



NUMÉRO 4, 2013

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Un héros local fait toute la différence
- 3 Mythes médicaux
- 4 Une créatrice de bijoux fait son chemin jusqu'à Nashville et Hollywood
- 5 Cinq questions pour le retraité averti





Le président et chef de la direction de RBC, Gordon Nixon, a annoncé son intention de prendre sa retraite en août 2014

Dave McKay a été nommé comme successeur

Le 5 décembre 2013, Gord Nixon a annoncé son intention de prendre sa retraite à compter du 1^{er} août 2014, après avoir occupé ce poste pendant 13 ans. En conformité avec le processus de la planification de la relève de RBC, le Conseil d'administration a annoncé que Dave McKay, chef de groupe, Services aux particuliers et aux entreprises, sera nommé président lors de l'assemblée générale annuelle du 26 février 2014 et président et chef de la direction, à compter du 1^{er} août 2014.

« Un chef de la direction a, notamment, pour principales fonctions d'établir une solide relève des cadres et je crois que notre équipe de direction n'a jamais été aussi solide. Je suis persuadé qu'avec son leadership exceptionnel et son expérience dans les services financiers, Dave McKay continuera de nous aider à maintenir la croissance et la position de chef de file de RBC. Je compte collaborer avec Dave et avec mes collègues du Groupe de la direction pendant cette période de transition », a fait remarquer Gord Nixon.



Note de l'éditrice :

Madame [or Monsieur],

Lorsque vous aurez lu cette édition de *Gardons le contact*, j'espère que vous vous entendrez avec moi pour dire qu'elle renferme une foule de

renseignements utiles. Des « Cinq questions pour le retraité averti » en passant par la présentation de « Mythes médicaux » jusqu'à la découverte des avantages de « Perkopolis », c'est certain que vous apprendrez quelque chose de nouveau.

Et, depuis que je participe à la rédaction du contenu de cette publication, j'ai constaté que l'on n'arrête pas d'apprendre parce que l'on commence à toucher sa rente. J. Neysmith et Judy Cogo sont certainement d'accord avec moi. Ces deux personnes sont présentées dans nos profils de retraités et chacune d'elle a découvert, à sa propre façon depuis son départ à la retraite, que l'apprentissage et la mise en pratique de nouvelles habiletés a eu un effet considérable sur leur vie. Je suis certaine que vous aimerez lire ce qu'elles ont à dire au sujet de leurs expériences inspirantes de « La vie après RBC ».

J'ai également rendu compte que beaucoup d'entre vous ont des trésors à la maison sous forme de photos et de souvenirs de vos journées de travail. En réponse à notre demande d'il y a quelques mois concernant votre contribution au site Web historique de RBC (www.rbc.com/history), nous avons reçu des courriels et des lettres, des photographies et des anecdotes. Merci à tous ! Si vous songez encore à donner des photos au site Web historique, veuillez noter la meilleure façon de communiquer avec nous :

- Les photos numériques doivent être envoyées par courriel à history@rbc.com.
- Les tirages photos doivent être postés à l'unité 01161 à partir de toute succursale de RBC.

Nous apprécions les dons de photos que vous nous avez faits, mais ne soyez pas déçus si vos photos ne sont pas publiées. Ce magazine et le site Web historique doivent respecter des restrictions sur le plan de l'espace et du contenu, alors nous ne pouvons utiliser qu'une partie des documents de tout ce que nous recevons.

En parlant des sites Web, le site www.rbc.com/retraite a fait peau neuve. Il renferme toujours les mêmes renseignements importants, mais vous trouverez qu'il est plus facile d'y naviguer et de le lire. Les caractéristiques améliorées du site comprennent :

- Formules, brochures et tutoriels en ligne faciles à trouver.
- Renseignements relatifs à votre Programme d'avantages sociaux des retraités de RBC sur la page d'accueil. Il vous suffit de choisir le programme qui s'applique à vous et de « cliquer sur le lien correspondant ».
- Un seul fichier PDF de cette publication.

Depuis environ un an, nous avons alterné la participation à la rédaction de deux chroniqueurs : le docteur Bob Snihura et Yvonne Blackwood. Le docteur Bob continuera de fournir des renseignements liés à la santé comme il l'a fait dans cette édition. Toutefois, Yvonne, qui écrit la rubrique « Citations, mots et conseils inspirants », fait une pause pour le moment. Vous vous rappelez peut-être que, parmi ses nombreuses réalisations, Yvonne est une auteure publiée et que, comme plusieurs retraités, trouver du temps pour toutes ses activités personnelles est un défi. Nous souhaitons bonne chance à Yvonne et nous espérons avoir de ses nouvelles bientôt.

Au moment où vous lisez ces lignes, 2014 approche à grands pas. Veuillez accepter mes meilleurs vœux de santé et de bonheur pour l'année à venir, et n'oubliez pas... Gardons le contact !

Jill Quinn
Éditrice de *Gardons le contact*

J Neysmith

- Est entré au service de RBC en 1976.
- Retraité en 2004
- Poste occupé avant la retraite : directeur de comptes d'entreprise, Services commerciaux, Burlington

Un héros local fait toute la différence

Le Kenya est un pays de contrastes : les basses plaines et les hauts plateaux du centre ; les gratte-ciels de la ville et les habitats fauniques ; les littoraux tropicaux et les terres arides continentales. C'est aussi un pays d'extrême pauvreté et, en 2002, John Neysmith a décidé d'aider.



Une veuve qui a bénéficié du programme Hands Up out of Poverty™ montre à John sa nouvelle chèvre laitière. Pour en savoir plus au sujet de l'organisme, visitez www.handsupoutofpoverty.com.

La connexion africaine de John a commencé en 1969 à titre de bénévole de CUSO en Sierra Leone et au Malawi, où il a rencontré Jane, sa femme. Ils ont repris leur vie au Canada et John est entré au service de RBC, mais il est revenu sur le continent quand sa fille aînée, Jocelyn, a travaillé comme bénévole dans l'ouest du Kenya. C'était en 2002, et elle avait demandé l'aide de John pour amasser des fonds pour des manuels scolaires. « Je travaillais au Centre d'affaires de Burlington de RBC, où j'avais organisé un déjeuner-causerie/une campagne de financement pour les employés », se remémore John. Avec la générosité typique des employés, l'objectif en dollars a été atteint et tout était en place pour le programme *Hands Up Out of Poverty™* organisé par la Fiducie - J. Neysmith, en 2004. Depuis que John a pris sa retraite, l'organisme a fourni des programmes agricoles, d'éducation et de santé pour les femmes et les filles du Kenya rural.

L'activité communautaire est dans l'ADN de John. À titre de bénévole sur le conseil d'administration de la Maison Ronald MacDonald pendant 10 ans, il a été reconnu comme un *héros local de RBC*. Ses activités philanthropiques, combinées à son intérêt de longue date pour les questions relatives aux femmes, harmonisées pour former la mission du programme Hands Up Out of Poverty : établir un partenariat avec des femmes fortes et résilientes afin qu'elles puissent gagner leurs propres revenus.

« Les gens se demandent “ que fait ce vieil homme blanc avec un organisme qui aide les femmes », dit John, en riant. J'ai eu la preuve que les femmes qui dirigent les ménages et qui éduquent les enfants renforcent leur communauté. Si vous éduquez une fille, elle demeure au village, partage ses connaissances et ses habiletés avec les autres. »

Les prêts sans intérêt de 1 000 \$ à 2 500 \$ CA permettent aux femmes d'acheter des machines à coudre, des animaux de ferme, des réservoirs d'eau et plus encore, faisant doubler leur revenu quotidien à environ 3,00 \$. Le programme *Hands Up* n'a jamais radié un prêt et les retombées sur la communauté ont été énormes. Cependant, ce que John en a retiré sur le plan personnel est plus précieux que des dollars. C'est la satisfaction de savoir que lui et l'organisme qu'il a eu l'idée de créer font toute la différence pour les femmes et les enfants à l'autre bout du monde.

« J'ai eu la preuve que les femmes qui dirigent les ménages et qui éduquent les enfants renforcent leur communauté. »



Mythes médicaux

Bob Snihura, M.D., FRCPC

C'est à la fois une bonne et une mauvaise nouvelle. Lorsque les scientifiques ont réussi à établir la cartographie du génome humain il y a dix ans, cela a généré pour eux une explosion de renseignements médicaux. Cependant, parfois, les renseignements sont publiés prématurément et acceptés comme des faits, surtout sur Internet, « autoroute de la désinformation ».

Voici quelques-uns des nombreux mythes médicaux que j'ai entendus.

La vaccination des enfants peut provoquer l'autisme : Faux ✓

C'est celui que j'ai choisi comme étant le mythe le plus effrayant du 21^e siècle. Un rapport de recherche a été publié en 1998 dans un journal médical britannique hautement respecté, établissant un lien entre le vaccin ROR (rougeole, oreillons, rubéole) et l'autisme. L'éditeur du journal a par la suite discrédité l'auteur du rapport et ses conclusions, mais le mal était déjà fait. Même aujourd'hui, des milliers de parents effrayés ont choisi de ne pas faire vacciner leurs enfants et nous observons une résurgence mondiale des épidémies locales de ces trois infections virales auparavant bien contrôlées, totalement évitables et potentiellement dangereuses (et même fatales).

Le vaccin antigrippal peut causer la grippe : Faux ✓

Le vaccin contre la grippe saisonnière habituel (y compris le vaccin trivalent de 2013-2014) ne contient pas de virus vivant et ne peut pas causer une réelle infection virale systémique. En de rares occasions, la réponse du système immunitaire d'une personne au vaccin antigrippal peut entraîner des symptômes « de type grippal » NON infectieux et sans danger (comme des maux de tête, des douleurs musculaires) pendant quelques jours, mais il ne s'agit PAS réellement de la grippe. Faites vous vacciner contre la grippe annuellement... c'est préférable à une hospitalisation en raison d'une pneumonie !

Le repos au lit est la meilleure façon de traiter les maux de dos :

Pas nécessairement ✓

Rester au lit pendant plus de deux ou trois jours pourrait commencer à affaiblir les muscles du dos, et possiblement entraîner une aggravation des maux de dos et retarder la guérison. Pour la plupart des cas de lombalgies sans complications, le mouvement et l'exercice précoces (avec ou sans l'aide d'un physiothérapeute) est à la fois sûr et bénéfique.

Les médicaments en vente libre sont sans danger : Faux ✓

Même si aucune ordonnance n'est requise, de nombreux médicaments en vente libre contiennent des drogues comme l'aspirine, la codéine les antihistaminiques, les antinauséeux, etc., qui peuvent entraîner des effets secondaires dangereux, y compris l'interaction avec des médicaments d'ordonnance, des réactions allergiques, une sédation excessive (facultés affaiblies au travail et au volant), des saignements gastro-intestinaux et autres types de saignements, de la constipation, et plus encore. Assurez-vous de lire toute l'étiquette !

Le meilleur conseil que je puisse vous donner est le suivant : gardez l'esprit ouvert au sujet de tous les examens et de tous les traitements médicaux recommandés par votre fournisseur de soins (y compris les régimes alimentaires, les suppléments, les vitamines, etc.). Pour vous assurer que vous ne deviendrez pas victimes d'importants mythes médicaux, n'oubliez pas que, même si une recherche effectuée sur Internet est appropriée, rien ne peut remplacer une franche discussion avec votre fournisseur de soins de santé ou avec votre pharmacien.

Docteur Bob

RBC classée parmi les « 100 meilleurs employeurs du Canada » et « meilleure banque privée au Canada »

Mediacorp Canada Inc. a classé RBC parmi les 100 meilleurs employeurs du Canada dans le cadre de son enquête annuelle sur les entreprises canadiennes.

Le programme de reconnaissance porte sur les pratiques des entreprises en matière de gestion de personnel, chez des milliers d'employeurs canadiens, et évalue plusieurs aspects du milieu de travail, notamment la formation et le développement de carrière, ainsi que l'engagement communautaire.

« Les étoiles dans cette histoire, ce sont les employés de RBC, qui font la différence pour nos clients et font de RBC un endroit où il fait bon travailler », affirme Zabeen Hirji, chef des ressources humaines à RBC.

Pour une deuxième année consécutive, RBC a été reconnue à titre de « meilleure banque privée du Canada » lors de la remise des prix Global Private Banking Awards pour 2013, présentés par les magazines PWM (Professional Wealth Management) et The Banker, publications du Financial Times Group.

« Cette distinction témoigne une fois de plus de l'engagement constant de RBC Gestion de patrimoine à offrir à nos clients une expérience de premier ordre », déclare David Agnew, chef de la direction, RBC Gestion de patrimoine – Canada.

NUMÉRO 4 • 2013

Départs à la retraite et In memoriam

Départs à la retraite

MAI 2013

Allard, Louiselle

Préposée à la caisse centrale
Victoriaville (QC)

Embauchée le 20 mars 1989

Arthur, Ken

Directeur de comptes
London (ON)

Embauché le 16 mai 1983

Bacon, Chris

Représentante, Service clientèle
Moncton (N.-B.)

Embauchée le 20 juin 1973

Beaulieu, Louise

Directrice de comptes
Laval (QC)

Embauchée le 23 janvier 1978

Bédard, Louise

Agente des recouvrements
Westmount (QC)

Embauchée le 17 octobre 1983

Bell, Karen

Directrice de succursale
Hamiota (MB)

Embauchée le 26 juillet 1976

Bizzarro, Eleonora

Adjointe administrative
Toronto (ON)

Embauchée le 12 juin 1972

Bizzell, Kim

Première analyste, Entreprises
de services monétaires
Toronto (ON)

Embauchée le 10 août 1998

Bonneville, Pierre

Premier conseiller en
crédit commercial
Montréal (QC)

Embauché le 12 mai 1980

Burton, Sylvie

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Toronto (ON)

Embauchée le 12 mars 1990

Butterfield, Phillip

Conseiller en prêts
hypothécaires
Calgary (AB)

Embauché le 14 novembre 2005

Candaza, Virginia

Représentante, Service clientèle
Calgary (AB)

Embauchée le 25 février 2008

Ciebin, Barbara

Associée de la planification
financière
Vancouver (CB)

Embauchée le 1^{er} février 1982

Cinq-Mars, Mervin

Conseiller en prêts
hypothécaires
Edmonton (AB)

Embauché le 1^{er} octobre 2005

Cisneros, Rosita

Directrice de comptes, SFP
Scarborough (ON)

Embauchée le 2 juillet 1980

Corken, Bev

Agente de finalisation des
opérations de financement
sur valeur nette immobilière,
Réseau national de succursales
Toronto (ON)

Embauchée le 24 mai 1988

Côté, Marcella

Représentante, Service clientèle
Fredericton (N.-B.)

Embauchée le 10 juillet 2000

Côté, Paul

Représentant des
services de comptes
Montréal (QC)

Embauché le 24 novembre 1997

Cowley, Robert

Spécialiste, Planification
successorale
Halifax (N.-É.)

Embauché le 1^{er} mars 2006

Dalgarno, Ann

Représentante, Service clientèle
Fort McMurray (AB)

Embauchée le 8 juin 1994

Dewitt, Jean

Agente-conseil à la clientèle
Ottawa (ON)

Embauchée le
19 décembre 1983

Dippold, Patricia

Représentante, Service clientèle
Newmarket (ON)

Embauchée le 6 juillet 2009

Dorval, Gaétane

Agente-conseil à la clientèle
Rouyn-Noranda (QC)

Embauchée le 19 août 1985

Eichinger, Richard

Analyste des systèmes
techniques
Toronto (ON)

Embauché le 16 octobre 1978

Enge, Carole

Représentante, Service clientèle
Prince Albert (SK)

Embauchée le 5 novembre 1990

Flynn, Karen

Représentante, Service clientèle
Peterborough (ON)

Embauchée le
10 septembre 1990

Gagnon, Louise

Associée des comptes
relationnels
Montréal (QC)

Embauchée le
15 septembre 1986

Getzlaf, Sheila

Première directrice de comptes
Moose Jaw (SK)

Embauchée le 17 juillet 1979

Giercke, Terry

Agente-conseil à la clientèle
Portage La Prairie (MB)

Embauchée le 22 octobre 2000

Goldberg, Francine

Représentante, Service clientèle
Scarborough (ON)

Embauchée le 13 février 2007

Gummo, Karen

Préposée à la caisse centrale
Kingston (ON)

Embauchée le 21 juillet 1988

Gyonyor, Marylou

Spécialiste, Exploitation
du marché
Calgary (AB)

Embauchée le 17 janvier 1984

Hatt, Karen

Préposée à la caisse centrale
Cambridge (ON)

Embauchée le 14 avril 1997

Hayes, Bryan

Directeur principal, Vérification
Toronto (ON)

Embauché le 1^{er} novembre 1976

Jansons, Modris

Directeur général, Opérations
interbancaires
Toronto (ON)

Embauché le 16 février 1976

Jensen, Sherri

Directrice de projet
Toronto (ON)

Embauchée le
20 septembre 1976

Jones, Deborah

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (MB)

Embauchée le 6 juillet 1998

Joseph, Marcella

Agente-conseil à la clientèle
Milton (ON)

Embauchée le
20 novembre 1989

Lalani, Farida

Adjointe administrative
Toronto (ON)

Embauchée le
15 septembre 1974

Lavictoire, Debbie

Représentante, Service clientèle
Milton (ON)

Embauchée le 29 août 1988

Legault, Thérèse

Directrice, Exploitation
du marché
Montréal (QC)

Embauchée le 20 juin 1983

Départs à la retraite

Lind, Deb

Directrice, Exploitation
du marché
Sudbury (ON)
Embauchée le 21 mars 1977

MacLean, Diane

Représentante, Service clientèle
New Germany (N.-É.)
Embauchée le 1^{er} novembre 1976

Marshall, Kevin

Placements et retraite
Halifax (N.-É.)
Embauché le 8 août 2005

McConnell-Dunbar, Dorothy

Adjointe administrative
de la direction
Toronto (ON)
Embauchée le
25 septembre 1989

Mclsaac, Gloria

Directrice, Conception
et développement
Toronto (ON)
Embauchée le 24 mai 1995

McLean, Patricia

Représentante, Service clientèle
Rockwood (ON)
Embauchée le 12 août 1991

McMillan, Carol

Agente-conseil à la clientèle
Winnipeg (MB)
Embauchée le 8 mai 1974

Millette, Solange

Agente-conseil à la clientèle
Longueuil (QC)
Embauchée le 2 décembre 1996

Mitchell, Al

Directeur de comptes
commerciaux
London (ON)
Embauché le 30 mai 1988

Montecalvo, Mary

Représentante, Service clientèle
Montréal (QC)
Embauchée le
1^{er} septembre 1977

Nord, Linda

Spécialiste en financement
Toronto (ON)
Embauchée le
22 décembre 1986

Olegario, Tesoro

Commis au courrier
Toronto (ON)
Embauché le 7 août 1990

Otto, Eva

Directrice de comptes associée
Sudbury (ON)
Embauchée le 19 octobre 1982

Palmer, Eleanor

Préposée à la caisse centrale
Coldbrook (N.-É.)
Embauchée le 14 juin 2004

Papero, Fran

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (AB)
Embauchée le 29 juillet 1969

Parenteau, Hélène

Adjointe administrative
Saint-Hyacinthe (QC)
Embauchée le 28 août 1972

Pasquini, Maureen

Agente à la vérification
Montréal (QC)
Embauchée le 1^{er} mars 1982

Phillips, Diane

Représentante, Service clientèle
Thunder Bay (ON)
Embauchée le 25 juin 1990

Plante, Linda

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (QC)
Embauchée le 5 novembre 1979

Plante, Michelyne

Agente des services de comptes
Montréal (QC)
Embauchée le 5 décembre 1974

Poisson, Larry

Directeur, Services techniques
Toronto (ON)
Embauché le 15 janvier 1973

Portas, Linda

Préposée à la caisse
centrale/RSC
Sault Ste. Marie (ON)
Embauchée le 3 mai 1986

Price, Kelly

Directeur de comptes
commerciaux
Regina (SK)
Embauché le 5 juin 1979

Rhéaume, Lorraine

Représentante, Service clientèle
Chelmsford (ON)
Embauchée le 18 août 2008

Roberts, Sharon

Directrice de comptes
Calgary (AB)
Embauchée le 31 janvier 1994

Rodrigues, Lorraine

Directrice de service,
Contentieux et recouvrements
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 18 octobre 1976

Roy, Dianna

Première représentante
du service à la clientèle
Niagara On The Lake (ON)
Embauchée le 14 avril 1975

Schmidt, Lynne

Agente-conseil à la clientèle
Edmonton (AB)
Embauchée le 6 septembre 1994

Senay, Philip

Directeur de succursale
Windsor (ON)
Embauché le 18 juin 1990

Seymour, Kathryn

Agente de maintien de la
clientèle hypothécaire
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 juin 1978

Simard, Guylaine

Agente de résolution de problème
Westmount (QC)
Embauchée le 25 août 1986

Simes, Brenda

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (MB)
Embauchée le 7 juillet 1983

Sinden, Glenn

Vice-président régional
Saskatoon (SK)
Embauché le 10 septembre 1979

Sladen, Marlene

Directrice relationnelle,
Services de réinstallation
Mississauga (ON)
Embauchée le 16 avril 1990

Smith, Pam

Conseillère adjointe,
RBC Investissements
Langley (C.-B.)
Embauchée le 3 juillet 1984

Smith, Shirley

Représentante, Service clientèle
St. Thomas (ON)
Embauchée le 19 avril 1999

Somerville, Cheryl

Planificatrice financière
Perth (ON)
Embauchée le 5 mai 1980

Stratichuk, Shirley

Directrice de comptes associée
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le
11 décembre 1978

Strutt, Mona

Chef, Équipe des représentants,
Services administratifs
Winnipeg (MB)
Embauchée le 13 juillet 1976

Tam, Dora

Première analyste en
répartition des données
Toronto (ON)
Embauchée le 24 juin 1974

Tapai, Johanna

Agente, Service de paie
du personnel
Mississauga (ON)
Embauchée le 26 octobre 1981

Tenhave, Iris

Représentante, Service clientèle
Fredericton (N.-B.)
Embauchée le
17 décembre 2001

Départs à la retraite

MAI 2013

(SUITE)

Tokarek, Joyce

Représentante, Vente et service
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 janvier 2001

Tomaszewski, Barbara

Directrice de comptes
Thunder Bay (ON)
Embauchée le 7 mai 1990

Van Damme, Mary

Directrice de comptes, SFP
Wallaceburg (ON)
Embauchée le 7 juin 1988

Van Dusen, Donna

Directrice, Installations
et exploitation
Toronto (ON)
Embauchée le 9 février 1976

Wawryk, Wendy

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Regina (SK)
Embauchée le 10 juillet 1978

Wilhelm, Colleen

Directrice, Traitement des
engagements et des
garanties subsidiaires
Toronto (ON)
Embauchée le 27 octobre 1987

Wong Chiu, Stella Wan Han

Planificatrice financière
Beaumont (AB)
Embauchée le 21 juillet 1986

Yule, Elizabeth

Associée, Décision de crédit,
Crédit CPH
Mississauga (ON)
Embauchée le 16 juillet 1992

JUIN 2013

Amin, Pushpa

Agente des services spécialisés
Toronto (ON)
Embauchée le 24 octobre 1977

Balderson, Jo

Représentante, Service clientèle
Turner Valley (AB)
Embauchée le 18 janvier 1982

Balik, Helen

Agente au contrôle de la qualité
Toronto (ON)
Embauchée le 4 septembre 1981

Baroni, Anita

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Montréal (QC)
Embauchée le 15 août 1975

Bastead, Wendy

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Burlington (ON)
Embauchée le 13 octobre 1981

Bédard, Daniel

Premier directeur,
Hypothèques commerciales
Montréal (QC)
Embauché le 12 mai 1975

Beggs, Yvonne

Agente-conseil à la clientèle
Oshawa (ON)
Embauchée le 1^{er} mars 1988

Belisle, Ghislaine

Représentante, Services
aux entreprises
Montréal (QC)
Embauchée le 4 octobre 1971

Borecky, Jan

Directeur de comptes
Langley (C.-B.)
Embauché le 30 mars 1985

Calabretta, Antoinette

Première agente de
décision de crédit
Montréal (QC)
Embauchée le 1^{er} août 1977

Chakravarti, Maitreyi

Associée de la planification
financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 7 août 1979

Chisholm, Joanne

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 juin 1978

Church, Cindy

Agente-conseil à la clientèle
Swan River (MB)
Embauchée le 17 janvier 1977

Craig, Karen

Représentante, Service clientèle
Parksville (C.-B.)
Embauchée le 15 octobre 1979

Debnath, Nill

Représentant des services
de comptes
Toronto (ON)
Embauché le 2 novembre 1998

D'Entremont, Clara

Spécialiste en fonds communs
de placement
West Pubnico (N.-É.)
Embauchée le 18 juillet 1977

Desrosiers, Ron

Directeur de comptes
commerciaux
Sudbury (ON)
Embauché le 6 juillet 1976

Douville, Johanne

Représentante, Service clientèle
Québec (QC)
Embauchée le 23 août 1990

Dryden, Rob

Premier directeur de comptes
Winnipeg (MB)
Embauché le 31 juillet 1978

Elphick, Barb

Première directrice de comptes
Delta (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} novembre 1984

Fairn, Beth

Directrice de succursale
Annapolis Royal (N.-É.)
Embauchée le 19 juin 1978

Fay, Betty

Directrice de comptes
Mount Brydges (ON)
Embauchée le 3 avril 1972

Fernandes, Veronica

Directrice de projet
Toronto (ON)
Embauchée le 10 octobre 1989

Fillion, Francine

Directrice de service
Montréal (QC)
Embauchée le
30 septembre 1985

Fournier, Louise

Agente du service clientèle
Montréal (QC)
Embauchée le 30 janvier 1989

Fowler, Deb

Représentante, Service clientèle
Moosomin (SK)
Embauchée le 19 juin 2000

Fraser, Jo-Ann

Première directrice,
Communications
Calgary (AB)
Embauchée le 26 mai 2008

Furnell, Marian

Représentante, Service clientèle
Courtenay (C.-B.)
Embauchée le 11 janvier 1993

Gagnon, Céline

Première directrice de comptes
Roberval (QC)
Embauchée le 15 avril 1974

Gallo, Carmela

Représentante, Service clientèle
Saint-Léonard (QC)
Embauchée le
26 septembre 2005

Geggie, Marlene

Directrice de succursale
Almonte (ON)
Embauchée le 16 février 1976

Girouard, Sylvie

Agente à la vérification
Montréal (QC)
Embauchée le 28 octobre 1987

Glen, Helen

Directrice de comptes
commerciaux
Richmond Hill (ON)
Embauchée le 13 mars 1979

Départs à la retraite

Goodine, Gail

Conseillère,
Soutien opérationnel
Toronto (ON)
Embauchée le 9 janvier 1995

Graham, Sylvia

Représentante, Service clientèle
Regina (SK)
Embauchée le 13 janvier 1997

Gray, Debbie

Planificatrice financière
Ottawa (ON)
Embauchée le 1^{er} décembre 1975

Graydon, Kathy

Analyste de système
administratif
Toronto (ON)
Embauchée le
11 septembre 1972

Hébert, Monique

Chargée de la gestion
de la conformité
Montréal (QC)
Embauchée le 4 avril 1977

Héroux, Ginette

Associée, Décision de crédit
Montréal (QC)
Embauchée le
22 septembre 1975

Hickey, Judy

Directrice de comptes
Dalhousie (N.-B.)
Embauchée le 7 août 1979

Hogan, Darlene

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (ON)
Embauchée le 21 juin 1976

Holte, Chris

Représentante, Service clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 26 mai 1986

Hookey, Ken

Directeur, TI
Toronto (ON)
Embauché le 15 décembre 1975

Hopson, Linda

Représentante principale
du service clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 17 octobre 1995

Houlden, Barb

Directrice de service
Toronto (ON)
Embauchée le 5 septembre 1978

Hunt, Margaret

Directrice, Approche Client
High Prairie (AB)
Embauchée le 6 décembre 1999

Jeske, Darlene

Représentante, Service clientèle
Swan River (MB)
Embauchée le 16 mai 1973

Jocelyn, Donna

Directrice de comptes
Moose Jaw (SK)
Embauchée le
29 décembre 1975

Johnson, Sue

Première directrice de comptes
Burlington (ON)
Embauchée le 4 janvier 1977

Joyce, Elaine

Première directrice de comptes
Sydney (N.-É.)
Embauchée le 31 mai 1971

Kirkwood, Kay

Associée, Décision de crédit
Mississauga (ON)
Embauchée le 11 février 1974

Kotusiewicz, Eve

Agente-conseil à la clientèle
Barrie (ON)
Embauchée le 4 avril 1988

Laurin, Johanne

Directrice, Services de numéraire
Montréal (QC)
Embauchée le 15 janvier 1979

Leffler, Cathie

Représentante, Service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 novembre 1991

Leung, Elsie

Analyste, Télécommunications
Toronto (ON)
Embauchée le 23 octobre 1995

Leung, Florence

Chargée de comptes
des services fiduciaires
Toronto (ON)
Embauchée le 18 février 2002

Lindsay, Karl

Directeur de comptes
commerciaux
Toronto (ON)
Embauché le 17 septembre 2001

Mageau, Sylvie

Directrice de comptes
Kirkland (QC)
Embauchée le 6 juin 1979

McMahon, Jim

Directeur général
Toronto (ON)
Embauché le 30 avril 1993

Mezon, Linda

Chef comptable
Toronto (ON)
Embauchée le 24 juin 2003

Mitchell, Kim

Conseillère, Services
bancaires canadiens
Toronto (ON)
Embauchée le 19 octobre 1981

Morency, Sylvie

Représentante, Service clientèle
Dolbeau-Mistassini (QC)
Embauchée le 8 septembre 1975

Murdoch, Norma

Première directrice
Toronto (ON)
Embauchée le 3 février 1981

Mustillo, Gina

Agente d'enquête
Toronto (ON)
Embauchée le 10 février 1975

Nowosielski, Adam

Spécialiste en financement
Hamilton (ON)
Embauché le 17 mai 1976

Oldfield, Gail

Coordonnatrice de projet
Calgary (AB)
Embauchée le 5 septembre 1978

Paolo, Vince

Directeur de programme,
Gestion des systèmes
Toronto (ON)
Embauché le 5 décembre 1988

Parenteau, Fabienne

Représentante, Service clientèle
Drummondville (QC)
Embauchée le 24 mai 1977

Pathmanathan, Nageswari

Préposée à la caisse centrale
North York (ON)
Embauchée le 25 juillet 1988

Peever, Diny

Première directrice générale,
RBC Marchés des Capitaux
Toronto (ON)
Embauchée le
10 septembre 1970

Pharand, Manon

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (QC)
Embauchée le 12 mai 1975

Powers, Florence

Première directrice de comptes
Fort Hawkesbury (N.-É.)
Embauchée le 31 mai 1984

Rankin, Kathryn

Représentante, Service clientèle
Maple Ridge (C.-B.)
Embauchée le 15 janvier 1985

Roberts, Anne

Représentante, Service clientèle
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 20 août 1992

Rosa Delvecchio, Linda

Directrice
Montréal (QC)
Embauchée le 20 janvier 1986

Russell, Sally

Préposée à la caisse centrale
Waterloo (ON)
Embauchée le 14 mai 1973

Départs à la retraite

JUIN 2013

(SUITE)

Sanford, Doreen

Agente de soutien, Exploitation du marché
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 12 juin 1973

Schwager, Mildred

Représentante, Service clientèle
Renfrew (ON)
Embauchée le 20 juillet 1994

Schwets, Helen

Conseillère financière
Toronto (ON)
Embauchée le 1^{er} octobre 1976

Simpson, Karen

Directrice de projet
Toronto (ON)
Embauchée le
21 novembre 1988

Smith, Linda

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Toronto (ON)
Embauchée le
15 novembre 1985

St-Laurent, Rollande

Préposée à la caisse centrale
Longueuil (QC)
Embauchée le 25 août 1986

Sutton, Rick

Placements et retraite
Thunder Bay (ON)
Embauché le 20 octobre 1997

Thorne, Glenda

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Bathurst (N.-B.)
Embauchée le 7 janvier 1987

Tilbury, Charles

Représentant, Service clientèle
Delta (ON)
Embauché le 15 août 2005

Tobiasen, Shirley

Spécialiste, Exploitation du marché
Burlington (ON)
Embauchée le 1^{er} mars 1989

Trevors, Wendy

Planificatrice financière
Ottawa (ON)
Embauchée le 12 octobre 1976

Turton, Laurie

Directrice, Approche Client
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 28 octobre 1985

Van Veen, Sonja

Première analyste des
systèmes de gestion
Toronto (ON)
Embauchée le
22 septembre 1975

Varfalvy, Noemi

Représentante, Service clientèle
St-Romuald (QC)
Embauchée le 1^{er} juin 1979

Walker, Barry

Premier analyste des
systèmes techniques
Toronto (ON)
Embauché le 13 août 1979

Webster, Judy

Préposée à la caisse centrale
Fort Frances (ON)
Embauchée le 18 février 1991

Weisbrot, Glenn

Adjoint, Soutien des ressources
Calgary (AB)
Embauché le 6 juin 1977

Young, Brigitte

Préposée à la caisse centrale
St. Catharines (ON)
Embauchée le
21 novembre 1973

JUILLET 2013

Amizola, Alexander

Analyste en répartition
des données
Toronto (ON)
Embauché le 21 novembre 1988

Anderson, Debby

Représentante, Service clientèle
Niagara Falls (ON)
Embauchée le 7 octobre 1977

Ball, Doris

Représentante, Service clientèle
Campbell River (C.-B.)
Embauchée le
20 septembre 1989

Beauchamp-Dahan, Diane

Agente des services de comptes
Montréal (QC)
Embauchée le 19 février 1991

Belyea, Laura

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 8 juillet 1982

Benson, Marlys

Première directrice de comptes
Moose Jaw (SK)
Embauchée le
28 novembre 1974

Bourque, Susan

Représentante, Service clientèle
Quispamsis (N.-B.)
Embauchée le 26 mars 2001

Brandon, Kelly

Représentante, Service clientèle
Blind River (ON)
Embauchée le 7 août 1984

Brummund, Marilou

Agente-conseil à la clientèle
Red Deer (AB)
Embauchée le 23 février 2001

Butac, Thomas

Administrateur des opérations
Toronto (ON)
Embauché le 16 juin 1980

Butterfield, Phillip

Conseiller en prêts
hypothécaires
Calgary (AB)
Embauché le 14 novembre 2005

Callaghan, Edna Mae

Représentante, Vente et
services de cartes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
14 septembre 1998

Campbell, Daniel

Directeur, Recrutement
Montréal (QC)
Embauché le 20 juillet 1982

Chua, Irene

Première directrice de comptes
Toronto (ON)
Embauchée le
25 novembre 1985

Churchill, Darlene

Agente d'exploitation,
RBC Banque privée
Calgary (AB)
Embauchée le 8 août 1989

Ciz, Debbie

Représentante principale
du service clientèle
Digby (N.-É.)
Embauchée le 22 avril 2002

D'Arcy, Deborah

Première directrice générale
Toronto (ON)
Embauchée le 16 juin 1986

Desgagnés, Martine

Représentante, Service clientèle
Ottawa (ON)
Embauchée le 8 octobre 1985

Diodati, Vivian

Chargée de la gestion de
la conformité
Toronto (ON)
Embauchée le 9 septembre 1987

Dobson, Mary

Représentante, Service clientèle
Kingston (ON)
Embauchée le 7 septembre 1988

Doll, Shirley

Directrice de comptes,
Marchés commerciaux
Grande Prairie (AB)
Embauchée le 21 juillet 1969

Émard, Carole

Représentante, Finalisation des
opérations de financement sur
valeur nette immobilière
Westmount (QC)
Embauchée le 6 août 1984

Départs à la retraite

Flynn, John

Directeur des ventes,
Petite entreprise
Thunder Bay (ON)
Embauché le 20 août 1975

Garrecht, Ed

Soutien de l'infrastructure
Toronto (ON)
Embauché le 9 février 1981

Gauthier, Carolyn

Représentante, Service clientèle
Chilliwack (C.-B.)
Embauchée le 5 juillet 1976

Gauvin, Lynn

Première directrice de comptes
Trois-Rivières (QC)
Embauchée le
15 novembre 1971

Gervais, Catherine Jeanette

Représentante, Service clientèle
Thunder Bay (ON)
Embauchée le 22 mai 1996

Godin, Carole

Directrice de comptes, SFP
Trois-Rivières (QC)
Embauchée le 9 juin 1971

Herbert, Chuck

Directeur de comptes
commerciaux
Edmonton (AB)
Embauché le 2 juin 1981

Im, Sonia

Représentante des services
de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
21 septembre 1987

Isber, Vince

Vice-président régional
Hamilton (ON)
Embauché le 12 mai 1980

Kennedy, Pauline

Représentante principale
du service clientèle
Brantford (ON)
Embauchée le 3 mars 1979

Kerr, Eleanor

Représentante principale
du service clientèle
Manotick (ON)
Embauchée le
11 décembre 2000

Klassen, Robin

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 24 juin 1987

Kowbuz, Barbara

Adjointe administrative
Mississauga (ON)
Embauchée le 17 avril 2000

Lange, Colleen

Représentante principale
du service clientèle
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 12 juin 1986

Lequesne, Dianne

Planificatrice financière
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} décembre 1980

Mann, Baljit

Directrice de comptes
Kanata (ON)
Embauchée le
24 décembre 1990

Moreau, Valérie

Agente-conseil à la clientèle
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 14 février 1986

Murray, Johanne

Agente à la vérification
Montréal (QC)
Embauchée le 17 octobre 1983

Ng, Ursula

Préposée à la caisse centrale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 3 octobre 2005

Onofriechuck, Dwayne

Directeur de comptes
commerciaux
Prince Albert (SK)
Embauché le 8 septembre 1975

Pelkey, Elizabeth

Représentante, Service clientèle
Winchester (ON)
Embauchée le 24 juillet 1978

Rajendran, Wijitha

Agente des services de comptes
Toronto (ON)
Embauchée le 1^{er} décembre 2004

Rinaldi, Carmelina

Première chef d'équipe
Westmount (QC)
Embauchée le 3 septembre 1974

Servant, Pauline

Directrice de comptes
Bouchouche (N.-B.)
Embauchée le 15 juin 1976

Simard, Lucie

Représentante, Service clientèle
Boucherville (QC)
Embauchée le 11 avril 1994

Sin, Wai Bun

Agent du financement
international
Mississauga (ON)
Embauché le 15 juin 1998

Spong, Gail

Représentante, Service clientèle
Brantford (ON)
Embauchée le 11 juillet 1983

Sullivan, Chris

Représentante, Service clientèle
Ridgeway (ON)
Embauchée le 15 octobre 1985

Thawer, Sitara

Directrice de comptes
Scarborough (ON)
Embauchée le
25 septembre 1989

Therrien, Margaret

Planificatrice financière
Ottawa (ON)
Embauchée le
28 décembre 1977

Vasquez, Tarcela

Agente, Recouvrement et
dossiers de faillite
Toronto (ON)
Embauchée le 26 février 1990

Willet, Shirley

Représentante, Service clientèle
Bridgetown (N.-B.)
Embauchée le
16 novembre 1981

Williams, Valerie

Directrice,
Documentation et sûretés
Toronto (ON)
Embauchée le 8 septembre 1980

Willson, Marlene

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (MB)
Embauchée le 28 octobre 1985

Wong, Evelyn

Agente des services spécialisés
Toronto (ON)
Embauchée le 27 avril 1981

Yuen, Losita

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (ON)
Embauchée le 22 avril 2002

Zillman, Anna

Agente de résolution
de problème
Calgary (AB)
Embauchée le 10 avril 2000

Les rubriques « Départs à la retraite » et « In Memoriam » sont produites à partir de listes de RBC qui parfois demandent à être clarifiées. Nous nous excusons des renseignements erronés qui ont été publiés dans les numéros précédents. Sandra Dever et Denise Gray ont toutes deux pris leur retraite à Kamloops, et Helen Reynolds, à Kitchener-Waterloo.

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Bernier, Lise

Boucherville (QC)
4 juillet 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1996

Burnett, Hugh

West Vancouver (C.-B.)
17 mai 2013
Retraité depuis le
31 juillet 1988

Conrad, Gloria

Dartmouth (N.-É.)
19 juin 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 2001

Deugo, Dorothy

Pakenham (ON)
20 juin 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1990

Devries, Jan

Winnipeg (MB)
5 mai 2013
Retraité depuis le
30 septembre 1986

Donalds, Audrey

Maple (ON)
30 mai 2013
Retraitée depuis le
31 janvier 1995

Durling, Evelyn

Fredericton (N.-B.)
25 mai 2013
Retraitée depuis le
30 juin 1981

Evans, Velma

Calgary (AB)
7 mai 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1990

Evans, Wayne E.

Edmonton (AB)
17 juillet 2013
Retraité depuis le
31 mai 2008

Ferrin, Sharon

Oakville (ON)
12 mai 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 2009

Fowler, Helen

Rockwood (ON)
9 juin 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1981

Grainger, Cam

Brantford (ON)
23 juin 2013
Retraitée depuis le
31 janvier 1989

Gray, Carole

Hepworth (ON)
27 mai 2013
Retraitée depuis le
31 mai 1993

Gura, Jan

Maple Ridge (C.-B.)
8 juillet 2013
Retraité depuis le
31 mai 1989

Gurushanta, Diana

Mississauga (ON)
9 mai 2013
Retraitée depuis le
31 août 1999

Harrington, Doug

Comox (C.-B.)
9 juin 2013
Retraité depuis le
30 juin 2010

Johnson, Wayne

Denare Beach (SK)
23 mai 2013
Retraité depuis le
30 septembre 1991

Kissel, Ksenia

Edmonton (AB)
9 mai 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1995

Knight, Elaine

Delhi (ON)
6 mai 2013
Retraitée depuis le
31 août 1995

Levasseur, Joseph

Pickering (ON)
19 mai 2013
Retraité depuis le
3 avril 1988

Lindsay, Ethel

Tillsonburg (ON)
1^{er} juillet 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1993

Lynskey, John

Toronto (ON)
13 juin 2013
Retraité depuis le
31 décembre 1994

Macdonald, Frances

North River (N.-É.)
7 juin 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 1990

Manley, Dorothy

Moose Jaw (SK)
2 juin 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1993

Mccall, Barbara

Victoria (C.-B.)
4 mai 2013
Retraitée depuis le
31 janvier 1989

Mcgowan, Janet

Uxbridge (ON)
3 juillet 2013
Retraitée depuis le
28 février 1993

Nistor, Carol

Three Hills (AB)
5 juillet 2013
Retraitée depuis le
31 mai 1993

Paul, Paul Émile

Terrebonne (QC)
17 mai 2013
Retraité depuis le
30 juin 1990

Redmond, John

Moncton (N.-B.)
9 juillet 2013
Retraité depuis le
31 mai 2010

Riedel, Albert

Pender Island (C.-B.)
4 juillet 2013
Retraité depuis le
30 avril 2000

Russell, Eileen

Richmond (C.-B.)
15 mai 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1992

Smyth, Doris

Alliston (ON)
22 juin 2013
Retraitée depuis le
28 décembre 1990

Sullivan, James

Halifax (N.-É.)
16 mai 2013
Retraité depuis le
31 juillet 2000

Thomson, Laurie

Oakville (ON)
6 mai 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 1994

Tong, Ruth

Scarborough (ON)
3 juillet 2013
Retraitée depuis le
31 décembre 2009

Waddington, Kathleen

Vancouver (C.-B.)
13 mai 2013
Retraitée depuis le
31 août 1982

Wigham, Anne

Calgary (AB)
27 juin 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1991

Judy Cogo

- Est entrée au service de RBC en 1974.
- Retraitée en 2009.
- Poste occupé avant la retraite : directrice, Exploitation, Toronto

Une créatrice de bijoux fait son chemin jusqu'à Nashville et Hollywood

C'est la question qui revient toujours sur le tapis rouge :
« Qu'est-ce que vous portez? »

À deux occasions au cours des 12 derniers mois, la réponse aurait pu être :
« du Judy Cogo ».



Judy Cogo en plein travail. Chaque pierre précieuse lui donne de l'inspiration pour ses créations uniques.

Des bijoux de Judy Cogo Designs ont fait partie des sacs-cadeaux des célébrités lors de la cérémonie des Country Music Association Awards (CMA) en 2012 et lors de la cérémonie des Grammy Awards en 2013. Et, même si Judy ne sait pas quel artiste professionnel a reçu son collier de cristal sur mesure aux Grammy Awards, elle sait qu'une autre création unique a été présentée à la méga-star Taylor Swift, aux Country Music Association Awards.

Judy, qui vit à Uxbridge, en Ontario, explique de quelle façon ses bijoux ont été découverts pour les galas de remise de prix d'excellence en musique. « J'ai d'abord été approchée par une entreprise new-yorkaise qui fait la promotion de petites entreprises en donnant des sacs-cadeaux aux célébrités lors des galas de remise des prix à la télévision. Ils m'ont trouvée sur Facebook et m'ont demandé de leur soumettre un bijou afin qu'ils l'examinent en vue de l'utiliser aux Country Music Association Awards. » La création de Judy a été acceptée, puis elle a été donnée à la reine de la musique country de l'heure. Ultérieurement, la même entreprise lui a demandé un bijou afin de l'inclure dans le sac-cadeau des Grammy

Awards. « Je ne sais pas comment cela est arrivé, mais l'exposition de mes bijoux aux deux galas de remise de prix a généré des affaires et les gens sont venus me trouver aux foires commerciales et au salon nautique où je vendais mes bijoux. »

Judy a commencé à fabriquer des bijoux il y a des années pour accessoriser ses propres tenues, bien avant que ses collègues et amis de longue date lui demandent de concevoir des bijoux pour eux. Pendant qu'elle travaillait toujours à RBC, elle a lancé un site Web pour présenter ses créations. « C'était une bonne transition », se rappelle-t-elle. Maintenant qu'elle est dans les affaires depuis plus de huit ans, des clients venant d'aussi loin qu'Abu Dhabi et l'Australie ont découvert ses créations en ligne. « J'adore dessiner un bijou, lui donner vie et que quelqu'un dise « wow ».

Étonnamment, Judy est une artisane autodidacte, mais ses connaissances utiles qu'elle applique à sa propre entreprise, elle les a acquises durant sa carrière à RBC. « Faire le suivi de l'inventaire, équilibrer le budget, prévoir du temps et tenir les dossiers... ce que j'ai appris à RBC m'a été très utile. »

Même si l'entreprise de Judy est d'envergure internationale grâce à Internet, elle demeure près de la maison, puisqu'elle est la principale aidante naturelle pour sa mère. Elle prévoit bientôt élargir sa gamme à des produits en bois respectueux de l'environnement qui sont « plus avant-gardistes et actuels », et compte poursuivre ses activités pendant de nombreuses années.

Pour voir les créations de Judy, allez à www.judycogodesigns.com.

« J'adore dessiner un bijou, lui donner vie et que quelqu'un dise « wow ».

Cinq questions pour le retraité averti

RBC et ses retraités partagent un objectif commun lorsqu'il s'agit des prestations-maladie : chacun d'entre eux veut un programme intéressant et viable financièrement à long terme. C'est pourquoi RBC examine attentivement les coûts liés aux avantages sociaux, passe en revue les demandes d'indemnité antérieures et évalue régulièrement l'incidence de l'inflation et des changements législatifs. En tant que consommateurs de soins de santé, les retraités peuvent aussi contribuer à l'atteinte de l'objectif. Connaître les réponses aux cinq questions ci-dessous les aidera à la faire...



- **Est-ce que je paie les meilleurs frais d'exécution d'ordonnance?** Les pharmacies facturent entre 4 \$ et 12 \$ pour livrer un médicament et fournir des conseils. Magasinez les frais ou allez à www.rbc.com/retraite pour effectuer des comparaisons entre les divers frais d'exécution d'ordonnance au Canada.
- **Les médicaments « de bien-être » sont-ils nécessaires ?** Plusieurs versions « nouvelles et améliorées » des produits existants (par ex. un timbre cutané plutôt qu'un médicament oral) sont sur le marché. Dans la plupart des cas, ces versions « de bien-être » peuvent être plus commodées, mais elles ne sont pas plus efficaces. La commodité coûte plus cher, alors, à moins que votre médecin n'estime qu'il est justifié, sur le plan médical, de vous prescrire un médicament « de bien-être », demandez le format original et vous ferez des économies significatives.
- **Puis-je acheter mes médicaments en plus grande quantité?** Demandez à votre médecin ou à votre pharmacien de vous préparer une ordonnance pour un approvisionnement de trois mois d'un médicament que vous prenez de façon régulière. Vous et RBC ne paierez les frais d'exécution d'ordonnance qu'une seule fois ou paierez un montant d'honoraires fixe, plutôt que l'intégralité des frais d'exécution d'ordonnance chaque mois.
- **Est-ce que je sais quels sont mes avantages sociaux?** Vous devez comprendre ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas et quelles limites s'appliquent pour éviter les malentendus lorsque vous soumettez des demandes de règlement. www.masunlife.ca décrit votre garantie d'assurance frais médicaux et soins dentaires. Cliquez sur « ma Couverture », puis sur « Frais médicaux » ou sur « Frais dentaires » pour vérifier si les soins de certains fournisseurs de soins

de santé complémentaires ou si certaines interventions sont couverts pour vous ou un membre de votre famille, ainsi que les détails liés à votre régime d'avantages sociaux particulier.

- **Comment puis-je contribuer à contrôler la fraude?** Puisque même un petit pourcentage de demandes de remboursement contraires aux règles fait augmenter le coût de notre Programme d'avantages sociaux des retraités, il est judicieux de garder ce qui suit à l'esprit :
 - Sachez exactement quels traitements, produits et services vous recevez ou, en cas de doute, posez des questions à votre fournisseur. Demandez également à votre fournisseur s'il vous recommanderait le même traitement, produit ou service si vous n'aviez pas de couverture ;
 - Assurez-vous que les reçus que vous remet votre fournisseur sont complets, exacts et représentatifs des services reçus ;
 - Si votre fournisseur envoie votre demande de règlement par voie électronique en votre nom, demandez une copie de la formule envoyée et examinez-la pour vous assurer qu'elle fait état des traitements, produits ou services que vous avez réellement reçus. Si votre fournisseur vous demande de signer à l'avance une formule vierge, ne le faites pas et avisez-en la Sunlife immédiatement ;
 - Votre carte d'avantages sociaux, votre numéro de contrat et les autres détails du régime sont confidentiels. Conservez-les dans un endroit sûr.

Les prestations au titre de l'assurance-maladie des retraités peuvent être considérées comme une assurance... un atout précieux. Toutefois, plus nous les utilisons, plus leur coût augmente avec le temps. N'oubliez pas notre objectif commun et soyez un consommateur de soins de santé averti.

N'oubliez pas de regarder les rabais sur Perkopolis

Les retraités de RBC ont maintenant accès à des rabais chez les commerçants par l'intermédiaire du programme *Perkopolis* – le « programme d'achats au rabais canadien ». Recevez des offres spéciales sur les billets de théâtre, les hôtels, les divertissements, les films et les événements sportifs en vous inscrivant à ce service gratuit offert à tous les employés et les retraités de RBC.

Il ne faut qu'une minute pour se joindre au programme :

Communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545 2555 pour obtenir votre numéro d'identification

- Allez à www.perkopolis.com.
- Cliquez sur « Pas encore un membre ? Inscrivez-vous dès maintenant » pour créer votre profil et votre mot de passe.
- Saisissez votre code de membre





Rachel (à gauche) et Nicole montrent fièrement leur accréditation aux Jeux d'été.

De chaleureux souvenirs

Il peut faire froid à Sherbrooke, au Québec, en ce moment, mais entre le 2 août et le 17 août, la température a monté aux Jeux d'été du Canada lorsqu'on a accueilli 4 200 athlètes de 13 provinces et territoires. Ils étaient en ville pour participer à 20 disciplines sportives dans 18 compétitions. Et les retraités de RBC étaient là.

Sherbrooke est la première ville au Québec à avoir été l'hôte des Jeux d'été du Canada. Plus de 5 000 bénévoles étaient sur place pour accueillir les participants, offrir leur savoir-faire et

apporter leur aide. Pour les retraitées, Nicole Houde et Rachel Lacombe, travailler comme bénévoles aux Jeux a été une expérience inoubliable.

« Nous avons accueilli des gens de partout au Canada dans une ambiance joyeuse et dans un esprit de camaraderie, se rappelle Nicole. Ils sont venus en grand nombre pour encourager les athlètes et ont été heureux de découvrir notre belle ville, nichée dans un coin pittoresque et accueillant de la province. Quelle merveilleuse expérience ! »



À partir des archives de RBC : Un siècle d'expérience en matière de service clientèle

Bon anniversaire à la succursale de Yonge et Grenville, à Toronto ! Photographiée ici dans les années 1950, la succursale a atteint l'âge très respectable de 100 ans le 5 décembre 2013. Dans le cadre des célébrations, tous les anciens employés de la succursale ont été invités à revenir à la succursale et à se remémorer les bons moments qu'ils y ont passés. Si vous avez participé à la célébration ou que vous avez travaillé à cette succursale, mais que vous ne pouvez pas y participer, dites-nous quels sont vos meilleurs souvenirs de la période que vous avez passée à cette succursale. L'information sur la façon de joindre l'éditrice se trouve ci-dessous.

Gardons le contact

Voici comment
nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact*
RBC, 200 Bay Street, North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle
succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les
retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez
aussi sur Internet à l'adresse
www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite,
communiquez avec le Centre des services des
ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à
l'adresse hrscensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux,
communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC
ou du REAER, communiquez avec la Sun Life
au 1 866 733-8612



B O N T E M P S

Rattraper le temps perdu avec votre fille, faire du bénévolat à l'école du quartier, prendre soin de votre mari souffrant – vous menez une vie très occupée. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même si vous avez déjà pris votre retraite.

SERVICES COMPRIS :

Consultations psychologiques en personne ou par téléphone • Soins des aînés •
Questions financières • Nutrition • Consultations juridiques gratuites • Services de recherche

Contactez-nous (Canada) :

- 1 800 667-3400 (24 heures sur 24/7 jours sur 7)
- ATS (Canada) : 1 877 616-4422
- www.lifeworks.com
- nom d'utilisateur : rbc
- mot de passe : rbcfrancophone

Contactez-nous (États-Unis) :

- 1 888 267-8126 (24 heures sur 24/7 jours sur 7)
- ATS (États-Unis) : 1 800 346-9188
- www.lifeworks.com
- nom d'utilisateur : rbc
- mot de passe : rbcus