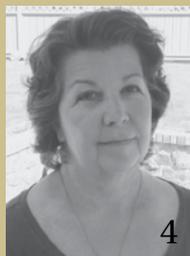
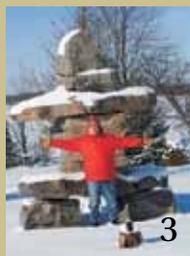




NUMÉRO 1, 2018

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Message annuel de Dave McKay
- 2 Sherry continue de placer le client avant tout
- 3 Canada 150, solide comme le roc !
- 3 La prévention de la fraude tout au long de l'année
- 4 Une retraite pas si banale
- 5 Des nouvelles concernant RBC
- 6 Archives RBC
- 6 Babillard des associations des retraités RBC



Message annuel de Dave McKay Président et chef de la direction

Chers amis,

La RBC veut contribuer à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités – cette raison d’être unit tous les employés et oriente nos comportements au quotidien. Notre solidité financière permet de créer de la valeur pour nos clients, nos employés et nos actionnaires, y compris pour notre précieuse communauté de retraités de RBC. Par ailleurs, nous sommes déterminés à faire usage de notre influence pour affronter certains des grands enjeux auxquels nous sommes confrontés aujourd’hui.

Lors de ma participation au Forum économique mondial à Davos, en Suisse plutôt cette année, j’ai eu l’occasion de discuter avec d’autres chefs à la direction à propos de la confiance du public et du principe d’entreprise citoyenne. Les attentes des investisseurs, des clients et des employés ne cessent de croître et vont au-delà des responsabilités sociales traditionnelles ou des actes de générosité envers la collectivité. Les entreprises doivent avoir comme raison d’être réelle de cimenter leur rôle dans la communauté à long terme.

Le programme Objectif avenir RBC est un exemple concret de notre raison d’être. Il aide les jeunes à acquérir les aptitudes et à accéder aux occasions nécessaires à leur réussite dans la nouvelle réalité du travail. Nous avons récemment lancé notre campagne publique pour amorcer une conversation nationale sur les changements à apporter pour préparer l’effectif de l’avenir. Nous sommes d’avis que notre programme Objectif avenir RBC peut contribuer à libérer l’incroyable potentiel de la prochaine génération et à bâtir un avenir encore plus solide et prospère pour tous les Canadiens.

Les progrès technologiques touchent toutes les entreprises, y compris RBC, mais nous ne nous contentons pas de suivre le rythme ; nous montrons la voie à suivre. Nous servons nos clients de façon nouvelle et novatrice et intégrons avec soins nos conseils et nos offres numériques à l’échelle de nos secteurs d’exploitation. Alors que nous investissons dans de nouvelles capacités mobiles et numériques, nous adaptons notre réseau de succursales, qui demeure un élément vital de nos activités au Canada. En 2007, RBC a obtenu la première place du classement dans la catégorie « Indice de satisfaction clientèle le plus élevé parmi les cinq grandes banques canadiennes » pour une deuxième année consécutive, selon le sondage de J.D. Power sur les services bancaires de détail au Canada.

2017 a été une solide année pour RBC. Nous avons déclaré un revenu net record de 11,5 milliards de dollars et distribué 8,2 milliards de dollars de capitaux aux actionnaires par l’entremise de dividendes et de rachats, des résultats qui se sont poursuivis en 2018. Nous continuons de miser sur une trajectoire de croissance durable axée sur nos marchés géographiques cibles au Canada, aux États-Unis et dans certains centres financiers internationaux et d’offrir un rendement des capitaux propres à la fois solide et stable.

RBC voit aussi à ce que ses régimes de retraite soient adéquatement capitalisés. Au cours des sept dernières années, RBC a contribué près de 3 milliards de dollars au régime à prestations déterminées, et continuera d’adopter une approche prudente et durable en matière de gestion des régimes afin de protéger vos prestations de retraite.

Merci pour votre soutien continu ! Veuillez accepter mes meilleurs vœux de santé et de bonheur pour l’année en cours.

Sherry Robinson

- Entrée au service de RBC en 1971
- Retraite depuis 2005
- Poste occupé avant son départ à la retraite : directrice régionale, Petite entreprise, Toronto



Sherry se présente sur son meilleur jour pour financer l'achat d'un appareil d'imagerie par résonance magnétique pour l'hôpital dans le cadre de la campagne « Image is Everything ».

« J'ai eu l'idée d'ouvrir une station thermale parce que, selon moi, c'est l'exemple parfait d'une entreprise où l'expérience client pèse vraiment dans la balance. »

Sherry continue de placer le client avant tout

« Comment votre entourage vous décrirait-il ? »

La réponse à cette question classique d'entrevue permet de voir si une personne se connaît bien. C'est l'une des questions préférées de Sherry Robinson lorsqu'elle embauche du personnel pour sa petite entreprise, le Spa Sedona.

Posez cette question à Sherry et elle vous répondra qu'elle est reconnue pour la qualité de son service à la clientèle, son sens de la communauté et son désir de relever des défis... un ensemble de qualités qui reflète bien son choix de se lancer en affaires.

Lorsque Sherry était directrice pour de petites entreprises clientes à l'extérieur de Toronto, elle s'est rendu compte que de nombreux clients n'avaient pas les aptitudes nécessaires pour réussir en affaires. Elle a donc décidé de lancer un programme pour entrepreneurs. « L'une des choses qu'on enseignait aux entrepreneurs était de suivre leur passion », explique-t-elle. Cette leçon a marqué Sherry.

« La retraite n'est pas faite pour moi », ricane Sherry qui savait qu'elle aurait une deuxième carrière après son départ à la retraite de RBC. Trois ans avant sa retraite, elle a mandaté un cadre accompagnateur de l'aider à découvrir la passion qui l'anime en affaires. « Cette passion, c'est l'expérience client. J'ai eu l'idée d'ouvrir une station thermale parce que, selon moi, c'est l'exemple parfait d'une entreprise où l'expérience client pèse vraiment dans la balance. »

Spa Sedona, qui doit son nom à la destination vacances préférée de Sherry a commencé à prendre forme en 2003 et a ouvert ses portes trois années plus tard.

Sa station thermale est située à Ajax/Pickering, en Ontario, à l'est de Toronto. Sherry a grandi dans cette région. Elle était donc très heureuse de revenir aux sources après avoir passé de nombreuses années à Toronto où elle s'était établie dans le cadre de son travail à RBC. « Lorsque je travaillais à Ajax/Pickering comme directrice de succursale, j'étais très active localement, dit-elle. Je suis très heureuse d'être de retour et de retrouver cette collectivité que j'ai perdue en m'installant au centre-ville. »

La contribution de Sherry à la collectivité se traduit par du bénévolat à l'hôpital et dans les écoles et sa participation à d'autres activités locales utiles. Elle préside la fondation de l'hôpital d'Ajax/Pickering et est ravie d'ouvrir les portes de sa station thermale pour recueillir des fonds dans le cadre d'activités de métamorphose.

Bien que Sedona, en Arizona soit à mille lieues d'Ajax/Pickering, la station thermale offre une expérience du sud-ouest aux clients et permet à Sherry d'évoluer dans un environnement qu'elle apprécie depuis la fondation de l'entreprise il y a douze ans. « J'aime me lever le matin et retrouver mon milieu de travail, mes clients, mon personnel et même mon bureau. » Elle a récemment réduit sa semaine de travail à quatre jours, une nouvelle situation qui s'est révélée difficile. « C'est une joie et non une corvée de diriger ma propre entreprise. » Sherry n'a pas l'intention de faire croître davantage son entreprise qui compte déjà 18 employés et qui a déjà connu une expansion en 2015. « Je n'ai jamais eu l'intention de devenir un grand joueur, dit-elle en pensant à l'entreprise dont elle espère pouvoir continuer de diriger pendant encore une dizaine d'années. Je voulais créer une entreprise locale où tout le monde se connaît. »

Sherry a atteint ses objectifs. Non seulement elle a créé un refuge où les femmes et les hommes épuisés par le voyage, le travail et la vie familiale peuvent venir se revigorer, elle a trouvé de nouvelles façons de vivifier ses propres rêves.



Spa Sedona a remporté le prix du choix du consommateur pour la meilleure station thermale de la région de Durham chaque année depuis 2014. On voit ici Sherry aux côtés de Jack McFadden, qui dirige le programme d'attribution des prix. Consultez la page de la station thermale de Sherry, à www.spasedona.ca.



Vicki a utilisé 8,5 tonnes de granite d'une carrière locale pour créer son inukshuk.

Canada 150, solide comme le roc !

Vicki Graham souhaite construire un inukshuk chez elle à Vancouver depuis qu'elle a passé une année à Iqaluit (anciennement Frobisher Bay) au début de sa carrière à RBC.

« J'ai surtout été frappé par l'image et l'utilisation de l'inukshuk, explique-t-elle. C'est la représentation inuite d'une personne – elle indique que d'autres sont passés par là et la voie à suivre ».

Selon l'Encyclopédie canadienne*, un inukshuk est un empilement de pierres ou de rochers dont la fonction est de communiquer avec les humains présents dans l'Arctique. Construits traditionnellement par les Inuits, les inukshuks font partie intégrante de la culture inuite et sont souvent mêlés à d'autres représentations du Canada et du Nord. Le drapeau du Nunavut porte un inukshuk rouge.

« Pendant des années, j'ai voulu bâtir un immense inukshuk, et le 150e anniversaire du Canada me semblait l'événement parfait pour concrétiser mon souhait, dit Vicki.

De nombreux Inuits ont un solide attachement aux inukshuks qui ont été bâtis par leurs ancêtres. Dans les dernières années, cette structure est devenue une expression multiculturelle de la communication ouverte et de l'hospitalité. L'inukshuk de Vicki représente surtout de précieux souvenirs. « Je suis tellement fière des souvenirs trépidants de mon passage à RBC que cette statue me rappelle. »

Source: thecanadianencyclopedia.ca

La prévention de la fraude tout au long de l'année

Même si le mois de la prévention de la fraude 2018 est déjà terminé, il faut s'assurer de protéger les renseignements personnels et financiers tout au long de l'année. RBC offre une foule de renseignements sur la sécurité et la confidentialité, y compris sur la fraude et le vol d'identité. Voici quelques mises en garde concernant les fraudes courantes. Pour découvrir comment vous protéger, consultez le site <http://www.rbc.com/remperssecurite>.



1. Fausses œuvres de bienfaisance

Si on vous demande de contribuer à une œuvre de bienfaisance, ne donnez pas votre numéro de carte de crédit au téléphone et n'acceptez pas que quelqu'un vienne chercher un chèque chez vous.

2. Substitution de carte et piquage de NIP

Cette manœuvre frauduleuse peut survenir dans un guichet automatique. Méfiez-vous si une personne vous dit que vous avez laissé tomber quelque chose ou si elle offre de vous aider à entrer votre NIP. Pendant que vous vous penchez pour récupérer l'objet en question, le malfaiteur peut échanger votre carte-client contre une autre carte. Puis, un complice se tenant tout près tente de noter votre NIP pendant que vous l'entrez, ce qui permet aux deux malfaiteurs de mettre la main sur votre carte et votre NIP.

3. Télémarketing frauduleux

Certaines soi-disant entreprises de télémarketing peuvent communiquer avec vous sous prétexte que vous avez gagné un prix ou un voyage, et vous demandent ensuite votre numéro de carte de crédit, vous informent que vous devez acheter un article promotionnel ou vous disent que vous devez payer les taxes pour avoir droit au prix en question.

4. Offre « trop belle pour être vraie »

Méfiez-vous si on communique avec vous par téléphone, par la poste, par courriel ou par télécopieur pour vous annoncer que vous avez gagné une participation dans une entreprise comportant des sommes importantes, ou que vous en avez hérité.

Méfiez-vous également des manœuvres frauduleuses si vous vendez des biens personnels (p. ex., votre voiture ou tout autre bien). Un fraudeur peut se faire passer pour un acheteur intéressé, faire un chèque pour un montant nettement supérieur au prix que vous demandez, puis vous rappeler pour vous demander de lui remettre le paiement excédentaire. Dans bien des cas, le chèque en question est volé, contrefait ou altéré, et la victime ne s'aperçoit pas que le chèque pose un problème avant d'avoir envoyé le prétendu paiement excédentaire.

5. Fraudes sur commission

Des fraudeurs peuvent utiliser le nom d'une institution financière réputée et copier sa marque et son logo pour faire la promotion de soi-disant prêts et hypothèques préapprouvés ou de taux d'intérêt inhabituellement élevés pour des produits de placement. Ils misent sur la réputation de l'institution financière et demandent à la victime un paiement immédiat pour qu'elle puisse profiter du crédit approuvé ou du produit de placement à rendement élevé.

Gardons le contact

Départs à la retraite



Aide-mémoire à conserver

Dans le numéro 4 de 2017 de *Gardons le contact* (publié à la fin février), nous avons joint un tableau de référence pour vous aider à diriger vos courriels ou appels aux bons endroits à RBC. Depuis, le processus a une fois de plus été simplifié, et **toutes** vos questions et préoccupations peuvent être envoyées à la **même** adresse ou au même numéro de téléphone.

Voulez-vous :	Coordonnées :
<p>Changer votre adresse postale (n'oubliez pas d'inclure votre numéro d'employé) ?</p> <p>Poser une question au sujet de votre régime de retraite ou de vos avantages sociaux ?</p> <p>Modifier vos personnes à charge ?</p> <p>Poser une question d'ordre général qui n'est pas liée à <i>Gardons le contact</i> (p. ex. une question portant sur l'impôt ou les assurances de RBC) ?</p>	<p> hrscpensions@rbc.com</p> <p> Centre de contact des ressources humaines : 1 800 545-2555</p>

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2017

Adams, Brenda

Responsable opérationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 mai 1985

Aggarwal, Samina J.

Superviseure, Exploitation
des succursales
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 16 avril 1979

Aguilar, Angel

Conseiller associé en
crédit commercial
New Westminster (C.-B.)
Embauché le 19 juin 1989

Akhavan, Daryush

Premier directeur
Maintenance
Toronto (Ont.)
Embauché le 27 mars 1989

Allain-John, Michaela

Banquière privée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} octobre 2006

Allen, Pamela

Directrice, Approche Client
Saint John (N.-B.)
Embauchée le 12 juillet 1989

Anderson, Connie

Conseillère à la clientèle
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 21 juin 1993

Antony, Rosairo

Premier analyste technique
Solutions matérielles
Toronto (Ont.)
Embauché le 26 janvier 1976

Atkinson, Paul

Agent des services de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauché le
9 septembre 1985

Bablo, Beverley

Agente-conseil à la clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
31 octobre 1983

Bacchus-Desans, Maureen

Agente opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 janvier 1992

Barnes, Paula

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 11 juillet 1994

Basso, Grace

Adjointe administrative
Montréal (Qc)
Embauchée le 3 mai 1976

Beagan, Catherine

Première directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 juin 1973

Bédard, Diane

Représentante
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
6 novembre 2000

Bergeron, Yves

Agent opérationnel
Montréal (Qc)
Embauché le 8 décembre 1986

Blazek, Lynn

Conseillère à la clientèle
Leamington (Ont.)
Embauchée le 9 octobre 1979

Bognar, Laura

Analyste d'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 janvier 1995

Bolt, Kim

Conseillère à la clientèle
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 5 octobre 1989

Bower, Gillian

Conseillère à la clientèle
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 8 juillet 1991

Bowles, Sue

Associée de la planification
financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
12 novembre 1980

Boyle, Lillian Josephine

Conseillère à la clientèle
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 5 juillet 2004

Branco, Maria Grace

Coordonnatrice
Gestion des risques
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 25 mars 1999

Brindley, Tina

Première directrice
Analyse commerciale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 février 1997

Briones, Connie

Directrice de comptes
d'entreprise
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 23 juillet 1984

Brown, Anthony

Directeur général principal
Risque opérationnel
Mississauga (Ont.)
Embauché le 2 janvier 2001

Bullock, Sandra

Conseillère à la clientèle
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 12 mars 2001

Burke, Marcia

Première directrice,
Exploitation commerciale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 mai 1985

Campbell, Janice

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le
29 octobre 1997

Campbell, Norma

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1987

Capinpin, Emma

Représentante des services
de comptes
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 23 janvier 2006

Carr, Marie

Première analyste d'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 avril 2001

Cefaloni, Lori

Conseillère régionale
Diversité et sourcing
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 août 1991

Chakarai, Subramaniam

Agent adjoint à la
décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
3 septembre 2002

Charbonneau, Josée

Gestionnaire de l'espace
de travail, Centre de
contact IP et couplage
téléphonie-informatique
Montréal (Qc)
Embauchée le 18 juillet 1977

Chen, Roger Wen-Yu

Spécialiste des
placements, PPR
Mississauga (Ont.)
Embauché le 4 décembre 2006

Cheng, Johnny

Planificateur financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 août 1998

Chomyszyn, Nancy

Associée, Services
commerciaux
Holland Landing (Ont.)
Embauchée le
25 novembre 2002

Chow, Connie

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 21 juillet 1975

Cicora, Mario

Premier directeur, Crédit
commercial, GRG
Montréal (Qc)
Embauché le 20 juin 1977

Départs à la retraite

Cieply, Barbara

Conseillère en services bancaires
Dollard-des-Ormeaux (Qc)
Embauchée le 1^{er} février 1999

Clarke Eardley, Sandra

Directrice des ventes
Conseillers en prêts hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 mars 1985

Clément, Jacinthe

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 6 juin 1978

Connell, Anne

Conseillère en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 1985

Côté, Paul

Premier chargé de comptes des services fiduciaires
Montréal (Qc)
Embauché le 13 décembre 1976

Crawford, Steven

Premier directeur, Stratégie d'optimisation opérationnelle
Ancaster (Ont.)
Embauché le 23 novembre 1987

Creador, Dolores

Directrice, Centre d'excellence
Gestion de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 septembre 1993

Crête, Danielle

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 3 janvier 1991

Crevatin, Rachel

Première analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 février 1984

Crevier, Carole

Première directrice
Distribution des réseaux physiques
Montréal (Qc)
Embauchée le 24 mars 1984

Da Costa, Eva

Conseillère à la clientèle
Guelph (Ont.)
Embauchée le 19 juillet 2004

Dargis, Pauline

Conseillère à la clientèle
Saint-Eustache (Qc)
Embauchée le 29 août 1986

Darke, James

Vice-président et représentant-conseil
Victoria (C.-B.)
Embauché le 24 juin 1996

Davis, Joanne

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 août 1981

Debattista, Carol

Conseillère à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 juillet 1978

Dempsey, Wendy

Directrice générale
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 29 octobre 2001

Deveau, Jacinthe

Conseillère, Approche Client
LaSalle (Qc)
Embauchée le 1^{er} novembre 2004

Donovan, Sally

Première directrice
Opérations bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 mai 1980

Dumas, Claude-Jean

Directeur général
Est du Canada
Montréal (Qc)
Embauché le 15 mai 1978

Dumouchel, Danielle

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 septembre 1987

Eaton, Brad

Adjoint administratif
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 29 septembre 1980

Fasan, Wanda

Agente, Soutien national
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 août 1978

Flores, Rolando

Premier analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 mars 1999

Gagnon, Ginette

Conseillère en services bancaires
Saint-Félicien (Qc)
Embauchée le 16 juin 1987

Gamache, Guylène

Représentante, Finalisation des opérations de financement sur valeur nette immobilière
Montréal (Qc)
Embauchée le 11 août 1986

Garriques, Elfreda

Responsable opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 décembre 1987

Gauthier, Ginette

Chargée de la conformité
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 mai 1979

Gauthier, Nicole

Conseillère experte en services bancaires
Jonquière (Qc)
Embauchée le 26 février 1973

Glanville, Shelagh

Conseillère en services bancaires
Duncan (C.-B.)
Embauchée le 7 avril 1981

Go, Celestina

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 décembre 1987

Gonzalez, Alvaro

Premier analyste de système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 avril 2001

Guenzel, Linda

Chargée de comptes des services fiduciaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 16 juillet 1973

Habab, Evelyn

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le 26 juillet 2004

Hama, Joan

Planificatrice en placements et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 21 août 1978

Henderson, Ross

Directeur, Prestation Fournisseurs
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} juin 2007

Howdle, William

Directeur de succursale
Winnipeg (Man.)
Embauché le 16 mai 1995

Howlett, Karen Emma

Première directrice, Initiatives de cartes prépayées
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 mars 1998

Hunter-Rees, Laurie

Conseillère à la clientèle
Niagara Falls (Ont.)
Embauchée le 4 novembre 1996

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2017

(SUITE)

Huzar, Lesia

Représentante
Service clientèle
Pickering (Ont.)
Embauchée le
12 octobre 1993

Iorianni, Frances

Conseillère à la clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 19 août 1991

James, Carlene

Agente, Rapprochement
des écritures
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 19 février 2001

Joseph, Jocelyn

Conseillère financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le 16 mai 1994

Kao, Jeny

Administratrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 avril 1977

Kennedy, Donna

Première directrice
Exploitation commerciale
Montréal (Qc)
Embauchée le 29 août 1977

Knowles, Bonnie

Agente des services
de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
1^{er} décembre 1989

La, Christine

Responsable opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 mai 1980

Lacombe, Chantal

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 7 août 1989

Lambert, Anne

Conseillère en services
bancaires
Iroquois Falls (Ont.)
Embauchée le 5 janvier 1989

Laniel, Lisa

Directrice régionale
Exploitation
Montréal (Qc)
Embauchée le 20 juin 1977

Lemay, Marc

Premier directeur relationnel
Montréal (Qc)
Embauché le 3 juin 1974

Lessard, Daniel

Conseiller en services
bancaires
L'Ancienne-Lorette (Qc)
Embauché le 28 février 1977

Leung, Elsie

Analyste de système
technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
23 octobre 1995

Lloyd, Georgie

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 24 juillet 1991

Macdonald, Bonnie

Agente de soutien
Exploitation du marché
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 26 mai 1975

Mackenzie, Gordon

Commis principal
au box des valeurs
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 avril 2001

Mackey, Kelly

Conseillère en services
bancaires
Burlington (Ont.)
Embauchée le 4 mars 1997

Marceau, Jerry

Planificateur financier
Surrey (C.-B.)
Embauché le 16 avril 1990

Marshall, Hazel

Conseillère, Approche Client
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 18 février 1991

Martin, Anne-Marie

Conseillère financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 mai 2007

Matunan, Estrella

Conseillère à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 5 octobre 1998

Mayr, Barbara

Adjointe des PPR
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 11 juillet 1983

McConnell, Carol

Analyste de système
administratif
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 juillet 1973

McCormick, Mary

Conseillère à la clientèle
Brantford (Ont.)
Embauchée le 8 août 1986

McFadden, Dayle

Conseillère à la clientèle
Aytton (Ont.)
Embauchée le 3 février 2003

Mclean, Lynn

Planificatrice en placements
et retraite
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 31 juillet 1986

McNabb, Colleen

Directrice de succursale
Brandon (Man.)
Embauchée le 16 avril 1985

Mendoza, Anastacia

Agente opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 2005

Michielsen, Bev

Conseillère en services
bancaires
Strathmore (Alb.)
Embauchée le 28 janvier 2002

Muller, Catherine

Première directrice de
comptes commerciaux
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 31 mai 1976

Murray, Judy

Directrice relationnelle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 15 juin 1990

Muthurajah, Rohini

Analyste
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 juin 1989

Nasralla, Tereza

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 25 juin 1990

Neill, Rhonda

Directrice, Approche Client
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 11 juin 2008

Niskanen, Janet

Agente opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 juin 1989

Ornelas, Alda

Agente, Soutien des procédés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 juin 1978

Ouellet, Carole

Agente, Opérations bancaires
Montréal (Qc)
Embauchée le
15 septembre 1986

Padda, Arvinder

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 15 février 1982

Page, Diana

Directrice, Initiatives d'affaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 janvier 1988

Départs à la retraite

Paget, Michael

Directeur régional
Petite entreprise
Victoria (C.-B.)
Embauché le 31 mai 1982

Paon, Paula

Conseillère à la clientèle
New Waterford (N.-É.)
Embauchée le
12 octobre 1999

Peddie, Karen

Conseillère financière
Whistler (C.-B.)
Embauchée le 25 juin 1979

Peloquin, Jean

Représentant
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le
26 novembre 2007

Peluso, Linda

Première directrice
Analyse, Audit interne
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 juin 1982

Penner, Cheryl

Directrice, Services juridiques
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 mai 1980

Pereira, Durida

Responsable opérationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 avril 1980

Perrault, Sylvie

Directrice, Approche Client
Longueuil (Qc)
Embauchée le 10 février 1997

Persaud, Esther

Spécialiste des successions
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 2000

Persaud, Savitri

Directrice
Opérations bancaires
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1987

Petrakis, Koula

Responsable opérationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le
7 novembre 1977

Prévost, Danielle

Adjointe administrative
Montréal (Qc)
Embauchée le 31 août 1998

Priestman, Colleen

Première directrice
Stratégie et transformation
opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
4 septembre 1990

Profit, Cindy

Conseillère financière
Parry Sound (Ont.)
Embauchée le
1^{er} septembre 1977

Pryma, Anna-Marie

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 5 janvier 2004

Quinn, Roger

VP, Marchés commerciaux
Woodstock (Ont.)
Embauché le 5 juillet 1982

Rana, Amrit

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 8 juillet 1991

Richardson, Nancy

Planificatrice financière
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 26 juillet 1993

Rivera, Maria

Directrice, Marchés
commerciaux, GRG
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 juillet 1974

Roco, Girlie

Agente opérationnelle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
26 octobre 2009

Rodrigues, Eleanor

Directrice, Niveaux de service
Markham (Ont.)
Embauchée le 22 avril 2002

Rodriguez, Ray

Directeur de projet
Oakville (Ont.)
Embauché le 22 août 1983

Rolland, Brenda

Soutien administratif
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
3 décembre 1990

Rooke, Wendy

Conseillère associée
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 9 août 1980

Sansregret, Ginette

Directrice de succursale
Rawdon (Qc)
Embauchée le 15 juin 1983

Savard, Guylaine

Conseillère à la clientèle
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le
19 décembre 1988

Schick, Karen

Conseillère en services
bancaires
Rosetown (Sask.)
Embauchée le
7 novembre 1972

Schlichting, Linda

Conseillère, Approche Client
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 11 janvier 1993

Seabrook, Monica

Directrice de comptes
associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 juin 1971

Seimen, Lorraine

Première analyste
Information financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
26 septembre 2000

Sharp, Catherine

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 août 2007

Sim, Sharon

Analyste d'entreprise
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1997

Simon, Kathy

Adjointe administrative fiscale
Brossard (Qc)
Embauchée le
6 novembre 2000

Sivapiragasam, Siva

Agent aux enquêtes
Toronto (Ont.)
Embauché le 23 mars 1998

Somaskanthasarma, Geetha

Agente de résolution
de problème
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 mai 1990

Stapleton, Deborah

Représentante
Service clientèle
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 1992

Stinson, Eileen

Spécialiste opérationnelle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 2 juillet 2007

Stuart, Kathryn

Première agente, Fiscalité
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 janvier 2009

Suppa, Frank

Directeur général, Crédit-bail
Marchés des capitaux
Burlington (Ont.)
Embauché le 8 mai 2000

Thompson, Vernita

Agente de décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
29 octobre 2001

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2017

(SUITE)

Thomson, Rex

Directeur
Initiatives et implantation
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 mars 1985

Tiao, Huei

Agente du soutien
à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 août 1972

Tinant, Nora

Directrice adjointe
de succursale
Ponteix (Sask.)
Embauchée le 29 avril 1996

Torres, Stella

Directrice, Gestion des
risques opérationnels
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 août 1976

Towers, Karen

Directrice de succursale
Chelmsford (Ont.)
Embauchée le 17 juin 1985

Tremblay, Carmel

Conseillère à la clientèle
Wendake (Qc)
Embauchée le 13 mars 1989

Tremblay, Janice

Associée, Banque privée
Oakville (Ont.)
Embauchée le
23 octobre 1978

Vicente, Albertina

Directrice, Approche Client
Terrace (C.-B.)
Embauchée le 30 juin 1981

Vouriotou, Georgia

Directrice, Gestion des
risques personnels
Montréal (Qc)
Embauchée le 18 juillet 1988

Walsh, Janice

Conseillère à la clientèle
Grand Valley (Ont.)
Embauchée le 22 février 1982

Walsh, Terrance

Premier directeur
Développement de
produit et marketing
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 août 1981

Wharton-Blackman, Cheryl

Directrice, Soutien
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le 22 août 1978

Yared, Peter

Analyste d'entreprise
Toronto (Ont.)
Embauché le 27 mars 2006

Young-Ennis, Johana

Soutien, Exploitation
du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le 11 janvier 1988

Yu, Cavicky

Conseillère, Cartes
Centre de conseils
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 21 avril 1986

JANVIER 2018

Adams, Linda

Conseillère en prêts
hypothécaires
Regina (Sask.)
Embauchée le 25 janvier 1982

Aldridge, Carol

Directrice, Services du
numéraire – Île de Vancouver
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 19 mai 1976

Algar, Kathy

Associée
Maple Ridge (C.-B.)
Embauchée le 10 mai 1989

Andrejcin, Catherine

Conseillère financière
Okotoks (Alb.)
Embauchée le 14 août 2000

Aubrey, Richard

Directeur, Accessibilité TI
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 août 1997

Bahnman, Maureen

Conseillère, Cartes
Centre de conseils
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 12 mars 2007

Banks, Brenda

Analyste et administratrice
de bases de données
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 avril 2007

Beaumont, Johanne

Conseillère à la clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 30 juin 1986

Berry, Ross

Premier directeur
Optimisation des ventes
Toronto (Ont.)
Embauché le 28 août 1978

Borger, Patricia

Vice-présidente régionale –
Ouest du Canada
Airdrie (Alb.)
Embauchée le 20 janvier 1986

Bryan, Kathy

Spécialiste du service
à la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 3 août 2010

Carnevale, Gina

Adjointe administrative
West St. Paul (Man.)
Embauchée le
13 septembre 1971

Charron, Michèle

Conseillère à la clientèle
Beaconsfield (Qc)
Embauchée le 8 juin 1981

Clark, Heather

Conseillère en prêts
hypothécaires
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
29 octobre 1990

Crone, Linda

Planificatrice financière
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1994

D'Andrade, Denise

Directrice, Exploitation
du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1976

Datu, Flordeliza

Agente opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 mars 1990

Davis, Geoffrey

Planificateur financier
Calgary (Alb.)
Embauché le 5 avril 1976

De Biasio, Liz

Directrice générale associée
Gestion des risques du Groupe
Toronto (Ont.)
Embauchée le
21 septembre 1981

Debattista, Carol

Conseillère à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 juillet 1978

Desjardins, Denise

Conseillère à la clientèle
Valleyfield (Qc)
Embauchée le 8 janvier 1990

Dhillon, Parminder

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
29 septembre 2008

Dietrich, Mae

Conseillère à la clientèle
Roblin (Man.)
Embauchée le
4 novembre 1985

Downey, Elizabeth

Planificatrice en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 12 juillet 2010

Dragatsi, Adelina

Directrice, Service
des règlements
Milton (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mars 1993

Départs à la retraite

Ducharme, Gwen

Planificatrice financière
Bridgewater (N.-É.)
Embauchée le 9 juillet 2001

Dyer, Russell

Directeur général
Méthodologie et conformité
Maple (Ont.)
Embauché le 7 août 2001

Ferretti, Rossana

Conseillère à la clientèle
Pincourt (Qc)
Embauchée le 7 août 1978

Foster, Sherry

Directrice générale associée
Information réglementaire
Whitby (Ont.)
Embauchée le 8 juin 1987

Gagnon, Ruth

Première directrice
Programme d'avantages
sociaux – Canada
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 janvier 1980

Garabedian, Sirarpi

Chef d'équipe, Rapprochement
des comptes de caisse
Chomedey, Laval (Qc)
Embauchée le 1^{er} avril 1997

Gray, Bonny Gail

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (Ont.)
Embauchée le 16 mars 1987

Guilbert, Chantal

Analyste du soutien technique
Montréal (Qc)
Embauchée le 27 juin 1978

Harris, Ian

Planificateur en placements
et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 11 janvier 1998

Hoffman, Dianne

Conseillère à la clientèle
Fort Frances (Ont.)
Embauchée le 8 avril 2002

Honer, Dayle

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 22 juillet 1981

Hong, Agnes

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
11 septembre 2006

Hurtubise, Jean

Spécialiste fonctionnel
Montréal (Qc)
Embauché le
14 novembre 2000

Jarvis, Nancy

Première spécialiste
Documentation
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
9 novembre 1998

Johnson-Mark, Janet

Analyste de données
Prestation des services
de données
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 avril 1985

Karmali, Aly

Premier directeur général
Banquiers privés –
International
West Vancouver (C.-B.)
Embauché le 24 octobre 2006

Kavanagh, Gerret W.

Conseiller associé
en placements
Thornhill (Ont.)
Embauché le 18 février 1994

Kwok, Stella

Représentante des services
de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 juin 2007

Laccitiello, Christiane

Banquière privée
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 janvier 1976

Lai, Amy

Administratrice des opérations
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 mai 1979

Lalonde, Serge

Directeur, Crédit-bail
Montréal (Qc)
Embauché le 4 juin 1979

Larose, Sylvie

Conseillère en prêts
hypothécaires
Saint-Sauveur (Qc)
Embauchée le 10 juin 1980

Leblanc, Paula

Agente du service clientèle
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
10 septembre 2001

Male, Marylyn

Associée de la planification
financière
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 15 février 1978

McDiarmid, Cameron

Directeur de comptes
commerciaux
Nanaimo (C.-B.)
Embauché le
16 septembre 2003

McGrath, Debbie

Directrice adjointe de
succursale et conseillère
Orleans (Ont.)
Embauchée le
28 novembre 1991

Mcinnis, Alain

Spécialiste de produit
Conformité
Montréal (Qc)
Embauché le 22 juillet 1991

McKee, Stanley (Bob)

Banquier privé
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 2 août 1977

Merkley, Peter

Directeur de comptes
Marchés des entreprises et
Marchés commerciaux
Kingston (Ont.)
Embauché le 2 mars 2005

Mills, Joan

Directrice, Essais de contrôle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1973

Mitton, Catharine

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 21 juillet 2008

Mohring, Susan

Experte-ressource
Toronto (Ont.)
Embauchée le
26 octobre 1981

Morettin, Debra

Directrice adjointe
de succursale
Bruce Mines (Ont.)
Embauchée le 16 février 2007

Mortensen, Angela

Directrice des communications
Soutien du marché
Whitby (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1983

Mosquera, Nilsa

Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 24 juin 1993

Nagazine, Gerry

Exploitation
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
27 octobre 1981

Ng, Amina

Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 1994

Ngongo, Denis

Administrateur de
l'information sur les polices
Mississauga (Ont.)
Embauché le
25 novembre 2002

Départs à la retraite

JANVIER 2018

(SUITE)

Nicholson, Lucy

Conseillère financière
St. Marys (Ont.)
Embauchée le 19 juillet 1976

Novielli, Tina

Agente du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 7 février 1983

O'Donnell, Teresa

Conseillère en services
bancaires
Wasaga Beach (Ont.)
Embauchée le 23 avril 1991

Oswald, Robert

Premier directeur, Examen
client, renouvellement et
restructuration
Recouvrements
Mississauga (Ont.)
Embauché le 18 janvier 1988

Otadi, Chodja

Agent du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauché le
13 décembre 1989

Paul, Carlton

Services spécialisés
Solutions hypothécaires
de remplacement
Mississauga (Ont.)
Embauché le 17 janvier 1977

Ponzo, Tina

Directrice, Applications
Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 mai 1988

Prince, Cathy

Planification financière
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 25 juillet 1975

Rach, Malene

Directrice, Approche Client
Selkirk (Man.)
Embauchée le 10 février 1997

Sathasivam, Thananirupasingam

Représentant des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 janvier 1998

Saunders, Michael

Directeur général, Tarification
Mississauga (Ont.)
Embauché le 19 mai 1998

Segiet, Yvonne

Conseillère en crédit
Appels entrants
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 1991

St. Jacques, Suzanne

Directrice, Entreprises
Anjou (Qc)
Embauchée le 7 avril 1981

Stellaard, Lorry

Directrice adjointe
de succursale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
12 septembre 1989

Struthers, Theresa

Conseillère à la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 7 octobre 2002

Sumanik, Loretta

Directrice, Approche Client
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 2 juin 2003

Tam, Dora Yukking

Directrice générale
Contrôles financiers
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 mai 1998

Teahen, Anna

Soutien, Exploitation
du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 mars 1976

Tham, Alice

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 13 avril 1981

Trepanier, Pierre

Premier spécialiste, Politique
des services fiduciaires
Île-des-Sœurs (Qc)
Embauché le 1^{er} juin 1987

Williams, Leanne

Directrice, Crédit commercial
Gestion des risques du Groupe
Calgary (Alb.)
Embauchée le 23 août 1977

Zazula, Debbie

Conseillère en services
bancaires
Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le 16 juin 1980

FÉVRIER 2018

Abeyagoonasekera, Dilky

Agente opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 août 1990

Anderson, James

Premier directeur de comptes
Agriculture
Fergus (Ont.)
Embauché le 21 janvier 1991

Ashworth, Ronda

Conseillère à la clientèle
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 7 mars 1983

Barber, Karmin

Représentante
Vente et service
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 5 mars 2007

Budani, Sally

Première directrice
Initiatives et implantation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
15 septembre 1980

Burles, Charlene

Conseillère à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 6 octobre 1980

Campbell, Carmen

Administratrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le
20 décembre 1976

Cifani, Kathy

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Calgary (Alb.)
Embauchée le
10 octobre 1978

Couture, Baltazara

Agente opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
25 septembre 2000

Daneliuk, Fay

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le
20 novembre 2006

Debruin, Angie

Experte-conseil, Tarification
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 16 février 1987

Dubreuil, Jane

Spécialiste, Dépôts
d'entreprise
Burlington (Ont.)
Embauchée le 2 juin 1975

Dubreuil, John

Premier directeur
de comptes commerciaux
Mississauga (Ont.)
Embauché le 4 juillet 1972

Fowler, Kerri

Conseillère à la clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 29 juillet 1986

Fung, Cecilia

Directrice de comptes
associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 juin 1988

Gap, Jean

Premier directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 14 juin 1982

Gillmoure, David

Directeur général, Groupe
Conseil Marchés Commerciaux
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 décembre 1983

Départs à la retraite

Gingras, France

Première analyste
Val-Morin (Qc)
Embauchée le 3 avril 1979

Giroux, Barbara

Conseillère à la clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 17 mai 1999

Gomes-Pereira, Sandra Lizzie

Responsable opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 juillet 1991

Guindon, Joanne

Directrice, Gestion des risques
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 août 1973

Hawkins, Susan

Première directrice
Recrutement
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 octobre 1974

Hinds, Fidel

Premier directeur général
Toronto (Ont.)
Embauché le 27 avril 1987

Horncastle, Toni

Conseillère à la clientèle
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le 13 juillet 1987

Kennedy, Ronalee

Conseillère à la clientèle
New Hamburg (Ont.)
Embauchée le 5 octobre 1998

Lafontaine, Sylvain

Conseiller en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauché le 16 février 2004

Langelier, Carmen

Administratrice
Montréal (Qc)
Embauchée le
12 décembre 1978

Lee, Petty

Directrice de comptes
associée
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 24 mai 1977

Légaré, Pierre

Représentant des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le 12 juin 1979

Mailloux, Susan

Campbellton (N.-B.)
Embauchée le 1^{er} janvier 1982

Marchuk, Marilyn

Planificatrice en placements
et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
11 décembre 2002

Marin, Francine

Adjointe administrative
Longueuil (Qc)
Embauchée le 1^{er} juin 1981

Mckay, Michael

Associé, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauché le
8 septembre 1997

Merkley, Peter

Directeur de comptes
Entreprises
Kingston (Ont.)
Embauché le 2 mars 2005

Merrick, Carol

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
10 octobre 2000

Mutcheson, Janice

Conseillère à la clientèle
Morden (Man.)
Embauchée le 21 août 1975

Ngongo, Denis

Administrateur de
l'information sur
les polices
Mississauga (Ont.)
Embauché le
25 novembre 2002

Osborne, Don

Directeur général, Stratégie
Régimes enregistrés
Toronto (Ont.)
Embauché le 13 juin 1983

Persaud, Marilyn

Conseillère financière
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 2 février 1976

Petryna, Jane

Associée, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 6 février 1984

Philp, Ann

Conseillère à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 20 juillet 1985

Price, Betty Jean

Première conseillère
en conformité
Dundas (Ont.)
Embauchée le
18 décembre 2000

Proulx, Renée

Conseillère en services
bancaires
Sept-Îles (Qc)
Embauchée le 5 février 2001

Roach, Lynda

Première analyste de système
Whitby (Ont.)
Embauchée le
28 octobre 1993

Robinson, Glen

Conseiller financier
North Bay (Ont.)
Embauché le 28 janvier 1980

Ross, Debbie

Première directrice
Marchés commerciaux
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 13 juin 1977

Roy, Sylvie

Représentante des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 août 1996

Scott, Carole

Gestion de l'espace
de travail, Centre de
contact IP et couplage
téléphonie-informatique
Montréal (Qc)
Embauchée le 24 février 1981

Simmard, Danielle

Conseillère à la clientèle
Chicoutimi (Qc)
Embauchée le 4 avril 1978

Storace, Shelley

Première directrice
de comptes
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 26 juillet 1982

Vadnais, Monique

Conseillère, Approche Client
Montréal (Qc)
Embauchée le 13 avril 1988

Villemaire, Lyne

Directrice de comptes
Saint-Jérôme (Qc)
Embauchée le
26 septembre 1977

Vincent, Louise

Agente de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
2 novembre 1981

Wearing, Jeri

Première directrice régionale
Planification de la capacité
Toronto (Ont.)
Embauchée le
29 septembre 1975

Weremi, Shelley

Première directrice
de comptes
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 6 mai 1985

Wilson, Pamela

Conseillère à la clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 4 octobre 2004

NUMÉRO 1 • 2018

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Allan, Margery

Lethbridge (Alb.)
19 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} février 1985

Anderson, Rea

Surrey (C.-B.)
26 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1987

Arnold, Anne

Oshawa (Ont.)
17 février 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} octobre 1995

Augier, Alain

Montréal (Qc)
8 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} mars 2001

Barlow, Ernest

Winnipeg (Man.)
18 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} mai 1978

Bedford, Shirley

Pictou (N.-É.)
4 février 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1984

Berzins, Albert

Aurora (Ont.)
31 janvier 2018
Retraité depuis le
1^{er} février 1989

Botnick-Bogoroch, Sarah

Richmond Hill (Ont.)
8 décembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1993

Caron, Joyceline

Montréal (Qc)
14 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 2002

Chamberland, Joan

Dartmouth (N.-É.)
26 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1994

Crabtree, John

Winnipeg (Man.)
30 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1983

Cunnin, Joan

Winnipeg (Man.)
1^{er} octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} décembre 1983

De Souza, Irene

Delta (C.-B.)
15 février 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1991

Declé, Patricia

North Vancouver (C.-B.)
22 octobre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 1993

Dexter, Robert

Caledon (Ont.)
9 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1999

Dubeau, Rosaire

Sainte-Catherine (Qc)
9 janvier 2018
Retraité depuis le
1^{er} juin 1992

Fingas, Gord

Winnipeg (Man.)
15 février 2018
Retraité depuis le
1^{er} mai 1988

Forest, Barbara

Chilliwack (C.-B.)
25 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} juillet 1991

Foster, Carolle

North York (Ont.)
17 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 2010

Harper, Leslie

Winnipeg (Man.)
29 novembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1984

Harriman, Mary

Miramichi (N.-B.)
13 février 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1998

Herman, Christopher

New Glasgow (N.-É.)
30 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2007

Jackson, Ronald

Regina (Sask.)
25 janvier 2018
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1990

Kloepfer, Carolyn

Thornhill (Ont.)
22 février 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} mai 2008

Lanns-Lopes, Debra

Mississauga (Ont.)
4 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} août 2014

Launer, Eliane

Toronto (Ont.)
12 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} septembre 2000

Leblanc, Denis

Châteauguay (Qc)
23 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1988

Legault, Danielle

Nouvelle-Ouest (Qc)
24 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mars 2004

Long, Anne

Digby (N.-É.)
20 novembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} juin 1982

Lovell, Irene

Brussels (Ont.)
23 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} janvier 1992

Macfarlane, Helen

Carleton Place (Ont.)
13 décembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} avril 1994

MacPhee, Mary

Charlottetown (Î.-P.-É.)
18 janvier 2018
Retraîtée depuis le
1^{er} août 1993

Matthews, Norma

Musquodoboit Harbour (N.-É.)
23 décembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} novembre 1994

McArthur, Geri

Vancouver (C.-B.)
7 décembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} mars 2010

McLelland, Anne

Guelph (Ont.)
14 septembre 2017
Retraîtée depuis le
1^{er} février 1972

McMillan, John

Peterborough (Ont.)
1^{er} décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} février 1982

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Millar, Helen

Winnipeg (Man.)
27 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1997

Morrison, Elizabeth

Wilsonville (Ont.)
3 février 2018
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2001

Murray, Lorraine

Niagara Falls (Ont.)
25 février 2018
Retraitée depuis le
1^{er} août 2011

Musclow, Leigh

Sechelt (C.-B.)
29 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2005

Myers, Marie

Coquitlam (C.-B.)
20 novembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2009

Nimmo, Donald

Kitchener (Ont.)
17 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} mars 1995

Olesen, Janet

Calgary (Alb.)
11 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1999

Osborne, Dorothy

Sherbrooke (N.-É.)
1^{er} janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} mai 1994

Panjoo, Noor

Vancouver (C.-B.)
25 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} mai 2009

Patterson, David

Smiths Falls (Ont.)
29 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} août 2002

Payne, Don

Milton (Ont.)
12 août 2017
Retraité depuis le
1^{er} avril 1988

Peach, Sharon

Toronto (Ont.)
27 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} août 2000

Petrogiannis, Nancy

Montréal (Qc)
24 octobre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1994

Phenix, Pierre-André

Saint-Roch-de-Richelieu (Qc)
5 janvier 2018
Retraité depuis le
1^{er} mars 2004

Robbins, Gail

Woodstock (Ont.)
7 février 2018
Retraitée depuis le
1^{er} mai 2015

Roddis, Janice

London (Ont.)
11 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} février 1991

Rodtka, Norma

Calgary (Alb.)
4 octobre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1996

Rondeau, Denise

Sainte-Marthe-sur-le-Lac (Qc)
9 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1993

Rouleau, Christiane

Lemoyne (Qc)
29 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2006

Sarsfield, Ann

Drumheller (Alb.)
25 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1986

Soanes, Valerie

London (Ont.)
31 octobre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} mars 2011

Sofalvi, Mary

Tillsonburg (Ont.)
11 février 2018
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 2002

Stark, Audrey

Keene (Ont.)
29 novembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1990

Sutherland, Sandra

Nanaimo (C.-B.)
8 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 2008

Taylor, Murray

Stouffville (Ont.)
22 janvier 2018
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2009

Taylor, Lorraine

West Vancouver (C.-B.)
23 février 2018
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1995

Thomas, Joyce

Vegreville (Alb.)
20 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1994

Torgerson, Lynda

Moose Jaw (Sask.)
22 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2010

Uskerth, Ida

Saint-Laurent (Qc)
21 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1989

Vieira, Ronald

Thornhill (Ont.)
30 janvier 2018
Retraité depuis le
1^{er} juin 2008

Walker, Patricia

Penticton (C.-B.)
19 décembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2002

Walker, Sheena

North Vancouver (C.-B.)
12 septembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} février 1994

Walsh, George

Penticton (C.-B.)
10 décembre 2017
Retraité depuis le
1^{er} octobre 1975

Widgett, Raye

Sault-Sainte-Marie (Ont.)
27 janvier 2018
Retraitée depuis le
1^{er} avril 1999

Yasinsky, Audrey

St. Malo (Man.)
28 novembre 2017
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 2001

Darlene Wright

- Entrée au service de RBC en 1973
- Retraitée depuis 2005
- Rôle occupé avant la retraite : directrice de comptes à la petite entreprise



« Les auteurs sont intéressants et variés, précise Darlene. Leurs livres portent sur divers sujets, de la communauté LGBTQ aux Autochtones en passant par les personnes handicapées ».

Une retraite pas si banale

Nous, Canadiens, adorons nos festivals. Tout au long de l'année, nous nous réunissons dans une province ou un territoire pour participer à des événements thématiques où nous mangeons, rions, patinons, assistons à des stampedes, découvrons de nouvelles cultures et célébrons.

Moose Jaw, en Saskatchewan n'est pas différent. Chaque mois de juillet, le centre historique de la ville accueille le « Saskatchewan Festival of Words ». Plus de 50 événements mettant en vedette les talents littéraires du Canada attirent des adeptes de tous les âges qui se réunissent pour des lectures d'auteur, des discussions en groupe, des tournois de poésie et plus encore.

Darlene Wright est tellement adepte de l'événement qu'elle participe à l'organisation de la très populaire soirée « Trivia Night ». Elle effectue les tâches qu'on lui confie comme animer la soirée, rédiger les questions, remettre les billets et assurer le transport des auteurs qui participent à l'événement.

L'attrait des jeux-concours réside dans la découverte de faits surprenants. Comme le fait que Darlene n'habite même pas à proximité de Moose Jaw. Darlene parcourt les 1 800 kilomètres qui séparent le festival de sa ville de résidence, Victoria en Colombie-Britannique, pour participer bénévolement à l'événement. « Ma fille habite maintenant à Moose Jaw et travaille au festival, explique Darlene qui a été recruté en 2011. C'est pourquoi j'ai toujours pris part à l'événement. » À présent que sa fille, Sarah Simison (une ancienne employée de RBC) assure la direction générale de l'événement annuel, le poste de Darlene est assuré.



Darlene, en bleu, qui se prépare pour la soirée Trivia Night.

Ça convient parfaitement à Darlene, une fervente lectrice de nombreux auteurs présentés au festival, qui lit jusqu'à deux livres par mois.

« Les auteurs sont intéressants et variés, précise Darlene. Leurs livres portent sur divers sujets, de la communauté LGBTQ aux Autochtones en passant par les personnes handicapées ». C'est sans compter que RBC commandite l'événement dans le cadre de son projet Artistes émergents RBC. Ce programme de prix commandite 40 projets par année pour aider les jeunes artistes canadiens à faire la transition entre les études et la vie professionnelle. Iain Reid, un récipiendaire du prix, participera au festival de cette année.

Le Saskatchewan Festival of Words est un événement de bienfaisance sans but lucratif. Trivia Night est l'activité de financement la plus importante ; elle compte 100 participants. « La participation des auteurs dans l'une des dix à quinze équipes est mise aux enchères à des prix variant entre 100 \$ et 300 \$ chacun, explique Darlene. L'an dernier, l'événement a permis d'amasser 1 500 \$. Le concours met l'accent sur la littérature canadienne et la concurrence est forte, affirme Darlene qui compile des questions tout au long de l'année. De nombreux auteurs connus ont participé à l'événement dont Yann Martel, auteur du livre à succès Histoire de Pi et la romancière Maureen Jennings, dont les livres ont inspiré la série télévisée Les enquêtes de Murdoch. Ryan Knighton est l'auteur qui a le plus marqué Darlene : « Je lui ai servi de guide et j'ai appris à le connaître. J'admire la façon dont il a su surmonter les problèmes liés à sa cécité et la façon dont il en parle dans ses livres. »

L'événement de quatre jours est mouvementé, mais agréables pour Darlene, qui n'a que de bons mots à dire au sujet du Saskatchewan Festival of Words. Son voyage annuel de la Colombie-Britannique à la Saskatchewan lui permet de voir sa famille et ses amis et de donner de son temps pour une cause qui lui tient à cœur – un parcours qui n'a rien de banal.



Des nouvelles concernant RBC



RBC signe une entente de commandite de plusieurs années avec Dustin Johnson

RBC a récemment dévoilé le nom d'un nouvel ambassadeur de sa marque : le golfeur professionnel Dustin Johnson. Premier joueur au classement mondial et cinquième joueur ayant remporté le plus de gains en carrière dans l'histoire du PGA TOUR, Dustin Johnson est le tout dernier golfeur vedette à se joindre à l'Équipe RBC, dont font déjà partie Matt Kuchar, Jim Furyk, capitaine de l'équipe de la coupe Ryder, Brandt Snedeker et Brooke Henderson.

Dustin Johnson a connu jusqu'ici une carrière phénoménale, remportant 17 tournois du PGA TOUR et obtenant le titre de joueur de l'année de la PGA en 2016. De plus, il est le troisième joueur de l'histoire du PGA TOUR à avoir remporté un titre durant chacune de ses onze premières saisons.

Créée en 2009, l'Équipe RBC compte 14 golfeurs et golfeuses d'élite qui incarnent les plus hauts niveaux d'excellence dans la pratique du golf. En plus de porter la marque RBC sur ses vêtements et son sac de golf, M. Johnson appuie, comme les autres membres de l'Équipe RBC, de nombreuses initiatives de la banque en matière de marketing et d'expériences offertes aux clients.

Commanditaire en titre du tournoi RBC Heritage et de l'Omnium canadien RBC, RBC est fière d'être le partenaire bancaire et financier officiel de chacun des membres de l'Équipe RBC.

Dustin Johnson, golfeur du PGA TOUR et nouvel ambassadeur de la marque RBC, en compagnie de Dave McKay, président et chef de la direction, RBC, et de Jay Monahan, commissaire du PGA TOUR.

À la suite du sondage 2018 d'Euromoney sur les services de banque privée et de gestion de patrimoine, RBC remporte une douzaine de prix dans la catégorie gestion de patrimoine.

Pour une 11^e année consécutive, RBC Gestion de patrimoine a été désignée par ses pairs comme le meilleur fournisseur de services de banque privée au Canada, selon les résultats du sondage 2018 d'Euromoney sur les services de banque privée et de gestion de patrimoine. RBC a également été classée au premier rang dans onze autres catégories. La remise des prix a eu lieu à Londres, en Angleterre.

Ann Bowman, chef, Banque privée – Canada a déclaré ce qui suit : « Nous sommes honorés de la reconnaissance de nos pairs et fiers de pouvoir aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers, en leur offrant l'expérience inégalée qui nous caractérise. Notre équipe demeure déterminée à offrir aux familles fortunées qui composent notre clientèle des conseils globaux intégrés de premier ordre, un service hors pair et des solutions complètes. »

« Nous sommes fiers d'avoir remporté ces prix, qui démontrent la capacité de RBC Gestion de patrimoine à collaborer avec des partenaires à l'échelle de RBC et à offrir un nombre inégalé de solutions aux clients, raconte David Agnew, chef de la direction de RBC Gestion de patrimoine – Canada. Notre entreprise s'engage à offrir une expérience client qui intègre à la fois la gestion des placements, la planification du patrimoine, des services de planification fiduciaire et successorale et de planification pour propriétaires d'entreprise. »

Créé en 2004, le sondage d'Euromoney sur les services de banque privée et la gestion de patrimoine est considéré comme l'un des plus importants étalons du secteur de la gestion de patrimoine à l'échelle mondiale. Les résultats du sondage sont fondés principalement sur une méthodologie de classement par les pairs.

Un partenariat avec La Voix propulse les talents locaux vers de nouveaux sommets

En février, RBC a fait l'annonce d'un partenariat avec *La Voix*. En tant que partenaire du grand prix de 50 000 \$, RBC permettra à la personne qui remportera *La Voix* de réaliser les moments qui comptent pour elle. *La Voix* et RBC sont déterminées à contribuer à la réalisation des moments qui comptent et sont conscientes des efforts et du dévouement nécessaires pour concrétiser ses rêves.

Ce partenariat a été lancé le 11 février, à 19 h sur les ondes de TVA. *La Voix* est l'émission la plus regardée au Québec ; sa part de marché est supérieure à 57 %. C'est également l'adaptation de l'émission *The Voice* la plus populaire sur la planète. *La Voix* encourage les Québécois à tenter de réaliser leurs objectifs en leur montrant ce qu'il faut pour atteindre le sommet. « La musique est un langage universel qui rassemble les gens, peu importe leur âge et leurs intérêts, et *La Voix* séduit avec grand succès un public diversifié », souligne Mary DePaoli, vice-présidente directrice et chef du marketing, RBC.



Succursale principale de Montréal, 360, rue Saint-Jacques en 1948

Vingt-cinq membres de deux cabinets de comptables agréés de la Banque ont participé au compte et à la vérification des numéraires pendant l'inspection de la succursale principale de Montréal. C'est sans compter que 135 membres du personnel du siège social, directeurs de succursale et comptables ont été invités à donner un coup de main aux inspecteurs habituels. L'inventaire des titres dans les coffres a nécessité le travail de 50 personnes pendant deux jours et deux nuits. Une demi-journée et 17 personnes ont également été nécessaires pour faire l'inventaire des lingots d'or. On voit ici les inspecteurs qui montent l'escalier principal de la Banque en vue de l'inspection.

Avez-vous des anecdotes semblables à propos d'inspection à RBC? Faites-en nous part en nous envoyant un courriel à keepingintoucheditor@rbc.com ou une lettre à Gardons le contact, à l'adresse mentionnée au bas de la page de la couverture intérieure de la présente publication.



Al Fallis a été honoré lors du repas des retraités de 2017 où il a ravi la foule avec ces anecdotes à la RBC.

Nous sommes désolés de devoir te retirer la palme, Doug !

Il y a quelques mois, Roger Hemeon a envoyé un message à l'équipe Gardons le contact pour rectifier certains faits. Barb Fallis en a fait de même au nom de son père, Al Fallis.

Notre erreur s'est glissée dans un article mettant en vedette Doug Williamson du numéro 3 de 2017 (publié à la fin octobre de l'année dernière). L'article intitulé « Un coup d'œil des leçons de vie apprises sur la Côte d'Azur » indiquait que Doug avait reçu un chèque de paye ou de pension de RBC de façon ininterrompue au cours des 70 dernières années et qu'il s'agissait sans doute d'un record.

Nous faisons erreur. Roger nous a dit qu'il avait commencé à travailler à la Banque le 2 juillet 1947 et avait depuis excédé la marque des 70 ans. Il a amicalement ajouté que Doug sera sûrement déçu d'apprendre que « je lui vole la vedette ».

Sans vouloir faire ombre à Doug et à Roger, Barb Fallis nous a envoyé un courriel pour nous informer que son père a commencé à travailler à RBC en 1940 et qu'en dépit d'une courte interruption de carrière où il a joint l'Armée canadienne de l'aviation, il touche un chèque de paye ou de pension depuis déjà 77 années... et que les années continuent de s'accumuler.

Nous sommes ravis de corriger cette erreur et souhaitons à tous les trois, de même qu'à tous les autres retraités, un exploit pareil et de nombreuses années dans la famille RBC.

Équipe Gardons le contact, à l'attention de
Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle
succursale RBC : unité 7201

Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les
retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez
aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez
avec le Centre des services des ressources humaines au
1 800 545-2555 ou à l'adresse hrscpensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en
matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life
au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER,
communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur
propriétaire respectif.



Babillard des associations des retraités RBC



Quebec

Le Club des retraités de RBC (Québec) a récemment souligné son 42e anniversaire. Grâce à son affiliation avec la FADOQ Québec (membre du plus grand réseau canadien d'aînés), le club est en mesure d'offrir de nombreuses occasions de rabais et de privilèges à ses 800 membres.

Les membres et d'autres bénévoles sont en pleine préparation d'activités et d'événements de divertissement afin de favoriser les échanges entre anciens collègues et leurs conjoints. Au cours de la dernière année, de nombreux événements ont eu lieu dans le Grand Montréal et d'autres régions de la province. Dans l'ensemble, environ 850 personnes ont participé à divers événements comme des spectacles, des voyages, des sorties au restaurant et notre principal événement annuel, le repas de Noël pour les retraités du Grand Montréal. La prochaine réunion annuelle du club aura lieu le 8 mai. Tous les membres y sont les bienvenus.

Pour obtenir des précisions sur le club et voir des photos des événements passés, consultez le site <http://www.retraitesrbcpcensioners.ca>.

Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse keepingintoucheditor@rbc.com.

Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page <http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>

Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

L'assurance voyage en toute simplicité



RBC Assurances® révolutionne le secteur de l'assurance voyage. Notre nouveau questionnaire médical simplifié vous facilite l'achat de l'assurance voyage dont vous avez besoin :

- Seulement **7* questions** — au lieu de 51 comme avant
- Langage **plus facile à comprendre**
- **Plus rapide** — obtenez la protection qu'il vous faut en deux fois moins de temps
- À remplir seulement si vous avez **65 ans et plus** (60 ans et plus auparavant)

Assurance voyage de RBC. Une plus grande couverture à plus d'endroits®.

Rendez-vous à rbcassurances.com/economiesretraites
Appelez **1 800 769-2528**



Assurances

Retraités
RBC

ÉCONOMISEZ
JUSQU'À

25%

* Jusqu'à un maximum de 11, en fonction des réponses

Assureur : Compagnie d'assurance RBC du Canada. Au Québec, certaines assurances sont établies par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

®/™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.