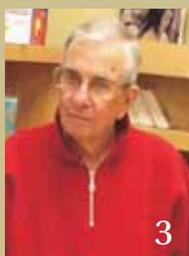




NUMÉRO 1, 2017

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Vivre en harmonie
- 3 Pleins feux sur nos bénévoles
- 3 Les retraités ont montré leur générosité lors de la Campagne de dons des employés RBC 2016
- 4 Monsieur Répare-Tout à la rescousse
- 5 Archives RBC
- 6 Babillard des associations des retraités RBC

Un message de l'équipe de Gardons le contact

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

RBC a-t-elle marqué la carrière de membres d'autres générations au sein de votre famille ?

Depuis votre départ à la retraite, avez-vous acquis des connaissances particulières que vous aimeriez partager avec les autres retraités ?

Si c'est le cas, nous vous invitons à nous en faire part.

Nous cherchons de nouveaux sujets à aborder dans les prochaines éditions de Gardons le contact, et nous savons que vous avez des histoires à raconter.

Si vous faites partie des centaines de retraités qui ont aidé des membres de leur famille à lancer leur carrière à RBC ou, comme Bob Smith (dont on parle à la rubrique Archives RBC du présent numéro), vous avez marché sur les pas d'un parent ayant travaillé à RBC, parlez-nous de votre expérience. Combien d'employés de RBC (anciens ou actuels) compte votre famille ? Parlez-vous de RBC quand vous vous rencontrez ? Quelles grandes différences constatez-vous quand vous comparez vos carrières ?

Nous aimerions aussi continuer de publier périodiquement les propos d'un chroniqueur invité. Nous avons déjà publié des guides pratiques pour s'exprimer efficacement en public et alimenter un blogue, ainsi que des conseils sur les voyages et les croisières. Dites-nous si, depuis votre départ à la retraite, vous avez démarré une entreprise ou une société-conseil, vous avez mis sur pied un groupe de bénévoles, vous êtes devenu entraîneur personnel, etc. Parlez-nous de votre savoir-faire ou d'un passe-temps vous ayant permis d'acquérir des connaissances susceptibles d'être mises à profit par d'autres lecteurs.

Nous avons toujours du plaisir à vous lire ! Veuillez communiquer avec l'équipe de Gardons le contact à l'adresse keepingintoucheditor@rbc.com ou par courrier interne dans une succursale RBC : unité 7201. Des indications sur les façons de nous joindre sont également fournies en troisième de couverture.

Nous espérons que vous aurez du plaisir à lire les témoignages contenus dans le présent numéro, notamment la deuxième série d'anecdotes personnelles au sujet des pistolets de succursale. Et nous vous invitons à découvrir comment Louis Bannet et Judi Goodwin ont su redéfinir les aptitudes développées à RBC une fois à la retraite. Pour Louis, réparer des machines est devenu un passe-temps respectueux de l'environnement, tandis que Judi tire aujourd'hui parti de sa vaste expérience en gestion de projet, mais d'une façon dont elle ne se serait jamais doutée.

Portez-vous bien et bonne lecture !



Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au premier trimestre de 2017.

La collaboration et un solide rendement mènent à l'acquisition d'importants clients

Une équipe intégrée composée de membres des divisions RBC Marchés des Capitaux, Financement d'équipement RBC (au sein des SBPE), Fiscalité, Finances, Contentieux et Opérations de change s'est réunie pour créer une structure de crédit-bail répondant aux besoins d'un nouveau client, Amazon. Amazon, dont les seules dépenses en actifs technologiques dépassent les cinq milliards de dollars annuellement, représente une formidable occasion pour RBC. Grâce à notre acquisition de City National et de ses activités de crédit-bail aux États-Unis par l'intermédiaire de First American Equipment Finance, nous avons pu gagner cette clientèle et obtenons régulièrement des recommandations.

En outre, dans un contexte de redressement des marchés boursiers, les équipes de services de banque d'investissement de RBC Marchés des Capitaux ont joué au cours du dernier trimestre un rôle de premier plan dans le cadre de divers premiers appels publics à l'épargne, notamment ceux de Freshii au Canada, d'Invitation Homes aux États-Unis, et de Snap, qui nous ont permis de démontrer notre expertise dans les domaines de la technologie et de l'innovation.



RBC se démarque dans les domaines de l'apprentissage machine et de l'intelligence artificielle

Nous avons annoncé l'établissement du centre Recherche en apprentissage machine RBC à l'Université de Toronto. À la fine pointe de la technologie, le centre visera à repousser les limites de la science dans le domaine de l'apprentissage machine. En janvier, Richard Sutton, l'un des pionniers de l'intelligence artificielle, s'est joint à l'équipe du centre Recherche en apprentissage machine RBC à titre de conseiller principal. Le centre Recherche en apprentissage machine RBC a mis sur pied, à l'Université de l'Alberta, un nouveau laboratoire afin de trouver et de mettre à profit des occasions de recherche collaborative. Ces annonces témoignent de l'engagement de RBC à participer au développement de technologies de pointe et à élargir son équipe pour y inclure les meilleurs talents. Elles soulignent également notre rôle de partenaire de premier ordre dans l'environnement numérique canadien.

Campagne de dons des employés 2016

La Campagne de dons des employés 2016, qui s'adressait aux employés et aux retraités, a permis de recueillir la somme record de 20,1 millions de dollars au bénéfice de milliers d'organismes de bienfaisance et de causes qui leur tiennent à cœur. La réussite de ces campagnes repose sur des gens comme vous, qui se surpassent, concrétisent notre raison d'être et mettent en pratique nos valeurs. Le résultat record de cette année illustre votre remarquable générosité et la profondeur de votre engagement personnel à contribuer à la prospérité des collectivités.

Judi Goodwin

- Entrée au service de RBC en 1970
- Retraitée depuis 2011
- Rôle occupé avant la retraite : directrice, Initiatives et implantation

Vivre en harmonie

Quand la fête donnée pour son départ à la retraite s'est terminée, une question s'est mise à assaillir Judi Goodwin. « Que vais-je faire maintenant ? »

« Je n'avais alors aucune réponse à cette question, reconnaît Judi. Peu après, je découvrais les Sweet Adelines et maintenant, je chante tous les jours, pour m'exercer ou répéter. » Cette activité fait bien plus que meubler le temps de Judi. « Elle élève mon âme », soutient-elle.



Judi Goodwin (première rangée, complètement à gauche) laisse la musique « élever son âme » lors d'une prestation en compagnie des autres chanteuses des Sweet Adelines (encadré).

« Nous sommes allés dans des maisons de soins infirmiers où certains résidents ne réagissent plus à aucun stimulus. Or, dès qu'on commençait à chanter, ils semblaient revivre : ils battaient des mains et chantaient avec nous. Pour ceux d'entre eux qui ont perdu la parole, c'est le seul moyen qu'ils avaient de s'exprimer. »

Les Sweet Adelines, une association de chanteuses établie en 1945, font la promotion d'un style d'harmonie appelée « Barbershop » par des actions de sensibilisation et des prestations. Si vous croyez que l'art vocal du Barbershop appartient à un autre siècle, sachez que l'association compte quelque 24 000 membres dans le monde, et plus de 500 sections semblables à celle de Judi : le Scarborough Chorus.

L'organisme à but non lucratif a pour devise « Harmoniser le monde », laquelle parle d'elle-même quant à la popularité des chœurs. Selon l'article intitulé *Singing Changes Your Brain**, publié en ligne, les adeptes de ce passe-temps seraient de plus en plus nombreux. On y cite le Chorus America, un groupe de défense d'intérêts et de recherche selon lequel 32,5 millions d'adultes (aux États-Unis) font partie de chorales, et ce chiffre a certainement augmenté depuis la rédaction de l'article en 2013.

Judi sait d'où vient un tel engouement. « La musique inspire et stimule. Quand j'entends des chanteurs parvenir à harmoniser le son de leur voix, j'en ai des frissons. Eh oui, je suis accro ! »

Dans le même article, on explique l'origine de tels frissons : « Chanter dans un chœur est l'expérience la plus exaltante et la plus transformatrice qui soit. Tout commence au plus profond de soi : on émet un son qui, combiné à celui des nombreuses autres voix dans la salle, produit quelque chose de tout à fait exquis : l'harmonie. »

Le style de musique Barbershop a aussi d'autres avantages. Il a eu une incidence positive sur la mémoire de Judi, grâce au temps qu'elle a passé à mémoriser musiques et paroles, et sur sa capacité pulmonaire, qui s'est accrue. « Pour chanter, on doit garder une certaine posture, précise-t-elle. Celle-ci favorise l'ouverture du diaphragme qui, en retour, facilite la respiration et accroît le volume de la cage thoracique. »

Earle, le mari de Judi, n'a pu résister à l'enthousiasme de sa femme, et les deux chantent maintenant au sein d'un quartette mixte, pour se divertir. « Je n'aurais jamais cru faire cette activité avec mon mari », ajoute-t-elle.

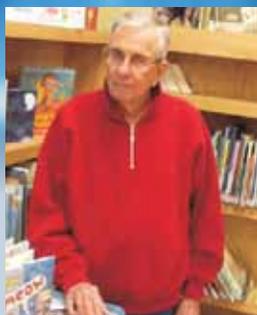
Donner des représentations est également une réelle passion. Judi a vu à quel point la musique pouvait toucher les gens. « Nous sommes allés dans des maisons de soins infirmiers où certains résidents ne réagissent plus à aucun stimulus. Or, dès qu'on commençait à chanter, ils semblaient revivre : ils battaient des mains et chantaient avec nous. Pour ceux d'entre eux qui ont perdu la parole, c'est le seul moyen qu'ils avaient de s'exprimer. »

Judi consacre environ 15 heures par semaine aux Sweet Adelines : elle assiste aux répétitions, agit à titre de représentante de section au sein de l'équipe de gestion, planifie et supervise chaque année de six à sept prestations, en plus de participer à une compétition régionale annuelle. Elle compte bien chanter encore plusieurs dizaines d'années et espère que d'autres membres de la famille Goodwins prendront la relève. « J'essaie actuellement de convaincre mes trois petites-filles, ricane-t-elle. J'en récolterai peut-être les fruits un jour. »

Pour en savoir plus : www.sweetadelines.com

* Publié par Time Inc. © en 2013 <http://ideas.time.com/2013/08/16/singing-changes-your-brain>

Pleins feux sur nos bénévoles



Dans ce monde où tout évolue à un rythme effréné, les bibliothèques offrent une précieuse solution de rechange. Len DaSilva exprime sa reconnaissance en faisant du bénévolat à la bibliothèque municipale de Tweed. On le voit ci-dessous dans une section de la bibliothèque qu'il aime tout particulièrement – celle consacrée aux enfants. Len tire parti de la subvention octroyée par le Programme de bénévolat des employés depuis six ans.

La subvention a permis à la bibliothèque de se procurer divers articles non prévus au budget comme des jouets et jeux éducatifs, des sièges confortables, des ensembles de lecture de contes, des livres audio et des livres d'histoire. Plus récemment, on a acheté des sacs réutilisables, des livres cartonnés pour bébé et des livres d'information à l'intention des nouveaux parents grâce à la subvention. À titre d'« ami de la bibliothèque », Len travaille en étroite collaboration avec les autres bénévoles et la bibliothécaire, dont l'objectif est de transformer la bibliothèque de Tweed en une médiathèque axée sur l'apprentissage et le plaisir.

Les retraités ont montré leur générosité lors de la Campagne de dons des employés RBC 2016

Les banquiers, anciens et actuels, savent que les chiffres révèlent des choses. Ils savent aussi que les chiffres révèlent rarement tout. Et c'est le cas de la *Campagne de dons des employés RBC 2016*. Bien que les chiffres fassent état de dons records, ils ne démontrent pas à quel point le lien qui unit les retraités à RBC et à leurs collectivités est fort.

Dans le troisième numéro de *Gardons le contact*, publié à la fin du mois d'octobre 2016, Allan Taylor, John Cleghorn et Gord Nixon, d'ex-chefs de la direction, se sont réunis pour appuyer la campagne 2016 de Centraide United Way de Toronto et de la région de York, présidée par Dave McKay. Dans une lettre qu'ils ont cosignée, ils ont fait l'éloge des nombreux retraités qui n'hésitent pas à donner de leur temps à des organismes communautaires et les ont invités à se joindre à eux ainsi qu'aux autres employés de RBC en versant un don pendant cette campagne menée à l'échelle nationale.

Les retraités de RBC ont répondu à l'appel. À la fin de la campagne, Dave McKay a affirmé ce qui suit : « Au nom du Groupe de la direction et de la grande famille RBC, j'aimerais remercier tous les employés et retraités des efforts inlassables déployés et des dons faits en appui à des causes importantes aux yeux de nos clients et des collectivités. »

Ce qu'on doit retenir au bout du compte, c'est que les chiffres, si impressionnants soient-ils, sont plus éloquents encore lorsque les employés et les retraités de RBC unissent leurs forces pour faire bouger les choses.



Les chiffres

20,1 millions
Montant total amassé

4 000
Nombre d'organismes de bienfaisance ayant bénéficié de la campagne

24 000
Nombre record d'employés et de retraités ayant versé un don

76 %
Participation record des retraités de RBC

59 %
Augmentation des dons en espèces versés par les retraités de RBC

*Vous avez jusqu'au 1^{er} septembre 2017 pour présenter votre demande, mais vous pouvez le faire dès que vous avez accumulé 40 heures de bénévolat. Il est possible de présenter une demande de subvention annuellement. Les critères d'admissibilité et les détails du programme sont fournis chaque année dans le deuxième numéro du bulletin *Gardons le contact* (publié à la fin de juillet). La formule se trouve aussi à cette adresse : http://www.rbc.com/retraite/vol_grantprog.html*

NUMÉRO 1 • 2017

Gardons le contact

Départs à la retraite

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2016

Abraham, Vasanthadevi

Conseillère à la clientèle
(niveau expert)
Scarborough (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 2002

Anderson, Douglas

Analyste opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le
27 novembre 1972

Arel, Suzanne

Planificatrice financière
Anjou (Qc)
Embauchée le 4 juillet 1979

Aubut, Sylvie

Planificatrice en
placements et retraite
Montréal (Qc)
Embauchée le 6 mars 1978

Bagnell, Bernadette

Conseillère à la clientèle
North Bay (Ont.)
Embauchée le
1^{er} décembre 1986

Barker, Elaine

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Brampton (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 1990

Bartoch, Rick

Conseiller en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 25 juillet 1983

Bawa, Yasmin

Administratrice de fonds
communs de placement
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
7 novembre 2005

Beaumont, Heather

Conseillère à la clientèle
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 15 mars 1999

Bélanger, Éliane

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
20 décembre 1994

Benjamin, Hoda

Première analyste
opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1989

Bentzen, Janet

Première directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le
12 novembre 2008

Bernatchez, Anne

Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 mars 2002

Besner, Louise

Première directrice
Opérations bancaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 9 mars 1981

Bishop, Peggy

Conseillère à la clientèle
Brantford (Ont.)
Embauchée le
21 novembre 1988

Bisson, André

Directeur, Services
financiers commerciaux
Gatineau (Qc)
Embauché le 24 mai 1977

Blain, Pat

Conseillère à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
16 octobre 1984

Blasina, Merima

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
20 octobre 2003

Borden, Deborah

Associée de la
planification financière
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 8 avril 1996

Bouchard, Carmen

Agente de soutien
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le
2 novembre 1981

Boucher, Victoria

Représentante du
service clientèle
Oakville (Ont.)
Embauchée le 5 août 1988

Bourdeau, Carole

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
29 septembre 1975

Bourgeois, Paul

Directeur de comptes
secteur agricole
Embrun (Ont.)
Embauché le
27 septembre 2004

Bousquet, Johanne

Services spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 15 juillet 1996

Bramucci, Paolo

Agent du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauché le 28 juillet 1980

Brown, Ken

Directeur, Crédit, Gestion
des risques du Groupe
Calgary (Alb.)
Embauché le 8 janvier 1979

Brunet, Laura

Directrice de projet
Montréal (Qc)
Embauchée le 31 juillet 1978

Buchanan, Dianne

Conseillère à la clientèle
Durham (Ont.)
Embauchée le 20 avril 1981

Burton, Robert

Directeur, Accompagnement
en crédit, Petite entreprise
Toronto (Ont.)
Embauché le 21 juin 1976

Byrnes, John

Premier analyste opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 octobre 1968

Caird, Barb

Conseillère en services
bancaires
Ogema (Sask.)
Embauchée le 13 mars 1995

Campbell, Karen

Planificatrice financière
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 9 mars 1983

Casalinuovo, Maria

Directrice
Opérations bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1981

Castaneda, Mary Jane

Responsable opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
21 septembre 1998

Cawker, Debbie

Conseillère à la clientèle
Fredericton (N.-B.)
Embauchée le
4 septembre 1973

Cayer, Normand

Directeur des ventes
Boucherville (Qc)
Embauché le
26 septembre 2005

Départs à la retraite

Chan, Winnie

Conseillère en crédit commercial
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 2005

Charbonneau, Johanne

Spécialiste
Exploitation locale
Montréal (Qc)
Embauchée le
29 novembre 1976

Cheng, Anna

Première analyste
de système technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1977

Cheung, Christina

Directrice de comptes associée
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1988

Chung, Florence

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
10 octobre 1988

Clark, Darlene

Conseillère en prêts hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 1^{er} mai 1985

Coffey, Lorraine

Directrice, Approche Client
Delta (C.-B.)
Embauchée le 5 octobre 1998

Coleman, Kathryn

Directrice générale, Vente et gestion relationnelle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 8 janvier 1998

Connolley, Chris

Premier analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 juin 1991

Conrad, Sherry

Conseillère à la clientèle
Middle Musquodoboit (N.-É.)
Embauchée le 19 avril 1976

Cooper, Curt

Premier directeur, Gestion des risques du Groupe
Toronto (Ont.)
Embauché le 23 avril 1979

Cote, Lorraine

Directrice de succursale
Terrebonne (Qc)
Embauchée le 3 juillet 1979

Crowe, Lynn

Première directrice de comptes commerciaux
Kingston (Ont.)
Embauchée le 12 juillet 1976

Cunha, George

Premier analyste technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 février 1996

Cutone, Marianna

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Kleinburg (Ont.)
Embauchée le
10 septembre 1990

Dabrowski, Christina

Conseillère à la clientèle
Laval (Qc)
Embauchée le
19 novembre 2001

Dalinda, Tom

Premier vice-président
Réassurance
Etobicoke (Ont.)
Embauché le 6 janvier 2003

Daly, Marilyn

Conseillère à la clientèle
Orillia (Ont.)
Embauchée le 5 mars 1984

Dawe, Rob

Planificateur en placements et retraite
Halifax (N.-É.)
Embauché le 9 février 1981

D'Cruz, Cyprian

Directeur de succursale
Toronto (Ont.)
Embauché le
15 décembre 1997

Defraigne, Lynda

Conseillère à la clientèle
Leduc (Alb.)
Embauchée le 29 août 1983

Desjardins, Claire

Formatrice, Bureautique
Service de traduction
Carleton (Qc)
Embauchée le 7 mai 1990

Downing-Roberts, Susan

Spécialiste en gestion de trésorerie et en financement du commerce international
Toronto (Ont.)
Embauchée le
8 novembre 1976

Drinkall, Barb

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 2 juillet 1980

Dube, Claudette

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le
10 janvier 1977

Edwards, Carolyn

Conseillère, Approche Client
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 4 août 1987

Evans, Christine

Directrice, Conformité à la réglementation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 juillet 1998

Farris, Jan

Directrice, Essais de contrôle
Cochrane (Alb.)
Embauchée le 4 juillet 1977

Fernandes, Raphael

Directeur de comptes associé
Toronto (Ont.)
Embauché le
28 novembre 1988

Figueros, Jose

Premier analyste
Réassurance
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} février 1985

Firdousi, Ashraf

Conseillère à la clientèle (niveau expert)
North York (Ont.)
Embauchée le 20 juin 1988

Fisher, Rennie

Conseillère financière
Olds (Alb.)
Embauchée le
7 décembre 1976

Flack, Linda

Conseillère en services bancaires
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1981

Fraser, Judy

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Charlottetown (Î.-P.-É.)
Embauchée le
19 novembre 2003

Freeman, Jacqueline

Directrice, Gouvernance de l'architecture générale
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 novembre 2010

Gaerlan, Gabriel

Directeur, Approvisionnement
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 juillet 2009

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2016

(SUITE)

Gaines, Rene

Directrice de comptes associée
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 12 mai 1975

Gardham, Donna

Conseillère à la clientèle
Hamiota (Man.)
Embauchée le 22 juin 1988

Gariépy, Lise

Conseillère à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 27 octobre 1987

Garvie, Barbara-Jean

Conseillère à la clientèle
Hagersville (Ont.)
Embauchée le 3 juin 1971

Geddes, Patty

Représentante des services de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 2 mars 1987

Giesen, Berendina

Directrice de l'exploitation
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 6 juin 1977

Giles, Brenda

Conseillère à la clientèle
Orangeville (Ont.)
Embauchée le 19 novembre 2007

Goudreau, Sylvie

Agente des services spécialisés
Repentigny (Qc)
Embauchée le 3 juillet 1979

Gould, Wilhelmina

Directrice générale, Services et approvisionnement
Politique et réglementation
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 15 mars 1999

Gour, Robert

Agent, Approche Client
Montréal (Qc)
Embauché le 19 février 2001

Grundison, Susanne

Conseillère en prêts hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 2 septembre 2003

Guerard-Castonguay, Sylvie

Conseillère, Approche Client
Saint-Laurent (Qc)
Embauchée le 21 septembre 1981

Gunton, Douglas

Chef, Initiatives stratégiques Successions et fiducies privées
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 octobre 1987

Hachey, Lorraine

Première directrice
Exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 août 1986

Hall, Carolyn

Conseillère, Approche Client
Bedford (N.-É.)
Embauchée le 7 mai 1990

Hamang, Ivana

Analyste, Soutien
Affaires réglementaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 octobre 1986

Hampton, Lynda

Spécialiste
Exploitation locale
Calgary (Alb.)
Embauchée le 27 février 1984

Henstra, Peggy

Conseillère en services bancaires
Innisfil (Ont.)
Embauchée le 11 octobre 1978

Holler, Jane

Directrice de succursale
Sauble Beach (Ont.)
Embauchée le 5 mai 2008

Homulos, Cindy

Conseillère en services bancaires
Dundas (Ont.)
Embauchée le 29 mars 2006

Iannitelli, Netta

Conseillère financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le 21 juin 1976

Ilich, Jelena

Analyste financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 24 juillet 2002

Iozef, Doris

Experte en soutien
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 8 mars 1982

Isan Ali, Barbara

Directrice, Approche Client
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 mai 1976

Jiwa, Yasmin

Conseillère à la clientèle
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 18 septembre 1989

Joe, David

Premier expert-conseil
Contrat collectif
Mississauga (Ont.)
Embauché le 3 juillet 1990

Johnson, Alison

Conseillère à la clientèle
Langley (C.-B.)
Embauchée le 17 juin 1986

Jones, Cathy

Conseillère financière
Stellarton (N.-É.)
Embauchée le 7 mars 1977

Jones, Zeta

Directrice adjointe
Contrôle interne et information financière
Pickering (Ont.)
Embauchée le 2 mars 1981

Kaufman, Gayle

Directrice
Opérations bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 octobre 1985

Keefe, Joanne

Première directrice
Exploitation des GAB
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 janvier 1982

Khan, Sharafat

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 10 mars 2003

Kim, Julia

Vice-présidente et représentante-conseillère en placements
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 juillet 1996

Kovacs, Eva

Conseillère financière
Maple (Ont.)
Embauchée le 11 octobre 1988

Krausher, Lorri

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 14 juillet 1980

Laing, Brian

Premier directeur, Gestion relationnelle des fournisseurs
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 septembre 1994

Départs à la retraite

Lamarre, Yves

Conseiller associé
Trois-Rivières (Qc)
Embauché le
4 septembre 1990

Lao, Carmelita

Représentante, Service
d'établissement des polices
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 1989

Laporte, Martine

Conseillère financière
Laval (Qc)
Embauchée le 21 août 2000

Le Ber, Beverly

Première directrice
Nouvelles initiatives, Linx
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 novembre 1981

Le Buis, Sylvie

Associée de la
planification financière
Longueuil (Qc)
Embauchée le 7 février 1980

Lee, Clement

Directeur, Opérations
cryptographiques
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 août 1988

Leeson, Joung

Conseillère à la clientèle
Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le
5 décembre 2001

Lessard, André

Directeur de comptes
commerciaux
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauché le 5 juin 1989

Lew, Wanda

Directrice, Perfectionnement
des employés –
Ouest du Canada
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 26 avril 1982

Maclellan, Charlene

Conseillère à la clientèle
Stellarton (Ont.)
Embauchée le
15 octobre 1996

Mahadeva, Weeralukshmy

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 mars 1998

Mann, Barbara

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 février 1987

Marak, Naida

Associée de la
planification financière
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 23 avril 1985

Marsh, Brenda

Adjointe administrative
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 3 mars 1980

McCordick, Pat

Conseillère à la clientèle
Kemptville (Ont.)
Embauchée le
25 novembre 1991

McDonald, Debbie

Directrice
Services du numéraire
Exploitation – Alberta
Calgary (Alb.)
Embauchée le
14 septembre 1981

McDougall, Ronald

Premier analyste de
système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 janvier 1989

McFadden, Lynda

Directrice, Approche client
Wallaceburg (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 1979

McGarry, Sandra

Conseillère à la clientèle
Fergus (Ont.)
Embauchée le 12 février 1990

McIntaggart, Stephen

Directeur de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 octobre 1988

McIntyre, Sheila

Directrice, Gestion des
risques opérationnels
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juin 1973

Meloche, Linda

Directrice, Approche Client
Westmount (Qc)
Embauchée le 10 avril 1979

Mengon, Louisa

Enquêtrice
Montréal (Qc)
Embauchée le 28 juin 1976

Merchant, Farida

Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 juillet 1989

Michie, Cal

Directeur, Prêts spéciaux
et services-conseils
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 août 1975

Micks, Teresa

Conseillère financière
Barrie (Ont.)
Embauchée le
12 novembre 1986

Mighty, Jim

Premier analyste financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 26 février 1990

Milligan, Alice

Conseillère à la clientèle
Alliston (Ont.)
Embauchée le
21 septembre 1977

Miskolczi, Tracie

Directrice adjointe
de succursale
Ridgeway (Ont.)
Embauchée le 23 avril 1990

Moore, Dolores

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 6 juillet 1981

Morin, Christine

Conseillère en
services bancaires
Jonquière (Qc)
Embauchée le 15 juin 1987

Morrison, Renae

Conseillère à la clientèle
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le
1^{er} septembre 1989

Murphy, Lorraine

Conseillère à la clientèle
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 24 mars 1998

Ngan, Kwok

Directeur, Expansion des
affaires, Clientèle asiatique
Winnipeg (Man.)
Embauché le 5 juillet 2004

Ofosu-Barko, Evelyn

Représentante, Solutions
d'assurance collective
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 10 juillet 2000

Oliver, Erne

Premier analyste
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 avril 1998

Oliver, Madonna

Administratrice
Exploitation fiduciaire
Toronto (Ont.)
Embauchée le
6 novembre 1989

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2016

(SUITE)

O'Mara, Frank

Spécialiste
Dépôts d'entreprise
Montréal (Qc)
Embauché le 27 août 1979

O'Reilly, Joy

Première analyste de
système technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 juillet 1990

Packham, Margaret

Planificatrice financière
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 7 mai 1984

Page-Trentham, Patti

Agente de soutien
Exploitation du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le
13 septembre 1976

Palumbo, Sam

Vice-président, RBC Gestion
mondiale d'actifs Inc.
Toronto (Ont.)
Embauché le
9 novembre 2006

Park, Nora

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1981

Pavlopoulos, Cathy

Conseillère à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le
21 septembre 1987

Perri, Sylvia

Conseillère à la clientèle
Welland (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 1975

Peters, Elizabeth

Spécialiste des successions
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 22 mai 2002

Peters, Laurie

Adjointe administrative
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 22 mai 2001

Pickett, Bernadette

Conseillère en prêts
hypothécaires
St. John's (T.-N.-L.)
Embauchée le
8 septembre 1981

Plante, Guylaine

Conseillère en
services bancaires
Joliette (Qc)
Embauchée le
27 octobre 1980

Pleau, Guylain

Premier expert-conseil
Service des règlements
Invalidité
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 octobre 1999

Portener, Frances

Conseillère à la clientèle
Pickering (Ont.)
Embauchée le 26 avril 1984

Preston, Helen

Conseillère à la clientèle
Aurora (Ont.)
Embauchée le
1^{er} décembre 1975

Quinn, Joan

Représentante
Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
11 novembre 2002

Ramsay, Louise

Directrice de l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 avril 1986

Rawlings, Jim

Premier analyste de réseau
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 février 2002

Reimer, Maggie

Conseillère en placements
Cultus Lake (C.-B.)
Embauchée le
16 janvier 2006

Ripley, Lori

Directrice de succursale
Stratford (Ont.)
Embauchée le
20 octobre 1975

Rivera, Gladys

Chargée de l'audit et
du contrôle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1988

Robidoux, Nicole

Planificatrice financière
Sudbury (Ont.)
Embauchée le
24 janvier 1977

Robinson, Marg

Conseillère à la clientèle
Mount Brydges (Ont.)
Embauchée le 31 août 1981

Roy, Johanne

Agente des services
de comptes
Westmount (Qc)
Embauchée le 18 août 1981

Samson, Virginia

Chef d'équipe, Vente et
service d'assurance voyage
Centre de Conseils RBC
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 juillet 1999

Sather, Ruth

Conseillère, Approche Client
Calgary (Alb.)
Embauchée le
30 septembre 1991

Sheahan, Margaret

Agente de soutien
Exploitation
du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1975

Silvano, Pasquale

Conseiller associé
en placements
Montréal (Qc)
Embauché le 3 août 1999

Slaney, Cynthia

Directrice de
comptes associée
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 4 octobre 1985

Small, Claudia

Conseillère en crédit
commercial
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 juillet 1974

Smith, Marian

Conseillère à la clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 15 mai 1989

St. Martin, Nasrine

Planificatrice financière
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le
5 novembre 2007

Stansfield, Sheryl Mae

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le
24 octobre 1983

Sundberg, Heather

Directrice adjointe
de succursale
Parry Sound (Ont.)
Embauchée le 26 février 1990

Symons-Shaw

Conseillère, Approche Client
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 août 1981

Départs à la retraite

Tan, Sin Foong

Conseillère financière
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
29 janvier 1993

Tappin, Desiree

Conseillère, Approche Client
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 août 2001

Théoret, Danielle

Directrice, Bureau
administratif
Services immobiliers
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 octobre 1976

Thompson, Brenda

Conseillère financière
Cranbrook (C.-B.)
Embauchée le 7 mai 1987

Timleck, Mary

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
9 décembre 1985

Tookey, Dan

Conseiller en placements
New Westminster (C.-B.)
Embauché le 9 mars 1998

Tremblay, Anne

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
20 janvier 2004

Uy, Beatriz

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
St. Albert (Alb.)
Embauchée le 16 avril 1990

Vallani, Naila

Associée de la
planification financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 juillet 1976

Van Breugel, Linda

Conseillère financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Wai, Eleana

Agente des services
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 juillet 1987

Walker, Rosalind

Conseillère à la clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 2000

Wendt, Doris

Adjointe
Exploitation des succursales
Regina (Sask.)
Embauchée le
7 décembre 1995

Whalley, Betty-Anne

Première directrice
de comptes
Professionnels de la santé
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 février 1991

Whinyates, Barbara

Conseillère à la clientèle
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1985

Wickenden, Dianne

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 13 août 1990

Wickins, Candace

Directrice de succursale
Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le
16 septembre 1985

Wilson, Patsy

Conseillère à la clientèle
Whitehorse (Yn)
Embauchée le
6 décembre 2001

Wong, Eva

Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 avril 2001

Wong, Susan

Agente des services
spécialisés, Successions
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 avril 1972

Wood, Michael

Premier spécialiste
Approche Client
Mississauga (Ont.)
Embauché le 9 octobre 1996

Yang, Pauline

Première directrice
Information financière
sur la retraite et les
avantages sociaux
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 juillet 2004

Yim, Man Ha

Représentante
Services de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 10 juin 2001

Young, Hoover

Premier directeur
Immobilier et construction
Edmonton (Alb.)
Embauché le 13 avril 1981

JANVIER 2017

Asgar-Deen, Shakeela

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 20 août 1990

Assam, Kathleen

Associée, Banque privée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 mars 1974

Barey, John

Spécialiste
Exploitation locale
Burlington (Ont.)
Embauché le 5 janvier 1987

Bathgate, Chris

Banquier privé
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
22 novembre 1976

Beharry-Houlas, Kashmie

Conseillère à la clientèle
Whitby (Ont.)
Embauchée le 8 juin 1998

Belair, Margo

Directrice de comptes
secteur agricole
Lévis (Qc)
Embauchée le 25 juin 1970

Bertrim, Cheryl

Conseillère à la clientèle
Sharbot Lake (Ont.)
Embauchée le 20 août 1976

Brandow, Ron

Premier directeur, Finances
Services partagés
Brantford (Ont.)
Embauché le
5 septembre 1978

Burke, Allen

Premier spécialiste
Système administratif
Toronto (Ont.)
Embauché le 29 mars 1976

Caldwell, Valerie

Conseillère financière
North Sydney (N.-É.)
Embauchée le
19 novembre 1984

Cambridge, Edna

Représentante
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
28 novembre 1993

Celenza, Antonietta

Agente du soutien
opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 janvier 1982

Cheng, Grace

Analyste financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 septembre 1996

Départs à la retraite

JANVIER 2017

(SUITE)

Choo-Wing, Wavelene

Agente de soutien
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le
5 novembre 1984

Clough, Denise

Planificatrice financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 23 mars 1994

Condon, Goldie

Agente, Recouvrements
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 12 mars 1990

Côté, Francine

Chargée de la résolution
de problèmes
Montréal (Qc)
Embauchée le
30 septembre 1968

D'Andrea, Dina

Directrice de succursale
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 4 août 1987

Dubeau, Micheline

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 15 mai 1975

Ellis-Winters, Ward

Conseiller en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 14 octobre 2003

Gallant, Carol

Agente de soutien
Exploitation du marché
St. John's (T.-N.-L.)
Embauchée le 19 juin 1978

Graham, George

Conseiller en placements
Saint John (N.-B.)
Embauché le 5 mai 1997

Gulli, Beatrice

Conseillère à la clientèle
Concord (Ont.)
Embauchée le 25 juillet 1983

Hahn, Lance

Directeur national, Conformité
à la réglementation des fonds
communs de placement
Mississauga (Ont.)
Embauché le 2 mars 1981

Havens, Linda

Conseillère à la clientèle
Simcoe (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1986

Hess, Liz

Conseillère à la clientèle
Prince Albert (Sask.)
Embauchée le
24 septembre 1987

Keirstead, Denise

Conseillère à la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1978

Kerr, Judi

Directrice, Structures de
crédit, Banque privée
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 16 avril 1973

Ko, Nina

Directrice adjointe
de succursale
North York (Ont.)
Embauchée le 14 mars 2011

Kohli, Sanjiv

Conseiller en assurance
entreprise
Brampton (Ont.)
Embauché le 5 juillet 2006

Kolipakam, Vidya

Conseillère en services
bancaires
Brampton (Ont.)
Embauchée le 30 août 1993

Laperriere, Camille

Directrice, Maintien de
la clientèle hypothécaire
Financement sur valeur
nette immobilière
Burlington (Ont.)
Embauchée le 5 avril 1982

Lau, Paula

Conseillère financière
Oakville (Ont.)
Embauchée le
23 septembre 1991

Lee, Cynthia

Conseillère financière
Scarborough (Ont.)
Embauchée le
1^{er} octobre 1990

Mahava, Irene

Conseillère financière
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 2 octobre 1990

McGlade, Kim

Directrice, Efficacité
opérationnelle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 30 mars 1981

McGrath, Sheila

Première directrice
Développement de produits
Toronto (Ont.)
Embauchée le
27 janvier 1975

McMullen, Kevin

Analyste opérationnel
Ordinateur central principal
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 octobre 1985

Meinhardt, Judy

Directrice, Associés de la
planification financière
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
13 octobre 2009

Mok, Tony

Conseiller financier
Richmond (C.-B.)
Embauché le 10 juin 1996

Montgomery, Leela

Spécialiste en financement
Toronto (Ont.)
Embauchée le
25 octobre 1973

Muir, Donna

Conseillère en
services bancaires
Hillsburgh (Ont.)
Embauchée le
14 janvier 1985

Naayen, Druanne

Directrice, Approche Client
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
7 septembre 1972

Nasser, Fathia

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 29 juin 1992

Olding, Laurie

Conseillère à la clientèle
Massey (Ont.)
Embauchée le
16 janvier 2006

Ott, Andy

Directeur de succursale
Barrie (Ont.)
Embauché le 29 juillet 2002

Pageau, Deborah

Coordonnatrice de dossiers
Affaires nouvelles
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 9 avril 2001

Parsons, Dean

Planificateur financier
Winnipeg (Man.)
Embauché le 25 juillet 1983

Pepe, Carmen

Directrice de comptes
associée
St-Laurent (Qc)
Embauchée le
25 janvier 2000

Départs à la retraite

Phillips, Robert

Directeur de programme,
Solutions d'automatisation
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 octobre 1976

Rabchuk, Gordon

Chef, Archives et
information juridique
Mississauga (Ont.)
Embauché le 20 janvier 1986

Rasoda, Tej

Planificatrice financière
Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le 22 mai 1990

Robinson, Janet

Conseillère en
services bancaires
Cornwall (Ont.)
Embauchée le 18 février 1985

Robitaille, Deborah

Directrice de succursale
Whitby (Ont.)
Embauchée le
14 janvier 1988

Ross, Les

Banquier privé
Oakville (Ont.)
Embauché le 4 août 2009

Rousseau, Lynne

Associée
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le
31 janvier 2005

Sacilotto, Jane

Directrice d'équipe
en succursale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 6 août 1980

Sarioglu, Suzan

Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 novembre 1986

Saxena, Ritu

Première analyste financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 avril 2001

Sheridan, Joanne

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
19 décembre 1977

Shirvani, Mina-Fatemeh

Première directrice
de comptes
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 1998

Silveira, Helena

Première analyste
Soutien de la production
et de l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 janvier 1984

Stasko, Marg

Première directrice de
comptes, Entreprises
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le
26 septembre 1986

Stephenson, Carol

Conseillère à la clientèle
Exeter (Ont.)
Embauchée le
10 décembre 1984

Sutherland, Brenda

Conseillère à la clientèle
Beaumont (Alb.)
Embauchée le 24 mai 2005

Sykelyk, Walter

Chef d'équipe et premier
chargé de comptes des
services fiduciaires
Saint-Laurent (Qc)
Embauché le 10 juillet 1978

Thorne, Robert

Conseiller à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauché le 15 octobre 2001

Tombocon, Theresa

Chargée de la résolution
de problèmes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1995

Van Der Ploeg, Sally

Conseillère à la clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 21 mars 1988

Venne, Danielle

Conseillère en
services bancaires
Repentigny (Qc)
Embauchée le 6 mai 1992

Wilson, James

Directeur de succursale
Whitehorse (Yn)
Embauché le 20 juin 1974

Wilson, Mary Ann

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Penticton (C.-B.)
Embauchée le 5 mai 1988

Wilton, Cathy

Conseillère en
services bancaires
New Waterford (N.-É.)
Embauchée le 5 janvier 1976

Yim, Teresa

Adjointe administrative
Burlington (Ont.)
Embauchée le 2 février 1981

Young, Claire

Conseillère à la clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le
13 décembre 2005

FÉVRIER 2017

Abadir, Teriza

Représentante
Service clientèle
North York (Ont.)
Embauchée le 8 août 2000

Ackloo, Raymond

Directeur général associé
Banques, courtiers et
bourses, Services aux
investisseurs et de
trésorerie (SIT)
Bowmanville (Ont.)
Embauché le 18 mars 1991

Bains, Navjit

Conseiller en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
7 novembre 2005

Batista, Brenda

Première directrice, Solutions
clientèle mondiales
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 mai 1976

Bell, Jenese

Agente du service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 10 février 1997

Bestard, Cathy

Conseillère, Approche Client
Sarnia (Ont.)
Embauchée le
30 septembre 1985

Biello, Wendy

Conseillère, Cartes
Centre de conseils
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 août 2004

Bilowus, Anna

Directrice, Consommables
et messageries,
Approvisionnement
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 mars 1982

Binning, Jasbir

Conseillère, Approche Client
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 26 août 1974

Départs à la retraite

FÉVRIER 2017

(SUITE)

Bjorklund, Brent

Premier directeur de comptes, Entreprises et particuliers
Winnipeg (Man.)
Embauché le 2 février 2004

Bolger, Andrea E.

Vice-présidente directrice Services financiers à l'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 décembre 1981

Cail, Joy

Première conseillère en services bancaires
Centre de conseils
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 31 mars 2008

Carlson, Gwen

Conseillère, Approche Client
Evansburg (Alb.)
Embauchée le 19 novembre 1990

Carson, Susan

Conseillère, Approche Client
Perth (Ont.)
Embauchée le 3 octobre 1986

Chew, Stephanie

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 13 août 1984

Chou, Sue Fen

Conseillère à la clientèle
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le 15 mars 2010

Chung, Teresa

Représentante
Services de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 mars 2003

Cordeiro, Cristina

Agente, Gestion des paiements et des liquidités
Toronto (Ont.)
Embauchée le 24 octobre 1988

De Souza, Blossom

Directrice d'unité
Examen national sur l'efficacité en crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 18 août 1976

Doyon, Robert

Conseiller en services bancaires
Lévis (Qc.)
Embauché le 16 février 1988

Drolet, Linda

Adjointe aux ventes
Montréal (Qc.)
Embauchée le 31 mai 1999

Duquette, Thérèse

Agente de recouvrement
Westmount (Qc.)
Embauchée le 28 février 1972

Edgerton, Brenda

Conseillère en prêts hypothécaires
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 25 février 1985

Foesier, Jim

Directeur, Intégration des activités, Cartes
Centres de conseils RBC
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 13 juillet 1981

Fujioka, Kathy

Agente de soutien
Exploitation du marché
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 5 janvier 1976

Giroux, Pauline

Conseillère en prêts hypothécaires
Montréal (Qc.)
Embauchée le 4 mai 2005

Goldhawk, Dana

Première spécialiste
Solutions de trésorerie
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 mai 1974

Gomes, Pio

Premier analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 11 juin 1990

Grundy, Paul

Directeur, Prêts spéciaux et services-conseils
Halifax (N.-É.)
Embauché le 4 janvier 1982

Hafichuk, Nicolette

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Calgary (Alb.)
Embauchée le 8 novembre 1985

Halari, Nazneen

Conseillère à la clientèle
Markham (Ont.)
Embauchée le 1^{er} décembre 1980

Hall, Karen

Adjointe aux ventes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 11 septembre 1995

Herd, Kelly

Planificatrice financière
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 4 décembre 1979

Hindle, Louise

Directrice adjointe
Secrétariat
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 octobre 1970

HoSing, Joanne

Directrice générale
Exploitation et SIG
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 janvier 1990

Hwang, Susan

Analyste des systèmes techniques
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 février 1997

Iorianni, Helen

Première directrice de comptes, Entreprises et particuliers
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 10 mars 1975

Kane, Deborah

Directrice de centre
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 4 juillet 1978

Klinck, Ken

Planificateur en placements et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 17 juillet 1995

Lau, Vivian

Agente des services de comptes
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 septembre 1978

Lawrence, Monica Nicki

Première analyste du crédit commercial
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 janvier 2010

Leahy, Fay

Directrice, Tarification, Crédit-bail et gestion de portefeuille
Burlington (Ont.)
Embauchée le 9 juillet 1984

Marion, David

Premier directeur
Stratégie et transformation opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 février 2007

McLellan, Dar

Conseillère à la clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 14 juin 1976

Départs à la retraite

Medeiros, Leonilde

Conseillère à la clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
1^{er} octobre 2001

Merid, Datchew

Directeur, Service
clientèle, Services aux
représentants-conseils
Montréal (Qc)
Embauché le 15 janvier 1980

Minkowski, Sandra

Directrice de succursale
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1977

Mo, Lisa

Agente aux enquêtes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
10 janvier 1991

Muir, Alice

Associée, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 18 février 1974

Murdock, Anne

Conseillère en services
bancaires
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
23 octobre 1995

Ochoa, Luis

Premier analyste
de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le
5 novembre 2008

Oppedisano, Anna

Agente des services
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 février 1976

Pang, Sai Chun Hersey

Conseillère à la clientèle
Richmond (C.-B.)
Embauchée le
18 septembre 1989

Lillie, Patrick

Conseiller en prêts
hypothécaires
Barrie (Ont.)
Embauché le
19 novembre 2007

Reiter, Maureen

Adjointe
Exploitation des succursales
Vernon (C.-B.)
Embauchée le
9 novembre 1993

Rezvani, Zia

Conseiller en assurance
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 22 janvier 2007

Romanson, Diane

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 24 juillet 1989

Rutherford, Rita

Agente des services
de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
28 octobre 1996

Ryall, Debbie

Conseillère en services
bancaires
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 11 mars 1988

Sands, Debra

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 janvier 1999

Simpson, Jody

Conseillère en services
bancaires
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 24 juillet 1989

Snell, Julie

Première directrice,
Opérations bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 octobre 1981

Stewart, Brett

Directeur
Services de production
Barrie (Ont.)
Embauché le 16 mai 1979

St-Onge, Pierre

Premier directeur
Télécommunications vocales
Morin-Heights (Qc)
Embauché le 5 juillet 1976

Tessaro, Carol

Directrice de comptes
commerciaux
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 6 juillet 1977

Vermette, Patricia

Conseillère en services
bancaires
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 23 mai 2000

Watkins, Marcia

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 10 février 1992

Woll, Janet

Adjointe, Gestion de
portefeuille institutionnel
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 16 juin 1997

Woo, Janet

Directrice générale
Risque sectoriel
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 janvier 2001

Woodside, Sheriann

Conseillère financière
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le
22 janvier 2007

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Simpson, Sue

Chef d'équipe
Centre d'expertise
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
12 décembre 1977
Retraitée depuis le
30 juin 2016

NUMÉRO 1 • 2017

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Anderson, Flo

Winnipeg (Man.)
15 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1991

Armand, Guy

Anjou (Qc)
19 février 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1998

Arsenault, Raymond

Mont-Royal (Qc)
18 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1993

Baldwin, Karen

Dartmouth (N.-É.)
9 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1998

Beach, Iola

Sault Ste-Marie (Ont.)
6 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2001

Beatty, Edna

Burlington (Ont.)
8 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1982

Bélanger, Luce

Montréal (Qc)
20 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2009

Bennett, Dorothy

Montréal (Qc)
29 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1981

Bingham, Mary

Ottawa (Ont.)
31 octobre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1980

Blair, George

Toronto (Ont.)
16 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1994

Bleackley, Tom

Kelowna (C.-B.)
6 janvier 2017
Retraité depuis le 1^{er} juin 1993

Brawley, Pat

Waterloo (Ont.)
25 octobre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} mars 2001

Brunelle, Gilberte

Charny (Qc)
23 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 1986

Burke, Carolyn

Ottawa (Ont.)
15 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2000

Byron, Marion

Kitchener (Ont.)
24 novembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2004

Campeau, Marie-Reine

Blainville (Qc)
20 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} août 2000

Chan, Nora

Vancouver (C.-B.)
3 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1994

Charlton, Perley

Pictou (N.-É.)
3 février 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 1984

Cheele, Raymond

Brockville (Ont.)
27 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1982

Chin-Leung, Mike

Toronto (Ont.)
5 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 2001

Christie, Dave

Vancouver (C.-B.)
18 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} mars 1992

Clarke, Mary

Halifax (N.-É.)
6 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mai 1994

Coleman, Kathryn

Victoria (C.-B.)
13 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2017

Collier, Honarah

Calgary (Alb.)
16 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1988

Corbett, Albert

Peterborough (Ont.)
20 février 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1980

Davison, Maureen

Victoria (C.-B.)
6 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2005

De Wit, Cornelius

Victoria (C.-B.)
30 décembre 2016
Retraité depuis le 1^{er} mai 1991

Devarences, Suzanne

Longueuil (Qc)
17 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1993

Evans, Linda

London (Ont.)
15 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2010

Gant, Reginald

Burnaby (C.-B.)
31 décembre 2016
Retraité depuis le 1^{er} juin 1980

Garcia-Lopez, Diego Julio

Ottawa (Ont.)
6 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1989

Garvin, Joyce

Sherkston (Ont.)
14 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1995

Groob, Henriette

Toronto (Ont.)
15 septembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1997

Gsellmann, Mathilde

Cayuga (Ont.)
2 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1984

Gurgurewicz, Ed

Kanata (Ont.)
18 février 2017
Retraité depuis le 1^{er} mai 2005

Hachfeld, Emma

North Vancouver (C.-B.)
20 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1985

Hewetson, Mariela

Oakville (Ont.)
25 novembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2009

Hillyard, George

Saint-Anicet (Qc)
22 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1989

Hobbs, Margaret

Vancouver (C.-B.)
11 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 2004

Jamison, Marjorie

Calgary (Alb.)
17 décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1992

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Johns, Frederick « Stan »

Regina (Sask.)
12 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} avril 1977

Karpins, William

Maple Ridge (C.-B.)
29 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1989

Kavanagh, Arthur

Fenwick (Ont.)
20 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1991

Kellett, William

Toronto (Ont.)
7 janvier 2017
Retraité depuis le 1^{er} mai 2006

Kemphorne, Sharon

Killarney (Man.)
18 février 2017
Retraitee depuis le
1^{er} août 2000

Khan, Ayshia

Mississauga (Ont.)
5 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 2013

Kinnunen, Zona

Calgary (Alb.)
3 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1992

Lawless, Emilian

Montréal (Qc)
25 décembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} avril 2000

LeMay, Louise

Kenora (Ont.)
21 février 2017
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 2016

Liberge, Gaston

Québec (Qc)
13 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1992

Lindsay, Fred

Calgary (Alb.)
27 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} mars 1992

Lindsay, Stan

Penticton (C.-B.)
4 janvier 2017
Retraité depuis le 1^{er} mai 1992

Livingstone, Edith

Surrey (C.-B.)
17 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1983

Lomp, Rael

Toronto (Ont.)
23 novembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 1988

Lynch, Meryl

Brockton (Ont.)
6 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} septembre 1985

Macdonald, Rita

Edmonton (Alb.)
16 décembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 1996

MacInnis, Florence

Halifax (N.-É.)
20 décembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} mars 1986

Mackillop, Aileen

Baddeck (N.-É.)
25 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 1999

Macmillan, Trish

Stratford (Î.-P.-É.)
27 décembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 2001

Macneil, Norma

Binbrook (Ont.)
1^{er} décembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} avril 2001

Maola, Louise

Sarnia (Ont.)
8 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} février 2006

Martin, Fred

West Vancouver (C.-B.)
26 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} mars 2003

McGrath, Margaret

St. John's (T.-N.-L.)
9 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1978

Mendes, Artie

Mississauga (Ont.)
28 novembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} août 1993

Mercier, Denis

Boucherville (Qc)
14 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1993

Mills, Elizabeth

Leamington (Ont.)
5 février 2017
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 2008

Miquelon, Louis

Shefford (Qc)
28 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2008

Morelli, June

Vancouver (C.-B.)
21 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1988

Morgan, Debbie

Toronto (Ont.)
13 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 2012

Murphy, Shirley

Lethbridge (Alb.)
25 août 2016
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 1994

Nickerson, Gail

Halifax (N.-É.)
10 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} février 2002

Olson, Harold

Thunder Bay (Ont.)
4 février 2017
Retraité depuis le 1^{er} juin 1988

Ostrom, Yvonne

Parkville (C.-B.)
28 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 1995

Pallo, Lee

Ottawa (Ont.)
28 novembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} février 1998

Persaud, Doreen

Ajax (Ont.)
23 novembre 2016
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 1992

Poirier, Roger

Gatineau (Qc)
18 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1989

Prochuk, Marie

Mississauga (Ont.)
16 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 2011

Reisinger, Noreen

Brampton (Ont.)
25 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} mars 2012

Robertson, June

Brampton (Ont.)
28 janvier 2017
Retraitee depuis le
1^{er} février 1992

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Robillard, Margaret

Simcoe (Ont.)
18 novembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} février 1999

Salvador, Carmelita

Scarborough (Ont.)
10 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mars 2012

Sargent, Lois

Scarborough (Ont.)
27 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2000

Schwinghamer, Irene

Saskatoon (Sask.)
11 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 1989

Shute, Terence

Halifax (N.-É.)
17 février 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1982

Sinclair, Lorna

Kenora (Ont.)
1^{er} décembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2007

Sorensen, John

Chatsworth (Ont.)
17 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1983

St-Amand, Lottie

Grand Falls (N.-B.)
23 novembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1993

Stewart, Gay

St. Thomas (Ont.)
4 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1994

Stokes, William

Winnipeg (Man.)
3 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1999

Taylor, Margaret

St. Paul (Alb.)
27 août 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1994

Tough, Jim

Burlington (Ont.)
10 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1992

Toupin, Robert

Saint-Léonard (Qc)
19 février 2017
Retraité depuis le
1^{er} mars 1997

Trudel, Gisèle

Outremont (Qc)
16 novembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1989

Tucker, Marie Helene Rita

Keewatin (Ont.)
19 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2001

Turner, Elaine

Ottawa (Ont.)
27 novembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2009

Tuttle, Bill

Saskatoon (Sask.)
10 février 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1989

Voyer, Gilles

Victoria (C.-B.)
29 novembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} août 1988

Welland, Eyre

Innisfil (Ont.)
23 novembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} août 1981

Weston, Veryl

Halifax (N.-É.)
10 juillet 2016
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1982

Whitney, Dorothy

Tara (Ont.)
20 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1995

Wilkie, Jim

Scarborough (Ont.)
29 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1994

Williams, Jean

Toronto (Ont.)
9 septembre 2016
Retraitée depuis le
1^{er} août 2009

Williams, Neil

Pierrefonds (Qc)
31 décembre 2016
Retraité depuis le
1^{er} mars 1994

Wilson, Elaine

Dartmouth (N.-É.)
7 février 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 2002

Windross, Geoffrey

West Vancouver (C.-B.)
9 janvier 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 1997

Winiarski, Meva

Oshawa (Ont.)
16 février 2017
Retraitée depuis le
31 mars 1988

Zubernick, Irma

Kirkland Lake (Ont.)
6 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 2001

Zummack, Donna

Regina (Sask.)
22 janvier 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2009

Correction

Dans le dernier numéro de Gardons le contact de 2016 (posté et publié à la fin janvier), le nom d'Elizabeth Hamilton de Darlingford, au Manitoba, figurait dans la liste des personnes décédées à la rubrique In Memoriam. On nous a signalé le décès d'une femme portant le même nom et vivant dans la même province qu'une de nos retraitées RBC. Après une enquête plus poussée, nous nous sommes rendu compte que cette personne n'était pas une ancienne employée de RBC. Nous présentons nos excuses et regrettons infiniment cette erreur.



Des nouvelles concernant RBC

RBC est reconnue par ses pairs comme la meilleure banque privée canadienne pour une 10^e année consécutive

Pour une 10^e année consécutive, la Banque Royale du Canada a récolté les plus grands honneurs dans la catégorie des services de banque privée au Canada, dans le cadre du sondage d'Euromoney de 2017 sur les services de banque privée et de gestion de patrimoine. De plus, RBC s'est classée au premier rang dans 14 catégories lors de la cérémonie annuelle de remise des prix, qui a eu lieu en février.

« Cette reconnaissance de nos pairs pour une dixième année est tout un honneur pour nous, a déclaré Ann Bowman, chef, Banque privée – Canada. Nos activités et nos services ont évolué au cours de la dernière décennie, mais l'engagement de nos employés à contribuer à la réussite et à la réalisation des objectifs financiers de nos clients demeure indéfectible. »

De nouvelles fonctions de l'appli Mobile RBC consolident la position de chef de file de RBC dans le secteur des paiements mobiles

Envoyer des fonds est maintenant aussi simple que dire : « Siri, envoie 20 \$ à Pat », car RBC offre désormais aux particuliers la possibilité d'effectuer des téléversements Siri. Cette solution novatrice de téléversement est maintenant offerte grâce à une mise à jour de l'appli Mobile RBC pour iPhone et iPad. RBC, qui offre depuis l'an dernier un réputé service gratuit de paiement entre particuliers titulaires d'un compte chèque, continue de mettre au point des façons simples et novatrices de payer et d'effectuer diverses autres opérations bancaires au moyen d'un appareil mobile. Cette solution de paiement compte parmi les plus récentes nouveautés des laboratoires d'innovation RBC. En collaboration avec des établissements d'enseignement, des sociétés de technologie financière et des clients de RBC, ces laboratoires mettent au point de nouvelles idées qui faciliteront les services bancaires. Les laboratoires de RBC développent actuellement une gamme de solutions clientèle qui seront mises en marché cette année.



Gardez une longueur d'avance : soyez cyberfuté grâce aux conseils de RBC

La technologie nous facilite la vie en permettant aux gens et aux entreprises de communiquer comme jamais auparavant. Cependant, le rythme constant du progrès s'accompagne d'un risque de fraude accru, plus particulièrement la fraude numérique ou en ligne. L'hameçonnage par courriel ou par message texte fait maintenant partie de notre vocabulaire de tous les jours, alors que ces concepts n'existaient même pas il y a une décennie.

« Le fait est que la cybercriminalité est devenue un problème de plus en plus important, non seulement pour le secteur des services financiers, mais aussi pour d'autres secteurs au Canada et partout dans le monde, a déclaré Adam Evans, vice-président, Gestion du risque, RBC. Les entreprises et les consommateurs doivent unir leurs efforts afin d'empêcher les fraudeurs et les cybercriminels de mettre la main sur des renseignements personnels. »

Selon l'Association des banquiers canadiens, 72 % des Canadiens utilisent les services bancaires en ligne et mobiles comme principal moyen d'effectuer leurs opérations bancaires, une proportion en hausse par rapport à 52 % en 2012. Il est évident que les Canadiens adoptent de plus en plus les nouvelles et pratiques technologies de services bancaires et de paiement. Toutefois, il est important qu'ils sachent comment les utiliser en toute sécurité.

Vous pouvez en tout temps obtenir des conseils et visionner la série de vidéos Soyez cyberfuté en allant sur le site de RBC consacré à la protection des renseignements personnels et à la sécurité : www.rbc.com/rempserssecurite/ca/index.html.

Louis Bannet

- Entré au service de RBC en 1973
- Retraité depuis 2012
- Rôle occupé avant la retraite : Soutien, Gestion des documents – Toronto



Devant son établi au magasin ReStore.

« Nous évitons que différents articles finissent dans les décharges. Nous réduisons la quantité de déchets produite en rajeunissant et en réparant divers articles. Cette initiative peut réduire de beaucoup l'empreinte écologique d'une ville. »

Monsieur Répare-Tout à la rescousse

Si vous travailliez à RBC dans les années 1970, vous vouliez côtoyer un collègue comme Louis Bannet.

Aujourd'hui à la retraite, il continue d'être le type fiable et compétent sur lequel on peut compter dans l'équipe.

Louis est un bricoleur hors du commun. Quand il est arrivé à RBC, il savait qu'il venait d'y décrocher l'emploi de ses rêves. « Je testais toutes les machines que la Banque achetait, se souvient-il. Télécopieurs, calculatrices, photocopieurs, machines à écrire – tous les appareils électromécaniques imaginables. » Il a également inventé le premier appareil de contrôle automatique de carte de crédit pour les imprimantes à cartes Chargex. Il travaillait alors au service de génie industriel, et en plus de son emploi régulier, il aidait tous ceux et celles qui venaient à lui quand quelque chose brisait.

Depuis cinq ans, Louis continue de se consacrer à sa passion auprès de deux organismes voués à autant de bonnes causes : Habitat pour l'humanité et le Repair Café à Toronto. « Toute ma vie, j'ai bricolé, arrangé et réparé des choses pour les faire fonctionner de nouveau », explique Louis. Comme il se demandait quoi faire en tant que retraité, Mary, sa femme, lui a suggéré de proposer ses services au ReStore, un magasin de détail dont les bénéfices servent à financer les activités de l'organisme Habitat pour l'humanité. Le magasin accepte les dons d'électroménagers, de luminaires et d'autres articles ménagers usagés, dont beaucoup sont réparés par Louis. Il passe trois jours par semaine au magasin ReStore, où il s'assure que les articles donnés sont en bon état. Ceux-ci sont ensuite mis en vente, et les recettes engrangées sont affectées à la construction de logements abordables. Surtout, des milliers de tonnes d'articles ménagers réutilisables aboutissent entre les mains de nouveaux propriétaires plutôt qu'à la décharge.



Louis à la rescousse de son petit-fils : « Il était anéanti parce que sa voiture électrique était brisée. Il est reparti chez lui avec le sourire. »

Pour Monsieur Répare-Tout (qui a même fait personnaliser sa plaque d'immatriculation) cependant, trois jours par semaine ne suffisaient pas. Le Repair Café de Toronto a comblé ce vide. L'association de bénévoles, qui fait partie d'un réseau de quelque 1 200 établissements Repair Café dans le monde, place la barre encore plus haut en matière de recyclage. Elle invite les gens à déposer leurs articles qui sont brisés ou qui ne fonctionnent plus dans les bibliothèques et centres communautaires des environs, où des réparateurs bénévoles comme Louis les remettent en état. « Nous évitons que différents articles finissent dans les décharges, précise Louis qui consacre jusqu'à deux samedis par mois à l'organisme. Nous réduisons la quantité de déchets produite en rajeunissant et en réparant divers articles. Cette initiative peut réduire de beaucoup l'empreinte écologique d'une ville. »

En règle générale, chaque activité organisée par le Repair Café attire une centaine de personnes. Les taux de réussite sont élevés. Soixante-dix pour cent des visiteurs repartent avec des lampes, des tourne-disques, des aspirateurs et des sèche-cheveux qu'on a réparés ou restaurés. Et, plus important encore, les bénévoles expliquent aux visiteurs comment s'y prendre pour pouvoir faire eux-mêmes la réparation la prochaine fois. « Nous leur montrons ce qui cloche et leur proposons de s'impliquer pour leur permettre d'apprendre », explique Louis.

Empêcher que des articles finissent au dépotoir procure beaucoup de satisfaction à Louis. Et cette satisfaction est d'autant plus grande qu'il sait que ce qu'il fait a une incidence positive sur sa collectivité, aide de nouveaux propriétaires à réaliser leurs rêves et contribue à rendre sa ville plus écologique.

Pour trouver un établissement près de chez vous : www.habitat.ca/restore et www.repaircafe.org/fr/visit

Les pistolets de succursale ravivent des souvenirs – Partie 2

Nous publions le dernier article de la série sur les pistolets conservés dans les succursales des années 1920 aux années 1970. Nous vous remercions à nouveau de nous avoir transmis vos témoignages.



Bryan Carroll se souvient de l'époque où les armes à feu ont été retirées des succursales et envoyées au service de sécurité de Montréal. Une fois, un inspecteur affecté à la vérification des armes à feu retournées a pointé le canon d'une arme vers le sol

en béton et a appuyé sur la détente. L'arme était chargée. Au même moment, on tenait une séance à la Cour de la citoyenneté, située un étage plus bas. Par coïncidence, le juge accueillait de nouveaux arrivants au Canada, dont plusieurs réfugiés ayant fui un conflit dans leur pays d'origine. Le coup est parti. Tous se sont jetés par terre, et c'en était fini de la crédibilité du juge.

À son arrivée au travail à Cooksville, en Ontario, Mary Brown-Fair est tombée nez à nez avec deux voleurs tenant à la main une arme qui était censée, justement, protéger les employés. Trois employés se trouvaient au sous-sol, ligotés. Les cambrioleurs ont poussé Mary dans un coin de la pièce. Deux autres employés qui entraient dans la succursale à cet instant précis sont ressortis aussitôt en criant « Hold Up ! ». La police est intervenue, les voleurs ont remis les armes à feu et personne n'a été grièvement blessé.

Bob Smith se souvient du temps où Fred, son père, était directeur de la succursale de Consort, en Alberta, au début des années 1950. Toute la famille logeait à l'étage. Bob et sa sœur Valerie avaient été mis en garde : ils ne devaient en aucun cas toucher à l'arme à feu rangée dans le bureau de leur père. Une fin de semaine, Valerie, alors âgée de cinq ans, se trouvait dans la succursale avec celui-ci. Bob était à l'extérieur. Fred est sorti de la pièce un moment lorsqu'un coup de feu a retenti, suivi d'un silence. Fred et Bob ont immédiatement accouru. Ils y ont trouvé Valerie, en pleurs, une main noircie par la vieille cartouche, l'arme à feu posée sur le bureau et, un trou dans le plafond.

Marilyn Veacock n'oubliera jamais la fois où une nouvelle employée a déchargé accidentellement l'arme à feu de la succursale et que la balle est allée se loger dans l'épaule de son amie qui, si elle n'avait pas bondi de sa chaise, aurait été atteinte à la tête. « Elle en porte encore la cicatrice », dit Marilyn.

Au début des années 1960, Barry Veals travaillait à la succursale Bay & College de Toronto. Le comptable était installé à un grand bureau, face à son adjoint. Son pistolet se trouvait dans le tiroir au-dessus de sa cuisse. Un jour, un dossier rangé dans ce tiroir s'est coincé en travers du pontet de l'arme, qui était chargée. Un mouvement brusque contre le tiroir a actionné la détente de l'arme à feu. La balle est sortie par le côté du bureau, a traversé la zone d'accueil en passant entre deux clients, puis s'est logée dans le mur extérieur. Barry raconte : « L'histoire s'arrête là, tout comme ce fut le cas du cœur des nombreux clients et employés à ce moment-là ! »

Ce qui se dégage de l'ensemble des témoignages reçus ? Une tendre affection envers les collègues et les moments passés auprès d'eux. Et aussi de sages réflexions. Gordon Kinkead a écrit ceci : « Un agent de sécurité était de service à une succursale de Montréal. Il a accidentellement déchargé l'arme pendant qu'il était à la toilette : la détente et sa boucle de ceinture s'étaient enchevêtrées. L'élimination de ces armes a assurément été une bonne chose. »



B. Douglas Houser, dont on a publié le témoignage dans la première série d'anecdotes sur les pistolets de service, nous a transmis cette photo datant de 1951. Le service de police de la ville de Swift Current, en Saskatchewan, avait organisé une séance de formation et de tir au pistolet à l'intention de dirigeants de RBC, de la Banque de Montréal et de la Banque de Nouvelle-Écosse. On peut apercevoir B. Douglas Houser dans la dernière rangée, debout (deuxième à partir de la gauche). Aussi de RBC : Terry Eddy (debout, quatrième à partir de la gauche) et Bert Nell (accroupi, au bout à droite).



Le personnel de la succursale de Steinbach était fin prêt pour la venue de ces inspecteurs RBC, en 1956. Aujourd'hui, les employés qui y travaillent se préparent à célébrer et à accueillir tous ceux et celles qui se joindront à eux.

Célébrations à Steinbach

En 1917, alors que les horribles pertes infligées lors de la bataille de la crête de Vimy suscitaient de vives émotions au Canada, et que les femmes venaient à peine d'obtenir le droit de vote, un événement bien modeste s'est déroulé à Steinbach, au Manitoba, lorsque la première banque de la ville a ouvert ses portes et qu'elle a fusionné avec RBC peu après. Aujourd'hui, soit un siècle plus tard, les fêtes se succèdent, et une invitation est lancée à tous les retraités qui ont travaillé à cette succursale. Joignez-vous à d'actuels employés et d'anciens collègues pour une réception-rencontre qui se tiendra le vendredi 2 juin 2017. La succursale située au 288 Main Street tiendra un BBQ de 11 h à 13 h, puis de 13 h à 15 h, on y servira gâteaux et café. On prévoit par ailleurs tenir un dîner (prix du billet à déterminer) au Quarry Oaks Golf & Country Club, autoroute 311. Les détails de l'activité ne sont pas encore finalisés. Cependant, n'hésitez pas à passer à notre succursale, à écrire à Marni Pauls (marni.pauls@rbc.com) ou à téléphoner au 204 346-6009 pour confirmer votre présence.

La succursale de Steinbach évoque des souvenirs ? Faites-nous-en part par courriel ou par la poste. Consultez le troisième de couverture de ce bulletin pour savoir comment joindre l'équipe de Gardons le contact.

Gardons le contact

Voici comment
nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de
Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle
succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les
retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez
aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Babillard des associations des retraités RBC



Okanagan, C.-B.

Nous sommes à la recherche d'un bénévole pour assumer les fonctions de président à l'occasion de notre dîner cet automne, qui devrait avoir lieu le troisième jeudi d'octobre. Plusieurs retraités ont déjà proposé d'aider à organiser l'activité. Toutefois, nous souhaitons trouver quelqu'un pour superviser son organisation et son déroulement. Communiquez avec Wayne Waters à l'adresse wfmwaters@gmail.com.



Sud de l'Alberta

Venez nous trouver lors de nos déjeuners mensuels, tenus tous les deuxièmes mercredis du mois (sauf en juillet, en août et en octobre) au Mulligans Restaurant du club de golf Fox Hollow (999-32 Ave NE, Calgary). Nous vous attendons dès 11 h 30.



Kingston

Renouez avec d'anciens collègues et amis à l'occasion d'un déjeuner, chaque dernier mardi du mois, au Ambassador Hotel & Conference Centre (1550 Princess Street, Kingston). Pour recevoir un rappel mensuel par courriel, veuillez communiquer avec Dawn McEachern (dawnlyn@telus.net) ou avec Connie Trottier (connie.trottier@shaw.ca).

Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse keepingintoucheditor@rbc.com.

Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page <http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrcspensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN COUP DE POUCE?

LE Programme Carrefour-ressources
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI
POUR VOUS 24 H SUR 24
7 JOURS SUR 7.

POUR COMMUNIQUER AVEC
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :



1 800 667-3400
(sans frais et en tout temps)
ATS : 1 877 616-4422



www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone