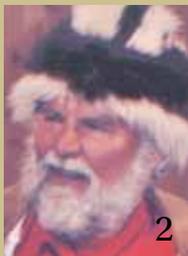




NUMÉRO 2, 2018

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



## Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 L'aventure d'une vie d'un grand voyageur
- 3 L'importance de redonner à la retraite
- 3 Reconnaissance des retraités
- 4 Le banquier à la retraite qui a aidé à construire une ville
- 5 Archives RBC
- 6 Babillard des associations des retraités RBC

# Un message de l'équipe de Gardons le contact

Bonjour,

En lisant le présent numéro de *Gardons le contact*, vous remarquerez peut-être que la notion d'inspiration se trouve dans plusieurs articles.

Tony Van Bynen, probablement le premier retraité de RBC devenu maire dont nous ayons parlé, a passé ces 18 dernières années au service du public. Il souhaitait faire de Newmarket (Ontario), sa ville natale, une collectivité plus invitante où il fait bon vivre.

Val Koenig, qui s'est lancé dans l'aventure d'une vie avec ses pagaies en 2017, a été grandement inspiré par les premiers voyageurs et explorateurs canadiens.

Lorna Fisher avait à l'esprit les besoins de sa collectivité lorsqu'elle a décidé de commencer à faire du bénévolat, il y a 20 ans. Aujourd'hui, ses efforts ont été soulignés par un prix prestigieux.

Pour sa chronique sur l'importance de « redonner à la retraite », le D<sup>r</sup> K s'est inspiré d'une lettre que nous a envoyée Anne Bordeleau, de Lorraine, au Québec. Elle nous y expliquait à quel point son travail dans la collectivité l'a aidée à traverser la maladie, le deuil et la solitude. « Lorsque je vois un sourire sur le visage d'une personne que je salue en servant un repas chaud, je sais que tout cela en vaut la peine », déclare Anne, qui trouve sa motivation dans les besoins des itinérants de Montréal, et ce, même lorsqu'il fait -33 degrés Celsius dehors.

En ce qui concerne la rubrique Archives RBC, ce sont les souvenirs enthousiastes de Pierre Fréchette, qui a commencé sa carrière en tant que polisseur de crachoirs en 1938, qui ont inspiré notre équipe. À tous les chapitres, le lien de longue date qu'il entretient avec RBC est impressionnant. Autre fait tout aussi impressionnant : les 82 années combinées de service et de retraite de Hilton Dinner, portées à notre attention par son fils, Paul, dans un courriel. Félicitations, Hilton !

Nous devons des excuses à Vicki Graham, qui, vous vous en souviendrez peut-être, figurait dans le numéro précédent pour sa création d'un gigantesque inukshuk dans sa cour arrière à l'occasion du 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada. Vicki, et sans aucun doute ses anciens collègues, ont probablement été surpris de constater que nous avions situé sa cour arrière à Whistler, en Colombie-Britannique, plutôt que chez elle, à Kilmarnock, en Ontario. Nous sommes désolés de cette erreur.

Nous espérons que le présent numéro de *Gardons le contact* saura vous inspirer. N'hésitez pas à nous faire part de vos activités et de vos intérêts. Vous trouverez nos coordonnées sur la troisième de couverture, au bas de la page.

*Portez-vous bien et bonne lecture !*



## Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au deuxième trimestre de 2018.

### Expérience client exceptionnelle

RBC a été la première banque canadienne à permettre à ses clients d'utiliser leurs points de récompenses pour régler des achats courants en magasin partout au pays. Il leur suffit, pour ce faire, d'utiliser l'appli Portefeuille RBC pour plateforme iOS ou Android afin de se servir de leurs points RBC Récompenses pour régler leurs achats. Ce trimestre, nous avons également mis en place en succursale huit GAB intelligents munis d'une fonction de dépôt sans enveloppe avec interface tactile facile à utiliser. Il s'agit de la première étape vers le remplacement de 3 000 GAB service complet en vue d'offrir une Expérience client simplifiée et améliorée.

### Offres visant les acheteurs de maison

Nous voulons que les gens nous consultent dès les premières étapes du processus d'achat de maison – avant de s'engager auprès d'autres institutions. Nous savons qu'ils ont des questions d'ordre financier bien avant d'être prêts à choisir un prêt hypothécaire. Nous avons donc formé une équipe de conseillers résidentiels qui s'efforce de prendre contact avec les acheteurs plus tôt, puis de soutenir et de rehausser l'Expérience client en leur offrant des conseils personnalisés.

### Innovation et mentalité de croissance

Gestion de patrimoine a organisé deux événements visant à tirer parti de la créativité des employés. Technologie et exploitation a mené une campagne éclair qui a permis de générer en une semaine près de 170 idées brillantes venant des membres de l'équipe, tous niveaux et toutes régions confondus. En même temps, Produits stratégiques a lancé un défi Innovation durant lequel cinq équipes interfonctionnelles ont formulé des idées ambitieuses qu'elles ont présentées à un jury.

### Impact sur la collectivité et la société

Notre division Marchés des capitaux a collaboré avec Services aux investisseurs et de trésorerie pour organiser le premier événement mondial Négociation pour les enfants RBC le 3 mai. L'équipe a ainsi amassé plus de 3 millions de dollars américains au profit de plus de 40 organismes de bienfaisance du monde entier qui œuvrent pour les jeunes. Nos salles des marchés en Amérique du Nord, en Europe, en Asie-Pacifique et dans les Antilles ont accueilli des jeunes inspirants et courageux ainsi que des membres de leur famille et des représentants d'organismes de bienfaisance qui ont expliqué à nos employés l'importance de leur soutien. Cet événement d'une journée représentait bien la culture de philanthropie et de bénévolat que nous mettons en pratique tout au long de l'année.

## Val Koenig

- Entré au service de RBC en 1964
- Retraité depuis 1998
- Rôle occupé avant la retraite : directeur, Three Hills, Alberta



Val Koenig dans sa tenue de voyageur en peau de daim.

« Dormir par terre pendant deux mois dans une tente pour deux personnes, ça ne se fait pas sans douleur. »

# L'aventure d'une vie d'un grand voyageur

Imaginez une carte du Canada. Maintenant, imaginez Fort St. James, en Colombie-Britannique, à une extrémité du pays, et le pont de la Confédération, à l'île du Prince-Édouard, à l'autre extrémité. Il faudrait plus d'une semaine pour relier ces deux points en voiture.

Et si on pagayait la distance ?

Val Koenig a la réponse : « Deux mois au total, en pagayant durant près de 48 jours de 5 à 7 heures », dit-il pour résumer le voyage qu'il a entrepris pour commémorer le 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada en 2017.

Pagayeur expérimenté, M. Koenig avait espéré souligner le centenaire du Canada, en 1967, par un voyage en canot. « Je venais de me marier, et ma carrière ne faisait que commencer. Un voyage de trois mois n'était pas envisageable », se rappelle-t-il. Mais 40 ans plus tard, il rejoint les rangs de la Canadian Voyageur Brigade Society, et reconstitue le périple de 712 km entrepris par David Thompson, l'explorateur britannique qui a cartographié une grande partie de l'ouest du Canada et une partie des États-Unis. C'était le début de l'association de M. Koenig et de la Canadian Voyageur Brigade Society. Bien que le voyage de 2017 ne sera pas son dernier avec cette association, il aura représenté un moment fort de sa vie. M. Koenig a participé, en compagnie de près de 500 pagayeurs, à 3 des 12 brigades qui ont célébré l'événement du 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada.

« Nous pagayions 55 minutes, puis prenions une pause de 5 minutes. Ensuite, nous pagayions 50 minutes de plus, avec une pause de 10 minutes : jusqu'à 52 coups de pagaie par minute pendant 7 heures », décrit M. Koenig. Chaque canot comptait six pagayeurs, et six autres membres de l'équipe restaient sur la terre ferme pour transporter le ravitaillement d'un campement à l'autre et veiller à ce que les aventuriers aient accès à de la nourriture et à des tentes à tous les emplacements. Pour cet homme de 72 ans qui passe aujourd'hui 30 minutes par jour son son rameur, il pouvait certes être difficile de pagayer, mais le plus grand défi, c'était le camping. « Dormir par terre pendant deux mois dans une tente pour deux personnes, ça ne se fait pas sans douleur », admet-il. Mais la satisfaction a plus que compensé les désagréments.

Malheureusement, les célébrations du 1<sup>er</sup> juillet à Ottawa ont été annulées en raison de fortes pluies. Tout au long du chemin, les gens ont néanmoins salué comme des héros le groupe de pagayeurs dans leurs répliques de canots de voyageurs. Les résidents de Nackawic, au Nouveau-Brunswick, qui ont retardé les festivités de la fête du Canada jusqu'à l'arrivée des pagayeurs, les attendaient avec des feux d'artifice et un souper. « Le long de la rivière Saint-Jean, des Autochtones ont joué du tambour et chanté pour nous, nous accueillant dans leur communauté avec de l'eau et de la bannique, se rappelle M. Koenig. À Fredericton, le gouverneur général de la province a ouvert la résidence du Gouverneur général et a fourni un barbecue, des toilettes et des douches. »



M. Koenig et ses compagnons de voyage arrivent à Prince George, en Colombie-Britannique.

Malgré la pluie, les vents contraires, la chaleur et la fatigue mentale que tous ont éprouvés à un moment ou à un autre, M. Koenig n'échangerait aucun moment de son incroyable aventure contre rien au monde. Il entend continuer de faire de la randonnée, du canot, du ski et du bénévolat dans sa ville natale de Kaslo, en Colombie-Britannique, le plus longtemps possible. Et si jamais vous vous trouvez dans le parc provincial du lac Bowron, en Colombie-Britannique, au mois d'août, gardez l'œil ouvert : peut-être verrez-vous M. Koenig et ses coéquipiers pagayer dans ces paysages à couper le souffle. *Seulement* 116 km : un jeu d'enfant !



## L'importance de redonner à la retraite

Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC  
Vice-président et directeur médical, RBC  
Cleveland Clinic au Canada



Il me fait au chaud au cœur de voir mes patients faire du bénévolat à l'hôpital. Qu'il s'agisse de l'accueil des patients à l'entrée principale ou de la tenue de la caisse de la boutique de cadeaux, ils font tellement pour les gens dans le besoin. J'en suis particulièrement heureux parce que je sais que « donner » rapporte aussi pour le « donneur ». C'est prouvé : le bénévolat officiel ou le simple fait de soutenir un ami, un membre de la famille ou un voisin qui en a besoin est bénéfique pour la santé physique et mentale.

Une étude publiée dans l'*International Journal of Psychophysiology* montre que les personnes qui viennent en aide aux autres ont une tension artérielle plus basse que celles qui ne le font pas. Une autre étude révèle quant à elle que le fait de participer à des activités de bénévolat après une crise cardiaque peut réduire de 50 % les risques de complications. Les chercheurs ont également constaté que les personnes qui font du bénévolat ont de meilleures aptitudes cognitives et une meilleure estime de soi, souffrent moins de dépression, ressentent moins de stress et ont des niveaux plus élevés de substances chimiques bénéfiques dans le cerveau comme la dopamine, la sérotonine et l'ocytocine.

Le bénévolat ne vous permet pas seulement de vous sentir mieux ; il pourrait aussi vous permettre de vivre plus longtemps. D'après une étude menée à l'Université de Californie à Berkeley, les personnes de 55 ans et plus qui ont fait du bénévolat pour deux organismes ou plus ont 44 % moins de risques de mourir sur une période de cinq ans que celles qui n'ont pas fait de bénévolat – même après avoir rajusté les résultats en fonction de l'âge, de l'exercice, du

tabagisme et d'autres facteurs. Ce résultat était tellement surprenant qu'une équipe de l'Université du Michigan a répété l'étude, et a obtenu le même résultat. En effet, les gens avec un grand cœur au sens figuré avaient les meilleurs cœurs au sens propre !

Ma collègue Jacqueline Brunshaw, psychologue à la Cleveland Clinic Canada, se sert de cette information lorsqu'elle conseille les gens qui envisagent de prendre leur retraite. Elle utilise l'acronyme « S.I.P.S. » et rappelle à ses clients de tenir compte des aspects suivants :

- S – Engagement social** – Quelles activités vous permettront d'entretenir vos liens sociaux à la retraite ?
- I – Stimulation intellectuelle** – Comment vous y prendrez-vous pour vous dépasser ?
- P – Santé physique** – Quelles activités ferez-vous pour rester actif ?
- S – Besoins spirituels** – Quelle activité vous procurera un sentiment d'identité, de but, de sens et d'altruisme (le sentiment de redonner) ? Qu'est-ce qui vous motivera à sortir du lit le matin ? Le bénévolat peut très bien s'intégrer dans cette dernière partie et avoir une incidence sur votre santé et votre bien-être... et mes patients me disent que c'est très amusant !

Je vous souhaite un été tout en sécurité et en bonheur !

D<sup>r</sup> K



## Reconnaissance des retraités

Lorna Fisher a reçu la Médaille du souverain pour les bénévoles remise par le gouverneur général en reconnaissance du travail bénévole qu'elle effectue à la Mission Saint-Michael, qui vient en aide aux itinérants et aux personnes marginalisées du centre-ville de Montréal. En repensant à ses 20 années de bénévolat, M<sup>me</sup> Fisher se souvient qu'elle n'était pas sûre d'y arriver après la première journée ; elle était « morte de peur ». Mais elle a persévéré et est devenue en peu de temps une aide de première ligne, servant du café, épluchant les pommes de terre et recueillant de la nourriture et des vêtements. Elle fait aussi du bénévolat auprès de sa banque alimentaire locale et des services communautaires de Kirkland, dans l'ouest de l'île de Montréal. Le prix, un certificat et une médaille reconnaissant l'engagement exemplaire des Canadiens envers le bénévolat, lui a été remis par l'évêque anglican de Montréal. M<sup>me</sup> Fisher ayant été mise en candidature par des membres de l'Église. Félicitations, Lorna !

*Lorna Fisher et sa fille, Laura Fisher, vice-présidente, Services partagés, Ressources humaines à RBC, partagent un moment de fierté lors de la cérémonie de remise des prix.*

NUMÉRO 2 • 2018

# Gardons le contact

## Départs à la retraite



### Aide-mémoire à conserver

Voulez-vous :	Coordonnées :
<p>Changer votre adresse postale (n'oubliez pas d'inclure votre numéro d'employé) ?</p> <p>Poser une question au sujet de votre régime de retraite ou de vos avantages sociaux ?</p> <p>Changer de bénéficiaire ?</p> <p>Poser une question d'ordre général qui n'est pas liée à <i>Gardons le contact</i> (p. ex. une question portant sur l'impôt ou les assurances de RBC) ?</p>	<p> hrscpensions@rbc.com</p> <p> Centre de contact des ressources humaines : 1 800 545-2555</p>

# Départs à la retraite

## MARS 2018

### Acker, Patrick

Agent de la formation  
RBC Express  
Dartmouth (N.-É.)  
Embauché le 3 janvier 1978

### Andrew, Catherine

Conseillère à la clientèle  
Vernon (C.-B.)  
Embauchée le 25 mars 2002

### Bacchus, Fay

Analyste de système  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 janvier 1979

### Baskier, Donna

Première directrice  
de comptes, Services  
financiers commerciaux  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 25 mai 1981

### Bell, Leonard

Directeur de comptes  
commerciaux  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 15 avril 1996

### Belton, Linda

Conseillère à la clientèle  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 2 avril 2007

### Benoit, Cécile

Directrice de succursale  
Boucherville (Qc)  
Embauchée le 6 février 1978

### Bone, Stephen

Directeur, Enquêtes, Service  
central des enquêtes – Centre  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 2 janvier 2007

### Bordignon, Loretta

Première agente de décision  
de crédit, Services-conseils  
aux petites entreprises  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
29 septembre 1980

### Bosnjakovic, Vesna

Directrice, Traitement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
25 septembre 1985

### Bowman, Kennedy

Directeur d'équipe  
Prêts commerciaux  
et hypothécaires  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 20 août 1990

### Brooks, Edwina

Adjointe administrative  
de direction  
Guelph (Ont.)  
Embauchée le  
28 novembre 1994

### Brown, Paul

Planificateur financier  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauché le 6 mars 1978

### Carrier, Lise

Agente des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
6 novembre 2000

### Carrier, Louise

Conseillère financière  
Dalhousie (N.-B.)  
Embauchée le 10 juillet 1978

### Celenza, Claudio

Directeur de succursale  
Thornhill (Ont.)  
Embauché le 3 mars 1998

### Cobb, Judy

Conseillère  
Services commerciaux  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
7 novembre 1988

### Commons, Greg

Premier directeur de comptes  
Ottawa (Ont.)  
Embauché le 31 août 1981

### Coutinho, Joyce

Adjointe administrative  
de direction  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
13 novembre 1990

### Dandoy, Danièle

Professionnelle du service  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc)  
Embauchée le  
3 septembre 1980

### Dhanipersad, Tejwantie

Conseillère à la clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 16 mai 1977

### Duchesne, Chantal

Conseillère en services  
bancaires  
Granby (Qc)  
Embauchée le 9 avril 1984

### Duchesneau, Doris

Directrice de comptes  
commerciaux  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 5 juillet 1976

### Duguay, Jeannette

Enquêtrice  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 3 mai 1999

### Dunsford, Ron

Analyste, Stockage  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 2 février 1981

### Fithern, Anne

Vice-présidente  
Rémunération  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
10 septembre 1984

### Ford, Ross

Premier analyste  
de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
10 décembre 1990

### Franzese, Nena

Soutien, Exploitation  
du marché  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
30 novembre 1981

### Fratipietro, Michelina

Conseillère en services  
bancaires  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 3 avril 1989

### French, Angie

Conseillère financière  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 3 avril 1978

### Gaffney, Martin

Directeur général  
Structures de crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 19 février 2003

### Gagnon, Nicole

Conseillère en services  
bancaires  
Québec (Qc)  
Embauchée le  
20 novembre 1979

### George, Shelley

Conseillère à la clientèle  
Airdrie (Alb.)  
Embauchée le 7 janvier 2008

### Glynn, Susan

Spécialiste du service  
à la clientèle  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 28 juillet 2003

### Go, Lynne

Agente, Services  
d'apprentissage  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 24 juin 1996

### Gratton, Bernard

Directeur général associé  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 17 avril 2006

# Départs à la retraite

## **Gulli, Rosina**

Directrice, Approche Client  
Concord (Ont.)  
Embauchée le  
19 septembre 1983

## **Heald, Larry**

Premier directeur  
Petite entreprise  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 4 janvier 1988

## **Henderson, Cherie**

Première analyste  
opérationnelle  
Grand Valley (Ont.)  
Embauchée le 17 février 1986

## **Isbister, Ian**

Directeur de comptes  
commerciaux  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 17 juillet 2006

## **James, Ingeborg**

Analyste d'entreprise  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 13 mai 1998

## **Kasika, Joanne**

Conseillère à la clientèle  
Sooke (C.-B.)  
Embauchée le 22 juillet 1987

## **Khan, Asm**

Analyste, Assurance  
de la qualité  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
16 septembre 1987

## **Khan, Fazina**

Conseillère en services  
bancaires  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
3 novembre 1980

## **Kowal, Ron**

Associé, Qualité du service  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> août 1984

## **Lau, Amy Mui-Wah**

Adjointe administrative  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 26 juin 2000

## **Lee, Stewart**

Premier associé  
Décision de crédit  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
30 novembre 1998

## **Leger, Denise**

Conseillère en services  
bancaires, Courriels et  
clavardage, Centre  
de conseils  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 19 février 2001

## **Lemieux, Trish**

Première conseillère  
financière  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
19 octobre 1970

## **Lim, Nearhim**

Analyste opérationnel  
Systèmes techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
5 novembre 1990

## **Mak, Ellen**

Coordonnatrice  
Administration – Canada  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
13 octobre 1987

## **Mallard, Brenda G.**

Directrice de comptes  
Services aux particuliers  
Mount Pearl (T.-N.-L.)  
Embauchée le 31 juillet 1972

## **Marcelo, Jaime**

Coordonnateur  
Gestion d'incident  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 7 juillet 1997

## **Mariano, Jojo**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 27 juin 2005

## **McConnell, Sean**

Directeur, Service clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
4 décembre 1989

## **McLeod, Wendy**

Agente administrative  
Télévirements en devises  
Verdun (Qc)  
Embauchée le 9 juillet 1979

## **Michalec, Malgorzata**

Directrice de comptes  
d'entreprise  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 16 avril 2007

## **Miller, Gwen**

Analyste des enquêtes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 21 mars 1977

## **Mohan, Lata**

Conseillère financière  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
18 octobre 1999

## **Morgan, Theresa**

Directrice générale principale  
Origination de crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 5 janvier 1998

## **Morra, Sipi**

Agente du soutien  
à la clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 mai 1994

## **Mozel, Fran**

Conseillère à la clientèle  
Beauséjour (Man.)  
Embauchée le 26 mai 1992

## **Nadon, Dawn**

Soutien, Exploitation  
du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le  
25 novembre 1996

## **Ng, Annie**

Conseillère en prêts  
hypothécaires commerciaux  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 22 février 1982

## **Obermeyer, Rosalie**

Adjointe, Service des  
règlements  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 8 juin 1998

## **O'Neil, Penney**

Associée de la  
planification financière  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
8 septembre 1988

## **Oswald, Robert**

Premier directeur, Examen  
client, renouvellement  
et restructuration  
Recouvrements  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 18 janvier 1988

## **Ottman, Debbie**

Conseillère à la clientèle  
Ancaster (Ont.)  
Embauchée le  
14 novembre 1994

## **Palumbo, Annunziata**

Adjointe administrative  
Bois-des-Filion (Qc)  
Embauchée le  
23 novembre 1977

## **Paquette, Johanne**

Première conseillère  
Espace de travail  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
11 septembre 1978

# Départs à la retraite

## MARS 2018

(SUITE)

### Patel, Lata

Conseillère à la clientèle  
Brampton (Ont.)  
Embauchée le  
26 septembre 1988

### Poulos-Gardner, Micheline

Conseillère financière  
Saint-Constant (Qc)  
Embauchée le  
22 novembre 1993

### Quon, Esther

Planificatrice financière  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
19 janvier 1987

### Rogers, Monica

Première directrice, Formation  
et perfectionnement  
Services commerciaux  
Surrey (C.-B.)  
Embauchée le 22 juin 1987

### Sarkar, Tripti

Conseillère à la clientèle  
Kingston (Ont.)  
Embauchée le 29 juin 1992

### Sawyer, Colleen

Directrice de succursale  
Courtenay (C.-B.)  
Embauchée le  
8 septembre 1986

### Schimmelpfeng, Karen

Conseillère, Service clientèle  
Châteauguay (Qc)  
Embauchée le  
28 novembre 1983

### Schmid, Anita

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 17 juin 1985

### Schmidt, Garth

Spécialiste du financement  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 15 juin 1992

### Smith, Karon Leslie

Conseillère à la clientèle  
Pine Falls (Man.)  
Embauchée le  
24 septembre 2007

### Spurrell, Sandra

Conseillère à la clientèle  
Trinity (T.-N.-L.)  
Embauchée le  
10 octobre 1989

### Stefan, Mihaela

Agente, Analyse  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 7 juillet 1997

### St-Vincent, Francine

Conseillère à la clientèle  
Québec (Qc)  
Embauchée le  
4 septembre 1979

### Teraguchi, Sandra

Directrice des ventes  
Hypothèques  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 4 avril 1979

### Fry, Lee Ann

Conseillère à la clientèle  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le 25 juillet 1988

### Ulman, Roslyn

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
4 septembre 2001

### Veeken, Betty-Ann

Conseillère en services  
bancaires  
Prince George (C.-B.)  
Embauchée le 12 mai 1986

### Vigneswaran, Karthi

Représentante  
Services de comptes  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mai 1990

### Watson, Bruce

Directeur d'entrepôt  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 14 mars 1973

### Wilson, Denise

Directrice de succursale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 17 mars 1986

### Wong, Jacqueline

Associée, Décision de crédit  
Crédit aux particuliers  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 24 juin 1985

## AVRIL 2018

### Aitken, Jane

Directrice de service  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 27 mars 1986

### Anderson, Loretta

Agente de liaison clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
20 octobre 1980

### April, Louise

Analyste du soutien  
technique  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 7 juillet 1976

### Arnott, Heather

Planificatrice financière  
Orangeville (Ont.)  
Embauchée le  
28 décembre 1977

### Arthur, Ellie

Associée de la qualité des  
portefeuilles de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 6 octobre 1986

### Bakina, Ganna

Conseillère à la clientèle  
North York (Ont.)  
Embauchée le 28 juin 2005

### Barber, Beverly

Conseillère à la clientèle  
Nepean (Ont.)  
Embauchée le  
20 octobre 1980

### Blakely, Van

Premier spécialiste de  
système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 15 juin 1981

### Blomquist, Nancy

Conseillère financière  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le 13 mars 1980

### Bloomfield, Beverly

Conseillère à la clientèle  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 9 août 1993

### Bourgeois, Arcel

Directeur, Soutien sur place  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le  
12 novembre 1980

### Brinklow, Aranka

Conseillère en services  
bancaires  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le 27 mars 1989

### Broughton, Julie

Conseillère à la clientèle  
St. Thomas (Ont.)  
Embauchée le  
10 décembre 1979

### Carruthers, Darlene

Agente à la vérification  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 février 1980

### Castro, Ernesto

Représentant  
Services de comptes  
Surrey (C.-B.)  
Embauché le  
13 novembre 2000

# Départs à la retraite

## **Chan, Norman**

Conseiller technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 2 avril 1990

## **Charette, France**

Associée, Décision de crédit  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1981

## **Christie, Janice**

Conseillère à la clientèle  
Hanna (Alb.)  
Embauchée le  
4 septembre 2001

## **Conrod, Peter**

Chef mondial  
Approvisionnement  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 14 juillet 1997

## **Cooper, Sue**

Chef national de l'exploitation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
18 janvier 1978

## **Cope, Laury**

Directrice générale  
Exploitation spécialisée  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 janvier 1986

## **Cormier, Lana**

Associée  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
14 novembre 2002

## **Coyne, Rebecca (Becky)**

Associée  
Sarnia (Ont.)  
Embauchée le 5 février 1996

## **Crosby, Monlin**

Première analyste de système  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
19 janvier 1998

## **Dansereau, Pierre**

Vice-président  
Services de planification  
Clientèle fortunée  
Montréal (Qc)  
Embauché le 4 juin 1990

## **Dawson, Heather**

Directrice de comptes  
associée  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 4 avril 1977

## **Dean, Brenda**

Conseillère financière  
Huntsville (Ont.)  
Embauchée le 14 août 1978

## **Denbury, Wendy**

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 18 août 1980

## **Denic-Petrovic, Gordana**

Première directrice  
Transformation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 3 octobre 2005

## **Denmark, Suzanne**

Agente  
Contrôle de programme  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 27 février 2006

## **D'Etore, Joe**

Directeur  
Moncton (N.-B.)  
Embauché le 14 mai 1979

## **Dourado, Helen**

Conseillère à la clientèle  
Stouffville (Ont.)  
Embauchée le 25 mars 1981

## **Dowkes, Susan**

Agente du service clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 7 mai 1987

## **Dumont, Randy**

Représentant  
Services de comptes  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 27 mai 2002

## **Erman, Greg**

Directeur de succursale  
Prince Albert (Sask.)  
Embauché le 5 juin 1978

## **Farrow, Christine**

Conseillère à la clientèle  
Prescott (Ont.)  
Embauchée le  
5 septembre 1990

## **Fazzolari, Chiara**

Conseillère, Approche Client  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
28 novembre 1989

## **Flowers, Marion**

Première directrice de projet  
Oakville (Ont.)  
Embauchée le 16 juin 2008

## **Fraser, Helen**

Conseillère en services  
bancaires  
Otterville (Ont.)  
Embauchée le 16 mai 1991

## **Gales, Rick**

Directeur, Planification en  
placements et retraite  
Saskatoon (Sask.)  
Embauché le 8 juin 1981

## **Gill, Cynthia**

Première directrice  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
10 octobre 1978

## **Gluzman, Liza**

Conseillère en services  
bancaires  
Thornhill (Ont.)  
Embauchée le  
23 novembre 1992

## **Goddard, Marion**

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
30 novembre 1994

## **Gray, Marie**

Directrice de comptes  
d'entreprise  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le  
12 novembre 1981

## **Hama, Joan**

Planificatrice en placements  
et retraite  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 21 août 1978

## **Hammell, Pat**

Conseillère à la clientèle  
Pierson (Man.)  
Embauchée le 30 mars 1981

## **Harder, Josephine**

Représentante, Règlements  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 3 janvier 2001

## **Hardy, Julie**

Vice-présidente, Gestion des  
risques du Groupe, Services  
bancaires canadiens  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 19 juin 1972

## **Higley, Hazel**

Conseillère en services  
bancaires  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le 16 juin 1980

## **Horvath, Evelyn**

Conseillère à la clientèle  
Russell (Man.)  
Embauchée le 17 février 1975

## **Hughes, Anne**

Conseillère à la clientèle  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le  
17 janvier 1997

## **Junker, Jeanette**

Conseillère à la clientèle  
Fenwick (Ont.)  
Embauchée le 7 octobre 2002

# Départs à la retraite

## AVRIL 2018

(SUITE)

### Kidd, Nancy

Conseillère, Approche Client  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauchée le  
30 janvier 1978

### Kinch, Colleen

Conseillère en services  
bancaires  
Whitehorse (Yn)  
Embauchée le  
23 octobre 2001

### Lachapelle, Céline

Planificatrice en placements  
et retraite  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 4 juin 1979

### Lacroix, Lucie

Conseillère à la clientèle  
Saint-Hyacinthe (Qc)  
Embauchée le  
12 décembre 1983

### Lapierre, Anne

Conseillère à la clientèle  
Lachine (Qc)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> novembre 1984

### Leduc, Anne-Marie

Directrice de succursale  
Varenes (Qc)  
Embauchée le 6 mai 1981

### Lee, Thomas

Premier analyste  
de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 20 février 1989

### Lemyre, Denys

Conseiller en services  
bancaires  
Trois-Rivières (Qc)  
Embauché le 20 mai 1981

### Levac, Carole

Directrice, Centre d'expertise  
linguistique  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 9 août 1998

### Lévesque, Anna-Maria

Agente du service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 15 mars 1976

### Lewis, Cathy

Conseillère à la clientèle  
Orleans (Ont.)  
Embauchée le 17 avril 1990

### Malixi, Dante M.

Technicien subalterne  
Installations  
Brampton (Ont.)  
Embauché le  
19 septembre 2011

### Martin, Norma

Directrice, Approche Client  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 24 juillet 2000

### McKinnel, James

Représentant des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauché le 24 juillet 2002

### McClean, Judy

Première directrice  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 14 février 1984

### McNally, Lorraine Ellen

Conseillère en placements  
Palgrave (Ont.)  
Embauchée le 30 avril 2018

### McNeil, Brent

Directeur de collectivité  
Middleton (N.-É.)  
Embauché le  
2 décembre 1985

### Meldrum, Janna

Première directrice de  
comptes, Services financiers  
Port Coquitlam (C.-B.)  
Embauchée le 29 août 1977

### Melia, Carol

Directrice relationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 mars 1981

### Meloche, Céline

Directrice de comptes  
commerciaux  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 4 août 1986

### Michaud, Suzanne

Avocate-conseil principale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 6 août 2002

### Mochrie, Barbara

Conseillère à la clientèle  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le  
18 septembre 1989

### Moors, Deborah

Première directrice  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
24 septembre 1997

### Morabito, Sue

Conseillère financière  
Richmond (C.-B.)  
Embauchée le  
20 octobre 1975

### More, Norma

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Shawville (Qc)  
Embauchée le 27 février 1978

### Morris, Christine

Directrice de comptes  
d'entreprise  
Lethbridge (Alb.)  
Embauchée le  
5 novembre 1979

### Nemi, Marisa

Associée du recouvrement  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 18 juin 1990

### Nielsen, Carol

Conseillère en crédit  
commercial  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le  
27 octobre 1980

### Owens, Cindy

Conseillère financière  
Riverview (N.-B.)  
Embauchée le 7 mai 1984

### Parr, Mireille

Experte-conseil, Tarification  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 7 août 2009

### Paterson, Jane

Associée, Banque privée  
Oakville (Ont.)  
Embauchée le 16 juillet 1979

### Persaud, Susan

Directrice de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 mai 1983

### Pestana, Clara

Première directrice de projet  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
8 septembre 2000

### Peyrau, Shanty

Groupe Conseil Marchés  
Commerciaux  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 27 avril 1972

### Pol, Ida

Conseillère à la clientèle  
St. Thomas (Ont.)  
Embauchée le  
26 janvier 1987

### Porter, Judith

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Lethbridge (Alb.)  
Embauchée le  
18 septembre 2000

### Quan-Vie, Yolande

Première chef d'équipe  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 20 avril 1981

# Départs à la retraite

**Quon, Art**

Directeur de succursale  
Victoria (C.-B.)  
Embauché le  
6 septembre 1977

**Ramkellawan, Chandra**

Agente, Rapprochement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> novembre 2005

**Rasiah, Manoranjan**

Conseiller, Approche Client  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
20 novembre 2000

**Rewniak, Gail**

Chargée du soutien centralisé  
Regina (Sask.)  
Embauchée le  
8 novembre 1993

**Reyes, Estelita**

Responsable, Adhésion  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 6 mai 1991

**Robertson, Lois**

Planificatrice financière  
Orangeville (Ont.)  
Embauchée le  
20 octobre 1971

**Ronald, Brenda**

Directrice de comptes  
associée  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 20 février 1990

**Rosger, Cindy**

Directrice, Essais de contrôle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 10 juin 1985

**Samaritano, Liboria**

Agente, Opérations bancaires  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 12 mai 1988

**Sassi, Nilda**

Agente du service clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
11 décembre 1989

**Serrentino, Joanne**

Spécialiste fonctionnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 31 juillet 1989

**Siemens, Tom**

Vice-président  
Marchés commerciaux  
Victoria (C.-B.)  
Embauché le 3 mai 1982

**Soonderam, Laura**

Première analyste  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 13 février 1989

**Sosas, Adelia**

Conseillère, Cartes  
Centre de conseils  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 17 août 1998

**Sproat, Dean**

Conseiller en prêts  
hypothécaires  
Saskatoon (Sask.)  
Embauché le 27 avril 1981

**Stadelman, Doug**

Analyste financier  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
1<sup>er</sup> novembre 2007

**Stephenson, Sharlene**

Conseillère, Approche Client  
Moose Jaw (Sask.)  
Embauchée le  
21 octobre 2008

**Stewart, Darlene**

Analyste de système  
administratif  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
8 décembre 2004

**Sutherland, Linda**

Conseillère en crédit  
commercial  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
31 octobre 1994

**Tai, Kom**

Représentante de service  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 15 février 2001

**Tanna, Jay**

Premier analyste  
Soutien à la production  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 8 février 1984

**Taylor, Anne**

Banquière privée  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 4 juillet 1990

**Therriault, Elaine**

Directrice, Conseillers en  
crédit, Centre de conseils  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 17 mars 1997

**Tourout, Colleen**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
30 septembre 1985

**Tran, Phuong**

Conseillère en services  
bancaires  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
25 novembre 1992

**Tunnell, Hien**

Services spécialisés  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
20 novembre 1989

**Tyszewicz, Julita**

Directrice générale  
Tarification  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
30 décembre 2001

**Vardzel, Rick**

Directeur général, Gestion  
du risque, Infrastructure  
technologique mondiale  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 20 janvier 1986

**Waud, Terence**

Coordonnateur national  
de l'accréditation  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 31 juillet 2000

**Williams, Linda**

Conseillère à la clientèle  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 21 juillet 1983

**Wright, Don**

Administratrice principale  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 4 juillet 1989

**Zonneveld, Kathy**

Conseillère à la clientèle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
10 septembre 1990

**Zucchetto, Lucy**

Analyste des  
télécommunications  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 19 février 1996

## MAI 2018

**Bain, Joan**

Directrice de comptes  
associée  
London (Ont.)  
Embauchée le  
22 octobre 2001

**Barcelon, Lydia**

Responsable opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 mai 1994

**Beaucage, France**

Directrice, Marché de la  
construction résidentielle  
Brossard (Qc)  
Embauchée le 7 juin 1978

**Bell, Lenore**

Première associée  
Décision de crédit  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 7 mars 1978

# Départs à la retraite

## MAI 2018

(SUITE)

### Burton, Sherry

Directrice de succursale  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 7 juin 1994

### Cabansag, Remedios

Agente opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
5 septembre 1989

### Callfas, Marlene

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
8 septembre 1988

### Cerny, Maureen

Conseillère en services  
bancaires  
North Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 14 juin 1976

### Chadwick, Janice

Associée de la planification  
financière  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
24 octobre 2000

### Chénier, Carole

Conseillère à la clientèle  
Longueuil (Qc)  
Embauchée le 17 avril 1992

### Cristovao, Grace

Conseillère financière  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 16 avril 1990

### De Jesus, Alexandra

Représentante, Finalisation  
des opérations hypothécaires  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 24 mai 1983

### Denomme, Cathy

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Val Caron (Ont.)  
Embauchée le 30 mars 1987

### Depont, Diane

Conseillère à la clientèle  
Gatineau (Qc)  
Embauchée le  
24 novembre 2008

### Desrochers, Diane

Représentante  
Service clientèle  
Saint-Joseph-du-Lac (Qc)  
Embauchée le  
22 octobre 1979

### Johnson, Donna

Chef d'équipe  
Regina (Sask.)  
Embauchée le 24 février 1986

### Driscoll, Roberta

Conseillère associée  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
15 septembre 1982

### Fernandes, Nirmala

Conseillère financière  
North Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 5 octobre 1998

### Fraser, David

Directeur  
Assurance du service  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 20 juin 1988

### Ganpatt, Camille

Directrice du marketing  
Etobicoke (Ont.)  
Embauchée le  
24 janvier 2006

### Gauthier, Alan

Analyste, Finances  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 24 janvier 1978

### Gougeon-Laurin, Johanne

Conseillère à la clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 24 mars 1998

### Guzman, Rosanna

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
13 octobre 1992

### Haley, Joanne

Directrice de succursale  
St. Thomas (Ont.)  
Embauchée le 26 juillet 1976

### Hardowar, Premnath

Directeur de succursale  
Ajax (Ont.)  
Embauché le 5 février 1990

### Hayhurst-France, Tom

Directeur  
Planification financière  
Hamilton (Ont.)  
Embauché le 9 août 1982

### Healey, Michelle

Directrice, Approche Client  
Dunville (T.-N.-L.)  
Embauchée le 23 mai 1990

### Hickey, Douglas

Directeur, Gestion  
des risques du Groupe  
Calgary (Alb.)  
Embauché le  
26 septembre 2005

### Hill, Diane

Conseillère à la clientèle  
Hannon (Ont.)  
Embauchée le  
11 septembre 1995

### Hoeppner, Janet

Conseillère à la clientèle  
Winkler (Man.)  
Embauchée le 24 avril 1984

### Horne, Monique

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
5 décembre 1978

### Hunter, Steve

Vice-président, Spécialistes  
de la planification financière  
Kanata (Ont.)  
Embauché le  
1<sup>er</sup> novembre 2006

### Jonas, Karen

Première directrice, Données  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 octobre 2000

### Kane, Vincent

Analyste de système  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 22 mars 2004

### Kavanagh, Kathy

Première directrice  
Stratégie et planification  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 9 août 2010

### Kelly, Janie

Conseillère à la clientèle  
Summerside (Î.-P.-É.)  
Embauchée le 17 août 1992

### Klassen, Janice

Directrice de comptes  
associée  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 16 mars 1998

### Knight, Lauree

Partenaire en ressources  
humaines  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
15 décembre 1986

### Lam, Andrew

Premier analyste  
de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> août 2011

### LeBlanc, Richard

Premier chargé de comptes  
Saint-Augustin (Qc)  
Embauché le 27 mars 1978

# Départs à la retraite

## **Legge, Sandra**

Associée  
St. John's (T.-N.-L.)  
Embauchée le 18 janvier 2002

## **Lipinski, Bonnie**

Conseillère à la clientèle  
Nelson (C.-B.)  
Embauchée le  
21 novembre 2005

## **Maby, Peter**

Directeur général associé  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
25 septembre 2006

## **MacDonald, Christene**

Directrice de comptes  
commerciaux  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le  
4 septembre 2001

## **Mackintosh, Rita**

Adjointe aux ventes  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
14 septembre 1999

## **MacMillan, Hazel**

Conseillère à la clientèle  
Fort St-John (C.-B.)  
Embauchée le 10 mars 2008

## **Mainville, Diane**

Agente opérationnelle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
10 octobre 1973

## **Mair, Gloria**

Agente des services  
de comptes  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 23 mars 1993

## **Manji, Nasim**

Risque opérationnel  
Richmond (C.-B.)  
Embauchée le 30 janvier 1976

## **Martin, Darcy**

Vice-présidente régionale  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le  
10 octobre 1978

## **McAuley, Janet**

Soutien  
Exploitation du marché  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 14 avril 1980

## **Mckelvie, Michael**

Conseiller en placement  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 8 février 1982

## **Mcleary, Anne**

Administratrice principale  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
23 octobre 2006

## **Newbert, Mary**

Conseillère financière  
Lethbridge (Alb.)  
Embauchée le  
13 octobre 1981

## **Nibbs, Irma**

Responsable opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
26 novembre 2001

## **Norton, Elizabeth**

Conseillère à la clientèle  
Aurora (Ont.)  
Embauchée le 20 mars 2006

## **O'Brien, Lori-Anne**

Planificatrice financière  
London (Ont.)  
Embauchée le 21 février 1979

## **Orstad, Darlene**

Directrice, Service clientèle  
Richmond (C.-B.)  
Embauchée le 11 avril 1994

## **Oudman, Marilyn**

Associée des services  
à la clientèle privée  
London (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mars 1994

## **Pecore-Malone, Cheryl**

Directrice de comptes  
commerciaux  
North Bay (Ont.)  
Embauchée le  
12 octobre 1977

## **Raycroft, Linda**

Directrice, Approche Client  
Belleville (Ont.)  
Embauchée le 25 juillet 1983

## **Robar, Paulette**

Conseillère à la clientèle  
Charlottetown (Î.-P.-É.)  
Embauchée le 30 janvier 2006

## **Rusnak, Kathy**

Directrice adjointe  
Service à la clientèle  
Marchés des entreprises  
Yorkton (Sask.)  
Embauchée le  
3 novembre 1986

## **Salah, Roseanne**

Conseillère à la clientèle  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le 5 janvier 2004

## **Smith, Tracy**

Conseillère financière  
Coquitlam (C.-B.)  
Embauchée le 6 avril 1981

## **Soehner, Jacqueline**

Directrice générale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
17 septembre 2007

## **Tavares, Isabel**

Administration  
Demandes de règlement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 26 juin 1989

## **Tieu, Sophia**

Conseillère à la clientèle  
Oshawa (Ont.)  
Embauchée le 9 juillet 2007

## **Vargas, Juan**

Assurance entreprise  
Conseiller  
London (Ont.)  
Embauché le 10 janvier 2011

## **Wiebe, Keith**

Vice-président, Services  
financiers commerciaux  
Oak Bluff (Man.)  
Embauché le 4 juillet 1978

## **Wise, Marjorie**

Directrice de succursale  
Goderich (Ont.)  
Embauchée le  
20 décembre 1976

## **Wnuk-Cekanska, Teresa**

Agente du soutien  
opérationnel  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
4 décembre 2000

## **Zest, Douglas**

Analyste principal des risques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 14 mars 2005

## **DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS**

### **Readman, M. Lynn**

Directrice, Approche Client  
Hay River (T.N.-O.)  
Embauchée le  
5 novembre 2001  
Retraîtée depuis le  
31 décembre 2016

### **Jalea, Ivey**

Directrice  
Initiatives et planification  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> février 1988  
Retraîtée depuis le  
30 novembre 2017

### **Dehkordi, Hamideh**

Planificatrice financière  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 7 mai 2001  
Retraîtée depuis le  
31 janvier 2018

# Gardons le contact In Memoriam

**Acri, Maureen**  
Woodbridge (Ont.)  
14 mai 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2005

**Bielecki, Genowefa**  
Calgary (Alb.)  
3 avril 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1989

**Browne, Gary**  
Stratford (Ont.)  
24 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 2001

**Cooke, John**  
Regina (Sask.)  
1<sup>er</sup> mai 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1996

**Allardyce, Norma**  
Sarnia (Ont.)  
3 mai 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1981

**Bishop, Leona**  
Chatham (Ont.)  
10 mars 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

**Burbidge, Gord**  
Stratford (Ont.)  
24 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1988

**Cotter, Henry**  
Dartmouth (N.-É.)  
15 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1997

**Almond, Ron**  
Meaford (Ont.)  
16 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1996

**Borrowman, Anne**  
Prince Albert (Sask.)  
15 mars 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2012

**Campbell, Art**  
Sechelt (C.-B.)  
22 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 1987

**Courchesne, Gerry**  
Hanmer (Ont.)  
11 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1990

**Antonangeli, Anna**  
Toronto (Ont.)  
19 avril 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 2001

**Bourgoin, Leanne**  
Edmunston (N.-B.)  
15 avril 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1997

**Carroll, Breda**  
Surrey (C.-B.)  
6 mai 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1991

**Crouse, Eric**  
Sudbury (Ont.)  
28 février 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1993

**Aucoin, Joseph**  
Cheticamp (N.-É.)  
12 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2003

**Brailey, Robert**  
Orillia (Ont.)  
19 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1983

**Carta, Edita**  
Scarborough (Ont.)  
8 mars 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2010

**Davies, Anna Marie**  
Welland (Ont.)  
12 avril 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1998

**Balslev, Edith**  
Vancouver (C.-B.)  
12 avril 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1990

**Brizard, Pauline**  
Sherbrooke (Qc)  
1<sup>er</sup> avril 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1986

**Cook, Stella**  
Montréal (Qc)  
5 mai 2018  
Retraîtée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1983

**DeSouza, Francis**  
Toronto (Ont.)  
31 décembre 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 2017

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Dobson, Shirley**

Pointe-Claire (Qc)  
18 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1995

**Dowker, Roger**

Sydenham (Ont.)  
1<sup>er</sup> mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1988

**Dupont, Normande**

Baie-Comeau (Qc)  
13 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1991

**Fisher, Ronald**

Milton (Ont.)  
6 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2010

**Flaherty, Michael**

Toronto (Ont.)  
20 février 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1988

**Foulis, Gail**

Charing Cross (Ont.)  
15 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 2013

**Fraser, Ross**

Calgary (Alb.)  
5 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1986

**Frick, Isolde**

Salmon Arm (C.-B.)  
25 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1987

**Friesen, Rayma**

Lanigan (Sask.)  
12 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1994

**Gagnon, Jules**

Drummondville (Qc)  
12 mai 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2001

**Gates, Doris**

Whites Corner (N.-É.)  
25 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1995

**Gaudet, Penny**

New Glasgow (N.-É.)  
9 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1994

**Gauthier, Dorothea**

Peterborough (Ont.)  
29 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2014

**Gautreau, Mary**

Moncton (N.-B.)  
27 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1987

**Gemmell, Joan**

North Vancouver (C.-B.)  
23 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1997

**Giddings-Jones, Melodie**

Smithers (C.-B.)  
20 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 2011

**Ginther, Marlene**

Saskatoon (Sask.)  
18 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1990

**Glasford, Ann**

Smithville (Ont.)  
9 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2001

**Gomez, Erma**

Hannon (Ont.)  
14 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1997

**Gosselin, Gerry**

Mississauga (Ont.)  
17 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1994

**Goulding, Richard**

Oakville (Ont.)  
10 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1988

**Graham, Rena**

Nobleton (Ont.)  
26 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1996

**Graham, Andrew**

Sault-Sainte-Marie (Ont.)  
19 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2000

**Grant, Mabel**

Winnipeg (Man.)  
24 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1987

**Grouchy, Dorothy**

Mount Pearl (T.-N.-L.)  
20 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1983

**Hancher, Julie**

Winnipeg (Man.)  
17 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1991

**Hastman, Wilfred**

Pinawa (Man.)  
3 mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1994

**Hillebrecht, Ruth**

Peterborough (Ont.)  
2 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1983

**Hueser, George**

Saskatoon (Sask.)  
21 février 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1990

**Hunter, Vern**

Fort Saskatchewan (Alb.)  
24 décembre 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1989

**Igdi, Sevil**

Brossard (Qc)  
2 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 2000

**Johns, Betty Jean**

Yorkton (Sask.)  
30 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 2001

**Johnston, Robert**

Woodstock (Ont.)  
6 mai 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1987

**Labrosse, Fernand**

Montréal (Qc)  
23 février 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1988

**Ladouceur, Francine**

Mascouche (Qc)  
16 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2005

**Lang, Onil**

Bathurst (N.-B.)  
11 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 2014

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

## Lanteigne, Mary Jane

Bracebridge (Ont.)  
31 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1997

## Leclerc, Céline

Montréal (Qc)  
9 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2008

## Leduc, Germain

Laval (Qc)  
27 février 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1986

## Leirdal, Jenny

Edmonton (Alb.)  
7 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1982

## Longtin, Evelyn

Winnipeg (Man.)  
27 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1985

## Loretto, Ruth

North York (Ont.)  
23 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1991

## Lutley, Dorothy

Halifax (N.-É.)  
26 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1990

## Macgillivray, Mike

North Sydney (N.-É.)  
1<sup>er</sup> avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1999

## Mansukhani, Shireen

Brampton (Ont.)  
31 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2015

## McCann, Elisabeth

Scarborough (Ont.)  
26 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2014

## McDougall, Sharon

Shawville (Qc)  
6 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

## Micallef, Marilyn

Courtice (Ont.)  
26 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2006

## Morris, Teresa

Ottawa (Ont.)  
19 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2001

## Nickerson, Robert

Woodstock (Ont.)  
21 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1988

## Nodwell, Keith

London (Ont.)  
12 mars 2018  
Retraité depuis le  
2 juin 1992

## Norvaisa, Vanda

Don Mills (Ont.)  
14 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1993

## Pascoe, Sylvia

Oshawa (Ont.)  
18 avril 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1993

## Paterson, Robert

Toronto (Ont.)  
27 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1988

## Plancke, Joan

Woodstock (Ont.)  
29 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 2004

## Pouliot, Phyllis

Langley (C.-B.)  
5 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1993

## Provost, Huguette

Saint-Jérôme (Qc)  
17 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1991

## Radigan, Mary

Victoria (C.-B.)  
6 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1989

## Raymond, Headley

Ajax (Ont.)  
12 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 2001

## Reilly, Diane

Fenelon Falls (Ont.)  
22 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1999

## Robichaud, Jeannine

Montréal (Qc)  
20 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1989

## Ruscetta, Concezio

Mississauga (Ont.)  
16 avril 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1995

## Savage, Mary

Mississauga (Ont.)  
2 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1988

## Scott, Darlene

Ajax (Ont.)  
13 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2004

## St-Arnaud, Michèle

Montréal (Qc)  
4 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 2012

## Theriault, Ed

Bridgewater (N.-É.)  
1<sup>er</sup> mars 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1989

## Trann, Irene

Teulon (Man.)  
12 mai 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1996

## Waldref, Bruce

Richmond (C.-B.)  
23 février 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 2001

## Wedlake, Marilyn

Winnipeg (Man.)  
11 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2001

## Wight, Betty

Shearwater (N.-É.)  
20 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1997

## Wu, Dickie

Scarborough (Ont.)  
15 mai 2018  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 2005

## Young, Sheila

Woodslee (Ont.)  
5 mars 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1999

## Zioba, Brone

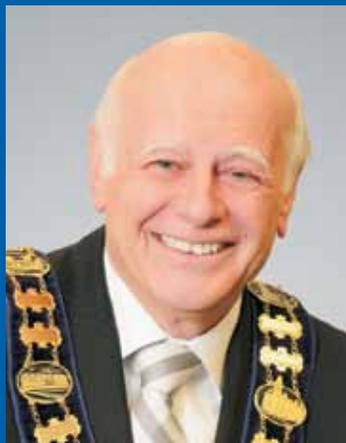
Toronto (Ont.)  
13 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1984

## Zolis, Kristine

Scarborough (Ont.)  
20 février 2018  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2009

## Mayor Tony Van Bynen

- Entré au service de RBC en 1969
- Retraité depuis 1999
- Rôle occupé avant la retraite : directeur, Planification et intégration, Prestation des services



*Le maire Tony Van Bynen portant sa chaîne de fonction.*

*« Nous avons constaté un véritable renforcement de notre sentiment d'appartenance. »*

# Le banquier à la retraite qui a aidé à construire une ville

L'histoire de Tony Van Bynen commence comme celle de beaucoup d'immigrants néerlandais dans les années d'après-guerre. Entre 1950 et 1959, plus de 124 000 colons néerlandais s'établissent au Canada. Le jeune Tony et ses parents sont du nombre en 1952.

L'histoire de Tony Van Bynen commence comme celle de beaucoup d'immigrants néerlandais dans les années d'après-guerre. Entre 1950 et 1959, plus de 124 000 colons néerlandais s'établissent au Canada. Le jeune Tony et ses parents sont du nombre en 1952.

Très vite, ils cultivent 50 acres près de London, en Ontario, et la famille passe à 10 enfants. Bien que les ambitions d'alors de M. Van Bynen s'étendaient au-delà de la ferme familiale, ces premières années l'ont bien préparé à son affectation à RBC, en 1980, à titre de directeur de succursale à Newmarket, une collectivité axée sur l'agriculture.

Les fermes continuent de prospérer dans les environs de Newmarket, mais la petite ville d'autrefois est devenue une communauté solide. Plus de 84 000 résidents, des entreprises florissantes et une place au palmarès des 10 meilleurs endroits où vivre au Canada... Le maire de Newmarket des 12 dernières années croit que le moment est bien choisi pour passer le flambeau à la relève.

« Toute organisation doit savoir se renouveler, déclare M. Van Bynen, qui prendra sa retraite en novembre 2018. Nous avons une équipe de direction forte et expérimentée. Un changement de leadership est donc une bonne décision pour Newmarket. Et à mon âge, c'est une bonne chose pour moi aussi. »

Le catalyseur de la carrière politique de M. Van Bynen s'est produit un an seulement après sa carrière à RBC. La municipalité songeait alors à déménager ses bureaux. Une idée qui ne plaisait pas à M. Van Bynen en tant que résident ni en tant que banquier. « Nous avons formé une association de contribuables, se souvient-il. Un peu plus tard, un journaliste m'a dit que si j'étais si sûr de moi, je devais me présenter aux élections. » Ce défi lancé en 2000 s'est soldé par son élection au poste de conseiller puis, trois ans plus tard, à celui de conseiller régional et, finalement, à son premier mandat de maire en 2006.

Comme bon nombre de retraités de RBC dont l'engagement communautaire a commencé au cours de leur carrière dans les services bancaires, M. Van Bynen a toujours été un bénévole actif à Newmarket. La transition vers les services publics était donc toute naturelle pour lui. Il s'est également appuyé sur sa formation à RBC pour bâtir son équipe, qui culmine à 400 employés l'été, pendant la saison des camps et des parcs.

Le maire Van Bynen attribue à son équipe une grande partie du succès de Newmarket pendant son mandat. Ces succès comprennent la revitalisation de la rue Main, des projets de construction primés, l'établissement d'un refuge pour itinérantes, la construction d'un centre de soins palliatifs très attendu et l'élargissement de l'accès à la bande passante. « Nous avons constaté un véritable renforcement de notre sentiment d'appartenance », dit-il. Il s'attend à continuer de contribuer à l'avenir passionnant de Newmarket. « Je travaillerai avec la fondation de l'hôpital local pour générer les liquidités nécessaires à l'expansion de notre collectivité. »

Mais pour M. Van Bynen, tout n'est pas que travail. Sa deuxième retraite commencera à 0 h 59 le 30 novembre, et il est impatient de considérablement réduire sa semaine de travail habituelle de 60 heures. « Je dois beaucoup à ma famille », dit-il en parlant du soutien constant de sa femme, de ses enfants et de ses petits-enfants. « Et vous ai-je parlé de golf ? »



*M. Van Bynen et Roxanne, son épouse depuis 48 ans, célèbrent la fête du Canada sur la rue Main revitalisée, à Newmarket.*



*Pierre Fréchette, alors banquier de quinze ans, puis 38 ans plus tard, en 1976, devant le chariot de change des Jeux olympiques de Montréal.*



Pierre Fréchette est entré au service de RBC à l'âge de 15 ans, a pris sa retraite en 1982 et a eu 96 ans en mai. Il vit à Montréal. De nombreux collègues se souviendront de lui en tant que vice-président du district du Québec, puis de vice-président des relations publiques du Québec. Dans les lignes qui suivent, il raconte comment RBC a façonné sa carrière et sa vie.

Je suis entré au service de la Banque Royale le 28 janvier 1938 à Drummondville, au Québec, en tant que jeune commis embauché pour, chaque jour, polir le crachoir des clients et laver et nettoyer l'encrier. Je distribuais aussi les traites. L'après-midi, je traitais le courrier. La première journée, on m'a mis 3,10 \$ pour couvrir mes trois premiers jours de travail. Nous sortions de la Grande Dépression, et les tristes années 30 étaient derrière nous. Je n'avais jamais eu autant d'argent de toute ma vie !

## Les années de guerre

Après un an et demi, j'ai gravi les échelons en devenant caissier dans le premier box. En 1940, on me transférait à Saint-Jean, au Québec, pour tenir le grand livre ; j'étais là lors de l'annonce du raid de Dieppe. Avec deux autres employés de la succursale, j'ai loué une voiture et me suis rendu à Montréal pour m'enrôler dans l'armée de l'air. Tout le monde voulait entrer dans la prestigieuse Force aérienne, mais lorsque nous sommes arrivés, il était trop tard. Il y avait assez de recrues, mais l'armée a accepté de nous prendre. J'étais en Angleterre lorsque j'en suis sorti, en 1947. La Banque Royale m'avait gardé un emploi, mais elle a accepté de payer la plupart de mes frais de scolarité pour qu'étudie à Londres. C'est là que j'ai obtenu mon baccalauréat en commerce avant de rentrer à la maison. J'étais extrêmement reconnaissant à la banque.

## Affectations à l'étranger

Les voyages aériens étaient en plein essor après la guerre ; la Banque Royale du Canada en France a donc ouvert une grande succursale et un bureau à Paris pour s'occuper des services bancaires touristiques. J'y ai passé six mois entre 1950 et 1951 pour aider au comptoir du service à la clientèle. La succursale était juste derrière l'opéra de Paris, où je me rendais aussi souvent que possible. Mais après ma seconde affectation là-bas, je suppose qu'ils voulaient me rafraîchir les idées ! Ils m'ont donc envoyé à Goose Bay pour l'hiver. En pleine tempête de neige, en février, j'ai reçu un télégramme : on me transférait à la succursale Saint-Denis, à Montréal, où je devais occuper les fonctions de directeur adjoint. C'était une bonne nouvelle ! Au cours des années qui ont suivi, j'ai été affecté à plusieurs autres succursales, notamment à Porto Rico et à Nassau. Il s'agissait toujours d'affectations temporaires. Par la suite, j'ai été transféré de façon permanente au siège social de Montréal.



*La Banque Royale du Canada en France, vers 1950.*

## Un passé et un présent heureux

Je n'avais pas de talent avec les machines, alors je suis heureux d'avoir pris ma retraite avant que toute la technologie n'arrive. Bien qu'il y ait eu beaucoup de changements et de grands moments, ce dont je me souviens le mieux, ce sont mes bons amis, même si j'en ai perdu beaucoup. C'est ce qui est le plus difficile dans le fait de vieillir. Malgré tout, je suis reconnaissant d'être en vie et en bonne santé, et de profiter de la vie avec ma compagne Suzanne, mes quatre filles et mes quatre petits-enfants. Et si je retrouvais mes 15 ans ? Je recommencerais tout ça avec RBC, absolument !



*M. Fréchette entouré de sa famille, en 2011.*

# RBC s'est classée au premier rang des cinq grandes banques canadiennes en matière de satisfaction de la clientèle

RBC figure au premier rang pour une troisième année consécutive dans le cadre de l'étude de J.D. Power auprès des consommateurs

RBC est fière d'avoir remporté le prix « Indice de satisfaction clientèle le plus élevé parmi les cinq grandes banques de détail canadiennes » dans le cadre de l'étude J.D. Power 2018 sur les services bancaires de détail au Canada. Cette étude se fonde sur des commentaires obtenus directement auprès de milliers de consommateurs.

« Nous sommes très reconnaissants envers nos clients canadiens qui expriment constamment leur satisfaction à l'égard des services et des conseils de RBC, souligne Neil McLaughlin, chef de groupe, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises. Nous demeurons déterminés à élaborer des solutions permettant d'offrir aux clients une expérience exceptionnelle et sûre au moment, à l'endroit et de la façon qui leur conviennent. »

L'étude de J.D. Power mesure la satisfaction globale de la clientèle au moyen de plusieurs catégories, comme les produits, les frais, la commodité et les conseils. RBC a affiché d'excellents résultats dans la catégorie de la communication et des conseils et dans celle de l'ouverture de compte, en plus de se distinguer par le plus grand nombre de clients utilisateurs des services mobiles.

« Je remercie nos employés de continuer de placer le client avant tout, ajoute M. McLaughlin. Dans l'ensemble de nos bureaux, de nos succursales et de nos centres de conseils, il est clair que nous avons les bonnes personnes en place pour renforcer nos relations avec les clients. Tous nos employés ont contribué à l'obtention de ce prix. »



## Babillard des associations des retraités RBC



### Victoria (C.-B.)

Détails du déjeuner des retraités de RBC du sud de l'île de Vancouver :

**Date :** le 13 septembre 2018

**Lieu :** Gorge Vale Golf Club, 1005, Craigflower Rd, Victoria

**Heure :** de 11 h à 14 h

**Animateur :** Mark Lovick, vice-président régional

**Organisateur :** Pat Hannah ([b.p.hannah417@gmail.com](mailto:b.p.hannah417@gmail.com) ou 250 216-2705)

Les invitations seront postées à la fin du mois de juillet.



### Okanagan (C.-B.)

Prochain déjeuner :

**Date :** le 18 septembre 2018

**Lieu :** Coast Capri Hotel, Kelowna

Si vous souhaitez y assister, écrivez à Audrey McKay à [RBCokagananpensioners@gmail.com](mailto:RBCokagananpensioners@gmail.com) ou composez le 250 707-1770 pour en savoir plus. Nous apportons ce changement cette année pour permettre à un plus grand nombre de retraités de participer à l'activité.



### Sud de la Saskatchewan

Prochain déjeuner :

**Date :** le 13 septembre 2018 à 11 h 30

**Lieu :** restaurant Tony Roma's, 4450, Albert Street, Regina

Repas de Noël :

**Date :** le 14 novembre 2018

**Lieu :** Hôtel Delta Regina, 1919, Saskatchewan Drive, Regina

Stationnement gratuit au Delta

**Heure :** bar payant dès 18 h ; souper dès 19 h

**Personnes-ressources :** L.G. (Garry) Barkwell [lgbarkwell@sasktel.net](mailto:lgbarkwell@sasktel.net) ;

Shelley Patterson [shellpatt@icloud.com](mailto:shellpatt@icloud.com) ;

Brian Cobb [briancobb@sasktel.net](mailto:briancobb@sasktel.net)

*Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com).*

*Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page <http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>*

## Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux  
200 Bay Street North Tower, 11th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201

Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)

*Gardons le contact* est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite)

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse [hrrscpensions@rbc.com](mailto:hrrscpensions@rbc.com)

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.



**LA VIE,** C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN  
**COUP DE POUCE?**

LE Programme Carrefour-ressources  
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI  
POUR VOUS 24 H SUR 24  
7 JOURS SUR 7.

**POUR COMMUNIQUER AVEC  
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :**



1 800 667-3400  
(sans frais et en tout temps)  
ATS : 1 877 616-4422



[www.lifeworks.com](http://www.lifeworks.com)

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone