



NUMÉRO 4, 2014

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro



- 1 Mots de RBC
- 2 Créer une œuvre, ou laisser son cœur s'exprimer
- 3 Demandez à votre médecin
- 3 Archives RBC – Les femmes et les sports d'hiver
- 4 Un passionné d'immobilier
- 5 Les aînés qui souhaitent voyager ont besoin d'une assurance voyage





Commentaires trimestriels Dave McKay

En ce début d'année, je suis heureux de vous informer que nos clients continuent de nous confier leurs affaires. Nos résultats relatifs à la satisfaction de la clientèle pour les services bancaires continuent d'atteindre de nouveaux sommets. Notre division Marchés des capitaux a continué de dominer les classements au Canada, et elle a été désignée meilleure banque d'investissement au Canada sur le plan des opérations sur actions et créances ainsi que des opérations de fusion et d'acquisition pour une septième année consécutive. Nous consolidons également notre position à l'échelle mondiale : nous occupons le dixième rang au classement des plus importantes banques d'investissement, le cinquième

rang des gestionnaires de patrimoine et une place au palmarès des dix principaux prestataires de services de garde de titres.

Nous avons continué de renforcer notre position de chef de file dans les secteurs et les marchés que nous avons sélectionnés. Cette année, nous avons également appuyé un vaste éventail de programmes communautaires. La généreuse contribution que vous, nos retraités, continuez d'apporter aux collectivités est une source d'inspiration et de fierté pour moi.

Au nom de tous mes collègues du Groupe de la direction, je vous souhaite une excellente année 2015.



Note de la rédactrice en chef

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

À la fin de chaque année, nous sommes nombreux à faire le point sur nos réalisations personnelles.

On peut se demander si on a atteint l'objectif qu'on s'était fixé, mené à bien ce projet qu'on nous avait confié, perdu ces quelques livres en trop ou amélioré son élan au golf.

Dans le présent numéro de *Gardons le contact*, vous découvrirez le profil de deux retraités qui peuvent être fiers de ce qu'ils ont accompli en 2014. Jim Cooper, qui a construit et vendu des maisons depuis son départ à la retraite, a connu une année couronnée de succès, tandis que Hai-Ping Lee s'est préparée avec enthousiasme en vue de l'exposition prochaine de ses œuvres.

Et qu'en est-il de RBC ? Si la réussite peut se mesurer par le nombre de prix et de distinctions obtenus, RBC s'est drôlement bien tirée d'affaire. Vous trouverez, à l'adresse www.rbc.com/aproposderbc/reconnaissance, la liste impressionnante et la description de plus de 25 prix et distinctions décernés à certains groupes et employés au cours de 2014. RBC a notamment remporté le titre de banque de l'année (décerné par la revue *The*

Banker, publication du groupe Financial Times) et quatre prix pour s'être classée parmi les meilleurs au Canada, comme suit :

- *Meilleurs employeurs pour la diversité*
- *Meilleurs employeurs pour les jeunes*
- *Employeurs les plus respectueux de l'environnement*
- *Meilleurs lieux de travail au Canada*

Comme l'a indiqué Mark Twain, « Il est préférable de mériter les honneurs sans les obtenir, que de les obtenir sans les mériter. » Je suis fière de travailler pour une société qui mérite assurément les honneurs qu'on lui a décernés. Enfin, je suis reconnaissante de la mesure dans laquelle vous, retraités de RBC, vous êtes investis au fil des ans pour permettre à RBC de jouir de l'excellente réputation qu'on lui connaît.

Au nom de toute l'équipe chargée de la publication de *Gardons le contact*, je vous remercie de votre fidélité en 2014. Nos meilleurs vœux de santé et de bonheur en 2015 !

Jill Quinn
Éditrice de *Gardons le contact*

Hai-Ping Lee

- Entrée au service de RBC en 1976
- Retraitée depuis 2011
- Rôle occupé avant son départ à la retraite :
conseillère en placement,
Gestion de patrimoine

Créer une œuvre, ou laisser son cœur s'exprimer

À titre de conseillère en placement à RBC, Hai-Ping Lee établissait un contact personnalisé avec ses clients. « Je disais alors qu'à défaut d'être douée pour la vente, je savais comment aider. » Cette approche lui a permis d'établir de nombreuses relations fructueuses avec les clients au cours de sa longue carrière à Vancouver.

Bien que sa carrière dans le secteur des services de banque d'investissement soit bien loin de sa carrière actuelle en tant qu'artiste, Hai-Ping fait un lien entre les deux : « Gérer l'avenir de personnes est une affaire sérieuse ; pour aider véritablement quelqu'un, il faut y mettre tout son cœur, note-t-elle. Idem pour l'expression par l'art. Et les gens l'apprécient. »

La passion de Hai-Ping pour l'art a pris naissance à Taïwan. Enfant, elle y a appris les techniques de la peinture traditionnelle chinoise, qui consiste à tremper un type particulier de pinceau effilé dans de l'encre noire ou de couleur pour dessiner sur du papier de riz ou de la soie.

Après avoir terminé ses études secondaires ainsi qu'une formation professionnelle de quatre ans en peinture à l'huile, elle s'est établie au Canada où elle s'est empressée de s'inscrire à l'École d'Art de Vancouver (aujourd'hui appelée Emily Carr University of Art and Design). L'association de techniques traditionnelles à

de nouvelles méthodes de peinture a permis à Hai-Ping de développer une approche unique dans la peinture à l'huile comme à l'aquarelle. « Je souhaite que les Occidentaux puissent constater l'expérience et la formation acquises en Chine. J'associe donc méthodes et touches de pinceau traditionnelles et thèmes occidentaux. » Les peintures photographiées ici, à côté desquelles figure Hai-Ping, illustrent parfaitement sa technique et son talent.

Bien que Hai-Ping ait pu réaliser ses rêves depuis son départ à la retraite, sa carrière artistique a débuté bien avant. Après s'être installée et mariée au Canada, elle et son mari ont ouvert une galerie d'art pour y exposer les œuvres de Hai-Ping et celles d'un autre artiste. « Je donnais aussi des cours, et mon mari occupait un travail à temps plein. Nous travaillions sept jours sur sept », se rappelle-t-elle. Peu après, Hai-Ping a dû mettre ses rêves de côté pour prendre soin de sa famille. Elle a suivi une formation en comptabilité puis est entrée au service de RBC. « Le travail et la vie familiale m'ont tenue fort occupée pendant 35 années. »

Hai-Ping a joint la Chinese Culture Art Association au cours de cette période. Aujourd'hui présidente de cette association, elle contribue à faire connaître la peinture chinoise. L'association présente quatre expositions par année, et elle met actuellement la dernière main à 50 de ses œuvres en vue d'une exposition qui aura lieu en 2015. La recette du succès de Hai-Ping est la même que lorsqu'elle travaillait à RBC. « Je ne suis toujours pas douée pour la vente, confie-t-elle, mais je sais comment partager ce qui me passionne. »

« Le travail et la vie familiale m'ont tenue fort occupée pendant 35 années. »





Demandez à votre médecin !

Bob Snihura MD, FRCPC

Au début de ma pratique médicale, ma mère, alors âgée de 80 ans, me posait des questions au sujet de la douleur qu'elle ressentait à la hanche droite. Quand je lui répondais qu'il ne s'agissait que d'un banal signe de vieillissement, elle me disait : « Vraiment ? Ma hanche gauche a le même âge que la droite... pourquoi n'est-elle pas douloureuse ? » Elle avait raison (comme toujours).

Le vieillissement fait partie intégrante de la vie. Il n'est l'objet d'*aucun* diagnostic. Si votre médecin met vos problèmes de santé ou certains symptômes sur le compte de votre âge, n'hésitez pas à lui demander de procéder à des examens médicaux plus approfondis, de vous recommander à un spécialiste ou de vous proposer un autre traitement.

De plus, étant donné les préoccupations croissantes au sujet d'examen médicaux et de thérapies susceptibles de causer plus de tort que de bien (notamment en raison de conclusions rapportées à tort comme étant positives), demandez à votre médecin ce qu'il pense de ce qui suit :

- Controverse actuelle quant aux femmes visées par une mammographie de dépistage ainsi qu'à l'âge auquel elles doivent commencer à passer de tels examens et celui auquel elles doivent cesser.
- Femmes périménopausées et ménopausées auxquelles une œstrogénothérapie conviendrait, dose à prescrire et moment où le traitement doit cesser
- Remise en question de l'intérêt de subir un antigène prostatique spécifique (APS) comme test de dépistage du cancer de la prostate. (J'insiste ici pour que vous vous soumettiez à un toucher rectal, le meilleur moyen dont dispose votre médecin à ce jour pour examiner votre glande prostatique.)
- Coloscopie par TDM : une coloscopie « virtuelle » (aussi appelée coloscopie par TDM) plutôt qu'une coloscopie « visuelle », beaucoup plus efficace. Le premier test vous exposera à d'énormes quantités de rayons X inutiles et potentiellement dangereux.
- Régime alimentaire riche en hydrates de carbone et faible en matières grasses ou régime faible en hydrates de carbone et riche en matières grasses : Des études récentes soulèvent de nouvelles questions au sujet du meilleur régime pour réduire le risque de développer une maladie cardiovasculaire. Évitez les régimes riches en matières grasses et parlez à votre médecin du meilleur régime selon vos besoins.
- Aspirine (AAS) pour prévenir les maladies : Des études cliniques récentes indiquent que la prise quotidienne d'AAS à faible dose que certaines personnes se prescrivent elles-mêmes (et non leur médecin) est moins efficace qu'on ne le croyait pour la prévention primaire des crises cardiaques et accidents vasculaires cérébraux. La prise quotidienne d'AAS, même à faible dose, peut causer une hémorragie cérébrale ou des saignements gastro-intestinaux. Avant d'utiliser de tels médicaments en vente libre, consultez votre médecin.

Enfin, voici deux suggestions qui contribueront à l'efficacité de la rencontre avec votre médecin :

- Apportez *tous* vos médicaments au rendez-vous, ceux qui vous ont été prescrits et ceux en vente libre.
- Laissez à la maison toutes les notes prises lors de recherches sur Internet.

Comme toujours, je vous souhaite à tous la santé !

Docteur Bob

Archives RBC Les femmes et les sports d'hiver

Le soutien de longue date de RBC à l'égard du hockey masculin fait partie intégrante de son histoire. Et les femmes, ont-elles été laissées pour compte ? Certainement pas ! Ces superbes photos tirées de nos archives prouvent que certaines employées de RBC étaient de sérieuses concurrentes dans le sport d'hiver qu'elles pratiquaient. Sont photographiées ici les jumelles Wurtele en ski à Montréal (1942), des patineuses d'une équipe de relais à

Montréal (1932), des femmes participant à un tournoi de curling à Regina (1961) et Hanna, membre d'une équipe albertaine de curling (1948).



Si vous reconnaissez l'une des femmes sur ces photos ou si vous avez vous-même participé à un événement sportif commandité par RBC, communiquez avec la rédactrice en chef de *Gardons le contact* (vous trouverez ses coordonnées en troisième de couverture) et racontez-nous votre histoire.

NUMÉRO 4, 2014

Gardons
le contact
Départs à la retraite

Départs à la retraite

SEPTEMBRE 2014

Agard, Clifton

Conseiller en assurance entreprise
Oakville (Ont.)
Embauché le 5 juillet 2006

Aveyard, Sue

Représentante, Service clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 29 avril 1999

Avhad, Vasant

Directeur de comptes
Fort McMurray (Alb.)
Embauché le 16 avril 2007

Beaumont, Sylvie

Planificatrice financière
Québec (Qc.)
Embauchée le 17 octobre 1977

Bruce, Nancy

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 6 septembre 1983

Cabral, Sheila

Représentante, Service clientèle
Wheatley (Ont.)
Embauchée le 28 juin 2000

Campbell, Joan

Directrice de comptes
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 4 septembre 1979

Childs, Laurie

Conseillère en placements associée
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 22 décembre 2003

Cousineau, Lucie

Représentante principale,
Service clientèle et préposée à
la caisse centrale
Lévis (Qc.)
Embauchée le 11 janvier 1999

D'adamo, Anna Maria

Analyste de la planification
financière, RBC Gestion
de patrimoine
Montréal (Qc.)
Embauchée le 25 octobre 1976

Davis, Janet

Directrice, Planification
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 février 1974

Davis, Joanne

Représentante, Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1975

De Leon, Teodora

Agente des services spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 août 1990

D'Ornellas, Gary

Analyste financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 26 septembre 1997

Dubois, Carole

Représentante, Service clientèle
Trois-Rivières (Qc.)
Embauchée le 22 juin 1992

Dussault, Danielle

Conseillère en prêts hypothécaires
Montréal (Qc.)
Embauchée le 14 janvier 1991

Elliott, Carol Ann

Banquière privée
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 7 janvier 1980

Elms, Irene

Conseillère financière
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mars 2000

Emory, Jim

Premier directeur, Vérification
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 septembre 1977

Ferguson, Maria

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 février 2006

Fleurant, Marie-Claude

Adjointe administrative
Montréal (Qc.)
Embauchée le 24 août 1981

Freschi, Dale

Vice-président régional
Kamloops (C.-B.)
Embauché le 16 mai 1983

Gibson, Sue

Directrice de succursale
Gibsons (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} avril 1981

Grant, Richard

Agent des services de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauché le 8 décembre 1975

Hazen, Roberta

Représentante, Service clientèle
High River (Alb.)
Embauchée le 27 mars 2006

Hogan, Ron

Directeur, Centre de contact
Toronto (Ont.)
Embauché le 13 juin 1977

Kaidar, Sara

Représentante, Service clientèle
North York (Ont.)
Embauchée le 18 septembre 2000

Kennedy, Leanne

Représentante, Service clientèle
Three Hills (Alb.)
Embauchée le 22 octobre 2007

Klink, Toni

Première directrice de comptes,
Petites entreprises et particuliers
Moose Jaw (Sask.)
Embauchée le 22 avril 1975

Départs à la retraite

Lerer, Dorit

Représentante, Service clientèle
Côte-Saint-Luc (Qc)
Embauchée le 25 septembre 1996

Lewis, Margaret

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 16 mai 1983

Linton, Linda

Préposée à la caisse centrale
Brockville (Ont.)
Embauchée le 27 septembre 1998

Lovell, Rosemary

Associée, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 12 février 2001

Ma, Alice

Représentante, Soutien des ventes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 avril 1994

Mak, Billy

Analyste des systèmes techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le 11 août 1986

Malaugh, Linda Louise

Conseillère en placements associée
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 29 juin 1988

Mathon, Michael

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 7 août 2007

Muldoon-Fournier, Maureen

Représentante, Service clientèle
Nepean (Ont.)
Embauchée le 18 août 1980

Murdoch, Ernie

Premier vice-président,
Réseau des producteurs de carrière,
RBC Assurances
Mississauga (Ont.)
Embauché le 13 juillet 1998

Neville, David J.

Directeur général, Opérations
de change
Toronto (Ont.)
Embauché le 14 mai 1991

O'Reilly, Kathleen

Agente, Services aux particuliers
Placentia (T.-N.-L.)
Embauchée le 14 novembre 1967

Ragbirsingh, Nancy

Représentante principale,
Service clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le 24 novembre 1984

Ranches, Louella

Représentante principale,
Service clientèle
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 18 décembre 2000

Reabel, Nancy

Représentante, Service clientèle
Brockville (Ont.)
Embauchée le 19 janvier 1990

Robertson, Judy

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 8 septembre 1992

Rogoza, Ruth

Représentante, Service clientèle
Dryden (Ont.)
Embauchée le 18 juillet 2005

Ryz, Gerald

Conseiller en prêts hypothécaires
Winnipeg (Man.)
Embauché le 21 juillet 2003

Shibicky, Lori

Administratrice de la Caisse-titres
Surrey (C.-B.)
Embauchée le 26 juin 1974

Stefanson, Carol

Représentante, Service clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 24 juillet 1972

Tambimuttu, Eugis

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 octobre 1988

Taus, Barb

Conseillère en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 27 novembre 1978

Ulcnik Creusot, Jorgelina

Représentante principale,
Service clientèle
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 3 mars 1998

Viscoff, Grace

Spécialiste de la documentation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 janvier 1981

Zvonarich, Sheila

Planificatrice financière
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 2 janvier 1979

OCTOBRE 2014

Bastien, Marielle

Directrice de comptes associée
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauchée le 6 février 1978

Bater, Jacqueline

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 septembre 2006

Baubie, Colleen

Spécialiste financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 août 1974

Boroff, Solveig

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 27 juin 1995

Départs à la retraite

OCTOBRE 2014

(SUITE)

Bortolon, Susan

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 18 juin 2001

Bouchard, Josette

Agente-conseil à la clientèle
L'Ancienne-Lorette (Qc)
Embauchée le 11 octobre 1994

Boudreau, Patricia

Directrice de succursale
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 28 juin 1976

Bourrier, Lynne

Agente de décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 21 août 1995

Bray, Karen

Planificatrice financière
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 4 mai 1981

Bridgett, Gail

Représentante, Service clientèle
Otterville (Ont.)
Embauchée le 1^{er} février 1984

Campbell, Maria

Directrice de comptes associée
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 1^{er} novembre 1976

Clift, Debbie

Représentante, Service clientèle
Surrey (C.-B.)
Embauchée le 23 août 1986

Collingridge, Helen

Agente-conseil à la clientèle
Fort Érié (Ont.)
Embauchée le 22 octobre 1984

Correia, Fatima

Chargée de l'audit et du contrôle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 juin 1974

Davidson, Tim

Formateur des directeurs de
comptes commerciaux
Nanaimo (C.-B.)
Embauché le 3 mai 1982

De Silva, Manokumari

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 2005

Denton, Joanne

Agente des services spécialisés
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 30 décembre 1980

Djeredjian, Adele

Représentante, Service clientèle
Saint-Laurent (Qc)
Embauchée le 14 mars 1988

Fairles, Bruce

Planificateur financier
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} novembre 1976

Fanning, Kimberly

Première directrice de comptes,
Entreprises et particuliers
Stratford (Ont.)
Embauchée le 5 janvier 1987

Fontaine, Gloria

Préposée à la caisse centrale
Richibucto (N.-B.)
Embauchée le 4 février 1985

Gagné, Carole

Planificatrice financière
Québec (Qc)
Embauchée le 4 octobre 1976

Gardner, Carol

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 5 février 1979

Graham, Marjorie

Représentante, Service clientèle
Carleton Place (Ont.)
Embauchée le 5 septembre 2000

Graw, Gemma

Directrice de comptes commerciaux
Prince Albert (Sask.)
Embauchée le 24 juillet 1978

Grunerud, Darlene

Spécialiste, Exploitation du marché
Regina (Sask.)
Embauchée le 2 mai 1983

Harding, Rachel

Analyste du soutien technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} novembre 1996

Heath, Mike

Premier directeur de comptes
Kanata (Ont.)
Embauché le 3 juin 1974

Ho, Jane

Agente des services spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 janvier 1985

Jallad, Jeandark

Agente responsable,
Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 15 février 1999

Jones, Charlotte

Directrice régionale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 septembre 1987

Kosiw, Peter

Directeur de succursale
Sudbury (Ont.)
Embauché le 19 novembre 1973

Kourlas, Olympia

Agente fiscale principale
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 mai 1986

Départs à la retraite

Kung, Carolyn

Directrice de comptes associée
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 13 février 1978

Landry, Dianne

Représentante principale,
Service clientèle
St. Peters (N.-É.)
Embauchée le 17 mai 1994

Latchman, Kanyapatie

Comptable, Gestion relationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 septembre 1980

Lefavre, Lise

Adjointe administrative
Québec (Qc)
Embauchée le 25 juin 1986

Leishman, Debra

Représentante, Service clientèle
Cambridge (Ont.)
Embauchée le 26 août 1986

Lepage, Louise

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 8 avril 1986

Lombard, Alan

Directeur de comptes commerciaux
Dartmouth (N.-É.)
Embauché le 31 mai 1976

Lowe, Linda

Adjointe administrative
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 24 octobre 1983

Lucci, Debbie

Directrice de comptes commerciaux
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 18 mai 1981

Lyon, Jennifer

Directrice, LAB
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1996

Macinnis, Beryl

Représentante, Service clientèle
North Sydney (N.-É.)
Embauchée le 14 juin 1982

MacLean, David

Conseiller en prêts hypothécaires
Halifax (N.-É.)
Embauché le 2 février 1997

MacLeod, Margo

Représentante, Service clientèle
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 1^{er} octobre 2007

MacRae, Randy

Directeur de projet, TI
Toronto (Ont.)
Embauché le 27 février 1984

Marcus, Elaine

Ventes, Marchés monétaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 1979

Marion, Lynda

Responsable, Clientèle des
marchés commerciaux
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 mars 1998

Mathe, Sylvie

Associée aux recouvrements
Westmount (Qc)
Embauchée le 17 avril 1979

McKay, Audrey

Directrice de comptes commerciaux
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 9 août 1976

McNabb, Sandi

Conseillère en prêts hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 31 décembre 1999

Meyer, Lorraine

Représentante principale,
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 janvier 1989

Misenas, Jose

Agent de décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 19 décembre 1977

Mulligan, Bob

Vice-président régional
Edmonton (Alb.)
Embauché le 5 juin 1978

Naegeli, Rosmarie

Adjointe administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 8 février 2011

Nelson, Barrie

Conseiller en prêts hypothécaires
Winnipeg (Man.)
Embauché le 14 septembre 1981

Nimeh, Michael

Directeur de comptes commerciaux
Kingston (Ont.)
Embauché le 25 février 1985

Nolan, Dorothy

Représentante principale,
Service clientèle
Duncan (C.-B.)
Embauchée le 5 août 1986

O'Halloran, Roberta

Directrice de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 3 mars 1987

Paris, Barbara

Directrice de comptes
Welland (Ont.)
Embauchée le 8 avril 2002

Pelland, Diane

Directrice de succursale
Joliette (Qc)
Embauchée le 3 février 1988

Penno, Bradley

Conseiller en prêts hypothécaires
commerciaux
Saskatoon (Sask.)
Embauché le 30 janvier 1989

Départs à la retraite

OCTOBRE 2014

(SUITE)

Philibert, Sylvie

Directrice de succursale
Gatineau (Qc)
Embauchée le 1^{er} avril 1985

Pryce, Kathy

Adjointe administrative
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 6 août 1974

Rajkumar, Anan

Agent aux opérations de change
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 septembre 1997

Ramsaran, Rosaleen

Planificatrice financière
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le 30 novembre 1981

Raymond, Lise

Directrice de comptes
Shawinigan (Qc)
Embauchée le 31 mars 1986

Rota, Enrico

Conseiller juridique principal
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 mai 1986

Rouette, Michel

Directeur général,
Marchés monétaires
Montréal (Qc)
Embauché le 6 janvier 1986

Salter, Kerry

Conseillère financière
Sidney (C.-B.)
Embauchée le 20 mars 1979

Savinkoff, Lynn

Directrice de comptes
Morinville (Alb.)
Embauchée le 1^{er} mars 1983

Scott, Gladys

Représentante, Service clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 12 février 2007

Silk, Mimi

Directrice de succursale
Sault-Sainte-Marie (Ont.)
Embauchée le 25 avril 1977

Smith, Cathy

Directrice, Gestion des risques
du Groupe
Westminster (C.-B.)
Embauchée le 7 janvier 1974

Smythe, Lynn

Agente de résolution de problème
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 12 avril 1994

Spracklin, Joanna

Représentante, Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 19 mai 1981

Stanley, Sheryl

Représentante, Service clientèle
Rodney (Ont.)
Embauchée le 3 mai 2005

Strickland, Maureen

Directrice de succursale
Regina (Sask.)
Embauchée le 19 août 1974

Sweeting, Monica

Première directrice de comptes,
Entreprises
Moose Jaw (Sask.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Thomson, Joan

Agente du service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 28 novembre 2000

Tremblay, François

Premier directeur général, Gestion
des liquidités, Trésorerie générale
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 juin 1981

Tucker, Allison

Banquière privée
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 7 août 1972

Turner, Sue

Planificatrice financière
Barrie (Ont.)
Embauchée le 26 août 1985

Vankoughnet, Sheila

Première directrice de comptes
Belleville (Ont.)
Embauchée le 11 septembre 1975

Wharton-Stoute, Cecelia

Première directrice, TI
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 septembre 1972

Wong, Mai

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 octobre 1993

Yap Chan, Didie

Représentante principale,
Service clientèle
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 20 juillet 1998

Yeung, Mike

Premier directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 juin 1981

Zaika, Nina

Planificatrice en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 11 juillet 2011

Zambrano, Sonia

Représentante, Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 août 2000

Zavitz, Diane

Directrice, Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 23 mai 1972

Départs à la retraite

NOVEMBRE 2014

Bhimji, Shamira

Représentante principale,
Service clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 25 novembre 1974

Bourque, David

Accompagnateur en crédit,
Petite entreprise
Dartmouth (N.-É.)
Embauché le 23 juin 1975

Burneo, Isabel

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 juin 2006

Carstairs, Joan

Directrice générale,
Initiatives stratégiques et
perfectionnement professionnel
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 mars 1981

Christmas, Wendy

Agente aux dons
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 4 février 1992

Crooks, Helen

Agente du soutien opérationnel
Calgary (Alb.)
Embauchée le 11 juillet 1996

Dodds, Vera

Coordonnatrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 avril 2006

Fitzsimmons, Catherine

Conseillère en prêts hypothécaires
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 25 novembre 2002

Gauthier, Michèle

Associée aux recouvrements
Westmount (Qc)
Embauchée le 20 août 1990

Gervais, Suzanne

Administratrice, Service des
recouvrements
Westmount (Qc)
Embauchée le 14 juillet 1986

Godin, Barbara

Directrice de comptes
Pembroke (Ont.)
Embauchée le 15 mars 1999

Green, Eleanor

Représentante principale,
Service clientèle
Lake Cowichan (C.-B.)
Embauchée le 4 juin 1979

Horne, Kathleen

Directrice, Soutien
opérationnel
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 février 1986

Huntley, Penny

Directrice, Approche Client
Balcarres (Sask.)
Embauchée le 26 août 1974

Jang, Luana

Planificatrice en placements
et en retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 15 mai 1973

Jeffrey, Christine

Services spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 avril 1974

Koshyk, Greg

Conseiller en prêts hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 29 septembre 2003

Kovacs, Tom

Adjoint, Télémarketing
Calgary (Alb.)
Embauché le 24 mars 2003

Lagopoulos, Michael

Président délégué du Conseil et
vice-président directeur,
RBC Gestion de patrimoine
Toronto (Ont.)
Embauché le 29 septembre 1986

Landolfi, Pia

Associée, RBC Banque privée
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 juin 1977

Lawson, Denise

Agente-conseil à la clientèle
Swift Current (Sask.)
Embauchée le 17 décembre 1981

Leblanc, Nancy

Représentante, Service clientèle
Port Hawkesbury (N.-É.)
Embauchée le 12 novembre 1979

Macdonald, Laura

Représentante, Service clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 29 novembre 1976

Maiorano, Mary

Agente du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 janvier 1972

Markham, Sue

Adjointe administrative
Calgary (Alb.)
Embauchée le 8 avril 1996

Martin, Bonnie

Agente, Lutte antifraude
Westmount (Qc)
Embauchée le 7 août 2006

Mireault, Linda

Agente des services de comptes
Westmount (Qc)
Embauchée le 14 juin 1976

Molenda, Carol

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 décembre 2000

Départs à la retraite

NOVEMBRE 2014

(SUITE)

Monette, Anne-Marie

Représentante principale,
Service clientèle
Saint-Jérôme (Qc)
Embauchée le 12 février 1996

Newhook, Steven

Directeur, Soutien technique,
Micro-informatique
Moncton (N.-B.)
Embauché le 13 juillet 1970

Olliver, Linda

Analyste, Gestion d'actifs
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 mars 1975

Plante, Odette

Représentante principale,
Service clientèle
Beloeil (Qc)
Embauchée le 16 novembre 1993

Popieul, Maryann

Représentante, Service clientèle
Wallaceburg (Ont.)
Embauchée le 13 juillet 1988

Priest-Brown, George

Conseiller en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 25 juin 1974

Racine, Claire

Adjointe administrative
Laval (Qc)
Embauchée le 27 juin 1972

Resendes, Filomena

Représentante principale,
Service clientèle
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 14 août 1989

Séguin, Cathy

Représentante, Service clientèle
Fredericton (N.-B.)
Embauchée le 23 novembre 1981

Spencer-Riley, Pauline

Agente de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 18 juin 1979

Stares, Margaret

Agente des services spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 octobre 1986

Thompson, Diane

Directrice, Services aux particuliers
Powell River (C.-B.)
Embauchée le 18 novembre 1974

Tremblay, Lise

Première spécialiste, Demandes
de règlement, Invalidité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 juin 2000

Trudeau, Tonia

Représentante principale,
Service clientèle
Maple Ridge (C.-B.)
Embauchée le 29 novembre 2004

Waldbauer, Maureen

Agente d'enquête
Melville (Sask.)
Embauchée le 4 août 1981

Weatherby, Lori

Agente-conseil à la clientèle
Gibsons (C.-B.)
Embauchée le 8 décembre 1994

Wolfert, Anna-Marie

Directrice, Approche Client
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 16 août 1976

Yeung, Carmi

Représentante, Service clientèle
Markham (Ont.)
Embauchée le 29 février 1988

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

D'Silva, Kevin

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 15 octobre 2007
Retraité depuis le 31 août 2014

Lakdawalla, Dinaz

Représentante, Service clientèle
Orléans (Ont.)
Embauchée le 12 septembre 2005
Retraité depuis le 31 août 2014

Rushton, Leslie

Représentante, Service clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 31 juillet 1989
Retraité depuis le 31 août 2014

Russell, Eileen

Représentante, Service clientèle
Port Alberni (C.-B.)
Embauchée le 7 janvier 2001
Retraité depuis le 31 août 2014

NUMÉRO 4, 2014

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Algarotti, Harriet

Ottawa (Ont.)

5 novembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} décembre 1984

Arne, Helen

Calgary (Alb.)

31 octobre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} janvier 1989

Azevado, Esau

Brossard (Qc)

1^{er} novembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} mai 1991

Bailey, George

Guelph (Ont.)

27 septembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} septembre 1981

Barta, Lise

Hudson (Qc)

11 juillet 2014

Retraitée depuis le 1^{er} février 1995

Beaulieu, Louise

Montréal (Qc)

30 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} mars 2009

Bishop, Patricia

Toronto (Ont.)

25 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} janvier 2006

Bower, Yvonne

North Vancouver (C.-B.)

12 août 2014

Retraitée depuis le 1^{er} avril 1994

Brielsman, Elayne

Salmon Arm (C.-B.)

4 octobre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} décembre 1998

Brodie, Ron

Stratford (Î.-P.-É.)

10 août 2014

Retraité depuis le 1^{er} décembre 1988

Cameron, Madeleine

Magog (Qc)

26 août 2014

Retraitée depuis le 1^{er} novembre 2006

Chen, Luna

Willowdale (Ont.)

19 avril 2014

Retraitée depuis le 1^{er} novembre 1993

Cockburn, Jacqueline

Montréal (Qc)

21 août 2014

Retraitée depuis le 1^{er} mars 1983

Comrie, Elaine

Sault-Sainte-Marie (Ont.)

4 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} février 1996

Dale, Mary

Erinsville (Ont.)

25 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} septembre 1988

David, Theobald

Montréal (Qc)

6 août 2014

Retraité depuis le 1^{er} janvier 1988

Dufresne-Gratton, Monique

Lotbinière (Qc)

31 août 2014

Retraitée depuis le 1^{er} octobre 2000

Eloi, Eileen

Brampton (Ont.)

10 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} décembre 2012

Ewing, Frances

Montréal (Qc)

11 mai 2014

Retraitée depuis le 1^{er} septembre 1994

Fitzpatrick, William

Oakville (Ont.)

21 novembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} juillet 1996

Fleming, Ruth

Pictou (N.-É.)

6 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} juillet 1984

Gauthier, Gérald

Calgary (Alb.)

5 septembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} mai 1989

Gilmore, Reginald

Delta (C.-B.)

2 novembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} septembre 1980

Glowala, Ursula

Brantford (Ont.)

6 novembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} septembre 1994

Hansen, Ron

Ancaster (Ont.)

7 septembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} août 1993

Hardiman, Betty

Port Hawkesbury (N.-É.)

4 octobre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} septembre 1993

Hines, Dorothy

Halifax (N.-É.)

6 novembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} mai 1994

Hughes, Sharron

Victoria (C.-B.)

3 novembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} août 2004

Hunt, Helen

Edmonton (Alb.)

24 octobre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} avril 1987

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Karn, Mary

Petersburg (Ont.)
8 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} juin 1983

Kelly, Eileen

Abbotsford (C.-B.)
29 août 2014
Retraitée depuis le 1^{er} juillet 1993

Kelly, Allan

Waterloo (Ont.)
7 novembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} septembre 1994

Krustins, Erika

North York (Ont.)
1^{er} octobre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} décembre 1981

Laurent, Suzanne

LaSalle (Qc)
13 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} mars 1991

Lawrie, Brenda

Scarborough (Ont.)
6 novembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} novembre 2008

Lee, Hsien

Scarborough (Ont.)
18 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} janvier 2007

Lindsay, Carol

Toronto (Ont.)
1^{er} octobre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} février 1983

Logue, Myra

Ottawa (Ont.)
6 octobre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} janvier 1996

Lowell, Edward

Magnetawan (Ont.)
25 octobre 2014
Retraité depuis le 1^{er} avril 1987

Mackichan, Lillian

Dartmouth (N.-É.)
30 octobre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} août 1985

Marshall, Susan (Sue)

Nanaimo (C.-B.)
13 octobre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} mai 1999

Matweow, Natalie

Red Deer (Alb.)
23 août 2014
Retraitée depuis le 1^{er} décembre 1998

Mccarthy, Edward

Peterborough (Ont.)
17 juillet 2014
Retraité depuis le 1^{er} décembre 1980

Mccracken, Josephine

Sault-Sainte-Marie (Ont.)
15 juillet 2014
Retraitée depuis le 1^{er} octobre 1981

Mcwhirter, Barbara

Portland (Ont.)
19 août 2014
Retraitée depuis le 1^{er} juillet 2000

Miller, Yvonne

Regina (Sask.)
10 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} août 1996

Mohammad, Anis-Uddin

Mississauga (Ont.)
30 octobre 2014
Retraité depuis le 1^{er} août 2010

Monaghan, Fred

West Hill (Ont.)
22 septembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} juin 1994

Moore, John

Downsview (Ont.)
22 août 2014
Retraité depuis le 1^{er} décembre 1996

Morrison, Donald

Calgary (Alb.)
11 septembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} août 1983

Mortin, Don

Duncan (C.-B.)
12 août 2014
Retraité depuis le 1^{er} décembre 1994

Nicolucci, Cheryl

Toronto (Ont.)
23 juin 2014
Retraitée depuis le 1^{er} mai 2000

Ransome, Thomas

Stouffville (Ont.)
19 septembre 2014
Retraité depuis le 1^{er} juillet 2001

Reid, Susan

Aurora (Ont.)
14 juillet 2014
Retraitée depuis le 1^{er} janvier 2004

Ronmark, Lucy

Fort Frances (Ont.)
27 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} avril 2003

Rousom, Elizabeth

Oxford Mills (Ont.)
4 octobre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} juillet 1984

Saulnier, Gisèle

Roxboro (Qc)
20 juin 2014
Retraitée depuis le 1^{er} avril 1985

Shiple, Helen

Hamilton (Ont.)
16 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} février 1999

Stewart, Joyce

Brockville (Ont.)
10 septembre 2014
Retraitée depuis le 1^{er} juin 1975

(Suite)

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Stone, Doris

Penticton (C.-B.)

20 novembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} novembre 2000

Valencia, Sonia

Calgary (Alb.)

2 septembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} août 2005

Wright, Dorothy

Lanigan (Sask.)

15 octobre 2012

Retraitée depuis le 1^{er} décembre 1984

Swindell, Gerald

Toronto (Ont.)

30 août 2014

Retraité depuis le 1^{er} décembre 2001

Weatherson, Wylanne

Oakville (Ont.)

22 octobre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} septembre 1993

Yonwin, Eva

Maple Ridge (C.-B.)

8 octobre 2014

Retraitée depuis le 30 septembre 1984

Uhlman, Theresa

LaSalle (Qc)

11 octobre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} juin 1992

Wood, Geoffrey

Aldergrove (C.-B.)

1^{er} novembre 2014

Retraité depuis le 1^{er} février 1988

Young, Evelyn

Saint John (N.-B.)

7 novembre 2014

Retraitée depuis le 1^{er} mars 1983

Jim Cooper

- Entré au service de RBC en 1972
- Retraité depuis 2006
- Rôle occupé avant son départ à la retraite : premier directeur, Services immobiliers, Marchés commerciaux

Un passionné d'immobilier

Si vous demandez à Jim Cooper de vous parler de son intérêt pour l'immobilier et des raisons pour lesquelles il continue de s'y intéresser à la retraite, il vous répondra comme un vrai banquier : « Je considère que l'immobilier est un instrument de placement comme un autre et qui, de surcroît, me protège contre l'inflation. »



Jim Cooper, sur cette terre qu'il aime tant, à Horseshoe Valley.

Cependant, cette réponse pragmatique ne révèle rien de la passion de Jim pour les propriétés et les terrains, qui remonte à 1973, année durant laquelle il a acheté sa première maison, et qui s'est développée vers la fin des années 70 lorsqu'il est devenu directeur de comptes, Marché immobilier, à Hamilton. En 1985, il était chargé d'approuver les prêts immobiliers commerciaux pour la Direction de l'Ontario et donnait une formation sur le financement immobilier.

Dans son rôle actuel d'expert-conseil en affaires et celui, plus récent, de président de la Horseshoe Valley Lands Ltd., Jim continue de vivre sa passion pour l'immobilier, mais autrement. Il conçoit des habitations, en supervise la construction et veille à leur mise en marché à Horseshoe Valley, région prisée par les retraités, baby-boomers et familles pour les possibilités d'activités extérieures, dont le golf et le ski.

Jim a commencé à établir des relations avec des clients de la Horseshoe Valley (HVLL) au cours des années 80. Une fois retraité, on lui a demandé de participer à l'élaboration d'une stratégie de sortie du marché pour un centre de villégiature et des avoirs immobiliers. Il a aidé à structurer la vente du centre, laquelle fut conclue en 2008. Comme ces avoirs immobiliers étaient de nouveau disponibles, on a établi une entreprise de construction résidentielle au sein du groupe en vue de construire des maisons et de les vendre. Les recettes provenant de ces activités ont permis de défrayer les coûts liés au changement de zonage et de construire des maisons unifamiliales, des maisons en rangée et des appartements en copropriété dans des immeubles de taille moyenne.

« À ce jour, nous avons construit et vendu 31 maisons unifamiliales et amorcé la construction de 27 maisons en rangée, explique Jim. Nous stimulons également la demande pour d'autres types de logements dans la région. Notre objectif est maintenant de vendre des terrains à un important constructeur ou promoteur et de nous retirer du projet. »

Même si la carrière de Jim comme promoteur immobilier est une affaire sérieuse, il la considère plus comme un passe-temps. « Cela me permet d'aller de l'avant et de rester jeune, dit-il. L'immobilier me passionne ; je ne m'en lasse pas. »

Jim travaille principalement depuis son domicile à Burlington, où il propose aussi des services-conseils. Il consacre maintenant la majeure partie de son temps à sa famille, tout en s'adonnant au golf à l'occasion. Sur le parcours, toutefois, ses pensées ne sont pas uniquement portées sur la partie. Il ne fait aucun doute qu'il se demande comment il pourrait construire quelques maisons tout près, s'il en avait la moindre occasion.

« Cela me permet d'aller de l'avant et de rester jeune. »

Les aînés qui souhaitent voyager ont besoin d'une assurance voyage

Compte tenu du marché en pleine expansion des voyageurs d'âge mûr, ces derniers doivent plus que jamais comprendre l'utilité de l'assurance voyage. Des sondages du Conference Board révèlent que la plupart des retraités-voyageurs sont protégés en cas d'urgence médicale lorsqu'ils voyagent à l'extérieur du pays. Selon le sondage sur l'assurance voyage effectué par le Conference Board en mars 2013, 82 % des Canadiens de plus de 55 ans ont souscrit une assurance maladie privée pour voyageurs.

Que vous comptiez vous rendre en Europe ou de l'autre côté de la frontière, les soins médicaux ou services hospitaliers à l'extérieur du Canada peuvent être très dispendieux. C'est pourquoi les aînés doivent s'assurer d'être protégés de façon adéquate au moyen de la bonne assurance frais médicaux d'urgence, avant de partir. L'assurance frais médicaux d'urgence prend en charge les frais non couverts par les régimes d'assurance maladie gouvernementaux et les régimes collectifs d'avantages sociaux d'employeur, et vous procure la tranquillité d'esprit sachant que vous êtes entièrement protégé.



Même si plusieurs voyageurs aînés comprennent déjà l'utilité d'une assurance frais médicaux d'urgence, voici quelques facteurs à prendre en considération dans le choix d'un contrat d'assurance :

- **L'assureur prend-il en charge vos frais remboursables sur-le-champ, dans la mesure du possible ?**
De nombreux hôpitaux et médecins demandent aux patients d'acquitter les frais médicaux sur-le-champ. Un remboursement ne sert pas à grand-chose si vous avez besoin d'une intervention chirurgicale ou d'un traitement d'urgence et n'avez pas à votre disposition l'argent ou une carte de crédit pour régler les frais.
- **Seriez-vous prêt à assumer des frais supplémentaires ?**
Les frais imprévus, comme un séjour prolongé à l'hôtel et les frais d'interurbains, peuvent grimper très vite.
- **Que couvre la police ?**
- **Couvre-t-elle les coûts d'évacuation par ambulance aérienne pour rentrer au Canada sous la garde d'un médecin ou d'un infirmier personnel ?**
- **L'accès à un réseau de professionnels de la santé ?**
Comprenant des établissements hospitaliers, des médecins et des infirmiers.
- **Prévoit-elle un service d'assistance téléphonique d'urgence que vous pouvez appeler en tout temps et de n'importe où dans le monde ? Dans l'affirmative, le service offert est-il multilingue ?**
- **Devez-vous souscrire une assurance voyage pour couvrir le nombre de jours qui s'ajoutent à la durée prévue au titre de votre régime d'avantages sociaux ?**
Les employés de RBC (en service actif et retraités) et leurs proches bénéficient de taux réduits et préférentiels sur les assurances voyages les plus prisées de RBC Assurances®.

Pour plus de renseignements, visitez le site : <http://rbcnet.fg.rbc.com/meandrbc/cid-47867.html>

Foire aux questions

- 1. À titre de retraité de RBC, je bénéficie de l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province/du pays durant 31 jours. J'habite au Manitoba et me rends en Ontario pour rendre visite à mes proches avant de quitter le Canada. À quel moment ma protection de 31 jours prend-elle effet ?**

Votre protection prend effet à la date à laquelle vous quittez votre province de résidence, soit le Manitoba (jour 1).

- 2. Je voyage pendant 90 jours et je dois souscrire une assurance pour les 59 derniers jours. Quelles sont les couvertures offertes et qui dois-je contacter pour les souscrire ?**

Il existe plusieurs options selon vos besoins, la durée de votre voyage et votre âge. Par exemple, notre Forfait supérieur vous sera proposé si vous avez besoin d'une assurance annulation et interruption de voyage et d'une protection médicale hors de la province ou du pays. Cette couverture doit être souscrite à compter du jour 1 puisqu'elle inclut l'assurance annulation de voyage. Si vous n'avez pas besoin de l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays, vous pouvez souscrire cette assurance qui entrerait en vigueur le jour 32, soit le jour suivant celui où votre protection d'employé de 31 jours prend fin. Nos conseillers autorisés en assurance peuvent vous aider à choisir le meilleur produit selon vos besoins.



Composez le 1 800 769-2528 ou visitez notre site Web à l'adresse suivante : <http://rbcnet.fg.rbc.com/meandrbc/cid-47867.html>

- 3. Les affections préexistantes sont-elles couvertes par de telles garanties souscrites à titre facultatif ?**

Selon votre âge, votre état de santé et, le cas échéant, vos réponses aux questions sur l'état de santé, les affections préexistantes (http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/popup_medical-condition.html) seront couvertes si elles sont stables (http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/popup_stable.html) depuis un certain temps (consultez votre police) avant l'entrée en vigueur de l'assurance.

Veuillez lire la police pour avoir des renseignements complets sur les affections préexistantes ou

communiquez avec l'un de nos conseillers autorisés en assurance. Afficher les documents de la police : <http://www.rbcinsurance.com/travelinsurance/travel-insurance-policy.html>

- 4. Quelle preuve d'assurance dois-je emporter en voyage ?**

Nous vous recommandons d'emporter avec vous

la carte-portefeuille d'assurance soins médicaux d'urgence et d'assistance-voyage. Pour plus de commodité, inscrivez-y votre numéro de membre. Vous pouvez obtenir votre carte-portefeuille depuis notre site Web à l'adresse suivante : http://www.rbc.com/retraite/RBCemergency_med_fr.pdf

Gardons le contact

Voici comment
nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact*
RBC, 155 Wellington Street West, 18 floor
Toronto (Ontario) M5V 3K7

Par courrier interne dans n'importe quelle
succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les
retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez
aussi sur Internet à l'adresse
www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite,
communiquez avec le Centre des services des
ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à
l'adresse hrrscensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux,
communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC
ou du REAER, communiquez avec la Sun Life
au 1 866 733-8612



Pour des vacances de rêve, parez à toute éventualité.

Que vous visitiez un nouveau coin de pays ou que vous retourniez simplement à votre destination préférée, voyagez l'esprit tranquille. Après tout, le coût d'une assurance voyage n'est rien comparativement au risque de faire face à des frais médicaux d'urgence durant vos déplacements à l'étranger. Grâce à la protection abordable et aux avantages que vous offre RBC Assurances®, vous serez entre bonnes mains.

- Un numéro sans frais qui vous offre en tout temps une assistance immédiate en cas d'urgence, et ce, dans plusieurs langues.
- Une aide médicale pour vous aider à vous remettre sur pied le plus rapidement possible.
- Une assurance annulation et interruption de voyage ainsi que bagages et effets personnels.
- Le paiement immédiat des frais médicaux et hospitaliers d'urgence admissibles, dans la mesure du possible, pour que vous n'ayez pas à payer de votre poche.

Pour obtenir plus de précisions sur l'assurance voyage de RBC Assurances ou pour la souscrire, appelez votre professionnel du voyage dès aujourd'hui.

