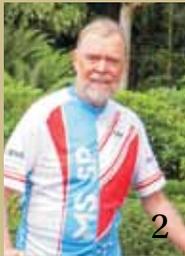




NUMÉRO 1, 2015

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro



- 1 Mots de RBC
- 2 À pédales pour une bonne cause
- 3 Découvrir un monde de possibilités
- 3 Pleins feux sur nos bénévoles
- 4 En apprentissage la vie durant
- 5 Des nouvelles concernant RBC



Commentaires trimestriels Dave McKay

En 2014, nous avons lancé notre toute première campagne nationale de dons des employés, pertinemment intitulée « Nos collectivités à cœur ». Cette campagne nationale intégrée, première en son genre à RBC, misait sur la réussite collective de nos campagnes régionales précédentes. Elle est la preuve de ce que nous pouvons accomplir lorsque nous collaborons pour une bonne cause.

Grâce à votre soutien et à votre générosité, les employés et les retraités de RBC sont demeurés des chefs de file au chapitre des collectes de fonds pour Centraide et d'autres organismes de bienfaisance dans l'ensemble du Canada. En effet, vous avez contribué à recueillir 15,3 millions de dollars par cette campagne seulement, un record.

Vos efforts remarquables ont été récompensés par Centraide, qui a décerné à RBC le prix de l'esprit d'équipe dans le cadre d'une campagne pour souligner votre dévouement à l'égard des activités de cette année. Félicitations!

Je suis extrêmement fier de la contribution apportée à la collectivité par les employés de RBC. Que ce soit en faisant du bénévolat pour des programmes locaux ou en participant à cette campagne, votre engagement et votre volonté d'agir sont des sources d'inspiration et témoignent de votre réel souci des autres.

Au nom de tous mes collègues du Groupe de la direction, je vous remercie encore une fois de tout ce que vous faites pour améliorer la vie des membres de nos collectivités.



Note de la rédactrice en chef

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

Je suis tombée récemment sur un blogue dans lequel on offre des conseils aux retraités, et je n'ai pu m'empêcher de penser aux nombreux lecteurs de Gardons le

contact qui profitent au maximum de leur retraite. J'ai lu avec intérêt les conseils qui y sont donnés au sujet de l'importance de rester optimiste et de prévoir l'imprévu. J'ai aussi noté certaines des leçons que j'ai tirées des témoignages présentés dans le présent numéro :

Continuer d'apprendre : Jean Wakefield met l'apprentissage sur le même pied que l'expérience. Qu'elle cherche à offrir de nouveaux produits à ses clients ou qu'elle se lance dans l'apprentissage d'une nouvelle langue, elle ne peut envisager de passer une seule journée sans avoir pu faire travailler sa matière grise.

Continuer d'explorer : Depuis son départ à la retraite, Nancy Semkin, chroniqueuse invitée, a fait des voyages longs de plusieurs mois dans des pays vers lesquels les touristes, d'ordinaire, ne se précipitent pas. Même si elle n'a pas atteint le nirvana comme retraitée, elle

trouve sa vie fascinante et fort gratifiante. Grâce à son désir d'appliquer ailleurs les compétences et les connaissances acquises à RBC, elle se découvre de nouvelles capacités dans le cadre de l'aide qu'elle apporte à un organisme non gouvernemental bénéficiant d'une excellente réputation.

Faire ce que l'on aime faire : À 12 ans, David Cox s'est découvert une passion qui ne s'est jamais éteinte depuis. Celle-ci l'a maintenu actif avant la retraite et continue de le faire aujourd'hui, en plus de le pousser à déployer des efforts exceptionnels pour recueillir des fonds au profit d'une cause qui lui tient à cœur.

Jean, Nancy et David ont tous trois un parcours inspirant, à l'instar de bien d'autres retraités de RBC qui profitent pleinement de la vie. Nous sommes heureux de vous présenter leurs témoignages, et nous nous réjouissons à l'idée de recevoir de votre part d'autres courriels et lettres à propos de ce que vous faites pour continuer de vivre une vie active et de vous épanouir.

Evelyn Matthias
Éditrice intérimaire de Gardons le contact

David Cox

- Entré au service de RBC en 1978
- Retraité en 2005
- Rôle occupé avant son départ à la retraite : premier directeur, Groupe des prêts spéciaux – Toronto

À pédales pour une bonne cause

On pourrait croire, à entendre le nom de *Miracle Spinners*, qu'il s'agit d'un groupe de R&B parmi d'autres. Pour David Cox et ses coéquipiers, cependant, ce nom évoque le bruit de pneus en caoutchouc roulant sur l'asphalte... de la musique à ses oreilles!



David Cox chez lui, avant de partir pour l'édition 2013 de « End to end to end MS ».

Depuis 2006, David et les membres de son groupe, tous plus énergiques les uns que les autres, participent sous le nom de « *Miracle Spinners* » à la « *Cowichan Valley Grape Escape* », une compétition de deux jours qui se déroule sur l'île de Vancouver et qui vise à recueillir des fonds pour lutter contre la sclérose en plaques (SP). David, qui en est à sa huitième course avec cette équipe, a amassé jusqu'à présent, à lui seul, plus de 34 000 \$.

La passion de David pour le cyclisme est née lorsqu'on lui a fait cadeau de son tout premier vélo, à 12 ans. En 1993, il a entendu parler du circuit Brampton-Guelph, une randonnée de 150 km au profit de la recherche sur la SP qui dure toute une fin de semaine. Un an plus tard, lui et Allan Colpitts, aussi retraité, ont cofondé une équipe RBC. « Nous sommes devenus l'équipe à vaincre », se rappelle David.

La collecte de fonds destinés à la recherche, l'offre de services aux personnes atteintes de SP et la qualité de vie de ces derniers sont peu à peu devenues un enjeu personnel. Peu après qu'on eut diagnostiqué la maladie chez la nièce de David, ce dernier participait à deux ou à trois courses annuelles, en plus de celle avec son équipe RBC. Une fois à la retraite et nouvellement établi à Victoria, David s'est adressé à des représentants régionaux de la Société de la sclérose en plaques, est devenu membre du conseil de la section locale de l'association, au sein duquel il a siégé pendant plusieurs années, et lancé en 2009 sa propre randonnée à vélo visant à recueillir des fonds, un événement qu'il a intitulée « *End to end to end MS* ».

David estime avoir roulé 7 500 km dans le cadre des 32 randonnées à vélo au profit de la lutte contre la SP auxquelles il a pris part depuis 1993. (Ce chiffre exclut les kilomètres parcourus à titre d'entraînement en vue de prochaines compétitions cyclistes, de même que ceux liés à son programme de « mise en forme » en prévision d'une randonnée vers le camp de base du mont Everest, à 18 000 pieds d'altitude, et d'autres destinations au Népal.) Les cyclistes qui participent à l'événement mis sur pied par David parcourent les 1 100 km qui séparent le domicile de David de Victoria, font demi-tour et s'arrêtent à Shawnigan Lake pour la randonnée annuelle de 175 km au profit de la recherche sur la SP, puis font le trajet du retour en passant par la région de Malahat.

David fait du vélo depuis maintenant 58 ans. Fort du soutien indéfectible de sa conjointe Eileen, aussi retraitée de RBC, il a amassé plus de 100 000 \$ pour lutter contre la SP. « À 70 ans, on apprend à suivre le mouvement », lance David. En raison d'une fracture à l'épaule qu'il s'est infligée en 2010, sa randonnée a maintenant lieu tous les deux ans, plutôt que chaque année. Si vous vous trouvez dans la région en juillet prochain, vous pourriez y croiser David à vélo, en plein tour de l'île ou quelque part dans la vallée du Cowichan, avant de rejoindre les autres *Miracle Spinners* pour accroître la sensibilisation et le financement de la recherche sur la SP.

« À 70 ans, on apprend à suivre le mouvement ».



Nancy dans une ancienne affectation : Jour de rémunération au Soudan du Sud.

Découvrir un monde de possibilités

Chroniqueuse invitée : Nancy Semkin

En 2010, peu après le départ à la retraite de Nancy Semkin, qui travaillait au sein des Ressources humaines, Gardons le contact a publié un profil sur ses études en développement international au Humber College (voir <http://www.rbc.com/retraite> Gardons le contact Numéro 2 2010). Nancy nous raconte aujourd'hui où ce programme d'études l'a menée, et nous fait part de ses observations et conseils sur la façon d'exploiter dans le secteur des organismes sans but lucratif (OSBL) les compétences acquises à RBC.

Ma vie de retraitée ne correspond pas à l'idée que les gens se font du nirvana. J'ai quand même observé la naissance d'un pays au Soudan du Sud, j'ai pleuré le départ de Nelson Mandela à Cape Town et j'ai été témoin des mesures d'urgence prises pour combattre l'épidémie dévastatrice d'Ebola en Sierra Leone. Mes 28 années à RBC m'ont outillée pour entreprendre une seconde carrière que jamais je n'aurais envisagée : travailler dans le domaine des RH auprès de Médecins sans frontières (MSF), une organisation offrant une assistance médicale d'urgence.

Comme j'ai consacré la majeure partie de ma carrière dans des rôles au sein des Ressources humaines, je savais que je possédais des connaissances spécialisées. J'ai cependant dû faire un peu de gymnastique intellectuelle pour appliquer ces connaissances dans un contexte complètement différent, à l'autre bout du monde de surcroît.

Avant de prendre ma retraite, j'ai songé à travailler dans le secteur humanitaire. N'ayant qu'une idée vague de ce en quoi consistait un tel travail, je me suis inscrite à un programme d'études universitaires supérieures d'un an en développement international. J'en ai appris davantage sur les enjeux et les défis d'ordre humanitaire ainsi que sur les mesures de l'efficacité et de l'incidence, mais surtout, j'ai découvert lesquelles de mes compétences étaient les plus transférables, pertinentes et recherchées par les organisations non gouvernementales (ONG). Si vous voulez appliquer les compétences développées durant votre carrière au secteur des ONG, que ce soit dans votre région ou un pays éloigné, voici quelques éléments dont il vous faudra tenir compte.

1. Trouver le jumelage parfait prend du temps. Les ONG sont généralement sceptiques face à l'expérience acquise en entreprise. Mes lettres d'accompagnement et CV soulignaient de quelle manière mes compétences et mes réalisations pouvaient aider l'organisation auprès de laquelle je postulais à atteindre ses objectifs. La recherche d'emploi s'est tout de même formidablement bien passée.

2. Ayez confiance en vos habiletés. Étant donné les exigences du travail, les différences culturelles et la réalité sociale dans les pays en voie de développement, mes premières affectations auprès de MSF en Afrique ont représenté tout un défi. Malgré tout, j'ai peu à peu gagné en assurance quand j'ai compris que ma connaissance de politiques et pratiques en RH, en plus d'être pertinente, faisait cruellement défaut et était très recherchée.

3. Ouvrez-vous à diverses expériences. J'ai travaillé dans six pays, où j'ai notamment été chargée d'interviewer des professionnels de la santé dans les montagnes du Malawi, de gérer une grève des membres du personnel domestique au Soudan du Sud, d'enseigner comment préparer du spaghetti et des boulettes de viande en Sierra Leone (la preuve du degré de malléabilité des descriptions de poste). Au moment de rédiger cette chronique, je m'apprête à m'envoler vers l'Afghanistan afin d'y mettre en œuvre un programme de formation pour le personnel local.

Je reconnais que devenir une travailleuse humanitaire illustre de façon extrême ce transfert de compétences. Toutefois, le secteur des OSBL a besoin du savoir-faire des retraités de RBC dans des domaines comme les services bancaires, les finances, l'approvisionnement, la technologie, la logistique et les communications. Je raconte mon histoire, mais elle n'illustre qu'une possibilité parmi toutes celles qui existent.

Pleins feux sur nos bénévoles

Cette nouvelle rubrique met en vedette des retraités qui ont tiré avantage du Programme de bénévolat des employés de RBC. Chaque automne, l'équipe de Gardons le contact met à votre disposition des demandes de subvention au titre de ce programme.



Lou Corciega, retraité, est ici photographié alors qu'il présente un chèque de 500 \$ à Mme Esther Williams, présidente de Square One Seniors Wellness Services, un organisme établi à Mississauga, en Ontario. Lou aide à la prestation de programmes et de services très appréciés par de nombreux adultes d'âge mûr, puisqu'ils favorisent l'amélioration de leur santé globale et de leur bien-être. Photographe accompli, Lou s'occupe aussi de prendre des photos et de filmer lors d'activités organisées par l'organisme pour promouvoir la santé et le bien-être.

NUMÉRO 1, 2015

Gardons
le contact
Départs à la retraite

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2014

Altavilla, Teresa

Spécialiste, Exploitation
du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 12 août 1985

Amos, Sheila

Représentante
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 décembre 1988

Andoney, Claire

Directrice de succursale
Laval (Qc)
Embauchée le
30 octobre 1995

Armstrong, Donovan

Agent de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} février 1986

Aronius, Nettie

Agente-conseil à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 juillet 1985

Asselin, Sylvie

Directrice de comptes
Québec (Qc)
Embauchée le 6 janvier 1975

Balakumar, Verni

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 23 juin 1997

Bilenky, Wayne

Premier directeur de
comptes, SFP
Winnipeg (Man.)
Embauché le 21 octobre 1974

Bishouty, Joe

Directeur général, Gestion
générale de portefeuille de
projet et de programme
Toronto (Ont.)
Embauché le 29 juillet 2005

Bonn, Jeanne

Représentante
Service clientèle
Porter's Lake (N.-É.)
Embauchée le 24 août 1998

Bonvouloir, Danièle

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
8 septembre 1978

Brière, Manon

Représentante
Service clientèle
Valleyfield (Qc)
Embauchée le
5 décembre 1983

Brochu, Céline

Préposée, Administration
comptable (bilingue)
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 18 août 2003

Brolly, Douglas

Directeur de programme
Modes de prestation
Toronto (Ont.)
Embauché le 10 octobre 1989

Carter, Jimmy

Premier analyste de réseau
Toronto (Ont.)
Embauché le 27 mars 1978

Cave, Kem

Spécialiste, Exploitation
du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
4 septembre 1984

Chan Yu Tin, Marie-Lise

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le
4 novembre 1996

Cheung, Brian

Représentant
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 octobre 1994

Chouinard, Louise

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le
7 septembre 1990

Chow, Maria

Représentante
Service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 mars 1999

Christie, Patricia

Représentante
Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 6 mai 2002

Clark, Dave

Adjoint aux ventes
Saskatoon (Ont.)
Embauché le
1^{er} décembre 2006

Clarke, Magrid

Directrice de comptes
associée
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
15 décembre 1980

Collier, Deborah

Représentante des
services de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 23 août 1973

Cormier, Dale

Représentante
Banque en direct
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
20 novembre 1995

Côté, Johane

Coordonnatrice
Perfectionnement
des stagiaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 8 août 1977

Crowther, Gail

Représentante principale
Service clientèle
Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le 26 juin 1978

Cubitt, Sandra

Représentante, Finalisation
des opérations de
financement sur valeur
nette immobilière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 juillet 1985

D'Amour, Hélène

Directrice, Planification
financière
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 10 juillet 1975

D'Angio, Christina

Conseillère à la clientèle
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 10 février 1982

Davidson, Jennifer

Agente des services
de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 février 1982

Davies, Jane

Planificatrice financière
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
18 octobre 2004

De Silva, Indra

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
11 décembre 1989

Dhanani, Hamida

Agente, Administration
des prêts complexes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
21 octobre 1985

Dion, Cheryl

Préposée à la caisse centrale
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 7 janvier 2002

Drapeau, Lorraine

Représentante
Service clientèle
Victoriaville (Qc)
Embauchée le
26 novembre 1990

Départs à la retraite

Dubeau, Richard

Vice-président, Marché autochtone – Québec
Québec (Qc)
Embauché le 2 juin 1975

Dubois, Carole

Représentante
Service clientèle
St-Eustache (Qc)
Embauchée le 29 juillet 1980

Dushnicky, Debbie

Conseillère à la clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 24 avril 1990

Eckersley, Janet

Représentante
Service clientèle
Perth (Ont.)
Embauchée le 7 mai 1974

Egan, Linda

Première directrice
Intégration, service et transformation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 novembre 2002

Fisher, Marcia

Représentante, Service clientèle
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 23 novembre 2004

Fletcher, Joyce

Associée nationale de planification des horaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 13 septembre 1976

Frank, Janie

Directrice, Franchisage
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 juin 1973

Gallant, Laurie

Représentante
Service clientèle
Ripley (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1978

Geneau, Jocelyne

Représentante
Service clientèle
Rimouski (Qc)
Embauchée le 20 juillet 1987

Genereaux, Linda

Directrice de comptes associée
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 9 octobre 1984

Ghosh, Kristine

Agente-conseil à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 1990

Gutowski, Brenda

Représentante des services de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 21 août 1984

Hale, Cheryl

Première chef d'équipe
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 13 juin 1983

Hall, Donna

Agente-conseil à la clientèle
Fort Erie (Ont.)
Embauchée le 26 septembre 1988

Hawkins, Sherry

Représentante principale
Service clientèle
Cabri (Sask.)
Embauchée le 28 avril 1997

Hewitt, Sylvia

Représentante principale
Service clientèle
Carleton Place (Ont.)
Embauchée le 27 mars 1978

Hodgson, Elizabeth

Directrice de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 22 mars 1999

Hodgson, Ted

Analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 octobre 1977

Hofer, Christine

Agente-conseil à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 mars 1987

Hurta, Kenneth

Directeur de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauché le 1^{er} juin 1998

Isaacs, Audrey

Directrice, Exploitation des comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 mars 1981

Johnson, Rodger

Premier analyste des systèmes techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} mai 2005

Joly, Carole

Directrice de comptes
Blainville (Qc)
Embauchée le 12 janvier 1977

Jursza, Carmie

Représentante
Service clientèle
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 17 août 1976

Kalaydjian, Mary

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 juin 1986

Kanji, Khadija

Administratrice
Clientèle privée
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 27 août 1979

Kidd, Joanne

Première directrice de comptes
Brampton (Ont.)
Embauchée le 28 mars 1988

King, Betty

Directrice, Soutien des ventes
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 5 août 1974

King, Kenneth

Agent de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauché le 17 août 1992

King, Sharon

Directrice de comptes
Gravenhurst (Ont.)
Embauchée le 13 novembre 2007

Ko, Aloysius

Chef d'équipe
Toronto (Ont.)
Embauché le 23 avril 1990

Kozarevich, Karen

Première analyste d'entreprise
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 septembre 2007

Labonte, Lorraine

Conseillère en relations avec le personnel
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 30 avril 2001

Labrecque, Denis

Directeur des ventes
Hypothèques
Montréal (Qc)
Embauché le 26 juillet 1976

Lalonde, Denise

Planificatrice financière
Perth (Ont.)
Embauchée le 9 juillet 1973

Lambert, Brad

Vice-président régional
Services immobiliers
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 septembre 1974

Lang, Michel

Chef national de l'exploitation
Montréal (Qc)
Embauché le 14 février 1979

Larivière, France

Directrice de comptes
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le 2 mai 1983

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2014

(SUITE)

Lavoie, Ginette

Représentante
Service clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 25 mars 1991

Lawrence, Grace

Analyste d'entreprise
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
28 novembre 2000

Leblanc, Gloria

Agente-conseil à la clientèle
Bouctouche (N.-B.)
Embauchée le 19 mai 1987

Leblanc, Marcelle

Directrice de comptes
St-Sauveur (Qc)
Embauchée le 15 février 1982

Leduc, Christiane

Représentante principale
Service clientèle
Rouyn-Noranda (Qc)
Embauchée le 23 avril 1990

Leung, Christopher

Directeur, Approche Client
Mississauga (Ont.)
Embauché le 11 octobre 1999

Liu, Winny

Représentante,
Service clientèle
Markham (Ont.)
Embauchée le
11 décembre 1989

Luger, Richard

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le
4 décembre 1973

MacDonald, Patricia

Représentante principale
Service clientèle
Harvey Station (N.-B.)
Embauchée le 20 mars 2006

Maharaj, Fay

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 2 janvier 1975

Malek, Gail

Représentante principale
Service clientèle
Numéraire, et préposée à
la caisse centrale
Mill Bay (C.-B.)
Embauchée le 22 août 1977

Malone, Nancy

Représentante,
Service clientèle
Tottenham (Ont.)
Embauchée le 8 avril 1991

Mancini, Giovanna

Spécialiste de la
documentation
Montréal (Qc)
Embauchée le 3 juillet 1969

Manetta, Hélène

Directrice de comptes
Anjou (Qc)
Embauchée le 12 août 1974

Martin, Wayne

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 17 juillet 1989

McKay, Eva

Représentante
Service clientèle
Smithers (C.-B.)
Embauchée le 24 mai 1977

McNish, Sharon

Conseillère en prêts
hypothécaires
Regina (Sask.)
Embauchée le
1^{er} octobre 1984

Melnyk, Esther

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
1^{er} décembre 1989

Mills, Ken

Enquêteur
Montréal (Qc)
Embauché le 1^{er} avril 1991

Mills, Patricia

Conseillère, Approche Client
St. Stephen (N.-B.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1984

Mooney, Kevin

Analyste, Assurance
de la qualité
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 26 avril 2010

Morrison, Wilma

Représentante
Service clientèle
Souris (Man.)
Embauchée le
12 septembre 1983

Murrant, Helen

Conseillère, Approche Client
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 6 mai 1985

Murray, Sharon

Commis à l'épargne
New Glasgow (N.-É.)
Embauchée le 25 juillet 1967

Nantel-Forest, Denise

Directrice de succursale
St-Laurent (Qc)
Embauchée le 25 avril 1988

Nelson, Susan

Directrice de comptes
commerciaux
Kingston (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 1984

Ng, Christina

Directrice de comptes
commerciaux
Calgary (Alb.)
Embauchée le
21 novembre 1983

ONEil, Carol

Agente, Administration
Contrôle du numéraire
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 janvier 1987

Orr, Elaine

Première directrice
de comptes
Truro (N.-É.)
Embauchée le
10 septembre 1991

Palmer, Gloria

Conseillère à la clientèle
Dutton (Ont.)
Embauchée le 17 août 1981

Palyszniuk, May

Adjointe administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 31 août 1998

Papalia, Arcangela

Agente de résolution
de problème
Westmount (Qc)
Embauchée le 11 juillet 1977

Park, Myung

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 février 1989

Paventi, Rosanne

Directrice nationale
Soutien opérationnel
Westmount (Qc)
Embauchée le 10 juillet 1978

Petrauskas, Christine

Première analyste
d'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 avril 1988

Picard, Marie-Josée

Première vérificatrice
Montréal (Qc)
Embauchée le
2 septembre 1975

Pothier, Elizabeth-Ann

Représentante
Service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 12 août 2004

Départs à la retraite

Rampersaud, Indra

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 octobre 1987

Raymond, Denise

Planificatrice financière
Longueuil (Qc)
Embauchée le 14 juin 1976

Roberts, Cindy

Directrice de succursale
Parrsboro (N.-É.)
Embauchée le 23 juin 1975

Roche, Joy

Directrice, Finances, Risque
opérationnel et initiatives
Toronto (Ont.)
Embauchée le
24 octobre 1977

Romans, Pam

Agente, Soutien du crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 26 août 1974

Rooker, Dianne

Directrice de succursale
Terrace (C.-B.)
Embauchée le 8 janvier 2001

Rooks, Beverley

Directrice de comptes
associée
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le
1^{er} octobre 1990

Rozender, Joanna

Directrice, Solutions
de facturation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1973

Sabat, Debby

Première directrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 juillet 1973

Saunders, Connie

Conseillère à la clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 1995

Scantlebury, Sharon

Rédactrice-sinistres
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
16 novembre 1992

Scott, Valerie

Directrice, Approche Client
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
12 novembre 1991

Seth, Sushma

Spécialiste, Financement
d'équipement
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
29 octobre 1973

Sharpe, Debbie

Conseillère à la clientèle
Louisbourg (N.-É.)
Embauchée le
2 septembre 1980

Smith, George

Analyste de système
technique
Toronto (Ont.)
Embauché le
3 novembre 1980

Sotiriou, Tom

Agent aux opérations
de change
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} février 1998

Squires, Debbie

Conseillère à la clientèle
St. John's (T.-N.-L.)
Embauchée le
19 septembre 1988

Starck, Lynne

Agente du soutien
opérationnel
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 9 juillet 1985

Stratzella, Joan

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 février 2002

Strk, Ivanka

Directrice, Demandes de
règlement et assistance
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 15 mai 1985

Taggart, Peter

Premier directeur, Crédit, GRG
Westminster (C.-B.)
Embauché le 8 juillet 1974

Tate, Leslie

Adjointe administrative
auprès du chef de groupe
Services bancaires
internationaux et Assurances
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 avril 1981

Tennant, Brenda

Première directrice
de comptes
Sussex (N.-B.)
Embauchée le 3 août 1991

Thomas, Souad

Représentante,
Service clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 4 février 2002

Timmermanis, Inara

Directrice, Planification
et technologie
Toronto (Ont.)
Embauchée le
9 décembre 1991

Tse, Nancy

Première directrice
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juin 1977

Turczyn, Walter

Enquêteur
Toronto (Ont.)
Embauché le 14 janvier 2002

Valencia, Dulce

Analyste, Finances
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 août 1977

Vaughan, Monica

Vice-présidente régionale
Surrey (C.-B.)
Embauchée le 3 juillet 1973

Wallace, Jean

Directrice de comptes
Harriston (Ont.)
Embauchée le 11 avril 1977

Wayland, Judy

Conseillère, Approche Client
Oakville (Ont.)
Embauchée le 13 février 1995

Weatherby, Pat

Conseillère, Approche Client
Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le 22 août 1989

Whitehouse, Janice

Spécialiste principale, Service
des règlements, Invalidité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 février 1975

Whiteside, Sherry

Conseillère à la clientèle
Barrie (Ont.)
Embauchée le
19 octobre 1998

Whittle, Diane

Adjointe administrative
Barrie (Ont.)
Embauchée le 9 janvier 1984

Wilken, Kathryn

Agente-conseil à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 6 octobre 1988

Wilkinson, Irene

Représentante, Finalisation
des opérations de
financement sur valeur nette
immobilière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 juin 1976

Wun, Louis

Agent du financement
international
Toronto (Ont.)
Embauché le 8 avril 1996

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2014

(SUITE)

Yip, Debbie

Administratrice de portefeuille
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 août 1986

JANVIER 2015

Accurso, Pieretta

Agente du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 janvier 1975

Allan, David

Directeur de comptes commerciaux
St. Catharines (Ont.)
Embauché le 5 octobre 1987

Ansons, Christine

Conseillère en services bancaires
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 12 juillet 2010

Apel, Alexander

Gestion de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 août 2008

Bédard, Pierre

Directeur, Risque opérationnel
Montréal (Qc)
Embauché le 6 mai 1974

Blanchette, Johanne

Conseillère, Approche Client
St-Sauveur (Qc)
Embauchée le 8 avril 1985

Bradley, Walter

Spécialiste des systèmes techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 novembre 2006

Brown, Robert Stewart

Enquêteur
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 avril 1999

Budgell, Debbie

Conseillère à la clientèle
Torbay (T.-N.-L.)
Embauchée le 9 mars 1987

Campbell, James

Conseiller en prêts hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauché le 8 novembre 2010

Chan, Rita K.

Conseillère en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 29 août 1988

Charney, Cathy

Directrice relationnelle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 septembre 1990

Chong, Aneita

Agente à la vérification
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 octobre 1975

Christmas, Leslie

Analyste d'entreprise
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 9 août 2011

Ciamarra, Clementina

Représentante-conseil polyvalente
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 13 avril 1989

Curatolo, Marisa

Agente de l'Approche Client
Woodbridge (Ont.)
Embauchée le 27 avril 1987

Curlle, Corinne

Agente de soutien
Exploitation du marché
Regina (Sask.)
Embauchée le 25 septembre 1989

Dacosta, June

Directrice de comptes commerciaux
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 mars 1988

Davos, Sandy

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 décembre 1977

Downes, Shirley

Conseillère à la clientèle
London (Ont.)
Embauchée le 31 janvier 1972

Estrella, Maria

Conseillère en prêts hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 juillet 1972

Ferrari, Rosetta

Associée, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 16 août 1984

Finnie, Wendy

Conseillère à la clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1985

Freeborn, Kathy

Conseillère en services bancaires
Dundas (Ont.)
Embauchée le 12 décembre 1988

Gee, Lillian

Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 janvier 1991

Goldie-McClure, Jacqueline

Directrice, Approche Client
Edmonton (Ont.)
Embauchée le 21 janvier 1998

Goodbranson, Gary

Vice-président régional
Winnipeg (Man.)
Embauché le 4 octobre 2004

Hebenton, Maureen

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 30 juillet 1982

Hill, Gladys

Agente administrative
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 18 juillet 2005

Huisman, Sue

Conseillère à la clientèle
Smithers (C.-B.)
Embauchée le 4 septembre 1990

Iadarola, Jill

Conseillère à la clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 4 mars 2008

Imbrogno, Carol

Conseillère, Approche Client
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 mai 2004

Karp, Garry

Expert-conseil, Solutions collectives
Calgary (Alb.)
Embauché le 17 mars 2008

Kiteley, Helen

Conseillère à la clientèle
Pickering (Ont.)
Embauchée le 3 novembre 1975

Laliberte, Carmen

Conseillère à la clientèle
Chelmsford (Ont.)
Embauchée le 6 mars 1989

Lessard, Sylvie

Conseillère en placement
Saint-Eustache (Qc)
Embauchée le 18 janvier 1992

Longchamp, Lise

Conseillère à la clientèle
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 10 septembre 2001

Départs à la retraite

Lucik, Jean

Conseillère à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 20 juillet 1981

Lui, Anne

Première directrice
Centre de contact
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 avril 2000

Martyr, Claxton

Directeur principal
Vérification
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 janvier 2007

McBride, Janice

Conseillère à la clientèle
Bracebridge (Ont.)
Embauchée le 30 avril 1984

Medeiros, Connie

Conseillère financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 décembre 1979

Ménard, Hélène

Conseillère à la clientèle
St-Félicien (Qc)
Embauchée le 21 janvier 1985

Mifflin, Bev

Conseillère à la clientèle
High River (Alb.)
Embauchée le 26 juin 1989

Miranda, Elizabeth

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 janvier 1990

Morrow, Patrick

Directeur général associé
Toronto (Ont.)
Embauché le 18 octobre 2010

Nechacov, Marioara

Conseillère à la clientèle
Kitchener (Ont.)
Embauchée le 11 juillet 1990

Nesbitt, Christopher

Conseiller en assurance
de patrimoine
London (Ont.)
Embauché le 22 avril 2002

Nicolle, Dan

Directeur de comptes
commerciaux
St. Catharines (Ont.)
Embauché le 8 janvier 2007

Nowak, Stéphanie

Agente du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le
28 novembre 1991

Peters, Edith

Première directrice
Traitement des paiements
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 mai 1977

Plett, Laural Ann

Conseillère à la clientèle
Fort Frances (Ont.)
Embauchée le 7 janvier 2008

Rocheffort, Lyne

Conseillère en services
bancaires
Drummondville (Qc)
Embauchée le 12 juin 1989

Rodrigue Beaulieu, Louise

Conseillère, Approche Client
Québec (Qc)
Embauchée le 20 juin 1978

Rouillard, Jannine

Chef d'équipe, Service
Calgary (Alb.)
Embauchée le 5 mars 1991

Rushka, Janet

Première directrice
de comptes
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 23 mai 1978

Santini, Lidia

Gouvernance des filiales
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1990

Sauerteig, Susanne

Conseillère en assurances
IARD
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 17 avril 2000

Shoichet, Leslie

Spécialiste des relations
avec la clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauché le 26 juillet 1999

Sikora, Laura

Conseillère à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 17 juin 1985

Silliker, Joyce

Conseillère à la clientèle
Miramichi (N.-B.)
Embauchée le 8 janvier 2001

Squires, Ray

Planificateur financier
Winnipeg (Man.)
Embauché le
28 septembre 1981

Suyao, Manny

Analyste technique
Niagara Falls (Ont.)
Embauché le 6 août 1974

Sweeney, Wendy

Adjointe administrative
Windsor (Ont.)
Embauchée le 2 juin 1975

Therrien, Johanne

Conseillère à la clientèle
Sherbrooke (Qc)
Embauchée le
17 septembre 2003

Tran, Van

Directeur, Rétrocession vie
et réassurance de rentes
Mississauga (Ont.)
Embauché le 30 octobre 2006

Tupper, Laurie

Planificatrice financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le
17 septembre 1973

Vergara, Cipriano

Conseiller, SIE
Guelph (Ont.)
Embauché le
8 décembre 2009

Voyer, Alain

Premier directeur de comptes
Longueuil (Qc)
Embauché le 16 août 2004

Whitehouse, Betty

Conseillère financière
Barrie (Ont.)
Embauchée le 10 février 1992

Widner, Teri

Agente-conseil à la clientèle
Aylmer (Ont.)
Embauchée le 15 juin 1978

Wilkins, Marie

Conseillère à la clientèle
Oshawa (Ont.)
Embauchée le 8 janvier 1990

FÉVRIER 2015

Anderson, Brian

Directeur, Gestion des
risques du Groupe
Halifax (N.-É.)
Embauché le 9 juillet 1973

Andres, Elaine

Directrice, Gouvernance
SharePoint
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 octobre 1982

Araman, Suzanne

Agente des services
de comptes
Westmount (Qc)
Embauchée le 29 janvier 1973

Archambault, Richard

Analyste de système
technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 juin 1975

Départs à la retraite

FÉVRIER 2015

(SUITE)

Ardron, Sheila

Conseillère à la clientèle
Peterborough (Ont.)
Embauchée le
15 octobre 2002

Barachina, Danny

Agent des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le
13 novembre 1973

Bates, Lori

Adjointe administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 12 juin 1973

Beaton, Mary

Première directrice de
comptes, Entreprises
Burlington (Ont.)
Embauchée le 18 août 1975

Beaudoin, Rick

Premier spécialiste de
l'implantation, PME
Toronto (Ont.)
Embauché le
13 septembre 1976

Beaudry, Joceline

Directrice générale,
Assurances et marchés
financiers
Toronto (Ont.)
Embauchée le
18 septembre 1972

Beaudry, Rita

Représentante des services
de comptes
Terrace (C.-B.)
Embauchée le 14 juillet 1976

Blais, Linda

Conseillère experte en
services bancaires
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le
29 novembre 1984

Boisvert, Nicole

Conseillère à la clientèle
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le 5 mars 1979

Brochu, Monik

Associée de la révision
du crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 26 août 1974

Broda, Linda

Partenaire en ressources
humaines
Melville (Sask.)
Embauchée le
6 septembre 1977

Brown, Sarina

Conseillère à la clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
10 novembre 1986

Bucsis, Sharon

Directrice de comptes,
secteur agricole, SFC
Regina (Sask.)
Embauchée le
31 octobre 1994

Campbell, Mickey

Directeur de succursale
Stoney Creek (Ont.)
Embauché le 30 avril 1979

Canning, Nancy

Adjointe administrative
Burlington (Ont.)
Embauchée le 26 juin 1987

Cardenas, Tony

Coordonnateur de
l'intégration
Toronto (Ont.)
Embauché le
10 septembre 1979

Charlebois, Gilles

Associé, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauché le
14 novembre 1979

Chartrand, Lorraine

Spécialiste en gestion
de trésorerie
Montréal (Qc)
Embauchée le 25 juin 1974

Chodos, Karen

Directrice de projet
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
22 octobre 1973

Chong Ping, Helen

Directrice de comptes
associée
North York (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mars 1978

Chrun, Louise

Directrice de succursale
Montréal (Qc)
Embauchée le 8 février 1972

Ciccone, Mary Ellen

Agente au contrôle de projet
Solutions financières
Montréal (Qc)
Embauchée le 19 juin 1972

Clewer, Susan

Associée, Banque privée
Oakville (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mars 1976

Coombs, Carol

Associée commerciale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 3 août 1978

Cormier, Bea

Directrice, Équipe des
conseillers en crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 19 juin 1972

Dayman, Diane

Directrice, Propositions
stratégiques et efficacité
des ventes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 août 1974

De Santis, Lorraine

Directrice de la lutte
antifraude, Risque
opérationnel
Westmount (Qc)
Embauchée le 16 juillet 1973

De Sousa, Noella

Directrice de succursale
Cambridge (Ont.)
Embauchée le 8 juillet 1974

De Sousa, Rosario

Préposée à la caisse centrale
Brampton (Ont.)
Embauchée le 29 janvier 1973

Deacon, Brenda

Première directrice de
comptes, Entreprises
et particuliers
London (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 1973

Degen, Laurie

Spécialiste du risque
opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 janvier 1974

DeMarco, Mary

Agente des services
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juin 1973

Demers, Danielle

Vice-présidente régionale
Longueuil (Qc)
Embauchée le 20 juin 1979

Derbyshire, Edith

Représentante
Service clientèle
Leamington (Ont.)
Embauchée le 12 janvier 1978

Desaulniers, Brenda

Agente des services
de comptes
Repentigny (Qc)
Embauchée le 13 juillet 1981

Départs à la retraite

Deslauriers, Wayne

Directeur général
Winnipeg (Man.)
Embauché le 22 mars 1976

Dick, Ken

Directeur de comptes
commerciaux
Thompson (Man.)
Embauché le 6 janvier 1975

Dionne, Jacques

Planificateur en placements
et retraite
Québec (Qc)
Embauché le 21 juillet 1975

Durepos, Roger

Premier directeur
Affaires sectorielles,
SWIFT et paiements
Toronto (Ont.)
Embauché le 11 janvier 1978

Falardeau, Diane

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le
15 décembre 1997

Falcon-Uy, Lenie

Analyste, Contrôle
opérationnel et gouvernance
Toronto (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 1979

Farrell, Janet

Agente administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 juin 1977

Ferlito, Pat

Spécialiste de la
documentation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
24 septembre 1984

Ferneyhough, Catherine

Directrice de comptes
associée
Owen Sound (Ont.)
Embauchée le 6 mai 1996

Fick, Bob

Directeur, PSSC
Toronto (Ont.)
Embauché le 11 février 1974

Gales, Susan

Directrice, Approche Client
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 3 février 2003

Gero, Shirley

Représentante en placements
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 avril 1981

Gibeault, Suzanne

Commis polyvalente
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 24 juin 1974

Ginn, Gord

Représentant interne
Recours hiérarchique
Toronto (Ont.)
Embauché le 17 avril 1978

Gnam, Darlene

Directrice de succursale
Burnaby (C.-B.)
Embauchée le 5 mai 1975

Gourd, Maryse

Analyste de la lutte antifraude
Montréal (Qc)
Embauchée le 15 juillet 1974

Graham-Sobol, Dalysse

Conseillère régionale en vente
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 juillet 1973

Gray, Ken

Directeur de comptes
commerciaux
Chatham (Ont.)
Embauché le 24 juillet 1972

Greco, Mary

Agente aux opérations
de change
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 août 1974

Green, Wendy

Analyste, Hypothèques
commerciales
Calgary (Alb.)
Embauchée le 3 août 1971

Gregg, Debbie

Conseillère en risque
opérationnel
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
22 septembre 1975

Gregory, Susan

Conseillère en
avantages sociaux
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 28 août 1972

Hamacher, Gerry

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 mai 1974

Hebert, Peter

Expert-conseil, SIRH
Mississauga (Ont.)
Embauché le 3 juillet 1973

Hebson, Brenda

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 9 mai 1977

Hiitola, Dorothy

Directrice, Approche Client
Hinton (Alb.)
Embauchée le 29 mars 1988

Horton, Terry

Premier directeur de
comptes commerciaux
Richmond (C.-B.)
Embauché le 22 mars 1976

Hotz, Karen

Conseillère financière
Regina (Sask.)
Embauchée le
24 octobre 2011

Hubbard, Gerald

Spécialiste en fonds
communs de placement
West Pubnico (Ont.)
Embauché le 7 juin 1976

Hudson, Lorrie

Conseillère en services
bancaires
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Hurtubise, Réjeanne

Agente, Services spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 25 juin 1974

Hutton, John

Directeur général
Toronto (Ont.)
Embauché le 13 mai 1974

Ibbitson, Carrie

Conseillère en services
bancaires
Bruce Mines (Ont.)
Embauchée le 3 juin 1974

Jardine, Graham

Analyste de système
administratif
Toronto (Ont.)
Embauché le
13 septembre 1976

Jenkins, Moira

Vice-présidente, Services
financiers commerciaux
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
20 décembre 1976

Johnson, Terry

Soutien du risque
opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le 10 mai 1976

Jost, Donna

Directrice, Approche Client
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 2 février 1998

Khan, Steven

Agent responsable
Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 6 juin 1977

Départs à la retraite

FÉVRIER 2015

(SUITE)

Killen, Jane

Directrice de comptes associée
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 22 juillet 1974

Kolenski, Beth

Conseillère à la clientèle
Ancaster (Ont.)
Embauchée le 17 juin 2004

Lacey, Kevin

Directeur général, Groupe des entreprises nationales
Winnipeg (Man.)
Embauché le 15 mai 1978

Lalonde, Jan

Directrice de projet
Calgary (Alb.)
Embauchée le 31 août 1981

Lang, Brian

Directeur de comptes commerciaux
Brandon (Ont.)
Embauché le 3 juillet 1979

Lang, Stan

Premier directeur de comptes
Burlington (Ont.)
Embauché le 3 mai 1976

Lapointe, Natalia

Première directrice, Audit
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 janvier 1975

Laprise, Germain

Directeur de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le 6 mai 1974

Laroche, Lucie

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 26 juin 1973

Larsen, Joan

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 21 janvier 1980

Latreille, Lucie

Directrice adjoint de succursale
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 avril 1986

Lau, Annie

Analyste de système administratif
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 octobre 1976

Lavoie, Hetty

Conseillère, Rendement du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 février 1973

Leduc, Wayne

Associé, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 4 août 1981

Lee, Dawn

Conseillère à la clientèle
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 27 août 1973

Lepage, Michel

Premier directeur
Montréal (Qc)
Embauché le 31 mai 1976

Leslie, Ken

Premier comptable
Secteur commercial
Winnipeg (Man.)
Embauché le 21 août 1972

Lewis, Vaughn

Directeur, Soutien des ventes
Calgary (Alb.)
Embauché le 28 février 1978

Livingstone, Garry

Spécialiste en financement
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 janvier 1978

Loppe, David

Analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 juin 1990

Love, Elizabeth

Conseillère financière
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 18 mai 1977

Lowry, Pat

Associée de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Lumsden, Tom

Directeur général
Financement des études
Toronto (Ont.)
Embauché le 7 octobre 1974

Lynn, Coleen

CPH adjointe
Calgary (Alb.)
Embauchée le 5 février 2007

Macarthur, Gale

Directrice de comptes commerciaux
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 23 juillet 1979

MacDonald, Colin

Agent, Rendement du marché
Halifax (N.-É.)
Embauché le 6 septembre 1977

MacDougall, Dixie

Directrice, Exploitation
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 26 janvier 1982

MacKenzie, Robert

Agent d'exploitation
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} avril 1974

Mainville, Danielle

Directrice de service
Montréal (Qc)
Embauchée le 25 juin 1974

Malofy, Walter

Directeur, Gestion du rendement
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 janvier 1973

Maltais, Pierre

Vice-président
Marchés commerciaux
Sudbury (Ont.)
Embauché le 7 juin 1976

Martin, Wayne

Spécialiste en financement
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 3 octobre 1977

Matthews, Karen

Agente, Qualité des portefeuilles de crédit
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 6 juillet 1972

McEachnie, Dianne

Spécialiste, Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 16 février 1970

McLeod, Betty

Représentante des services de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 2 octobre 1974

McNabb, Dave

Premier directeur
Ombudsman délégué
Toronto (Ont.)
Embauché le 21 août 1979

McQuillan, Kathleen

Directrice de l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 juillet 1972

Melchior, Peter

Directeur général
Maintenance
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 juin 1975

Miller, Marlene

Conseillère en prêts hypothécaires
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 18 septembre 1972

Départs à la retraite

Miller, Sarah

Directrice, Approche Client
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 février 1978

Mitchell, Chris

Directeur des ventes,
Hypothèques
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 19 août 1974

Murphy, Elizabeth

Conseillère en crédit
commercial
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 juin 1972

Murphy, Sandy

Conseillère en services
bancaires
Kingston (Ont.)
Embauchée le 11 mai 1982

Murray, Linda

Conseillère financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le 28 juillet 1988

Nelson, Colleen

Directrice des ventes
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le
11 décembre 1972

Norman, Denise

Gestionnaire du risque
Services de détail
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 1986

Norman, Jim

Premier directeur
Exploitation nationale
Toronto (Ont.)
Embauché le 29 juillet 1974

Nurse, Bevy

Soutien administratif
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 7 juin 1976

O'Brien, Debra

Directrice, Gestion des
opérations de crédit
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
19 novembre 1973

Ottenbreit, Bonnie

Conseillère en prêts
hypothécaires
Regina (Sask.)
Embauchée le 10 juillet 1978

Overacker, Vance

Conseiller financier
Shuniah (Ont.)
Embauché le
27 septembre 2005

Panou, Sofia

Première chef d'équipe
Conformité à la
réglementation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 décembre 1988

Peterson, Neomy

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mars 1976

Phillips, Janet

Directrice, Approche Client
Port Moody (C.-B.)
Embauchée le
24 novembre 2008

Phillips, Lena

Directrice de succursale
Holyrood (T.-N.-L.)
Embauchée le
6 décembre 1976

Pichette, Richard

Directeur de comptes
Hanmer (Ont.)
Embauché le 8 août 1978

Pierce, Irene

Conseillère en services
bancaires
Sydenham (Ont.)
Embauchée le
10 septembre 1973

Pope, Diane

Analyste opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 août 1979

Popkey, Wayne

Gestionnaire du risque
Marchés des entreprises
et Marchés commerciaux
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 mai 1976

Powers, Maurice

Planificateur financier
Ottawa (Ont.)
Embauché le 4 juin 1973

Prashad, Donna

Associée aux recouvrements
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 31 juillet 1978

Rekhi, Manmohan

Premier chargé de
la conformité à la
réglementation et aux
politiques
Toronto (Ont.)
Embauché le 19 février 1990

Remy, Suzanne

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 juin 1976

Ricker, Dirk

Directeur, Structures de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 20 octobre 1975

Rittberg, Denise

Planificatrice financière
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 mars 1973

Roch, Marilyn

Directrice des ventes
Petite entreprise
Burlington (Ont.)
Embauchée le 14 juin 1976

Ronning, Kris

Conseillère en services
bancaires
Foremost (Alb.)
Embauchée le 10 juin 1996

Roy, Lisette

Conseillère à la clientèle
Rouyn-Noranda (Qc)
Embauchée le 4 juillet 1978

Sanderson-Gregory, Kathryn

Agente des services
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 octobre 1972

Schleppe, Connie

Directrice des ventes
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 7 avril 1986

Schwartz, Petra

Directrice, Approche Client
Oshawa (Ont.)
Embauchée le
10 septembre 1980

Sculnik, Rose

Conseillère à la clientèle
Côte-Saint-Luc (Qc)
Embauchée le 21 août 1989

Simard, Maud

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Jonquière (Qc)
Embauchée le 20 mai 1975

Simone, Angelina

Agente aux enquêtes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 septembre 1974

Simpson, Allan

Conseiller en crédit
commercial
New Westminster (C.-B.)
Embauché le 1^{er} mars 1976

Sinclair, Mike

Directeur de comptes
commerciaux
Winnipeg (Man.)
Embauché le 12 juillet 1976

Smith, Christopher

Architecte d'applications
Toronto (Ont.)
Embauché le 13 février 2006

Smith, Kay

Directrice de succursale
Placentia (T.-N.-L.)
Embauchée le 18 mars 1974

Départs à la retraite

FÉVRIER 2015

(SUITE)

Smith, Ron

Premier conseiller en finance
Toronto (Ont.)
Embauché le
15 septembre 1980

Stergiou, Anna

Analyste, Recours
hiérarchique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 janvier 1975

Stevenson, Greg

Planificateur financier
Victoria (C.-B.)
Embauché le
27 novembre 1979

Susi, Mauro

Directeur, Exploitation
du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 7 août 1979

Szoke, Nancy

Associée de la
planification financière
Burlington (Ont.)
Embauchée le
22 octobre 1984

Tanton, Cecilia

Planificatrice financière
London (Ont.)
Embauchée le 26 juin 1978

Thompson, Laura

Première agente de
décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
20 novembre 1972

Tiley, Rob

Premier analyste,
Recours hiérarchique
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 août 1973

Tipler, Grant

Chef, Sciences de la vie
et soins de santé
Mississauga (Ont.)
Embauché le 6 juin 1977

Treadgold, Ross

Spécialiste en financement
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 3 juillet 1979

Tudor, Rob

Directeur de programmes
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 août 1977

Van Schyndel, Judy

Conseillère à la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 26 avril 2004

Vegad, Vijjalaxmi

Conseillère en service
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 février 1979

Venne, Francine

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 16 août 1976

Versailles, Pat

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Edmonton (Alb.)
Embauchée le
23 septembre 1991

Vicente, Maria

Première chef d'équipe
Westmount (Qc)
Embauchée le
12 novembre 1973

Vida, Drew

Premier directeur de
comptes commerciaux
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
23 septembre 1974

Walji, Nasim

Adjointe administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 23 février 1981

Warnez, Lynne

Conseillère en services
bancaires
Indian Head (Sask.)
Embauchée le
29 septembre 1997

Waters, Angie

Première directrice
de comptes
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
10 septembre 1974

Weisbrot, Carol

Directrice adjointe
Service à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 19 août 1974

Welsh, Wade

Intégration de la technologie
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 octobre 1977

Wheatley, Ron

Agent des services
de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
7 septembre 1976

Whyte, Nancy

Directrice de comptes
associée
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 21 juin 1976

Wilson, Judy

Directrice, Approche Client
North York (Ont.)
Embauchée le 2 octobre 1972

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Anderson, Susan

Cadre supérieur
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 avril 2006
Retraitée depuis le
30 novembre 2014

Bennett, Edmond

Planificateur financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 octobre 2006
Retraité depuis le
31 octobre 2014

Leach, Maria

Banquière privée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 1972
Retraitée depuis le
31 octobre 2014

Pace, Joseph

Planificateur en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 29 octobre 2007
Retraité depuis le
30 novembre 2014

Pring, Mary Anne

Coordonnatrice, Services
de location
Port Perry (Ont.)
Embauchée le
29 novembre 1993
Retraitée depuis le
30 novembre 2014

Zaina, Sergio

Planificateur en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 17 mai 2010
Retraité depuis le
30 novembre 2014

NUMÉRO 1, 2015

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Adolph, Joan

Beauséjour (Man.)
2 janvier 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} juin 1993

Alexander, Keith

Calgary (Alb.)
12 novembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} mars 1992

Anderson, Florence

Windsor (Ont.)
3 novembre 2014
Retraîtée depuis le 1^{er} juin 1984

Arsenault, Benoît

Mont-Saint-Hilaire (Qc)
14 février 2015
Retraité depuis le
1^{er} février 2000

Ashton, Ronald Alfred

Nanaimo (C.-B.)
20 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} mars 2001

Atkinson, Iris

Parksville (C.-B.)
8 décembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1989

Atkinson, Hugh

Port Coquitlam (C.-B.)
26 janvier 2015
Retraité depuis le 1^{er} juillet 1986

Baggs, Patricia

Toronto (Ont.)
16 décembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} mars 2000

Bagnato, Bernadette

Ajax (Ont.)
22 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} février 1994

Beaulne, Heather

Niagara-on-the-Lake (Ont.)
21 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 2005

Bildfell, Ogmunder

Saskatoon (Sask.)
13 février 2015
Retraité depuis le 1^{er} avril 1980

Bilodeau, Maurice

Montréal (Qc)
24 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1995

Boxma, Kaye

Nanaimo (C.-B.)
12 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} mars 2002

Brewer, Victory

Nepean (Ont.)
6 février 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} août 1984

Brook, Dave

Calgary (Alb.)
21 janvier 2015
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1987

Cawdron, David

Burlington (Ont.)
9 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} février 2006

Channell, Douglas

Mississauga (Ont.)
19 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} mai 1987

Clapp, Mary Ann

Hope (C.-B.)
10 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 2010

Cook, Jessie

Scarborough (Ont.)
14 décembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1993

Cormack, William

Calgary (Alb.)
27 janvier 2015
Retraité depuis le 1^{er} juillet 1980

Cormack, William

Calgary (Alb.)
27 janvier 2015
Retraité depuis le 1^{er} juillet 1980

Correia, Maria

Mississauga (Ont.)
24 décembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1997

Cournoyer, Claude

Montréal (Qc)
17 octobre 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1993

Czuk, Adolphe

Toronto (Ont.)
13 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1998

Drew, Doreen

Montréal (Qc)
27 décembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1991

Dumont, Paule

Trois-Rivières (Qc)
23 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} mars 1983

Ellis, Lois

Langley (C.-B.)
4 février 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} août 1998

Evans, Bernice

Toronto (Ont.)
11 décembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1988

Everatt, Garry

Oak Lake (Man.)
15 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2001

Ferguson, Donald John

Whycocomagh (N.-É.)
23 avril 2014
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1989

Filion, Christine

West Vancouver (C.-B.)
5 janvier 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} juin 1981

Frechette, Joy

Vernon (C.-B.)
4 novembre 2014
Retraîtée depuis le 1^{er} août 1980

Galloway, Shirley

Puslinch (Ont.)
21 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1991

Gauthier, Rollande

Repentigny (Qc)
19 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} février 1999

Graham, Kay

New Waterford (N.-É.)
29 novembre 2014
Retraîtée depuis le 1^{er} mai 1992

Grant, Richard

Truro (N.-É.)
17 novembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} février 1996

Gravesande, Anita

Scarborough (Ont.)
7 novembre 2014
Retraîtée depuis le 1^{er} avril 2011

Greer, Mae

Hemmingford (Qc)
25 janvier 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} juin 1990

Guilbert, Denyse

Pointe-aux-Trembles (Qc)
24 décembre 2014
Retraîtée depuis le 1^{er} mai 1994

Guse, Cathy

Thunder Bay (Ont.)
8 février 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 2011

Guthrie, Andrew

Sudbury (Ont.)
16 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} mai 2005

Gwilliames, Mary

Mississauga (Ont.)
10 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1979

Hopper, Ivy

Waterdown (Ont.)
5 janvier 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1982

Hymers, Dorothy

Winnipeg (Man.)
22 septembre 2014
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1984

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Jesson, Donna

St. Andrews (Man.)
22 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} février 2009

Jolley, Barbara

Greenfield Park (Qc)
23 février 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2000

Kinder, Harold

Stoney Creek (Ont.)
22 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1982

Knight, John

Howick (Qc)
2 janvier 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2003

Lejcko, Maya

Edmonton (Alb.)
10 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1994

Lemay, Monique

Québec (Qc)
1^{er} janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1985

Livermore, Sherrill

Mount Brydges (Ont.)
16 février 2015
Retraitée depuis le 1^{er} avril 2002

Macadam, Richard

Mission (C.-B.)
27 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1986

Maranchuk, Cheryl

Calgary (Alb.)
1^{er} janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2010

Martin, Jack

Halifax (N.-É.)
13 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} août 2001

McGale, Al

Cobble Hill (C.-B.)
23 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} juin 2007

McGillivray, Joan

New Westminster (C.-B.)
25 novembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1992

McNeill, Isabella

Baie-D'Urfé (Qc)
18 décembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1995

McTear, John

Scarborough (Ont.)
8 novembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} juillet 1995

Mehler, Dorothy

Burnaby (C.-B.)
24 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} février 1983

Meyer, Joan

Westmount (Qc)
27 janvier 2015
Retraitée depuis le 1^{er} juin 1983

Miller, Elinor

Port Williams (N.-É.)
30 décembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} mai 2001

Mitzak, Ruby

Gilford (Ont.)
3 février 2015
Retraitée depuis le
14 janvier 1987

Morey, Christine

Flatrock (T.-N.-L.)
6 décembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2010

Morrisette, Dean

Vancouver (C.-B.)
10 novembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} juin 1990

Palmer, Alfred

Calgary (Alb.)
13 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} juillet 1990

Patterson, Margaret

Blind Bay (C.-B.)
11 février 2015
Retraitée depuis le 1^{er} mai 2000

Phaneuf, Mary

Calgary (Alb.)
24 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} février 1991

Prudente, Margareth

Prince George (C.-B.)
31 décembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} avril 1986

Purdy, Annie

London (Ont.)
7 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} février 1990

Purtill, Eva

Tillsonburg (Ont.)
26 novembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 1990

Rosario, Valerie

Brampton (Ont.)
6 mars 2006
Retraitée depuis le 1^{er} avril 2006

Sandrin, Lucienne

London (Ont.)
29 novembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} avril 1980

Schlosser, Mike

Camrose (Alb.)
16 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1996

Smith, Linda

New Hamburg (Ont.)
7 décembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 2002

Sondrol, Jo

Lacombe (Alb.)
8 décembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1995

Stairs, Irma

Meductic (N.-B.)
28 novembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1982

Stewart, Erma

Guelph (Ont.)
14 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1992

Swain, Earl

Boissevain (Man.)
10 décembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} août 1995

Tiangha, Frenie

Calgary (Alb.)
9 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2012

Tremblay, Theresa

Windsor (Ont.)
21 janvier 2015
Retraitée depuis le
30 mars 1991

Vestby, Grant

Tillsonburg (Ont.)
7 février 2015
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1997

Vézina, Lorraine

Longueuil (Qc)
16 janvier 2015
Retraitée depuis le 1^{er} juin 1986

Walsh, Doreen

North Bay (Ont.)
6 novembre 2014
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2008

White, June

Port Moody (C.-B.)
10 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1997

Wilmot, Bernard

Delta (C.-B.)
18 décembre 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1985

Wortman, Verna

Edmunston (N.-B.)
1^{er} février 2015
Retraitée depuis le
1^{er} mars 1987

Zakkai, Blanche

Thornhill (Ont.)
16 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} août 1992



Programme Carrefour-ressources Employés RBC

Êtes-vous préoccupés par un adulte âgé et la maladie d'Alzheimer ? Le Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider.

Vous êtes-vous déjà demandé si les pertes de mémoire ou la confusion chez un ami ou un proche âgé étaient reliées à l'apparition de la maladie d'Alzheimer, ou s'il s'agissait simplement de conséquences naturelles du vieillissement ? Si vous êtes membre de la famille ou ami d'un adulte âgé, vous avez probablement de nombreuses questions et préoccupations au sujet de son bien-être et des moyens de vous assurer qu'il reçoit l'attention dont il a besoin – en particulier s'il présente des signes de la maladie d'Alzheimer ou de tout autre type de démence. Vous pouvez communiquer en tout temps avec le Carrefour-ressources Employés RBC pour vous adresser à un professionnel attentionné qui pourra vous donner des conseils spécialisés sur le soin des aînés et des renseignements fiables concernant la santé des personnes âgées et les démences, notamment :

- les signes, les symptômes et la progression de la maladie d'Alzheimer ;
- la planification des soins pour un patient souffrant d'Alzheimer, y compris les besoins d'ordre médical, juridique et financier ;
- la compréhension du système de soins de santé afin de vous y retrouver, et l'accès aux soins et au soutien dont vous avez besoin ;
- la gestion du stress comme personne soignante et l'établissement d'un réseau de soutien.

Vous trouverez aussi, au www.lifeworks.com, des ressources utiles pour ceux qui s'occupent de proches âgés :

- *Aider un être cher atteint de démence (baladodiffusion/article)*
- *La confusion chez les personnes âgées*
- *La maladie d'Alzheimer : signes précurseurs, symptômes et stratégies pour améliorer la qualité de vie des personnes atteintes*
- *Surmonter les obstacles à une répartition équitable des responsabilités associées à la relation d'aide*
- *Discuter avec vos frères et sœurs des besoins d'un proche âgé et des soins à lui offrir*
- *La relation d'aide et le stress : trouver du soutien*

Nous sommes là pour vous, à toute heure du jour ou de la nuit. Communiquez en tout temps avec le Carrefour-ressources Employés RBC pour vous adresser à un professionnel attentionné :

Sans frais : 1 800 667-3400 ATS : 1 877 616-4422

www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbc ; mot de passe : rbccanada

Jean Wakefield

- Entrée au service de RBC en 1967
- Retraitée depuis 1991
- Rôle occupé avant son départ à la retraite : directrice adjointe de la formation, Succursale principale, Toronto

En apprentissage la vie durant

Les intérêts de Jean Wakefield sont aussi éclectiques que les antiquités qu'elle et son mari collectionnent dans leur boutique depuis 13 ans, à une différence près, et non la moindre : il n'y a rien d'antique dans la façon qu'a Jean de voir la vie. « J'aime le processus d'apprentissage et d'enseignement », explique l'ancienne directrice de la formation qui n'a nullement l'intention de s'arrêter.

La vie de Jean tourne autour de deux choses : acquérir des connaissances et sortir de sa zone de confort. C'est à Canfield, dans la péninsule du Niagara, qu'elle et son mari Ed ont déniché la propriété parfaite pour y établir la boutique d'antiquités de leur rêve. Il y avait cependant un bémol. L'entreprise était un objectif de retraite qui s'est réalisé cinq ans avant que Jean ne soit prête à quitter RBC. Ed a donc déménagé à Canfield, tandis que Jean a continué de travailler à Toronto. Chaque fin de semaine pendant cinq ans, Jean a dû faire le trajet de 90 minutes séparant les deux villes. Leur boutique, « Dancing Hours Antiques* », offrait principalement de la vaisselle, de la porcelaine, des bijoux, des objets d'art et des livres. Pendant neuf ans, elle y a aussi accueilli le bureau régional de Postes Canada. La boutique était un lieu animé au sein de la communauté. « C'était plaisant, bien qu'assez prenant, se rappelle Jean. Nous avons à cette époque noué des liens avec des gens que nous fréquentons toujours aujourd'hui. »



Jean Wakefield admirant la vue à Florence, en Italie, le lieu qui l'a incitée à se lancer dans une aventure tout en apprentissage.

Les Wakefield ont conservé leur commerce quelque temps, puis ils ont déménagé à Paris, en Ontario, où ils vivent toujours aujourd'hui – un autre virage important dans leur parcours! « Nous avons poursuivi nos activités d'antiquaires en louant un kiosque au marché d'antiquités de Cambridge », explique Jean, qui précise ne traiter maintenant qu'avec certains clients ciblés. « Nous ne sommes assurément que semi-retraités. » Jean a mis sur pied une boulangerie-pâtisserie, en plus d'élaborer un atelier sur le renforcement de la mémoire à court terme. « Au fond, je suis toujours une formatrice, s'exclame-t-elle en riant. Donnez-moi un tableau de conférence et un marqueur, et me voilà partie! »

Jean remet les revenus qu'elle tire de ses activités de traiteur et de l'atelier à des organismes caritatifs locaux. L'argent n'est pas ce qui la stimule. « L'important pour moi, c'est d'apprendre », affirme-t-elle. Ainsi, elle est depuis 2009 titulaire d'un baccalauréat, une première étape franchie en vue d'atteindre un autre objectif d'apprentissage ambitieux : « Chaque année, nous nous rendons à Florence, notamment à l'église de Santa Croce où l'on retrouve plusieurs sépultures et monuments commémoratifs. Bien entendu, les inscriptions qui y figurent sont en latin, et je veux être en mesure de les comprendre. » Jean aime toujours les antiquités, mais ce qui l'interpelle aujourd'hui, c'est l'apprentissage de cette langue ancienne. Il ne fait aucun doute qu'elle réalisera aussi cet objectif, puis qu'elle cherchera un nouveau défi qui lui permettra de continuer d'apprendre.

* « Dancing Hours » est une gamme d'articles en porcelaine de Wedgwood ornés de figurines en relief.

« Nous ne sommes assurément que semi-retraités. »



Des nouvelles concernant RBC

RBC fait l'acquisition de City National Corporation

En janvier, RBC a annoncé avoir signé un accord de fusion visant l'acquisition de City National Corporation, une banque privée et commerciale américaine de premier plan qui offre des services à la clientèle fortunée et à la clientèle des marchés commerciaux.

RBC est solidement implantée aux États-Unis : elle figure au palmarès des dix premières banques d'investissement, est la huitième plus importante société de gestion de patrimoine, et sa division de gestion d'actifs est en pleine croissance. RBC emploie 8 000 personnes dans l'ensemble des États-Unis, dont plus de 3 000 à New York.

RBC arrive en tête dans cinq catégories à la remise des prix Family Wealth Report Awards

RBC a remporté cinq prix à la deuxième remise annuelle des prix Family Wealth Report Awards, qui récompensent les meilleurs prestataires de services de banque privée et de gestion de patrimoine. La solidité de RBC à l'échelle mondiale est soulignée par des prix dans les catégories « Fiducie institutionnelle ou société de fiducie », « Banque privée – Offre de montage patrimonial » et « Programme de relations publiques », en plus d'être désignée « meilleur prestataire mondial de services de garde » et « meilleure banque privée canadienne » pour une deuxième année consécutive.

Cette plus récente distinction reçue par RBC pour l'excellence de ses services au Canada s'ajoute à d'autres prix récemment obtenus, soit, pour une huitième année consécutive, le prix des « meilleurs services de banque privée au Canada » décerné par Euromoney, de même que le titre de « meilleure banque privée au Canada » pour une troisième année consécutive à la remise des prix Global Private Banking Awards.

Prix de mentorat RBC aux artistes musicaux émergents, un formidable programme

L'Allée des célébrités canadiennes a fait l'annonce du retour des très populaires Prix de mentorat RBC aux artistes musicaux émergents dans le cadre des programmes pour artistes émergents de l'Allée des célébrités canadiennes. En 2015, le concours national, assorti de prix totalisant plus de 100 000 \$, est une fois de plus axé sur la relève musicale.

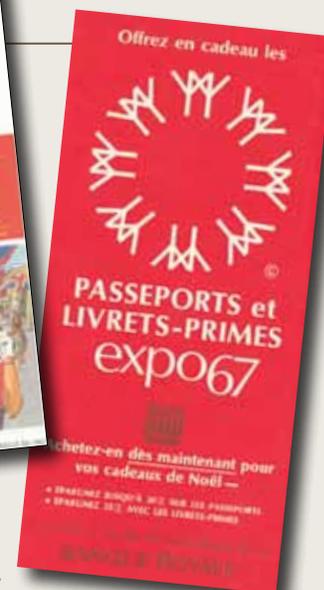
« La lauréate du premier prix de l'an dernier était une découverte de ce programme, ce dont nous sommes très fiers. NEFE possède un talent hors du commun, a déclaré Melanie Hurley, chef de la direction, Allée des célébrités canadiennes. « En lançant ce concours, nous avons pour objectif d'offrir à des musiciens canadiens doués des occasions de perfectionnement professionnel auxquelles ils n'auraient peut-être pas eu accès autrement. C'est un programme global qui met à la disposition des musiciens débutants les outils nécessaires à l'avancement de leur carrière. »

Archives RBC

Souvenirs de l'Expo 67

Depuis qu'on a annoncé que Milan, ville d'Italie, serait l'hôte de l'Exposition universelle 2015 à compter du 1er mai, des lecteurs de *Gardons le contact* ont peut-être été pris de nostalgie en se remémorant l'Expo 67 à Montréal. Considérée par plusieurs comme l'Exposition universelle la mieux réussie du 20e siècle, « Terre des hommes » a établi un record d'assistance jusqu'alors, avec la venue de plus de 569 000 visiteurs à son troisième jour.

Comme nous le rappellent ces brochures tirées de nos archives, RBC vendait à cette époque des « passeports » pour participer à l'événement. Ces passeports permettaient à leur titulaire de se rendre sur le site de l'Exposition pendant toute sa durée. Passeport en main, les visiteurs collectionnaient les « timbres » avec enthousiasme auprès de chacune des 62 nations représentées et aux expositions thématiques. Ce fut une période grisante que celle des célébrations du centenaire de la Confédération canadienne, d'un bout à l'autre du pays. Et RBC y a joué un rôle clé, démontrant déjà son engagement envers la diversité par la mise en place d'un Centre d'information à la Place Ville Marie, où des hôtes ont accueilli clients et visiteurs et interagi avec eux dans neuf langues.



De travailleuses à marcheuses

Cumulant collectivement 252 années de service à RBC, ce groupe de femmes prouve que la retraite ne doit pas pour autant signifier la fin des amitiés nouées au travail. Tout a commencé quand quelques retraitées de la succursale d'Abbotsford, en Colombie-Britannique, ont décidé de se réunir chaque semaine pour des promenades à Mill Lake. D'autres se sont depuis jointes au groupe, et elles sont maintenant huit à se rencontrer régulièrement pour marcher, discuter et prendre un café. En plus de faire des escapades annuelles ensemble, elles organisent des soirées ludiques au terme desquelles la gagnante se voit attribuer un trophée sur lequel on peut lire l'inscription « Retired Bank Chicks (RBC) ». Sur cette photo, on voit (de gauche à droite) Hester Kapteyn, Carol Lawson, Nell Snell, Anne Laury, Rose Rempel, Sharon Krahn, Marilyn Instant et Audrey Kangro (et Shadow), lors d'un voyage effectué l'an dernier.



Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact*
RBC, 155 Wellington Street West, 18 floor
Toronto (Ontario) M5V 3K7

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrrscensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612



LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN **COUP DE POUCE?**

LE Programme Carrefour-ressources
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI
POUR VOUS 24 H SUR 24
7 JOURS SUR 7.

**POUR COMMUNIQUER AVEC
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :**



1 800 667-3400
(sans frais et en tout temps)
ATS : 1 877 616-4422



www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone