



NUMÉRO 4, 2017

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Faites connaissance avec Helena Gottschling
- 3 Chronique du D' K
- 4 Sortir de sa zone de confort en faisant un saut dans l'inconnu
- 5 Une maille à l'endroit. Une maille à l'envers. Détendez-vous.
- 6 Archives RBC
- 6 Des célébrations au sommet du monde

Un message de l'équipe de Gardons le contact

Madame, Monsieur,

Dans quelle mesure êtes-vous prêt à sortir de votre zone de confort ? La plupart des gens aime se sentir à l'aise et en sécurité dans un milieu familial. Cela représente pour eux un avantage non négociable. D'autres accueillent, voire même recherchent les nouveaux défis qui les mènent à vivre de nouvelles expériences. Dans une entrevue avec Helena Gottschling, chef des ressources humaines de RBC depuis mai 2017, nous apprenons comment les nouvelles expériences l'ont aidée à croître et à cheminer sur le plan professionnel. Cette approche a également été utile à deux retraités que nous avons rencontrés dans le cadre de ce numéro. Diana Burke et Cora (Panter) Brossard ont toutes les deux ressenti un regain d'énergie et un sentiment de plénitude en se lançant dans de nouvelles aventures.

L'aventure de Diana a eu lieu cette année à l'occasion du 150^e anniversaire du Canada. Comme vous le verrez à la lecture de cet article, elle a atteint de nouveaux sommets pour fêter cet important événement en grand. Pour sa part, Mridula Srivastava, également présentée dans cet article, a préféré garder les deux pieds sur Terre pour créer un projet artisanal unique.

Et vous ? Comment avez-vous souligné l'anniversaire du Canada ? Si vous pensez que votre histoire pourrait intéresser vos collègues retraités, faites-nous parvenir un bref courriel et nous communiquerons avec vous pour en savoir plus.

En parlant de courriels, sachez que l'équipe de Gardons le contact reçoit chaque mois au moins une douzaine de courriels, à keepingintoucheditor@rbc.com. Toutes les propositions d'histoires, suggestions ou questions sur la publication sont les bienvenues. Notre portée étant limitée, nous ne sommes toutefois pas en mesure de répondre aux questions spécifiques liées aux ressources humaines, à l'impôt ou à la retraite. En communiquant avec nous plutôt qu'avec le service approprié, vous pourriez connaître un retard dans la réception d'une réponse.

Veuillez utiliser le tableau ci-dessous pour savoir à quel service vous devriez adresser vos questions.

Si vous voulez...	Écrivez à...
Changer votre adresse postale	penpay@rbc.com
Poser une question au sujet de votre régime de retraite ou de vos avantages sociaux ou modifier vos personnes à charge	hrrscpensions@rbc.com
Poser une question d'ordre général liée à Gardons le contact (p. ex., une question portant sur l'impôt ou les assurances de RBC)	hrrscpensions@rbc.com

Vous pouvez aussi joindre la ligne téléphonique du Centre de contact des RH. Composez le 1 800 545-2555.

Pour conclure, veuillez prendre note que nous avons omis de mentionner que le comité était présidé par Neil Skelding dans le *Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite* qui se trouve aux pages 5 et 6 du troisième numéro de 2017 de Gardons le contact. Pour connaître le nom des autres membres du comité, consultez la liste complète, à http://www.rbc.com/retraite/pension_plan_update_Fr.pdf.

Portez-vous bien et bonne lecture !



Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au quatrième trimestre de 2017.

Collaboration au-delà des frontières

Nos équipes Marchés des capitaux d'emprunt du Canada et des États-Unis ont aidé des sociétés américaines comme Apple, Disney et McDonald's à émettre des titres de créances libellés en dollars canadiens. De plus, Marchés des capitaux a agi à titre de conseiller financier lors de la vente, au montant de 2,96 milliards de livres sterling, de Paysafe à Pi UK Bidco Limited, une nouvelle société détenue conjointement par des fonds gérés par Blackstone Group et CVC Capital Partners. Cette opération a fait appel aux équipes Services mondiaux de banque d'investissement des États-Unis et du Royaume-Uni au sein de Technologie, Fusions et acquisitions – États-Unis, Titres à revenu fixe – Europe et Fusions et acquisitions – Europe afin d'offrir le meilleur service qui soit à nos clients.

Collaboration pour aider les clients à économiser

Nous avons établi un partenariat inédit avec Petro-Canada en vue d'offrir aux Canadiens des économies instantanées sur l'essence et plus de points de fidélisation lorsqu'ils règlent leurs achats avec toute carte de crédit ou de débit RBC de particulier ou d'entreprise. Ce partenariat procurera des économies et une valeur considérables à plus de 12 millions de clients de RBC et de Petro-Canada. Dans les semaines qui ont suivi le lancement du programme, 110 000 clients de RBC y ont adhéré et ont réalisé des économies d'essence de plus de 2,4 millions de dollars.



Établissement des fondements de notre chaîne de blocs

Nous avons réalisé de nombreux progrès en matière d'utilisation de la technologie de chaîne de blocs. Nous avons créé un grand livre sous-jacent novateur, fondé sur la chaîne de blocs, pour les paiements transfrontaliers entre le Canada et les États-Unis. De cette façon, nous contribuerons à la transparence de l'exploitation et des relations avec les correspondants bancaires en temps réel. Nous avons également lancé, en partenariat avec JP Morgan Chase & Co et Australia and New Zealand Banking Group, le réseau d'informations interbancaires Interbank Information Network, un nouveau réseau de traitement des paiements ayant recours à la chaîne de blocs.

Une course pour soutenir les enfants et les jeunes

Depuis 2009, année de la première course à New York, la Course pour les enfants RBC a pris une envergure mondiale. Des courses sont maintenant organisées dans quinze villes et neuf pays. Sachant que RBC veut contribuer à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités, la Course pour les enfants RBC permet de soutenir les organismes de bienfaisance qui œuvrent pour les enfants et les jeunes. L'année 2017 aura été une autre année exceptionnelle pour la Course pour les enfants RBC, puisque plus de 37 000 personnes y ont participé partout dans le monde et que plus de 8,6 millions de dollars canadiens ont été amassés !

Veuillez consulter cette section du premier numéro de 2018 de *Gardons le contact* pour lire le message annuel de Dave McKay à l'attention des retraités de RBC.

Helena Gottschling,
chef des ressources
humaines



Faites connaissance avec Helena Gottschling

Helena Gottschling travaille à RBC depuis 32 ans. En mai 2017, le Groupe de direction l'a nommée chef des ressources humaines. Dans cette entrevue, elle nous parle un peu de sa carrière, des RH et de sa vie personnelle.

Pouvez-vous me parler de votre cheminement professionnel et des aptitudes et de l'expérience qui vous ont permis de gravir les échelons ?

J'ai commencé ma carrière à RBC comme chef de l'administration de la succursale dès la fin de mes études universitaires en marketing et en finances.

J'ai d'abord travaillé à Victoria, en Colombie-Britannique, à la succursale d'Oak Bay. C'est à ce moment où j'ai véritablement appris les fondements du système bancaire. Cette expérience m'a suivie toutes ces années. J'ai passé plus de la moitié de ma carrière en Colombie-Britannique et quelques années en Alberta, tant aux RH que dans le secteur bancaire de détail.

Nous savons par expérience que le niveau d'engagement de la main-d'œuvre a une incidence directe sur la fidélisation de la clientèle. Et comme les RH influencent le niveau d'engagement du personnel, il existe une corrélation directe entre notre travail et les solides résultats de l'entreprise.

Cette perspective m'a été d'une grande utilité. C'est d'ailleurs un facteur clé de ma réussite professionnelle au sein des RH.

Qu'est-ce qui vous a attirée en ressources humaines ?

J'ai toujours aimé traiter avec les gens, creuser pour trouver la source des insatisfactions et définir de nouvelles façons de motiver et de mobiliser le personnel. Ce que j'aime par-dessus tout, c'est qu'on peut faire une véritable différence dans la vie des gens. On peut avoir une incidence marquée sur la vie professionnelle des employés et sur leur sentiment d'appartenance à RBC.

Pourquoi êtes-vous restée à RBC ?

Je suis très attachée à mes collègues. C'est la principale raison pour laquelle j'ai décidé de bâtir ma carrière à RBC. Au fil du temps, on prend conscience de l'apport des autres dans nos vies et on comprend à quel point il est important de pouvoir compter sur ces relations pour avoir une incidence encore plus marquée. J'avais aussi l'impression d'avoir des occasions illimitées devant moi, autant dans les unités opérationnelles qu'en RH. On obtient un point de vue plus éclairé quand on peut occuper un poste où l'on guide un client lors de l'achat d'une maison, puis un autre où l'on aide un employé à atteindre son plein potentiel et à améliorer ses compétences.

Quel est le meilleur conseil de carrière que vous avez reçu ?

Anne Lockie, maintenant à la retraite, m'a conseillé de suivre mes passions. C'est l'un des conseils les plus marquants que j'ai reçu. Je crois fermement qu'on a de meilleures chances de réussir en faisant ce qu'on aime.

Le deuxième meilleur conseil que j'ai reçu, c'est de ne pas avoir peur de l'inconnu. Ce n'est pas une mauvaise chose de se sentir inconfortable. Cela veut habituellement dire qu'on progresse. Et on ne sait jamais. Vous pourriez vous découvrir une nouvelle passion.

Quels sont vos loisirs ?

J'aime passer du temps avec ma famille et mes amis. Mon mari, Armin, et moi-même mangeons ensemble tous les soirs, sauf si j'ai des obligations. C'est important pour nous. Nous allons marcher chaque soir, peu importe la journée que j'ai passée, mon niveau de fatigue ou le froid.

J'aime aussi jardiner. C'est ma façon de renouer avec la nature. J'aime voir le fruit de mon travail après un matin de désherbage !



Helena avec des employés de RBC à la Course pour les enfants.

Le saviez-vous ?

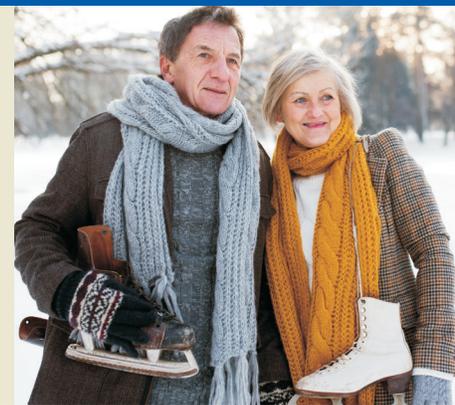
Une nouvelle foire aux questions pour les retraités de RBC au Canada a récemment été publiée sur le site rbc.com/retraite. Ce document traite des questions les plus fréquemment posées au Centre de contact des ressources humaines et s'adresse aux :

- › employés canadiens de la Banque Royale du Canada et de Trust Royal qui ont pris leur retraite après le 1^{er} mars 1994 et avant le 1^{er} janvier 2010 ;
- › employés de RBC Assurances qui ont pris leur retraite après le 1^{er} janvier 1999 et avant le 1^{er} janvier 2010 ;
- › employés de RBC Services aux investisseurs qui ont pris leur retraite avant janvier 2010.



Les hivers au Canada n'ont pas changé, et il en va de même des conseils de Dr K. Veuillez prendre connaissance de ces précieuses suggestions qui ont d'abord été publiées dans l'édition Gardons le contact de l'an dernier.

**Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC
Vice-président et directeur médical, RBC
Cleveland Clinic au Canada**



Lorsque je rencontre mes patients à cette période de l'année, je remarque qu'ils appartiennent tous à l'une ou l'autre de ces deux catégories : ceux qui aiment l'hiver (les skieurs, patineurs et autres mordus de sports d'hiver) et ceux qui détestent le froid et la glace et qui attendent impatiemment l'arrivée du printemps.

Or, nous pouvons tous apprendre à profiter de l'hiver. Voici quelques idées :

1. Tout le monde peut faire de l'exercice... mais certains doivent éviter de pelleter

La neige est magnifique à observer, mais la pelleter peut faire grimper votre rythme cardiaque et votre pression artérielle, ce qui peut déclencher une crise cardiaque. Même si vous n'avez pas de problèmes cardiaques, cessez de pelleter si vous ressentez quelque douleur que ce soit à la poitrine et avisez votre médecin immédiatement. Pensez aussi à faire de petites pelletées pour ménager vos articulations et prévenir les maux de dos. Ou encore, remplacez le pelletage par une activité physique entre amis. Vous pouvez échanger des nouvelles pendant une marche ou une baignade de 30 minutes. Poursuivez ensuite la discussion en mangeant une bonne salade. Votre corps et votre esprit vous en seront reconnaissants.

2. Gardez les virus à distance

Cette consigne est très importante, car le système immunitaire s'affaiblit au-delà de 65 ans. Je vois une foule de patients très malades qui sont hospitalisés à la suite des complications d'une simple infection virale. Il est primordial de se laver les mains fréquemment pour combattre les microbes. Vous n'avez pas encore reçu le vaccin contre la grippe ? N'attendez pas davantage !

3. Prenez soin de votre peau et de vos yeux

Votre peau et vos yeux peuvent devenir très secs pendant l'hiver en raison du faible taux d'humidité. Tant les hommes que les femmes devraient appliquer une crème hydratante à la sortie de la douche et s'assurer d'humidifier l'air de leur résidence. Utilisez des gouttes pour les yeux (offertes sans ordonnance) et n'oubliez pas de porter des lunettes et un écran solaire lorsque vous sortez. Les rayons du soleil peuvent être aussi dommageables en hiver qu'en été.

4. Mettez vos résolutions à exécution

Robin Sharma, un mentor spécialisé que j'apprécie énormément, dit que nos priorités ne se reflètent pas dans nos paroles, mais dans notre horaire. Cette année, planifiez une période d'activité physique chaque jour et des repas composés essentiellement de légumes et de protéines. Établissez de petits objectifs mesurables de perte de poids et de périodes d'activité physique et récompensez-vous de temps à autre avec une bonne tasse de chocolat chaud. Vous arriverez peut-être à conserver ces habitudes hivernales toute l'année !

Je vous souhaite de passer un hiver tout en santé et en sécurité.

D^r K



Clé vocale RBC

Un nouveau service a été mis en place au Centre de contact des ressources humaines (CCRH) pour améliorer la sécurité et accélérer le service lorsque vous téléphonez au 1 800 545-2555. Voici quelques renseignements de base sur ce service. Pour obtenir des renseignements détaillés, consultez le site rbc.com/retraite.

En quoi consiste la « Clé vocale RBC » ?

Le nouveau service Clé vocale RBC protège vos renseignements personnels tout en éliminant la nécessité pour les représentants du CCRH de vous poser des questions d'identification personnelle chaque fois que vous appelez. Ce service capte les caractéristiques propres à votre voix pour créer une « empreinte vocale ». Il s'agit d'un algorithme qui détermine les caractéristiques uniques de votre voix pour créer une « empreinte » pouvant servir à vérifier votre identité, de la même manière qu'une empreinte digitale.

À quel point la Clé vocale RBC est-elle sûre ?

Il a été prouvé que la biométrie vocale réduit le risque de fraude comparativement à d'autres méthodes d'authentification comme les NIP, les mots de passe et les questions d'identification.

Combien de temps faut-il pour accéder au service ?

Il n'y a pas de temps de plus à prévoir ! L'inscription se déroule en arrière-plan durant les conversations normales, et dans la plupart des cas, un seul appel suffit pour vous inscrire. Assurez-vous d'avoir en main votre numéro de carte client à 16 chiffres lorsqu'on vous le demandera à l'inscription.

Mon empreinte vocale peut-elle être volée ?

Non. L'enregistrement chiffré de votre empreinte vocale ne fonctionne que dans notre système.

Puis-je choisir de ne pas m'inscrire au service Clé vocale RBC ?

Oui. Vous pouvez vous désister du service d'empreinte vocale en tout temps, et si vous changez d'idée, un représentant du CCRH vous réinscrira tout simplement sur demande.

NUMÉRO 4 • 2017

Gardons

le contact

Départs à la retraite

Départs à la retraite

SEPTEMBRE 2017

Andrews, Jacquie

Conseillère financière
Vernon (C.-B.)
Embauchée le
1^{er} novembre 2005

Arsenault, Yvette

Conseillère à la clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le
19 novembre 2001

Ata, Olga

Conseillère en services
bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 octobre 1989

Bayes, Thomas

Premier directeur
Service central des enquêtes
Stouffville (Ont.)
Embauché le 28 juillet 2008

Beaulieu, Chantale

Directrice, Approche Client
Rouyn-Noranda (Qc)
Embauchée le 3 août 1987

Bellevue, Bob

Vice-président
Services-conseils financiers
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 juillet 1979

Brunt, Shirley

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 23 janvier 1978

Bullied, Sue

Conseillère à la clientèle
Chilliwack (C.-B.)
Embauchée le
22 septembre 1980

Carleton, Alana

Conseillère à la clientèle
Port Colborne (Ont.)
Embauchée le 11 juillet 1990

Chen, Maureen

Agente de formation/
suppléante
Toronto (Ont.)
Embauchée le 25 août 1986

Clark, Nicole

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 11 février 2002

Cochrane, Liz

Première directrice, Initiatives
Toronto (Ont.)
Embauchée le
26 septembre 1977

Cowie, Cyndy

Directrice générale
Exploitation et solutions
réglementaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 juillet 1987

Cramer, Susan

Directrice régionale, Centre
d'affaires internationales et
Commerce international
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
7 novembre 1972

Crowe, Sheila

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 août 1998

Cunningham, Cheryl

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 29 mars 1999

Dippo Devlin, Giacomina

Conseillère à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 26 février 1985

Gebhardt, Linda

Conseillère à la clientèle
Southey (Sask.)
Embauchée le 5 mai 1997

Glazier, Perry

Premier directeur
Thornhill (Ont.)
Embauché le 17 octobre 1977

Hales, Tina

Conseillère, Adaptation
du lieu de travail, RH
Toronto (Ont.)
Embauchée le
26 septembre 2005

Harmon, Cheryl

Spécialiste, Exploitation locale
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 4 janvier 1982

Harrison, Cathy

Agente du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 octobre 1977

Heymann, Nicholas

Premier directeur de produit
Assurances collectives
vie et maladie
Mississauga (Ont.)
Embauché le 8 août 2005

Hill, Nadine

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Orangeville (Ont.)
Embauchée le
24 novembre 1975

Jerome, Denise

Conseillère à la clientèle
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 5 août 1985

Jiwa, Farida

Représentante des services
de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
18 novembre 2002

Joerge, Lucyna

Agente du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 octobre 1988

Jones-Sinclair, Iris

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Portage la Prairie (Man.)
Embauchée le 4 mars 2002

Kirtzinger, Sandra

Directrice de comptes
commerciaux
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 31 juillet 2007

Labossiere, Linda

Conseillère à la clientèle
Centre de conseils
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 4 mai 1998

Lachapelle, Terri

Conseillère en services
bancaires
Courtenay (C.-B.)
Embauchée le 16 mai 1983

Lai, Micheline

Tarificatrice financière
(bilingue)
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 28 février 2000

Lang, Carol

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
North Bay (Ont.)
Embauchée le 9 mai 2005

Lee, Peggy

Chef, Exploitation générale
et paiements, Finances
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 février 1999

Lévesque, Carole

Conseillère à la clientèle
Sept-Îles (Qc)
Embauchée le
8 septembre 1977

McDill, David

Conseiller en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 21 août 2006

McMullen, Lorne

Directeur adjoint de succursale
Middleton (N.-É.)
Embauché le 20 janvier 2003

Moat, Anne

Conseillère à la clientèle
Ponteix (Sask.)
Embauchée le 20 février 2006

Départs à la retraite

Monique, Earle

Représentante des services financiers aux particuliers
Pine Falls (Man.)
Embauchée le 19 juillet 1971

Paradis, Guylaine

Planificatrice en placements et retraite
Montréal (Qc)
Embauchée le 8 avril 2003

Patterson, Don

Directeur de service
Burlington (Ont.)
Embauché le 11 octobre 1977

Pietrowski, Debbie

Conseillère financière
Arthur (Ont.)
Embauchée le 26 juillet 1982

Prior, Mary-Anne

Associée, secteur commercial
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 11 août 1986

Proulx, Suzanne

Directrice, Approche Client
Rimouski (Qc)
Embauchée le 19 août 1969

Quirion, Pauline

Première directrice de comptes, Entreprises
Sherbrooke (Qc)
Embauchée le 28 mai 1979

Rocque, André

Facilitateur, Placements en succursale (bilingue)
Montréal (Qc)
Embauché le 19 octobre 2009

Sheppard, Kelly

Conseillère à la clientèle
Chatham (Ont.)
Embauchée le 12 juillet 1988

Tagalog, Enrico

Représentant, Finalisation des opérations hypothécaires
Ajax (Ont.)
Embauché le 16 mai 1994

Thibodeau, Luanne

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Windsor (Ont.)
Embauchée le 17 août 1981

Tisdale, Sonia

Directrice adjointe
Services aux particuliers
Kingston (Ont.)
Embauchée le 25 octobre 1972

Traut, William

Directeur national
Programme pour conseiller Successions et fiducies
Elmira (Ont.)
Embauché le 11 juin 1990

Wilkins, Greg

Directeur général, Entreprise
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 septembre 2000

Yam, Natalie

Conseillère associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 22 mai 2009

Yao, Ann Ruifen

Conseillère à la clientèle
Vaughan (Ont.)
Embauchée le 5 avril 2004

Yeung, Sally

Représentante
Service clientèle
Services aux entreprises
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 19 mars 2001

OCTOBRE 2017

Ablona, Claudio

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 février 1990

Allen, Joan

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 13 octobre 1990

Anderson, Cindy

Accompagnatrice régionale des ventes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 23 juillet 1979

Aquino, Evelyn

Coordonnatrice du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 septembre 1996

Armitage, Elke

Conseillère à la clientèle
Smithers (C.-B.)
Embauchée le 14 août 1989

Arsenault, Chris

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 19 août 2002

Ashley, Darlene

Directrice de succursale
Lower Sackville (N.-É.)
Embauchée le 16 août 1999

Au, Rosana

Conseillère financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 16 mars 1992

Aubin, Sylvie

Directrice de comptes associée
Sherbrooke (Qc)
Embauchée le 27 août 1984

Austin, Andrew

Conseiller en prêts hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 29 août 1977

Badger, Karen

Planificatrice financière
Grande Prairie (Alb.)
Embauchée le 22 juin 1981

Bansil, Ferdinand

Directeur d'équipe
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 février 1988

Bell, Leslie

Directeur général
Initiatives d'affaires, ITM
Technologie et exploitation
Burlington (Ont.)
Embauché le 5 juillet 1983

Belliard, Louise

Planificatrice en placements et retraite
Montréal (Qc)
Embauchée le 16 novembre 1983

Bernhardt, Carol

Chef de bureau
Calgary (Alb.)
Embauchée le 15 mars 2005

Bevill, Tammie

Spécialiste, Exploitation locale
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 juillet 1995

Bhowani, Sandya

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 9 octobre 2001

Bisschops, Jocelyn

Conseillère en services bancaires
Hanmer (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1989

Block, Al

Vice-président
Immobilier et construction
Calgary (Alb.)
Embauché le 19 juin 1989

Bourque, Karen

Directrice
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1991

Box, Lynn

Directrice
Services aux particuliers
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 27 octobre 1980

Boyle, Susan

Directrice, Initiatives de connaissances opérationnelles
Saint John (N.-B.)
Embauchée le 4 décembre 1978

Départs à la retraite

OCTOBRE 2017

(SUITE)

Brakeboer, Laurie

Conseillère en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 2005

Brandon, Marla

Conseillère en services bancaires
Assiniboia (Sask.)
Embauchée le 25 novembre 1993

Brodie, Teresa

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 12 août 1996

Bryan, Alice

Agente du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 novembre 1983

Buchanan, Mary

Conseillère financière
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 28 juin 1982

Canaday-Loth, Anita

Directrice de comptes
Langley (C.-B.)
Embauchée le 15 mai 1986

Capina, Rogelio A.

Administratrice
York (Ont.)
Embauchée le 3 mai 1993

Courson, Catherine

Vice-présidente
Marchés des entreprises et
Marchés commerciaux
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 3 janvier 1995

Denardis, Elena

Conseillère financière
Nepean (Ont.)
Embauchée le 7 novembre 1977

Dengler, Ellen

Conseillère à la clientèle
Watrous (Sask.)
Embauchée le 29 décembre 1980

Deschênes, Miville

Conseiller en placement
Québec (Qc)
Embauché le 9 juin 1975

Dojczak, Beverly

Conseillère à la clientèle
Flin Flon (Man.)
Embauchée le 21 avril 1986

Dupont, Sylvie

Conseillère à la clientèle
Sherbrooke (Qc)
Embauchée le 7 février 1995

Dyck, Gary

Planificateur financier
Winnipeg (Man.)
Embauché le 12 août 1985

Eggenberger, Diane

Directrice de comptes associée
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 7 juillet 1980

Eitel, Louise

Conseillère à la clientèle
Kitchener (Ont.)
Embauchée le 12 mai 1986

Fagnant, Jean-Pierre

Directeur de service
Montréal (Qc)
Embauché le 23 octobre 1989

Fay, Janice

Conseillère à la clientèle
Brantford (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 2008

Finn, Elaine

Représentante
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juin 1990

Foley, Ann

Directrice générale
Gestion de programme
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1977

Forsyth, Irene

Adjointe
Calgary (Alb.)
Embauchée le 15 avril 1996

Gallagher, Brenda

Analyste opérationnelle,
Services de cartes
Grimsby (Ont.)
Embauchée le 1^{er} novembre 1971

Gates, Gordon

Conseiller juridique principal
Toronto (Ont.)
Embauché le 10 juillet 1989

Gauvreau, Dean

Chef d'équipe
Guelph (Ont.)
Embauché le 11 octobre 2001

Girard, Marlee

Conseillère, Approche Client
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 4 octobre 1993

Grabec, Janny

Planificatrice financière
Windsor (Ont.)
Embauchée le 29 août 1983

Greenly, Vicki

Conseillère à la clientèle
Hastings (Ont.)
Embauchée le 15 juin 1981

Guadeloupe, Esther

Conseillère en services bancaires
Milton (Ont.)
Embauchée le 9 mars 1987

Hackett, Tracy

Directrice nationale
Efficacité des ventes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 juillet 1979

Haines, Janice

Conseillère à la clientèle
Duncan (C.-B.)
Embauchée le 15 décembre 2003

Haines, William

Chef mondial
Opérations de change, Taux
Toronto (Ont.)
Embauché le 11 juillet 1996

Hélie, Carole

Vice-présidente
Montréal (Qc)
Embauchée le 20 mars 2000

Hill, Laurie

Directrice de comptes
commerciaux
Woodstock (Ont.)
Embauchée le 8 septembre 1997

Hird-Franklin, Tracey

Directrice des ventes, PPR
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 14 août 1978

Hoy, Nancy

Planificatrice en placements
et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 7 janvier 1985

Hunter, Edward L.

Conseiller en placement
Peterborough (Ont.)
Embauché le 25 mars 1977

Judge, Mary

Planificatrice financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le 17 septembre 1979

Kane, Deborah

Directrice régionale
Soutien des ventes
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 27 juin 1988

Kilbride, Peggy

Conseillère à la clientèle
Summerside (Î.-P.-É.)
Embauchée le 31 août 1987

Kincaid, Shirley

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 21 septembre 1992

Départs à la retraite

Kodak, Christine

Conseillère, Approche Client
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 23 mai 2000

Kohlross, Deborah

Directrice de comptes
associée, Marchés
commerciaux
Grande Prairie (Alb.)
Embauchée le 17 juillet 1995

Koo, Anthoninus

Planificateur en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 9 octobre 2001

Kung, Rosa

Directrice adjointe
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 septembre 1988

Kwok, Jacinta

Directrice générale principale
Résilience et soutien
Toronto (Ont.)
Embauchée le 22 mai 1978

Kwong, Jackie

Analyste financière
Markham (Ont.)
Embauchée le 23 octobre 1995

Landry, Diane

Conseillère experte en
services bancaires
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauchée le 18 février 1980

Law, Agnes

Agente de la formation
continue/postérieure à
l'obtention du permis
North York (Ont.)
Embauchée le 20 janvier 1990

Leeder, Joanne

Conseillère en fonds
de placement
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 mars 2000

Lemarquand, Laura

Directrice générale, RBC
Services d'apprentissage
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 26 mai 1978

Lemieux, Lise

Représentante
Service clientèle
Delson (Qc)
Embauchée le 19 mars 1990

Leone, Giuseppe

Analyste de système technique
Montréal (Qc)
Embauché le
6 septembre 1977

Lever, John

Vice-président régional
Burlington (Ont.)
Embauché le 1^{er} octobre 1979

Lévesque, Cindy

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Campbellton (N.-B.)
Embauchée le 15 octobre 1990

Li Young, Sandra Ying Chi

Conseillère financière
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 9 janvier 1990

Li, Irene

Conseillère, Approche Client
Markham (Ont.)
Embauchée le 10 avril 1981

Liu, Michele

Conseillère, Approche Client
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 27 avril 1998

Lougheed, Robin

Agente de soutien
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 2000

Lucas, Loree

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Sarnia (Ont.)
Embauchée le 4 août 1981

Lund, Cathy

Directrice nationale
de programme
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
4 septembre 1984

Macdonald, Cecilia

Associée de la
planification financière
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 1^{er} mai 1995

MacInnes, Iain

Conseiller en placement
London (Ont.)
Embauché le 14 juillet 2006

Malley, Graham

Planificateur financier
Richmond (C.-B.)
Embauché le 17 janvier 2011

Mallick, Elaine

Première directrice
Soutien, Approvisionnement
électronique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
2 novembre 1981

Marzitelli-Mohid, Mariaadele

Agente de soutien
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 15 mai 1979

Mastrocola, Roberta

Conseillère à la clientèle
Dorval (Qc)
Embauchée le 5 octobre 1992

Mccannel, John

Premier directeur de
comptes, Services financiers
commerciaux
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 12 mai 1980

Mcdougall, Angela

Directrice de succursale
Lions Head (Ont.)
Embauchée le
23 septembre 1985

Mcmanus, Jerome

Premier directeur
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 mai 1982

Megahey, Christina

Coordonnatrice, Programmes
Services immobiliers
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 4 août 1987

Molina, Rita

Chef d'équipe, Gestion de
patrimoine – International
Banque privée
Montréal (Qc)
Embauchée le
6 septembre 1988

Neily, Lorraine

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Bridgetown (N.-É.)
Embauchée le 30 juin 1982

Patterson, Shelley

Directrice de comptes
Regina (Sask.)
Embauchée le
29 novembre 1976

Pineo, Susan

Agente des services
de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 13 mai 1991

Puri, Rama

Conseillère, Approche Client
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 9 janvier 1995

Richard, Denis

Directeur de projet, TI
Montréal (Qc)
Embauché le 28 octobre 1974

Robinson, Donna

Administratrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le
7 décembre 1992

Robstad, Michelle

Directrice de comptes
commerciaux
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 25 août 1977

Départs à la retraite

OCTOBRE 2017

(SUITE)

Romo, Heather

Conseillère à la clientèle
Porter's Lake (N.-É.)
Embauchée le 12 février 1990

Rukavina, Deborah

Directrice
Gestion de trésorerie
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 février 1985

Sangha, Debbie

Conseillère en services
bancaires
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 17 mai 1982

Schmidt, Fay

Agente du service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 août 1981

Séguin, Lyne

Directrice des ventes
Hypothèques
Montréal (Qc)
Embauchée le 29 août 1977

Sekhon, Nick

Planificateur financier, PPR
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 8 août 1988

Slatcher, Cathie

Conseillère à la clientèle
Stonewall (Man.)
Embauchée le 1^{er} octobre 1984

Smith, Stephen

Vice-président
Gestion de portefeuille
Newmarket (Ont.)
Embauché le 1^{er} juillet 1991

Smith, Gail

Conseillère à la clientèle
Yarmouth (N.-É.)
Embauchée le 16 octobre 2000

Solnica, Lauren

Première analyste de
système technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 octobre 2005

Stewart, Shelley

Première directrice de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 mai 1994

Straathof, Roger

Premier directeur général
Calgary (Alb.)
Embauché le 10 mai 1982

Teh, Michelle

Spécialiste opérationnelle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 28 janvier 1985

Tratch, Dan

Planificateur en placements
et retraite
Saskatoon (Sask.)
Embauché le 29 octobre 1997

Weiss, Rick

Banquier privé
Waterloo (Ont.)
Embauché le 5 janvier 1981

Willan, MaryAnn

Associée de la planification
financière
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 30 avril 1993

Zuccon, Carmen

Première directrice
relationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
10 septembre 1986

NOVEMBRE 2017

Ali Hassan, Faduma

Responsable opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
20 décembre 1991

Amyot, Chrystine

Banquière privée
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 août 1981

Apostolou, Kathy

Directrice régionale
Service clientèle et opérations
Scarborough (Ont.)
Embauchée le
28 novembre 1977

Bacinello, Teresa

Première directrice
Exploitation, Bona Vista
Asset Management
Thornhill (Ont.)
Embauchée le
18 septembre 1979

Bansod, Marilyn

Conseillère à la clientèle
Milton (Ont.)
Embauchée le 29 octobre 1990

Boyce, Kelly

Représentante
Services de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 14 avril 1986

Boyle, Raelene

Conseillère financière
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 20 juin 1977

Britton, Elaine

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 6 juin 1988

Chinn, Linda

Conseillère financière
Midland (Ont.)
Embauchée le 2 août 1988

Cubrt, Wilma

Conseillère à la clientèle
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 27 avril 2006

Dator, Aurea

Agente des prêts commerciaux
et hypothécaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 juin 1994

DeSouza, Francis

Services bancaires
Appels entrants et sortants
Centre de conseils
Mississauga (Ont.)
Embauché le 22 juin 1998

Dufresne, Michelle

Conseillère à la clientèle
Berthierville (Qc)
Embauchée le 21 juin 1976

Émond, Louise

Conseillère experte en
services bancaires
Mont-Tremblant (Qc)
Embauchée le
12 novembre 2002

Freter, Janice

Première spécialiste
du financement
Calgary (Alb.)
Embauchée le 31 août 1998

Girardin, Gisele

Directrice, Initiatives
Petite entreprise
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 19 juillet 1976

Goncalves, Manuel

Planificateur financier
Montréal (Qc)
Embauché le 10 juillet 1978

Grewal, Davinder

Conseiller à la clientèle
Langley (C.-B.)
Embauché le 18 février 2002

Ioff, Tanya

Conseillère à la clientèle
Canmore (Alb.)
Embauchée le 6 juillet 1992

Jalbert, Corinne

Conseillère à la clientèle
Terrebonne (Qc)
Embauchée le
9 novembre 1987

Jensen, Kendra

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 16 mai 1990

Départs à la retraite

Leduc, Chantal

Agente, Audit et contrôle
Montréal (Qc)
Embauchée le
21 novembre 1978

Lefsrud, Kristin

Conseillère à la clientèle
Beaumont (Alb.)
Embauchée le
2 décembre 1996

Légaré, Pierre

Conseiller principal
Brossard (Qc)
Embauché le 27 mai 1974

Lelyk, Linda

Représentante
Services de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 12 mars 1979

Lloyd, Jenny

Conseillère à la clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le 6 août 1986

MacNeil, Lynn

Agente-conseil à la clientèle
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 5 juin 1978

Mateus, Melinda

Traitement
Oakville (Ont.)
Embauchée le 30 octobre 1989

Mathieu, Hélène

Agente de soutien
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 10 avril 1984

Mollica, Carla

Conseillère en services
bancaires
Fonthill (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1978

Mousseau, Louise

Agente, Crédit aux particuliers
Pierrefonds (Qc)
Embauchée le 4 mars 1985

Mykiety, Mike

Directeur général
Premiers spécialistes du
financement – C.-B.
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 12 janvier 1982

Normandin, Jocelyne

Conseillère à la clientèle
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le 17 janvier 1977

Padalec, Shelley

Directrice de comptes associée
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 31 août 1981

Pereira, Carmen

Administration du crédit
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1988

Peterson, Scott

Planificateur financier
Nanaimo (C.-B.)
Embauché le 11 mai 1981

Roufousse, Joanne

Conseillère financière
St. Albert (Alb.)
Embauchée le 6 mai 1981

Santomassimo, Maria

Conseillère à la clientèle
Beaconsfield (Qc)
Embauchée le
29 novembre 2007

Simopoulos, Susan

Directrice générale
Service des règlements
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 27 mars 1975

Spahich, Judy

Directrice, TI
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 mai 2003

Suski, Kathy

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Williams Lake (C.-B.)
Embauchée le
7 septembre 1981

Sussey, Carol

Directrice de comptes associée
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 21 octobre 1985

Tong, Josephine

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 13 mars 2000

Toor, Kiranjit

Conseillère en assurance
Brampton (Ont.)
Embauchée le 9 mars 2009

Tremblay, Denise

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 6 juillet 1998

Valkenier, Kim

Première chef d'équipe
Décision de crédit sur carte
Delta (C.-B.)
Embauchée le 20 juillet 1981

Van Der Tol, Lina

Directrice, Bureau administratif
Services immobiliers
Montréal (Qc)
Embauchée le 19 janvier 1987

Wood, Rosalind

Agente de soutien
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 mars 1991

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Cyrwus, Michael

Premier directeur
Efficacité des ventes
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 février 1988
Retraité depuis le 31 mai 2017

Sooklal, Cynthia

Agente-conseil à la clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
21 novembre 1997
Retraite depuis le
31 août 2017

Remarque : La liste des retraités du numéro 3 de 2017 de la présente publication incluait Gurmukh Singh (Mississauga) et Candace Wright (Winnipeg). Même si l'information sur les départs à la retraite était exacte au moment de publier Gardons le contact, ces deux personnes ont décidé de reporter leur départ à la retraite.

Singh, Gurmukh

Services bancaires
Appels entrants et sortants
Centre de conseils
Mississauga (Ont.)
Embauché le 12 février 2001

Wright, Candace

Conseillère, Banque en direct
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
28 septembre 2009

NUMÉRO 4 • 2017

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Auld, Marleen

Penticton (C.-B.)
19 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1998

Barr, Larry

Napanee (Ont.)
25 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1997

Barrett, Helen

Acton (Ont.)
4 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1989

Bergeron, Marius

Montréal (Qc)
20 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1988

Bergwerff, Joan

Kingsville (Ont.)
25 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1994

Binkley, Irene

Waterdown (Ont.)
20 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1986

Blouin, Pauline

Vaudreuil-Dorion (Qc)
21 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 1996

Boakes, Ivy

Belle River (Ont.)
26 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1988

Bruce, Gordon

St. John's (T.-N.-L.)
13 septembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 2001

Camerino, Rene

Toronto (Ont.)
26 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 1999

Cameron, André

Québec (Qc)
15 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2003

Campbell, John

Burlington (Ont.)
23 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2002

Carroll, Lorraine

Sydney (N.-É.)
5 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1995

Casola, Sylvia

Waterloo (Ont.)
15 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1998

Chalmers, Thomas

Red Deer (Alb.)
26 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1988

Chambers, Margaret

Calgary (Alb.)
29 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1985

Charbonneau, Madeleine

Rawdon (Qc)
22 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1985

Collis, Walter

Bracebridge (Ont.)
15 septembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 1989

Cooper, Ian

Richmond Hill (Ont.)
29 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 1997

Corneau, Marie

Jonquière (Qc)
24 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 2000

Cronk, Linda

Barrie (Ont.)
24 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 2012

D'Amour, Gilberte

Limoges (Ont.)
1^{er} novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1988

Davis, Harvey

West Kelowna (C.-B.)
20 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 1989

Declé, Patricia

North Vancouver (C.-B.)
22 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1993

Dorothy, Christie

Richmond (C.-B.)
26 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1987

Draper, Helen

Toronto (Ont.)
20 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} février 1975

Duchesne, Laurier

Lévis (Qc)
15 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1995

Dugdale, Tara

Winnipeg (Man.)
2 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 2000

Dungey, Verna

Gravenhurst (Ont.)
23 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1983

Dutil, Madeleine

Québec (Qc)
16 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 1998

Fraser, Eugene

Saskatoon (Sask.)
27 décembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} mai 1987

Frers, John

Port Coquitlam (C.-B.)
15 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1995

Gagnon, Micheline

Laval (Qc)
10 juillet 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 1987

Galipeau, Andrée

Belœil (Qc)
20 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1984

Gallant, Doris

Napanee (Ont.)
1^{er} septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1991

Gampp, Stefania

Etobicoke (Ont.)
4 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1983

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Giroux, Dorina

Saint-Hubert (Qc)
16 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} août 1989

Gordon, Joan

St. Thomas (Ont.)
1^{er} septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2002

Gordon, Ann

Surrey (C.-B.)
31 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 1986

Gradley, Veronica

Calgary (Alb.)
15 novembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mai 1996

Gravel, Yvonne

Montréal (Qc)
26 mars 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1988

Guy, Doreen

Cobourg (Ont.)
25 octobre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2000

Hargood-Ash, Beryl

Comox (C.-B.)
30 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 1978

Hilliari, Thomas

Kanata (Ont.)
9 septembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2003

Horan, Shirley

Pickering (Ont.)
29 mai 2014
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1992

Huot, Diane

Salaberry-de-Valleyfield (Qc)
24 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2012

Inman, David

Abbotsford (C.-B.)
3 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} septembre 2002

Jonasson, John

Calgary (Alb.)
24 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1985

Kelly, Wendy

Simcoe (Ont.)
8 juillet 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1980

King, Marlene

Beeton (Ont.)
18 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1999

Lalani, Amir

Toronto (Ont.)
8 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1998

Lauzon, Esther

Châteauguay (Qc)
17 octobre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1985

Lawrence, J. Alan

Truro (N.-É.)
28 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1993

Lee, Sharon

Sydney (N.-É.)
31 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2013

Low, James

Brampton (Ont.)
28 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 2005

Lynch, Cathy

Fredericton (N.-B.)
19 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2009

Lyseng, Fred

Gibsons (C.-B.)
3 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1991

Lytle, Aubrey

St. Catharines (Ont.)
7 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1995

Macintosh, Ruth

Hamilton (Ont.)
15 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1981

Marchand, Claudette

Lower Sackville (N.-É.)
19 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} août 2008

McCracken, Cheryl

Calgary (Alb.)
1^{er} septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mai 2008

Moore, Patricia

Lasalle (Qc)
25 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1988

Morris, Geraldine

Parrsboro (N.-É.)
23 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mars 2012

Morrison, Ian

Oakville (Ont.)
28 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 1992

Ng, Paul

Scarborough (Ont.)
5 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 2005

Ogg, Claire

Dauphin (Man.)
5 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2008

Pappas, Effie

Montréal (Qc)
2 novembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mars 1997

Park, Florence

Victoria (C.-B.)
4 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mars 1994

Paul, Maria

Scarborough (Ont.)
12 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2005

Perrault, Robert

Timmins (Ont.)
27 septembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 2008

Perrotta, Doreen

Gambo (T.-N.-L.)
26 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2002

Pignataro, Laura

Etobicoke (Ont.)
7 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 2007

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Pineau, Jean-Claude

Rimouski (Qc)
13 septembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1994

Pongracz, Marilyn

Abbotsford (C.-B.)
17 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 2001

Power, Mary

Sydney (N.-É.)
16 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1989

Pritchard, Pam

Toronto (Ont.)
15 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1992

Rambert, Carol

Oakville (Ont.)
22 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 2003

Ramsay, Doreen

Hamilton (Ont.)
7 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 2001

Reynolds, Brenda

Oshawa (Ont.)
17 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 2000

Rice, Paul

Fergus (Ont.)
25 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1993

Risser, Barbara

London (Ont.)
19 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1994

Robson, Terry

Winnipeg (Man.)
25 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 2006

Rymes, Yvette

Sudbury (Ont.)
21 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1990

Schlosser, Dorothy

Clive (Alb.)
8 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1995

Secord, Neil

Calgary (Alb.)
20 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1985

Simpson, Barbara

Alliston (Ont.)
22 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1995

Sitchweh, Steven

Toronto (Ont.)
5 septembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 2011

Smith, Barbara

Winnipeg (Man.)
2 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} août 2017

Stevenson, Ilene

Winnipeg (Man.)
11 juin 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1994

Strikwerda, Jim

Ajax (Ont.)
11 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} juin 1990

Thompson, Patricia

Huntsville (Ont.)
11 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 2002

Tripp, Yvonne

Surrey (C.-B.)
15 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1998

Walker, Sheena

North Vancouver (C.-B.)
12 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} février 1994

Wallace, Bruce

Southampton (Ont.)
9 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1986

Wilson, John

Toronto (Ont.)
2 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1990

Wong, Sunny

Toronto (Ont.)
20 octobre 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 2009



Des nouvelles concernant RBC

La Banque Royale du Canada collabore avec Wave et devient la première banque nord-américaine à intégrer une plateforme de gestion financière globale à ses services bancaires en ligne pour les petites entreprises clientes

RBC et Wave (waveapps.com) ont joint leurs forces pour intégrer la facturation, la comptabilité et l'information financière à la plateforme de services bancaires en ligne à l'entreprise de RBC. Cette offre, la première en son genre présentée par une banque nord-américaine, permettra aux petites entreprises clientes de RBC de combler aisément l'ensemble de leurs besoins en matière de services financiers – services bancaires, tenue de comptes et facturation – au moyen d'une session unique.

Wave fournit des logiciels et des services financiers primés (facturation, comptabilité, traitement des paiements, numérisation des reçus, production d'information et plus encore) à près de 3 millions d'entreprises partout dans le monde.

Offerts sur un site de services bancaires en ligne destiné aux propriétaires de petite entreprise, les outils de gestion financière de Wave, alliés à la puissance de RBC, révolutionneront la gestion des finances des petites entreprises. L'interface simple et conviviale leur fournira de l'information utile en regroupant les renseignements bancaires et comptables en un seul survol, favorisant ainsi une prise de décisions plus éclairées. Les propriétaires d'entreprise pourront également tirer parti des services de pointe de Wave, par exemple la facturation dans pratiquement n'importe quelle devise, la production de factures automatisée, et la gestion des reçus et le suivi des dépenses par voie numérique.



RBC lance Mon tableau de bord d'entreprise, un outil unique en son genre qui aide les propriétaires de petite entreprise à prendre des décisions avisées en matière de gestion et d'expansion

RBC a lancé Mon tableau de bord d'entreprise (MyBusiness Dashboard, actuellement offert en anglais seulement), un outil qui regroupe les meilleurs

logiciels en ligne dans un seul affichage pour aider les propriétaires de petite entreprise

à prendre plus rapidement de meilleures décisions en ce qui a trait à la gestion et à l'expansion de leur entreprise. Ce tableau de bord unique en son genre dans le marché canadien est offert gratuitement à tous les propriétaires de petite entreprise au pays.

Par Mon tableau de bord d'entreprise, les propriétaires d'entreprise ont accès en tout temps, et à partir de n'importe quel appareil, à un résumé à jour et complet du rendement de leur entreprise, sans avoir à consulter de multiples applications et feuilles de calcul ou à compiler manuellement des données et à les interpréter. Grâce à ce regroupement sécuritaire de renseignements pertinents dans un tableau de bord convivial, il est plus facile pour les propriétaires d'entreprises de planifier, de répartir les ressources et de prendre des décisions éclairées.

Mon tableau de bord d'entreprise n'est qu'une des nombreuses offres de RBC qui vont au-delà des services bancaires traditionnels pour les petites entreprises clientes. Chef de file des services commerciaux et des services aux petites entreprises, RBC sert le plus grand nombre de clients et offre le plus vaste éventail de conseils et de produits de premier ordre au Canada. Cette nouvelle solution servira de complément au service spécialisé et aux conseils personnalisés fournis par ses conseillers, Services aux entreprises.

**Cora Brossard
(anciennement Panter)**

- Entrée au service de RBC en 1980
- Retraitée depuis 2009
- Rôle occupé avant la retraite : première directrice de comptes



Cora Brossard, aumônière de prison, croit que les hommes auprès desquels elle travaille « méritent tout autant que les autres qu'on les aide ».

« Je suis là pour remplir ma vocation. Je ne voudrais pas être ailleurs. »

Sortir de sa zone de confort en faisant un saut dans l'inconnu

« Si un incident survient et que j'appelle à l'aide, pourrez-vous m'entendre ? »

Cette question adressée au gardien de prison est plutôt justifiée si l'on considère que Cora s'apprêtait à entrer dans une salle remplie de détenus. En tant qu'aumônière de l'établissement correctionnel du sud de la Nouvelle-Écosse, à Yarmouth, elle était peu habituée à entrer dans la salle en l'absence de sa partenaire, en retard ce jour-là. Dans le passé, les circonstances auraient amené Cora – une femme qui se décrit comme tout sauf audacieuse – loin de sa zone de confort.

« J'ai toujours été une personne anxieuse et casanière, explique Cora. J'avais peur de tout, même lorsque j'étais à l'emploi de RBC. » Avant de devenir directrice principale de compte, elle s'est tout de même poussée à parler publiquement et a demandé à faire des présentations sur les changements organisationnels. L'expérience est venue confirmer ce qu'elle soupçonnait depuis longtemps : elle avait autre chose à offrir que des conseils financiers.

Une fois à la retraite, Cora a mis de côté les chiffres pour porter son attention sur les besoins spirituels des détenus. « C'est quelque chose qui m'intéressait depuis longtemps, mais mon mari trouvait que c'était trop dangereux. Lorsque j'ai pris ma retraite et qu'il est décédé, j'ai suivi une formation pour devenir aumônière de prison. Je n'ai jamais regretté ma décision. » Depuis, Cora s'est remariée, et le couple partage son temps entre la Nouvelle-Écosse et le Québec. Pendant les six mois par année qu'elle passe à Yarmouth, Cora fait régulièrement du bénévolat à la prison. Elle rencontre les détenus, leur présente son sermon et mènent des discussions émotionnelles sur leurs expériences de vie.

Les prisons ne sont généralement pas adaptées à ce type d'interactions. Le

processus par lequel Cora et sa partenaire doivent passer chaque fois qu'elles arrivent au centre en fait foi. Bien qu'elles soient connues du personnel, les deux femmes doivent retirer leurs bijoux et leurs effets personnels et passer par un scanner corporel et une série de portes qui se verrouillent derrière elles lors de chaque visite. C'est seulement à ce moment qu'elles peuvent pénétrer dans une minuscule pièce qui sert de chapelle et où des hommes en combinaison orange défilent à tour de rôle. La sécurité est omniprésente, du garde à l'extérieur de la pièce à la caméra de sécurité qui filme les échanges.

La majorité des hommes ne purge pas une peine pour des crimes violents. Cependant, Cora est seulement au fait de ce que les détenus acceptent de lui dévoiler. Elle peut ainsi mettre ses préjugés de côté. « Je suis aussi à l'aise avec ces hommes que je le serais avec un écolier, affirme Cora. Je perçois leur côté vulnérable et leur volonté profonde de faire des changements dans leur vie. »

Bien que les statistiques prouvent que ces hommes vont pour la plupart récidiver, les transformations dont Cora a été témoin l'encouragent à continuer de propager l'évangile. « Un des plus importants trafiquants de drogues de Yarmouth a subi une transformation complète. Depuis sa mise en liberté il y a deux ans, il est un homme nouveau », dit-elle, ravie de savoir qu'elle a joué un rôle dans son cheminement spirituel.

Le courage de Cora a été mis à rude épreuve la fois où elle s'est retrouvée seule dans la chapelle et qu'on lui a dit qu'on ne l'entendrait pas si elle appelait à l'aide. Bien que sa partenaire se soit éventuellement présentée, elle sait qu'elle aurait été capable de poursuivre seule. « Je me sens en paix lorsque je pénètre dans la pièce, dit-elle. Je suis là pour remplir ma vocation. Je ne voudrais pas être ailleurs. »

De nombreux retraités ont démontré que la vie après RBC les avait menés à prendre des directions inattendues. Si tel est votre cas et que vous aimeriez faire part de votre deuxième carrière ou d'un passe-temps intéressant à vos collègues retraités, communiquez avec nous. C'est ce que Mridula et Cora ont fait pour paraître dans ce numéro. Envoyez simplement un courriel à keepingintoucheditor@rbc.com dans lequel vous racontez brièvement votre histoire. Nous communiquerons avec nous pour vous faire savoir si nous pouvons publier votre histoire dans un numéro à venir.

Mridula Srivastava

- Entrée au service de RBC en 1992
- Retraitée depuis 2011
- Rôle occupé avant la retraite : directrice de compte



Mridula (au centre) et ses étudiants tiennent un foulard qu'ils ont tricoté ensemble à l'occasion du 150^e anniversaire du Canada. Ils ont fait don du projet collectif à une organisation de vente aux enchères tenue par la Société Alzheimer Canada.

Une maille à l'endroit. Une maille à l'envers. Détendez-vous.

Ça pourrait vous arriver lors de votre prochain rendez-vous médical. Si vous vous sentez stressé, mal en point ou préoccupé, ne soyez pas étonné si votre médecin vous donne le conseil suivant : « Buvez beaucoup d'eau, faites une promenade quotidienne et mettez-vous au tricot ».

Des études publiées par des organisations comme la Mayo Clinic et le British Journal of Occupational Therapy ont conclu que le tricot avait pour effet de calmer le système nerveux, d'insuffler le bonheur et de réduire la perte de mémoire. Bien que cette information soit nouvelle pour bien des gens, ce n'est pas le cas de Mridula Srivastava, qui connaît depuis de nombreuses années les bienfaits du tricot .

« Lorsque j'habitais en Inde, ma mère et ma grand-mère tricotaient, se rappelle Mridula. J'ai toujours aimé tricoter. C'est un exercice apaisant et bon pour le cerveau. »

Lorsque Mridula a immigré au Canada en 1976, elle a apporté ses aiguilles à tricoter. Depuis, elle estime avoir créé des milliers d'articles pour ses amis, les membres de sa famille et ses collègues à RBC. Après son départ à la retraite, elle cherchait une activité qui lui permettrait de rester active en dehors du bénévolat. Elle a donc proposé à la boutique d'artisanat Michaels® de Mississauga d'offrir des cours de tricot. Elle a rencontré le gérant de la boutique, qui l'aurait bien embauchée sur-le-champ, mais qui lui a expliqué qu'elle devait au préalable obtenir un certificat d'enseignement.

« Je me suis demandé si je devais ou non suivre un cours d'enseignement en ligne », explique Mridula. Une fois sa décision prise, elle a suivi la formation de six mois en seulement deux mois et a appris comment enseigner aux enfants et aux adultes de tous les niveaux, de novice à très expérimenté. Depuis deux ans, elle enseigne une fois par semaine à la boutique. Plus de 100 élèves ont appris d'elle.

Mridula estime que sa carrière à RBC l'a bien préparée pour l'enseignement. « J'ai appris à parler en public, à communiquer et à diriger. J'ai adoré mon parcours professionnel, et toutes les compétences que j'ai acquises en cours d'emploi me servent aujourd'hui dans mes cours. »

La majorité des étudiants apprend les bases du tricot en quatre heures environ. « Je n'ai jamais eu d'élèves qui n'y arrivaient pas. Ou peut-être ne sont-ils tout simplement pas revenus pour un deuxième cours! » La plus jeune élève de Mridula n'avait que six ans, et à l'heure actuelle, une femme de 80 ans assiste à ses cours après ses séances de physiothérapie. Elle a également enseigné à de nombreux hommes et jeunes garçons. « Je crois que certains cherchaient un rendez-vous galant », dit-elle en riant.

Bien que le tricot soit un exercice réconfortant et thérapeutique, c'est aussi une façon de ralentir dans un monde au rythme effréné. Mridula vante depuis toujours les bienfaits du tricot. Ce passe-temps lui vient naturellement et s'est toujours inscrit dans un mode de vie créatif, productif et satisfaisant, d'abord comme enfant en Inde, puis à Mississauga, et maintenant à la retraite. .

Résultats d'un sondage mené par le Craft Yarn auprès de 3 100 tricoteurs :

Réduction du stress (85 %)

Amélioration de l'humeur (68 %)

Amélioration de la concentration (43 %)

Amélioration de la mémoire (23 %)



Vue du nuage formé par l'explosion dévastatrice.

Le 6 décembre 2017, on soulignait le 100^e anniversaire de l'explosion de Halifax. À cette époque, R.S. Gates travaillait comme inspecteur adjoint à la succursale principale de RBC à Halifax, à l'intersection des rues George et Hollis. Dans cet extrait, il fait référence à la philanthropie de la Banque Royale, un engagement toujours présent.

« C'est arrivé un 6 décembre 1917. La catastrophe, connue sous le nom de l'explosion de Halifax, est survenue lorsque le navire belge Imo et le cargo français Mont-Blanc transportant de puissants explosifs sont entrés en

collision. L'explosion a tué sur le coup plus de 1 400 hommes, femmes et enfants se trouvant à Halifax et à Dartmouth. Selon les estimations, 600 autres personnes auraient succombé à leurs blessures. On estime également à 25 000 le nombre de blessés et de personnes qui se seraient retrouvés sans foyer et sans ressources. Différentes formes et sources d'aide ont rapidement été mises en place, dont la création d'un fonds de secours pour les victimes de Halifax, auquel la Banque Royale a versé 50 000 \$. »



Des célébrations au sommet du monde

Les Canadiens ont fêté en grand d'un océan à l'autre et ont trouvé des façons uniques d'exprimer ce qu'ils ressentent à l'occasion du 150^e anniversaire du pays. Bien qu'on puisse qualifier d'« unique », la façon dont Diana Burke a choisi de célébrer cet anniversaire, l'adjectif « terrifiant » aurait tout autant pu être employé.

La retraitée de RBC a décidé de souligner les 150 ans du pays en surplombant la plus grande ville canadienne à 1 168 pieds de hauteur, en compagnie d'autres personnes. « J'ai relevé le défi de l'HAUT-DA CIEUX de la Tour CN accompagnée de mon ami qui souhaitait vivre

cette expérience originale avec moi », raconte Diana. C'était une occasion irrésistible de marcher à main nu (avec harnais) le long de la corniche qui fait cinq pieds (1,5 mètre) de large, 492 pieds (150 mètres) de long et qui encercle la tour.

En août dernier, les deux amis ont profité d'une vue spectaculaire de Toronto pendant 20 minutes. « J'avais l'impression d'être au sommet du monde, raconte Diana. C'était génial de voir mon ancien bureau de la rue Front de si haut. »

L'HAUT-DA CIEUX de la Tour CN a décroché le titre des records du monde Guinness® pour la « Plus haute promenade à l'extérieur d'un immeuble ». Pour Diana, ce moment s'inscrit comme un triomphe personnel et, selon ses dires, « l'expérience d'une vie ».



Devenir grands-parents a certainement ses avantages. Pour Alban et Gloria Moniz, deux retraités de RBC et bénévoles au centre de soins de santé Providence à Toronto, l'un des avantages inattendus est

assurément la Journée des grands-parents de l'automne organisée par l'hôpital pour amasser des fonds et honorer les grands-papas et les grands-mamans qui donnent de leur temps pour le centre. Sur la photo, on voit Alban aux côtés de Thomas Craig, de la série *Murdock Mysteries* diffusée sur CBC, présent pour l'événement.



Le retraité Normand Poulin, qui habite à Saint-Georges au Québec, a été décoré de la Médaille du Lieutenant-gouverneur remise aux aînés. Normand et les autres membres des Jardiniers de l'Île, un groupe de jardinage bénévole affilié au Club Lions, ont été reconnus pour leur importante

contribution dans l'entretien des aménagements horticoles du Parc de l'Île-Pozer situé près de la rivière Chaudière. Sur la photo, on voit Normand qui reçoit sa médaille de la part de l'honorable Michel Doyon, lieutenant-gouverneur du Québec.

Babillard des associations des retraités RBC

Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse keepingintoucheditor@rbc.com.

Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page <http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>

Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201

Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrscpensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.



LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN
COUP DE POUCE?

LE Programme Carrefour-ressources
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI
POUR VOUS 24 H SUR 24
7 JOURS SUR 7.

**POUR COMMUNIQUER AVEC
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :**



1 800 667-3400
(sans frais et en tout temps)
ATS : 1 877 616-4422



www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone