



NUMÉRO 2, 2016

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



## Dans ce numéro

1 Mots de RBC

2 Une vie musicale sans fausse note

3 Conseils pour passer l'été en santé

3 Appel à tous les bénévoles : êtes-vous admissible au Programme de bénévolat des employés de RBC ?

4 Gros plan sur la passion de Lou pour la photographie

5 Des nouvelles concernant RBC

6 Archives RBC



# Un message de l'équipe de Gardons le contact

Madame,  
Monsieur,

Nous aimons vraiment avoir de vos nouvelles, surtout lorsque vous nous faites part de vos souvenirs de travail et que vous nous mettez au courant de vos nouvelles carrières, aventures et expériences.

Nous avons reçu des courriels de Janice Eichner et de Lou Corciega, que nous sommes heureux de vous présenter dans ce numéro. La retraite leur a permis de consacrer plus de temps à leurs passe-temps et ils en sont comblés.

Mariana Rogers nous a aussi envoyé un courriel dans lequel elle a écrit : « J'ai pris ma retraite il y a quelques années, sans réaliser que l'on restait un membre de la famille RBC pour toujours. » Elle faisait référence à deux expériences récentes lors desquelles des employés en succursale lui sont venus en aide. Une fois, elle était loin de chez elle et elle est entrée dans une succursale pour aller au petit coin et demander des indications. Et l'autre fois, le personnel l'a aidée à retracer un colis égaré.

Bien que Mariana ne nous incite pas à détourner les employés en succursale de leur priorité, c'est-à-dire servir les clients, elle donne le conseil suivant : « Si vous avez un problème et qu'il y a une Banque Royale à proximité, allez-y, expliquez votre problème et un membre de cette merveilleuse famille dont nous faisons partie fera tout son possible pour vous aider. »

On retrouve cette même attitude serviable chez les nombreux lecteurs de Gardons le contact qui font beaucoup de bénévolat. Si vous consacrez au moins 40 heures par années à un organisme sans but lucratif ou si vous souhaitez faire davantage de bénévolat, mais qu'il vous manque un brin de motivation pour le faire, consultez l'encart qui explique le fonctionnement du programme.

Enfin, assurez-vous de lire l'article Archives RBC sur les « pistolets de succursale ». Nous espérons obtenir nombre de vos souvenirs de cette période inusitée du passé de RBC.

*Portez-vous bien et bonne lecture !*

Correction : Dans la dernière édition de Gardons le contact, nous avons indiqué les adresses courriel RBC avec lesquelles communiquer pour un changement d'adresse, pour des questions au sujet du régime de retraite ou des avantages sociaux ou pour des questions d'ordre général qui ne portent pas sur cette publication. L'adresse courriel qui sert à signaler un changement d'adresse aurait dû être [hrscpensions@rbc.com](mailto:hrscpensions@rbc.com). Il s'agit en fait de la seule adresse courriel qu'il vous faut.



## Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au deuxième trimestre de 2016.

### GESTION DE PATRIMOINE

En février, RBC Gestion mondiale d'actifs a annoncé la réduction des frais liés à 85 fonds communs de placement, afin d'offrir les frais les moins élevés possible aux investisseurs canadiens. Les frais modiques auxquels nous devons notre réputation nous ont permis de gagner la confiance des clients et de devenir le plus important fournisseur de fonds communs de placement au Canada. Pour une dixième année consécutive, RBC Dominion valeurs mobilières s'est classée au premier rang global des sociétés de courtage appartenant à une banque dans le rapport sur le courtage du magazine Investment Executive. Le classement est fondé sur les résultats d'un sondage auprès de conseillers en placement. De plus, Banque privée a remporté le titre de « meilleure banque privée canadienne » pour une troisième année consécutive aux prix Family Wealth Report Awards.

### ASSURANCES

L'équipe de RBC Assurances était parmi les premiers intervenants à venir en aide aux évacués pendant les feux de forêt dévastateurs de Fort McMurray. Nos experts mobiles en sinistres et nos équipes du Centre de conseils ont distribué des cartes-cadeaux et des chèques pour couvrir les besoins immédiats de nourriture, d'abri et de produits de première nécessité, géré les reports de versement et amorcé les demandes de règlement. Par notre réponse, nous avons clairement indiqué à nos clients qu'ils peuvent compter sur nous lorsqu'ils en ont le plus besoin.



### MARCHÉS DES CAPITAUX

Nos efforts visant à promouvoir des marchés plus équitables et transparents pour nos clients ont récemment été soulignés dans un article du New York Times, qui présente le travail accompli par notre groupe Marchés boursiers mondiaux pour dévoiler les réductions et les frais cachés dans les marchés boursiers. Notre plateforme mondiale diversifiée et notre engagement envers les clients ont été mis en valeur par plusieurs opérations très médiatisées, notamment le crédit-relais et le financement par actions que nous avons offerts pour l'acquisition de Columbia Pipeline par TransCanada. Cette opération représentait le plus important financement d'acquisition de société de l'histoire du marché des prêts au Canada.

### SERVICES AUX INVESTISSEURS ET DE TRÉSORERIE

SIT a assumé la garde de titres internationaux pour le fonds de repêchage de 5 milliards d'euros destiné à des banques italiennes en difficulté. Ce fonds est géré par notre client, Quaestio Capital Management. Nous avons également réussi à attirer un important fonds souverain, Brunei Investment Agency, pour les services d'actifs. Nos clients ont classé SIT en tête des meilleurs prestataires de services de garde de titres internationaux dans deux importants sondages sectoriels : le sondage 2016 du magazine Global Investor/ISF sur les services de garde de titres internationaux (pour une sixième année consécutive) et le sondage 2016 de R&M sur les services aux investisseurs.

## Janice Eichner

- Entrée au service de RBC en 1973
- Retraitée depuis 2007
- Rôle occupé avant la retraite : chef, Communications marketing, RBC Services Internationaux



*Photo récente de Janice Eichner et photo prise à l'abbaye de Westminster en 2014. Explication de Janice : « Je suis au bout à droite. Je porte une toge bleue et j'essaie de dissimuler mes béquilles. »*

# Une vie musicale sans fausse note

En 2014, c'est en boitillant que Janice Eichner est montée sur la scène d'un endroit célèbre, prête à tenir une promesse inusitée. La seule femme ténor de la chorale a pris sa place et joint sa voix aux 39 autres choristes, emplissant l'abbaye de Westminster à Londres d'une musique sacrée et poursuivant une tradition millénaire en matière de musique chorale.

Le parcours qui a mené à ce spectacle a commencé alors que Janice n'était encore qu'une enfant. « Comme ma famille aimait beaucoup la musique, celle-ci a toujours fait partie de ma vie », se souvient-elle. Plus tard, elle a failli décrocher un contrat d'enregistrement grâce à ses cours de chant au Conservatoire royal de musique de Toronto et à son travail auprès de plusieurs ensembles musicaux. « Ce passe-temps occupait une place très importante dans ma vie ; il s'agissait presque d'une deuxième carrière. Mais nous ne serions jamais devenus riches ainsi », ajoute Janice en riant. Elle est donc entrée au service de RBC à Toronto, mais elle a continué à chanter dans des ensembles vocaux ainsi qu'auprès des Early Risers, qui organisent la collecte de fonds annuelle des Fêtes de RBC.

Des amis musiciens des États-Unis ont pressé Janice de suivre un cours de chorale à Raleigh en Caroline du Nord. Le cours est semblable à un camp d'été d'une semaine et il se conclut par un spectacle à la chapelle de l'Université Duke. Janice y est retournée année après année. Dans le cadre de ce cours, elle a auditionné pour une place au sein de la chorale internationale, qu'elle a obtenue. C'est à partir de ce moment que la carrière de Janice a démarré. Elle est, à ce jour, la seule Canadienne au sein de la chorale originaire des États-Unis. Lorsque le groupe a été invité à l'abbaye de Westminster pour donner quatre spectacles pendant les messes entre Noël et le jour de l'An en 2014, Janice savait que cette expérience unique constituerait l'apogée de sa carrière de chanteuse.

La préparation pour les messes était exigeante. En plus de devoir apprendre plus de 30 chants sacrés, les membres de la chorale devaient signer un contrat dans lequel ils promettaient de chanter juste. Une telle promesse nécessite un engagement et une détermination extraordinaires. Ces deux qualités de Janice ont d'ailleurs été mises à l'épreuve lorsqu'elle a eu un accident le jour du deuxième spectacle. « Alors que je marchais sur le pont de Westminster, je suis tombée et je me suis fracturé le pied, explique Janice. En temps normal, je me serais évanouie, mais je voulais tellement chanter ce soir-là que j'ai attendu au lendemain avant de me rendre à l'hôpital. » Janice a enduré la douleur et elle est montée sur scène avec un plâtre et des béquilles lors des autres spectacles. Elle décrit quand même cette expérience comme étant « sublime au-delà des mots », en raison du lieu grandiose, de plus de 960 ans, où une chorale s'est produite chaque jour, même pendant les deux guerres mondiales.

Même si rien ne peut surpasser l'expérience grisante de Janice à l'abbaye, elle continue de chanter dans la chorale de sa région et de se produire chaque année dans des cathédrales en compagnie de la chorale internationale, comme elle l'a fait cette année à la cathédrale nationale de Washington. Elle a maintenant hâte au mois de février prochain, car elle chantera alors à la Grace Cathedral à San Francisco. D'ici là, elle continue d'être inspirée, énergisée et heureuse de vivre sa passion de toujours pour la musique.



# Conseils pour passer l'été en santé

Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC  
Vice-président et directeur médical, RBC  
Cleveland Clinic au Canada



La plupart d'entre nous avons hâte à l'été toute notre vie durant. Lorsque nous étions plus jeunes, l'été nous libérait de l'école et des devoirs. Plus tard, l'été est devenu le moment où l'on pouvait finalement ranger les manteaux et les bottes, sortir en plein air et s'occuper de notre jardin. Les gens se sentent généralement plus heureux et plus en santé pendant l'été que lorsque le Bonhomme Hiver leur gèle le nez. Même si l'été est la saison de prédilection des rosiers, il peut nous causer à nous de sérieux problèmes de santé. Comment ?

D'abord, les gens passent généralement plus de temps au soleil pendant l'été. Cette exposition aux rayons ultraviolets du soleil est une cause reconnue de cancer et elle figure avec le tabac, l'alcool et les viandes transformées parmi les produits cancérigènes du groupe 1, qui sont les plus dangereux, selon le Centre international de recherche sur le cancer. Ces mêmes rayons entraînent la formation de cataractes. À ce sujet, les chercheurs du Wilmer Eye Institute, à l'hôpital Johns Hopkins, ont formulé la conclusion suivante : « Il n'existe pas de dose sécuritaire d'exposition aux rayons ultraviolets du soleil en ce qui concerne les risques de contracter des cataractes. »

Ensuite, en vieillissant, notre corps contient moins d'eau et notre capacité de percevoir la déshydratation diminue. Ces réalités, conjuguées au fait que nous perdons notre eau plus rapidement pendant les journées chaudes d'été, créent les conditions idéales au développement de nombreuses maladies liées à la chaleur comme l'hyperthermie et les coups de chaleur.

Alors, que peut-on faire pour se protéger ? Voici quelques conseils pour nous aider à profiter des activités estivales tout en évitant certains de leurs dangers :

1. **Choisir et appliquer un écran solaire adéquat :** Votre écran solaire doit comporter un FPS d'au moins 30 et vous devriez utiliser, au minimum, l'équivalent d'un petit verre à liqueur (verre à shooter) pour recouvrir la surface de votre peau qui est exposée au soleil. Les chapeaux à large bord protégeront vos oreilles et votre cou ; certains bloquent même les rayons UV.
2. **Toujours porter des lunettes de soleil à l'extérieur :** En plus de bloquer les rayons UV, les lunettes de soleil protègent vos yeux des produits polluants et du pollen. Et elles sont un superbe accessoire mode !
3. **S'hydrater :** Buvez au moins l'équivalent d'une bouteille d'eau de taille moyenne (350 ml) pour toutes les deux heures que vous passez à l'extérieur. Essayez de limiter votre consommation de boissons caféinées, comme le café ou le thé glacé, car ils vous déshydrateront davantage.

Pour obtenir des conseils supplémentaires liés à la saison estivale à l'intention des aînés, rendez-vous sur le site <https://health.clevelandclinic.org/2013/07/seniors-stay-safe-in-the-heat-video/> (en anglais seulement)

Portez-vous bien,

D<sup>r</sup> K



## Appel à tous les bénévoles : êtes-vous admissible au Programme de bénévolat des employés de RBC ?

L'an dernier, cette publication a présenté les activités bénévoles de retraités qui ont mis en place des programmes en milieu hospitalier, amassé des fonds pour la recherche, aidé des grands-mères africaines, sauvé la vie de chats errants et contribué à accueillir les Jeux panaméricains et parapanaméricains au Canada.

Bien que les bénévoles soient attirés par des causes différentes, les avantages personnels qu'ils ont affirmé en tirer avaient ces thèmes en commun : se rapprocher de la collectivité, être motivé parce que l'on contribue à améliorer les choses, nouer de grandes amitiés et découvrir de nouveaux intérêts.

RBC est consciente de ces avantages ainsi que du rôle déterminant du bénévolat, qui contribue à la prospérité des collectivités. Afin d'appuyer les efforts de ses retraités, RBC remettra jusqu'à 500 \$ par année à un organisme de bienfaisance où ils effectuent du bénévolat s'ils consacrent au moins 40 heures par année de leur temps à un organisme de bienfaisance enregistré ou à une école publique. Pour en savoir plus, veuillez consulter la demande de subvention au titre du Programme de bénévolat des employés ci-jointe. Il vous suffit de remplir et de nous envoyer la demande de subvention comprise dans ce numéro. La formule se trouve aussi à cette adresse : [http://www.rbc.com/retraite/vol\\_grantprog.html](http://www.rbc.com/retraite/vol_grantprog.html).

Vous avez jusqu'au 1<sup>er</sup> octobre 2016 pour soumettre votre demande, mais vous pouvez la remplir dès que vous avez accumulé 40 heures de bénévolat. Vous pouvez soumettre une demande de subvention par année. Vous trouverez les critères d'admissibilité et les détails du programme au verso de la demande.

*En 2015, RBC a versé 1 315 191 \$ au moyen des subventions octroyées par le Programme de bénévolat des employés. Le total des dons remis aux collectivités et des commandites s'élève à plus de 100 millions de dollars.*



# PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS DE RBC 2016

## FORMULE DE DEMANDE POUR RETRAITÉS

À REMPLIR PAR LE BÉNÉVOLE

Nom : \_\_\_\_\_ Tél. rés. : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Adresse de votre résidence : (les chèques à l'ordre de votre organisme seront envoyés à votre résidence)

Rue \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Province ou territoire \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Nom de l'organisme où vous êtes bénévole :

\_\_\_\_\_

Depuis combien de temps faites-vous du bénévolat auprès de cet organisme ? \_\_\_\_\_

Nombre total d'heures de bénévolat jusqu'à ce jour : \_\_\_\_\_ (Depuis le 1<sup>er</sup> nov 2015 – exercice financier de RBC)

Adresse de l'organisme où vous êtes bénévole :

Rue \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Prov./terr. \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Site web de l'organisme : \_\_\_\_\_

Personne-ressource à l'organisme : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

N° d'enregistrement de l'Agence du revenu du Canada: BN \_\_\_\_\_ RR \_\_\_\_\_

*Ce numéro est exigé pour toute demande de subvention dans le cadre du Programme de bénévolat des employés de RBC.*

J'accepte que le Service des dons de RBC communique des renseignements sur mes activités de bénévolat à d'autres employés de RBC, à d'autres retraités et au public à des fins de reconnaissance ou de publicité.

Oui  Non (Veuillez cocher l'une des deux cases.)

Pour qu'une subvention puisse être versée à l'organisme de bienfaisance susmentionné, tous les renseignements suivants DOIVENT être joints à la présente formule :

- Une brève description de la raison d'être et du mandat de l'organisme.
- Une brève description du projet, de la façon dont les fonds seront utilisés et du coût total estimé du projet.
- Une explication des activités auxquelles vous avez consacré votre temps.

**LES DEMANDES INCOMPLÈTES OU ILLISIBLES SERONT RETOURNÉES AU DEMANDEUR.**

En signant ce document, j'atteste que :

1. J'ai été bénévole actif auprès de l'organisme susmentionné pendant le nombre d'heures indiqué ;
2. Les fonds de la subvention seront utilisés pour financer le projet décrit ;
3. Je suis retraité de RBC et je réside au Canada.

Signature du bénévole : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**Présentez votre demande dûment remplie au plus tard le 1<sup>er</sup> octobre 2016 à :**

Coordonnateur du Programme de bénévolat des employés de RBC  
Dons RBC  
RBC Centre – 18th Floor, 155 Wellington Street West,  
Toronto, ON, M5V 3K7  
Unité 16087 ou [employeevolunteer@rbc.com](mailto:employeevolunteer@rbc.com)



# Programme de bénévolat des employés de RBC

**Date limite des demandes pour 2016 : 1<sup>er</sup> octobre 2016**

## **Suis-je admissible à une subvention au titre du Programme ?**

Tous les employés et les retraités de RBC domiciliés au Canada peuvent participer. Si vous consacrez au moins 40 heures par année à un organisme de bienfaisance enregistré ou à une école bénéficiant d'un financement public, RBC versera jusqu'à 500 \$ par année à cet organisme.

## **Mon temps de bénévolat compte-t-il ?**

Les heures de bénévolat qui comptent sont celles que vous consacrez personnellement et directement aux programmes, projets et initiatives de l'organisme. Les heures passées à effectuer des collectes de fonds « pour le compte de l'organisme » par l'entremise d'un autre organisme ne sont pas admissibles au programme. Vos heures de bénévolat doivent avoir été accumulées depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2015 pour donner droit à une subvention pour l'exercice 2016. Vous ne pouvez demander qu'une seule subvention par exercice.

## **Mon organisme est-il admissible ?**

Est admissible une seule unité ou section locale d'un organisme désigné « organisme de bienfaisance » par l'Agence du revenu du Canada (ARC). Cette désignation est confirmée par un numéro d'enregistrement de 15 caractères attribué par l'Agence du revenu du Canada (ARC). Le Programme de bénévolat des employés est assujéti aux lignes directrices établies pour le programme de dons de RBC. Les organismes non admissibles sont énumérés ci-dessous.

## **Organismes non admissibles :**

- Organismes de collecte de fonds fédérés tels que Centraide
- Individus recueillant des fonds pour un organisme (p. ex., s'engageant à courir 10 km)
- Groupes de pression ou de défense
- Organismes qui versent aux bénévoles une forme de rémunération
- Organismes qui ne sont pas des organismes de bienfaisance enregistrés
- Organismes ou partis politiques
- Fondations ou écoles privées (qui exigent des frais de scolarité)
- Programmes financés par l'État à partir des recettes fiscales (p. ex., parcs), à l'exception des écoles
- Projets se déroulant à l'étranger
- Organismes religieux (sauf pour les activités laïques ouvertes aux personnes de toutes confessions, telles que la gestion d'un foyer pour personnes âgées)
- Clubs philanthropiques, sociétés d'entraide ou intermédiaires chargés de recueillir des fonds pour un organisme de bienfaisance
- Équipes sportives pour les jeunes, à moins d'être des organismes de bienfaisance enregistrés

## **Utilisation de la subvention**

Les dons faits en vertu du Programme de bénévolat des employés doivent être affectés à des projets précis, et non aux budgets généraux des organismes. Le projet doit être en cours ou être prévu pour une date ultérieure. Aucune subvention ne sera accordée pour des projets passés. Le coût total du projet doit être égal ou supérieur au montant total de la subvention demandée.

## **Que se passe-t-il au moment d'une demande de subvention ?**

L'administrateur des subventions examine la demande pour s'assurer qu'elle est bien remplie et admissible conformément aux directives. Des demandes seront périodiquement sélectionnées de façon aléatoire pour vérification auprès de l'organisme de bienfaisance mentionné dans la demande.

Une fois la demande envoyée, il faut compter jusqu'à six semaines pour recevoir une réponse. Dès l'approbation, un chèque libellé au nom de l'organisme de bienfaisance sera envoyé directement par la poste à l'adresse domiciliaire indiquée sur la demande.

**Pour plus de renseignements sur le Programme de bénévolat des employés de RBC, communiquez avec le coordonnateur du Programme au envoyez un courriel à [employeevolunteer@rbc.com](mailto:employeevolunteer@rbc.com)**

NUMÉRO 2 • 2016

Gardons

# le contact

Départs à la retraite

# Départs à la retraite

## MARS 2016

### Arsenov, Albertina

Directrice de service  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
7 septembre 1976

### Beaudoin, Diane

Conseillère financière  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 2 avril 1984

### Beaulieu, Cindy

Directrice de comptes  
associée  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le  
22 septembre 1986

### Biggar, Paulette

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> novembre 2000

### Biles, Bill

Consultant en  
planification financière  
Delta (C.-B.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> mars 2008

### Bliss, Joanne

Planificatrice financière  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le 16 juin 1975

### Bolt, Lillian

Conseillère à la clientèle  
Otterville (Ont.)  
Embauchée le 7 juin 1988

### Bouchard, Debbie

Conseillère à la clientèle  
Winnipeg (Ont.)  
Embauchée le 7 janvier 2002

### Bradshaw, Patricia

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
6 décembre 2004

### Burn, Marion

Planificatrice financière  
Exeter (Ont.)  
Embauchée le 6 janvier 2004

### Comeau, Paulette

Conseillère à la clientèle  
Meteghan (N.-É.)  
Embauchée le  
23 septembre 1985

### Coombes, Linda

Conseillère  
Approche Client  
Quispamsis (N.-B.)  
Embauchée le 29 mars 2004

### Coutts, Judy

Conseillère à la clientèle  
Nepean (Ont.)  
Embauchée le 3 février 2003

### Denault, Sylvie

Directrice de succursale  
Beloeil (Qc)  
Embauchée le 24 mai 1977

### Dominick, Linda

Directrice  
Approche Client  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 7 août 1972

### Donnelly, Maureen

Directrice de projet,  
Mississauga  
Oakville (Ont.)  
Embauchée le  
20 septembre 1999

### Dubsky, Fiona

Directrice générale  
Risque d'entreprise  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 30 avril 1973

### Dwernichuk, Mary

Conseillère financière  
Flin Flon (Man.)  
Embauchée le 24 février 1975

### Fahner, David

Directeur, Prestation du  
service clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 16 mars 1981

### Fox, Margaret

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Prince George (C.-B.)  
Embauchée le  
7 novembre 1984

### Fraser, Cindy

Agente de soutien  
Exploitation  
du marché  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 23 juillet 1979

### Fussell, Deirdre

Directrice  
Soutien opérationnel –  
Grand Toronto  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 30 août 1976

### Garcia, Dianne

Planificatrice financière  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 26 juin 1978

### Gaston, Shirley

Agente au contrôle  
de la qualité  
Ajax (Ont.)  
Embauchée le  
29 octobre 1984

### Gorst, Sandra

Directrice  
Approche Client  
Meadow Lake (Sask.)  
Embauchée le 15 août 1977

### Hallam, Karen

Première directrice  
Initiatives et soutien  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 5 août 1975

### Harris, Victoria

Directrice, Services aux  
cadres supérieurs  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 21 avril 1992

### Harrison, Ilona

Première analyste  
opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 22 février 1982

### Haugen, Betty

Conseillère  
Approche Client  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
30 décembre 1985

### Hong, Jennifer

Directrice générale  
Crédit commercial et  
plateforme en succursale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 mai 2005

### Kadiri, Lami

Conseillère à la clientèle  
Markham (Ont.)  
Embauchée le 10 mars 1987

### Kanji, Almas

Directrice de projet, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 juillet 2002

# Départs à la retraite

**Karska, Eva**

Directrice, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
9 novembre 1998

**Keech, Bev**

Directrice  
Approche Client  
Yarmouth (N.-É.)  
Embauchée le 28 juin 1976

**Lapointe, Brenda**

Conseillère à la clientèle  
Hunter River (I.-P.-É.)  
Embauchée le 30 mars 1981

**Lasnier, Claudette**

Représentante  
Service clientèle  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
(Qc)  
Embauchée le 18 juillet 2001

**Lau, Karen**

Conseillère à la clientèle  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
6 septembre 1983

**Lavigne, Janice**

Analyste du soutien  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> novembre 2007

**L'Écuyer, Hélène**

Agente de résolution  
de problème  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 22 mars 2001

**Lo, Thomas**

Analyste de bases  
de données  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
19 novembre 1990

**Lougheed, Kathryn**

Associée, Crédit  
commercial  
Guelph (Ont.)  
Embauchée le  
22 septembre 2008

**Luft, Betty**

Conseillère à la clientèle  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 18 juillet 1994

**MacInnis, Debra**

Directrice de service  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 5 juin 1972

**Ma-Lo, Piera**

Coordonnatrice du  
service clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 juillet 2005

**Marshall, Wayne**

Directeur, Gestion des  
risques du Groupe  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 10 janvier 1977

**McAuley, Frank**

Vice-président régional,  
Services financiers  
commerciaux – Sud-ouest  
de l'Ontario  
Oakville (Ont.)  
Embauché le  
1<sup>er</sup> septembre 1983

**Melo, Oriana**

Première directrice  
Stratégie clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 29 août 2011

**Miller, Karen**

Conseillère  
Approche Client  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 8 mai 1995

**Moore, Jody**

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Sydney (N.-É.)  
Embauchée le 6 janvier 1975

**Navaratnam, Bayayokini**

Administratrice  
Produits spécialisés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 avril 1988

**Ng, Gloria**

Première conseillère  
autorisée en assurance  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
21 décembre 1998

**Noronha, John**

VP, Marchés des entreprises  
et Marchés commerciaux  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 29 mars 1976

**O'Connor, Rose**

Première directrice  
de comptes  
Antigonish (N.-É.)  
Embauchée le 3 avril 1979

**Osland, Trish**

Conseillère à la clientèle  
Oliver (C.-B.)  
Embauchée le 24 juillet 1978

**Otto, Karen**

Conseillère à la clientèle  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le  
6 novembre 1990

**Patel, Bharti**

Coordonnatrice des prêts  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 28 mars 1988

**Pham, Khanh**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 9 août 1993

**Pilon, Jean-Pierre**

Conseiller en placement  
Trois-Rivières (Qc)  
Embauché le 7 février 1983

**Price, Jeffrey**

Premier analyste des  
systèmes techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 10 février 1986

**Rance, Sharon**

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Stoney Creek (Ont.)  
Embauchée le 20 avril 2000

**Reesor, Sheila**

Analyste principal  
des risques  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 15 mars 1982

**Rola, Samy**

Planificatrice financière  
Etobicoke (Ont.)  
Embauchée le  
5 décembre 1988

**Russell, Nancy**

Conseillère financière  
Wolfville (N.-É.)  
Embauchée le 13 avril 1981

**Samson, Patricia**

Directrice de projet, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 21 avril 2008

**Scarfo, Nicodemo**

Conseiller en  
services bancaires  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
(Qc)  
Embauché le 21 août 1979

# Départs à la retraite

## MARS 2016

(SUITE)

### Sibbins, Kathleen

Spécialiste en subrogation  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 13 mars 2006

### Sipin, Rosalinda

Première spécialiste,  
Contentieux  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 18 juillet 2011

### Sivapalan, Ponnudurai

Agent au contrôle de la qualité  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 16 mars 1998

### Slinger, Susan

Première analyste des systèmes de gestion  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> novembre 2004

### Smith, Judy

Conseillère en services bancaires  
Keswick (Ont.)  
Embauchée le 6 juin 1983

### Stachniak, Pat

Directrice, Audit interne  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 septembre 1978

### Steffler, Mark

Analyste de système administratif  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 13 octobre 2009

### Thorpe, Marilyn

Conseillère à la clientèle  
Bowmanville (Ont.)  
Embauchée le 21 août 1975

### Toribio, Cecile

Première directrice de comptes, Entreprises  
Burnaby (C.-B.)  
Embauchée le 10 avril 1989

### Toupin, Hélène

Conseillère à la clientèle  
Québec (Qc)  
Embauchée le 18 janvier 2000

### Trajano, Reynaldo

Agent des services techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 5 septembre 1989

### Virido, Debbie

Directrice de projet, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 3 septembre 1991

### White, Linda

Conseillère à la clientèle  
Dartmouth (N.-É.)  
Embauchée le 8 avril 1996

## AVRIL 2016

### Alexander, Valerie

Conseillère financière  
Stephenville (T.-N.-L.)  
Embauchée le 4 décembre 1995

### Ally, Azmun

Agente, Enquête sur paiement autre que par télévirement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 mars 1991

### Ambrose, Sheryl

Administratrice des prêts  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 8 février 1988

### Arnold, John

Vice-président, Services financiers agricoles et commerciaux  
Lethbridge (Alb.)  
Embauché le 4 mai 1981

### Audet, Angela

Conseillère financière  
St. Catharines (Ont.)  
Embauchée le 6 octobre 1986

### Baker, Penny

Directrice, Exploitation du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 16 juillet 1979

### Bayers, Heather

Adjointe administrative  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le 12 avril 1976

### Beaudoin, Blaise

Adjointe  
Blainville (Qc)  
Embauchée le 27 avril 1998

### Bellerive, Desneiges

Conseillère à la clientèle  
Shawinigan (Qc)  
Embauchée le 30 novembre 1989

### Blackburn, Céline

Directrice de comptes associée  
Québec (Qc)  
Embauchée le 8 mars 1976

### Blue, Sandy

Directrice de succursale  
Beauséjour (Man.)  
Embauchée le 27 novembre 2006

### Bogic, Rebeka

Conseillère à la clientèle  
Innisfil (Ont.)  
Embauchée le 10 juillet 1989

### Boudreau, Madeline

Conseillère à la clientèle  
Port Hawkesbury (N.-É.)  
Embauchée le 26 mai 2003

### Brisebois, Therese

Conseillère à la clientèle  
Orleans (Ont.)  
Embauchée le 19 août 1974

### Bronsdon, Bill

Conseiller financier  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le 14 avril 1981

### Bugler, Margaret

Directrice  
Approche Client  
Winona (Ont.)  
Embauchée le 30 juillet 1990

### Cameron, Kerry M.

Première directrice de comptes  
Langley (C.-B.)  
Embauchée le 13 avril 1992

### Castellanos, Laura

Directrice, Services bancaires internationaux  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 10 février 1986

### Chan, Peggy

Représentante des services de comptes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> septembre 2000

### Chase, Jayne

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 9 juin 1976

# Départs à la retraite

## **Chow, Louisa**

Adjointe administrative  
Markham (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> décembre 1987

## **Couture, Lynda**

Associée, Décision  
de crédit  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 13 juillet 1987

## **Curle, Candice**

Conseillère à la clientèle  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 13 juin 1994

## **Demren, Senih**

Conseiller technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> octobre 1991

## **Dias, Barbara**

Directrice, Administration  
et exploitation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 février 1980

## **Dick, Marie**

Conseillère à la clientèle  
Brampton (Ont.)  
Embauchée le  
2 novembre 1998

## **Dyble, Michelle**

Planificatrice financière  
Prince George (C.-B.)  
Embauchée le 2 juillet 1986

## **Edwards, Cheryl**

Conseillère financière  
Souris (Man.)  
Embauchée le  
23 novembre 1981

## **Faulkner Bacon, Michelle**

Conseillère  
Approche Client  
Terrebonne (Qc)  
Embauchée le 3 juillet 1986

## **Faulkner, Danielle**

Assurance de la qualité  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 22 mai 1984

## **Fingas, Debbie**

Conseillère  
Approche Client  
Fort McMurray (Alb.)  
Embauchée le 2 juin 1993

## **Giguère, Lyne**

Planificatrice en  
placements et retraite  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 5 octobre 1981

## **Gorrie, Glen**

Premier directeur de  
comptes, Services  
aux entreprises  
Okotoks (Alb.)  
Embauché le 8 février 1982

## **Grein, Warren**

Conseiller en services  
bancaires  
Hanover (Ont.)  
Embauché le 6 avril 1981

## **Groulx, Valerie**

Directrice, Paie  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 août 2004

## **Guerrero Garcia, Daisy A.**

Représentante  
Service clientèle  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le  
29 janvier 1999

## **Halupka, Rob**

Directeur général  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 23 mai 1995

## **Ho, Raymond K. W.**

Conseiller en placement  
North York (Ont.)  
Embauché le 16 mai 1983

## **Hobin, Brenda**

Conseillère en services  
bancaires  
Hamilton (Ont.)  
Embauchée le 19 avril 1988

## **Horan, Serena**

Conseillère à la clientèle  
Verdun (Qc)  
Embauchée le 8 juillet 1985

## **Hudon, Simone**

Conseillère à la clientèle  
Chicoutimi (Qc)  
Embauchée le  
18 septembre 1990

## **Hynes, Emily**

Administratrice de  
succursale  
Hammonds Plains (N.-É.)  
Embauchée le 11 avril 1991

## **Jenkins, Jean**

Conseiller à la clientèle  
North Sydney (N.-É.)  
Embauché le  
3 décembre 1981

## **Johnston, Gail**

Directrice de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 21 août 1978

## **Kane, Ann**

Première directrice  
de comptes  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le  
26 septembre 2005

## **Kennedy-Van Domelen, Lynn**

Associée, Banque privée  
London (Ont.)  
Embauchée le  
3 septembre 1974

## **Kirkby, Gordon**

Directeur de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 18 août 1986

## **Langlois, Judy**

Planificatrice financière  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le 13 février 1985

## **Lyon, Mae**

Conseillère financière  
Brandon (Man.)  
Embauchée le 13 février 2006

## **Mak, Rhoda**

Administratrice  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 6 mars 2006

## **Masciale, Maria**

Conseillère  
Approche Client  
Ancaster (Ont.)  
Embauchée le  
27 novembre 1989

## **Massie, Sofia**

Adjointe administrative  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 3 mai 1979

## **McGuire, Hugh**

Conseiller en services  
bancaires  
Moncton (N.-B.)  
Embauché le 11 février 2004

## **McIlroy, Heather**

Conseillère à la clientèle  
Niagara Falls (Ont.)  
Embauchée le  
2 septembre 1986

## **McKee, Scott**

Directeur de comptes  
commerciaux  
Ottawa (Ont.)  
Embauché le 25 juin 1990

## **McLeod, Patty**

Planificatrice en placements  
et retraite  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le  
6 septembre 1983

# Départs à la retraite

## AVRIL 2016

(SUITE)

### Medina, Stella

Directrice de succursale  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le  
18 septembre 1972

### Meyer, Kerry

Conseillère à la clientèle  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le  
12 septembre 1988

### Oman, Richard

Analyste de réseau  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 20 février 1978

### Organ, Fiona

Adjointe administrative  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le  
9 septembre 1974

### Paleczny, Nancy

Conseillère à la clientèle  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le 16 juillet 1984

### Parchment, Gisele

Soutien des assurances  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 7 février 2005

### Parent, Roberta

Représentante  
Service clientèle  
White River (Ont.)  
Embauchée le  
4 novembre 1997

### Pelayo, Celine

Adjointe administrative  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mars 2004

### Persaud, Nandanie

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 21 juin 2004

### Perz, Teresa

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 27 août 1990

### Plunkett, Roberta

Conseillère à la clientèle  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le 8 octobre 1980

### Robertson, Kim

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 31 juillet 1978

### Schoenfelner, Kathleen

Agente du service  
clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 19 mars 1990

### Silver, Donna

Directrice de  
comptes associée  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le  
23 janvier 1984

### Smith, Paula

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Hamilton (Ont.)  
Embauchée le 25 mai 1988

### Smits, Doris

Conseillère à la clientèle  
Newmarket (Ont.)  
Embauchée le  
28 janvier 1991

### Sorfleet, Shirley

Conseillère à la clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 29 juin 1992

### Spary, Stephen

Premier directeur, Services-  
conseils et surveillance,  
Risque opérationnel  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 20 août 1973

### Srikan, Raveendra

Conseillère à la clientèle  
Markham (Ont.)  
Embauchée le  
15 septembre 1992

### Stanley, Wendell

Conseiller technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 5 août 1974

### Stearns, Roula

Conseillère à la clientèle  
Brockville (Ont.)  
Embauchée le 5 août 1997

### Stickel-Ruhlman, Irene

Directrice de comptes  
commerciaux  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le  
19 octobre 1987

### Szemis, Wiktoria

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
26 janvier 1998

### Tabak, Wendy

Directrice  
Approche client  
Bradford (Ont.)  
Embauchée le  
28 novembre 1988

### Tai, Dicken

Planificateur financier  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 6 février 1989

### Talarico, Sandra

Directrice adjointe  
de succursale  
Cache Creek (C.-B.)  
Embauchée le 23 avril 2002

### Taylor, Marilyn

Conseillère à la clientèle  
New Minas (N.-É.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> avril 1991

### Thibault, Ginette

Planificatrice financière  
Québec (Qc)  
Embauchée le  
20 octobre 1980

### Tice, Donna

Conseillère financière  
Sidney (C.-B.)  
Embauchée le  
24 septembre 1984

### Tugwell, Vicki

Directrice  
Service clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> avril 1997

### Van Der Jagt, Jacqueline

Première directrice,  
Communications  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 14 mai 1979

### Vandenhoff, Monica

Conseillère à la clientèle  
London (Ont.)  
Embauchée le  
28 novembre 1983

### Wares, Heather

Conseillère à la clientèle  
Lachine (QC)  
Embauchée le 7 août 1978

### White, Bridget

Représentante  
Service clientèle  
Thunder Bay (Ont.)  
Embauchée le 25 juillet 1994

### Wong, Benjamin

Premier auditeur  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
30 novembre 1987

### Wright, Janet

Première directrice, Audit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 8 février 1988

# Départs à la retraite

## Zielinski, Zenek

Premier directeur, Services aux particuliers et aux entreprises  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 5 novembre 1979

## MAI 2016

### Almeida, Felicidade (Joyce)

Première spécialiste, Exploitation  
Etobicoke (Ont.)  
Embauchée le 16 décembre 1974

### Alston, Mary-Anne

Directrice  
Approche Client  
Elliot Lake (Ont.)  
Embauchée le 29 août 1988

### Armstrong, Raymonde

Conseillère à la clientèle  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le 27 mai 1987

### Arnold, Brenda

Représentante  
Services de comptes  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 23 avril 2001

### Baird, Stephen

Vice-président, Architecture et services techniques  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 19 septembre 1988

### Baker, Soumaya

Directrice de comptes commerciaux  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le 8 avril 1985

### Bidegare, Linda

Experte-ressource  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 24 mai 1977

## Bradbury, Don

Premier agent de décision de crédit  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 4 janvier 1999

## Braiden, Roxanne

Conseillère à la clientèle  
St. Thomas (Ont.)  
Embauchée le 6 avril 2009

## Brinn, Valerie

Analyste de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 22 mai 1979

## Brousseau, Louise

Directrice de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 29 juin 1970

## Brown, Tricia

Directrice  
Approche Client  
Kingston (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> octobre 1979

## Brown, Wendy

Adjointe administrative  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 25 juillet 1977

## Campeau, Louise

Conseillère à la clientèle  
Cornwall (Ont.)  
Embauchée le 15 avril 1985

## Cardoz, Rodney

Conseiller en prêts hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 17 novembre 1997

## Chung, Juliana

Conseillère à la clientèle  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 21 décembre 1980

## Coutts, Gary

Directeur de comptes, Marchés commerciaux  
London (Ont.)  
Embauché le 31 mai 1976

## Cristiano, Angie

Experte-ressource  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 7 juillet 1975

## Delli Colli, Enrico

Directeur, Conseillers en affaires  
Montréal (Qc)  
Embauché le 14 juin 1976

## Di Benedetto, Antonella

Services spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 19 mai 1981

## D'Ippolito, Giuseppina

Conseillère financière  
London (Ont.)  
Embauchée le 9 mars 1976

## Dolbik, Irene

Spécialiste en gestion de trésorerie  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 6 janvier 1986

## Dorey, Charlotte

Directrice  
Approche Client  
Wolfville (N.-É.)  
Embauchée le 9 avril 2007

## Dreyer, Rita

Conseillère à la clientèle  
Smithville (Ontario)  
Embauchée le 5 février 1990

## Ducluzeau, Gail

Conseillère financière  
Meadow Lake (Sask.)  
Embauchée le 7 juin 1976

## Fleming, Kim

Directrice  
Approche Client  
Brighton (Ont.)  
Embauchée le 22 septembre 1987

## Gammie, Katy

Adjointe administrative  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 7 décembre 1998

## Garner, Cindy

Première directrice de comptes  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 22 septembre 1986

## Gedah, Audi

Conseillère financière  
Orangeville (Ont.)  
Embauchée le 12 novembre 1998

## Girouard, Sylvie

Première chef d'équipe  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 26 septembre 1977

## Gronin, Dolorès

Conseillère à la clientèle  
Trois-Rivières (Qc)  
Embauchée le 7 juillet 1989

## Heene, Kathy

Conseillère en services bancaires  
Stoney Creek (Ont.)  
Embauchée le 19 mai 2009

## Holowchak, Diana

Directrice de comptes  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le 2 avril 1984

# Départs à la retraite

## MAI 2016

(SUITE)

### Huffman, Doreen

Conseillère  
Approche Client  
Regina (Sask.)  
Embauchée le 3 juillet 1984

### Hum, Pui Yee

Agente aux enquêtes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
5 décembre 2006

### Hykaway, Judy

Conseillère à la clientèle  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 13 août 2001

### Johnson, Heather

Directrice de succursale  
Fort Frances (Ont.)  
Embauchée le 15 mai 1978

### Kindratiuk, Susan

Directrice, Exploitation  
du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 27 mai 1976

### Konieczny, Josey

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Niagara-on-the-Lake  
(Ont.)  
Embauchée le 30 juillet 1984

### Konihowski, Bonnie

Adjointe administrative  
Moose Jaw (Sask.)  
Embauchée le  
21 septembre 1987

### Kuryllo, Ewa

Première analyste  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
10 septembre 1990

### La France, Madeleine

Agente des services  
de comptes  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 6 mai 1986

### Laing, Lucille

Représentante des services  
de comptes  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 2 janvier 2002

### Larin, Diane

Services spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 18 août 1980

### Lawlor, Tina

Conseillère en  
services bancaires  
St. John's (T.-N.-L.)  
Embauchée le  
4 décembre 2000

### L'Heureux, Jean

Directeur adjoint de  
produit/programme  
Montréal (Qc)  
Embauché le 17 mai 1978

### Locke, Sharon

Superviseure, Exploitation  
du marché  
St. John's (T.-N.-L.)  
Embauchée le 6 mai 1974

### Mauro, Teresa

Soutien de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> avril 1974

### Mc Micking, Cathy

Conseillère à la clientèle  
Dundas (Ont.)  
Embauchée le 14 août 1978

### McKenzie, Darlene

Directrice de service  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> août 1975

### Mechetuk, Dianne

Directeur de succursale  
Campbellford (Ont.)  
Embauchée le 8 janvier 1976

### Mohaghegh, Tahereh

Services techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 janvier 1989

### Mohamed, Miriam

Directrice de produit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> octobre 2002

### Morin, Sophie

Conseillère à la clientèle  
Grand Falls (N.-B.)  
Embauchée le  
19 novembre 2001

### Morrison, Donna

Conseillère à la clientèle  
Oshawa (Ont.)  
Embauchée le 5 février 1979

### Nielson, Nancy

Conseillère à la clientèle  
Camrose (Alb.)  
Embauchée le  
20 novembre 1995

### Nundy, Pinky

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 19 avril 1990

### Nurse, Juditha J.

Chef régionale, Conformité à  
la réglementation – Barbade  
et Petites Antilles  
Brampton (Ont.)  
Embauchée le  
21 septembre 1981

### Palladini, Pauline

Conseillère à la clientèle  
Woodbridge (Ont.)  
Embauchée le 9 octobre 1990

### Palmer, Janice

Conseillère à la clientèle  
Kentville (N.-É.)  
Embauchée le  
22 octobre 2001

### Paris, Charles

Conseiller financier  
St. Catharines (Ont.)  
Embauché le 11 janvier 1977

### Parrage, Joan

Première chef d'équipe  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 février 1975

### Phillipson, Judith

Adjointe administrative  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 12 juillet 1976

### Potts, Lynn

Directrice de succursale  
Beeton (Ont.)  
Embauchée le 25 avril 1977

### Rivest, Donna

Conseillère à la clientèle  
Amherstburg (Ont.)  
Embauchée le 30 mai 1988

### Sanderson, Dragana

Planification en placements  
et retraite  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> janvier 1979

### Saqib, Mustafa

Soutien des assurances  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 15 mai 2001

### Seabra, Cynthia

Réceptionniste  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 26 mai 1981

# Départs à la retraite

## **Sherman, Douglas**

Agent des services de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
2 novembre 1998

## **Singhal, Shubh**

Prestation du service clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mai 1989

## **Smiley, Annette**

Agente aux enquêtes  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 29 juin 1984

## **Smith, Jo-Ann**

Directrice de comptes associée  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le 5 avril 1982

## **Sousa, Laury**

Représentante Service clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
19 septembre 1986

## **Tallard-Ross, Diane**

Agente de recouvrement  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 24 avril 2000

## **Tappert, Alex**

Conseiller en prêts hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
7 novembre 2000

## **Taylor, Ronald**

Planification en placements et retraite  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le  
2 septembre 2003

## **Thoen, Twyla**

Directrice de succursale  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le  
10 janvier 1983

## **Tibbatts, Sonia**

Première directrice générale  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 31 août 1992

## **Toy, Chun-Moy**

Première analyste de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 juillet 1984

## **Tremblay, Linda**

Conseillère experte en services bancaires  
Chicoutimi (Qc)  
Embauchée le 24 mars 1980

## **Uno, Linda**

Spécialiste, Mise en œuvre des serveurs Windows  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
13 novembre 1973

## **Vanier, Sharon**

Conseillère à la clientèle  
Callander (Ont.)  
Embauchée le 16 juin 2008

## **Vasquez, Sylvia**

Services spécialisés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 20 avril 1981

## **Virani, Neena**

Commis, Services aux entreprises  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 21 février 1972

## **Walker, Janice**

Directrice, Optimisation de l'équipe de vente  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
3 décembre 2001

## **Warner, Patricia**

Directrice, Groupe des services-conseils en commerce international  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 17 août 1978

## **Williams, Robin**

Directrice, Soutien, Exploitation et conformité à la réglementation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
26 janvier 1976

## **Zappitelli, Angelo**

Directeur général  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> juin 1976

## **CORRECTION :**

### **St-Onge, Nicole**

Conseillère financière  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 30 juin 1975

NUMÉRO 2 • 2016

Gardons  
**le contact**  
In Memoriam

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Anderson, Rayna**  
Surrey (C.-B.)  
1<sup>er</sup> février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2010

**Aitken, Edith**  
Vancouver (C.-B.)  
26 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1990

**Andrew, Helen**  
Omeme (Ont.)  
13 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1984

**Arnold, Stanley**  
Scarborough (Ont.)  
7 janvier 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1998

**Atchinson, Lloyd**  
Victoria (C.-B.)  
25 mai 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1992

**Bamford, Roland**  
Sechelt (C.-B.)  
25 avril 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2003

**Barbeau, Suzanne**  
Montréal (Qc)  
4 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

**Barclay, Jo**  
Ridgetown (Ont.)  
10 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1988

**Benoit, Denise**  
Montréal (Qc)  
28 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 2010

**Bernier, Carmen**  
Montréal (Qc)  
26 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1999

**Blazic, Nada**  
Vancouver (C.-B.)  
27 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1983

**Blouin, Francyne**  
Saint-Roch-de-l'Achigan  
(Qc)  
7 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2012

**Bodley, Hedley**  
West Vancouver (C.-B.)  
24 février 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1989

**Bradley, Alan**  
Lac-du-Bonnet (Man.)  
2 avril 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1998

**Brown, Doreen**  
Powell River (C.-B.)  
19 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1992

**Bulmer, Carol**  
Newmarket (Ont.)  
17 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1998

**Burleton, John A.**  
Mulmur (Ont.)  
16 février 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1994

**Carriere, Irene**  
Cornwall (Ont.)  
25 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1989

**Chopra, Paul**  
Saint-Lambert (Qc)  
27 décembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 2002

**Colvey, Barney**  
Toronto (Ont.)  
23 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2006

**Côté, Verna**  
Baie-Comeau (Qc)  
26 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1993

**Crichton, Beverly**  
York (Ont.)  
2 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 2013

**Curtis, Ivy**  
Oakville (Ont.)  
1<sup>er</sup> mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1985

**Duchesne, Yvette**  
Chibougamau (Qc)  
5 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2000

**Fleming, Everett**  
Toronto (Ont.)  
2 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 1997

**Foote, Bob**  
Halifax (N.-É.)  
22 mars 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2000

**Fowler, Helen**  
Lakefield (Ont.)  
29 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1995

**Gascho, Donald**  
London (Ont.)  
7 mai 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2001

**Grace, Bill**  
Alliston (Ont.)  
13 mai 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1990

**Grady, Marie T.**  
Ottawa (Ont.)  
10 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1987

**Graham, Frances**  
Pointe-Claire (Qc)  
15 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1985

**Harvey, Pamela**  
Oakville (Ont.)  
15 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1994

**Hoffman, Rod**  
Langley (C.-B.)  
7 mars 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 2001

**Jimenez, Eleonora**  
Don Mills (Ont.)  
20 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 2002

**Johnston, Ronald B.**  
Calgary (Alb.)  
24 mars 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 2009

**Jones, Barbara**  
Oakville (Ont.)  
13 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1983

**Jung, Victor Nin**  
Vancouver (C.-B.)  
25 janvier 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2013

**Kaplan, Howard**  
Toronto (Ont.)  
11 avril 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 2003

**Kohonen, Leena**  
Maple Ridge (C.-B.)  
12 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2003

**Konno, Chick**  
Calgary (Alb.)  
26 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1995

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Lamanna, Tina**  
Newmarket (Ont.)  
17 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2009

**Lanthier, Brian**  
Brockville (Ont.)  
27 février 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 1995

**Lesage, Raymond**  
Mont-Saint-Hilaire (Qc)  
17 février 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2008

**Lill, Anthony**  
Peterborough (Ont.)  
10 mai 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1990

**Lomas, Eileen**  
Scarborough (Ont.)  
17 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1993

**Lozier, Darlene**  
Canterbury (N.-B.)  
5 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 2009

**Markwick, Barbara**  
Downsview (Ont.)  
24 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1998

**McDonald, Gwen**  
Burlington (Ont.)  
18 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2004

**McKrow, Bob**  
Mississauga (Ont.)  
24 février 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2003

**McMullen, Beverly**  
Barrie (Ont.)  
16 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2011

**Moulin, Emma**  
Calgary (Alb.)  
22 avril 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1996

**Nevado, Lilia**  
Etobicoke (Ont.)  
4 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1996

**Oliver, Kathleen**  
Québec (Qc)  
10 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1983

**Owens, Joyce**  
Kitchener (Ont.)  
29 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1997

**Perri, Anastasia**  
Delta (C.-B.)  
15 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 2011

**Picotin, Sylvianne**  
Greenfield Park (Qc)  
11 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 2009

**Plicka, Erica**  
Nanaimo (C.-B.)  
3 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2001

**Raaflaub, Donald**  
Guelph (Ont.)  
29 avril 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1987

**Rankin, Elizabeth**  
Saint-Lambert (Qc)  
7 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1992

**Raymond, Gisèle**  
Montréal-Nord (Qc)  
10 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1994

**Reid, James Edgar**  
Aurora (Ont.)  
25 février 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2008

**Sabourin, Rachel**  
Montebello (Qc)  
17 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 2007

**Sachedina, Kulsum**  
North York (Ont.)  
23 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 2011

**Seropian, Ashod**  
Saint-Laurent (Qc)  
10 mai 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1993

**Sicilia, Cesare**  
North York (Ont.)  
9 mai 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 1994

**Slight, Geoff**  
Halifax (N.-É.)  
16 mars 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1998

**Smart, Yolande**  
Ajax (Ont.)  
8 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1989

**Tanguay Gagnon, Hélène**  
Laval (Qc)  
1<sup>er</sup> mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1992

**Thivierge, Guy**  
Saint-Bruno (Qc)  
5 mars 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1989

**Thompson-Calvert, Teresa**  
Barrie (Ont.)  
22 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1983

**Thomson, Agnes**  
Spruce Grove (Alb.)  
4 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1988

**Tomlinson, Blanche**  
Toronto (Ont.)  
24 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1987

**Trout, Kenneth**  
Surrey (C.-B.)  
25 avril 2016  
Retraité depuis le 1<sup>er</sup> mars 2003

**Uttamsingh, Rob**  
Oakville (Ont.)  
10 février 2016  
Retraité depuis le 1<sup>er</sup> juin 2006

**Villa, Virginia**  
Calgary (Alb.)  
26 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2005

**Ward, Bev**  
Bala (Ont.)  
25 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2005

**Ward, Russell**  
Victoria (C.-B.)  
21 avril 2016  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1980

**White, Marion**  
St. Stephen (N.-B.)  
4 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1984

**Wilson-Mckenzie, Joyce**  
Oshawa (Ont.)  
3 février 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 2015

**Wright, Donna**  
Oakville (Ont.)  
23 mars 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2011

**Wright, Norma**  
Oakville (Ont.)  
4 mai 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2009

## Lou Corciega

- Entré au service de RBC en 1974
- Retraité depuis 1998
- Rôle occupé avant la retraite : chef d'équipe du Centre Informatique et Administration de l'Ontario



Lou Corciega à la recherche de pingouins sur la péninsule d'Otago, à Dunedin, en Nouvelle-Zélande.

*« Il y a toujours deux personnes dans une photo, le photographe et celui qui regarde. »*

Ansel Adams

## Gros plan sur la passion de Lou pour la photographie

En novembre 2014, le magazine Atlantic a révélé des chiffres astronomiques dans un article sur l'omniprésence de la photographie. Avec l'arrivée des appareils photo sur les téléphones intelligents et les tablettes ainsi qu'en raison d'une fascination pour les égoportraits et d'une envie de photographier tous les détails du quotidien, on a estimé à 1,8 milliard le nombre d'images téléversées sur divers sites de médias sociaux chaque jour, ce qui équivaut à 657 milliards de photos par année. Une autre source a affirmé qu'un billion de photos ont été prises en 2015, et ce chiffre ne cesse d'augmenter.

Dans un contexte où le monde entier obéit à la pulsion de cliquer, de publier et de rapidement passer à la prochaine image, les photos de Lou Corciega témoignent de patience et de synchronisme. Il est en quelque sorte une mijoteuse dans un monde de fours à micro-ondes.

La passion de Lou pour la photographie a commencé à la naissance de son premier enfant. « J'ai acheté un appareil Brownie de Kodak, mais je devais l'utiliser modérément parce que les films, le développement et l'impression étaient coûteux. » Plus tard, lorsque Lou a pris sa retraite, il a repris ce vieux passe-temps. « Nous avons commencé à faire des voyages, je me suis procuré un meilleur appareil et je me suis mis à immortaliser des scènes et des souvenirs de nos voyages. Lorsque j'ai acheté un appareil photo reflex numérique, j'ai pu accéder à un tout autre univers. »

Même s'il est autodidacte, Lou a approfondi ses connaissances en regardant des vidéos et en lisant des articles en ligne. Il encourage tous les lecteurs de Gardons le contact qui souhaitent vraiment améliorer leurs aptitudes en photographie à faire de même et à s'exercer sur leurs sujets préférés.

Ansel Adams, le photographe paysagiste qui est célèbre pour ses images en noir et blanc saisissantes de l'Ouest américain a déclaré : « Il y a toujours deux personnes dans une photo, le photographe et celui qui regarde. » Avec ce principe en tête, Lou a pris de nombreux clichés. Maintenant, c'est votre tour.



*« Il s'agissait de prendre la photo au bon moment, indique Lou à propos de cette photo primée. J'avais mon appareil sous la main lorsqu'ils se sont posés brièvement sur la mangeoire dans ma cour. »*



*« Certaines voitures antiques m'attirent, comme cette Chevrolet rouillée sur le bord de la célèbre Route 66. »*



*« Ces formations rocheuses résultent de l'érosion du vent et de la mer dans le géoparc du district de Wanli, au Nouveau Taipei, à Taïwan. »*



## Des nouvelles concernant RBC

### RBC classée aux palmarès des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada et des entreprises les plus vertes au monde

RBC a été classée parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada en 2016 selon le magazine *Corporate Knights* et parmi les entreprises les plus vertes au monde en 2016 selon *Newsweek*.

La méthodologie du palmarès de *Corporate Knights*, fondée sur une évaluation des résultats des plus grandes entreprises au Canada en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance, est reconnue à l'échelle mondiale pour sa transparence et son objectivité exemplaires. Il s'agit de la quinzième année de suite que RBC obtient cette distinction.

Newsweek établit un classement des plus grandes entreprises au monde en fonction de leurs pratiques de développement durable et de leur impact environnemental, en partenariat avec *Corporate Knights*, HIP (Human Impact + Profit) Investor Inc. et des chefs de file du développement durable issus d'organisations non gouvernementales, du milieu universitaire et du secteur de la comptabilité.

Ces récents honneurs s'ajoutent à un nombre impressionnant de distinctions que RBC a déjà récoltées pour ses programmes et ses résultats en matière de durabilité environnementale et de citoyenneté d'entreprise. Notamment, elle a récemment été nommée au palmarès des meilleurs lieux de travail au Canada et à celui des employeurs les plus respectueux de l'environnement au Canada.

### À RBC, les virements de fonds sont simples, instantanés et maintenant gratuits

Les Canadiens effectuent de plus en plus de paiements entre particuliers pour régler leurs dépenses quotidiennes. Chef de file de l'innovation en matière de paiements, RBC fait en sorte qu'il est plus facile et abordable pour ses clients d'envoyer de l'argent en offrant un nombre illimité d'opérations Virement *Interac* gratuites avec tous ses comptes de chèque personnels. « La gratuité des virements s'inscrit dans notre engagement à aider nos clients à envoyer de l'argent facilement et rapidement, de la façon et au moment qui leur conviennent », explique Linda Mantia, vice-présidente directrice, Cartes, paiements et numérisation, RBC.

RBC, chef de file de l'innovation en matière de paiements, investit depuis longtemps dans les paiements entre particuliers et dans la technologie mobile.

- En 2001, elle a créé un service de paiement gratuit entre clients de RBC.
- En 2003, elle a lancé les paiements par Virement *Interac*.
- RBC était l'une des premières institutions financières au Canada à offrir le décaissement en vrac Virement *Interac*, conçu pour permettre aux entreprises d'envoyer des paiements à plusieurs destinataires à la fois.
- En 2013, elle a annoncé le lancement du service de commerce mobile Nuage sécurisé RBC. Cette technologie, qui constitue une première au Canada, conserve les données sensibles des clients en toute sécurité sur le nuage de RBC, et non sur le téléphone de l'utilisateur, ce qui en fait une solution plus sûre, plus rapide et plus souple.
- En 2014, RBC est devenue la première institution financière canadienne à donner à ses clients le choix de faire des paiements mobiles par débit ou par crédit.

## Des nouvelles concernant RBC (suite)

### RBC remporte les honneurs dans les catégories de l'innovation en paiement et de l'analyse des données

RBC est honorée que Retail Banker International (RBI) souligne de nouveau son excellence en 2016 lors de sa remise de prix annuelle, cette fois-ci dans les catégories de l'innovation en paiement et de l'analyse des données.

« Nous sommes fiers d'être reconnus sur la scène mondiale pour l'Expérience client exceptionnelle que nous offrons, déclare Jennifer Tory, chef de groupe, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, RBC. En élaborant des produits novateurs et en utilisant la technologie d'une manière sans précédent, notre équipe veut offrir des solutions qui facilitent la vie de nos clients. »

« L'investissement ciblé de RBC dans les infrastructures de paiement émergentes lui a permis de devenir un chef de file et d'établir la norme en matière de paiements mobiles sécurisés, affirme Douglas Blakey, éditeur du groupe Financement à la consommation, Timetric. La Banque a aussi élaboré des méthodes de pointe pour l'analyse des données qui lui permettent de prévoir les besoins de ses clients. »

### La Banque Royale du Canada célèbre le meilleur du cinéma grâce à son nouveau partenariat à Londres

RBC a annoncé son partenariat avec le British Film Institute (BFI). À compter de cette année, RBC deviendra l'un des commanditaires principaux du Festival du film de Londres (LFF), en collaboration avec American Express. Le festival qui se déroulera du 5 au 16 octobre 2016 est le plus important festival de films de la Grande-Bretagne et l'un des meilleurs festivals de films au monde.

Le partenariat entre RBC et BFI s'inscrit dans l'engagement que RBC prend envers les arts partout dans le monde en effectuant des dons de bienfaisance et en commanditant le Festival international du film de Toronto, la galerie Masterpiece London, le théâtre Old Vic et le salon Art Toronto.

## Archives RBC

Les vols ont toujours fait partie de la réalité au sein d'une banque et, jusqu'au début des années 1970, des pistolets chargés comptaient parmi le matériel de travail standard des succursales de la Banque Royale. Même si les permis pour utiliser ces armes étaient délivrés et surveillés de près par la GRC, tous les commis devaient s'exercer à tirer. Pendant des décennies, on remettait aux gestionnaires des pistolets comme celui qui figure sur la photo (celui-ci date de 1925). Il s'agissait généralement d'un pistolet Smith & Wessons de gros calibre que les gestionnaires gardaient chargé dans un tiroir de leur bureau. Ceux qui travaillaient dans un établissement comportant des logements à l'étage faisaient souvent des trous dans le plancher pour permettre aux occupants de tirer sur les personnes qui entraient par effraction pendant la nuit. Les pistolets n'ont toutefois jamais vraiment eu d'effet dissuasif. Dans les moments de grande panique, les gestionnaires se blessaient plus fréquemment qu'ils ne touchaient les bandits.

*Nous aimerions en savoir davantage. Vous souvenez-vous de ces pistolets de succursale ?* Si c'est le cas, envoyez-nous un courriel à l'adresse [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com) ou une lettre à l'adresse postale qui figure en troisième de couverture. Nous vous en reparlerons dans un prochain numéro.



## Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux  
200 Bay Street North Tower, 11th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201  
Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)

*Gardons le contact* est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite)

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse [hrrscpensions@rbc.com](mailto:hrrscpensions@rbc.com)

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612



# Assurances



## Pour des vacances de rêve, parez à toute éventualité.

Que vous visitiez un nouveau coin de pays ou que vous retourniez simplement à votre destination préférée, voyagez l'esprit tranquille. Après tout, le coût d'une assurance voyage n'est rien comparativement au risque de faire face à des frais médicaux d'urgence durant vos déplacements à l'étranger. Grâce à la protection abordable et aux avantages que vous offre RBC Assurances®, vous serez entre bonnes mains.

- Un numéro sans frais qui vous offre en tout temps une assistance immédiate en cas d'urgence, et ce, dans plusieurs langues.
- Une aide médicale pour vous aider à vous remettre sur pied le plus rapidement possible.
- Une assurance annulation et interruption de voyage ainsi que bagages et effets personnels.
- Le paiement immédiat des frais médicaux et hospitaliers d'urgence admissibles, dans la mesure du possible, pour que vous n'ayez pas à payer de votre poche.

**Pour obtenir plus de précisions sur l'assurance voyage de RBC Assurances ou pour la souscrire, appelez votre professionnel du voyage dès aujourd'hui.**

