



NUMÉRO 3, 2014

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



2



3



4

Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 Le monde à sa porte
- 3 Le b.a.-ba du blogue
- 3 Dons des employés – anciens et actuels –
Une occasion de soutenir votre collectivité
- 4 Voyage à Jinja
- 5 Message du président du Comité de gestion
des régimes de retraite

Changement au sein de l'équipe de direction de RBC



Le 5 décembre 2013, David P. O'Brien, alors président du conseil d'administration de RBC*, a annoncé que Gord Nixon quitterait ses fonctions de président et chef de la direction le 1er août 2014. Dans le message adressé aux employés, M. O'Brien a souligné certaines contributions de M. Nixon durant les 13 années qu'il a passées aux commandes. Il a également exprimé sa confiance envers Dave McKay, le successeur de M. Nixon, et l'avenir de RBC. Voici des extraits de ce message.



Les grands leaders bâtissent de grandes organisations en étant une source d'inspiration, de transformation, de responsabilisation et de dynamisme autour d'eux. Gord fait partie des plus grands leaders.

Gord a montré la voie pendant plus d'une décennie, en faisant croître les cinq secteurs d'activité, en accordant une grande attention à la clientèle et en inspirant les employés à donner le meilleur d'eux mêmes. Il ne dirige pas simplement la banque : il fait ressortir le meilleur de la banque et de chacun qui y travaille. Gord a eu un impact énorme sur les collectivités où RBC est présente et où nos clients et employés vivent et travaillent.

Le conseil croit énormément dans le leadership de Dave et est convaincu que les résultats qu'il a su obtenir et l'engagement dont il a fait preuve envers les clients,

les employés et les collectivités serviront bien toutes les parties prenantes. Dave est reconnu comme l'un des meilleurs banquiers de détail du monde. De plus, son expérience en gestion des risques et, sur la scène internationale, en services bancaires à la grande entreprise constituent des atouts indéniables.

RBC vit des moments exaltants. Tout concourt actuellement au succès de la banque : elle peut compter sur son dynamisme, sur une excellente équipe de haute direction et des employés au service des clients avant tout et bénéficie d'une marque forte. J'aimerais remercier, au nom du conseil, chacun d'entre vous à RBC qui, jour après jour, contribuez à cet essor et incarnez notre marque et nos valeurs.

* Kathleen Taylor a été nommée présidente du conseil d'administration à la suite du départ à la retraite de David O'Brien le 31 décembre 2013.



Note de la rédactrice en chef :

Madame, Monsieur,

Alors que j'évaluais les articles à inclure dans le présent numéro de Gardons le contact, un mot revenait sans cesse : « transitions ».

La plupart des lecteurs de ce bulletin se consacrent à de nouvelles occupations, activités bénévoles ou professionnelles depuis qu'ils ont quitté RBC. Cela semble plus vrai que jamais, comme en témoigne le nombre de personnes qui ont manifesté de l'intérêt pour notre recherche de chroniqueurs invités. La nouvelle vie des retraités est fascinante ; certains ont commencé une deuxième carrière, d'autres ont choisi de voyager ou d'adopter de nouveaux passe-temps. Nous publierons l'article d'un chroniqueur invité dans un numéro sur deux de Gardons le contact. Pour commencer, Nigel Napier-Andrews, qui blogue depuis son départ à la retraite, nous explique comment développer nos talents journalistiques en ligne.

Les retraités dont nous dressons le portrait dans le présent numéro connaissent bien les transitions

réussies. Marg Robillard tout comme Debbie et Paul Dinner se sont engagés sur une nouvelle voie qui change considérablement leur vie et celle des autres. Leur histoire est une source d'inspiration.

Sur le plan organisationnel, RBC a aussi vécu une transition avec le départ à la retraite de Gord Nixon après 13 ans d'un leadership exceptionnel. Dave McKay, qui jouit d'une excellente réputation tant au sein de RBC qu'à l'externe, a été nommé président de RBC en février 2014, puis chef de la direction et membre du Conseil d'administration le 1^{er} août. Nous souhaitons une retraite heureuse et en santé à Gord et nous présentons tous nos vœux de succès à Dave.

Que vous soyez retraités de longue date ou actuellement en transition, que vous ayez choisi d'entreprendre une nouvelle carrière, d'améliorer votre score au golf ou de passer plus de temps avec vos petits-enfants, j'espère que les nouvelles de vos anciens collègues vous intéresseront. Gardons le contact !

Jill Quinn
Éditrice de *Gardons le contact*

Marg Robillard

- Entrée au service de RBC en 1969
- Retraitée en 1999
- Rôle occupé avant le départ à la retraite : box du numéraire, Simcoe



Marg profite d'un rare moment de détente au Country Doll House.

Le monde à sa porte

La plupart du temps, Marg Robillard se lève avant 6 h et se rend directement à la cuisine pour confectionner tous les plats du succulent déjeuner qu'elle sert à ses six hôtes. Elle prend une pause à 9 h pour manger avec eux avant de reprendre le travail jusqu'au milieu de l'après-midi ou plus tard : elle fait le ménage, organise, magasine, et accueille ses hôtes ou leur dit au revoir.

La gestion de chambres d'hôte prospères n'est probablement pas la façon la plus reposante de vivre sa retraite, mais Marg n'en a cure.

Marg et Jim, son mari, ont ouvert le Country Doll House Bed and Breakfast à Simcoe, en Ontario, l'année où elle a quitté RBC. En 1997, ils avaient acheté une maison de dix chambres et l'avaient rénovée avec soin pour lui rendre son charme victorien. Une fois les travaux terminés, les hauts plafonds, les détails de finition finement ouvragés et les vitraux des fenêtres étaient de nouveau aussi beaux qu'en 1890, l'année de la construction.

L'entretien d'une maison de 124 ans sur un terrain de 25 acres exige que les Robillard passent l'été chez eux, d'autant plus que leurs chambres d'hôte sont réservées toute l'année. « La maison est trop grande pour deux personnes, et nos enfants ont grandi, explique Marg. Nous avons donc l'endroit idéal pour ouvrir des chambres d'hôte. Nous avons converti l'ancien logement de la gouvernante et rénové trois chambres avant de nous lancer. »

Contrairement à la plupart des chambres d'hôte, le Country Doll House, baptisé ainsi en raison des poupées de Marg qui peuplent la maison, n'a pas de pièces réservées aux propriétaires. Pourtant, en 15 ans, rien ne leur a été volé et ils n'ont jamais eu peur de quiconque. « Les gens qui fréquentent les chambres d'hôte sont différents les uns des autres, mais ils respectent tous notre maison, ajoute Marg, qui estime que son rôle de contact clientèle à RBC l'a bien préparée à sa carrière actuelle. J'ai appris à accepter les gens tels qu'ils sont. »

Leurs plus célèbres hôtes ont été le joueur de hockey Paul Henderson et sa femme. « Quel homme formidable et passionnant », se rappelle Marg. Des centaines de couples et de personnes venus des quatre coins de l'Europe et d'aussi loin que l'Australie se sont assis à la table du petit déjeuner. Tandis que les hôtes se régalaient de la cuisine de Marg, elle savoure la conversation. « J'adore découvrir pourquoi mes hôtes viennent ici et ce qu'ils font. »

Le Country Doll House B&B s'est vu attribuer cinq étoiles par les utilisateurs de TripAdvisor.ca. Un récent commentaire en ligne a récompensé Marg pour son travail acharné : « Maison magnifique, ambiance agréable, petit déjeuner absolument délicieux et les propriétaires les plus merveilleux dont vous puissiez rêver. » Avec de telles critiques, les Robillard comptent bien laisser leur porte ouverte sur le monde le plus longtemps possible.

www.countrydollhousebnb.com

« J'ai appris à accepter les gens tels qu'ils sont. »

Le b.a.-ba du blogue

Nigel a quitté le groupe Marque et communications pour prendre sa retraite en 2009. Son blogue s'intitule « Gentleman's Portion – A good helping of life, love and whisky » (www.gentlemansportion.com).

Cette rubrique présentera les conseils avisés des retraités de RBC un numéro sur deux.



Nigel blogue à la chandelle à Puerto Vallarta, au Mexique.

Certains d'entre nous considèrent la retraite comme un vide infini et ne savent pas ce qu'ils pourront faire pour s'occuper. D'autres sont tellement pris par leurs voyages, les nouveaux projets ou le bénévolat qu'ils se demandent où ils ont trouvé le temps de travailler. Pour moi, la retraite allait d'un extrême à l'autre. Devinant la situation, ma femme qui savait que j'avais beaucoup de choses à dire, m'a suggéré d'écrire un blogue pour occuper les temps morts et parler de mes occupations, de mes centres d'intérêt et des endroits que j'ai visités. Deux ans plus tard, j'écris chaque semaine une histoire que je publie en ligne. Cette activité me procure un immense plaisir et j'ai même quelques lecteurs fidèles. Voici le b.a.-ba du blogue.

1. Parlez de ce que vous connaissez. Vous êtes expert dans un domaine et les gens veulent connaître votre opinion. Vous pouvez choisir n'importe quel sujet, par exemple, un journal de vos voyages ou de vos activités de jardinage ou, si vous avez vraiment le sens de l'aventure, un article d'opinion périodique sur les questions qui vous tiennent à cœur. Les recettes de cuisine, les animaux de compagnie, les hobbies, le sport ou les placements sont tous susceptibles d'intéresser quelqu'un parmi les personnes qui fréquentent le Web.

2. Au début, imaginez que vous écrivez pour vous-même. Présentez vos opinions honnêtement et votre lectorat augmentera petit à petit. Il est possible qu'au départ personne ne lise vos billets, mais ce n'est pas grave si vous écrivez pour vous-même. Vous finirez par trouver votre rythme et vos blogues couleront tout seuls, mais il faut savoir que les débuts sont difficiles. Ne publiez jamais votre texte tant que vous n'en êtes pas satisfait. Demandez à votre conjoint ou à un ami d'être votre premier lecteur. Tôt ou tard, vous remarquerez que vous avez des lecteurs fidèles.

3. Commencer est facile. Consultez les sites des fournisseurs de services d'hébergement Web. Ils sont nombreux. Personnellement, j'utilise Word Press qui m'a été chaudement recommandé et qui a toujours bien fonctionné pour moi. Allez à wordpress.com et suivez les instructions. Cet outil vous aidera à choisir et à enregistrer votre nom de domaine et vous proposera différents modèles gratuits ou abordables faciles à utiliser. Choisissez un nom percutant qui donne une idée de l'objet de votre blogue. Vous voilà prêt. Que l'aventure commence ! À bientôt sur le Web.



Dons des employés – anciens et actuels – Une occasion de soutenir votre collectivité

Depuis 1967, les employés et les retraités de RBC unissent leurs efforts pour soutenir Centraide/United Way, ainsi que d'autres organismes de bienfaisance de leur choix. C'est une tradition dont tous les employés, anciens et actuels, peuvent être fiers.

Chaque jour, nous voyons des gens dans le besoin : les sans-abri, les victimes d'abus, les malades et les personnes âgées. En appuyant Centraide/United Way et d'autres organismes de bienfaisance, vous pouvez faire une différence.

Ce que vous pouvez faire

Remplissez la carte de don ci-jointe et envoyez-la à l'adresse de Centraide/United Way indiquée au verso. Vous pouvez choisir exactement à quelle cause vous destinez votre don. Indiquez tout simplement sur la carte le montant que vous souhaitez verser à Centraide/United Way et combien vous souhaitez donner à l'un des 80 000 organismes de bienfaisance enregistrés au Canada, y compris des églises, des écoles et des universités.

Les chèques doivent être faits à l'ordre de Centraide ou de United Way.

Merci de participer à la Campagne de bienfaisance de RBC 2014 et d'aider à trouver des solutions qui feront naître l'espoir chez tant d'enfants, de familles et d'aînés. Si vous avez des questions, vous trouverez les numéros de téléphone de votre bureau Centraide/United Way local au verso de la carte de don.

Note importante pour les résidents du Québec :

Centraide du Grand Montréal accepte les dons seulement s'ils sont adressés à Centraide/United Way. Si vous habitez au Québec et que vous souhaitez donner à un organisme de bienfaisance enregistré autre que Centraide/United Way, veuillez envoyer votre carte de don au membre United Way de la province la plus proche.

1 Pour l'émission de reçus et le traitement des dons, veuillez indiquer vos noms et votre adresse au complet :

M. M^{me} M^{lle}

Nom : _____
(Prénom) (Nom de famille)

Adresse : _____
(Rue) (Ville) (Code postal)

Téléphone à domicile : _____

2 Cette année, mon don total est de _____ \$. (Des reçus aux fins de l'impôt seront émis pour les dons de 25 \$ et plus.)

3 Voici comment je veux faire mon don : (Cochez le mode de paiement choisi ci-dessous.)

Chèque : d'un montant de _____ \$ ci-joint. Joindre un chèque libellé au nom de Centraide ou de United Way.

Débit préautorisé : (10 \$/mois minimum) J'autorise Centraide ou United Way à débiter _____ \$ par mois de mon compte bancaire le 1^{er} jour de chaque mois, à compter du 1^{er} janvier 2015, pendant 12 mois. **Prière de joindre un chèque personnel ANNULÉ.**

Visa ou Master Card Un don unique de _____ \$ OU _____ \$ par mois à compter du 1^{er} janvier 2015, pendant 12 mois (minimum de 10 \$/mois ; les opérations seront traitées le 1^{er} de chaque mois.)

Numéro de carte : _____ Date d'expiration : _____

Nom sur la carte : _____

4 Je veux soutenir ma collectivité par le biais du Centraide/United Way de ma région :

(Prière d'indiquer le nom complet du Centraide/United Way local.)

A Centraide/United Way peut verser mon don là où il est le plus nécessaire
et aura un plus grand impact sur notre collectivité. _____ \$

ET (OU)

B Les donateurs peuvent envoyer un don supplémentaire à un organisme de bienfaisance
canadien enregistré – minimum de 25 \$ (pas offert aux donateurs de Centraide).

Nom de l'organisme de bienfaisance : _____ \$

Adresse : _____

Numéro d'organisme de bienfaisance : _____

Pour obtenir le numéro de l'organisme de bienfaisance, consultez le site www.arc.gc.ca
ou appelez le 1 888 892-5667 (bilingue) ou le 1 800 267-2384 (anglais).

C Mon don total est de _____ \$

5 Centraide/United Way :

peut mentionner mon nom à des fins de reconnaissance _____

ne doit citer mon nom dans aucune publication

ne doit pas communiquer mon nom à l'organisme de bienfaisance canadien cité plus haut

6 Centraide/United Way peuvent utiliser mon adresse/numéro de téléphone pour m'appeler directement pour des
dons dans les années à venir :

J'accepte Je n'accepte pas

Signature _____ Date _____

Résidents de la Colombie-Britannique :

United Way of the Lower Mainland
4543 Canada Way
Burnaby, BC V5G 4T4
www.uwlm.ca
604-294-8929

Résidents du Québec :

Centraide du Grand Montréal
493, rue Sherbrooke Ouest
Montréal, QC H3A 1B6
www.centraide-mtl.org
514-288-1261

**Résidents de l'Alberta, du Yukon,
des Territoires du Nord-Ouest et
du Nunavut :**

United Way of Calgary and Area
600 - 105 12th Avenue SE
Calgary, AB T2G 1A1
www.calgaryunitedway.org
403-231-6265

**Résidents de la Saskatchewan, du
Manitoba, de l'Ontario, du Nouveau-
Brunswick, de la Nouvelle-Écosse de
l'Î.-du-P.-É et de Terre-Neuve-et-Labrador :**

United Way of Toronto
26 Wellington Street East, 12th Floor
Toronto, ON M5E 1W9
www.unitedwaytoronto.com
416-777-2001

Pour faire un don à Centraide/United Way, il suffit de remplir la carte de don et de l'envoyer au bureau de Centraide/United Way le plus proche.

Les chèques doivent être faits à l'ordre de Centraide ou de United Way.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le bureau Centraide/United Way le plus proche.

Centraide du Grand Montréal accepte les dons seulement s'ils sont adressés spécifiquement à Centraide/United Way. Si vous habitez au Québec et que vous souhaitez donner à un organisme de bienfaisance enregistré autre que Centraide/United Way, veuillez envoyer votre carte de don au membre United Way de la province la plus proche.

NUMÉRO 3 • 2014

Départs à la retraite et In Memoriam

Départs à la retraite

JUIN 2014

Adamek, Anezka

Directrice générale associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le
5 février 1990

Aguilar, Paulita

Représentante,
Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 20 juin 1989

Akins, Ann

Représentante,
Service clientèle
Ponoka (Alb.)
Embauchée le
20 octobre 2005

Alix, Carol

Adjointe administrative
aux directeurs, Équipe de
vente spécialisée
Calgary (Alb.)
Embauché le
25 octobre 1983

Araujo, Maria

Représentante, Finalisation
des opérations de
financement sur valeur
nette immobilière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
5 novembre 1984

Armstrong, Teresa

Conseillère en prêts
hypothécaires
Fort St-John (C.-B.)
Embauchée le
24 juillet 2008

Baker, Debra

Représentante,
Service clientèle
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
7 janvier 1988

Bélanger, Johanne

Représentante,
Service clientèle
Longueuil (Qc)
Embauchée le 16 juin 2003

Belza, Raymond

Analyste de système
technique
Toronto (Ont.)
Embauché le
1^{er} octobre 1999

Bentley, Barbara

Représentante,
Service clientèle
Portland (Ont.)
Embauchée le
8 novembre 2000

Bordua, Marielle

Directrice de comptes
Brossard (Qc)
Embauchée le
24 janvier 2011

Bracken, Joanne

Directrice de service
Toronto (Ont.)
Embauchée le
11 septembre 1989

Braconnier, Yvon

Premier conseiller en
prêts hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
1^{er} décembre 1998

Bradley, Angela

Agente-conseil à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 décembre 1987

Bray, Sue

Agente-conseil à la clientèle
Dauphin (Man.)
Embauchée le
13 juillet 1981

Briand, JoAnn

Directrice de comptes, SFP
Timmins (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 2009

Campbell, Kathy

Agente-conseil à la clientèle
Aurora (Ont.)
Embauchée le 8 juin 1981

Card, Diane

Représentante principale,
Service clientèle,
Numéraire, et préposée à
la caisse centrale
Parksville (C.-B.)
Embauchée le
8 septembre 1975

Chartier, Heather

Représentante,
Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le
27 mars 2000

Chung Wing, Denise

Associée, RBC
Banque privée
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 4 mai 1981

Cole, Cindy

Conseillère en
services bancaires
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 3 avril 2000

Coombs, Louise

Technicienne
Calgary (Alb.)
Embauchée le
6 septembre 1994

Cooper, Deborah

Agente du service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 14 avril 1992

Daku, Geri

RSC experte
Regina (Sask.)
Embauchée le

26 juillet 1991

Dale, Marcia

Première directrice de
comptes, SFP
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1984

Davis, Paul

Vice-président,
secteur commercial,
Marché immobilier
Toronto (Ont.)
Embauché le
12 septembre 1977

De Castro, Nimfa

Agente du service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 juin 1989

DeClerico, Ralph

Premier directeur
Sault Ste-Marie (Ont.)
Embauché le
1^{er} décembre 1998

Dickson, Margie

Directrice de succursale
North Sydney (N.-É.)
Embauchée le 24 août 1981

Eckland-Hoath, V-Jean

Première directrice
de comptes
Cranbrook (C.-B.)
Embauché le 14 juin 1976

Egan, Sandy

RSC experte
Aurora (Ont.)
Embauchée le 30 juin 1986

England-Crispo, Karen

Directrice, Approche Client
Port Hawkesbury (N.-É.)
Embauchée le
3 janvier 1984

Départs à la retraite

Fiorucci, Joanne

Représentante des services
aux particuliers
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
26 février 1974

Fortin, Céline

Représentante,
Service clientèle
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le 14 août 1978

Gauthier, Estelle

Représentante,
Service clientèle
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1980

Gauthier, Jean

Directeur de comptes
commerciaux
Lévis (Qc)
Embauché le 29 juin 1987

Gavin, Robert

Directeur de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauché le
27 novembre 2000

Gingras, Anne

Directrice relationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 avril 2001

Gingras, Monique

Analyste du crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le
8 septembre 1986

Godwin, Peter

Directeur, Audit
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 janvier 1997

Gough, Leslee

Première directrice
de comptes
Georgetown (Ont.)
Embauchée le 15 mai 1989

Graham, Evonne

Extraction des données
sur microfilm
Toronto (Ont.)
Embauchée le
24 novembre 1975

Grobowsky, Jane

Représentante des
services de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le
23 octobre 1990

Hahn, Karen

Représentante,
Service clientèle
Vernon (C.-B.)
Embauchée le
27 décembre 1978

Hebert, Jane

Représentante,
Service clientèle
Mission (C.-B.)
Embauchée le 2 juillet 1986

Ho, Grace

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
28 octobre 2002

Hogan, Judy

Directrice relationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 juin 1972

Horne, Penny

Préposée à la
caisse centrale
Calgary (Alb.)
Embauchée le 8 mai 1989

Howie, Brenda

Analyste du soutien
technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 juillet 1980

Hulan, Cheryl

Représentante,
Service clientèle
Stephenville (T.-N.-L.)
Embauchée le
27 octobre 2008

Hume, Alison

Agente, Successions
Calgary (Alb.)
Embauchée le 18 juin 1984

Huynink, Linda

Directrice de succursale
Regina (Sask.)
Embauchée le 25 juin 1974

Intini, Elizabeth

Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le
12 septembre 1974

Isert, Debra

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
12 mars 1981

Jones, Maureen

Directrice générale
Toronto (Ont.)
Embauchée le
2 octobre 1978

Kenney, Michael

Directeur de comptes
Barrie (Ont.)
Embauché le 27 mai 1974

Labelle, Manon

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 20 juin 1988

Lapadat, Sandy

Représentante,
Service clientèle
St. Thomas (Ont.)
Embauchée le 30 juin 1975

Ledoux, Prescilla

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
26 juillet 1978

Leet, Gail

Représentante de service
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
28 octobre 2002

Lefebvre, Manon

Agente-conseil
Chambly (Qc)
Embauchée le 13 mai 1985

Lefrançois, Claire

Agente des services
techniques
Montréal (Qc)
Embauchée le
3 novembre 1975

Legare, Kathy

Directrice de comptes
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1984

Lobo, Lorna

Agente des services
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 avril 1985

Lomnitzer, Betty

Agente du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le
15 septembre 1969

MacDonald, Heather

Première directrice
de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le
17 novembre 2004

Départs à la retraite

JUIN 2014

(SUITE)

Majeran, Pat

Directrice, Approche Client
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le
17 février 1976

Mallin, Bridget

Agente au soutien
centralisé
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 26 juin 1978

Mccarthy, Eunice

Représentante,
Service clientèle
Spruce Grove (Alb.)
Embauchée le
1^{er} novembre 2005

McCavour, Maria

Représentante,
Service clientèle
Port Moody (C.-B.)
Embauchée le 4 juillet 1978

McDaniel, Joanne

Planificatrice financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le
2 novembre 1976

McMichael, James

Conseiller en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le
20 février 1989

Mead, Jennifer

Représentante,
Service clientèle
Steinbach (Man.)
Embauchée le 8 avril 1997

Mead, John

Représentant,
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauché le
17 octobre 2006

Melvin, Sandra

Directrice de comptes
associée
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 11 août 1986

Milani, Robert

Directeur de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauché le
3 novembre 1986

Moore, Carolyn

Spécialiste de la
documentation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1974

Morete, Julietta

Représentante principale,
Service clientèle
100 Mile House (C.-B.)
Embauchée le
2 décembre 1985

Murgg, Anne

Représentante,
Service clientèle
Langley (C.-B.)
Embauchée le
11 septembre 1976

Myers, Deborah

Directrice
Torbay (T.-N.)
Embauchée le 6 août 1984

Nelson, Bruce

Chef, Gestion des risques
du Groupe – Amérique du
Nord et Antilles
Nassau (Bahamas)
Embauché le
19 novembre 1973

Nicol, Jean

Premier conseiller
autorisé en assurance
Montréal (Qc)
Embauché le 23 juin 1999

Niddrie, Trudy

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 juin 1974

Norris, Nancy

Directrice, Approche Client
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
18 février 1991

Norwich, Brenda

Préposée à la caisse
centrale
Shubenacadie (N.-É.)
Embauchée le
2 septembre 1986

O'Connor, Heather

Experte-conseil, Tarification
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
16 novembre 1981

Palade, Ileana

Directrice de comptes
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 8 mars 1993

Parnell, Carole-Anne

Agente, Planification
financière
Perth (Ont.)
Embauchée le
3 décembre 1984

Powers, Linda

Spécialiste, Solutions
de trésorerie
Toronto (Ont.)
Embauchée le
10 novembre 1980

Primeau, Johanne

Conseillère adjointe
Montréal (Qc)
Embauchée le
23 février 1976

Racine-Laflamme, Manon

Représentante,
Service clientèle
Laval (Qc)
Embauchée le 6 juin 1979

Reddick, Linda

RSC-DC
Carlyle (Sask.)
Embauchée le
21 février 1978

Riel, Debbie

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 juillet 2000

Ross, Jennifer

Spécialiste, Exploitation
du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
16 décembre 1985

Santoro, Rosemary

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Sudbury (Ont.)
Embauchée le
25 septembre 1978

Seewald, Susan

Première directrice,
Administration des accès,
Sécurité de l'information
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 avril 1990

Seymour, Barb

Représentante,
Service clientèle
Oakville (Ont.)
Embauchée le
1^{er} avril 1977

Singroy, Rita

Analyste du soutien
technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
31 juillet 2006

Départs à la retraite

Sivacantharasa, Thuraiatnam

Premier directeur de comptes
Markham (Ont.)
Embauché le 7 mars 1994

Smith, Gary

Agent au soutien de l'exploitation
Montréal (Qc)
Embauché le 25 janvier 1993

Sowa, Alina

Première directrice de comptes
Lively (Ont.)
Embauchée le 14 mai 1990

Speer, Jane

Première directrice de comptes
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 4 décembre 1989

Squire, Margaret

Représentante, Service clientèle
London (Ont.)
Embauchée le 24 juin 1974

Steeves, Debbie

Représentante, Service clientèle
Saint-Jean (N.-B.)
Embauchée le 23 septembre 1991

Tam, Juliana

Chef d'équipe, Évaluation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 septembre 1996

Truscott, Deborah

Directrice de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 21 janvier 1985

Walker, Paul

Analyste financier
Calgary (Alb.)
Embauché le 15 août 1988

Walker, Stephen

Premier directeur général et chef, Crédits mondiaux, Marchés des capitaux, et vice-président du Conseil, Services aux investisseurs et de trésorerie
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 novembre 1981

Webber, Cathy

Représentante, RBC Assurances
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} février 2010

Wendland, Janet

Représentante, Service clientèle
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 8 avril 1986

Wood, Catherine

Représentante, Service clientèle
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 24 août 1981

Woodfine, Mona

Experte-conseil, Tarification
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 novembre 1991

JUILLET 2014

Abeysondera, Chandralekha

Représentante, Service clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le 16 février 1987

Alstrom, Lynette

Représentante principale, Service clientèle, et préposée à la caisse centrale
Cambridge (Ont.)
Embauchée le 24 juillet 1987

Aziz, Mohammad

Représentant, Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauché le 30 juillet 2002

Bacchus, Angie

Directrice, Services de comptes, Services aux investisseurs et de trésorerie
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 mai 1975

Ball, Judy

Représentante principale, Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 19 septembre 1988

Bell, Irene

Agente-conseil à la clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 6 août 1991

Blake, Beverley

Représentante principale, Service clientèle
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 19 septembre 2007

Boomer, Dallas

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 juillet 2004

Boulangier, Benoît

Premier directeur de comptes
Dorval (Qc)
Embauché le 16 mai 1977

Brule, Denise

Spécialiste, Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le 1^{er} novembre 1976

Carmen (Ross), Karen

Spécialiste, Exploitation du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le 27 octobre 1983

Caty, Nicole

Représentante, Service clientèle
Montréal-Nord (Qc)
Embauchée le 6 août 1984

Crowe, Lori

Agente-conseil à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 octobre 1994

Daoust-Bélanger, Louise

Spécialiste de la documentation
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 septembre 1989

Deslongchamps, Huguette

Directrice de comptes
La Sarre (Qc)
Embauchée le 14 mai 1985

Deveau, Yvette

Agente-conseil à la clientèle
Meteghan (N.-É.)
Embauchée le 7 novembre 1977

Di Nella, Cathy

Accompagnatrice en efficacité du service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 26 novembre 1984

Départs à la retraite

JUILLET 2014

(SUITE)

Doyon, Jacynthe

Directrice de projet
Montréal (Qc)
Embauchée le 28 avril 1981

D'Souza, Charlotte

RSC experte
Montréal (Qc)
Embauchée le
30 novembre 1998

Fages, Edith

Première directrice, Gestion
des services en ligne et
du mode de prestation
mobile RBC Express
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 mai 1989

Fan, Karen

Associée de la
planification financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 15 avril 1991

Finelli, Lucy

Adjointe administrative
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
23 juillet 1973

Fonzo, Dante

Conseiller en services
bancaires, Appels entrants
Montréal (Qc)
Embauché le
23 octobre 2006

Fougere-Collins, Gail

Représentante des services
de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le
19 septembre 2005

Fraser, Dianne

Directrice de comptes
Kirkland Lake (Ont.)
Embauchée le
10 octobre 1978

Fung, Amy

Adjointe, Procédés de crédit
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 mars 1988

Gagnon, Louise

Représentante,
Service clientèle
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le
7 janvier 1985

Gallop, Elizabeth

Directrice, Audit
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 avril 1988

Gauthier, Francine

Première chef d'équipe
Westmount (Qc)
Embauchée le 20 juin 1972

Grichmanoff, Tania

Représentante principale,
Service clientèle
St-Sauveur (Qc)
Embauchée le
26 octobre 1998

Hamilton, Jim E.

Vice-président régional,
Services financiers
commerciaux
Calgary (Alb.)
Embauché le 7 juillet 1980

Haynes, Margaret

Représentante,
Service clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le
23 novembre 1998

Hutton, Linda

Première directrice
de comptes
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le
24 décembre 1979

Hutton, Pat

Première directrice
de comptes
Acton (Ont.)
Embauchée le
5 décembre 1983

Jacques, Claudette

Représentante principale,
Service clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le
22 février 1988

Khoury, Juliet

Première directrice
d'unité fonctionnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 avril 1977

Kryway, Gini

Agente-conseil à la clientèle
Windsor (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1998

Kwan, Monica

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
13 juillet 1977

Labossiere-Dalglish, Mariette

Agente-conseil à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 24 août 1992

Lambie, Grace

Chargée de l'audit et
du contrôle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 septembre 1986

Lanns-Lopes, Debra

Représentante principale,
Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
7 décembre 1998

Layfield, Belinda

Première directrice
de comptes
Courtenay (C.-B.)
Embauchée le
11 février 1985

Lebel, Sylvie

Directrice de comptes
Waterville (Qc)
Embauchée le
31 octobre 1977

Lucci, Carmen

Planificatrice financière
Ancaster (Ont.)
Embauchée le
25 octobre 1983

Lussier, Claude

Premier conseiller
Montréal (Qc)
Embauché le 18 avril 1977

MacMichael, Barbara

Adjointe administrative
Ajax (Ont.)
Embauchée le
28 juillet 1969

Matis, Vita

Agente-conseil à la clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 27 août 2007

Mayes, Louise

Première directrice
de comptes
100 Mile House (C.-B.)
Embauchée le 6 juin 2000

McCavour, John

Directeur, GPS
Coquitlam (C.-B.)
Embauché le 4 juillet 1978

Mccullagh, Sally

Première analyste, Audit
Oakville (Ont.)
Embauchée le
4 septembre 1979

Départs à la retraite

McDonald, Liz

Représentante,
Service clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le
19 février 1990

McInnis-Pettitt, Maria

Directrice des ventes
Surrey (C.-B.)
Embauchée le
21 janvier 1986

McKeogh, Norman

Directeur, TI
Toronto (Ont.)
Embauché le 8 mars 1976

Miller, Brenda

Directrice, Approche Client
Gibsons (C.-B.)
Embauchée le
11 octobre 1989

Mulligan, Kelley

Conseillère en risque
opérationnel
Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le 8 août 1974

Oberkovych, Nick

Premier conseiller autorisé
en assurance
Mississauga (Ont.)
Embauché le 9 juin 2004

Onorati, Mary

Directrice de programmes
Woodbridge (Ont.)
Embauchée le
20 septembre 1976

O'Reilly, Barbara

Directrice de comptes
Placentia (T.-N.-L.)
Embauchée le 7 avril 1978

Owens, Pat

Première directrice
de comptes
West Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
15 janvier 1974

Panaram, Royston

Agent d'enquête
Toronto (Ont.)
Embauché le 17 juillet 1989

Phillips, Melody

Représentante,
Service clientèle
Burnaby (C.-B.)
Embauchée le 19 août 1996

Porlier, Regis

Analyste en informatique
Montréal (Qc)
Embauché le 12 mars 1979

Power, Leslie Jayne

Représentante principale,
Service clientèle
Duncan (C.-B.)
Embauchée le 4 août 1999

Preweda, Barbra-Jean

Représentante,
Service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
17 janvier 2000

Randall, Rob

Directeur général,
Audit interne
Toronto (Ont.)
Embauché le 31 août 1981

Reid, Belinda

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
20 février 1978

Rheume, Lucie

Représentante principale,
Service clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 9 mai 1977

Rice, Angela

Représentante,
Service clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1984

Roy, France

Directrice de comptes
commerciaux
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauchée le 1^{er} juin 1970

Roy, Lynda

Agente-conseil à la clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 8 août 1977

Saulnier-Guilbord, Lynn

Adjointe administrative
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
17 juillet 2000

Semotiuk, Grace

Représentante principale,
Service clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 2 mars 1998

Shilka, Angela

CPH adjointe
Calgary (Alb.)
Embauchée le
24 juillet 2008

Simpson, Kay

Planificatrice financière
Burnaby (C.-B.)
Embauchée le
14 juillet 1975

Smith, Marianne

Directrice de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 8 août 1983

Spitzig, Neva

Représentante,
Service clientèle
St. Albert (Alb.)
Embauchée le
30 juillet 2001

Sterling, Wendi

Directrice de succursale
Calgary (Alb.)
Embauchée le 24 août 1981

Stoddart, Mike

Directeur, Audit
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 août 1982

Taylor, Angela

Planificatrice financière
Brantford (Ont.)
Embauchée le 24 août 1981

Taylor, Nancy

Administratrice de
la sécurité
Toronto (Ont.)
Embauchée le
4 janvier 1988

Townend, Maria

Adjointe administrative
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le
16 septembre 1975

Trepanier, Suzanne

Directrice de succursale
La Sarre (Qc)
Embauchée le
13 novembre 2007

Van Gerven, Rosemary

Agente d'enquête
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 mai 1984

Vu-Nguyen, Hongloan

Chargée de comptes des
services fiduciaires
Montréal (Qc)
Embauchée le
14 juillet 1980

Welch, Wendy

Première analyste
d'entreprise
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 13 août 2007

Wong, Rupert

Directeur, Mise en œuvre
des immobilisations,
et analyste
Toronto (Ont.)
Embauché le
18 janvier 1988

Départs à la retraite

JUILLET 2014

(SUITE)

Wright, Eunice

Représentante,
Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
1^{er} février 1998

Yates, Melody

Directrice de comptes
Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le 21 août 1989

AOÛT 2014

Balac, Olga

Préposée à la caisse
centrale
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le 2 mai 1977

Bilan, Frieda

Analyste de bases
de données
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 mars 2001

Boucher, Danielle

Agente des services
spécialisés
Westmount (Qc)
Embauchée le 7 août 1979

Bourque, Cindy

Directrice, Approche Client
Saint-Jean (N.-B.)
Embauchée le 7 août 2007

Breen, Patricia

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le
3 novembre 1969

Buffett, Brenda

Directrice de comptes
Kingston (Ont.)
Embauchée le
6 novembre 1995

Bulich, Sara

Conseillère, Cartes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 20 août 1979

Chandler, Paul

Directeur de comptes
Essex (Ont.)
Embauché le
14 septembre 1987

Collyer-Holmes, Cathryn

Première directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 juin 1971

Crusson, Catherine

Administratrice,
Successions
Montréal (Qc)
Embauchée le
9 septembre 1996

Durand, Danielle

Directrice de comptes
associée
Laval (Qc)
Embauchée le 20 juin 1977

Falardeau, Linda

Associée de la planification
financière
Québec (Qc)
Embauchée le 12 mai 1975

Frizzell, Debbie

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le
19 janvier 1999

Gagnon, Nicole

Directrice de comptes
Québec (Qc)
Embauchée le 21 mai 1985

Gaudet, Roberta

Représentante,
Service clientèle
Summerside (Î.-P.-É.)
Embauchée le
26 janvier 1982

Girard, Gini

Représentante,
Service clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
3 octobre 1990

Hews, Pauline

Agente d'enquête
Westmount (Qc)
Embauchée le 17 mai 1982

Hurst, Leslie

Représentante,
Service clientèle
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le
30 septembre 1991

Isles, Debra

Représentante,
Service clientèle
Digby (N.-É.)
Embauchée le
3 décembre 1990

Ivison, Debbie

Première directrice, Risque
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 août 1979

Jamani, Shemin

Agente du financement
international
Toronto (Ont.)
Embauchée le
10 décembre 1973

Jull, Frances

Agente de décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
26 septembre 1977

Keough, Brian

Représentant,
Vente et service
Moncton (N.-B.)
Embauché le 21 juillet 1992

Kingsbury, Joanne

Première directrice
de comptes
Nepean (Ont.)
Embauchée le 30 mai 1983

Lainchbury, Laurie

Planificatrice financière
Edmonton (Alb.)
Embauchée le
24 octobre 1977

Lapointe, Louise

Adjointe administrative
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le
8 janvier 1979

Leclerc, Lise

Conseillère autorisée
en assurance
Montréal (Qc)
Embauchée le 2 avril 1984

Logan, Heather

Représentante,
Service clientèle
Langley (C.-B.)
Embauchée le 26 avril 1976

Mackenzie, Vicky

Agente de résolution
de problème
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 juin 1989

Maclean, Karen

Représentante,
Service clientèle
Inverness (N.-É.)
Embauchée le
11 juillet 1994

MaGee, Donald

Directeur de succursale
Bridgewater (N.-É.)
Embauché le 6 août 2002

Départs à la retraite

Marjadsingh-Rajmoolie, Rosanna Olive
Représentante,
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 2003

Miranda, Evelyn
Directrice de comptes,
Service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
10 novembre 1997

Montgomery, Jane
Représentante,
Service clientèle
Aurora (Ont.)
Embauchée le 17 mars 1997

Moreau, Ginette
Coordonnatrice,
Impression répartie
Montréal (Qc)
Embauchée le 24 mai 1977

Mulvihill, Dennis
Premier directeur général
Regina (Sask.)
Embauché le 1^{er} avril 1974

Nemeth, Philip
Vice-président régional –
C.-B., Man. et Sask.
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
5 novembre 2001

Nice, Linda
Représentante,
Service clientèle
Saint-Jean (N.-B.)
Embauchée le
13 septembre 1993

Nowicki, Karen
Première chargée de comptes
des services fiduciaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 16 avril 2007

Parenteau, Guylaine
Agente à la qualité et au
contrôle interne
Montréal (Qc)
Embauchée le
7 novembre 1979

Reasbeck, Claire
Représentante principale,
Service clientèle
Hanmer (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 1990

Roache, George B.
Chef, Initiative, Gestion
du riche, Services
bancaires – Antilles
Nassau, (Bahamas)
Embauché le 20 octobre 1975

Rowland, Joan
Représentante,
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mars 1982

Ruffolo, Teresa
Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
11 septembre 2000

Rushton, Leslie
Représentante,
Service clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 31 juillet 1989

Ryan, Donna
Directrice de
comptes associée
Burlington (Ont.)
Embauchée le 8 août 1988

Salsa, Maria
Représentante,
Service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 8 août 1983

Satkunasivam, Uma
Représentante,
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
25 janvier 1993

Singh, Raj
Chef d'équipe, Ouverture de
comptes, Soutien clientèle
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 avril 2004

St-Germain, Jocelyne
Agente-conseil à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le
20 janvier 1986

Turner, Penelope
Directrice adjointe
de succursale
Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le 13 juillet 1982

Van Der Tol, Pierrette
Directrice, Gestion des
opérations de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 10 juillet 1989

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Digero, Gail
Représentante,
Service clientèle
New Waterford (N.-É.)
Embauchée le 24 février 2005
Retraitée depuis le
30 mars 2014

Kosakowski, Brenda
Représentante,
Service clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 2008
Retraitée depuis le
31 mai 2014

McKelvey, Corinne Ann
Représentante,
Service clientèle
Cambridge (Ont.)
Embauchée le
10 décembre 2009
Retraitée depuis le
31 mai 2014

McLeod, Evelyn
Directrice de comptes,
Service clientèle
Hastings (Ont.)
Embauchée le 28 avril 2008
Retraitée depuis le
31 mai 2014

Mecozzi, Robert
Analyste opérationnel,
Systèmes intermédiaires
G.O.C.C.
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 juin 1976
Retraité depuis le
31 mai 2014

Roy, Luce
Représentante,
Service clientèle
St-Georges (Qc)
Embauchée le
12 janvier 2009
Retraitée depuis le
31 mai 2014

Russell, Arlene
Première chef d'équipe,
Opérations sur cartes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 octobre 1978
Retraitée depuis le
31 mai 2014

Stavropoulos, Aspasia
Représentante,
Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 février 1994
Retraitée depuis le
31 mai 2014

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Angus, Marguerite
Whitby (Ont.)
25 juillet 2014
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1988

Arlow, Dave
Halifax (N.-É.)
6 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} août 1989

Arsenault, Alfred
Brossard (Qc)
29 mai 2014
Retraité depuis le
1^{er} mai 1992

Bélisle, Gilles
Montréal (Qc)
15 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} août 1997

Bell, Robert
London (Ont.)
23 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} mai 1995

Bordun, Olga
Toronto (Ont.)
11 juillet 2014
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2000

Bowkett, Trevor
Winnipeg (Man.)
26 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} mars 1996

Boyle, James
Calgary (Alb.)
17 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1980

Butler, James
Kelowna (C.-B.)
22 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1997

Campbell, Irene
Toronto (Ont.)
27 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} août 1994

Clark, Leigh
Oakville (Ont.)
30 juillet 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1996

Dobson, Douglas
Willowdale (Ont.)
10 mai 2014
Retraité depuis le
1^{er} avril 1997

Donald, Thomas
Windsor (Ont.)
29 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2003

Duckett, Nancy
Waterloo (Ont.)
11 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} mai 2011

Dummett, Sylvia
Qualicum Beach (C.-B.)
10 mai 2014
Retraitée depuis le
1^{er} mai 1983

Dunlop, Marguerite
Fredricton (N.-B.)
7 mai 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1996

Ellis, Jim
Port Stanley (Ont.)
24 août 2014
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2012

Fader, Marjorie
Eastern Passage (N.-É.)
17 juillet 2014
Retraitée depuis le
1^{er} février 1989

Fithern, Roy
Hudson (Qc)
5 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} juin 1993

Flanagan, Barbara
Calgary (Alb.)
21 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} août 1987

Forster, Vern
Hudson (Qc)
31 juillet 2014
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1989

Gallagher, Edythe
Toronto (Ont.)
14 mai 2014
Retraitée depuis le
9 novembre 1982

Gibson, Dorothy
Charlottetown (Î.-P.-É.)
2 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1983

Hainsworth, John
Calgary (Alb.)
1^{er} juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1981

Halliwell, Albert
Burlington (Ont.)
11 août 2014
Retraité depuis le
1^{er} février 1983

Hawthorne, Jack
Selkirk (Man.)
7 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} juin 2011

Hrischin, Victor
Oakville (Ont.)
26 mai 2014
Retraité depuis le
1^{er} août 2001

Hurley, George
Mississauga (Ont.)
12 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1990

Joss, Andrew
Stratford (Ont.)
19 août 2014
Retraité depuis le
1^{er} mars 1984

Kappel, Patricia
Hamilton (Ont.)
3 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2011

Langlois, Léon
Montréal (Qc)
23 mars 2014
Retraité depuis le
1^{er} avril 1993

Law, Ron
Ancaster (Ont.)
12 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2007

Leslie, Ian
Stoney Creek (Ont.)
26 mai 2014
Retraité depuis le
1^{er} février 2006

Leung, May
Richmond (C.-B.)
19 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2007

Lord, Ivy
Toronto (Ont.)
6 juin 2014
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 1992

Macadam, Mary
Glace Bay (N.-É.)
19 juillet 2014
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 1988

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

MacLachlan, C. Kent
St. Catharines (Ont.)
19 février 2014
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1989

Madsen, Margaret Daisy
Cobourg (Ont.)
19 août 2014
Retraitee depuis le
1^{er} février 1990

Maillet, Annette
Meteghan (N.-É.)
17 juin 2014
Retraitee depuis le
1^{er} septembre 1994

Mayneord, Mignon
Peterborough (Ont.)
17 juin 2014
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 1969

Mccrady, Joyce
Montréal (Qc)
1^{er} juin 2014
Retraitee depuis le
1^{er} avril 1996

Mcintyre, Jack
Port Severn (Ont.)
13 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} mai 1988

Mclean, Gordon
Toronto (Ont.)
12 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1989

McMillan, William
Ottawa (Ont.)
11 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} avril 1987

McShane, James Donald
Nepean (Ont.)
1^{er} août 2014
Retraité depuis le
1^{er} février 1981

Morrison, Freda
Truro (N.-É.)
22 mai 2014
Retraitee depuis le
1^{er} septembre 1994

Morton, Desmond
Toronto (Ont.)
25 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 2009

Nagy, Caroline
North Vancouver (C.-B.)
3 août 2014
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 2008

Nowak, Janina Christina
Toronto (Ont.)
21 juin 2014
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1979

Orme, Margaret
Toronto (Ont.)
15 août 2014
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 1980

O'Shea, Peter
Oakville (Ont.)
11 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} mars 2006

Ouellette, Pierre
Boisbriand (Qc)
7 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1995

Quon, Jean
Calgary (Alb.)
30 juillet 2014
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 2006

Randle, Elsa
Barrie (Ont.)
4 août 2014
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 2005

Reed, Irene
Ottawa (Ont.)
8 juillet 2014
Retraitee depuis le
1^{er} août 1983

Ripp, Rose
Scarborough (Ont.)
22 juin 2014
Retraitee depuis le
1^{er} février 1986

Shaw, Gordon
Chester (N.-É.)
6 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} août 1991

Skulmoski, Sylvia
Swan River (Man.)
26 août 2014
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 2001

Tarazi, Samir
Willowdale (Ont.)
14 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 2005

Taylor, Larry
Mississauga (Ont.)
29 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} avril 2007

Travers, Brian Claude
Canmore (Alb.)
4 juillet 2014
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2010

Walters, Helene
Guelph (Ont.)
14 juillet 2014
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 1999

Ward, Angela
Thunder Bay (Ont.)
27 juillet 2014
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1982

Welsh, Tom
Halifax (N.-É.)
2 mai 2014
Retraité depuis le
1^{er} décembre 2006

White, Fay
White Horse (Yn)
7 août 2014
Retraitee depuis le
1^{er} juin 2002

Williams, Des
Brampton (Ont.)
3 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} août 1994

Wittman, Ruth
Roxboro (Qc)
29 juin 2014
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1982

Wood, Raymond
Toronto (Ont.)
22 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} février 1983

Wright, Leonard
Barrie (Ont.)
4 juin 2014
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1984

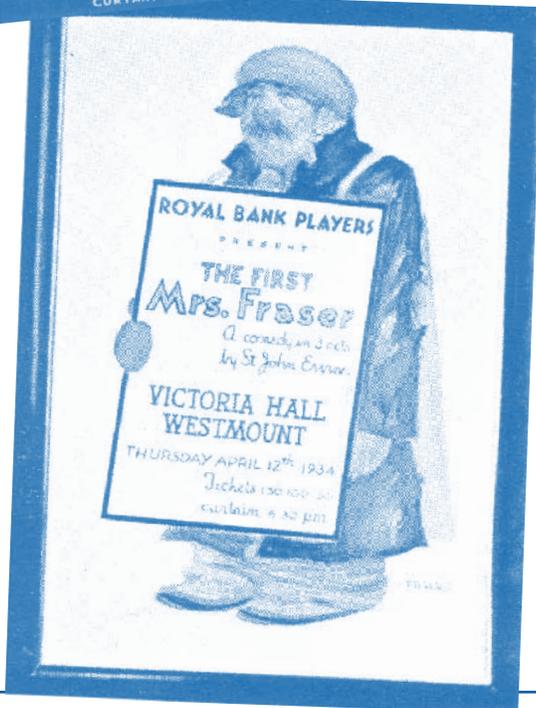
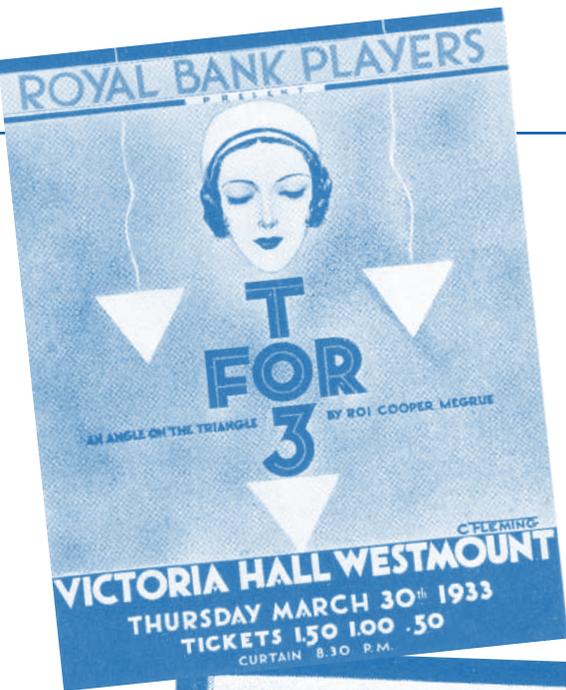
Les acteurs de la Banque Royale

Les années 1930 et 1940 ont été marquantes sur le plan mondial. Les acteurs de la Banque Royale en ont représenté les côtés dramatiques et comiques en jouant dans des pièces de théâtre pour les employés, pour les hôpitaux et dans le cadre d'événements bénéfice de la Seconde Guerre mondiale.



Banquiers le jour et acteurs le soir, les employés des succursales et du siège social de Montréal montaient sur les planches et se présentaient même à des compétitions, allant jusqu'à gagner un concours régional dans l'Ouest du Québec en 1935.

Les archives de RBC abritent trois objets précieux, montrés ici, provenant de cette période : deux affiches publicitaires et une photo d'Olive Turner (d'une succursale de Montréal), jouant l'infirmière, et de W.V.G. Neish (directeur de la succursale Sherbrooke et Montclair), jouant le docteur, dans la pièce « ...and Sendeth Rain ».



Debbie et Paul Dinner

- Entrés au service de RBC en 1971 pour Debbie et en 1972 pour Paul
- Tous deux retraités en 2008
- Rôles occupés avant le départ à la retraite : Debbie -- directrice de comptes, Marché immobilier
Paul -- VP, Immobilier et infrastructures d'accueil



Paul (rang du milieu, à gauche), Debbie (rang du milieu, au centre) et les bénévoles ont rénové un ancien garage, grâce à un nouveau revêtement de sol et à des dessins sur les murs, afin de rendre l'endroit agréable pour les enfants qui viennent y suivre des séances de physiothérapie.

Voyage à Jinja

Il est minuit à l'aéroport d'Entebbe et vous êtes sur le qui-vive. Le Canada est à plus de 24 heures de voyage, dans un autre monde. Une voix dans le noir vous explique qu'il y a une autre panne de courant. Vous distinguez des ombres à mesure que votre vue s'adapte. Vous cherchez les voix familières de Debbie et de Paul Dinner, regrettant de vous être lancé dans cette aventure.

Deux semaines plus tard, après avoir côtoyé des gens chaleureux et admiré la beauté du pays, vous savez pourquoi vous êtes venu.

« C'est une expérience que l'on n'oublie jamais », affirme Paul, à propos des séjours que Debbie et lui organisent chaque année depuis 2011.

L'idée des visites annuelles en Ouganda est venue à Paul et Debbie durant leur voyage de six mois autour du monde en 2009, peu de temps après leur départ à la retraite. « En Afrique, nous avons fait un safari et deux semaines de bénévolat à Jinja en Ouganda pour l'organisme GIVE International », raconte Paul. Leur expérience a été si gratifiante qu'ils ont décidé de la partager avec d'autres. C'est ce qu'ils ont fait à quatre reprises, en collaboration avec GIVE. Le prochain voyage est prévu pour janvier-février 2015.

Le séjour promet une expérience inoubliable et des possibilités de bénévolat, d'apprentissage, de rencontres et de découvertes. Une fois remis du décalage horaire et après l'orientation culturelle, les participants commencent les activités pratiques de bénévolat dans la ville de Jinja. Ils distribuent des produits essentiels aux familles dans le besoin, enseignent à l'école, aident à repeindre l'orphelinat ou assistent à des exposés sur les répercussions locales du VIH/SIDA et ce faisant,

ils sont amenés à sortir de leur zone de confort. « Tous les participants seraient prêts à recommencer s'ils en avaient la possibilité », affirme Debbie au sujet des 45 bénévoles qui les ont accompagnés durant toutes ces années.

« Ce que nous accomplissons ici est très apprécié, explique Paul. Cependant, à long terme, ce que les bénévoles retirent de leur expérience surpasse leurs réalisations. »

Les résultats sont remarquables. Deux systèmes de retenue de l'eau de pluie ont apporté de l'eau pour la première fois dans des régions isolées, et plus de mille trousse de fournitures scolaires et une soixantaine de trousse destinées aux familles ont été distribuées chaque année dans des villages de la jungle. « Nous apportons aussi des tas de vêtements pour les enfants », ajoute Debbie. Des collectes de fonds effectuées au préalable permettent de financer tout l'équipement.

Chaque voyage comprend une partie récréative et se termine par une nuit dans une gîte en forêt pluviale, au cours de laquelle les volontaires font le bilan de leur expérience et expriment en quoi elle a changé leur vision du monde.

Debbie et Paul ont constaté que l'expérience ougandaise change les gens qui les accompagnent, mais ils s'étonnent des effets à long terme sur leurs vies. « Il y a une formule qu'on emploie souvent pour décrire l'Afrique et qui est vraie, conclut Debbie. On dit que la première fois que vous y allez, vous êtes un visiteur. La deuxième fois, vous êtes un ami. La troisième fois, vous faites partie de la famille. »

Les Dinner continueront de rendre visite à leur « famille » aussi longtemps qu'ils le pourront. Pour obtenir un complément d'information, écrivez-leur à pauldebbiedinner@gmail.com.



PROGRAMME DE RETRAITE DE RBC AU CANADA

Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite

RBC veut vous aider à planifier votre avenir et à épargner en vue de la retraite. Les programmes d'épargne et de retraite RBC comportent plusieurs volets destinés à accroître votre épargne et à vous appuyer durant les différentes étapes de votre vie. Le Comité de gestion du régime de retraite protège les intérêts des participants des régimes de retraite de RBC en veillant à ce que ceux-ci soient dotés d'une saine structure de gouvernance et de conformité.

Résultats du régime à prestations déterminées

La situation de capitalisation du régime à prestations déterminées canadien s'est améliorée en 2013 grâce aux excellents rendements des placements et à une hausse du taux de minoration utilisé pour établir les engagements du régime. Selon l'approche de solvabilité¹, notre plus important régime au Canada, le Régime de retraite de la Banque Royale, était entièrement capitalisé au 1^{er} janvier 2014, alors que la situation de capitalisation était de 87 % au 1^{er} janvier 2013.

Le Comité de gestion du régime de retraite surveille les actifs du régime à prestations déterminées, veillant à ce que les gestionnaires maintiennent un niveau de risque approprié, compte tenu des engagements à long terme du régime, et tirent parti des occasions de placement à long terme offrant d'intéressantes perspectives de rendement.

Les actifs du régime à prestations déterminées ont dégagé un rendement élevé en 2013. Le rendement global du portefeuille était de 11,7 % pour l'année, comparativement à 9,3 % pour l'indice de référence.

Caractéristiques du régime à cotisations déterminées

Le régime à cotisations déterminées comprend plusieurs caractéristiques visant à aider les participants à atteindre leur objectif d'épargne-retraite, notamment

des cotisations automatiques et des cotisations de contrepartie de RBC qui représentent un rendement immédiat pour les participants avant même que leurs cotisations soient investies.

En outre, RBC propose plusieurs choix de placements pour que les participants puissent établir et conserver un portefeuille bien diversifié, ainsi que des fonds à échéance cible pour ceux qui préfèrent une solution exigeant moins d'intervention de leur part.

Pour plus d'information

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

Neil Skelding, président, Comité de gestion du régime de retraite

¹ La situation de capitalisation du régime selon l'approche de solvabilité est une mesure requise par les organismes de réglementation des régimes de retraite. Elle permet de déterminer la situation de capitalisation d'un régime à prestations déterminées dans l'hypothèse où le régime serait liquidé et où toutes les prestations seraient versées immédiatement. Les hypothèses utilisées pour déterminer la situation de capitalisation selon l'approche de solvabilité sont définies par la législation

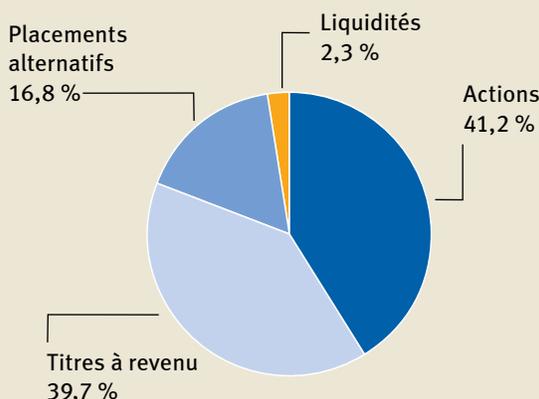
Dates de paiement des retraités

Les retraités RBC peuvent connaître les dates de versement de la paie pour le reste de l'année 2014 en consultant le calendrier disponible à www.rbc.com/retraite. Ce document est accessible à la rubrique Autres liens, dans la partie droite de la page Web. Actuellement, seules les dates des versements prévus jusqu'à la fin de 2014 y sont indiquées. Pour 2015, les dates seront publiées l'an prochain.

Actifs du régime de retraite à prestations déterminées

Composition de l'actif du régime à prestations déterminées (au 31 déc. 2013)

La politique de composition de l'actif tient compte de la stratégie de placement à long terme du régime. Au 31 décembre 2013, la composition de l'actif respectait les fourchettes définies dans la politique.

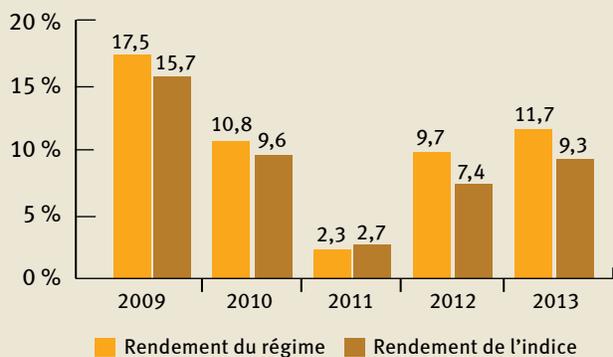


Composition de l'actif réelle et cible

Catégorie d'actif	Cible	Réelle
Actions	De 25 % à 55 %	41,2 %
Titres à revenu fixe	De 25 % à 55 %	39,7 %
Placements alternatifs	De 6 % à 25 %	16,8 %
Liquidités	De 0 % à 5 %	2,3 %

Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement

Notre stratégie de gestion active demeure efficace et a permis de générer des rendements supérieurs à ceux de l'indice de référence durant quatre des cinq dernières années civiles. En 2013, les actifs du régime à prestations déterminées ont produit un rendement de 11,7 %, comparativement à 9,3 % pour l'indice de référence.



Avez-vous choisi la version écologique de Gardons le contact ? Alors allez à rbc.com.

Si vous avez choisi la version écologique du présent bulletin, alors vous êtes probablement en train de le lire en ligne.

Veillez noter que la version électronique de Gardons le contact, y compris le présent numéro, se trouve uniquement à www.rbc.com/retraite/keeptouch/index.html. Nous ne l'envoyons pas par courriel. Nous informons les lecteurs de la publication des quatre numéros annuels au moyen d'un avis sur le site Web.

L'option écologique est toujours disponible. Il suffit d'écrire à keepingintoucheditor@rbc.com. Indiquez **Désabonnement** en objet **ainsi que votre numéro d'employé**. Une fois que vous avez choisi l'option de retrait, vous ne recevrez plus de version imprimée du bulletin. Si cette option ne vous convient pas, vous n'avez aucune mesure à prendre. Nous continuerons de vous envoyer Gardons le contact par la poste avec plaisir.

Gardons
le contact

Voici comment nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact* RBC, 155 Wellington Street West, 18 floor Toronto (Ontario) M5V 3K7

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrrscensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN COUP DE POUCE?

LE Programme Carrefour-ressources
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI
POUR VOUS 24 H SUR 24
7 JOURS SUR 7.

POUR COMMUNIQUER AVEC
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :



1 800 667-3400
(sans frais et en tout temps)
ATS : 1 877 616-4422



www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone