



NUMÉRO 3, 2015

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



## Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Une entreprise sur mesure pour une « abeille industrielle »
- 2 Pleins feux sur nos bénévoles
- 3 Les aînés qui souhaitent voyager ont besoin d'une assurance voyage
- 4 Aller de l'avant ! Aller de l'avant !
- 5 Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite



## Commentaires trimestriels Dave McKay

Au troisième trimestre, en plus de leur apport à nos solides résultats financiers, nos employés ont démontré de façon impressionnante leur engagement à l'égard des clients et des collectivités.

Lors de la Journée Eau Bleue RBC, plus de 25 000 employés, dans 26 pays, ont pris part à 850 métamorphoses démontrant à quel point la protection de l'eau douce nous tient à cœur. Ils ont retroussé leurs manches pour faire de cette journée une réussite, et leur enthousiasme témoigne de notre engagement à contribuer au bien-être des collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons – un engagement que partagent bon nombre de retraités de RBC.

Le secteur des services financiers traverse une période de bouleversements rapides et majeurs caractérisée par des changements démographiques, l'arrivée de nouveaux concurrents agiles et une évolution technologique qui continue de modifier les attentes de nos clients à l'égard des banques. C'est pourquoi mes collègues du Groupe de la direction et moi, de même qu'un groupe de dirigeants de tous les secteurs de l'entreprise, intégrons donc les idées et opinions des employés alors que nous élaborons un nouvel énoncé de mission et une vision commune de notre réussite, et que nous définissons ce qui est nécessaire pour offrir une expérience client unique.

Voici quelques-uns des nombreux faits saillants du troisième trimestre.

- Notre campagne Rabais hypothécaire aux employés, combinée au récent lancement d'un programme novateur de financement hypothécaire pour nouveaux arrivants, s'est traduite par une croissance record des volumes et des parts de marché au printemps.
- RBC Gestion mondiale d'actifs a été choisie par une caisse de retraite de 20 milliards de dollars pour la gestion de son portefeuille de titres à revenu fixe de plusieurs milliards de dollars, confirmant la position de chef de file des solutions de placement de RBC GMA sur le marché des investisseurs institutionnels canadiens.
- Notre division Assurances a amélioré le processus de souscription de protection Assure-Toit pour les Marges Proprio RBC, menant à une hausse de 40 % du nombre de demandes et à des taux d'approbation supérieurs à 80 %.
- RBC Services aux investisseurs et de trésorerie a reçu le prix d'Administrateur de fonds de l'année – Marchés développés décerné par la revue Global Investor/ISF, et Euromoney a récemment désigné RBC Marchés des Capitaux « meilleure banque d'investissement au Canada » pour une huitième année consécutive.

Nous sommes sur une formidable lancée, et je suis persuadé que nous pouvons faire en sorte qu'elle se poursuive d'ici la fin du présent exercice.

Dave



## Note de la rédactrice en chef

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

Il y a quelques années, nous vous avons offert l'option de remplacer votre exemplaire papier de *Gardons le contact* par sa version en ligne, plus écologique. Des milliers d'entre vous ont opté pour la version en ligne et visitent le [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite) au moins quatre fois l'an, à chaque parution de *Gardons le contact*. Cette option est toujours offerte à ceux qui souhaitent s'en prévaloir. En outre, je rappelle à tous nos lecteurs en ligne qu'ils peuvent trouver autre chose sur le site Web des retraités. On y trouve du contenu d'accès facile, de même que des ressources utiles. Par exemple, si vous avez des questions au sujet de vos avantages sociaux ou prestations de retraite, vous y trouverez les coordonnées des personnes-ressources avec lesquelles vous pouvez communiquer. On peut également y trouver aisément les dates de paiement et les rabais offerts aux retraités, ainsi que les liens du Carrefour-ressources Employés RBC. En outre, des liens mènent vers les dix associations de retraités actives dans six provinces.

Si vous avez le goût d'un retour en arrière, vous pourrez consulter les archives de *Gardons le contact*, qui remontent à 2004. Elles contiennent de nombreux articles intéressants, qui méritent une deuxième lecture. Il y a également une invitation à nous communiquer par courriel ce que vous faites depuis que vous avez quitté RBC. Bien entendu, cette invitation est lancée à tous les lecteurs de *Gardons le contact*, qui peuvent nous joindre en ligne ou par la poste, à l'adresse qui figure sur le troisième de couverture.

Comme vous l'avez peut-être remarqué à la lecture de ma signature dans les numéros de la dernière année, j'ai eu le plaisir d'occuper les fonctions d'éditrice intérimaire de *Gardons le contact* pendant le congé de maternité de l'éditrice. C'est maintenant à mon tour de partir en congé de maternité, à l'approche de l'arrivée de mon deuxième enfant. J'ai été ravie d'en apprendre plus sur vous en occupant ce rôle, et je sais que Jill Quinn reprendra ses fonctions avec plaisir.

Evelyn Matthias

Éditrice intérimaire de *Gardons le contact*

## Larry Dunk

- Entré au service de RBC en 1999
- A pris sa retraite en 2011
- Rôle occupé avant la retraite : membre du Réseau des producteurs de carrière, RBC Assurances

*Larry dans son atelier, en train d'assembler un moule à bougie en cire d'abeille avec l'aide de son assistante, Ellie.*



## Une entreprise sur mesure pour une « abeille industrielle »

En lisant la liste de produits sur le site Web de Larry Dunk, on pourrait croire qu'il a choisi l'architecture comme carrière à la retraite : « piliers octogonaux », « piliers carrés » et « piliers rustiques » comptent parmi ses produits. Mais lorsqu'on voit « piliers court et bosselé » sur cette même liste, on comprend qu'il s'agit d'une entreprise d'une autre nature. En fait, elle a un lien avec la « nature », en ce sens qu'elle est basée sur l'utilisation de la cire d'abeille.

Busy Bee Candle Supply – un fournisseur de moules en silicone pour les fabricants de bougies en cire d'abeille – est la cyberentreprise de Larry depuis quatre ans. Comme nombre de retraités de RBC, Larry ne sentait pas prêt à arrêter de travailler

après avoir passé 35 années dans le secteur des services financiers. Mais il aimait bien son temps libre et voulait profiter de la souplesse que procure le travail à la maison. Larry souhaitait également que sa nouvelle entreprise respecte un critère important à ses yeux : « Je voulais que mon entreprise ait un caractère écologique », explique-t-il. Il savait que les produits « verts » sont en grande demande. De plus, en bon grand-père soucieux de l'avenir des générations futures, Larry voulait contribuer à la protection de l'environnement. Ses recherches lui ont permis d'apprendre que les bougies en cire d'abeille assainissent l'air et réduisent la pollution intérieure. Une bougie en cire d'abeille allumée permet de réduire les symptômes liés à l'asthme, aux allergies et au rhume des foies. Et lorsque Larry a découvert qu'une entreprise de ce type était à vendre, il a su qu'il avait trouvé son créneau.

Larry exploite l'entreprise depuis sa maison à Ottawa. Comme il a également un atelier tout près, dans le sous-sol de la maison de sa fille, il a la possibilité de prendre des pauses quand il lui plaît, pour jouer avec ses petits-enfants. Il décrit son travail comme « moitié science, moitié art ». « Je fabrique moi-même les moules de silicone », explique Larry, qui trouve ce travail à la fois relaxant et créatif. Sur son site Web, [www.busybeecandlesupply.ca](http://www.busybeecandlesupply.ca), Larry offre 60 moules de formes diverses, et accepte les commandes spéciales.

L'expérience en vente de Larry lui est fort utile dans ses relations avec ses clients du Canada et d'ailleurs dans le monde, qui sont soit des artisans professionnels ou des amateurs. « J'ai toujours en tête les besoins du client. Cela ne résume pas à faire de l'argent », affirme Larry. « Mes clients ne sont pas très différents de ceux que j'avais avant. Ce qui est différent, c'est qu'il n'y a plus de contact en personne. Mes clients travaillent fort pour gagner leur argent, et quel que soit l'objectif qu'ils visent en achetant mes produits, cet objectif m'importe. »

L'aspect qui le ravit le plus de cette entreprise qu'il exploite à la retraite, c'est la souplesse qu'elle lui procure. En outre, il apprécie avoir un travail structuré, et de ne pas avoir quelqu'un qui lui dit quand il doit être au bureau ou à l'atelier. « On éprouve un sentiment de liberté quand on est bien organisé et qu'on sait, au quotidien, quelles sont les priorités, affirme-t-il. Et si je ne suis pas satisfait de la façon dont vont les choses, j'en parle à mon patron – moi-même ! »

## Pleins feux sur nos bénévoles



De l'avis de la plupart, les Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015, qui ont eu lieu à Toronto l'été dernier, ont été un grand succès. Gloria Moniz, retraitée de RBC, a eu la chance de porter le flambeau le jour précédant la cérémonie d'ouverture, le 9 juillet, le long de Weston Road près de Black Creek Drive, à Toronto. Gloria et son mari Albin Moniz, également retraité de RBC, sont des bénévoles des plus actifs, et ont donné de leur temps lors de la tenue des matchs de tennis des Jeux panaméricains, à l'Université York. « Quand les organisateurs m'ont annoncé que je pouvais me joindre aux coureurs porteurs du flambeau, j'étais au comble de la joie, explique Gloria. Les porteurs du flambeau étaient tout sourire, et fiers de représenter le Canada, pays hôte des Jeux. Cela me semblait irréel; c'est une expérience que je n'oublierai jamais ! »

# Les aînés qui souhaitent voyager ont besoin d'une assurance voyage



Compte tenu du marché en pleine expansion des voyageurs d'âge mûr, ces derniers doivent plus que jamais comprendre l'utilité de l'assurance voyage. Des sondages du Conference Board révèlent que la plupart des retraités-voyageurs sont protégés en cas d'urgence médicale lorsqu'ils voyagent à l'extérieur du pays. Selon le sondage sur l'assurance voyage effectué par le Conference Board en mars 2014, 82 % des Canadiens de plus de 55 ans ont souscrit une assurance maladie privée pour voyageurs.

Que vous comptiez vous rendre en Europe ou de l'autre côté de la frontière, les soins médicaux ou services hospitaliers à l'extérieur du Canada peuvent être très dispendieux. C'est pourquoi, avant de partir, les aînés doivent s'assurer d'être protégés de façon adéquate au moyen de la bonne assurance frais médicaux d'urgence. L'assurance frais médicaux d'urgence prend en charge les frais non couverts par les régimes d'assurance maladie gouvernementaux et les régimes collectifs d'avantages sociaux d'employeur, et vous procure une tranquillité d'esprit, car vous savez qu'elle vous protège entièrement.

Même si plusieurs aînés voyageurs comprennent déjà l'utilité d'une assurance frais médicaux d'urgence, voici quelques facteurs à prendre en considération dans le choix d'un contrat d'assurance :

- **L'assureur prend-il en charge vos frais remboursables sur-le-champ, dans la mesure du possible ?** De nombreux hôpitaux et médecins demandent aux patients d'acquitter les frais médicaux sur-le-champ. Un remboursement ne sert pas à grand-chose si vous avez besoin d'une intervention chirurgicale ou d'un traitement d'urgence et n'avez pas à votre disposition l'argent ou une carte de crédit pour régler les frais.
- **Seriez-vous prêt à assumer des frais supplémentaires ?** Les frais imprévus, comme un séjour prolongé à l'hôtel et les frais d'interurbains, peuvent grimper très vite.
- **L'assurance couvre-t-elle les coûts d'évacuation par ambulance aérienne pour rentrer au Canada sous la garde d'un médecin ou d'un infirmier personnel ?**
- **La protection comprend-elle l'accès à un réseau de professionnels de la santé (médecins et personnel infirmier, p. ex.) ?**
- **L'assurance prévoit-elle un service d'assistance téléphonique d'urgence que vous pouvez appeler en tout temps et de n'importe où dans le monde ? Dans l'affirmative, le service offert est-il multilingue ?**
- **Devez-vous souscrire une assurance voyage pour couvrir le nombre de jours qui s'ajoutent à la durée prévue au titre de votre régime d'avantages sociaux ?** Les employés de RBC (en service actif et retraités) et leurs proches bénéficient de taux réduits et préférentiels sur les assurances voyages les plus prisées de RBC Assurances®.

Pour plus de renseignements, visitez le site : <http://rbcnet.fg.rbc.com/meandrbc/cid-47867.html>

## Questions-réponses

1. **À titre de retraité de RBC, je bénéficie de l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province/du pays durant 31 jours. J'habite au Manitoba et me rends en Ontario pour rendre visite à mes proches avant de quitter le Canada. À quel moment ma protection de 31 jours prend-elle effet ?**

Votre protection prend effet à la date à laquelle vous quittez votre province de résidence, soit le Manitoba (jour 1).

2. **Je voyage pendant 90 jours et je dois souscrire une assurance pour les 59 derniers jours. Quelles sont les couvertures offertes et qui dois-je contacter pour les souscrire ?**

Il existe plusieurs options selon vos besoins, la durée de votre voyage et votre âge. Par exemple, notre Forfait supérieur vous sera proposé si vous avez besoin d'une assurance annulation et interruption de voyage et d'une protection médicale hors de la province ou du pays. Cette couverture doit être souscrite à compter du jour 1 puisqu'elle inclut l'assurance annulation de voyage. Si vous n'avez pas besoin de l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays, vous pouvez souscrire cette assurance qui entrerait en vigueur le jour 32, soit le jour suivant celui où votre protection d'employé de 31 jours prend fin. Nos conseillers autorisés en assurance peuvent vous aider à choisir le meilleur produit selon vos besoins. Composez le 1 800 769-2528 ou visitez notre site Web à l'adresse suivante : <http://rbcnet.fg.rbc.com/meandrbc/cid-47867.html>

3. **Les affections préexistantes sont-elles couvertes par de telles garanties souscrites à titre facultatif ?**

Selon votre âge, votre état de santé et, le cas échéant, vos réponses aux questions sur l'état de santé, les affections préexistantes ([http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/popup\\_medical-condition.html](http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/popup_medical-condition.html)) seront couvertes si elles sont stables ([http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/popup\\_stable.html](http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/popup_stable.html)) depuis un certain temps (consultez votre police) avant l'entrée en vigueur de l'assurance. Veuillez lire la police pour avoir des renseignements complets sur les affections préexistantes ou communiquez avec l'un de nos conseillers autorisés en assurance. Afficher les documents de la police : <http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/travel-insurance-policy.html>

4. **Quelle preuve d'assurance dois-je emporter en voyage ?**

Nous vous recommandons d'emporter avec vous la carte-portefeuille d'assurance soins médicaux d'urgence et d'assistance-voyage. Pour plus de commodité, inscrivez-y votre numéro de membre. Vous pouvez obtenir votre carte-portefeuille depuis notre site Web à l'adresse suivante : [http://www.rbc.com/retraite/RBCemergency\\_med\\_fr.pdf](http://www.rbc.com/retraite/RBCemergency_med_fr.pdf)

**1** Pour l'émission de reçus et le traitement des dons, veuillez indiquer vos noms et votre adresse au complet :

M.    M<sup>me</sup>    M<sup>lle</sup>

Nom : \_\_\_\_\_  
(Prénom) (Nom de famille)

Adresse : \_\_\_\_\_  
(Rue) (Ville) (Code postal)

Téléphone à domicile : \_\_\_\_\_

**2** Cette année, mon don total est de \_\_\_\_\_ \$. (Des reçus aux fins de l'impôt seront émis pour les dons de 25 \$ et plus.)

**3** Voici comment je veux faire mon don : (Cochez le mode de paiement choisi ci-dessous.)

**Chèque** : d'un montant de \_\_\_\_\_ \$ ci-joint. Joindre un chèque libellé au nom de Centraide ou de United Way.

**Débit préautorisé** : (10 \$/mois minimum ) J'autorise Centraide ou United Way à débiter \_\_\_\_\_ \$ par mois de mon compte bancaire le 1<sup>er</sup> jour de chaque mois, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016, pendant 12 mois. **Prière de joindre un chèque personnel ANNULÉ.**

**Visa** ou  **Master Card** Un don unique de \_\_\_\_\_ \$ OU \_\_\_\_\_ \$ par mois à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016, pendant 12 mois (minimum de 10 \$/mois ; les opérations seront traitées le 1<sup>er</sup> de chaque mois.)

Numéro de carte : \_\_\_\_\_ Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Nom sur la carte : \_\_\_\_\_

**4** Je veux soutenir ma collectivité par le biais du Centraide/United Way de ma région :

(Prière d'indiquer le nom complet du Centraide/United Way local.)

A Centraide/United Way peut verser mon don là où il est le plus nécessaire  
et aura un plus grand impact sur notre collectivité. \_\_\_\_\_ \$

ET (OU)

B Les donateurs peuvent verser leur don à n'importe quel organisme  
de bienfaisance canadien enregistré.

Nom de l'organisme de bienfaisance : \_\_\_\_\_ \$

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro d'organisme de bienfaisance : \_\_\_\_\_

Nom de l'organisme de bienfaisance : \_\_\_\_\_ \$

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro d'organisme de bienfaisance : \_\_\_\_\_

Pour obtenir le numéro de l'organisme de bienfaisance, consultez le site [www.arc.gc.ca](http://www.arc.gc.ca)  
ou appelez le 1 888 892-5667 (bilingue) ou le 1 800 267-2384 (anglais).

C Mon don total est de \_\_\_\_\_ \$

**5** Centraide/United Way :

- peut mentionner mon nom à des fins de reconnaissance \_\_\_\_\_
- ne doit citer mon nom dans aucune publication
- ne doit pas communiquer mon nom à l'organisme de bienfaisance canadien cité plus haut

**6** Centraide/United Way peuvent utiliser mon adresse/numéro de téléphone pour m'appeler directement pour des dons dans les années à venir :

- J'accepte       Je n'accepte pas

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

---

Pour faire un don à Centraide/United Way, il suffit de remplir la carte de don et de l'envoyer à l'adresse suivante :

**Bureau national des dons des employés**  
RBC Centre  
155 Wellington St. W. 18th Floor Toronto (Ontario) M5V 3K7

Les chèques doivent être libellés à l'ordre de Centraide/United Way, qui traite et distribue tous les dons versés au nom des employés et des retraités de RBC.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le bureau Centraide/United Way le plus proche.

---

NUMÉRO 3, 2015

Gardons

# le contact

Départs à la retraite

# Départs à la retraite

## JUIN

### Ahooja, Rajeev

Directeur de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 24 février 2010

### Anderson, Judy

Conseillère à la clientèle  
Craig (Sask.)  
Embauchée le 9 mars 1987

### Auld, Elaine

Directrice, Gestion des  
opérations de crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
19 septembre 1987

### Austin, Shari

Vice-présidente et chef,  
Citoyenneté d'entreprise  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 31 juillet 1995

### Baros, Myriam

Conseillère à la clientèle  
Châteauguay (Qc)  
Embauchée le  
12 septembre 1977

### Barr, Lynda

Conseillère à la clientèle  
Hamilton (Ont.)  
Embauchée le 7 juillet 1983

### Bowman, Trudy

Conseillère, Approche Client  
Antigonish (N.-É.)  
Embauchée le 14 mai 1981

### Breton, Jocelyne

Agente des services  
de comptes  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 25 juin 1974

### Bright, Sherylann

Spécialiste, Exploitation  
du marché  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 27 janvier 1975

### Bristowe, Louise

Conseillère à la clientèle  
Hamilton (Ont.)  
Embauchée le  
29 septembre 1980

### Brock, Pearl

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 31 janvier 2005

### Brown, Debbie

Agente du service clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 14 juillet 1977

### Brunet, Brenda

Agente de soutien,  
Exploitation du marché  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 31 août 1987

### Brunet, Johanne

Agente des services  
spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 23 juin 1975

### Cameron, Brenda

Cambiste principale  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 30 mars 1987

### Cavaliere, Linda

Chargée régionale  
de la conformité  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 22 juin 1970

### Cavener, Cheryle

Agente des services  
spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 26 juin 1973

### Chambers, Robert

Directeur, Gestion des  
risques du Groupe –  
Provinces des Prairies  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 7 juin 1976

### Chan, Lucinda

Conseillère, Approche Client  
Richmond Hill (Ont.)  
Embauchée le 19 juin 1989

### Charania, Zinat

Conseillère à la clientèle  
(experte)  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 14 mai 1990

### Charlton, Nola

Conseillère en services  
bancaires  
Vernon (C.-B.)  
Embauchée le 4 mai 1981

### Cherrey, Linda

Conseillère à la clientèle  
Drayton (Ont.)  
Embauchée le 17 avril 1979

### Chislett, Katherine

Préposée à la caisse centrale  
Newmarket (Ont.)  
Embauchée le  
24 octobre 2001

### Chittick, Joan

Conseillère, Répertoire  
des unités  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 26 avril 1988

### Chow, Rena

Conseillère à la clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 3 avril 2000

### Colasimone, Ann

Conseillère en services  
bancaires  
Coquitlam (C.-B.)  
Embauchée le  
4 décembre 1978

### Compton, Linda

Conseillère en services  
bancaires  
Okotoks (Alb.)  
Embauchée le 29 janvier 2001

### Dagenais, Diane

Agente, Initiatives,  
Ressources humaines  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 26 juin 1973

### Daniels, Janet

Représentante  
Service clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 20 juin 1994

### Dart, Sharon

Directrice, Initiatives  
et intégration  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 février 1981

### Dassylva, France

Directrice de succursale  
Roberval (Qc)  
Embauchée le  
3 décembre 1979

### Davies, Karen

Conseillère à la clientèle  
White Rock (C.-B.)  
Embauchée le 30 août 1990

### Davison, Rosario

Agent de recouvrement  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le  
12 septembre 1988

### Deacon, Debbie

Conseillère à la clientèle  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauchée le  
12 septembre 2006

### Donaldson, Cheryl

Planificatrice financière  
Guelph (Ont.)  
Embauchée le  
23 septembre 1985

### Drysdale, Pauline

Conseillère à la clientèle  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 6 octobre 1975

### Eisenhut, Gary

Directeur régional des ventes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
15 novembre 1976

### El Sombati, Renate

Traductrice principale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 11 août 2003

### Elliott, Joan

Directrice, Approche Client  
Newmarket (Ont.)  
Embauchée le 19 août 1985

### Farmanara, Elahe

Représentante  
Service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
17 novembre 1997

### Ferrone, Lucy Anne

Conseillère à la clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 avril 2001

### Girard, Lyne

Directrice, Approche Client  
Roberval (Qc)  
Embauchée le 13 mars 1989

# Départs à la retraite

**Gomez, Brenda**

Agente, Services spécialisés  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 juin 2001

**Gregoire Marciel, Louise**

Chargée de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 17 juin 1974

**Groulx, Michel**

Adjoint aux ventes  
Montréal (Qc)  
Embauché le 6 janvier 2009

**Hammond, Eve**

Agente des services  
spécialisés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 15 avril 1991

**Hardy, André**

Directeur de programme  
Montréal (Qc)  
Embauché le  
15 novembre 1976

**Hay, Suzie**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
6 septembre 1999

**Hayball, Donna**

Conseillère à la clientèle  
Airdrie (Alb.)  
Embauchée le 8 août 1989

**Hearn, Linda**

Conseillère, Approche Client  
St. John's (T.-N.-L.)  
Embauchée le  
28 octobre 1996

**Hebert, Anne**

Première directrice  
de comptes  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
9 novembre 1998

**Hillcoat, Nadia**

Agente du service clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 25 avril 1977

**Hines, Linda**

Conseillère financière  
Callander (Ontario)  
Embauchée le 21 juin 1982

**Holiga, Annette**

Agente du service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 29 février 1988

**Holm, Anne**

Conseillère à la clientèle  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le 2 janvier 1980

**Hughson, Diane**

Conseillère financière  
Nepean (Ont.)  
Embauchée le 6 août 1985

**Juneau, Michele**

Spécialiste, Exploitation  
du marché  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 20 août 1970

**Kawasaki, Verna**

Directrice, Logistique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
11 septembre 1972

**Keunecke, Elfriede**

Conseillère à la clientèle  
London (Ont.)  
Embauchée le  
5 novembre 1990

**Kirby, Cathy**

Spécialiste, Exploitation  
du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le  
23 septembre 1974

**Landon, Eric**

Directeur de comptes  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauché le 11 février 1980

**Langevin, Pierre**

Conseiller en  
services bancaires  
Gatineau (Qc)  
Embauché le  
26 septembre 1977

**Lannard, Sonia**

Agente des services  
de comptes  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> janvier 1983

**Lanteigne, Rejeanne**

Conseillère, Approche Client  
Bathurst (N.-B.)  
Embauchée le 3 juin 1987

**Lapointe, Dorothée**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
16 novembre 2009

**Larocque, Lise**

Conseillère à la clientèle  
Corunna (Ont.)  
Embauchée le 12 juin 1989

**Lawrence, Dave**

Directeur de succursale  
Smith Falls (Ont.)  
Embauché le 25 octobre 1976

**Lin, Wheeler**

Agent du service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 21 octobre 1987

**Lord, Patti**

Conseillère, Approche Client  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 25 juin 1990

**MacCallum-Lord, Patricia**

Conseillère, Testaments  
et successions  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 26 mars 2007

**Majumdar, Tapati**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 9 janvier 2006

**Mancini, Antoinette**

Conseillère, Approche Client  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 9 juin 1983

**Marck, Chris**

Conseillère à la clientèle  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le  
16 septembre 1985

**Marcoux, Jocelyne**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 25 mars 1985

**McCormick, Louise**

Conseillère financière  
Sudbury (Ont.)  
Embauchée le 7 mars 1988

**McCready, David**

Directeur, Planification  
financière  
Barrie (Ont.)  
Embauché le 20 février 1989

**McDonald, Jennifer**

Planificatrice en  
placements et retraite  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 14 août 1978

**McDonald, Maureen**

Conseillère à la clientèle  
Candiac (Qc)  
Embauchée le  
12 septembre 1994

**McGee, Robert**

Directeur de succursale  
Shubenacadie (N.-É.)  
Embauché le  
13 septembre 1976

**Michaud, Jocelyne**

Agente du service clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
2 septembre 1975

**Moir, Terry**

Directeur de service  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 7 mai 1979

**Moses, Sonia**

Agente du service clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
12 novembre 1985

**Nacson, Lori**

Conseillère à la clientèle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 13 avril 1977

**Nadarajah, Sulochana**

Conseillère financière  
Richmond Hill (Ont.)  
Embauchée le 25 janvier 1993

**Napier, Donna**

Conseillère à la clientèle  
Nepean (Ont.)  
Embauchée le 20 juin 1988

# Départs à la retraite

## JUIN 2015

(SUITE)

### Navales, Yvonne

Représentante, Finalisation des opérations hypothécaires Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 mai 1994

### Nyholt, Sandra

Conseillère en prêts hypothécaires Calgary (Alb.)  
Embauchée le 12 août 1974

### O'Mara, Kathleen

Conseillère, Approche Client Saint-Bruno (Qc)  
Embauchée le 18 novembre 1986

### Overdreef, Gail

Agente au soutien centralisé Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 18 septembre 1972

### Paiva, Debbie

Conseillère, Approche Client Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 9 février 1987

### Parke, Mary

Conseillère à la clientèle Hamilton (Ont.)  
Embauchée le 24 novembre 2003

### Parvatan, Claudette

Chargée de la gestion de la conformité Toronto (Ont.)  
Embauchée le 7 décembre 1987

### Pascoli, Laura

Première analyste, Entreprises de services monétaires Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 janvier 2006

### Paton, Bonnie

Conseillère, Cartes Centre de conseils Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 18 septembre 2000

### Perry, Dennis

Directeur, Gestion des risques du Groupe Calgary (Alb.)  
Embauché le 11 décembre 1978

### Pilon, Denise

Conseillère financière London (Ont.)  
Embauchée le 21 octobre 1985

### Pleasant, Nadine

Directrice, Services du numéraire RBC, Edmonton Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 9 juillet 1991

### Pochodaj, Connie

Directrice de comptes associée Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 10 juin 1976

### Ramnauth, Janet

Associée, Décision de crédit Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 10 décembre 1984

### Ray, Shyamal

Conseiller à la clientèle Toronto (Ont.)  
Embauché le 17 octobre 2006

### Regnerus, Mary

Directrice de comptes associée St. Catharines (Ont.)  
Embauchée le 27 novembre 1973

### Reynolds, Janice

Conseillère en prêts hypothécaires Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 2 avril 1990

### Ribezzo, Marisa

Analyste des enquêtes Toronto (Ont.)  
Embauchée le 24 juillet 2000

### Rioux, Gaétane

Conseillère à la clientèle Québec (Qc)  
Embauchée le 6 janvier 1986

### Roblin, Joan

Directrice de succursale Waterloo (Ont.)  
Embauchée le 12 septembre 1977

### Rondeau, Beverley

Conseillère à la clientèle Yorkton (Sask.)  
Embauchée le 20 septembre 1999

### Ruediger, Walter

Directeur de projet Toronto (Ont.)  
Embauché le 23 février 2004

### Russell, Sharon

Conseillère financière Langley (C.-B.)  
Embauchée le 22 septembre 1977

### Santos, Maria

Conseillère en services bancaires London (Ont.)  
Embauchée le 20 juin 1977

### Schwingschloegl, Theresa

Planificatrice financière Coquitlam (C.-B.)  
Embauchée le 16 avril 1985

### Scott, John

Directeur régional Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 16 novembre 1981

### Semple, Marg

Directrice de l'exploitation, Vérification Calgary (Alb.)  
Embauchée le 21 août 2006

### Senechal, Anne

Directrice de comptes associée Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 24 février 1997

### Sexton, Mark

Premier directeur Programme PSID Toronto (Ont.)  
Embauché le 9 mars 1972

### Shaw, Richard

Directeur général Structures de crédit Toronto (Ont.)  
Embauché le 16 août 1993

### Singh, Doris

Spécialiste de l'assurance voyage Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 28 janvier 1985

### Siwinski, Maxine

Première analyste, Enquêtes Toronto (Ont.)  
Embauchée le 18 janvier 1988

### Skriver, Debbi

Directrice de comptes associée Calgary (Alb.)  
Embauchée le 28 janvier 1976

### Smith, Pierrette

Adjointe administrative Calgary (Alb.)  
Embauchée le 2 octobre 2002

### Song, Jenny

Agente à la comptabilité Thornhill (Ont.)  
Embauchée le 9 août 1976

### Staples, John

Conseiller financier Fort Erie (Ont.)  
Embauché le 6 septembre 1988

### Tan, Ivy

Première spécialiste sectorielle Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 25 février 2002

### Theoret, Susan

Adjointe administrative Lethbridge (Alb.)  
Embauchée le 26 avril 1976

### Theroux, Georgette

Conseillère à la clientèle Saint-Hyacinthe (Qc)  
Embauchée le 19 février 2001

### Threlfall, Joyce

Agente du soutien opérationnel Calgary (Alb.)  
Embauchée le 22 mai 1984

# Départs à la retraite

## **Thurairajah, Chitra**

Directrice de produit  
Prêts d'études subventionnés  
par le gouvernement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> octobre 1979

## **Tremblay, Judith**

Représentante  
Services de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
8 décembre 2003

## **Tress, Jennifer**

Directrice, Approche Client  
Sparwood (C.-B.)  
Embauchée le 29 mai 1978

## **Trout, Deborah**

Directrice de comptes  
associée  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
12 octobre 1976

## **Truchon, Patricia**

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
North Bay (Ont.)  
Embauchée le 25 mai 1988

## **Trueman, Chris**

Première directrice  
de comptes  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 23 juin 1986

## **Turner, Wanda**

Conseillère financière  
Bedford (N.-É.)  
Embauchée le 8 juillet 1980

## **Valverde-Alonso, Mary**

Conformité à la  
réglementation régionale  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 3 octobre 1988

## **Velonza, Joselito**

Contact clientèle  
Marchés commerciaux  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
1<sup>er</sup> novembre 1991

## **Walbaum, Judy**

Représentante des  
services de comptes  
Regina (Sask.)  
Embauchée le 18 juillet 1978

## **Welburn, Lucille**

Spécialiste en financement  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 23 juin 1978

## **Woo, Grace**

Agente, Recours  
hiérarchique, Symcor  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 21 juin 1971

## **Woods, Douglas**

Planificateur financier  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 30 août 2010

## **Yip, Shirley Anne**

Directrice de succursale  
Penticton (C.-B.)  
Embauchée le 15 mai 2006

## JUILLET

### **Abernathy, May**

Chef d'équipe  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 4 juillet 1983

### **Ancheta, Anselma**

Agente des services  
spécialisés, Contrôle interne  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 28 janvier 1985

### **Anderson, Antonia**

Agente des services  
spécialisés  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le  
25 septembre 1991

### **Assouad, Michel**

Représentant du marketing  
Montréal (Qc)  
Embauché le 4 octobre 2010

### **Bacchus, Tallim**

Conseiller en crédit  
commercial  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
14 novembre 1983

### **Baillie, Deborah**

Conseillère financière  
Oshawa (Ont.)  
Embauchée le 10 août 2006

## **Barry, Penny**

Directrice de comptes  
associée  
Richmond (C.-B.)  
Embauchée le 24 juin 1985

## **Bates, Charlene**

Conseillère, Approche Client  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauchée le 4 mai 1981

## **Beauchemin, Christiane**

Conseillère, Approche Client  
Pointe-aux-Trembles (Qc)  
Embauchée le 6 février 1979

## **Blakely, Merle**

Conseillère à la clientèle  
Lakefield (Ont.)  
Embauchée le  
20 novembre 1984

## **Blouin, Rima**

Conseillère à la clientèle  
Québec (Qc)  
Embauchée le 22 juin 1979

## **Boles, Janice**

Directrice de comptes  
associée  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le 19 août 1996

## **Boutin, Diane**

Conseillère à la clientèle  
Thetford Mines (Qc)  
Embauchée le 6 juin 1988

## **Brabant, Alice**

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 10 mai 1994

## **Breuker, Shirley**

Directrice de succursale  
Kitimat (C.-B.)  
Embauchée le 7 février 1979

## **Brydon, Eric**

Directeur général, Paiements,  
cartes et nuage sécurisé  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 14 juillet 1975

## **Bullock, Linda**

Directrice, Exploitation  
Vente spécialisée  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
5 septembre 1978

## **Cadars, Josiane**

Conseillère à la clientèle  
Boucherville (Qc)  
Embauchée le 23 août 1988

## **Chiarello, Nella**

Première directrice  
de comptes  
Sudbury (Ont.)  
Embauchée le 4 octobre 1976

## **Clarke, Jemma**

Conseillère à la clientèle  
North York (Ont.)  
Embauchée le  
20 novembre 1990

## **Coallier, Jocelyne**

Agente des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
29 novembre 1966

## **Cowell, Rose**

Planificatrice en placements  
et retraite  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 13 janvier 2003

## **Daignault, Hélène**

Conseillère à la clientèle  
Laval (Qc)  
Embauchée le 8 août 1977

## **Dament, Debbie**

Conseillère financière  
Orleans (Ont.)  
Embauchée le 21 juillet 1975

## **Davidson, Cheryl**

Vice-présidente, Conformité  
à la réglementation et  
chef de la protection des  
renseignements personnels  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 mars 2002

## **Davitt, Eric**

Directeur général  
Services informatisés  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 21 février 1977

## **Dennis, Rosalinda**

Conseillère en services  
bancaires  
Brampton (Ont.)  
Embauchée le 9 juillet 1984

# Départs à la retraite

## JUILLET 2015

(SUITE)

### Dizon, Josie

Directrice, Structures de crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 28 mars 1977

### Doleman, Margaret

Associée, Banque privée  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 4 janvier 1999

### Donohue, Debra

Conseillère à la clientèle  
Squamish (C.-B.)  
Embauchée le 2 mai 2005

### Douglas, Marion

Conseillère à la clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
15 octobre 1987

### Durante, Janet

Conseillère, Approche Client  
Burnaby (C.-B.)  
Embauchée le  
7 novembre 2000

### Enns, Shirley

Conseillère financière  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
27 novembre 1978

### Felix, Ana

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 juin 2007

### Findlay, Bob

Directeur de comptes  
commerciaux  
Kitchener (Ont.)  
Embauché le 19 avril 1976

### Gard, Kelly

Directrice, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 30 mars 1992

### Gaskin, Russ

Associé  
Brockville (Ont.)  
Embauché le 4 juillet 1978

### Gatien, Richard

Directeur de comptes,  
Financement automobile  
Montréal (Qc)  
Embauché le 14 juin 2004

### Gawronski, Sandra

Conseillère à la clientèle  
Brantford (Ont.)  
Embauchée le  
15 septembre 1992

### Glicksman, Anita

Administratrice, Service  
des recouvrements  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 mars 1985

### Gracioppo, Josie

Directrice, Gestion des  
opérations de crédit  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 7 juillet 1975

### Grant, Margaret

Associée  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauchée le 11 janvier 2008

### Hunter-Brown, Anne

Première directrice  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 5 janvier 1982

### Inglis, Kathryn

Enquêtrice  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
24 novembre 1975

### Jamil, Angela

Conseillère, Approche Client  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
11 septembre 1989

### Jarvis, Sandra

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le 17 juillet 1995

### Joyce, Mary-Lou

Directrice, Approche Client  
Arnprior (Ontario)  
Embauchée le  
19 octobre 1998

### Lachapelle, Sylvie

Associée, Décision de crédit  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 11 août 1975

### Landers, Arlette

Directrice, Exploitation  
spécialisée  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 20 février 1978

### Langan, Susan

Agente des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 13 juillet 1998

### Laporte, Leslie

Conseillère à la clientèle  
Port Perry (Ont.)  
Embauchée le 30 mai 1980

### Li Wan Po, Daisy

Conseillère experte en  
services bancaires  
Dorval (Qc)  
Embauchée le  
15 octobre 1979

### Lloyd, David

Expert-conseil  
Solutions collectives  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
14 décembre 1998

### Lock, Farida

Conseillère  
Télé-Placements Royal  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
12 septembre 2011

### Lum, Anne

Commis  
Burnaby (C.-B.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mars 1998

### MacLeod, Theresa

Architecte de solutions  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1976

### Mah, Lorne

Conseiller à la clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 24 mars 2003

### Malito, Grace

Chef, Centre de contact  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 27 juillet 1981

### Mannone, Ida

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 29 juin 1987

### Marcellin, Denise

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 18 juin 2007

### Mcadoo, Ina

Agente du service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 16 avril 1979

### McBride, Marla

Conseillère à la clientèle  
St. Stephen (N.-B.)  
Embauchée le  
3 novembre 2003

### McCombie, Dana

Directrice, Exploitation  
du marché  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 16 juillet 1980

### McDoom, Bibi

Première analyste, Soutien  
des outils et des procédés  
de gestion de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 28 juin 1971

### McGregor, Cheryl

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 31 mai 2004

### Meagher, Beverly

Spécialiste, Planification  
successorale  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 19 juin 1995

### Michnik, Shelly

Conseillère à la clientèle  
North Battleford (Sask.)  
Embauchée le 5 août 1994

### Mishra, Annie

Agente des services  
de comptes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
18 novembre 2002

# Départs à la retraite

## Montgomery, Donna

Conseillère, Approche Client  
Campbell River (C.-B.)  
Embauchée le 19 mars 1979

## Morrison, Linda

Directrice relationnelle  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 2 août 1977

## Myette, Coline

Conseillère à la clientèle  
Guysborough (N.-É.)  
Embauchée le 5 février 1979

## Newall, Darlene

Conseillère en  
services bancaires  
Oshawa (Ont.)  
Embauchée le 6 février 1978

## O'Halloran, Judith

Responsable d'étage  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 14 avril 1986

## Pacelli-Segreti, Maria

Conseillère financière  
Stouffville (Ont.)  
Embauchée le 30 juillet 1979

## Palmer, Marilyn

Conseillère à la clientèle  
Elrose (Sask.)  
Embauchée le 11 janvier 1988

## Pelton, Ann

Conseillère à la clientèle  
Parry Sound (Ont.)  
Embauchée le  
21 novembre 1994

## Pruteanu, Lucia

Agente de soutien,  
Exploitation du marché  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 22 août 2005

## Rangel, Christine

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 janvier 1999

## Reinholz, Linda

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Vernon (C.-B.)  
Embauchée le 9 août 1983

## Ripley, Dave

Planificateur financier  
St. Catharines (Ont.)  
Embauché le 5 janvier 1981

## Sheehan, Diane

Première spécialiste  
sectorielle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 juin 1979

## Snow, Shelly

Conseillère en services  
bancaires  
Pickering (Ont.)  
Embauchée le 21 juillet 1980

## Sommerfield, Cheryl

Conseillère à la clientèle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
30 novembre 1998

## Trevisol, Gillian

Conseillère financière  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le  
18 septembre 1989

## Tyler, Ina

Directrice de comptes  
associée  
Surrey (C.-B.)  
Embauchée le  
13 novembre 1984

## Walters, Brenda

Conseillère financière  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le 9 juillet 1973

## Waynert, Darlene

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
29 décembre 1981

## Wong, Peter (Ngai Shu)

Conseiller en  
services bancaires  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 30 juillet 2001

## Wowryk, Debbie

Directrice adjointe  
de succursale  
Birtle (Man.)  
Embauchée le 28 juin 1972

## AOÛT

### Adams, Carol

Associée, Décision de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 9 mai 1988

### Addicott, Anne

Conseillère en  
services bancaires  
Glace Bay (N.-É.)  
Embauchée le 14 juin 1976

### Archetto, Nicole

Conseillère en  
services bancaires  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
21 novembre 1988

### Assie, Paul

Directeur de comptes  
commerciaux  
Regina (Sask.)  
Embauché le  
14 novembre 1983

### Bailey, Jack

Directeur de succursale  
Kingston (Ont.)  
Embauché le  
5 novembre 1984

### Bibbs, Dave

Directeur de comptes,  
Services aux entreprises  
Delta (C.-B.)  
Embauché le 28 octobre 1974

### Bourassa, Carole

Adjointe aux ventes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 29 juillet 1974

### Boyko, Shannon

Planificatrice financière  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> septembre 1980

### Bumbaco, Lesley

Associée  
London (Ont.)  
Embauchée le 5 juillet 1993

### Carswell, Marion

Conseillère à la clientèle  
Espanola (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> octobre 2001

## Chartier, Jacqueline

Conseillère financière  
Hamilton (Ont.)  
Embauchée le  
18 novembre 1991

## Clementi, Gina

Directrice de succursale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 avril 1988

## Currie, Daniel

Directeur général régional  
Kanata (Ont.)  
Embauché le  
23 novembre 2009

## Davis, Kathy

Analyste  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 juin 1974

## DeCoste, Monique

Conseillère à la clientèle  
New Glasgow (N.-É.)  
Embauchée le 5 mai 1986

## Dey, Janice

Spécialiste, Solutions  
de trésorerie  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 4 mars 1981

## Di Fonzo, Maria

Agente des services  
spécialisés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 avril 1973

## Doucette, Corinne

Directrice de succursale  
Chéticamp (N.-É.)  
Embauchée le  
15 septembre 1975

## Drummond, Paul

Analyste de système  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 29 août 1977

## Dutchak, Val

Directrice, Récompenses  
sur carte  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
16 novembre 1998

# Départs à la retraite

## AOÛT 2015

(SUITE)

### Engel, Ilona

Conseillère à la clientèle  
Saint-Laurent (Qc)  
Embauchée le 16 juin 1975

### Falardeau, Aline

Analyste du soutien technique  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 16 avril 1984

### Frankiw, Joe

Analyste de système  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 16 août 1976

### Fry, Lee Ann

Conseillère à la clientèle  
Moosomin (Sask.)  
Embauchée le  
12 décembre 1977

### Fukudachow, Jenny

Conseillère en services  
bancaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 23 juin 2003

### Furevick, Brenda

Représentante  
Services de comptes  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
9 novembre 1992

### Hurley, Marie

Directrice de comptes  
associée  
St. John's (T.-N.-L.)  
Embauchée le 2 juillet 1975

### Hyldtoft, Sabine

Agente au soutien centralisé  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 2 juillet 1974

### Johnson, Britt

Directrice, Approche Client  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le  
6 novembre 1979

### Johnson, Dick

Analyste des ventes  
Montréal (Qc)  
Embauché le  
25 septembre 1978

### Kane, Frances

Directrice, Syndications  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 janvier 1998

### Kelm, Averil

Conseillère à la clientèle  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 12 mars 1990

### King, Lois

Conseillère financière  
Langley (C.-B.)  
Embauchée le  
3 novembre 1975

### Laflamme, Robin

Directeur, Royal Direct  
Montréal (Qc)  
Embauché le 8 août 1977

### Laniel, Lucie

Analyste d'entreprise  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 26 avril 1976

### Lee, Aston

Premier analyste des  
systèmes techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 23 juillet 1990

### Levene, Janley

Analyste  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 29 mars 1999

### Mainland, Pauline

Directrice de comptes  
associée  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le 23 juillet 1984

### Meek, Eliza

Analyste d'exploitation  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
28 septembre 1976

### Mosher, Catherine

Conseillère, Approche Client  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 13 février 2003

### North, Melanie

Conseillère à la clientèle  
Kleinburg (Ont.)  
Embauchée le  
3 décembre 2015

### Oliva, Deborah

Représentante  
Service clientèle  
New Hamburg (Ont.)  
Embauchée le 18 février 2002

### Peterson, Scott

Conseiller financier  
Metcalf (Ont.)  
Embauché le 11 juin 1984

### Ragosta, Connie

Directrice, Soutien  
opérationnel  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 13 août 1984

### Shain, Scott

Premier analyste  
de la production  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
30 novembre 1981

### Sherren, Anna

Associée  
Charlottetown (Î.-P.-É.)  
Embauchée le  
2 septembre 1975

### Sim, Jinny

Représentante  
Services de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 23 août 1989

### Singh, Compton

Administrateur  
Prêts mondiaux  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
14 décembre 1987

### Weaver, Terence

Premier chargé de comptes  
des services fiduciaires  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 8 mai 1990

## DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

### Enns, Roy

Directeur de comptes  
commerciaux  
Steinbach (Man.)  
Embauché le  
16 septembre 1974  
Retraité depuis le  
28 février 2015

### Matzke, Dorota

Conseillère à la clientèle  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 16 mai 1990  
Retraite depuis le  
31 mai 2015

NUMÉRO 3, 2015

Gardons  
**le contact**  
In Memoriam

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Allan, Lillian**

Winnipeg (Man.)  
30 juillet 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1986

**Beck, Fay**

Sardis (C.-B.)  
15 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1988

**Bell, John Douglas**

Coquitlam (C.-B.)  
15 juillet 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1993

**Bell, James**

Victoria (C.-B.)  
14 juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1988

**Berthelet, Lucien**

Woodstock (Ont.)  
9 juillet 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1987

**Black, Dorothy**

Montréal (Qc)  
9 juillet 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1979

**Boulay, Odette**

Québec (Qc)  
2 mars 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1984

**Brabant, George**

Cornwall (Ont.)  
4 juillet 2015  
Retraité depuis le  
31 mai 1983

**Bradley, Shirley**

Stoughton (Sask.)  
21 août 2015  
Retraîtée depuis le  
30 septembre 1985

**Carr, Dot**

Tracy (N.-B.)  
12 juillet 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1988

**Chicoine, Leo**

Repentigny (Qc)  
1<sup>er</sup> juillet 2015  
Retraité depuis le 1<sup>er</sup> mai 1991

**Cuff, Charles**

North Vancouver (C.-B.)  
1<sup>er</sup> août 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1992

**Decoste, Margo**

Maple Grove (Qc)  
28 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1995

**Dusome, Mary**

Dundas (Ont.)  
30 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1991

**Elliott, Irma**

Fletchers Lake, (N.-É.)  
17 août 2015  
Retraîtée depuis le  
31 décembre 1985

**Eriksson, Genevieve**

Montréal (Qc)  
27 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2006

**Gauthier, Rollande**

Repentigny (Qc)  
19 janvier 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1999

**Gray, Joyce**

Calgary (Alb.)  
24 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2006

**Guertin, Liliane**

Laval (Qc)  
4 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1987

**Hilton, Cherie**

Calgary (Alb.)  
9 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1996

**Hollet, Joan**

St. John's (T.-N.-L.)  
16 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1994

**Ingram, Douglas**

Winnipeg (Man.)  
31 mai 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1978

**Johnson, Doug**

Edmonton (Alb.)  
10 août 2015  
Retraité depuis le  
31 octobre 2010

**Jones, Jayne**

Grimsby (Ont.)  
25 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1988

**Keens Douglas, Eileen**

Oakville (Ont.)  
24 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
31 octobre 2006

**Kirk, Edith**

Fort Macloed (Alb.)  
26 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1985

**Lachance, Art**

Calgary (Alb.)  
17 août 2015  
Retraité depuis le  
31 août 1992

**Larivière, Laurence**

Saint-George (Qc)  
22 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1998

**Leaman, Elsie**

Sackville (N.-B.)  
17 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1988

**Leib, Douglas**

Surrey (C.-B.)  
27 mai 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 2001

**Lesage, René**

Laval (Qc)  
17 juillet 2015  
Retraité depuis le  
28 février 1983

**Logan, Pat**

Dunnville (Ont.)  
30 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1999

**Macdonald, Verna**

Victoria (C.-B.)  
30 juin 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2000

**Mack, Jim**

Regina (Sask.)  
27 juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 1995

**Maiato, Antonio**

Mississauga (Ont.)  
1<sup>er</sup> mars 2013  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1990

**Marcotte, Rita**

Montréal (Qc)  
20 mai 2015  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1988

**Maxwell-Smith, Michael**

Thornhill (Ont.)  
13 août 2015  
Retraité depuis le  
30 juin 2009

**McIntosh, Daniel**

Niagara-On-The-Lake (Ont.)  
18 mai 2015  
Retraité depuis le 1<sup>er</sup> mai 2002

**McIntyre, Archibald**

Richmond Hill (Ont.)  
18 juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1980

**McKeown, Bernard**

Brampton (Ont.)  
19 juillet 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2009

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**McLash, Evelyn**

Victoria (C.-B.)  
7 août 2015  
Retraitée depuis le  
30 avril 1986

**Morrison, Christina**

Montréal-Ouest (Qc)  
22 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1990

**Mossaed, Golnaz**

Mississauga (Ont.)  
18 juin 2015  
Retraitée depuis le  
30 juin 2005

**Mysko, Lorne**

Warman (Sask.)  
12 août 2015  
Retraité depuis le  
31 décembre 2004

**Netzke, Lois**

Shelburne (Ont.)  
27 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
31 mars 1992

**Osborne, Edward**

Newcastle (Ont.)  
14 août 2015  
Retraité depuis le  
30 septembre 2001

**Ostapiuk, Irene**

Laval (Qc)  
16 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1995

**Pellerin, Liliane**

Sainte-Thérèse (Qc)  
2 juin 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1992

**Pereira, Bertha**

Brampton (Ont.)  
22 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1999

**Rajotte, Bert**

Sherwood Park (Alb.)  
8 juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1994

**Risso, Carol**

Burlington (Ont.)  
12 août 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2006

**Roach, Ann**

Charlottetown (Î.-P.-É.)  
11 juin 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1998

**Rose-Berry, Lyette**

Orono (Ont.)  
23 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1997

**Rosenfeld, Gerry**

Sudbury (Ont.)  
16 juillet 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1988

**Rozeluk, Dorothy**

Berwick (N.-É.)  
3 juin 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1990

**Russell, David**

Indian Harbour (N.-É.)  
14 août 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1992

**Schafer, Donna**

Innisfail (Alb.)  
6 juin 2015  
Retraitée depuis le  
31 octobre 1994

**Shannon, Audrey**

Dundas (Ont.)  
31 mai 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1993

**Smith, Karen**

Hanna (Alb.)  
17 mai 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 2008

**Smith, Lois**

Allenford (Ont.)  
19 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1995

**Smith, Dick**

Cottam (Ont.)  
3 juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1998

**Smithers, Hazel**

London (Ont.)  
8 juin 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1983

**Snell, George**

Winnipeg (Man.)  
1<sup>er</sup> juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1982

**Spence, Leonard**

Regina (Sask.)  
15 juillet 2015  
Retraité depuis le  
30 avril 1987

**Stahl, Vern**

Calgary (Alb.)  
10 juin 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2002

**Steltman, Jo-Anne**

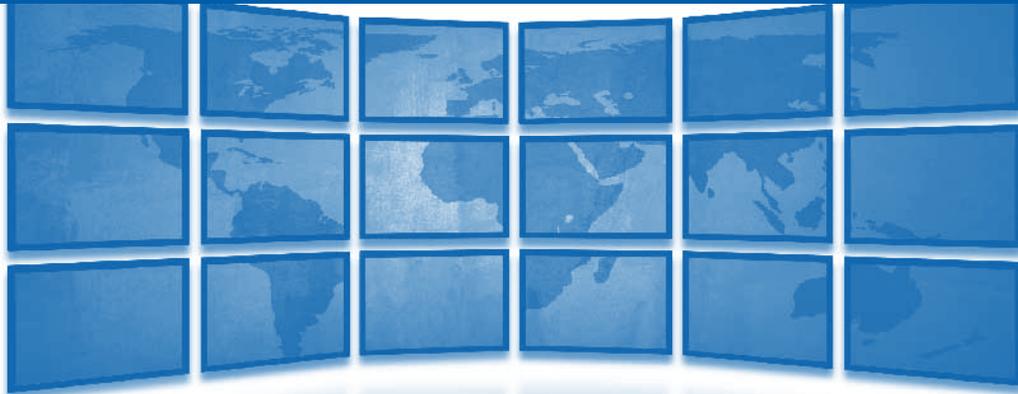
Grimsby (Ont.)  
20 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
31 janvier 2014

**Sullivan, Sherry**

Hamilton (Ont.)  
21 juin 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2003

**Whaley, Thérèse**

Beloeil (Qc)  
20 juillet 2015  
Retraitée depuis le  
30 septembre 2005



## Des nouvelles concernant RBC



### Participation record à la troisième Course pour les enfants RBC

*Plus de 8 000 personnes ont marché et couru pour manifester leur appui à la cause de la santé mentale des jeunes*

C'est une foule pleine d'entrain qui a marché, couru, et, parfois, dansé (sous la pluie) lors de la troisième Course pour les enfants RBC à Toronto, le 19 septembre, pour montrer son soutien à la cause de la santé mentale des jeunes. L'événement a permis de recueillir deux millions de dollars au bénéfice du Family Navigation Project, dirigé par le Centre Sunnybrook des sciences de la santé.

Le Dr Anthony Levitt s'est dit ravi : « L'engagement et l'enthousiasme exceptionnels manifestés par cette foule de gens qui nous appuient démontrent à nos jeunes que leur santé mentale nous tient tous à cœur. Grâce à l'appui de notre partenaire RBC et aux fonds recueillis aujourd'hui, nous pourrions venir en aide à encore plus de familles touchées par des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. » Le Dr Levitt est le directeur médical du Family Navigation Project et le chef du Hurvitz Brain Sciences Program du Centre Sunnybrook.

### L'économie canadienne donne des signes encourageants malgré le repli continu du secteur de l'énergie

Les Services économiques RBC ont revu à la baisse leurs prévisions pour l'économie canadienne principalement en raison du repli continu du secteur de l'énergie, dans leur plus récent rapport *Perspectives économiques* publié le 22 septembre. Le PIB réel du Canada devrait croître de 1,2 % en 2015, et non au rythme de 1,8 % annoncé en juin, et de 2,2 % en 2016 – soit une réduction de 0,4 % par rapport aux précédentes prévisions.

Selon RBC, l'économie canadienne s'est légèrement contractée aux premier et deuxième trimestres de 2015, mais l'ampleur du recul était négligeable et la faiblesse était concentrée dans le secteur de l'énergie. De plus, RBC prévoit que la croissance économique dans les secteurs non énergétiques contrebalancera une partie des replis enregistrés au cours de la première moitié de l'année.

« Les récents déboires de l'économie canadienne ont suscité de nombreuses rumeurs à l'égard d'une récession, que nous croyons injustifiées, a précisé Craig Wright, premier vice-président et économiste en chef, RBC. Le gain de 0,5 % du PIB en juin et, surtout, la vigueur du marché de l'emploi du Canada, suggèrent un retour à une croissance positive au troisième trimestre. »

### Cinq banques canadiennes versent conjointement un million de dollars à la Croix-Rouge canadienne en réponse à la crise des réfugiés syriens

En réponse à l'appel de la Croix-Rouge canadienne visant à amasser des fonds en raison de l'aggravation de la crise des réfugiés syriens, cinq grandes banques canadiennes ont uni leurs efforts en septembre pour verser un don en aide aux réfugiés. BMO Groupe financier, la Banque Canadienne Impériale de Commerce, la Banque Royale du Canada, la Banque Scotia et le Groupe Banque TD ont versé conjointement un million de dollars à la Croix-Rouge canadienne pour des articles de secours et de premiers soins.



## Elma Gabriel-Mayers

- Entrée au service de RBC en 1993 (auparavant au Trust Royal)
- A pris sa retraite en 2012
- Rôle occupé avant la retraite : première analyste d'entreprise, Toronto



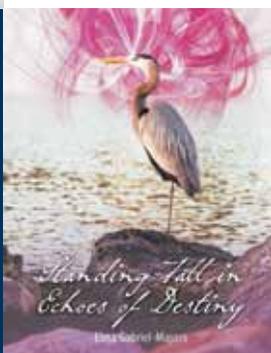
Elma et son premier recueil de poésie publié.

# Aller de l'avant ! Aller de l'avant !

Elma Gabriel-Mayers sait comment aller de l'avant. Alors qu'elle était jeune et travaillait pour son père, architecte à St. Vincent, elle a décidé d'aller de l'avant et de commencer une nouvelle vie, d'abord à Montréal puis, cinq ans après, à Toronto. À la fin de sa carrière dans les services bancaires, elle est rapidement passée à une nouvelle carrière, celle d'auteure. Son premier recueil de poèmes a été publié en novembre dernier. Il n'est pas étonnant qu'Elma ait intitulé le premier poème qu'elle a composé *Move On! Move On! (traduction libre : Aller de l'avant ! Aller de l'avant !)* Et il n'est pas étonnant qu'elle l'ait choisi comme premier poème de son recueil intitulé *Standing Tall in Echoes of Destiny\**.

« J'ai écrit mon tout premier poème à mon bureau, à la Banque Royale, se rappelle Elma. Le fond d'écran de mon ordinateur était une photo d'un coucher de soleil sur l'océan. Un matin, en ouvrant mon ordinateur, je me suis dit que c'était vraiment une belle image, qui m'inspirait à aller de l'avant. » Elle s'est alors mise à écrire sur les attentes, les réflexions et le sentiment de sérénité qui peuvent accompagner le début d'une nouvelle journée. Au fil du temps, ce loisir a pris une place de plus en plus importante. Ce qui a amené Elma, après son départ à la retraite, à chercher à publier ses écrits.

Elma a donc passé deux ans à se renseigner sur le milieu complexe et parfois difficile de l'autoédition avant de choisir un éditeur qui, à son avis, saurait mettre en valeur son œuvre. Comme elle avait écrit assez de poèmes pour remplir deux recueils, Elma a dû choisir les 70 qui étaient le plus axés sur les thèmes qui, à son avis, plairaient aux lecteurs : l'inspiration, l'émotion et la famille.



« J'ai réalisé ce que je voulais faire, affirme Elma. C'est un héritage que je laisse; je sais que ce recueil amènera à ses lecteurs réconfort, joie et inspiration, ainsi qu'un sentiment de paix. »

Elle a su qu'elle avait atteint son objectif lors du lancement de *Standing Tall in Echoes of Destiny*, en novembre dernier. Après avoir lu des extraits de son recueil, Elma a invité les 125 personnes présentes à exprimer leurs commentaires. « Un ex-collègue a lu *Nobody Knows*, et nous a dit pourquoi ce poème l'avait touché. La sincérité avec laquelle il s'est exprimé m'a émue aux larmes, affirme Elma, qui ajoute "J'espère que mon livre sera un réconfort pour d'autres personnes". »

*Nobody Knows* porte sur le parcours de vie particulier à chacun de nous. C'est un message positif, qui exprime que malgré nos parcours différents, nous connaissons des joies communes. Voici deux lignes de ce poème : *Nobody knows where I am going, Because no one knows where I have been.* (« Personne ne sait où je vais, Car personne ne sait d'où je viens. ») Toutefois, dans ce recueil de poèmes, Elma révèle aux lecteurs où elle est allée. Et il y a fort à parier qu'en ayant plus de 70 poèmes à faire publier, elle ira de l'avant très bientôt, pour préparer son prochain livre.

\* *Standing Tall in Echoes of Destiny* est publié par Xlibris et est offert par Amazon, Barnes & Noble et Indigo. On peut également se le procurer sur le site [elma.lgabriel@gmail.com](mailto:elma.lgabriel@gmail.com)

## Dates de paiement des retraités

Les retraités RBC peuvent connaître les dates de versement de la paie pour le reste de l'année 2015 en consultant le calendrier disponible au [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite). Ce document est accessible à la rubrique Autres liens, dans la partie droite de la page Web. Actuellement, seules les dates des versements prévus jusqu'à la fin de 2015 y sont indiquées. Pour 2016, les dates seront publiées l'an prochain.



## PROGRAMME DE RETRAITE CANADIEN RBC

# Message du président du comité de gestion des régimes de retraite

RBC s'engage à vous appuyer dans la planification et l'épargne en vue de l'avenir, et les programmes de retraite et d'épargne de RBC comprennent un certain nombre de caractéristiques pour la constitution d'épargnes qui vous soutiendront dans les différentes phases de la vie. Le Comité de gestion des régimes de retraite (CGRR) aide à protéger les intérêts des participants du régime de retraite de RBC en faisant en sorte que les régimes de retraite disposent d'un cadre de gouvernance et de conformité solide.

### Rendement du régime de retraite à prestations déterminées (PD)

Le statut de capitalisation du régime est resté solide en 2014 malgré une diminution du taux d'actualisation utilisé pour établir les obligations du régime. Sur base de solvabilité<sup>1</sup>, notre plus important régime de retraite au Canada, le Régime de retraite de la Banque Royale, présentait un taux de capitalisation de 94 % au 1<sup>er</sup> janvier 2015. Sur base de permanence<sup>2</sup>, le Régime de retraite de la Banque Royale affichait un taux de capitalisation de 117 % au 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Le CGRR surveille l'actif du régime PD afin de s'assurer que le niveau de risque est approprié compte tenu de la nature à long terme des obligations du régime, tout en recherchant des rendements et des occasions de placement intéressants à long terme.

Le rendement de l'actif du régime PD a été solide en 2014. Les régimes ont obtenu un rendement global de 11,4 % pour l'année comparativement à 10,8 % pour notre indice de référence.

<sup>1</sup> Le taux de capitalisation sur base de solvabilité est une mesure exigée par les organismes de réglementation des régimes de retraite. Il détermine le degré de capitalisation d'un régime PD dans une situation hypothétique où le régime prend fin immédiatement et toutes les prestations dues sont versées aux participants. Les hypothèses utilisées pour déterminer le taux de capitalisation sur base de solvabilité sont prescrites par la loi.

<sup>2</sup> Le taux de capitalisation sur base de permanence est une autre mesure utilisée pour déterminer les obligations du régime, en supposant que le Régime de retraite de la Banque Royale et RBC continueront d'exister indéfiniment dans l'avenir.

### Caractéristiques du régime à cotisations déterminées (CD)

Le régime CD comporte plusieurs caractéristiques conçues pour appuyer les objectifs d'épargne retraite des participants, notamment des cotisations automatiques et des cotisations de contrepartie de RBC.

De plus, RBC vise à offrir pour le régime CD un ensemble de choix de placement qui permet aux participants de bâtir et de maintenir un portefeuille de placements bien diversifié, en plus d'offrir des options de fonds à date cible pour ceux qui préfèrent une solution d'investissement moins interventionniste.

Cordialement,  
Neil Skelding  
Président du CGRR

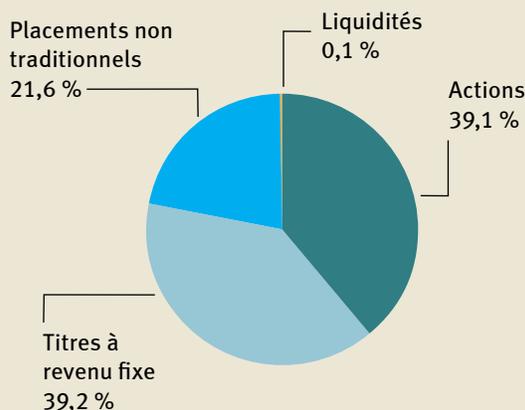


**La diversification** est une technique qui permet de réduire le risque en répartissant les placements entre une variété d'instruments financiers, de secteurs industriels ou géographiques et de types d'actifs. La diversification pourrait protéger votre portefeuille contre les soubresauts du marché.

## Actif du régime de retraite canadien

### Régime de retraite PD – Composition de l'actif (31 décembre 2014)

La composition de l'actif reflète la stratégie de placement à long Terme du régime. Au 31 décembre 2014, la composition de l'actif respectait les fourchettes permises en vertu de cette politique.

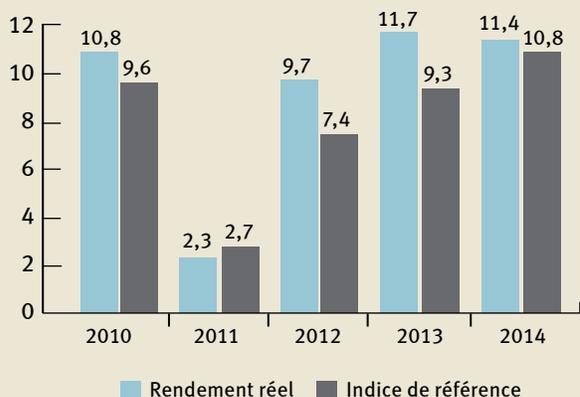


### Politique de répartition de l'actif c. composition réelle de l'actif

| Catégorie d'actif            | Fourchette permise en vertu de la politique | Composition réelle |
|------------------------------|---|--------------------|
| Actions                      | 25 % à 55 %                                 | 39,1 %             |
| Titres à revenu fixe         | 25 % à 55 %                                 | 39,2 %             |
| Placements non traditionnels | 6 % à 25 %                                  | 21,6 %             |
| Liquidités                   | 0 % à 5 %                                   | 0,1 %              |

### Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement annuel

Notre stratégie de gestion active demeure fructueuse, ayant produit des résultats supérieurs à celui de l'indice-repère dans quatre des cinq dernières années civiles. En 2014, le régime de retraite PD a obtenu un rendement annuel de **11,4 %**, dépassant celui de l'indice de référence, qui s'est établi à **10,8 %**.



#### Pour plus d'information

Si vous avez des questions à propos des programmes de retraite et d'épargne de RBC, veuillez communiquer avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800-545-2555. Si vos questions portent sur le programme d'épargne ou le régime à cotisations déterminées, vous pouvez également communiquer avec la Sun Life au 1 866-733-8612.

Pour vous aider avec votre stratégie d'épargne globale et comprendre comment les programmes de retraite et d'épargne de RBC s'inscrivent dans le cadre de celle-ci, vous pouvez discuter de votre situation personnelle avec un conseiller financier qualifié de votre choix. La plupart des institutions financières canadiennes offrent les services de conseillers financiers qualifiés. Nos services de planification financière comprennent des conseillers financiers qualifiés travaillant dans notre réseau de centres bancaires et chez RBC Dominion valeurs mobilières. Pour voir avec qui vous devriez travailler, essayez notre outil « Avec qui devrais-je travailler » ou téléphonez au 1 866-335-2397.

*Veillez noter que vous n'avez aucune obligation de consulter un conseiller financier de RBC.*

## Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact* RBC, 155 Wellington Street West, 18 floor Toronto (Ontario) M5V 3K7

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201  
Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)  
Télécopieur : 416 974-6023

*Gardons le contact* est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite)

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse [hrcspensions@rbc.com](mailto:hrcspensions@rbc.com)

Pour toute question sur vos avantages sociaux, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

# LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN COUP DE POUCE?

LE Programme Carrefour-ressources  
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI  
POUR VOUS 24 H SUR 24  
7 JOURS SUR 7.

POUR COMMUNIQUER AVEC  
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :



1 800 667-3400  
(sans frais et en tout temps)  
ATS : 1 877 616-4422



[www.lifeworks.com](http://www.lifeworks.com)

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone