



NUMÉRO 3, 2017

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Une valise remplie d'histoire
- 3 Le temps file
- 3 Archives RBC
- 4 Un coup d'œil des leçons de vie apprises sur la Côte d'Azur
- 5 Message du président du Comité de gestion des régimes de retra
- 6 Babillard des associations des retraités RBC

Un message de l'équipe de Gardons le contact

Madame,
Monsieur,

Nous sommes toujours enchantés d'avoir des nouvelles de nos lecteurs. Nous aimons en savoir plus sur vos activités ou votre deuxième carrière et ne sommes aucunement froissés lorsque vous nous corrigez! Ce numéro en est un exemple.

Doug Williamson et Frank Moore nous ont écrit pour nous faire part des expériences inattendues qu'ils ont vécues depuis leur retraite de RBC. Nous avons été touchés par leurs histoires et nous pensons que vous le serez aussi.

En juillet, Fran Banks nous a joints pour nous parler du travail de retraités de RBC à titre de bénévoles dans le cadre d'un programme de secours à l'intention des collectivités touchées par les feux de forêt : « Vous n'êtes peut-être pas au courant du rôle qu'ils jouent. J'ai entendu parler de collègues retraités – et je sais qu'ils sont nombreux – qui travaillent de 7 h à 23 h pour participer aux initiatives d'assistance. Sandra Dever a publié un message sur Facebook il y a quelques jours; apprenant qu'un nouveau groupe de résidents évacués était arrivé, elle est retournée au centre d'évacuation à 2 h, après seulement quelques heures passées à la maison. »

Mara Pavan de Kamloops, récemment retraitée, a aussi publié un message sur Facebook : « J'ai éprouvé beaucoup de satisfaction à travailler comme bénévole au Sandman Center pour effectuer l'enregistrement des personnes évacuées. Je suis très reconnaissante d'avoir été en mesure de les aider. J'ai été très émue et heureuse de voir mes amis et mes collègues de RBC. Soyons reconnaissants pour tous les bienfaits qui s'offrent à nous. »

Nous remercions Fran de nous avoir fait part de ces événements et de l'altruisme de ces retraités.

(En juillet, RBC a fait un don de 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour aider les personnes touchées par les feux de forêt en Colombie-Britannique).

Correction de renseignements erronés : Ken Gillis a été surpris en lisant l'article *Archives RBC* paru dans le numéro 2, 2017. En effet, nous avons laissé entendre que RBC avait été fondée avant la fédération canadienne, compte tenu de nos origines remontant à la Merchants Bank of Halifax, fondée en 1864. Or, Ken se souvient avoir célébré un 125e anniversaire à RBC en 1992. Les chiffres ne concordaient donc pas. Nous nous sommes adressé à Archives RBC, et voici leur réponse : « RBC a célébré le 125e anniversaire du Canada en 1992. RBC a célébré son propre 125e anniversaire en 1994. Même si nos activités ont commencé en 1864, RBC célèbre son anniversaire à la date de son incorporation, soit en 1869. Ainsi, nous célébrerons notre 150e anniversaire en 2019. » Alors Ken, chacun de nous n'avait ni tout à fait raison, ni tout à fait tort. Nous avons tous très hâte de découvrir comment RBC célébrera son 150e anniversaire dans quelques années à peine.

Portez-vous bien et bonne lecture !



Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au troisième trimestre de 2017.

Paiement de factures par Siri – une première canadienne

Les clients de RBC sont maintenant les premiers au Canada à pouvoir demander à Siri de payer leurs factures au moyen de leur iPhone ou de leur iPad. Les Services bancaires aux particuliers et aux entreprises ont également lancé le service Virement Interac iMessage, qui permet d'effectuer une opération Virement *Interac* par l'intermédiaire de l'appli iMessage sans devoir quitter la fenêtre de messagerie. Par ces services, nous offrons à nos clients plus de solutions pratiques répondant à leurs besoins en matière de paiements et leur fournissons une meilleure valeur ajoutée par les modes de prestation qu'ils privilégient.

Du programme RBC amplifié aux consommateurs

RBC Assurances a lancé une appli mobile de voyage novatrice appelée Chemin. Dotée d'une fonction de géolocalisation, l'appli Chemin aide les voyageurs à trouver à l'étranger des ressources médicales en cas d'urgence, et leur permet de recevoir les plus récents avertissements aux voyageurs et d'envoyer des avis automatisés par courriel, le tout à partir d'un appareil mobile ou d'une tablette. Le concept, élaboré en 2016 par une équipe d'étudiants participants du programme RBC amplifié, a été concrétisé en cinq mois par une équipe de TE et de représentants, dans un laboratoire agile. L'appli a obtenu une cote de 4,7 sur 5 dans Google Play !



Journée Négociation pour les enfants RBC – Amérique du Nord

Ce trimestre, RBC Marchés des Capitaux a tenu sa toute première journée Négociation pour les enfants RBC, – Amérique du Nord, et recueilli ainsi deux millions de dollars

au bénéfice d'initiatives axées sur la jeunesse. Les équipes des salles des marchés de Marchés mondiaux du Canada et des États-Unis, ainsi que leurs collègues des Services de trésorerie et de marché de RBC SIT à Toronto, ont uni leurs efforts afin d'amasser des fonds au bénéfice de 16 organismes caritatifs. La journée Négociation pour les enfants RBC, qui a eu lieu pour la première fois à New York en 2015, s'est également tenue à Londres plus tôt cette année. L'an prochain, elle deviendra une journée mondiale de collecte de fonds qui nous permettra de tirer parti de la force de notre division de banque d'investissement à l'échelle internationale et de l'engagement de longue date de celle-ci à contribuer à la prospérité des collectivités.

Frank Moore

- Entré au service de RBC en 1961
- Retraité depuis 2000
- Poste occupé avant la retraite : vice-président, Services aux commerçants et points de vent



La toile, par l'artiste Doug Bradford, est inspirée du témoignage du major allemand ayant abattu l'avion.



L'équipage du bombardier d'Halifax : Alex McCracken est debout, à droite.

Une valise remplie d'histoire

Une valise, sept mamans et un jeune commis de la Banque Royale. Que peuvent-ils avoir en commun? Frank Moore a résolu cette énigme et mis en lumière un chapitre de l'histoire.

Ce récit est étroitement lié à l'intérêt que Frank porte depuis toujours à l'histoire militaire. D'abord cadet à l'adolescence, il s'est ensuite inscrit à un camp militaire et souhaitait éventuellement s'enrôler dans l'armée, mais une carrière à la RBC l'attendait. Toujours intéressé par le domaine militaire, il a visité de nombreux champs de bataille durant ses voyages fréquents en Europe. En 2013, une découverte et l'achat d'une valise brune (de la taille d'un portable) allaient modifier le cours de son existence pour des années à venir.

« Cette valise se trouvait à Montréal, dans le sous-sol de la maison de la famille McCracken, sans descendance », explique Frank. « Quand j'ai appris que les articles se trouvant dans la valise seraient vendus séparément, en ligne, j'ai tout acheté. » Parmi les objets qui avaient si profondément touché Frank se trouvaient des photos et des lettres accumulées par la mère d'Alex McCracken de l'Aviation royale du Canada, disparu au combat le 25 juillet 1943, à l'âge de 21 ans, au-dessus de Ten Boer en Hollande avec son équipage.

« Lorsque j'ai lu les lettres pour la première fois, j'ai été bouleversé », raconte Frank. « Il a fallu neuf mois avant que toutes les familles soient mises au courant que tous ces hommes avaient péri au combat, sauf un. Ce dernier avait sauté du bombardier d'Halifax en parachute. Il a ensuite été fait prisonnier par les Allemands. » Une lettre, écrite par l'officier chargé des pertes militaires, avisait les familles de la triste nouvelle. Celle-ci comprenait le nom et l'adresse du plus proche parent de chacun des membres de l'équipage. Catherine McCracken – la mère d'Alex et propriétaire de la valise – a commencé à correspondre avec les autres mamans. Trente lettres racontent l'histoire, et la première d'entre elles est une lettre de condoléances envoyée à Catherine par une autre mère, en novembre 1943.

Au début de ses recherches, Frank avait appris qu'Alex travaillait comme jeune commis à la RBC à Montréal, avant de s'enrôler. « J'ai commencé ma carrière de la même façon, de dire Frank, mais Alex n'a jamais pu réaliser ses objectifs de vie, contrairement à moi. Son histoire me touche vraiment beaucoup. » C'est pourquoi, en avril 2016, Frank s'est senti choyé de participer à une cérémonie à Ten Boer, à laquelle étaient présents bon nombre de citoyens. Il avait avec lui les lettres, les médailles d'Alex et une toile pour le maire. Frank a aussi présenté un album qu'il a monté pour documenter les lettres, la découverte de la valise, les photos comprenant l'équipage, l'avion, et l'endroit à Ten Boer où l'avion a été abattu. Cette cérémonie a attiré l'attention des médias canadiens et internationaux.

Pour Frank, la découverte de la valise et les événements qui en découlent représentent l'apogée de sa quête dans le domaine militaire. « Cette expérience s'est avérée pour moi l'une des plus touchantes et des plus valorisantes de toute ma vie. Il est essentiel de rendre hommage à ces hommes et de ne jamais les oublier » affirme Frank.

Veillez visiter le site <http://www.rbc.com/histoire/celebrating-our-history/in-remembrance/index.html> pour en savoir plus au sujet des employés de RBC ayant servi dans les Forces armées durant l'une des deux guerres mondiales.



Frank Moore a fait le trajet de sa résidence située à Tillsonburg en Ontario jusqu'à Ten Boer, pour présenter son album au maire de la ville. En 1943, les membres de l'équipage ont été enterrés au cimetière municipal.

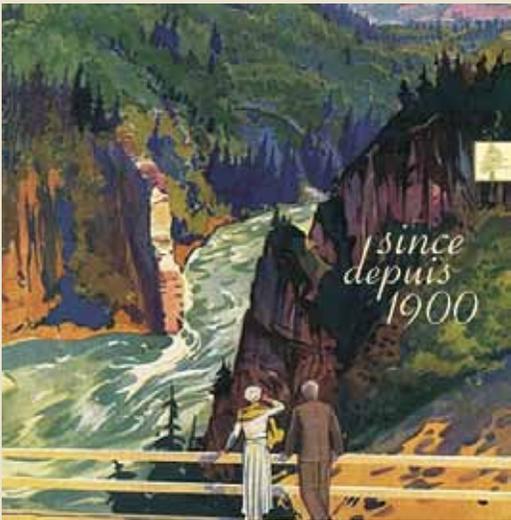


Image : Association forestière canadienne
www.canadianforestry.com

Archives RBC

En 1920, La Banque Royale du Canada fait un don à l'Association forestière canadienne, le plus ancien organisme environnemental au Canada, illustrant notre longue tradition de soutien et de sensibilisation aux causes environnementales. Aujourd'hui, RBC soutient les personnes touchées par les feux de forêt qui ont fait rage en Colombie-Britannique. Vous trouverez l'énoncé suivant à l'adresse www.rbc.com/british-columbia-wildfire : « Afin de soutenir les familles et les collectivités touchées par les incendies de forêt, nous offrons à nos clients des dispositions financières particulières durant cette période difficile. » Pour en savoir plus sur le travail bénévole de certains retraités de RBC dans le cadre des mesures de secours déployées, veuillez lire le message de l'équipe *Gardons le contact*, au verso de la page couverture.

Le temps file

Un groupe d'anciens collègues de RBC s'est réuni le 1er septembre à Truro, Terre-Neuve, pour un 50e anniversaire. Ces hommes et ces femmes ont travaillé ensemble à la succursale de RBC située sur la base de la U.S. Air Force à Goose Bay au Labrador, à la fin des années 60. Nous remercions Edie Leet pour l'envoi de cette photo et pour nous avoir fait part de ce récit. Compte tenu de trois vols à destination et en partance de Goose Bay chaque semaine en 1966 et en 1967, les membres du personnel se divertissaient ensemble et formaient une famille. Edie avait occupé le poste de chef caissier à la succursale, et de nombreuses années plus tard il s'occupe d'organiser les réunions du groupe de façon régulière. Pour en savoir plus sur les années qui se sont écoulées pour les membres du groupe, cliquez sur www.tatamagouchelight.com/how-time-flies.



À l'avant, de gauche à droite, Roy West, Mary Benedict, Edie Leet, Anne McPherson. À l'arrière, Larry Holtom, Zorka West, Ken Bird, Jackie Holtom, Jean Grant, et Bob McPherson.

Photo et article :
Raissa Tetanish,
Tatamagouche Light.

Succursale de Goose Bay, 1960 – (Source : Archives RBC)



Participez à la campagne nationale de dons des employés et des retraités de RBC



Joignez-vous à des milliers d'employés et de retraités de RBC pour participer à notre campagne nationale de dons pour 2017.

Si vous souhaitez participer à la campagne, veuillez remplir le formulaire de don que vous trouverez dans ce numéro de *Gardons le contact*, et le retourner dans l'enveloppe-réponse d'ici le 15 décembre 2017. Des dispositions ont été prises pour que la gestion de tous les fonds recueillis dans le cadre de cette campagne soit confiée à Centraide de Toronto et de la région de York. Les responsables à Centraide achemineront votre don à l'organisme que vous aurez identifié et veilleront au respect de vos directives en matière de reconnaissance.



1 Pour l'émission de reçus et le traitement des dons, veuillez indiquer vos noms et votre adresse au complet :

M. M^{me} M^{lle}

Nom : _____
(Prénom) (Nom de famille)

Adresse : _____
(Rue) (Ville) (Code postal)

Téléphone à domicile : _____

2 Cette année, mon don total est de _____ \$. (Des reçus aux fins de l'impôt seront émis pour les dons de 25 \$ et plus.)

3 Voici comment je veux faire mon don : (Cochez le mode de paiement choisi ci-dessous.)

Dons en ligne par Visa[†] ou Mastercard[‡] à l'adresse rbc.com/faireundon (vous n'avez pas à remplir cette formule).

Chèque : d'un montant de _____ \$ ci-joint. Joindre un chèque libellé au nom de Centraide ou de United Way.

Débit préautorisé : (10 \$/mois minimum) J'autorise Centraide ou United Way à débiter _____ \$ par mois de mon compte bancaire le 1^{er} jour de chaque mois, à compter du 1^{er} janvier 2018, pendant 12 mois. **Prière de joindre un chèque personnel ANNULÉ.**

Visa ou **Master Card** Un don unique de _____ \$ OU _____ \$ par mois à compter du 1^{er} janvier 2018, pendant 12 mois (minimum de 10 \$/mois ; les opérations seront traitées le 1^{er} de chaque mois.)

Numéro de carte : _____ Date d'expiration : _____

Nom sur la carte : _____

4 Je veux soutenir ma collectivité par le biais du Centraide/United Way de ma région :

(Prière d'indiquer le nom complet du Centraide/United Way local.)

A Centraide/United Way peut verser mon don là où il est le plus nécessaire et aura un plus grand impact sur notre collectivité. _____ \$

ET (OU)

B Les donateurs peuvent verser leur don à n'importe quel organisme de bienfaisance canadien enregistré.

Nom de l'organisme de bienfaisance : _____ \$

Adresse : _____

Numéro d'organisme de bienfaisance : _____

Nom de l'organisme de bienfaisance : _____ \$

Adresse : _____

Numéro d'organisme de bienfaisance : _____

Pour obtenir le numéro de l'organisme de bienfaisance, rendez-vous au www.cra-arc.gc.ca ou appelez le 1 877 442-2899 (bilingue).

C Mon don total est de _____ \$

**5** Centraide/United Way :

- Mon don (1 200 \$ et plus) peut être publiquement mentionné par Centraide/United Way. _____
- Ne doit citer mon nom dans aucune publication.
- Communiquez mon nom à l'organisme de bienfaisance canadien indiqué ci-dessus.

6 Centraide/United Way peut utiliser mon adresse/numéro de téléphone pour communiquer directement avec moi à des fins de bienfaisance dans les années à venir :

- J'accepte Je refuse

Signature _____ Date _____

Pour faire un don à Centraide/United Way ou à tout autre organisme de bienfaisance enregistré, il suffit de remplir la formule de don et de l'envoyer dans l'enveloppe de retour ci-jointe. Aucuns frais de poste.

Les chèques doivent être faits à l'ordre de Centraide/United Way qui traite et distribue tous les dons versés au nom des employés et des retraités de RBC.

Rappelez-vous que vous pouvez effectuer votre don en ligne par Visa ou Mastercard à l'adresse rbc.com/faireundon

Pour toute question, veuillez communiquer avec le bureau Centraide/United Way le plus proche ou envoyez un courriel à assistance@uwgt.org

NUMÉRO 3 • 2017

Gardons

le contact

Départs à la retraite

Départs à la retraite

JUIN 2017

Allen, Irene

Directrice de comptes associée, Audit Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 novembre 1996

Anderson, Diane

Adjointe administrative Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le 2 avril 2001

Arvanitakis-Lagopo, Helen

Conseillère à la clientèle (niveau expert) Laval (Qc)
Embauchée le 1^{er} septembre 1989

Aublet, Mado

Conseillère en services bancaires Mascouche (Qc)
Embauchée le 5 juillet 1984

Auger, Alain

Associé, Banque privée Montréal (Qc)
Embauché le 28 janvier 1987

Beaulac, Carole

Directrice générale Exploitation et soutien Montréal (Qc)
Embauchée le 3 octobre 1977

Bervas, John

Premier chef d'équipe Toronto (Ont.)
Embauché le 28 mai 1990

Bhooshan, Angela

Conseillère financière Woodstock (Ont.)
Embauchée le 20 août 1990

Biglin, Angie

Planificatrice financière Calgary (Alb.)
Embauchée le 3 juin 1991

Bilton, Nancy

Conseillère à la clientèle Bowmanville (Ont.)
Embauchée le 19 mai 1987

Blanchard, Mary

Conseillère à la clientèle Charlottetown (Î.-P.-É.)
Embauchée le 1^{er} février 1977

Bowen, Karen

Conseillère financière Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 15 mars 2004

Braun, Cindy

Conseillère en services bancaires Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 12 mai 2003

Brobyn, Stephen

Vice-président Gestion de patrimoine et Services aux investisseurs et de trésorerie, Audit interne Toronto (Ont.)
Embauché le 15 juillet 1990

Brown, Carolyn

Conseillère en services bancaires Lacombe (Alb.)
Embauchée le 31 mai 1982

Brown, Yvonne

Conseillère à la clientèle (niveau expert) Oshawa (Ont.)
Embauchée le 22 juin 1987

Burt, Lynn

Conseillère à la clientèle Portland (Ont.)
Embauchée le 16 mai 2005

Butler, Don

Premier spécialiste des télécommunications Toronto (Ont.)
Embauché le 3 janvier 1984

Carnegie, Lynne

Associée, Banque privée London (Ont.)
Embauchée le 20 juillet 1981

Carter, Alan

Premier directeur de comptes Kelowna (C.-B.)
Embauché le 6 novembre 1989

Chabot, Marlene

Conseillère en prêts hypothécaires Montréal (Qc)
Embauchée le 15 octobre 1979

Chow, Regina

Associée de la qualité des portefeuilles de crédit Mississauga (Ont.)
Embauchée le 12 août 1991

Christie, David

Vice-président régional Banque privée Winnipeg (Man.)
Embauché le 19 février 1979

Christman, Gerri

Directrice de succursale Brooks (Alb.)
Embauchée le 13 juin 1977

Chu, Connie

Conseillère en prêts hypothécaires Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} janvier 1994

Clark, Diana

Directrice de succursale St. Marys (Ont.)
Embauchée le 21 avril 1975

Close, Delaine

Conseillère à la clientèle Edson (Alb.)
Embauchée le 3 février 2004

Corbeil, Richard

Conseiller expert en services bancaires Rosemère (Qc)
Embauché le 15 octobre 1979

Corley, Jayne

Première directrice de comptes, Entreprises et particuliers Milton (Ont.)
Embauchée le 14 janvier 1980

Coulombe, Lisette

Agente des services de comptes Montréal (Qc)
Embauchée le 23 juin 1975

Cristiano, Mary

Spécialiste fonctionnelle Montréal (Qc)
Embauchée le 27 juin 1977

Cruyton, Diane

Conseillère financière Calgary (Alb.)
Embauchée le 19 mars 1980

Dafoe, Cathie

Associée de la planification financière Stratford (Ont.)
Embauchée le 22 août 1994

De Filippis, Silvana

Directrice de comptes associée Newmarket (Ont.)
Embauchée le 18 juin 1979

Demko, Elizabeth

Spécialiste des successions Moncton (N.-B.)
Embauchée le 11 mai 1998

Desrosiers, Anne

Conseillère à la clientèle Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc)
Embauchée le 5 septembre 1978

Diaz, Reynaldo

Conseiller autorisé en assurance Mississauga (Ont.)
Embauché le 29 octobre 2003

Doria, Giulio

Directeur régional – Est du Canada Toronto (Ont.)
Embauché le 29 janvier 1987

Durocher, Robert

Préposé à la prévention des fraudes Laval (Qc)
Embauché le 17 août 1987

Dzoutzidis, Anthoula

Planificatrice financière North York (Ont.)
Embauchée le 12 novembre 1986

Départs à la retraite

Egbert, Ted

Directeur général
Initiatives des conseillers en
prêts hypothécaires
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 février 1979

Embree, Levina

Conseillère financière
Port Hawkesbury (N.-É.)
Embauchée le 5 juillet 1989

Fader, Debbie

Directrice de succursale
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 24 août 1992

Finlay, Kim

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
25 septembre 2006

Finnamore, Joe

Directeur général, Placements
Burlington (Ont.)
Embauché le 2 juin 2003

Flanagan, Nancy

Conseillère à la clientèle
Stratford (Ont.)
Embauchée le 26 juillet 1976

Gagnon, Patricia

Adjointe administrative
Québec (Qc)
Embauchée le
13 décembre 2010

Gainey, Laura

Première vice-présidente
Services et exploitation
RBC Assurances
Douro-Dummer (Ont.)
Embauchée le 18 octobre 1982

Gandolfo, Frances

Conseillère à la clientèle
Newmarket (Ont.)
Embauchée le
22 septembre 1986

Gaudet, Gail

Conseillère à la clientèle
(niveau expert)
Cornwall (Ont.)
Embauchée le
6 novembre 1989

Gavriloff, Cindy

Agente des services
de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 10 octobre 1978

George, Cobb

Directeur de comptes
secteur agricole
Moose Jaw (Sask.)
Embauché le 6 juin 1977

Gerrior, Julie

Conseillère à la clientèle
Sault-Sainte-Marie (Ont.)
Embauchée le
11 septembre 2000

Gilbert, Jane

Directrice de succursale
Port Perry (Ont.)
Embauchée le 13 juin 1977

Girard, Thérèse

Conseillère à la clientèle
Lévis (Qc)
Embauchée le 2 mai 1997

Gorsak, Amber

Conseillère financière
Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le
19 septembre 1983

Green, Arlene

Chef d'équipe
Services du numéraire
Toronto (Ont.)
Embauchée le 22 août 1988

Green, Brenda

Conseillère à la clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 14 janvier 1991

Gregoire, Celine

Conseillère financière
Timmins (Ont.)
Embauchée le 25 août 1980

Gritt, Debbie

Conseillère à la clientèle
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 7 mai 1990

Guenther, Monica

Représentante
Services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 janvier 1982

Guérin, Johanne

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 avril 2005

Hall, Gisele

Gestionnaire de portefeuille
Placements numériques
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 février 1981

Haney, Cheryl

Directrice du marketing
Calgary (Alb.)
Embauchée le 24 mars 2008

Hansen, Paula

Agente du service clientèle
Saint John (N.-B.)
Embauchée le 7 janvier 1980

Harel, Nicole

Conseillère, Approche Client
White Rock (C.-B.)
Embauchée le 4 avril 2000

Hart, Sandra

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Elmsdale (N.-É.)
Embauchée le 23 juillet 2001

Haydyn, Paul

Premier analyste de
système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 avril 2001

Higgins, Joyce

Administratrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 janvier 1998

Huchulak, Joyce

Conseillère, Approche Client
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 28 juin 1982

Ingoldsby, Wanda

Conseillère en services
bancaires
Red Deer (Alb.)
Embauchée le
25 septembre 2000

Kendrick, Bruce

Directeur de comptes
commerciaux
Woodstock (Ont.)
Embauché le 22 avril 1991

King, Kim

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Miramichi (N.-B.)
Embauchée le 7 juin 1982

Kolenko, Darinka

Conseillère, Approche Client
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 9 mai 1977

Kornell, Michael

Directeur de comptes
commerciaux
Sudbury (Ont.)
Embauché le 28 janvier 1985

Kosmynka, Lynn

Associée commerciale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 avril 1986

Kwong, Camy

Associée de la
planification financière
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 2 mai 1990

Kwong, Philip

Analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 mars 1989

Laliberte, Mona

Conseillère à la clientèle
Chelmsford (Ont.)
Embauchée le
5 septembre 2000

Départs à la retraite

JUIN 2017

(SUITE)

Landry, Barb

Agente du service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 28 juin 1976

Langellotti, Theresa

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le
15 septembre 2003

Latoski, Monica

Conseillère financière
Hinton (Alb.)
Embauchée le 26 avril 1990

Lemay, Deborah

Directrice, Approche Client
Fort McMurray (Alb.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1988

Levy, Ralph

Directeur
Gestion de grand programme
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 mai 1977

Longstreet, Patricia

Adjointe administrative
Sudbury (Ont.)
Embauchée le
29 septembre 1975

Macdonald, Karen

Associée commerciale
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 26 mars 1990

Madore, Mary

Règlements, Actions
canadiennes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
16 novembre 1998

Magallon, Lolita

Conseillère en services
bancaires
Brossard (Qc)
Embauchée le 11 janvier 1982

Maltaric, Branimir

Analyste des
télécommunications
Toronto (Ont.)
Embauché le 21 juin 1998

Martel, Kathy

Conseillère à la clientèle
White Rock (C.-B.)
Embauchée le
28 septembre 1981

Marunchak, Ted

Directeur de succursale
Thunder Bay (Ont.)
Embauché le 25 août 1986

Mason, Sharon

Conseillère financière
London (Ont.)
Embauchée le 6 mars 1978

McIntosh, Linda

Analyste de système
administratif
Toronto (Ont.)
Embauchée le
29 septembre 1975

Milne, Leslie

Conseillère à la clientèle
Parksville (C.-B.)
Embauchée le 29 mars 2004

Mossey, Joanne

Conseillère à la clientèle
Edson (Alb.)
Embauchée le 23 janvier 1984

Moti, Marlene

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le 24 août 1981

Muro, Lucia

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 25 juin 1985

Nelissen, Dru

Premier directeur de comptes
Wellington (Ont.)
Embauché le 4 août 1981

Nikiforuk, Douglas

Directeur de succursale
Kelowna (C.-B.)
Embauché le 27 février 2006

Paesano, Ermanno

Directeur de succursale
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 avril 1983

Pat, Nancy

Conseillère associée
North York (Ont.)
Embauchée le 26 octobre 1998

Payton, Ruth

Directrice de produit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 8 août 1995

Peden, Greg

Directeur de succursale
Milton (Ont.)
Embauché le 18 juillet 1977

Pereira, Maria

Conseillère financière
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 13 août 1979

Pereira, Marilyn

Adjointe administrative
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 11 février 2002

Perry, Rob

Directeur de succursale
Edmonton (Alb.)
Embauché le 6 juin 1977

Perry, Stephanie

Conseillère à la clientèle
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
24 novembre 1986

Poblete, Olivia

Adjointe administrative
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 1980

Pritchard, Starr

Conseillère à la clientèle
London (Ont.)
Embauchée le
9 septembre 1974

Riarh, Ravinder

Chargée de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 1989

Rutherford, William

Agent opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 janvier 2001

Samaritano, Tony

Représentant
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le 12 avril 2001

Sangster, Daniel

Analyste du soutien technique
Montréal (Qc)
Embauché le 23 février 1976

Schick, Sherri

Conseillère à la clientèle
Melville (Sask.)
Embauchée le
14 novembre 2000

Schurko, Brent

Agent des services de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauché le 17 octobre 1983

Sculli, Angela

Conseillère à la clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 13 février 1989

Sfikas, Eftychia

Planificatrice financière
Langley (C.-B.)
Embauchée le 2 janvier 1979

Sharpe, Lois

Directrice générale associée
Bureau de gestion de
programme, Initiatives
stratégiques et gestion du
changement, Finances
Oakville (Ont.)
Embauchée le 2 juin 1975

Sheehy, Donna

Directrice de l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1979

Départs à la retraite

Slattery, Jim

Conseiller en prêts hypothécaires
Moncton (N.-B.)
Embauché le 3 avril 2000

Smith, Rosemary

Conseillère en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 décembre 1978

Stevenson, Julie

Conseillère en services bancaires
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 20 juin 1977

Stewart, Roisin

Directrice, Initiatives spéciales
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 septembre 1985

Stokes, Deborah

Conseillère à la clientèle
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 9 juillet 1973

Tardy, Johanne

Adjointe administrative
Laval (Qc)
Embauchée le 27 juin 1977

Taylor, Shannon

Conseillère à la clientèle
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 25 octobre 1989

Teti, Susan

Directrice générale, Stratégie et initiatives de transformation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} octobre 1984

Timmons, Terry

Agent opérationnel
Montréal (Qc)
Embauché le 9 novembre 1987

Tordecilla, Catalina

Agente de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 septembre 1989

Tse, Betty

Directrice relationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 juin 1973

Tucker, Georgina

Conseillère à la clientèle
Pictou (N.-É.)
Embauchée le 23 mars 1992

Tyrchniewicz, Barbara

Directrice adjointe de succursale
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 10 septembre 2007

Vandenberg, Judy

Première directrice, Marché national des franchises
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 mai 1973

Vanditmars, Dianne

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 mai 1981

Villeneuve, Céline

Soutien
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 16 mai 1988

Vinacco, James

Directeur d'équipe, Conseillers
Télé-Placements Royal
Moncton (N.-B.)
Embauché le 21 juin 1999

Vincelette, Manon

Associée
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 8 septembre 1979

Watt, Ross

Directeur
Ouverture de succursale
Barrie (Ont.)
Embauché le 10 septembre 1979

Wennerstrom, Susan

Agente administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 21 février 1983

White, Sheila

Directrice de succursale
Burlington (Ont.)
Embauchée le 19 février 1979

Yule, Glenda

Conseillère à la clientèle
Ridgetown (Ont.)
Embauchée le 17 novembre 1980

JUILLET 2017

Abuan, Lourdes Reyes

Représentante
Services de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 12 juin 2006

Anderson, Rick

Conseiller en placement
Abbotsford (C.-B.)
Embauché le 22 mai 1979

Ashford, Mike

Premier directeur de comptes
Kingston (Ont.)
Embauché le 16 mars 1987

Aylward, David

Premier directeur de secteur
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 octobre 1995

Bertrand, Michel

Directeur, Centre d'excellence
Gestion des fournisseurs
Mississauga (Ont.)
Embauché le 12 février 1990

Campbell, Donnecka

Agente de soutien
Exploitation du marché
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 17 mars 1986

Campisi, Maria

Directrice, Procédés de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 18 septembre 1989

Clarke, Shirley

Directrice adjointe
Services aux particuliers
Paradise (T.-N.-L.)
Embauchée le 12 janvier 1970

Côté, Danielle

Conseillère en services bancaires
Laval (Qc)
Embauchée le 16 février 1987

Darragh, Sheila

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 24 novembre 2004

Davis, Lucia

Conseillère experte en services bancaires
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 26 septembre 1988

De Goede, Shari

Conseillère, Approche Client
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 4 juillet 1995

Dee, Katherine

Spécialiste
Solutions de trésorerie
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 avril 1986

Dodds, Carolyn

Planificatrice financière
Nepean (Ont.)
Embauchée le 9 mai 1977

Dumouchel, Carole

Directrice de comptes associée
Anjou (Qc)
Embauchée le 2 mai 1989

Dwyer, Alexandra

Spécialiste en successions et fiducies
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 janvier 2003

Enegren, Angela

Directrice, Cartes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 27 mai 1991

Ercolani, Donna

Première directrice
Exploitation commerciale –
Grand Toronto
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 août 1975

Départs à la retraite

JUILLET 2017

(SUITE)

Femia, Aldo

Spécialiste opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 janvier 1984

Fennell, Cindy

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 16 août 1976

Forrester-Bertrand, Anne

Directrice du marketing
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 février 1982

Gaetano, Sandra

Planificatrice en placements
et retraite
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le
27 novembre 1989

Garcia, Teresa

Représentante
Service clientèle
Brossard (Qc)
Embauchée le 11 juin 1984

Gelinas, Christiane

Conseillère en services
bancaires
Longueuil (Qc)
Embauchée le 1^{er} avril 1991

Gilmour, Sharon

Conseillère à la clientèle
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 24 août 1987

Goodin, Elaine

Directrice de comptes
d'entreprise
Miramichi (N.-B.)
Embauchée le 24 avril 1989

Goodwin, Thomas

Conseiller financier
Halifax (N.-É.)
Embauché le
1^{er} décembre 1986

Granados, Zenaida

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 12 juin 2002

Gray, Tim

Directeur général
de programme
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 janvier 1984

Krissa, Dwain

Vice-président régional
Edmonton (Alb.)
Embauché le 1^{er} août 1989

Kurka, Janet

Conseillère financière
Prince Rupert (C.-B.)
Embauchée le 6 octobre 1986

Laberge, Suzanne

Directrice, Vente et service
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 5 juin 1978

Lafèche, Élisabeth

Agente des services
spécialisés
Westmount (Qc)
Embauchée le
14 novembre 1972

Lajoie-Riuli, Linda

Directrice, Exploitation
Oakville (Ont.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Lane, Nick

Directeur, Recouvrements
Coquitlam, C.-B.
Embauché le 2 janvier 1979

Lapointe, Louise

Adjointe administrative
Montréal (Qc)
Embauchée le 22 mai 1990

Lapointe, Pauline

Directrice de succursale
Lévis (Qc)
Embauchée le
4 septembre 1979

Lauzon, Dominique

Directrice relationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 mars 1994

Leask, Brenda

Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 juin 1977

Lee, Grace

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 octobre 1980

Lineker, Joan

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Calgary (Alb.)
Embauchée le
25 septembre 1989

Lorenzin, Daniel

Conseiller à la clientèle
Brossard (Qc)
Embauché le
16 novembre 2009

Loughnane, Lori

Conseillère financière
Berwick (N.-É.)
Embauchée le
12 septembre 1983

Lui, Lillian

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 18 octobre 1989

Machin, Cathy

Première directrice de comptes
Almonte (Ont.)
Embauchée le 25 juillet 1988

Major, Jenny

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Wetaskiwin (Alb.)
Embauchée le 3 octobre 2005

Mcpherson, Paul

Directeur de succursale
Lindsay (Ont.)
Embauché le 4 juillet 1977

Metzger, Joanne

Planification en placements
et retraite
Regina (Sask.)
Embauchée le 7 janvier 2010

Mueller, Kathy

Conseillère à la clientèle
Abbotsford (C.-B.)
Embauchée le 14 janvier 1991

Murphy, Margaret

Agente opérationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 janvier 1991

Palleschi, Alison

Première directrice
Centre de contact des RH
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
15 décembre 1981

Pellerin, Marielle

Directrice de succursale
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le 11 mai 1998

Poole, Beverley

Directrice de comptes
commerciaux
Surrey (C.-B.)
Embauchée le
19 septembre 1973

Pratt, Leila

Conseillère à la clientèle
Russell (Man.)
Embauchée le 17 juillet 2001

Quibell, Audrey

Conseillère financière
Lindsay (Ont.)
Embauchée le 12 juin 1972

Reimer, Kathy

Conseillère financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le
8 septembre 1980

Rousseau, Hélène

Directrice adjointe
de succursale
Sainte-Rose, Laval (Qc)
Embauchée le 25 mai 1976

Sair, Kathy

Conseillère à la clientèle
Delta (C.-B.)
Embauchée le 3 juin 1985

Départs à la retraite

Schickedanz, Gabriele

Première analyste de système administratif
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 juin 1986

Schwab, Ellen

Associée, Banque privée
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 30 juillet 1984

Sellers, Wendy

Adjointe administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 3 avril 1978

Sévigny, Josée

Conseillère en prêts hypothécaires
Mirabel (Qc)
Embauchée le 1^{er} avril 1985

Sheriffe, Marjorie

Conseillère à la clientèle Services à l'entreprise
Woodbridge (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1991

Singer, Ken

Premier directeur général et avocat-conseil principal
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 juin 1984

Smith, Barbara

Conseillère à la clientèle Centres de conseils
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 23 novembre 2009

Sorrini, Diane

Spécialiste du service à la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 25 juillet 1977

Spry, Lori

Conseillère à la clientèle Services à l'entreprise
Kitchener (Ont.)
Embauchée le 2 décembre 1999

The, Grace

Planificatrice en placements et retraite
Calgary (Alb.)
Embauchée le 24 septembre 2001

Thompson, Jill

Conseillère, Approche Client
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 6 juillet 1987

Tupman, Raechel

Directrice, Approche Client
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 3 mars 1980

Tyrrell, Lorna

Conseillère à la clientèle Services à l'entreprise
Port Hawkesbury (N.-É.)
Embauchée le 3 novembre 1980

Umbach, Gail

Conseillère, Approche Client
Dawson Creek (C.-B.)
Embauchée le 24 novembre 2003

Vandekamp, Marion

Conseillère à la clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 15 juillet 1983

Vardy, Wendy

Conseillère à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 3 novembre 1997

Vestrocky, Karen

Soutien
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 novembre 1986

Webb, Ian

Directeur général principal
Audit interne
Burlington (Ont.)
Embauché le 27 août 1973

Wilks, Noreen

Directrice de succursale
Devon (Alb.)
Embauchée le 10 février 1975

Young, Preston

Directeur de comptes commerciaux
Charlottetown (Î.-P.-É.)
Embauché le 4 août 1980

AOÛT 2017

Allen, Wendy

Analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 juillet 1998

Anadachee, Rajumani

Spécialiste, Service des règlements, Vie et prestations du vivant
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 2006

Anderson, Roger

Conseiller associé
Nanaimo (C.-B.)
Embauché le 4 août 1981

Azarbehi, Shahnaz

Coordonnatrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 août 2007

Bain, Anne

Conseillère à la clientèle
Burnaby (C.-B.)
Embauchée le 6 juillet 1977

Bayliss, Deborah

Directrice de succursale
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 19 mars 1997

Bovie, Wayne

Premier analyste
Toronto (Ont.)
Embauché le 8 avril 1996

Brar, Jass

Spécialiste opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1980

Brockelbank, Ted

Premier conseiller technique
Oakville (Ont.)
Embauché le 19 décembre 1988

Bureau, Helen

Directrice, Gestion documentaire
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 novembre 1988

Carnignan, Diane

Directrice de succursale
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le 27 mai 1974

Carrier, Charline

Conseillère à la clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 4 mai 1981

Chan, Wendy

Première représentante de service, Assurance collective
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 8 juin 1999

Cotnam, Sharon

Directrice de comptes associée
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 19 mai 1970

Crowdis Galipeau, Michele

Centre hypothécaire
Brossard (Qc)
Embauchée le 23 juin 1986

Dumont, Anne

Directrice, Approche Client
Burlington (Ont.)
Embauchée le 27 juin 1983

Dunn, Judy

Planificatrice financière
Regina (Sask.)
Embauchée le 4 mai 1981

Dykstra, Karen

Conseillère à la clientèle
Blairmore (Alb.)
Embauchée le 8 janvier 1986

Départs à la retraite

AOÛT 2017

(SUITE)

Endicott, Robin

Conseillère à la clientèle
Sparwood (C.-B.)
Embauchée le 28 février 1995

Fergusson, Jane

Conseillère à la clientèle
Lindsay (Ont.)
Embauchée le 17 avril 1986

Ferris, Barbara

Spécialiste du financement
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 7 août 1989

Fonseca, Antony

Analyste en assurance
de la qualité
Thornhill (Ont.)
Embauché le 4 janvier 2005

Gendron, Jan

Première directrice
Décision de crédit
Toronto (Ont.)
Embauchée le
25 septembre 1986

Genesse, Johanne

Conseillère à la clientèle
Granby (Qc)
Embauchée le 13 juillet 1987

Graff, Michelle

Conseillère à la clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 21 mai 1991

Grovestine, Jeff

Chef suppléant de la
conformité à la réglementation
Toronto (Ont.)
Embauché le
10 novembre 1986

Habib, Marie

Conseillère à la clientèle
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 22 avril 1974

Hamitaj, Vjollca

Conseillère à la clientèle
North York (Ont.)
Embauchée le 8 août 2000

Hinds, Dianne

Directrice de succursale
Callander (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 1986

Hobbs, Sue

Directrice, Portefeuille
d'applications
Systèmes centraux
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 août 1979

Hodgson, Joanne

Première analyste
des procédés
Barrie (Ont.)
Embauchée le 1^{er} octobre 2001

Hunt, Jane

Directrice de projet, TI
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 1976

Hunter, Barb

Première directrice
de comptes, Entreprises
et particuliers
Barrie (Ont.)
Embauchée le 18 février 1986

Jarabek, Viv

Directrice, Approche Client
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
22 novembre 1976

Kasperowicz, Krystyna

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 4 juin 1990

Kenny, John

Conseiller en placement
Ottawa (Ont.)
Embauché le 16 mai 1983

Kiley, Tom

Directeur général principal
Exploitation
Mississauga (Ont.)
Embauché le
7 septembre 1982

Killingbeck, Helen

Première experte-conseil
Convivialité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 août 2002

Laing, Donna

Directrice, Exploitation
du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le 2 juillet 1981

Laliberté, Lucie

Directrice de succursale
Sainte-Rose, Laval (Qc)
Embauchée le 14 octobre 1975

Laroche, Danielle

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 octobre 1985

Leblanc, Carole

Directrice, Recouvrement tardif
Vaudreuil-Dorion (Qc)
Embauchée le 31 mai 2010

Ledonne, Rosanne

Première directrice, Conception
des rôles et exécution, Vente
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 juillet 1974

Lewczuk, Deborah

Planificatrice financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le
27 septembre 1986

Liptrot, Elizabeth

Spécialiste, Exploitation locale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 11 juillet 1979

Liptrot, Howard

Directeur des ventes
Conseillers en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 24 juin 1974

Liu, Linda

Conseillère associée
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 1980

Luk, Rebecca

Commis au box des valeurs
Toronto (Ont.)
Embauchée le
22 décembre 1999

Lush, Linda

Conseillère à la clientèle
Surrey (C.-B.)
Embauchée le 25 mai 1976

Macgregor, Gloria

Conseillère à la clientèle
Miramichi (N.-B.)
Embauchée le 31 mai 2004

Machado, Joan

Adjointe administrative
Uxbridge (Ont.)
Embauchée le
29 septembre 1997

Magnone, Tonino

Agent du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauché le 16 février 1992

Martins, Maria

Spécialiste opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 août 1989

McIntosh, David

Directeur général, Audit
du risque de marché
Brampton (Ont.)
Embauché le 28 août 2000

McKiernan, Robert

Directeur, Crédit
Burlington (Ont.)
Embauché le 13 juin 2011

Meyers, Donna

Première vice-présidente
Crédit, Gestion des risques
du Groupe
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1987

Milsted, Karen

Conseillère à la clientèle
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 29 mars 2004

Départs à la retraite

Mines, Lorraine

Adjointe administrative
Prêts spéciaux
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 8 mars 1971

Nasuti, Debra

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
14 novembre 1972

Navage, Sonia

Directrice générale associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juin 1973

O'Connor, Noreen

Experte-conseil fonctionnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 mai 1972

Olsen, Marion

Conseillère, Cartes
Centre de conseils
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 20 octobre 1975

Pagano, Lidia

Première conseillère
Recrutement universitaire
Services fonctionnels
Montréal (Qc)
Embauchée le 11 juin 1990

Picard, Ginette

Conseillère à la clientèle
Rawdon (Qc)
Embauchée le 15 mai 1986

Plowright, Anna

Directrice, Approche Client
Fort St-John (C.-B.)
Embauchée le 5 janvier 2004

Reynolds, Becky

Directrice générale principale
Initiatives technologiques
et conformité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 août 1977

Richardson, Steve

Directeur général, Programmes
de reconnaissance, Vente
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 juillet 1979

Rosevear, Robin

Directrice
Centre des relations clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 22 août 1977

Ryan, Darlene

Première directrice, Finances
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 août 1977

Sadana, Cheryl

Directrice générale
Technologie de gestion
de patrimoine
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 octobre 2001

Scholes, Kathy

Directrice
Initiatives et implantation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 mai 1976

Simek, Lenka

Représentante
Établissement des polices
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 7 mai 2001

Steinmeyer, Lorraine

Représentante inscrite
Calgary (Alb.)
Embauchée le 13 janvier 1997

Streick, Maureen

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 6 avril 1998

Sue-A-Quan, Juell Paul

Premier directeur
Approvisionnement RBC
Toronto (Ont.)
Embauché le
25 novembre 2002

Sulatycki, Luke

Expert-conseil
Assurance de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 octobre 2005

Toth, Chris

Chargée du soutien centralisé
Calgary (Alb.)
Embauchée le 10 janvier 1977

Trites, Brenton

Premier directeur
Initiatives automobiles
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 novembre 1997

Van De Ligt, Diane

Conseillère en services
bancaires
Alexandria (Ont.)
Embauchée le 21 juin 1982

Vanier, Renée

Conseillère à la clientèle
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauchée le
24 septembre 2001

Volker, Wendy

Conseillère à la clientèle
Stettler (Alb.)
Embauchée le 19 juillet 1993

White, Kim

Première conseillère financière
St. Thomas (Ont.)
Embauchée le 11 janvier 1982

Woodcock, Peter

Conseiller en services
bancaires
Toronto (Ont.)
Embauché le 30 octobre 1989

Woods, Teresa

Planificatrice en placements
et retraite
Calgary (Alb.)
Embauchée le 12 février 2001

Wright, Candace

Conseillère, Banque en direct
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
28 septembre 2009

Young, Linda

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 7 juin 2010

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Fréchette, Nicole

Représentante
Service clientèle
Verdun (Qc)
Embauchée le 18 août 1986
Retraitée depuis le
31 mai 2017

Iwanowsky, Peter

Directeur de comptes
commerciaux
Nanaimo (C.-B.)
Embauché le 6 avril 1981
Retraité depuis le 31 mai 2017

Gardons le contact In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Atkinson, Colin

Langley (C.-B.)
25 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1979

Auger, Shirley

Calgary (Alb.)
30 juillet 2017
Retraitee depuis le
1^{er} août 2003

Baylis, Victor

Courtice (Ont.)
2 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1987

Beck, Mary

Île-des-Sœurs (Qc)
2 juillet 2017
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 1986

Belak, John

Lombardy (Ont.)
30 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 1993

Bell, Robert

Winnipeg (Man.)
2 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2001

Bernier, Kay

Kingston (Ont.)
24 août 2017
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1993

Bevington, Leslie

Vancouver (C.-B.)
11 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1977

Bochove, Gail

Bradford (Ont.)
19 août 2017
Retraitee depuis le
1^{er} mars 2013

Bray, William

Willowdale (Ont.)
5 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1992

Brosseau, Gaston

Blainville (Qc)
28 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} mars 1988

Brothers, Lorne

Hantsport (N.-É.)
26 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2002

Brown, Shirley

Espanola (Ont.)
19 juillet 2017
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1995

Caldwell, Alan

Newmarket (Ont.)
4 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1987

Cobban, Betty

London (Ont.)
22 juin 2017
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 1990

Colletti, Maria

Richmond Hill (Ont.)
18 août 2017
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 2009

Croft, Muriel

Dartmouth (N.-É.)
6 août 2017
Retraitee depuis le
1^{er} août 1997

Croppo, Verna

McGregor (Ont.)
22 juin 2017
Retraitee depuis le
1^{er} août 2003

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Cunningham, Jean

Sooke (C.-B.)
13 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1985

Dallaire, Dorice

Sainte-Marie-de-Kent
(N.-B.)
23 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 2010

Desjardins, Jacquelyn

Toronto (Ont.)
11 juillet 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1990

Devitt, Helen

Bowmanville (Ont.)
26 juin 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1982

Dobbie, Lorraine

Spencerville (Ont.)
30 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juin 1997

Douglas, Sheila

Windsor (Ont.)
28 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1998

Dowkes, Jack

Toronto (Ont.)
11 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1975

Durand, Pauline

Shawinigan (Qc)
10 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1996

Edwards, Ilene

Carleton Place (Ont.)
30 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1989

Émard, Marc Paul

Sainte-Anne-de-Bellevue (Qc)
19 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1987

Felez, Angel

Brossard (Qc)
25 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1994

Gimson, Heather

London (Ont.)
24 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juin 1987

Gutteridge, Joan

Toronto (Ont.)
26 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1994

Haderer, Donna

Kelowna (C.-B.)
17 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1993

Hart, Jack

Morden (Man.)
14 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 1996

Hartley, Charlotte

Cochrane (Alb.)
5 juin 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1998

Herunter, Gertrude

Kitimat (C.-B.)
7 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juin 1990

Hulton, Betty

Kamloops (C.-B.)
7 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1991

Hume, Mary

Ingersoll (Ont.)
13 juillet 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 1986

Jones, Margaret

Stoneycreek (Ont.)
11 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1994

Koehler, Edward

Dorset (Ont.)
18 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 2001

Krochmalnek, Sheldon

Concord (Ont.)
23 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2012

Lang, Jim

Saskatoon (Sask.)
14 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1987

Leach, Sandra

Quispamsis (N.-B.)
31 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1997

Leader, Al

Red Deer (Alb.)
5 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1994

Leclerc, Ghislaine

Carignan (Qc)
8 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 2008

Leonard, Kevin

Winnipeg (Man.)
11 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1998

Long, Maureen

Alexandria (Ont.)
26 juin 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1996

Lovett, Evelyn

Musquodoboit Harbour (N.-É.)
21 août 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 1986

Manes, Giuseppe

Dorval (Qc)
27 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1992

May, Judith

Grand Bend (Ont.)
25 juin 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 2014

McAllister, Annie

Pickering (Ont.)
21 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1996

McDonald, Patricia

Hamilton (Ont.)
2 mai 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juin 1997

McHarg, Lucy

Kerrobert (Sask.)
10 juin 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1992

McNeill, Norman

Dartmouth (N.-É.)
24 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 2002

Moes, Michael

Burlington (Ont.)
8 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 2002

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Moloney, Patricia

Douro-Dummer (Ont.)
31 mai 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1984

Mood, Marlene

Hastings (Ont.)
4 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2008

Neustaeter, Elizabeth

Wetaskiwin (Alb.)
19 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2010

Nickerson, Pat

North East Point (N.-É.)
10 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1995

Ohlson, Carol

Laval (Qc)
26 avril 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1998

Osterberg, Keith

London (Ont.)
20 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 2001

Ouellette, Jean

Montréal (Qc)
24 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1986

Patton, Jean

London (Ont.)
18 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1985

Payne, Don

Milton (Ont.)
12 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1988

Pearce, Marjorie

Woodstock (Ont.)
28 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 1987

Petridis, Erika

Toronto (Ont.)
22 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 2000

Price, Leonard Malcolm

Milton (Ont.)
21 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1991

Russill, Keith

Kamloops (C.-B.)
27 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1988

Senior, Lu

Trenton (Ont.)
18 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mai 2004

Shannon, Richard

Montréal (QC)
9 juillet 2004
Retraité depuis le
1^{er} juin 1974

Shemanski, Victor

Calgary (Alb.)
11 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 2013

Shewfelt, Carolyn

Kincardine (Ont.)
7 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mars 2000

Slobodian, Betty

Calgary (Alb.)
9 juillet 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1987

Smith, Muriel

Brantford (Ont.)
27 mai 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1992

Smithson, Paul

Burlington (Ont.)
18 juillet 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 2009

Stefan, Stella

Port Dover (Ont.)
15 août 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1994

Sum, Mabel

Vancouver (C.-B.)
26 mai 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2014

Surette, Brian

Dieppe (N.-B.)
27 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} juin 2017

Symyrozum, Lloyd

Edmonton (Alb.)
26 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 2009

Szamatolski, Peter

Côte-Saint-Luc (Qc)
21 juin 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1987

Thoman, Lawrence

London (Ont.)
30 mai 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 1997

Thompson, Beatrice

Montréal (Qc)
2 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1983

Toming, Ragne

Toronto (Ont.)
8 juillet 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1982

Tremblay, Mona

Dubreuilville (Ont.)
8 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2012

Vogt, Kathy

Calgary (Alb.)
30 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1992

Williams, Pearl

North Vancouver (C.-B.)
27 mai 2017
Retraitée depuis le
1^{er} août 1987

Yoxall, Inez

Oliver (C.-B.)
17 juin 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1990

Zwagerman, Shirley

Consort (Alb.)
11 juillet 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1990

Doug Williamson

- Entré au service de RBC en 1947
- Retraité depuis 1984
- Poste occupé avant la retraite : vice-président, Exploitation



Existe-t-il une meilleure façon d'apprendre le français? Doug dans un café à Villefranche-sur-Mer avec son amie Susan Beckman (à gauche), et son enseignante, Aude Fauché (à droite).



Père et fille – deux retraités de RBC – s'apprêtant à célébrer son record unique de 70 ans.

Un coup d'œil des leçons de vie apprises sur la Côte d'Azur

« Presque tout ce qu'on lit sur la retraite est axé sur les plaisirs qui s'offrent à nous après la vie professionnelle. Aussi utile que cela puisse être, il y a aussi l'envers de la médaille. » C'est pour lever le voile sur cet aspect de la retraite que Doug Williamson avait d'abord écrit à *Gardons le contact*.

Lorsqu'il parle de l'envers de la médaille, Doug fait référence au processus de guérison à la suite d'une épreuve ou d'un deuil. Once années ont passé depuis le décès d'Effie, sa conjointe avec qui il a été marié durant 55 ans. Depuis, Doug a découvert que la vie vaut la peine d'être vécue, que l'apprentissage est un processus continu et que les retraités peuvent encore tirer de nombreuses leçons de vie.

Au bout du compte, Doug a vécu une vie heureuse. Ce retraité, qui a reçu un chèque de paye ou de pension de RBC de façon ininterrompue au cours des 70 dernières années, pourrait détenir le record à cet effet. « Je suis un homme chanceux », admet Doug. « Mais quand j'ai perdu ma femme à l'âge de 76 ans, je n'avais aucune idée de comment prendre soin de ma personne. »

Grâce à l'assistance aux endeuillés, que Doug avait refusée au départ, et à une conférence sur la perte d'un être cher présentée à l'Université de la Colombie-Britannique, celui-ci a pu retrouver une perception plus positive de la vie. « La plupart des participants étaient jeunes et j'ai compris que nous sommes tous confrontés un jour ou l'autre à la perte d'un être cher. » Cette conférence a incité Doug à reprendre contact avec son fils qu'il ne voyait plus. Aujourd'hui, ils entretiennent à nouveau une relation étroite. Une leçon de vie sur le pardon venait de s'ajouter au répertoire de Doug, et il s'est questionné sur les surprises que l'avenir lui réservait.

Il a obtenu une réponse en 2007, en s'inscrivant à un programme de français intensif d'un mois à Villefranche-sur-Mer, sur la Côte d'Azur. Doug avait découvert l'Institut de Français dans un journal et cette annonce avait fait resurgir son ardent désir d'apprendre cette langue. Pendant huit ans, Doug a suivi le cours chaque année, en passant graduellement du niveau intermédiaire au niveau avancé. Il peut désormais converser en français facilement. « L'an dernier, j'ai commencé à suivre des cours privés avec la personne qui avait été ma première enseignante, lorsque j'ai commencé mon apprentissage. » Nous passons 90 minutes dans mon appartement et ensuite, nous marchons au bord de la mer pour une autre période de 90 minutes, et ce, trois fois par semaine durant mon séjour d'un mois en France », explique Doug. « Je m'étais dit que le fait d'aller apprendre le français en France m'aiderait à me remettre de la perte de ma femme. Maintenant, je continue parce que cette activité est très bonne pour moi et que le sud de la France est un endroit vraiment plaisant! »

Âgé de plus de 80 ans, Doug – dénommé « Dooglas » par son enseignante et ses amis français, tire encore à ce jour d'importantes leçons de la vie. Il a non seulement compris que l'âge n'est pas un obstacle à l'apprentissage ni au maintien des connaissances, il a aussi découvert en lui de nouvelles qualités. « Je suis désormais plus sociable. Mes interactions avec des élèves de partout dans le monde exerçant diverses professions ont contribué à réduire mes préjugés. Cette expérience a fait de moi une meilleure personne. »

Récemment, Doug et sa fille Melinda Seale (aussi une retraitée de RBC) ont été invités au Royal Centre à Vancouver, en Colombie-Britannique, en l'honneur du record unique de 70 ans détenu par ce dernier. À l'avenir, Doug prévoit retourner annuellement en France pour perfectionner ses connaissances en français, et peut-être même faire l'objet d'un autre hommage en tant « qu'élève le plus âgé sur la Côte d'Azur. »

Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite

Alors que RBC prend des mesures pour se positionner face à l'avenir, nombreux seront ceux qui contribueront à nos succès, mais personne ne sera plus important que vous. Vous contribuez à aider nos clients à se démarquer et nos collectivités à prospérer. De son côté, RBC s'engage à vous aider à réussir et à réaliser votre plein potentiel, ce qui passe entre autres par la planification et l'épargne en vue de votre avenir. Les programmes de retraite et d'épargne de RBC comportent plusieurs caractéristiques conçues pour vous aider à atteindre vos objectifs financiers. Le Comité de gestion des régimes de retraite (CGRR) aide à protéger les intérêts des participants des régimes de retraite de RBC en veillant à ce que les régimes de retraite disposent d'une solide structure de gouvernance et de conformité.

Rendement du régime de retraite à prestations déterminées (PD)

Le statut de capitalisation du régime PD au Canada est resté bon en 2016 malgré un marché volatil et l'effet des faibles rendements des obligations sur le taux d'actualisation utilisé pour déterminer le passif du régime. Sur base de **permanence**¹, le Régime de retraite de la Banque Royale, notre plus important régime au Canada, était capitalisé à 115 % au 1^{er} janvier 2017. Sur base de **solvabilité**², le Régime de retraite de la Banque Royale était capitalisé à 92 % au 1^{er} janvier 2017.

Le CGRR surveille l'actif du régime PD afin de s'assurer que le niveau de risque est approprié compte tenu de la nature à long terme des obligations du régime (les rentes de retraite constituées par les participants), tout en recherchant des rendements et des occasions de placement intéressants à long terme.

Pour l'année civile 2016, le régime a présenté un rendement global de **6,4 %**, dépassant le rendement de **5,8 %** de son indice de référence. Le rendement solide est attribuable à la gestion active des placements de la caisse.

Caractéristiques du régime à cotisations déterminées (CD)

Le régime CD comporte plusieurs caractéristiques – conçues pour appuyer les objectifs d'épargne-retraite des participants – notamment des cotisations automatiques et des cotisations de contrepartie de RBC.

De plus, RBC vise à offrir pour le régime CD un ensemble de choix de placement qui permet aux participants de bâtir et de maintenir un portefeuille de placements bien diversifié, en plus d'offrir des options pour ceux qui préfèrent une solution d'investissement moins interventionniste.

¹ Le taux de capitalisation sur base de **permanence** est une mesure utilisée pour déterminer le passif du régime, en supposant que le Régime de retraite de la Banque Royale et RBC continueront d'exister de façon indéfinie dans le futur.

² Le taux de capitalisation sur base de **solvabilité** est une autre mesure exigée par les organismes de réglementation des régimes de retraite. Il détermine le degré de capitalisation d'un régime PD dans une situation hypothétique où le régime prend fin immédiatement et toutes les prestations dues sont versées aux participants. Les hypothèses utilisées pour déterminer le taux de capitalisation sur base de solvabilité sont prescrites par la loi.

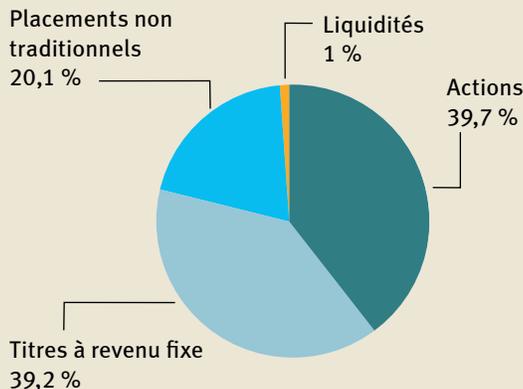


La **diversification** est une technique qui permet de réduire le risque en répartissant les placements entre une variété d'instruments financiers, de secteurs industriels et d'autres catégories d'actifs. La diversification pourrait protéger votre portefeuille contre les soubresauts du marché.

Actif du régime de retraite à prestations déterminées

Régime de retraite PD – Composition de l'actif (au 31 décembre 2016)

La politique sur la composition de l'actif reflète la stratégie de placement à long terme du régime. Au 31 décembre 2016, la composition de l'actif respectait les fourchettes permises en vertu de cette politique.

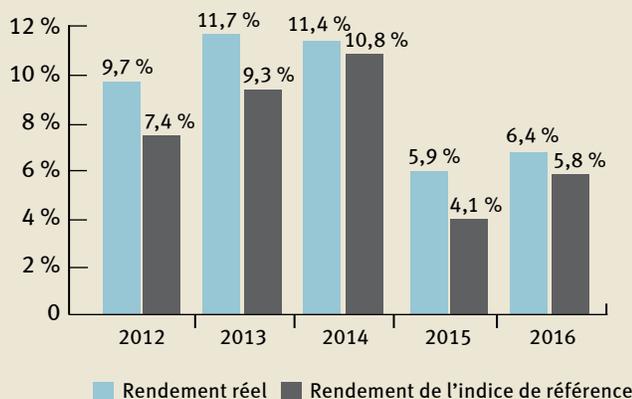


Politique de placement c. composition réelle de l'actif

Catégorie d'actif	Fourchette permise en vertu de l'EPPP	Politique stratégique	Composition réelle au 31 décembre 2016
Actions	25 % à 55 %	38 %	39,7 %
Titres à revenu fixe	25 % à 55 %	42 %	39,2 %
Placements non traditionnels	5 % à 30 %	20 %	20,1 %
Liquidités	0 % à 5 %		1,0 %

Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement annuel

Notre stratégie de gestion active demeure fructueuse, ayant produit des résultats supérieurs à celui de l'indice de référence au cours des cinq dernières années civiles. En 2016, l'actif du régime de retraite PD a obtenu un rendement annuel de **6,4 %**, dépassant celui de l'indice de référence, qui s'est établi à **5,8 %**.



Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouvez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite



Babillard des associations des retraités RBC



Winnipeg (Manitoba)

Sharon Lomonaco et Barb Gural étaient heureuses de voir Kim Ulmer, présidente régionale, animer notre souper de retraite annuel à l'hôtel



Norwood, le 16 mai 2017, où étaient réunies 275 personnes. Nos réunions mensuelles pour 2017/2018 ont commencé le 17 septembre. Pour plus amples renseignements, communiquez avec Sharon à elomonaco@shaw.ca



Grand Montréal, Ouest-de-l'Île QC

Des rencontres mensuelles décontractées ont lieu, comprenant 15 à 50 retraités qui se réunissent pour dîner. Bienvenue à tous, le deuxième mardi du mois, à midi. L'événement a lieu à la Brasserie La Residence, au 4705, boulevard Saint-Jean à Pierrefonds, au nord de l'autoroute 40. Si vous souhaitez vous joindre à nous, veuillez envoyer un courriel à wlramy@aol.com afin que nous puissions réserver suffisamment de tables.

Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse keepingintoucheditor@rbc.com.

Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page <http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrrscensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

**FORFAIT
EXCLUSIF
POUR
LES EMPLOYÉS ET
LES RETRAITÉS DE
RBC**



Vous allez souvent chez nos voisins du Sud ?

Optez pour des services bancaires aux États-Unis qui vous font sentir en terrain connu

Rendez vos voyages aux États-Unis plus pratiques et abordables grâce à un forfait bancaire transfrontière offert en exclusivité aux employés et aux retraités* de RBC®.

Aucuns frais mensuels, aucun solde minimal Compte-chèques Direct RBC Bank ^{MC}	Aucuns frais annuels ³ Carte de crédit Visa ⁺ Signature Black RBC Bank
<ul style="list-style-type: none">■ Convertissez et virez de l'argent en ligne, instantanément et gratuitement¹.■ Retirez de l'argent aux GAB de votre choix aux États-Unis. Si vous payez des frais, nous vous rembourserons. Des limites s'appliquent².■ Réglez vos factures aux États-Unis en quelques secondes – à partir du Canada ou des États-Unis.	<ul style="list-style-type: none">■ Évitez les frais sur opération de change sur les achats effectués aux États-Unis.■ Profitez de garanties intégrées pour vos voyages, vos achats et plus encore grâce à différentes assurances⁴ (annulation de voyage, accident de voyage, etc.).■ Obtenez les récompenses que vous voulez, comme des cartes-cadeaux de votre restaurant préféré ou des remises en argent.

Pour en savoir plus ou pour faire une demande de forfait bancaire transfrontière aux employés, rendez-vous à une succursale RBC !



RBC Bank désigne RBC Bank (Georgia), National Association (« RBC Bank »), une filiale américaine en propriété exclusive de Banque Royale du Canada. Elle est membre de la Federal Deposit Insurance Corporation (« FDIC ») des États-Unis. Les comptes de dépôt américains sont assurés par la FDIC jusqu'à concurrence du montant maximum prévu par la loi. Les produits et services bancaires américains sont offerts par RBC Bank. Les produits et services bancaires canadiens sont offerts par Banque Royale du Canada. Les comptes de dépôt américains ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (« SADC »). © / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. ¹Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif. * L'offre est réservée aux employés actuels et aux retraités de Banque Royale du Canada ou de ses filiales, au Canada, et ne s'applique qu'au compte-chèques Direct de RBC Bank et à la carte de crédit Visa Signature Black de RBC Bank. Cette offre peut être retirée à tout moment sans préavis et ne peut être jumelée à d'autres offres de RBC Bank. ² Aucuns frais sur opérations à l'étranger ni aucuns frais de virement ne seront facturés. Le taux de change s'applique à la conversion de devises. Des frais sur compte standard peuvent s'appliquer. Des limites maximales pour les opérations peuvent s'appliquer et elles sont sujettes à modification. L'accès aux fonds dépend du moment où ils sont envoyés de Banque Royale du Canada ou de RBC Bank. Il se peut que les opérations ne figurent pas sur votre relevé des opérations avant le jour suivant, mais la date réelle des virements sera indiquée. ³ Des frais sur compte standard et des restrictions touchant les opérations s'appliquent. Pour obtenir la liste des GAB sans frais les plus proches, consultez le site www.rbcbank.com/atms. Si vous ne trouvez pas de GAB sans frais à proximité, vous pouvez utiliser votre carte de débit RBC Bank pour faire des retraits en espèces en même temps que des achats auprès de nombreux grands détaillants (comme une épicerie) ou vous rendre à n'importe quel GAB américain et demander un remboursement des frais d'accès au GAB. Les demandes de remboursement des frais sont assujetties à des limites ; consultez le Barème de frais personnels pour obtenir plus de renseignements. ⁴ Les prêts et les marges de crédit sont accordés sous réserve de l'approbation du crédit. Des frais supplémentaires s'appliquent aux opérations par carte de crédit, comme suit : Transferts de solde : Le plus élevé des montants suivants : 10 \$ ou 3 % du montant de chaque transfert (après la période de lancement, les frais maximaux seront de 99 \$). Il n'y a pas de maximum pour les frais de transfert de solde au cours de la période de lancement (six premiers cycles de facturation mensuelle) ; par la suite, les frais maximaux seront de 99 \$ par transfert de solde. Avances de fonds : Le plus élevé des montants suivants : 5 \$ ou 3,5 % du montant de chaque avance de fonds. Frais sur opérations à l'étranger : 1,5 % du montant en dollars américains de chaque opération à l'étranger, que celle-ci ait été effectuée en dollars américains ou dans une autre monnaie (exception : Porto Rico et Îles Vierges américaines). Frais de retard de paiement : jusqu'à 35 \$. Frais sur paiement refusé : jusqu'à 35 \$. * Tous les services aux voyageurs et toutes les protections font l'objet de restrictions et d'exclusions. Les services aux voyageurs et les produits d'assurance sont offerts par Visa et ne sont pas assurés par la FDIC ni par un organisme fédéral. Ils ne constituent pas un dépôt ni une obligation quelconque d'une banque ou d'une filiale bancaire, ni ne sont garantis par celles-ci.