



NUMÉRO 4, 2015

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Pour cette grand-mère, chaque pas compte
- 3 Nouvelle année, nouveau départ
- 3 Pleins feux sur nos bénévoles
- 4 Le dompteur de Grizzly
- 5 Des nouvelles concernant RBC



Commentaires trimestriels Dave McKay

Je suis fier de ce que nous avons accompli dans un contexte économique difficile marqué par la volatilité des marchés et l'incertitude. Cela témoigne de la solidité et de la diversité de nos activités ainsi que de la confiance continue que nous portent nos clients.

Notre réussite repose également sur notre aptitude à adhérer au changement. Notre entreprise est solide, et elle considère les changements technologiques et l'évolution des préférences des clients à la fois comme une source de défis et d'occasions. Nous avons de bons antécédents au chapitre de l'innovation et demeurons déterminés à miser sur la technologie pour améliorer la façon dont nous répondons aux besoins des clients. Voici quelques exemples récents :

- Le Centre de conseils RBC a lancé la Clé vocale RBC, programme d'authentification qui emploie la biométrie vocale pour vérifier l'identité des clients. La vérification de la voix a lieu en temps réel, ce qui permet d'éliminer un irritant connu pour les clients en leur évitant de devoir répondre à plusieurs questions d'identification personnelle ou fournir un mot de passe sous forme de NIP. À ce jour, plus de 85 000 clients se sont inscrits au nouveau service ; voilà un bon exemple de notre aptitude à transformer la façon de servir les clients pour rendre le meilleur de RBC encore plus exceptionnel.
- La division Services aux investisseurs et de trésorerie a annoncé une stratégie technologique pluriannuelle visant à transformer la façon dont les clients accèdent aux produits et aux services de SIT. Le programme Expérience client évoluée porte sur la mise en œuvre d'améliorations technologiques alignées sur les besoins des clients afin de rehausser globalement l'Expérience client et l'efficacité des opérations, tout en réduisant le risque. Le travail est exécuté dans un contexte de laboratoire agile pour accélérer le processus, de la conception au lancement.
- La conclusion de l'acquisition de City National a nécessité l'expertise de centaines d'employés de RBC et de City National dans plusieurs fuseaux horaires, régions et groupes fonctionnels. Les équipes ont collaboré pour gérer les divers aspects complexes propres à une opération d'une telle ampleur (approbations juridiques et réglementaires, risque, financement, Expérience employé, communications et technologie), de sorte à l'exécuter dans les délais impartis.

En outre, je suis fier des résultats de la *Course pour les enfants RBC*. Inaugurée à New York il y a six ans, la course se déroule maintenant à huit endroits partout dans le monde. Plus de 67 000 participants ont à ce jour amassé plus de 16,5 millions de dollars au profit d'organismes de bienfaisance consacrés aux enfants et aux jeunes partout dans le monde.

Au nom du Groupe de la direction, je vous souhaite, ainsi qu'à vos proches, une très heureuse année 2016.

Dave

Un message de l'équipe de Gardons le contact

Madame, Monsieur,

L'éditrice de Gardons le contact avait l'habitude de communiquer avec vous en signant cette préface. Elle représentait alors une petite équipe du service des Ressources humaines chargée de concevoir, de rédiger, d'imprimer et de mettre en ligne la présente publication. En raison d'un changement récent, le rôle de l'éditrice est maintenant partagé par l'ensemble de l'équipe. Ainsi, ce message à votre intention sera désormais le fruit d'un effort collectif.

Nous avons reçu dernièrement un courriel qui nous a rappelé la valeur de cette publication. Larry Dunk, dont on a présenté le profil dans le précédent numéro, nous a écrit pour nous remercier d'avoir rédigé l'article qui portait sur l'entreprise d'assemblage de moules pour la fabrication de bougies en cire d'abeille qu'il exploite maintenant comme retraité. « Un retraité qui s'adonne depuis l'an dernier à la fabrication de chandelles m'a appelé aujourd'hui pour me dire qu'il avait du mal à trouver le bon produit [...]. J'espère avoir bientôt des nouvelles d'autres retraités », nous a-t-il écrit.

Même si Larry est ravi de s'être fait un nouveau client, ce qui lui importe le plus, c'est de renouer avec d'anciens collègues. Et il n'est pas le seul. Bon nombre de retraités ayant fait l'objet d'un article dans Gardons le contact renouent avec des connaissances de longue date après la parution de l'article en question. Cette publication porte décidément bien son nom et nous nous en réjouissons.

Nous n'avons pu que constater combien l'importance de bouger est soulignée de diverses façons dans le présent numéro. Le Dr Khalil Sivjee, nouveau directeur médical de RBC, signe une première chronique dans laquelle il nous rappelle qu'une marche par jour a une incidence positive sur notre santé globale.

Jan Pollard, dont on a voulu souligner les activités de financement, a trouvé comment permettre à des Canadiennes d'aider les grand-mères africaines, un pas à la fois, par leurs propres moyens ou à l'aide d'une canne ou d'une marchette. Enfin, Harry Steingart, qui est aujourd'hui un entraîneur de chiens estimé, a contribué à améliorer le quotidien de ses clients en montrant à leur chien à marcher au pied.

L'équipe de Gardons le contact se réjouit à l'idée de recevoir d'autres témoignages captivants sur les différentes voies que vous avez empruntées. Veuillez communiquer avec nous par la poste ou par courriel si vous souhaitez nous faire part de votre expérience personnelle.

D'ici là, bonne lecture.

Jan Pollard

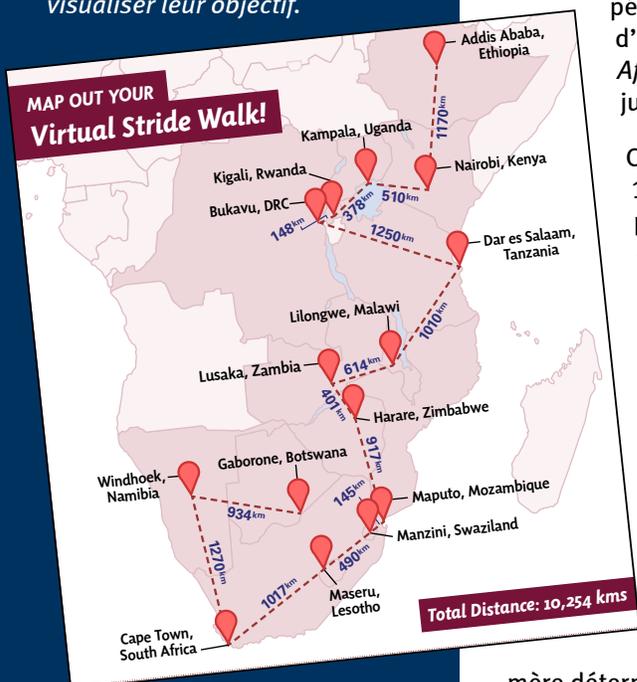
- Entrée au service de RBC en 1973
- Représentante depuis 2002
- Rôle occupé avant la retraite : représentante, Service Âge d'or

Pour cette grand-mère, chaque pas compte



Selon Jan Pollard, il n'est pas nécessaire d'être grand-mère pour faire du bénévolat auprès de l'une des sections canadiennes de la campagne Grandmothers to Grandmothers.

La carte utilisée par les marcheuses virtuelles pour visualiser leur objectif.



La distance qui sépare Kampala (Uganda) de Hamilton (Ontario) est grande. Impossible de faire le trajet à pied : plus de 11 600 kilomètres et un océan séparent les deux villes. Mais est-ce vraiment le cas ? C'est cet obstacle que Jan Pollard était résolue à surmonter lorsqu'elle a contacté d'autres membres de « Blooms for Africa », la section de Hamilton qui appuie la campagne de financement *Grandmothers to Grandmothers**, une initiative de la Foundation Stephen Lewis.

Conformément à l'objectif de la Foundation, Jan et 26 autres membres du groupe *Blooms for Africa* ont amassé des fonds pour les grand-mères du continent africain. Les besoins y sont criants et continus. Les grand-mères africaines sont souvent les seules à pouvoir s'occuper de leurs petits-enfants dont les parents sont morts du sida.

Bien que le nom de la section s'inspire de sa principale activité de financement, une visite guidée annuelle de divers jardins, ses membres ont décidé en 2015 de participer à la marche *Stride to Turn the Tide** organisée par Stephen Lewis. Des marcheurs partout au pays recueillent ainsi des fonds pour venir en aide aux grand-mères africaines qui parcourent à pied un nombre incalculable de kilomètres, chaque jour, tout en prenant soin de leurs petits-enfants, dont le nombre atteint parfois 20. « Mon groupe compte quelques femmes âgées qui ne pourraient marcher les cinq kilomètres visés pendant la campagne d'une journée, explique Jan. Or, j'ai entendu parler d'une marche virtuelle. » À l'aide d'un podomètre, les participantes comptent chacun de leurs pas au cours d'une période donnée. « Même une personne qui se déplace à l'aide d'une canne ou d'une marchette pourrait y participer », soutient Jan. L'activité de *Blooms for Africa* s'est déroulée de janvier à mai. L'objectif ? Marcher l'équivalent du trajet jusqu'en Uganda... virtuellement.

Cette activité de financement unique en son genre ayant fait parler d'elle, 103 personnes se sont inscrites, se servant d'une carte du continent africain pour calculer la distance équivalente parcourue. « L'emplacement des villes dans lesquelles la Fondation Stephen Lewis a établi un partenariat avec des organismes communautaires africains figurait sur la carte », explique Jan, informée régulièrement des progrès de chaque participante. Jan regroupait ensuite tous les résultats pour un mois donné et calculait le nombre restant de kilomètres à marcher pour atteindre la destination virtuelle : Kampala.

Les conditions hivernales difficiles ont posé un défi, mais une fois le beau temps revenu, ça a décollé ! Les gens passaient rapidement d'un pays à l'autre, parcourant virtuellement plus de 66 000 kilomètres. » Ils ont ainsi amassé 12 592 \$.

Les Canadiennes et les Africaines ne se sont jamais rencontrées en personne. Pourtant, elles ont démontré ce principe universel que Jan, grand-mère de cinq petits, illustre bien : rien ne peut empêcher une grand-mère déterminée de montrer qu'elle se soucie d'autrui.

* Pour en savoir plus sur la campagne *Grandmothers to Grandmothers* ou pour participer à la marche « *Stride to Turn the Tide* » de 2016, rendez-vous au www.stephenlewisfoundation.org ou composez le 1 888 203-9990.



Nouvelle année, nouveau départ

Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC
Vice-président et directeur médical, RBC
Cleveland Clinic au Canada

En cette nouvelle année, j'ai l'honneur d'intégrer la grande équipe RBC à titre de directeur médical. Je tâcherai d'être à la hauteur de mon prédécesseur, l'excellent Dr Bob Snihura, ce dernier ayant pris sa retraite. Pour m'aider à relever ce défi, je bénéficierai de l'appui de Cleveland Clinic, l'un des organismes de soins de santé les plus importants et respectés du monde. Ensemble, nous vous fournirons des conseils ayant trait à des problèmes de santé et maladies qui touchent des employés de RBC aux quatre coins du globe. Je compte en outre, par l'intermédiaire d'articles périodiques, partager avec vous de précieux conseils sur la santé et le mieux-être. Pour en apprendre davantage à mon sujet ou sur les activités de Cleveland Clinic au Canada, allez au www.clevelandclinic.ca.

Dans mon premier message à titre de directeur médical, je souhaite rappeler que nous sommes seuls maîtres de notre destinée en ce qui concerne la santé. Des recherches ont démontré que les adultes plus âgés qui adoptent un mode de vie sain et le maintiennent sont plus aptes à éviter et à vaincre les maladies en vieillissant. Certes, notre patrimoine génétique exerce une certaine influence sur notre santé (moins de 10 %), mais le principal déterminant de celle-ci, c'est notre mode de vie. Ainsi, le pouvoir d'influer sur notre avenir est entre nos mains. De petits changements aux habitudes de vie quotidienne peuvent faire une énorme différence avec le temps. Voici quelques gestes simples à votre portée :

Marcher

On a démontré que la pratique régulière d'exercice remonte le moral, améliore la qualité du sommeil et réduit le risque de souffrir de démence précoce. Vous pouvez intégrer la marche, l'exercice à faible impact par excellence, à vos activités quotidiennes. Une marche quotidienne de seulement 30 minutes produit des résultats tangibles.

Réduire sa consommation de produits transformés à base de viande

Dans un récent rapport, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a classé les produits transformés à base de viande dans la catégorie des agents cancérigènes du Groupe 1 – dont le lien avec l'apparition d'un cancer est clairement établi. Ces produits font maintenant partie du même groupe que le tabagisme, l'exposition aux rayons ultraviolets et la consommation d'alcool.

Boire au moins trois grands verres d'eau par jour

Une consommation suffisante d'eau contribue à la régulation de la température corporelle, agit comme lubrifiant et amortisseur des articulations, protège la moelle épinière et débarrasse le corps de ses toxines par la miction, la transpiration et le transit intestinal.

N'oubliez pas que l'adoption de saines habitudes ne se fait pas du jour au lendemain. Gardez le cap sur vos objectifs, et si vous trébuchez en chemin, relevez-vous et poursuivez, tout simplement.

À la bonne vôtre !

Dr. K.

Pleins feux sur nos bénévoles



Joe Willison, qui soutient depuis longtemps le Programme de bénévolat des employés, est ici photographié alors qu'il présente un chèque à 500 \$ à Natalie Walstrom, première directrice du développement pour la fondation de l'hôpital général de Kelowna. Joe, un résident de Kelowna (C.-B.), est bénévole à l'hôpital depuis 17 ans. Cette subvention est la quatorzième que RBC octroie à la fondation de l'hôpital.

NUMÉRO 4, 2015

Gardons
le contact
Départs à la retraite

Départs à la retraite

SEPTEMBRE 2015

Avery, Lynn

Conseillère financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le
11 décembre 1989

Bagnoli, Maria

Adjointe administrative
Brantford (Ont.)
Embauchée le 4 avril 1977

Balancio, Tessie

Analyste d'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1981

Balchand, Amelia

Spécialiste, Exploitation
du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 avril 1975

Barrett, Stephen

Premier planificateur
Successions
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 août 1984

Bauer, Barbara

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 19 juillet 1971

Buchanan, Sharron

Conseillère à la clientèle
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 28 août 1979

Chan, Patrick

Administrateur/coordonnateur
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 juillet 2002

Chow, Vivian

Gestionnaire, Produits
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le
29 septembre 1975

Convery, Patty

Associée de la planification
financière
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le 4 août 1987

Davidson, Wendy

Conseillère à la clientèle
Middleton (N.-É.)
Embauchée le 4 avril 1983

Dewar, David

Conseiller en crédit
Appels entrants
Winnipeg (Man.)
Embauché le 4 janvier 1999

Dextras, Cheryl

Première agente de
décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 22 janvier 1973

Dias De Souza, Jennifer

Agente de transfert, Fonds
communs de placement et
produits de retraite
Roxboro (Qc)
Embauchée le 23 février 1982

Dionne, Sylvain

Directeur des ventes
Hypothèques
Montréal (Qc)
Embauché le 4 juillet 1979

Domingues, Maria

Conseillère en
services bancaires
Laval (Qc)
Embauchée le 11 avril 2005

Downey, Judy

Adjointe administrative
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1976

Dube, Imelda

Directrice de succursale
Gatineau (Qc)
Embauchée le 15 juin 1987

Fairbairn, Cheryl

Conseillère financière
Atikokan (Ont.)
Embauchée le 1^{er} avril 1982

Franko, Chris

Directeur de l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 février 1987

Glazer-Chow, Kathy

Directrice de service
Toronto (Ont.)
Embauchée le
24 septembre 1979

Hamilton, Jodi

Administratrice de succursale
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
9 septembre 1996

Harris, Susan

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le
19 septembre 1988

Henderson, Winnie

Première chargée de comptes
des services fiduciaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le
13 décembre 2010

Heron, Donald J.

Planificateur financier
Edmonton (Alb.)
Embauché le 3 novembre 1999

Hinton, Kim

Directrice de comptes associée
Brantford (Ont.)
Embauchée le 3 octobre 1975

Hoffman, Nancy

Conseillère, Planification en
placements et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
2 septembre 2003

Hunter, Heather

Première directrice de comptes
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 20 janvier 1992

Johnson, Maria

Planificatrice financière
Red Deer (Alb.)
Embauchée le 15 juin 1992

Johnstone, Gael Lorena

Conseillère en placement
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 28 février 1983

Konkin, Elaine

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 janvier 2001

Lafreniere, Anna

Conseillère financière
Dartmouth (N.-É.)
Embauché le 29 août 2005

Lalancette, Manon

Directrice de comptes associée
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le 13 juin 1983

Lawson, Doug

Accompagnateur régional
des ventes
Calgary (Alb.)
Embauché le 7 septembre 1976

Leahy, Sharon

Première directrice générale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 octobre 1973

Legge, Dave

Premier directeur, Gestion et
recouvrement des crédits
St. John's (T.-N.-L.)
Embauché le 22 janvier 1973

Leone, Angelo

Analyste du soutien technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 mai 1975

Leone, Rosa

Première tarifcatrice
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 20 avril 1998

Luckhart, Christine

Directrice de comptes
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 24 juin 1968

Mainville, Diane

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 30 mars 1976

Mapara, Almas

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 janvier 1975

Mehrabian, Mansour

Analyste financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 23 février 1981

Mistry, Lori

Conseillère en prêts
hypothécaires
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le 2 février 2009

Départs à la retraite

Mitchell, Bergie

Conseillère financière
Clearwater (C.-B.)
Embauchée le 15 juillet 1987

Parvaresh, Fatemeh

Conseillère à la clientèle
Thornhill (Ont.)
Embauchée le 26 juin 2007

Richards, Sue

Agente, Entretien non
spécialisé des locaux
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 9 juillet 1979

Rimes, Helen

Coordonnatrice de l'actif
Toronto (Ont.)
Embauchée le
12 décembre 1988

Ross, Robyn

Directrice, Approche Client
Brentwood Bay (C.-B.)
Embauchée le 4 juin 1974

Scarlett-Smith, Angela

Conseillère à la clientèle
Orangeville (Ont.)
Embauchée le 19 août 2002

Seim, Sharon

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Timmins (Ont.)
Embauchée le 19 février 2001

St. Jacques, Karen

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Iroquois Falls (Ont.)
Embauchée le
20 novembre 1990

Stapleton, Alma

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Sydney (N.-É.)
Embauchée le
2 novembre 1987

Stapleton, Barb

Planificatrice financière
Bedford (N.-É.)
Embauchée le 23 février 1976

Still, Carrie

Coordonnatrice de programme
Marché autochtone
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 3 juillet 1979

Vojacek, Rossana

Conseillère, Approche Client
Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le
30 septembre 1985

Williamson, Linda

Associée, Banque privée
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 juillet 1975

Wong, Martina

VP, Opérations et
administration des placements
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 février 1987

OCTOBRE 2015

Affleck, Linda

Directrice, Approche Client
Kentville (N.-É.)
Embauchée le
6 septembre 1978

Ah Seng, Solange

Adjointe administrative
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 13 octobre 1970

Arcand, Micheline

Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 29 juin 1992

Bates, Dale

Conseillère à la clientèle
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 1983

Battaglia-Di, Paola

Banquière privée
Saint-Laurent (Qc)
Embauchée le
13 décembre 1976

Beaulieu, Yves

Directeur de comptes
Anjou (Qc)
Embauché le 4 juin 1980

Benson, Roberta

Vice-présidente et conseillère
en placement
Toronto (Ont.)
Embauchée le
2 septembre 2006

Blanchard, Aurelie

Représentante
Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 10 août 2009

Bourgeois, Diane

Conseillère en
services bancaires
Granby (Qc)
Embauchée le 12 mai 1986

Buettner, Lucille

Adjointe des PPR
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 15 octobre 1985

Carr, Deborah

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 17 mai 1999

Cartwright, Linda

Associée de la
planification financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le
7 décembre 1990

Cayen, Douglas

Premier directeur de comptes
Sudbury (Ont.)
Embauché le 9 octobre 1979

Chan, Mandy So King

Chef d'équipe, Services
du numéraire
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 27 juin 1990

Chand, Rup

Conseiller à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 26 mars 1974

Chin, Jennifer

Analyste de système
administratif
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 mai 1973

Chow, Linda

Chargée de la gestion
de la conformité
Toronto (Ont.)
Embauchée le
15 septembre 1988

Collins, Susan

Directrice générale, Solutions
de trésorerie – Canada
Lower Sackville (N.-É.)
Embauchée le 8 juillet 1974

Copeland, Pam

Directrice de comptes
Orangeville (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 2002

Corbeil, Marie-Claude

Première agente,
Opérations de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 avril 1984

Crowell, Darren

Directeur de comptes, Services
financiers commerciaux
Dartmouth (N.-É.)
Embauché le 10 mai 1982

Cunningham, Patrick

Premier directeur de comptes
Thunder Bay (Ont.)
Embauché le 6 mars 1978

Dimini, Gwen

Représentante
Service clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 5 mai 1982

Domes, Elaine

Directrice, Approche Client
Rosetown (Sask.)
Embauchée le
30 décembre 1985

Douville, Rene

Premier directeur général
Montréal (Qc)
Embauché le
23 septembre 1996

Drachuk, Cheryl

Spécialiste, Financement
d'équipement
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 10 juillet 1978

Faux, Gina

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 3 février 1986

Départs à la retraite

OCTOBRE 2015

(SUITE)

Gourley, Maxine

Conseillère à la clientèle
Shubenacadie (N.-É.)
Embauchée le 27 juillet 2005

Grain, Judith

Représentante
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 28 mai 1970

Heath, Pat

Première analyste
Assurance de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le
13 novembre 1979

Hill, Cathryn

Conseillère financière
Okotoks (Alb.)
Embauchée le
4 septembre 1998

Howe, Mark

Premier directeur
Gestion des liquidités
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} avril 2002

Jean, Diane

Directrice de comptes associée
Lévis (Qc)
Embauchée le 21 juillet 1975

Kapoor, Diana

Conseillère financière
Port Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le 15 janvier 1973

Keech, Diane

Conseillère financière
Maple Ridge (C.-B.)
Embauchée le 21 janvier 1974

Kemp, Barb

Directrice de comptes associée
London (Ont.)
Embauchée le 21 mars 1977

Knorr, Shirley

Directrice adjointe
de succursale
Kerrobert (Sask.)
Embauchée le 7 mai 1979

Koufogiorgas, Yiota

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 juillet 1976

Kula-Swinburne, Halina

Conseillère à la clientèle
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le
28 septembre 2000

Leduc, Jacques

Agent de recouvrement
Westmount (Qc)
Embauché le 5 mai 1998

Lee, William

Premier directeur de comptes
Richmond (C.-B.)
Embauché le 22 avril 1974

Liberty, Dawn

Conseillère en
services bancaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
17 décembre 1984

Likogiorgos, Spiros

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 8 décembre 1986

Little, Joann

Conseillère associée
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 22 avril 1980

Low, Sherry

Première analyste
Assurance de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 octobre 1975

Luxon, Kathy

Agente de soutien
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 octobre 1986

Macleod, Eva

Planificatrice financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 16 juillet 1975

McIntyre, Neil

Premier directeur de
comptes, Entreprises
Burlington (Ont.)
Embauché le 3 juin 1974

McLachlan, Paul

Premier conseiller à la vente
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 mai 1993

Menard, Ginette

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1981

Michiels, Monique

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 29 juillet 1974

Mitchell, Gay

Vice-présidente directrice, RBC,
et présidente déléguée, RBC
Gestion de patrimoine
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 août 1974

Morias, Teresa

Agente aux enquêtes
Westmount (Qc)
Embauchée le
4 septembre 1990

Mulligan, Karen

Directrice, Audit
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1979

Murphy, Margaret

Représentante des services
aux particuliers
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
2 novembre 1992

Murphy, Colm

Planificateur en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le
26 novembre 2007

Nickerson, Patricia Joy

Conseillère à la clientèle
Clarks Harbour (N.-É.)
Embauchée le 4 mai 1981

Noseworthy, Sylvia

Représentante, Service clientèle
Conception Bay South (T.-N.-L.)
Embauchée le 18 mars 1975

Pacheco, Carmen

Conseillère à la clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le 28 juillet 1986

Pachenski, Barrie

Vice-président
Services commerciaux
Kelowna (C.-B.)
Embauché le 7 juillet 1986

Peppler, Rayna

Agente de soutien
Exploitation du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 octobre 1990

Pereira, Octavia

Chargée de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 août 1976

Pietryszyn, Betty

Conseillère à la clientèle
Burks Falls (Ont.)
Embauchée le 16 octobre 1989

Pigot, Gord

Planificateur financier
Langley (C.-B.)
Embauché le 12 mai 1981

Porter, Peter

Premier analyste de
système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 mai 2005

Proctor, Vicki

Conseillère, Approche Client
Summerside (Î.-P.-É.)
Embauchée le
23 novembre 1987

Purcell, Irene

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Oakville (Ont.)
Embauchée le 19 juin 1995

Rankin, Erna

Agente des services spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 janvier 1990

Richardson, Janice

Conseillère, Approche Client
Shawville (Qc)
Embauchée le 3 mars 1975

Départs à la retraite

Romeo, Anna

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 23 mars 1987

Rossi, Giuseppe

Planificateur en placements
et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 4 avril 2011

Rutgers-Brown, Carla

Conseillère à la clientèle
Beaconsfield (Qc)
Embauchée le 21 octobre 2002

Santini, Nancy

Première directrice et
secrétaire générale adjointe
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 juin 1975

Scott, Margot

Conseillère, Approche Client
Brampton (Ont.)
Embauchée le 5 février 1979

Singh, Phulmattie

Directrice de comptes
Markham (Ont.)
Embauchée le
15 novembre 1978

So, Jennifer

Planificatrice financière
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 17 août 1981

Sonier Boyd, Joann

Conseillère financière
Oromocto (N.-B.)
Embauchée le 16 juillet 1990

Sonnenburg, Nancy

Conseillère, Approche Client
Carleton Place (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1989

Srdanovic, Mironija

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 avril 1986

Tehami, El Hadj

Soutien clientèle (bilingue)
Toronto (Ont.)
Embauché le 30 mars 1998

Trudeau, Francine

Associée, Groupe Conseil
Marchés Commerciaux
Montréal (Qc)
Embauchée le 1^{er} juin 1977

Veitch, Irene

Agente du service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 23 mars 1981

Verdone, Eveline

Conseillère à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 1^{er} avril 1974

Wilmott, Fay

Directrice, Exploitation
du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 juin 1974

Wolff, Maryann

Agente aux enquêtes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 25 avril 1994

Wong, Idmon

Directeur, Gestion des
opérations de crédit
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 février 1990

Wong, Theresa

Agente au contrôle de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 août 1992

Wright, Darlene

Première directrice de
comptes, Entreprises
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
17 décembre 1979

NOVEMBRE 2015

Ahelo, Claudine

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
28 septembre 1992

Applin, Jeannie

Conseillère en
services bancaires
Campbell River (C.-B.)
Embauchée le
7 novembre 1977

Barbagallo, Josée

Conseillère à la clientèle
Mascouche (Qc)
Embauchée le 27 juin 1978

Beaudry, Francine

Directrice, Enquêtes
Repentigny (Qc)
Embauchée le 25 mai 1976

Bourdeau, Lise

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 25 mai 1987

Bremner, Lynda

Directrice de comptes
commerciaux
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1973

Brownrigg, Bev

Conseillère à la clientèle
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 26 mai 1986

Busby, Margaret

Première chargée de comptes
des services fiduciaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
29 septembre 1978

Campbell, Bruce

Premier vice-président
Gestion des risques du Groupe
Oakville (Ont.)
Embauché le 17 juillet 1978

Clennett, Mark

Premier directeur, Planification,
Assurance de la qualité et
Initiatives technologiques
Toronto (Ont.)
Embauché le
20 septembre 1972

Diachok, Nancy

Directrice adjointe,
Établissement de compte
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 août 1984

Dobson, Joanne

Conseillère en relations
avec le personnel
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 11 juin 1990

Forsyth, Vicki

Conseillère à la clientèle
Ste Rose du Lac (Man.)
Embauchée le 15 août 2005

Gallo, Rita

Agente du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 janvier 1989

Gaudreau, Françoise

Directrice de succursale
Montmagny (Qc)
Embauchée le 1^{er} juillet 1977

Gesy, Glenda

Directrice de comptes
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le
17 novembre 1980

Gourlay, Maureen

Agente du service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 janvier 1977

Graham, Marnie

Directrice de succursale
Three Hills (AB)
Embauchée le 5 mai 1986

Grenier, Dominique

Agent de recouvrement
Westmount (Qc)
Embauchée le 5 juillet 1999

Halliday, Maggie

Directrice, Exploitation, CSRH
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 6 juillet 1982

Hamilton, Janet

Conseillère, Approche Client
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 16 février 1988

Harries, Diane

Conseillère à la clientèle
Leduc (Alb.)
Embauchée le 19 octobre 1992

Harty, Valerie

Conseillère financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le 30 octobre 1989

Hoareau, Kathleen

Agente des services spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 17 février 1992

Départs à la retraite

NOVEMBRE 2015

(SUITE)

Johnston, Lorna

Agente de soutien
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 juillet 1979

Kemick, Mary

Directrice de comptes associée
Brantford (Ont.)
Embauchée le 28 mai 1979

Landry, Johanne

Première directrice de comptes
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le
18 décembre 2006

Linehan, Debora

Vice-présidente régionale
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 13 janvier 2000

Louiser, Leni

Conseiller en recrutement
Winnipeg (Man.)
Embauché le 13 avril 1992

Luciani, Robert

Conseiller financier
Aurora (Ont.)
Embauché le
21 novembre 1996

Martin, Chantal

Conseillère à la clientèle
St-Laurent (Qc)
Embauchée le 31 janvier 2001

Mawji, Ronak

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le
26 novembre 1984

McCann, Peter

Directeur général
Services de soutien
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 juillet 1974

Mcintosh, Glenda

Conseillère à la clientèle
Wilkie (Sask.)
Embauchée le 13 juillet 1978

Mooallem, Alda

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 juillet 1998

Newman, Wendy

Chargée de l'audit et
du contrôle
Sarnia (Ont.)
Embauchée le 14 octobre 1975

Noble, Barbara

Directrice de comptes associée
Elmira (Ont.)
Embauchée le 22 janvier 1990

Oosten, Leda

Conseillère à la clientèle
Perth (Ont.)
Embauchée le
16 décembre 1996

Phaneuf, Claudette

Associée de la
planification financière
Laval (Qc)
Embauchée le 7 janvier 1974

Purenne, André

Conseiller financier
St-Sauveur (Qc)
Embauché le 20 février 1979

Rajagopal, Bala

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 31 janvier 1998

Rehman, Norma

Conseillère à la clientèle
Stettler (AB)
Embauchée le 17 octobre 1985

Robert, Patricia

Agente de soutien
Exploitation du marché
Regina (Sask.)
Embauchée le
17 septembre 1984

Sosa, Denise

Adjointe, Réglementation et
services administratifs
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 14 février 2000

St-Jean, Nicole

Conseillère financière
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 juin 1975

Summerell, Debbie

Conseillère, Approche Client
Sydney (N.-É.)
Embauchée le 28 février 1984

Taylor, Karen

Conseillère à la clientèle
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 14 août 2002

Rajathamby, Sarojini

Agente du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
4 septembre 1990
Retraitée depuis le
30 septembre 2015

Taylor, Brent

Premier directeur,
Apprentissage
Toronto (Ont.)
Embauché le 18 janvier 2010
Retraité depuis le
30 septembre 2015

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Chartier, Nicole

Conseillère, Approche Client
Pierrefonds (Qc)
Embauchée le 27 mars 1989
Retraitée depuis le
30 septembre 2015

Longmire, Victoria

Conseillère à la clientèle
Hanover (Ont.)
Embauchée le 10 octobre 2001
Retraitée depuis le
31 octobre 2015

McAuley, Dianne

Représentante
Service clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le
1^{er} septembre 1980
Retraitée depuis le
31 juillet 2015

Pascoe, Doug

Vice-président, Services
financiers commerciaux
Surrey (C.-B.)
Embauché le 27 mars 1985
Retraité depuis le 30 juin 2015

Gardons le contact In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Alexander, Ann
St. Catharines (Ont.)
22 novembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 2001

Allan, Lynda
Vancouver (C.-B.)
18 octobre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} mars 2015

Alter, Elissa
Toronto (Ont.)
14 septembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} avril 2002

Anthony, Mary
Scarborough (Ont.)
6 octobre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2013

Aspen, JD
Hamilton (Ont.)
17 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} février 2013

Borchers, Marlis
Westmount (Qc)
11 août 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1983

Bougie, Joanne
Brossard (Qc)
2 novembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2004

Bray, Margaret
Lasalle (Qc)
13 novembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1995

Briggs, Pat
Smith Falls (Ont.)
10 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} avril 1995

Brown, Bruce
Hamilton (Ont.)
30 septembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} février 2000

Burgess, Edwin
Ottawa (Ont.)
21 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} août 1982

Calvin, David (John)
Scarborough (Ont.)
26 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} mai 1983

Campbell, Joyce
Ohre River (Man.)
7 novembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} mai 1994

Chinnery, Eileen
Kingston (Ont.)
27 août 2015
Retraitée depuis le 1^{er} mars 1994

Christie, Robert
Calgary (Alb.)
17 octobre 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1990

David, Odette
North Gower (Ont.)
20 septembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} février 1995

Dinwoody, Bill
Erin (Ont.)
20 novembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} août 2006

Dionne, Marjolaine
Saint-Nicolas (Qc)
25 septembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} août 2007

Doherty, Phyllis
Delta (C.-B.)
11 septembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} août 1983

Dubeau, June
Midland (Ont.)
13 septembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1995

Eveleigh, Genevieve
Grand Falls-Windsor (T.-N.)
13 novembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} mai 2000

Fisher, Paul
Mississauga (Ont.)
29 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} avril 2000

Ford, Shirley
Edmonton (Alb.)
29 novembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1989

Forde, Dulcie
Whitby (Ont.)
30 septembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} juin 1992

Foster, Anne
Verdun (Qc)
19 septembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} juillet 1985

Giroux, Anne
Pincourt (Qc)
10 septembre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} avril 2001

Graham, William
Victoria (C.-B.)
20 août 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1992

Grondin, Betty
Toronto (Ont.)
9 novembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1990

Hall, Judy
Peterborough (Ont.)
3 octobre 2015
Retraitée depuis le 1^{er} juin 2001

Hanson, Gerald
Oakville (Ont.)
25 septembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} janvier 1982

Hewson, Dorothy
Mallorytown (Ont.)
9 octobre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1989

Hill, Irene
Burlington (Ont.)
13 novembre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1998

Hilts, John
North Vancouver (C.-B.)
14 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} mars 1978

Hough, John
Oakville (Ont.)
3 août 2015
Retraité depuis le 1^{er} mai 1984

Jackson, Arnold
Ajax (Ont.)
8 septembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} avril 1997

Jenke, Ingrid
High River (Alb.)
31 octobre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2002

Kirk, Marlene
Partwade (N.-É.)
22 octobre 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2008

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Klussmann, Lila

Ridgeway (Ont.)
9 septembre 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} mai 2006

Kramolc, Ted

Rexdale (Ont.)
3 septembre 2013
Retraité depuis le 1^{er} avril 1987

Kudla, Amy

Arnprior (Ont.)
7 octobre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1993

Kunnappu, Lucia

Mississauga (Ont.)
24 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1982

Leprohon, Gisèle

Trois Rivières (Qc)
29 août 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1983

Lindsay, Andrew

West Kelowna (C.-B.)
24 novembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} mai 1987

Loewen, Donald

Baie-D'Urfé (Qc)
3 septembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} juin 1988

Luck, George

Stoney Creek (Ont.)
18 septembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1990

MacDonald, Thomas

Mount Stewart (Î.-P.-É.)
11 octobre 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2007

Mackenzie, Gayle

Milton (Ont.)
10 octobre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 2003

Maclean, Laura

Halifax (N.-É.)
3 octobre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 2006

Maiden, Doris

Middle Sackville (N.-É.)
15 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1984

Mann, Wayne

Comox (C.-B.)
29 octobre 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2001

Mason, Madeleine

Oshawa (Ont.)
22 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} mars 2005

Mercer, Kathleen

Whitby (Ont.)
5 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1997

Murray, Sadie

Burlington (Ont.)
1^{er} septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1999

Navalkowsky, Dennis

Calgary (Alb.)
28 septembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2001

O'Connor, Pat

Dollard-des-Ormeaux (Qc)
7 octobre 2015
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1997

Olynyk-Dryson, Beryle

Curtis (Ont.)
16 novembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1983

Paquette, Monique

Gatineau (Qc)
19 octobre 2015
Retraîtée depuis le 1^{er} mai 2004

Pineda, Cristina

Whitby (Ont.)
16 novembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} août 2012

Pope, Don

Saint-Laurent (Qc)
5 septembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 2007

Roy, Viola

Sherbrooke (Qc)
20 octobre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1995

Russell, Helen

Langley (C.-B.)
13 octobre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1985

Sandhurst, Elizabeth

Winnipeg (Man.)
24 août 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} juin 1994

Schliekelman, Donna

Duncan (C.-B.)
19 octobre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1999

Sicuro, Antonio

St-Jérôme (Qc)
16 octobre 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1994

Simmill, William

Mississauga (Ont.)
17 novembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1984

Smith, Don

Edmonton (Alb.)
16 octobre 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2002

Themens, Andre

Anjou (Qc)
1^{er} septembre 2015
Retraité depuis le 1^{er} mai 1993

Thomson, Patricia

Red Deer (Alb.)
6 novembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1990

Van Beveren, Linda

West Kelowna (C.-B.)
15 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 2001

Veitel, Larry

Toronto (Ont.)
10 novembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2007

Walters, Donna

Regina (Sask.)
23 août 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 2010

Wardlaw, John

Burlington (Ont.)
24 septembre 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1993

Weiss, Margit

Kitchener (Ont.)
15 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1991

White, Margot

London (Ont.)
17 avril 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1989

Wilbor, Lil

Coaldale (Alb.)
25 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1989

Wood, Ottoline

Victoria (C.-B.)
25 septembre 2015
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1981

Wyatt, Harold

Calgary (Alb.)
22 octobre 2015
Retraité depuis le 1^{er} mai 1986

Harry Steingart

- Retraité depuis 1995
- Entré au service de RBC en 1966
- Rôle occupé avant la retraite : directeur, Services aux particuliers, Winnipeg



Harry Steingart et ses deux fidèles compagnons : Marty (à gauche) et « Sam I Am » (à droite).

« Il n'a pourtant fallu qu'un mois à Harry pour dresser Grizzly et former ses propriétaires. »

Le dompteur de Grizzly

Le parc Assiniboine est l'un des joyaux de Winnipeg. En vous y promenant, vous pourriez y voir le zoo, le chemin de fer miniature ou le théâtre en plein air. Et, quel que soit le jour de la semaine, vous pourriez aussi y croiser Harry Steingart en train d'indiquer à un propriétaire de chien, patiemment mais fermement, comment s'y prendre pour avoir le chien le plus discipliné du coin.

Les instructions de Harry ont porté leurs fruits avec Grizzly, un jeune labrador noir qui, selon son maître, était « un fripon incontrôlable qui courait dans tous les sens, sautait sur les gens, dévorait le contenu des poubelles, monopolisait les balles de tennis, dépouillait les paniers à pique-nique et mâchouillait à peu près tout sur ce qui lui tombait sous la patte ». Il n'a pourtant fallu qu'un mois à Harry pour dresser Grizzly et former ses propriétaires. « Nous sommes ravis, témoignent-ils. Nos amis (et anciennes victimes) sont stupéfaits du résultat, et Grizzly est fier ! »

Les activités de dressage de Harry découlent d'une série d'événements qui surprennent encore le principal intéressé 14 années après la création de Harry Dogs www.harrydogs.ca. Lorsqu'il a pris sa retraite, il a fait l'acquisition d'une animalerie franchisée où il donnait souvent des conseils aux clients en matière de comportement canin. « Quand j'ai vendu cette entreprise, je me suis demandé quelle allait être la prochaine étape. C'est alors que Marlene, ma femme, a attiré mon attention sur une offre d'emploi dans une revue sur les chiens, se rappelle Harry. L'annonce avait été publiée par un dresseur de chiens qui passait ses hivers en Alabama. » Intrigué, il a communiqué avec l'homme en question, qui lui a proposé d'aller le rejoindre de l'autre côté de la frontière. Harry a fait un saut dans l'inconnu ce mois de décembre : il a fait monter son chien dans sa voiture, dit au revoir à sa femme et mis le cap sur l'Alabama. Il y a passé deux hivers, tâchant d'en apprendre le plus possible sur le dressage des chiens. Après un hiver supplémentaire passé auprès d'un autre dresseur en Caroline du Nord, où il a pu parfaire ses connaissances et développer sa confiance, il s'est senti fin prêt à lancer sa propre entreprise en 2001.

Harry, qui a toujours eu des chiens auprès de lui, dresse aujourd'hui quelque 50 chiens par année, le faisant à domicile chez les clients, où qu'ils soient situés. Il emmène fréquemment les chiens au parc Assiniboine, où ils ont l'occasion de mettre la formation reçue à l'épreuve.

Chaque année, Harry dresse aussi quelques chiens bénévolement. « Il peut arriver qu'une personne ait besoin d'aide, mais qu'elle n'ait pas les moyens de s'offrir ce service. » Ce fut le cas de Ray, un jeune homme en fauteuil roulant propriétaire d'un Rottweiler appelé Dozer, chargé de protéger son maître. Harry lui a appris à marcher aux côtés de Ray, à se tenir au pied et à venir quand on l'appelle. « C'est souvent moi qui me retrouvais assis dans le fauteuil roulant », rigole Harry, particulièrement content du résultat. « Ray participe depuis à des compétitions canines. Il a emmené Dozer à un tout autre niveau... ce chien signifie tout pour lui. »

Le dressage n'est peut-être pas tout pour Harry, mais pas loin. « C'est la chose la plus formidable qui puisse exister, et j'entends poursuivre cette activité encore longtemps », déclare-t-il.



Des nouvelles concernant RBC



L'importance de l'argent : apprendre à épargner dans un monde sans tirelires

*RBC et Enfants Entraide recommandent vivement aux écoles partout au Canada de tirer parti du programme de littératie financière **Tout s'additionne***

Comment les jeunes Canadiens apprennent-ils la valeur de l'argent dans un monde où il y a de moins en moins d'argent comptant ? Traditionnellement, les enfants s'initiaient à la gestion des finances personnelles en regardant leur épargne, provenant de leur argent de poche et des cadeaux d'anniversaire, s'accumuler dans leur tirelire.

Aujourd'hui, les cadeaux que nous faisons aux enfants sont pour la plupart « virtuels », c'est-à-dire déposés directement dans un compte bancaire ou un REEE (régime enregistré d'épargne-études).

En novembre, RBC et Enfants Entraide marquent le Mois de la littératie financière en soulignant le succès de *Tout s'additionne*, programme d'éducation financière conçu pour aider les enseignants à concrétiser le concept des finances pour les jeunes Canadiens.

Le programme *Tout s'additionne* donne aux élèves du primaire et du secondaire des leçons pratiques de gestion des finances personnelles. À ce jour, le programme a été offert à plus de 1,4 million de jeunes Canadiens dans plus de 6 500 écoles d'un bout à l'autre du pays.

On salue le leadership mondial de RBC Gestion de patrimoine, notamment en la désignant « meilleure banque privée au Canada » pour une quatrième année consécutive

En novembre, RBC a été reconnue « meilleure banque privée au Canada » pour une quatrième année consécutive lors de la remise des prix Global Private Banking Awards 2015 présentés par les magazines *PWM* (Professional Wealth Management) et *The Banker*. De plus, RBC Gestion de patrimoine a remporté le prix de la nouvelle catégorie « meilleure initiative de l'année en technologie de gestion relationnelle », dans laquelle de nombreux candidats étaient en lice. Les prix ont été remis à l'occasion d'un gala tenu à Singapour.

« C'est pour nous un honneur de recevoir ces distinctions qui témoignent de l'engagement inébranlable de nos équipes à l'égard de la réussite des clients, a déclaré Doug Guzman, chef de groupe, RBC Gestion de patrimoine et RBC Assurances. En outre, il est particulièrement agréable de voir ainsi reconnu notre investissement dans une technologie qui aide nos conseillers en gestion de patrimoine à anticiper les besoins des clients afin de leur offrir des conseils qui contribueront à l'atteinte de leurs objectifs, et qui rend possible la prestation de la meilleure expérience qui soit à notre clientèle. »

RBC Gestion de patrimoine continue de s'illustrer à l'échelle mondiale en 2015, comme en fait foi ce qui suit :

- Cinquième plus important gestionnaire de patrimoine au monde selon le palmarès Global Private Banking Benchmark de Scorpio Partnership, sondage annuel réalisé dans le secteur de la gestion mondiale de patrimoine.
- Cinq prix à la deuxième remise annuelle des prix Family Wealth Report Awards. L'unité a décroché la première place dans les catégories « Fiducie institutionnelle ou société de fiducie », « Banque privée – Offre de montage patrimonial » et « Programme de relations publiques », en plus d'être désignée « meilleur prestataire mondial de services de garde » et « meilleure banque privée canadienne » pour une deuxième année consécutive.
- « Meilleur fournisseur de services de gestion privée » au Canada pour une huitième année consécutive, ainsi qu'aux Antilles pour une sixième année de suite.

Des nouvelles concernant RBC *(suite)*

Les trois réalités de la retraite les plus courantes pour les baby-boomers canadiens : Sondage RBC sur les mythes et les réalités de la retraite 2015

Quelques surprises attendent les baby-boomers canadiens à l'approche de la retraite, selon le Sondage RBC sur les mythes et les réalités de la retraite 2015. En effet, les baby-boomers déjà retraités (âgés de 50 ans ou plus) ont mentionné trois réalités de la retraite qui viennent à l'encontre des attentes des préretraités :

1. Dans une proportion de 49 %, les retraités affirment que leur chèque de paie ne leur manque pas. Cette proportion est près de deux fois supérieure à celle des préretraités qui s'attendent à ce que cet élément leur manque, une fois à la retraite (26 %). Les retraités affirment que ce qui leur manque le plus du travail, ce sont leurs interactions (http://www.rbc.com/newsroom/_assets-custom/pdf/20150806-social.pdf) avec les collègues (51 %).
2. Bien que « prendre du temps pour moi » (http://www.rbc.com/newsroom/_assets-custom/pdf/20150806-time.pdf) soit la réponse de la majorité des retraités (72 %) lorsqu'on leur demande comment ils passent réellement leur temps, « voyager » arrive au premier rang des réponses d'une proportion similaire de préretraités lorsqu'on leur demande ce qu'ils « s'attendent de faire à la retraite ».
3. Près de la moitié (43 %) des retraités n'ont pas pu choisir le moment de leur départ à la retraite (http://www.rbc.com/newsroom/_assets-custom/pdf/20150806-date.pdf). Cependant, 80 % des préretraités s'attendent à avoir ce choix. Les retraités ont mentionné plusieurs motifs les ayant amenés à quitter leur emploi avant qu'ils soient prêts à le faire, notamment pour des raisons de santé, pour agir à titre d'aidant naturel ou à la demande de l'employeur.

« Chacune de ces réalités a des conséquences sur la planification de la retraite des Canadiens, notamment en ce qui a trait au mode de vie qu'ils souhaitent mener lorsqu'ils ne travailleront plus, a souligné Yasmin Musani, chef, Stratégies, Retraite et bien-vieillir, RBC. Elles soulèvent d'importantes questions sur les objectifs et les priorités de vie, que les baby-boomers doivent prendre en considération à l'approche de la retraite. »

Archives RBC

Les lecteurs de Gardons le contact se rappellent peut-être l'émission de télé « Thrill of a Lifetime ». Les participants à cette émission diffusée dans les années 1980, l'une des premières télé-réalités du réseau de télévision du Canada anglais, avaient une occasion de réaliser leurs rêves. Au courant du grand talent de Terry Eddy au piano, les membres de son équipe à la succursale de Foam Lake, en Saskatchewan, lui ont proposé d'auditionner pour participer à l'émission. Leurs encouragements ont conduit à une prestation dans le cadre de l'émission, en 1983. Terry, qui a pris sa retraite en 1993 après une carrière de 50 ans à RBC, s'attendrit à ce souvenir. Se trouvant à Toronto pour l'enregistrement de l'émission, Terry y a fait la rencontre d'Allan Taylor, alors président et chef de la direction de RBC. Ces deux événements lui ont permis de vivre une expérience formidable gravée à jamais dans sa mémoire.



Terry Eddy sur le plateau de l'émission « Thrill of a Lifetime ».



Terry et Allan Taylor (à droite).

Gardons le contact

Voici comment
nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de
Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle
succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les
retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez
aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite,
communiquez avec le Centre des services des
ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à
l'adresse hrcspensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux,
communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC
ou du REAER, communiquez avec la Sun Life
au 1 866 733-8612



RBC Assurances



Pour des vacances de rêve, parez à toute éventualité.

Que vous visitiez un nouveau coin de pays ou que vous retourniez simplement à votre destination préférée, voyagez l'esprit tranquille. Après tout, le coût d'une assurance voyage n'est rien comparativement au risque de faire face à des frais médicaux d'urgence durant vos déplacements à l'étranger. Grâce à la protection abordable et aux avantages que vous offre RBC Assurances®, vous serez entre bonnes mains.

- Un numéro sans frais qui vous offre en tout temps une assistance immédiate en cas d'urgence, et ce, dans plusieurs langues.
- Une aide médicale pour vous aider à vous remettre sur pied le plus rapidement possible.
- Une assurance annulation et interruption de voyage ainsi que bagages et effets personnels.
- Le paiement immédiat des frais médicaux et hospitaliers d'urgence admissibles, dans la mesure du possible, pour que vous n'ayez pas à payer de votre poche.

Pour obtenir plus de précisions sur l'assurance voyage de RBC Assurances ou pour la souscrire, appelez votre professionnel du voyage dès aujourd'hui.

