NUMÉRO 4, 2016

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC

Dans ce numéro

1 Mots de RBC

2 Se lancer dans le monde du spectacle pour aider les enfants

3 Des conseils du Dr K

3 Pleins feux sur nos bénévoles

4 Une voix s'élève pour exprimer les besoins des patients

5 Archives RBC

6 Babillard des associations des retraités RBC

Un message de l'équipe de Gardons le contact

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

Dans notre dernier message, nous avons mentionné que l'article sur les « pistolets de succursale », qui figurait dans le numéro 2 de Gardons le contact, a suscité plus de réactions de nos lecteurs que tout autre article des dernières années. Près de 50 personnes nous ont fait part d'un témoignage. Vous pouvez en lire quelques-uns dans la chronique « Archives RBC » du présent numéro et nous publierons d'autres extraits ultérieurement.

C'est une collègue des archives de RBC qui nous a donné l'idée de l'article sur les pistolets de succursale. Beth Kirkwood, directrice, Technologie de l'information et référentiel des connaissances, a publié une série d'articles sur les pistolets dans RBC Connect, le réseau social interne des employés. Les commentaires associés à ces publications démontrent que, manifestement, le sujet fascine tant les employés actifs que de nombreux retraités. Un commentaire de Beau Olmstead, vice-président, Services financiers commerciaux, en Colombie-Britannique, résume ce que de nombreuses personnes ont dit : « De superbes souvenirs d'un contexte et d'une époque uniques de l'histoire de notre entreprise. Merci à tous les anciens employés de RBC qui nous ont transmis leurs témoignages. Ils enrichissent l'héritage historique de RBC dans nos collectivités – une banque pionnière à la conquête de nouveaux marchés qui évolue avec son époque. »

En parlant d'évoluer avec son époque, nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée d'une nouvelle rubrique dans le présent numéro de Gardons le contact. Le Babillard des associations des retraités RBC paraît pour la première fois en faisant une annonce qui intéressera ceux qui ont connu Donald Steele. Le babillard servira à annoncer les déjeuners, les tournois de golf et les autres activités à venir des associations. Rendez-vous sur http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html pour obtenir la liste complète des associations, des provinces de l'Atlantique à la Colombie-Britannique.

Enfin, nous espérons que la lecture des profils de ce numéro vous plaira. On y présente deux retraitées de RBC qui consacrent leur temps à promouvoir l'empathie et la compassion dans leur collectivité. Barb Fallis et Fran Banks prennent part à des activités bénévoles uniques, inspirantes et motivantes qui vous feront certainement sourire

Portez-vous bien et bonne lecture !

Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au quatrième trimestre de 2016.

Premier anniversaire de l'union de City National et RBC

Le 2 novembre, nous avons célébré le premier anniversaire de l'union des forces de City National et RBC. Cette alliance a permis d'exploiter les forces communes de nos divisions de gestion de patrimoine et de marchés des capitaux, ce qui s'est traduit par de formidables occasions d'approfondir nos relations avec la clientèle et de devenir aux États-Unis le fournisseur privilégié des grandes entreprises, des clients institutionnels, de la clientèle des marchés commerciaux, et des clients fortunés et de leurs entreprises.

Devenir le partenaire de choix des entreprises en démarrage du secteur des technologies

Dans le contexte de croissance rapide des fournisseurs de nouvelles technologies, les équipes d'Innovation, d'Approvisionnement et de Stratégie et transformation opérationnelle ont décelé pour RBC l'occasion de devenir l'institution financière canadienne de choix des sociétés nord-américaines de technologie financière. Généralement, les processus d'intégration des fournisseurs sont conçus pour les grandes entreprises bien établies, et non pour les entreprises de technologie en démarrage qui, d'habitude, sont plus petites et disposent de moins de ressources. Pour tenir compte de ces réalités, nos équipes ont conçu un processus d'intégration des fournisseurs simple et rapide. Ce processus est actuellement mis à l'essai dans nos laboratoires d'innovation. À ce jour, on compte 23 entreprises de technologie financière en démarrage et autres entreprises innovatrices à diverses étapes du processus d'intégration.

Travailler différemment et en plus étroite collaboration a mené au lancement de l'appli RBC Récompenses®

En travaillant différemment et en accroissant la collaboration entre équipes, nous avons pu lancer l'appli RBC Récompenses, qui offre aux clients, à portée de main, la commodité et la souplesse de la plateforme en ligne RBC Récompenses. Les clients peuvent consulter le solde de leurs points disponibles et en attente, échanger des points contre les articles des catalogues d'Apple‡, de Best Buy‡ et de RBC Récompenses, et réserver des voyages. L'appli RBC Récompenses est un autre exemple de nos efforts constants afin de proposer des solutions mobiles hors pair offrant une valeur concrète et une expérience client exceptionnelle.

Barb Fallis

- Entrée au service de RBC en 1970
- Retraitée depuis 2006
- Poste occupé avant son départ à la retraite : Directrice, Planification financière

Se lancer dans le monde du spectacle pour aider les enfants

Barb Fallis et Matt, son ami en béquille. « Matt a eu une tumeur à la jambe et il a dû être amputé au niveau du genou », explique Barb.

Barb Fallis s'est fait de nouveaux amis au cours des trois dernières années. Et on ne peut pas la blâmer d'avoir été attirée par eux. Ils ont tous des yeux expressifs, des sourires amicaux et, même s'ils mesurent moins d'un mètre, leur personnalité compense amplement leur petite taille.

De plus, ils viennent tous du même endroit. L'organisme Camp Quality, qui compte huit camps au Canada, a mis sur pied un spectacle de marionnettes ambulant qui fait la tournée des écoles primaires. Les marionnettes aident les enfants à composer avec des questions et préoccupations difficiles sur le cancer, l'intimidation et le rejet.

« C'est une amie de mon club de lecture à Nanaimo qui m'a parlé du programme de marionnettes en 2013 », se remémore Barb. Intriguée, elle a donc décidé de s'inscrire. « Nous avons suivi une journée de formation pour apprendre à manipuler les marionnettes. Ensuite, j'ai consacré des heures à m'exercer avec une marionnette devant le miroir ou devant ma famille, pour la divertir... ou l'ennuyer », raconte-t-elle en riant. Sans aucune expérience dans le domaine du divertissement, Barb admet s'être lancé un grand défi : « Voilà ma chance de briller ! »

Barb, jusqu'à six autres marionnettistes et leurs assistants présentent un programme dont les voix sont préenregistrées à deux groupes d'âge : de la garderie à la deuxième année et de la troisième à la cinquième année. Les programmes sont conçus spécialement pour leur groupe d'âge respectif et ils aident les enfants à comprendre qu'ils sont pareils au fond, même s'ils peuvent sembler différents à l'extérieur. « Nous les encourageons à faire preuve de compassion, de respect et de courage », explique-t-elle. Chaque présentation dure environ 40 minutes, en comptant la période de discussion. La marionnette de Barb s'appelle Emma Lou. Elle vient du sud des États-Unis, mais elle habite maintenant à Vancouver où les autres enfants se moquent de son accent. « Emma Lou ne veut pas être une rapporteuse, explique Barb, alors elle garde son problème pour elle. Mais au fil de la discussion, le narrateur explique qu'il y a une différence entre rapporter et signaler un problème. »

Les marionnettes volent la vedette ! Freddy le policier est assis devant ; Nestor le Dodo est entouré d'Emma Lou, à sa gauche, et de Natalie, à sa droite. Les trois autres sont Jack, Matt et Sophie.

Et les résultats sont convaincants. Une enseignante a décrit un enfant ayant été retiré de sa famille et placé en famille d'accueil la veille du spectacle comme étant « une coquille vide sur le plan émotionnel ». Mais Freddy le policier a quand même réussi à le captiver. « À la fin du spectacle, il souriait, raconte-t-elle. Freddy lui a dit qu'il était spécial et que son enseignante l'aimait. »

Nestor le Dodo et Natalie à la longue chevelure ont aussi eu de beaux échanges avec les enfants. Deux filles de cinquième année ont fait des câlins à Nestor, une victime d'intimidation qui n'a pas d'amis. « Elles voulaient seulement qu'il se sente mieux », explique Barb. Lors d'une autre représentation, Natalie a touché un enfant autiste qui est resté assis et attentif tout le long du spectacle. Même si le garçon est peu bavard, Natalie et lui se sont salués chaleureusement. La directrice était impressionnée de cette interaction.

Barb sait que l'optimisme des marionnettes influence les enfants comme aucun adulte ne saurait le faire. Et les enfants aussi touchent les marionnettistes d'une manière semblable. « Quand nous voyons les petits, les yeux écarquillés, écouter les marionnettes et réagir au spectacle, on se regarde les uns les autres et on se dit, « c'est exactement le but que nous recherchons. »

Des conseils du Dr K

Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC
Vice-président et directeur médical
RBC Cleveland Clinic au Canada

Lorsque je rencontre mes patients à cette période de l'année, je remarque qu'ils appartiennent tous à l'une ou l'autre de ces deux catégories : ceux qui aiment l'hiver (les skieurs, patineurs et autres mordus de sports d'hiver) et ceux qui détestent le froid et la glace et qui attendent impatiemment l'arrivée du printemps.

Or, nous pouvons tous apprendre à profiter de l'hiver. Voici quelques idées :

1. Tous peuvent faire de l'exercice… mais certains doivent éviter de pelleter

La neige est magnifique à observer, mais la pelleter peut faire grimper votre rythme cardiaque et votre pression artérielle, ce qui peut déclencher une crise cardiaque. Même si vous n'avez pas de problèmes cardiaques, cessez de pelleter si vous ressentez quelque douleur que ce soit à la poitrine et avisez votre médecin immédiatement. Pensez aussi à faire de petites pelletées pour ménager vos articulations et prévenir les maux de dos. Ou encore, remplacez le pelletage par une activité physique entre amis. Vous pouvez échanger des nouvelles pendant une marche ou une baignade de 30 minutes. Poursuivez ensuite la discussion en mangeant une bonne salade. Votre corps et votre esprit vous en seront reconnaissants.

2. Gardez les virus à distance

Cette consigne est très importante, car le système immunitaire s'affaiblit au-delà de 65 ans. Je vois une foule de patients très malades qui sont hospitalisés à la suite des complications d'une simple infection virale. Il est primordial de se laver les mains fréquemment pour combattre les microbes. Vous n'avez pas encore reçu le vaccin contre la grippe ? N'attendez pas davantage !

3. Prenez soin de votre peau et de vos yeux

Votre peau et vos yeux peuvent devenir très secs pendant l'hiver en raison du faible taux d'humidité. Tant les hommes que les femmes devraient appliquer une crème hydratante à la sortie de la douche et s'assurer d'humidifier l'air de leur résidence. Utilisez des gouttes pour les yeux (offertes sans ordonnance) et n'oubliez pas de porter des lunettes et un écran solaire lorsque vous sortez. Les rayons du soleil peuvent être aussi dommageables en hiver qu'en été.

4. Mettez vos résolutions à exécution

Robin Sharma, un mentor spécialisé que j'apprécie énormément, dit que nos priorités ne se reflètent pas dans nos paroles, mais dans notre horaire. En 2017, planifiez une période d'activité physique chaque jour et des repas composés essentiellement de légumes et de protéines. Établissez de petits objectifs mesurables de perte de poids et de périodes d'activité physique et récompensez-vous de temps à autre avec une bonne tasse de chocolat chaud. Vous arriverez peut-être à conserver ces habitudes hivernales toute l'année !

Je vous souhaite de passer un hiver tout en santé et en sécurité.

Khalil Sivjee

Dr K

Pleins feux sur nos bénévoles

« J'ai découvert un tout autre monde », déclare Dragana Mitrovic, qui est retraitée depuis décembre 2016. Dans l'année qui a suivi son départ à la retraite, elle a fait du bénévolat au sein de l'organisme Arts and Culture Toronto et consacré près de 200 heures au Festival international du documentaire Hot Docs, au Festival international du film de Toronto (TIFF), au Festival Luminato, à Portes ouvertes Toronto et à la Coupe Rogers de Toronto. Comme les photos ci-dessus en témoignent, il arrive que les journées soient longues (Dragana doit alors trouver du repos là où elle le peut), mais ce travail comporte aussi un petit côté glamour. Elle souhaite poursuivre ses aventures culturelles le plus longtemps possible.

NUMÉRO 4 • 2016

Gardons le contact

Départs à la retraite

Départs à la retraite

SEPTEMBRE 2016

Ackerman, Bernice
Directrice adjointe
de succursale
Oakville (Ont.)
Embauchée le
30 octobre 1978

Anderson, Carolyn
Conseillère en services
bancaires
Belleville (Ont.)
Embauchée le 5 juin 1990

Anderson, Heather
Conseillère à la clientèle
Fredericton (N.-B.)
Embauchée le 7 avril 1997

Bakos, Debra
Conseillère à la clientèle
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 30 avril 1974

Baxter, Blanche
ACC
Sault Ste-Marie (Ont.)
Embauchée le
28 septembre 1972

Bergeron, Lynn
Conseillère en services
bancaires
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 29 juillet 1985

Berkyto, Margaret
Spécialiste
Exploitation du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 mars 1994

Bourque, Wendy
Conseillère financière
Stellarton (N.-É.)
Embauchée le 7 mai 1979

Byles, Kathleen
Directrice générale
Conformité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Cacchione, Anne-Marie
Directrice adjointe,
Opérations bancaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 9 mai 1990

Cameron, Brenda
Conseillère financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le
21 janvier 1991

Chan Yam, Marie-Lourdes
Agente au soutien centralisé
Montréal (Qc)
Embauchée le
5 décembre 1988

Chan, Andrew
Analyste des systèmes
techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le
7 novembre 2005

Chau, Matthew
Représentant, Finalisation
des opérations hypothécaires
Toronto (Ont.)
Embauché le
2 décembre 1998

Clahane, Darlene
Première analyste des
régimes de retraite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
12 octobre 1976

Clark, Joan
Associée
Brantford (Ont.)
Embauchée le 11 février 1980

Coelho, Marilyn
Décision de crédit sur carte
Surrey (C.-B.)
Embauchée le 27 mai 1974

Colozza, Palma
Administratrice
Prestations de retraite
Montréal (Qc)
Embauchée le 26 juin 1979

Conway, Dennis
Directeur, Exploitation
du marché
Orleans (Ont.)
Embauché le 9 octobre 1979

Cowling, John
Conseiller, Contentieux
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 janvier 2006

Della-Maestra, Gloria
Directrice, Programme
clientèle, Solutions clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 septembre 1991

Dyck, Beverly
Placements, Appels entrants
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
30 septembre 2003

Ewaskiw, Claudia
Conseillère à la clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
25 septembre 1995

Gill, Tejinder
Conseillère à la clientèle
Kitchener (Ont.)
Embauchée le 11 juin 2007

Harris, Heather
Directrice, Approche client
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le
30 septembre 1986

Henry, Tina
Conseillère
Services et exploitation
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
12 septembre 1977

Iacono, Nicolina
Agente du service
à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 20 juin 1978

Keshan, Susan
Conseillère à la clientèle
Thornhill (Ont.)
Embauchée le 23 août 1985

Kleist, Angela
Conseillère à la clientèle
Barrie (Ont.)
Embauchée le 28 juin 2004

Koenig, Sheila
Conseillère à la clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 14 mai 2007

Larsen, Edelgard
Téléconseillère Royal Direct
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 1er mai 1995

Larsh, Doug
Planificateur financier
Kingston (Ont.)
Embauché le 19 mai 1987

Lecomte, Jacinthe
Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 1er mai 1984

Lee, Robert
Représentant
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le 28 mars 1990

Macaulay, Lynn
Spécialiste en financement
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 31 mai 1976

MacLean, Debbie
Conseillère à la clientèle
Baddeck (N.-É.)
Embauchée le
22 octobre 1984

Manuba, Marilyn
Agente, Audit et contrôle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1er juin 2001

Départs à la retraite

Martell, Pam
Conseillère à la clientèle
St. Peters (N.-É.)
Embauchée le 7 mai 1984

Maylor, Jacquelyn
Directrice, Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 mai 1981

McBay, Vickie
Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 octobre 1978

Mehta, Mandy
Conseillère à la clientèle
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 16 août 1993

Melnychuk, Sharon
Conseillère, Approche Client
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
3 décembre 1990

Nitsopoulos, Minnie
Conseillère à la clientèle
Grimbsy (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 2008

Norton, Nancy
Chef d'équipe, Centre de conseils, Assurance maladie
RBC Assurances
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1976

Periyasamy, Dev
Premier comptable en fonds de placement
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 juin 2001

Perri, Carl
Agent du service à la clientèle
Westmount (Qc)
Embauché le 14 mai 1979

Plowright, William
Directeur de succursale
Slave Lake (Alb.)
Embauché le 7 février 1977

Reid, Margie
Agente aux enquêtes
Halifax (NS)
Embauchée le 6 août 1974

Rheaume, Carolle
Adjointe administrative
Région du Québec
Québec (Qc)
Embauchée le 29 avril 1985

Ripley-Coates, Marcia
Conseillère à la clientèle
Sackville (N.-B.)
Embauchée le 8 mai 2002

Robertson, Karen
Directrice de succursale
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
2 décembre 1975

Say, Corinne
Première directrice de comptes, Entreprises et particuliers
Richmond (C.-B.)
Embauchée le
22 septembre 1986

Spicer, Bob
Placements et retraite
Montréal (Qc)
Embauché le
14 septembre 1981

Tokarsky, Eve
Conseillère financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1987

Tremblay, Annette
Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise
Regina (Sask.)
Embauchée le
29 novembre 1988

Weatherhead, Barbara
Directrice, Audit et contrôle, RH
Toronto (Ont.)
Embauchée le
4 décembre 1978

Williams, Pam
Représentante
Services de comptes
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 3 mai 2003

Wong, Joey
Planificateur en placements et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 8 février 2010

Woodward, Judy
Conseillère à la clientèle
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 20 février 1978

Yuen, Patrick
Représentant, Efficacité du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauché le
14 décembre 1987

Zhang, Hong
Premier analyste de système
Toronto (Ont.)
Embauché le 28 mars 1994

OCTOBRE 2016

Adamson, Trudy
Conseillère en services bancaires
Minnedosa (Man.)
Embauchée le
13 septembre 1976

Atkinson, Nancy
Conseillère à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 2 mai 1977

Beanish, Nicole
Associée de la planification financière
Sudbury (Ont.)
Embauchée le
18 octobre 1976

Beaudet, Pierre
Associé, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauché le 27 avril 1987

Bergeron, Suzie
Conseillère à la clientèle
Berthierville (Qc)
Embauchée le
22 octobre 2001

Bird, Melanie
Directrice, Exploitation du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
10 octobre 1978

Blissett, Anita
Représentante du service clientèle
Surrey (C.-B.)
Embauchée le
11 septembre 2007

Boyce, Marilyn
Première directrice de comptes, Entreprises et particuliers
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 3 avril 1975

Brady, Kelly
Conseillère à la clientèle
Parksville (C.-B.)
Embauchée le 23 mai 1984

Brommeland, Vivian
Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le
19 septembre 1988

Bryce, Mary
Associée du recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 25 juillet 1988

Cameron, Lynn
Directrice de l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
13 janvier 1997

Carter, Pam
Directrice de comptes associée
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 2 mars 1992

Départs à la retraite

OCTOBRE 2016
(SUITE)

Carzoli, Ami
Associé, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauché le 20 février 1997

Chunyk, Della
Adjointe des PPR
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 3 juillet 1984

Clarke, Wanda
Planificatrice en placements et retraite
St. John's (T.-N.-L.)
Embauchée le 24 octobre 1985

Clementi, Bill
Premier directeur de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 15 juillet 1985

Corbin, Lise
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le 1er novembre 1984

Côte, Kathleen
Planificatrice en placements et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 22 janvier 1990

Courtney, Barbara
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Tottenham (Ont.)
Embauchée le 13 mai 1985

Crockett, Ron
Directeur, Équipe de soutien à l'implantation
Ordinateur central
Toronto (Ont.)
Embauché le 18 juin 1984

De Castro, Savitree
Directrice, Approche Client
Markham (Ont.)
Embauchée le 5 février 1990

Delaronde, Theresa
Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 25 février 1986

Desjardins, Diane
Conseillère à la clientèle
Gatineau (Qc)
Embauchée le 12 octobre 1976

Deslauriers, Suzie
Directrice, Gestion des opérations de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 11 mars 1996

Diponti, Santina
Première directrice de comptes
Windsor (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1977

Dogger, Beverley
Conseillère à la clientèle
Gravenhurst (Ont.)
Embauchée le 17 août 1970

Drews, Eva
Première conseillère
Programmes européens
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 janvier 1979

Dyment, Shirley
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Summerside (Î.-P.-É.)
Embauchée le 16 septembre 1983

Dynes, Frank
Administrateur
Toronto (Ont.)
Embauché le 14 juillet 1986

Fanelli, Michele
Conseillère en services bancaires
Windsor (Ont.)
Embauchée le 10 octobre 1986

Festejo, Lorene
Agente, Soutien du crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 février 1996

Fox, John
Chef d'équipe
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 novembre 1980

Fralick, Rhonda
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Grimsby (Ont.)
Embauchée le 7 juin 1976

Giamos, Liddy
Première directrice
Opérations bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 mars 1981

Gottschalk, Roberta
Directrice régionale des ventes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 18 janvier 1988

Hacker, Linda
Conseillère associée et planificatrice financière
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 3 octobre 2011

Harvey, Bibiane
Préposée aux prêts et hypothèques
Montréal (Qc)
Embauchée le 19 septembre 1983

Hui, Fung Lin Christina
Conseillère à la clientèle
Markham (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1988

Humphries, Sharon
Associée de la planification financière
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 4 octobre 1982

Ireland, Catherine
Conseillère en services bancaires
Campbellford (Ont.)
Embauchée le 17 septembre 2001

Jacques, Brad
Banquier privé
Mississauga (Ont.)
Embauché le 12 novembre 1990

Kaul, Ashutosh
Conseiller
Télé-Placements Royal
Mississauga (Ont.)
Embauché le 3 janvier 2007

Kilpatrick, Margaret
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 24 juin 1987

Kyriacou, Connie
Conseillère à la clientèle
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 3 novembre 1975

Lachance, Sylvie
Directrice de comptes associée
Lévis (Qc)
Embauchée le 5 juin 1989

Lam, Saileung
Planificateur en placements et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 12 décembre 1990

Lavergne, Anne
Experte-conseil en recrutement
Montréal (Qc)
Embauchée le 20 septembre 1983

Départs à la retraite

Levesque, Mireille
Conseillère en services bancaires
Anjou (Qc)
Embauchée le 25 septembre 1987

Li, Chunlin
Conseiller en placements
Richmond (C.-B.)
Embauché le 10 août 2006

Lord, Gail
Directrice de projet
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 25 août 1981

Mackew, Clare
Conseillère associée
Guelph (Ont.)
Embauchée le 3 octobre 1994

Majdell, Darrell
Directeur des ventes Hypothèques
Calgary (Alb.)
Embauché le 5 août 2008

Manna, Enrico
Directeur, Billets en devises
Toronto (Ont.)
Embauché le 17 mai 2004

Marcil, Pierrette
Conseillère à la clientèle
Brossard (Qc)
Embauchée le 23 mai 1973

Mason, Gloria
Conseillère à la clientèle
London (Ont.)
Embauchée le 11 juillet 1978

Masse, Diane
Agente de compte
Saint-Amable (Qc)
Embauchée le 31 mars 1981

Matthews, Glenda
Conseillère en services bancaires
Whycocomagh (N.-É.)
Embauchée le 6 février 1978

McIllroy, Stacey
Spécialiste
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 octobre 1998

Mercure, Janelle
Conseillère financière
Edmundston (N.-B.)
Embauchée le 4 octobre 1976

Milhomme, Josee
Agente, Lutte antifraude
Westmount (Qc)
Embauchée le 10 octobre 1978

Mitchell, Pam
Conseillère en services bancaires
Lindsay (Ont.)
Embauchée le 12 septembre 1988

Modino, Cesar
Conseiller associé en crédit commercial
New Westminster (C.-B.)
Embauché le 28 juin 1990

Moss, Allan
Analyste du soutien technique
Moncton (N.-B.)
Embauché le 8 mars 1999

Nesland, Elizabeth
Conseillère en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 19 août 1974

Newton, Nicole
Conseillère à la clientèle
London (Ont.)
Embauchée le 3 juillet 1984

Ng, Robert
Premier analyste de fonds de placement
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 novembre 1981

Parsons, Cher
Conseillère en crédit
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 1er avril 1976

Pascuzzo, Donna
Planificatrice financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 14 août 1978

Perzia, Teresa
Services spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1977

Peter, Vasanta
Agente, Recours hiérarchique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 décembre 1989

Peterson, Dorrel
Représentante, Facturation
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 26 juin 2000

Pitz, Karen
Vice-présidente, Groupe des entreprises nationales
Calgary (Alb.)
Embauchée le 1er septembre 2005

Post, Mary
Directrice de comptes associée
London (Ont.)
Embauchée le 19 septembre 1973

Powers, Dorothy
Conseillère à la clientèle
Windsor (Ont.)
Embauchée le 14 juillet 1969

Reid, Mike
Conseiller financier
St. Thomas (Ont.)
Embauché le 28 septembre 1979

Ridolfo, Andrea
Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 janvier 1972

Rodill, Luchie
Administration de la gestion de trésorerie
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 17 septembre 1979

Rose, Valerie
Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 6 octobre 1986

Schultz, Carol
Conseillère à la clientèle
Strasbourg (Ont.)
Embauchée le 21 octobre 1985

Shahabuddeen, Anita
Agente de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 2 octobre 2000

Shayer, Lori
Première directrice, Gestion relationnelle des fournisseurs
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 juillet 1999

Signore, Cathy
Directrice
Planification financière
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 13 juillet 1977

Simpson, Karen
Planificatrice financière
Planification en placements et retraite
Fort St-John (C.-B.)
Embauchée le 19 juin 2006

Simpson, Kathy
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 29 août 1988

Départs à la retraite

OCTOBRE 2016
(SUITE)

Simpson, Michelle
Planificatrice financière
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
18 novembre 1991

Snyder, Karen
Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 1987

St. Hill, Deborah
Directrice, Gestion du
matériel informatique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 juillet 1976

Steeves, Gordon
Premier directeur de comptes
Saskatoon (Sask.)
Embauché le 4 juillet 1977

Sullivan, Judy
Conseillère, Approche Client
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 31 août 1981

Tabeshfar, Mahvash
Conseillère en services
bancaires
West Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 2 avril 1991

Tait, Caroll
Directrice, Approche client
Calgary (Alb.)
Embauchée le 25 août 2008

Tanner, Zora
Conseillère à la clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 6 juillet 1988

Tse, Anne
Planification financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1990

Tucker, Sheila
Conseillère financière
Porter's Lake (N.-É.)
Embauchée le
22 octobre 1990

Turkovich, Sharon
Première analyste
d'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le
15 décembre 1980

Turpin, Valerie
Analyste d'entreprise
Montréal (Qc)
Embauchée le
25 octobre 1976

Veinot, Gayle
Directrice, Approche Client
Kirkland Lake (Ont.)
Embauchée le 18 avril 1977

Vickers, Jenny
Directrice, Solutions
d'apprentissage
Toronto (Ont.)
Embauchée le
27 octobre 1980

Vinet, Claudine
Conseillère en services
bancaires
Beauharnois (Qc)
Embauchée le
1er octobre 1979

Vinet, Ginette
Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Beauharnois (Qc)
Embauchée le
30 septembre 1996

Viret, Denise
Agente des services
de comptes
Pickering (Ont.)
Embauchée le 17 juillet 2000

Walker, Clair
Conseillère en affaires
Service proactif, Royal Direct
Roxboro (Qc)
Embauchée le 9 août 1973

Williams, Jocelyn
Adjointe administrative
Havelock (Ont.)
Embauchée le
24 novembre 2004

Yellenik, Barbara
Planificatrice financière
Barrie (Ont.)
Embauchée le 9 février 2004

Yue, Beryl
Première administratrice
de portefeuille
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 janvier 1997

Zandonella, Renata
Conseillère à la clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 14 mai 1979

NOVEMBRE 2016

Agnew, Kimberly
Directrice de succursale
Welland (Ont.)
Embauchée le 12 août 1996

Armstrong, Marielle
Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
11 décembre 1995

Asselin Bujold, Liliane
Conseillère à la clientèle
Repentigny (Qc)
Embauchée le 7 juin 1976

Azulay, Cheryl
Directrice de comptes
Services financiers
commerciaux
Kingston (Ont.)
Embauchée le 31 août 1976

Bellefeuille, Pierre
Directeur de comptes
Services agricoles et
agroalimentaires
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauché le 1er juin 1989

Berkhoff, Irene
Experte-ressource
Montréal (Qc)
Embauchée le
9 novembre 1976

Chopra, Anju
Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 juin 1989

Cipriani, Luisa
Agente, Soutien et
exploitation du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le
26 septembre 1988

Cowell, Susan
Directrice, Gestion du
risque opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 juillet 1976

Cullins, Paulette
Conseillère à la clientèle
Middle Musquodoboit (N.-É.)
Embauchée le 12 mars 1993

Cunningham, Mike
Conseiller en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 6 juin 1988

D'Agata, Mario
Directeur relationnel
Expansion des affaires,
Opérations de change
Châteauguay (Qc)
Embauché le
14 novembre 1972

Daley, Judy
Conseillère à la clientèle
Corunna (Ont.)
Embauchée le
1er décembre 2004

Départs à la retraite

D'Amato, Francesca
Conseillère, Cartes
Centre de conseils
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 mars 1990

De Palma, Lina
Directrice générale
Service des règlements
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
25 janvier 1993

Desjardins, Charlotte
Directrice, Structures
de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 mars 1977

Edwards, Janet Ann
Directrice de succursale
Drayton Valley (Alb.)
Embauchée le 3 octobre 2011

Faraci, Anna
Conseillère en services
bancaires
LaSalle (Qc)
Embauchée le 30 mai 1974

Fehr, Sylvia
Conseillère, Approche Client
Strathmore (Alberta)
Embauchée le 1er mai 1989

Freeman, Mary
Conseillère à la clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
27 septembre 1976

Gabriel, Howaida
Associée de la planification
financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le 25 avril 1994

Glennie, Judy
Agente de soutien,
Exploitation du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le 28 avril 1982

Graham, Margot
RSC experte
Belleville (Ont.)
Embauchée le
23 décembre 1991

Grant, Charlene
Analyste des systèmes
de gestion
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 mai 1981

Greer, Jocelyn
Conseillère à la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 8 août 1974

Guerrera, Delia
Directrice, Approche Client
Laval (Qc)
Embauchée le 30 juin 1980

Hall, Patti
CPH adjointe
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
16 septembre 1987

Hanson, Jeannine
Spécialiste
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le
15 novembre 1983

Keys, Nuala
Directrice, Gestion des
installations, Services
immobiliers
Brampton (Ont.)
Embauchée le 28 février 2000

Kohlenberg, Heather
Conseillère à la clientèle
Melville (Sask.)
Embauchée le 11 juin 1996

Lam, John
Conseiller à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauché le
4 novembre 2002

LeBlanc, Pierrette
Adjointe administrative
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauchée le 28 avril 1980

Logan, Lise
Conseillère en services
bancaires
Cornwall (Ont.)
Embauchée le
6 septembre 1977

Mangoyan, Nubar
Directeur général
de programme
Toronto (Ont.)
Embauché le 29 février 1988

McClelland, Denise
Représentante des services
financiers aux particuliers
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 9 juin 1988

McGee, Bonnie
Conseillère à la clientèle
Sudbury (Ont.)
Embauchée le
16 janvier 1984

Miller, Helen
Adjointe administrative
de direction, Services
financiers à l'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le
9 novembre 1981

Mutsaers, Edward
Premier directeur de comptes
Abbotsford (C.-B.)
Embauché le
16 novembre 1981

Oleschuk, Bill
Premier directeur de comptes
Calgary (Alb.)
Embauché le
24 novembre 1983

Paiement, France
Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le
8 décembre 1986

Papa, Leonora
Chargée du service
à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
20 octobre 1992

Parillo, Franca
Superviseure, Administration
des avances et facilités
de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 24 février 2003

Paul, Tracy
Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 26 août 1996

Podruchny, Sheila
Planification en placements
et retraite
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
6 décembre 1976

Reeves, Beverley
Directrice de comptes
associée, Marché immobilier
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1977

Romsa, Linda
Directrice de succursale
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 28 août 1980

Ross, Carol Anne
Planificatrice financière
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 5 mai 2006

Russell, Jeannie
Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 16 juin 1986

Seguin, Deborah
Services spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le
6 décembre 1976

Départs à la retraite

NOVEMBRE 2016
(SUITE)

Shortt, Kathryn
Conseillère à la clientèle
Kitchener (Ont.)
Embauchée le 29 août 2005

Simard, Denise
Conseillère à la clientèle
Alma (Qc)
Embauchée le 19 mai 1992

Stadelmier, Rosemary
Conseillère à la clientèle
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 6 février 1978

Sylvestre, Martine
Directrice de comptes associée
Sherbrooke (Qc)
Embauchée le 13 août 1984

Tripp, Carol
Planification en placements et retraite
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
1er décembre 1976

Tse, Sam
Associé, Banque privée
Ottawa (Ont.)
Embauché le
8 décembre 1980

UnRuh, May
Spécialiste
Exploitation du marché
Regina (Sask.)
Embauchée le 21 mars 1988

Varuna, Felicia
Agente d'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
4 novembre 1996

Vega de Cordido, Thais
Banquière privée – International
Douglas (Ont.)
Embauchée le
2 septembre 2003

Vipulanand, Kanagakulasingam
Coordonnateur, Mise à niveau
Thornhill (Ont.)
Embauché le 19 juillet 2004

Weirmier, Leslie
Conseiller associé en placements
Owen Sound (Ont.)
Embauché le 30 juillet 2004

Wong, Sophia
Conseillère financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le
23 novembre 1981

Woodhead, Janice
Superviseuse, Gestion des paiements centralisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1977

Yeatman, Donald
Premier analyste de système
Thorold (Ont.)
Embauché le 26 juin 2006

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Daize, Carol
Conseillère financière
Ladysmith (C.-B.)
Embauchée le 27 mars 2002
Retraitée depuis le
31 août 2016

Schatz, Lorraine
Adjointe
OK Falls (C.-B.)
Embauchée le 14 août 2006
Retraitée depuis le
30 juin 2016

NUMÉRO 4 • 2016

Gardons le contact

In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Ancuks, Inge
Kitchener (Ont.)
31 août 2016
Retraitée depuis le 1er mai 1996

Arp, Irma
Rockwood (Ont.)
12 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er mars 2004

Bale, Brian
Freelton (Ont.)
1er octobre 2016
Retraité depuis le 1er janvier 2012

Banfield, Sue
Middle Sackville (N.-É.)
16 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er février 2013

Benson, F. Earle
Kanata (Ont.)
9 septembre 2016
Retraité depuis le
1er décembre 1977

Bingham, Mary
Ottawa (Ont.)
31 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er juillet 1980

Boisvert, Anita
Granby (Qc)
17 août 2016
Retraitée depuis le 1er mars 1985

Borthick, Hugh
Guelph (Ont.)
10 septembre 2016
Retraité depuis le 1er mars 1998

Bournival, Marcel
Dorval (Qc)
5 septembre 2016
Retraité depuis le 1er juillet 2003

Brunet, Diane
St. Bernardin (Ont.)
21 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er décembre 2001

Burns, Myrna
Digby (N.-É.)
31 août 2016
Retraitée depuis le 1er juin 1998

Cambridge, Yvonne
Mississauga (Ont.)
25 août 2016
Retraitée depuis le 1er août 2011

Carleton, Eleanor
Toronto (Ont.)
22 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er avril 1988

Comeau, Anne
Weymouth (N.-É.)
19 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er décembre 2000

Compston, Ronald
Vancouver (C.-B.)
22 septembre 2016
Retraité depuis le 1er mai 1983

Dalager, Rose
Duchess (Alb.)
1er septembre 2016
Retraitée depuis le 1er mai 2001

Dion, Marie
La Prairie (Qc)
28 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er janvier 1996

Ehrhart, Larry
Vernon (C.-B.)
31 octobre 2016
Retraité depuis le 1er août 2002

Elliott, G. Malcolm
Halifax (N.-É.)
16 novembre 2016
Retraité depuis le 1er juin 1996

Fallon, Frances
Stoney Creek (Ont.)
9 novembre 2016
Retraité depuis le
1er novembre 2004

Fitzgerald, Bernard
Ottawa (Ont.)
16 août 2016
Retraité depuis le 1er juillet 1986

Frost, Donald
Halifax (N.-É.)
27 octobre 2016
Retraité depuis le 1er juillet 1987

Gamache, Louise
Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc)
30 août 2016
Retraitée depuis le 1er mai 1995

Gardner, Patricia
Scarborough (Ont.)
3 septembre 2016
Retraitée depuis le 1er mars 1997

Gates, Jackie
Regina (Sask.)
28 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er janvier 2008

Gaudreau, Georgette
Montréal (Qc)
21 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er juillet 1988

Gervais, Denis
Laval (Qc)
29 octobre 2016
Retraité depuis le 1er janvier 1995

Graham, Grace
Toronto (Ont.)
13 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er décembre 2012

Hamilton, Elizabeth
Darlingford (Man.)
9 novembre 2016
Retraitée depuis le
1er décembre 2005

Harasym, Carmen
Chelmsford (Ont.)
22 août 2016
Retraitée depuis le 1er juillet 2014

Jackson, Reginald
Pickering (Ont.)
12 novembre 2016
Retraité depuis le 1er janvier 1981

Joe, Debbie
Surrey (C.-B.)
15 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er janvier 2010

Jones, Irene
Greenfield Park (Qc)
23 septembre 2016
Retraitée depuis le 1er avril 2002

Kachmar, Irene
Port Coquitlam (C.-B.)
2 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er juillet 1990

Klassen, Aron
Winnipeg (Man.)
16 novembre 2016
Retraité depuis le
1er novembre 1988

Kupper, Bea
West Vancouver (C.-B.)
16 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er novembre 2001

Lavallee, Germaine
Surrey (C.-B.)
18 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er avril 1985

Leduc, Christina
Kirkland (Qc)
31 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er décembre 1986

Leighton, Edna
Carleton Place (Ont.)
16 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er avril 1994

Ling, Elmer
Parrsboro (N.-É.)
29 août 2016
Retraité depuis le
1er novembre 1978

Luhr, Doreen
Calgary (Alb.)
7 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er février 1990

Luis Dos Santo, Jose
Vaudreuil (Qc)
30 août 2016
Retraité depuis le 1er avril 1983

Lundihn, Mary
Spruce Grove (Alb.)
23 septembre 2016
Retraitée depuis le 1er mai 1988

Macdonald, William
Calgary (Alb.)
29 octobre 2016
Retraité depuis le 1er janvier 1987

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Mackenzie, Diane
Vancouver (C.-B.)
23 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er mai 1994

Maddeaux, Raymond
Burlington (Ont.)
13 septembre 2016
Retraité depuis le 1er mai 2009

Mahabir, Maria
Toronto (Ont.)
14 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er novembre 1998

Maybee, Elizabeth
Tatamagouche (N.-É.)
20 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er janvier 1981

McBride, Marla
Fredericton (N.-B.)
9 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er août 2015

McGinnis Sauvé, Georgette
Sainte-Agathe-des-Monts (Qc)
5 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er mars 1983

McLeod, Marion
London (Ont.)
9 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er janvier 1995

Merrill, Helen
Toronto (Ont.)
27 novembre 2016
Retraitée depuis le
1er juillet 1995

Meunier, Janis Ilene
Windsor (Ont.)
13 octobre 2016
Retraitée depuis le
1er septembre 2011

Miller, Marlene
Saskatoon (Sask.)
15 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er mars 2015

Milliken, Evelyn
Surrey (C.-B.)
29 septembre 2016
Retraitée depuis le 1er avril 2000

Moore, Joan
Winnipeg (Man.)
5 août 2016
Retraitée depuis le 1er mai 1993

Morris, Donald
Rothesay (N.-B.)
17 septembre 2016
Retraité depuis le
1er décembre 2002

Morrison, Marie
Nanton (Alb.)
31 août 2016
Retraitée depuis le
31 décembre 1991

Mullen, Tom
Oshawa (Ont.)
20 septembre 2016
Retraité depuis le
1er septembre 1990

Oram, John
Oakville (Ont.)
27 septembre 2016
Retraité depuis le 1er juillet 1987

Poole, George
Collingwood (Ont.)
2 septembre 2016
Retraité depuis le 1er juin 1980

Pringle, Don
Burlington (Ont.)
14 août 2016
Retraité depuis le
1er novembre 2000

Romanoski, Lynn Cicely
Abbotsford (C.-B.)
17 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er juin 1989

Rowsome, Wally
Ottawa (Ont.)
3 septembre 2016
Retraité depuis le
1er janvier 1999

Sauve, Odette
Trois-Rivières (Qc)
13 novembre 2016
Retraitée depuis le
1er février 2007

Scott, Louise
Delta (C.-B.)
17 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er juin 1994

Searles, Frank
Newmarket (Ont.)
27 septembre 2016
Retraité depuis le 1er août 1993

Snyder, Ruth
Edmonton (Alb.)
20 août 2016
Retraitée depuis le
1er décembre 2001

St. George, Ron
Etobicoke (Ont.)
23 juillet 2016
Retraité depuis le 1er juillet 2012

Steele, Donald
West Vancouver (C.-B.)
24 septembre 2016
Retraité depuis le 1er août 1983

Taylor, Margaret Agnes
St. Paul (Alb.)
27 août 2016
Retraitée depuis le
1er juillet 1994

Thomson, Carol
Garson (Ont.)
4 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er septembre 2012

Townshend, Millie
Elizabeth Town (Ont.)
14 septembre 2016
Retraitée depuis le
1er octobre 1988

Walker, Jeanne
Hamilton (Ont.)
17 septembre 2016
Retraitée depuis le 1er août 1982

Washikar, Mary
Scarborough (Ont.)
18 octobre 2016
Retraitée depuis le 1er juin 2000

White, Blanche
Sooke (C.-B.)
3 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er juin 1995

Wilkinson, Angela (Lena)
King (Ont.)
2 novembre 2016
Retraitée depuis le 1er mars 1996

Wotherspoon, Derek
Summerland (C.-B.)
14 septembre 2016
Retraité depuis le 1er août 1984

Wotton, Ann
Ottawa (Ont.)
26 août 2016
Retraitée depuis le
1er juillet 1981

Correction :

Ce qui suit aurait dû figurer dans la section « In Memoriam » du bulletin Gardons le contact numéro 3 (distribué en octobre). Nous offrons nos plus sincères condoléances aux proches de :

Joan Dawson
Pointe-Claire (Qc)
21 août 2016
Retraitée depuis le 1er novembre 1997

Malheureusement, Joan Dawson, de *LaSalle* (Québec), figurait à tort dans la liste. Nous avons communiqué avec Mme Dawson pour lui offrir nos excuses et lui dire que nous étions désolés de tout ennui que cette situation a pu lui causer.

Des nouvelles concernant RBC

Départ à la retraite de Janice Fukakusa, chef de l'administration et chef des finances
Rod Bolger deviendra chef des finances

Le 21 octobre 2016, la Banque Royale du Canada a annoncé que Janice Fukakusa, chef de l'administration et chef des finances, prendrait sa retraite le 31 janvier 2017 après une brillante carrière de 31 ans à RBC.

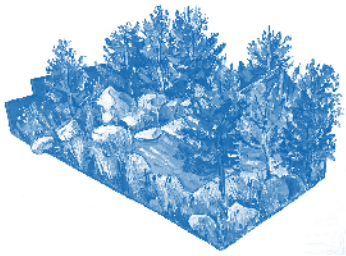
« L'apport de Janice à RBC et au secteur des services financiers s'est étendu à l'ensemble de l'industrie. Elle a joué un rôle de premier plan pour assurer l'intégrité de nos programmes de gestion de l'efficience et de présentation de l'information financière, notre conformité aux normes réglementaires en constante évolution, et la transparence de nos renseignements financiers au profit des investisseurs, actionnaires, analystes et clients, a déclaré Dave McKay, président et chef de la direction de RBC. Sa fermeté malgré la turbulence des marchés et son engagement à l'égard d'une culture de contrôles financiers rigoureux ont contribué à la croissance soutenue de la valeur actionnariale de RBC. Nous souhaitons à Janice beaucoup de bonheur pendant sa retraite. Son leadership laissera une empreinte durable sur l'entreprise. »

Rod Bolger, auparavant vice-président directeur, Finances, et contrôleur, a été nommé au poste de chef des finances le 1er décembre 2016, relevant de Mme Fukakusa. À compter du 31 janvier 2017, M. Bolger relèvera de M. McKay et se joindra au Groupe de la direction. Il comptera ainsi parmi les huit cadres dirigeants responsables de l'établissement de l'orientation stratégique globale de RBC.

Dévoilement du Jardin RBC aux floralies 2017 de la Société royale d'horticulture à Chelsea

Le premier jardin conçu par Charlotte Harris sera inspiré par la forêt boréale et les cours d'eau du Canada

L'année 2017 marque non seulement le 10e anniversaire du Projet Eau Bleue RBCMC, engagement mondial de vaste portée voué à la protection des ressources en eau douce de notre planète, mais aussi le 150e anniversaire du Canada. Ces deux anniversaires constitueront l'élément central du Jardin RBC aux floralies 2017 de la Société royale d'horticulture à Chelsea, à Londres (Angleterre), qui sera inspiré de la forêt boréale canadienne, d'une superficie de 1,2 milliard d'acres.



Représentation artistique du Jardin Banque Royale du Canada aux floralies 2017 de la Société royale d'horticulture à Chelsea. Une œuvre de Sarah Jane Moon.

« Pendant la période de conception de ce jardin, j'ai exploré le nord de l'Ontario à pied et en canoë, et observé les cours d'eau, les pinèdes, la flore et les formations de granite de la forêt boréale, a relaté Charlotte Harris. Ces observations m'ont grandement inspirée dans la conception du jardin ; elles m'ont permis de comprendre ce qui compose l'environnement unique et magnifique qu'est la forêt boréale, ainsi que l'importance de protéger l'équilibre de nos précieux écosystèmes. »

« Nous sommes ravis de collaborer avec Mme Harris pour notre septième jardin aux floralies 2017 de la Société royale d'horticulture à Chelsea, a déclaré Stuart Rutledge, chef de la direction, RBC Gestion de patrimoine – International. Ce jardin sera un hommage à la beauté de la forêt boréale canadienne. Étant l'une des plus grandes sociétés canadiennes exerçant des activités au Royaume-Uni, nous estimons qu'il convient d'y souligner le 150e anniversaire du Canada par un jardin aux floralies de Chelsea. »

Fran Banks

- Entrée au service de RBC en 1963
- Retraitée depuis 2006
- Poste occupé avant son départ à la retraite : Planificatrice financière mobile

Une voix s'élève pour exprimer les besoins des patients

On peut définir l'empathie comme la faculté de voir, d'entendre et de ressentir les choses avec les yeux, les oreilles et le cœur d'une autre personne. Les membres de notre famille proche ou nos amis font preuve d'empathie envers nous, mais qu'en est-il des professionnels de la santé ? En racontant son histoire, Fran Banks fait tout en son pouvoir pour encourager les membres de la communauté médicale à éprouver davantage d'empathie pour leurs patients.

Fran et les élèves à qui elle a offert du mentorat en 2014 sont photographiés au colloque du programme de mentorat de l'Université de la Colombie-Britannique, une occasion de faire le point et de célébrer à la fin de l'année.

Fran, qui a connu son lot de problèmes de santé, a choisi de les transformer en gestes positifs. En tant que défenseure des patients, elle donne de son temps à plusieurs organismes de sa région, à White Rock, en Colombie-Britannique, pour aider les professionnels de la santé actuels et en devenir à mieux comprendre les réalités de la dynamique patient/soutien familial.

Le Patient Voices Network (PVN) est une communauté composée de patients, de proches et d'aidants qui collaborent avec des partenaires en soins de santé pour améliorer le système de santé de la Colombie-Britannique. Lorsque Fran a découvert que le PVN jumelait des patients bénévoles à des partenaires qui souhaitent améliorer la qualité de leurs soins, elle a décidé de participer au programme. Aujourd'hui, Fran prête sa voix aux organismes Vancouver Coastal Health et Fraser Health ainsi qu'au programme de mentorat de l'Université de la Colombie-Britannique.

Chaque mois, elle se rend aux séances d'orientation des nouveaux employés de Vancouver Coastal Health et de Fraser Health. Tous les professionnels de la santé (à l'exception des médecins) nouvellement embauchés des hôpitaux, cliniques, centres, unités de santé et des services résidentiels de ces organismes assistent aux séances. Le rôle de Fran consiste à raconter son histoire et à favoriser les discussions. « Il faut être prêt à mettre son âme à nu », admet-elle. La principale demande de Fran est l'amélioration de la collaboration entre les professionnels de la santé et leurs patients. Elle a compris l'importance de prendre ses soins médicaux en charge lorsque son mari, Arthur, a reçu un diagnostic de cancer. « Si j'avais insisté pour qu'il passe plus de tests à l'époque, l'issue aurait pu être différente. » Malheureusement, Art n'a pas survécu à la maladie. De son côté, Fran a dû composer avec des douleurs chroniques parce qu'elle est atteinte de rhumatismes, d'ostéo-arthrite et de fibromyalgie. « Il est facile se renfermer et de ne rien faire, commente-t-elle franchement. Je passe par-dessus en faisant des choses que j'aime. La plupart du temps, ça m'aide de me concentrer sur les autres. »

« Le programme permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique avant de commencer leur carrière. »

En plus des séances d'orientation des nouveaux employés, Fran fait aussi du bénévolat dans le cadre du programme Interprofessional Health Mentors de l'Université de la Colombie-Britannique. Elle adore travailler avec de jeunes adultes qui commencent dans leur domaine. Le programme consiste en une expérience éducative qui jumelle des étudiants de diverses disciplines à des personnes comme Fran, pour les aider à mieux soutenir les patients atteints de maladies chroniques et leurs aidants. À l'heure actuelle, elle offre du mentorat à quatre jeunes qui étudient respectivement en soins infirmiers, en dentisterie, en kinésiologie et en physiothérapie. « Le programme permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique avant de commencer leur carrière », explique Fran.

Bien que les soins empathiques et axés sur le patient ne soient pas encore devenus la norme dans toutes les relations entre les patients, leurs proches et les professionnels de la santé, Fran se montre optimiste. Elle croit que nous faisons des progrès et elle veut continuer à prendre la parole pour les patients qui ne peuvent le faire.

Archives RBC

Les pistolets de succursale ravivent des souvenirs – Partie 1

Lorsque nous avons posé une question toute simple dans l'article Archives RBC paru dans le numéro 2 de 2016 (en juillet), nous n'avions aucune idée de la quantité de souvenirs qu'elle susciterait. À la fin de ce court article sur les pistolets conservés dans les succursales des années 1920 aux années 1970, on demandait aux lecteurs si certains d'entre eux se souvenaient des pistolets en question. Résultat : près de 50 personnes nous ont fait part d'un témoignage. Certaines anecdotes étaient amusantes ou choquantes, tandis que quelques-unes étaient purement troublantes. Tous ceux qui nous ont écrit nous ont parlé du sentiment de soulagement généralisé dans les succursales lorsque les pistolets ont été retirés et détruits. Voici quelques extraits des nombreuses réponses reçues.

Peter Michielsen se souvient d'un soir de 1966 où le directeur de succursale et le sténographe plaçaient les titres dans la chambre forte. Le pistolet, entreposé à cet endroit, est alors tombé et s'est déchargé tout près du pied de Peter.

De nombreux retraités ont réagi comme l'a fait Geoffrey Parry lorsqu'il a vu le pistolet de la succursale pour la prochaine fois, juste après sa nomination au poste de directeur : « Je me suis assis à mon nouveau bureau et j'ai ouvert le tiroir de gauche... à l'intérieur se trouvait un fusil qui me semblait faire la taille d'un petit canon ! J'ai fermé le tiroir en me promettant de ne plus jamais l'ouvrir et j'ai continué ma journée. »

Valerie Williams se souvient de son travail de secrétaire en succursale en 1968 : « Le directeur avait trop peur d'entreposer le fusil dans son bureau alors il me l'a donné pour que je le mette dans le mien ! »

Cependant, les armes à feu ne sont pas toutes restées confinées dans des tiroirs. Jean Villeneuve nous a rapporté qu'un directeur avait pourchassé un voleur sur la rue Sainte-Catherine à Montréal.

Et il y avait bien sûr les séances d'exercice de tir... B. Douglas Hauser, qui nous a envoyé la photo, nous a parlé d'employés de la banque amateurs d'armes qui se servaient de cartons en forme de personnes pour apprendre à manier le pistolet avec adresse.

D'autres affirment que de nombreux rats, marmottes et lapins ont été sacrifiés sous prétexte de s'exercer au tir. Barry Kant écrit à ce sujet : « Certaines personnes se sont exercées de la sorte jusqu'à ce qu'une demande de munitions supplémentaires soulève des questions. »

Nous laissons pour l'instant le mot de la fin à Doreen Ramsay, qui frissonne en repensant à son expérience dans les années 1960, après qu'elle et un autre employé ont trouvé une arme à feu dans le bureau du comptable en son absence. « On pointait l'arme sur l'autre chacun notre tour ; on s'amusait. Le comptable nous a surpris à son retour et il nous a dit que l'arme était chargée avant de nous la reprendre. Nous étions sous le choc en pensant que ce moment de rigolade aurait pu tourner au drame. Mais nous avons appris notre leçon ; nous n'avons plus jamais touché au pistolet et nous étions soulagés lorsqu'il a été retiré. »

Tant de témoignages et si peu d'espace pour les présenter ! Vous en découvrirez d'autres dans les prochains numéros de Gardons le contact.

Tableau d'affichage

Nous remercions Don Mayers, de l'association des retraités de RBC en Colombie-Britannique, de nous avoir envoyé l'annonce suivante. Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse keepingintoucheditor@rbc.com.

Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html

Notre ami Donald Steele.

Donald Steele est décédé le 24 septembre 2016. Il avait 88 ans. Pour honorer sa mémoire, 33 bulletins qu'il a publiés entre 2006 et 2014 ont été rassemblés en une collection intitulée Donald Steele Memorial Library.

Au début de 2006, Donald a fondé le Réseau des retraités de RBC en Colombie-Britannique dans le but de renouer des amitiés, de donner des conseils aux retraités de la région et d'annoncer les décès. La même année, il a créé le bulletin trimestriel du Réseau des retraités de RBC, qui a été envoyé par courriel à 50 retraités de la Colombie-Britannique. Lorsque Donald a publié son dernier bulletin en 2014, la liste de distribution comptait plus de 450 retraités.

Le bulletin comptait des images de RBC – la plupart tirées de sa collection personnelle – des profils de retraités de la Colombie-Britannique, des jeux-questionnaires et d'excellentes bandes dessinées créées par Charlie Merrick, retraité de RBC et artiste. Donald savait qu'il nous fallait rire de temps à autre, surtout à nos âges !

Grâce à la permission et au soutien enthousiaste de la famille de Donald, cette magnifique collection est accessible en ligne : http://www.rbc.com/pensioners/associations/donald_steele_library.html

Bonne lecture !

Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse **www.rbc.com/retraite**

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrscpensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

® Marque déposée de la Banque Royale du Canada.
‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

L'assurance voyage en toute simplicité

RBC Assurances® révolutionne le secteur de l'assurance voyage. Notre nouveau questionnaire médical simplifié vous facilite l'achat de l'assurance voyage dont vous avez besoin :

- Seulement **7* questions** — au lieu de 51 comme avant
- Langage **plus facile à comprendre**
- **Plus rapide** — obtenez la protection qu'il vous faut en deux fois moins de temps
- À remplir seulement si vous avez **65 ans et plus** (60 ans et plus auparavant)

Assurance voyage de RBC. Une plus grande couverture à plus d'endroits®.

Retraités RBC

ÉCONOMISEZ JUSQU'À 25%

Rendez-vous à **rbcassurances.com/economiesretraites**

Appelez **1 800 769-2528**

RBC® | **Assurances**

* Jusqu'à un maximum de 11, en fonction des réponses

Assureur : Compagnie d'assurance RBC du Canada. Au Québec, certaines assurances sont établies par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

®/MC Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

115709 (11/2016)