



NUMÉRO 1, 2014

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 La vie est une fête pour cette retraitée
- 4 L'appel de la nature permet de forger de solides amitiés
- 5 Renseignements sur le Programme d'avantages sociaux des retraités de RBC
- 6 RBC Reports Available Online





La Banque Royale du Canada annonce ses résultats du premier trimestre de 2014

Le 26 février 2014, RBC a annoncé un bénéfice net de 2 092 millions pour le trimestre qui s'est terminé le 31 janvier 2014, en hausse de 45 millions de dollars, ou 2 %, par rapport à l'exercice précédent, et relativement stable par rapport au trimestre précédent. Nous avons également annoncé une hausse de 0,04 \$, ou 6 %, de notre dividende trimestriel pour atteindre 0,71 \$ par action.

« Au premier trimestre, nous avons enregistré des bénéfices de plus de 2 milliards de dollars, reflétant la forte croissance du volume de la clientèle dans la plupart des secteurs d'activité pendant que nous continuons de développer notre position de chef de file au Canada tout en faisant croître nos activités à l'échelle mondiale », a déclaré Gordon M. Nixon, chef de la direction de RBC. « Nous croyons que la priorité que nous accordons à la mise sur pied de produits et de services novateurs, et notre rigueur constante dans la gestion des coûts, demeurent de nets avantages concurrentiels dans le contexte actuel. Nous avons également annoncé une hausse de 6 % de notre dividende trimestriel. »



Note de l'éditrice :

Madame [or Monsieur],

J'édite cette publication depuis environ un an et j'ai appris que même si vous aimez vous remémorer le « bon vieux temps » à RBC, bon nombre d'entre vous êtes tout aussi

enthousiastes face à votre situation actuelle. Les profils des deux retraités qui se trouvent dans ce numéro en sont d'excellents exemples. J'espère que vous prendrez plaisir à lire les folles aventures de Murray Carson et à découvrir la passion de Pamela Worman pour la mise en forme.

Vous avez sans aucun doute remarqué que ce premier numéro de 2014 est plus long que d'habitude, en raison des listes des départs à la retraite et des décès qui s'étendent sur sept mois plutôt que sur les trois mois habituels. Nous avons été en mesure de régler les problèmes techniques qui entraînaient un retard de quelques mois dans la production des listes. Alors, dans ce numéro, nous rattrapons le temps perdu.

Un autre élément particulier de ce numéro est l'espace que nous avons réservé à des rappels importants au sujet de ce qui est offert aux retraités de RBC en fait d'avantages indirects, de rabais ainsi que par l'entremise du programme Carrefour-ressources employés RBC et du Programme d'avantages sociaux des retraités. Vous voudrez peut-être conserver la version papier de la publication *Gardons le contact*, cette fois-ci, afin d'avoir tous les renseignements au même endroit. Ou bien vous pouvez la conserver sous forme numérique dans notre nouvelle version conviviale en format PDF au www.rbc.com/pensioners. (lien français - <http://www.rbc.com/retraite/index.html>) Elle s'avère si populaire que, pour la première fois, vous pouvez renoncer à la version papier, si vous le voulez. Vous obtiendrez davantage de renseignements à ce sujet dans ce numéro.

La dernière fois, dans ma Note de l'éditrice, j'ai mentionné que, puisque notre chroniqueuse de longue date, Yvonne Blackwood, cède son poste pour travailler sur un roman,

nous remplacerons sa chronique par celle du docteur Bob, un chroniqueur invité. Avec tout le talent qu'il y a parmi les retraités de RBC, je ne vois pas de meilleure source d'information pour une chronique que les lecteurs de cette publication. *C'est-à-dire vous !*

Nous présenterons un chroniqueur invité différent dans les autres éditions de Gardons le contact, en commençant par le numéro 3 de cette année, l'édition estivale. Êtes-vous un amateur qui prend son passe-temps au sérieux et peut offrir des conseils et des renseignements utiles à notre lectorat général ? Communiquez avec moi si...

- *Vous êtes un travailleur saisonnier ayant des connaissances sur le secteur des croisières ou sur des destinations qui répondent aux besoins des personnes âgées de 55 ans et plus ;*
- *Vous vous y connaissez en médias sociaux et que vous pouvez enseigner à vos collègues retraités comment écrire leur propre blogue ;*
- *Vous êtes un cordon-bleu, un photographe ou un jardinier compétent pouvant donner des conseils judicieux qui ont fait leur preuve.*

Ce ne sont que quelques-uns des sujets qui intéresseront les lecteurs de *Gardons le contact*. Si vous désirez vous porter volontaire pour écrire un article, écrivez-moi à keepingintoucheditor@rbc.com. Il n'est pas nécessaire que vous ayez d'excellentes aptitudes pour la communication écrite. Nous vous aiderons à ce propos. Nous sommes convaincus qu'au-delà de votre contribution, vous aimerez votre expérience en tant que rédacteur dans la publication, vous apprécierez partager vos connaissances avec nombre de vos anciens collègues et voir votre nom inscrit sous votre texte !

Nous espérons avoir bientôt de vos nouvelles à ce sujet.

Jill Quinn
Éditrice de Gardons le contact

Pamela Worman

- Entrée au service de RBC en 1976
- A pris sa retraite en 2004
- Poste occupé avant son départ à la retraite : préposée à la caisse centrale et Service clientèle], Surrey, C.-B.

La vie est une fête pour cette retraitée

Si vous pensez que la salsa, le merengue et la soca sont trois plats d'un repas latino épicé, vous devez parler à Pamela Worman. Mais ne vous attendez pas à discuter avec elle paisiblement assis dans une chaise. En moins de deux, vous serez debout, et elle vous fera vous tremousser en suivant une chorégraphie de Zumba®.



Pamela Worman bouge sur le rythme de la Zumba® durant l'un de ses huit cours.

« Je pensais que j'étais peut-être trop vieille. Mais cela fait cinq ans et je suis vraiment mordue ! »

La Zumba® combine des éléments d'aérobic et de danse sur des rythmes entraînants de musique latine. Les mouvements de salsa, de merengue et de soca, ainsi que des mouvements de hip-hop, de tango, de mambo, d'arts martiaux, des flexions des jambes (squats) et des fentes et plus encore, se traduisent par une heure d'exercices sollicitant le système cardio-vasculaire et faisant transpirer. La Zumba® c'est « se remettre en forme tout en s'amusant » et Pamela, une instructrice agréée de Zumba®, mène la fête durant les huit cours qu'elle donne par semaine.

Oui... ce sont huit heures de cours auxquelles s'ajoutent quatre à six heures en moyenne, chaque semaine, pour créer de nouvelles chorégraphies, les pratiquer, et assister à des cours et participer à des séminaires pour se tenir au courant des nouveaux mouvements. « La moitié des cours que je donne sont destinés aux aînés », explique Pamela, qui donne des cours pour les personnes de tout âge. « J'ai eu des personnes de 90 ans dans mes cours de Zumba Gold® ainsi que des enfants dans un programme d'activités après l'école. Tout le monde aime ça. »

Une des caractéristiques de la Zumba® qui la distingue de nombreuses autres entreprises œuvrant dans le domaine

de la danse aérobique est la collecte de fonds. « Nous avons amassé de l'argent pour la recherche sur les maladies du cœur, l'AVC et le cancer sous forme de Zumbathon® », affirme Pamela. En collaboration avec d'autres instructeurs agréés, elle animera un événement de deux à trois heures rempli d'excellentes musiques et de tonnes de rires. Les participants paient des frais et Pamela donne 100 pour cent du montant recueilli à l'organisme de bienfaisance désigné.

Quand Pamela a quitté la Colombie-Britannique et est déménagée à Hamilton, en Ontario après avoir pris sa retraite, demeurer active n'était pas négociable. Elle avait toujours fait de l'exercice et aimait particulièrement les cours de « gymnojazz ». « Je montrais à mes collègues certains des mouvements et l'un d'entre eux m'a dit une fois que je devrais les enseigner. Mais je n'ai jamais pensé que je pourrais le faire. » Faire partie d'un groupe tout en faisant de l'exercice est ce qui l'a amené vers la Zumba®. Après avoir suivi un atelier pour en apprendre davantage, une offre d'emploi lui a été présentée, même si elle donne la plupart de ses cours bénévolement. « Je pensais que j'étais peut-être trop vieille. Mais cela fait cinq ans et je suis vraiment mordue ! »

Pamela encourage les autres retraités à devenir accros eux aussi à toute forme d'exercice physique. « Ce qui arrive souvent, c'est que les gens cessent de bouger. Trouvez quelque chose que vous aimez faire et des personnes avec lesquelles vous aimez passer du temps. Faites-en une priorité quotidienne et cela deviendra une nécessité dans votre vie. »

Plus d'options écologiques sont offertes – Ce choix vous appartient.

Publication *Gardons le contact* en ligne ou sur papier

Au cours des derniers mois, les retraités de RBC se sont tournés vers le nouveau site Web amélioré à l'adresse www.rbc.com/pensioners (français - <http://www.rbc.com/pensioners/>) pour obtenir les formules faciles à trouver ainsi que des renseignements sur les avantages sociaux.

L'unique fichier PDF pour la publication *Gardons le contact* se trouve sur le site. Puisqu'elle est facile à consulter et qu'elle représente un choix écologique, la version en ligne de la publication gagne en popularité par rapport à la version imprimée, alors nous vous donnons la possibilité de choisir de quelle façon vous voulez recevoir la publication *Gardons le contact*.

Si vous voulez lire *Gardons le contact* **en ligne** à partir de maintenant, veuillez nous en informer en envoyant un courriel à

keepingintoucheditor@rbc.com. Dans votre courriel, vous n'avez qu'à taper « **Option de retrait** » dans l'objet du courriel, **ainsi que votre numéro d'employé** afin que nous puissions vous identifier. Une fois que vous avez choisi l'option de retrait, vous ne recevrez plus de version imprimée du magazine.

Si vous voulez continuer de recevoir la version papier de *Gardons le contact*, vous n'avez aucune mesure à prendre. Nous continuerons de l'envoyer à votre adresse postale.

Toutefois, même si vous décidez de recevoir la publication *Gardons le contact* sur papier, n'oubliez pas que vous pouvez avoir accès aux nouveaux numéros et aux numéros archivés à www.rbc.com/pensioners/keeptouch/index.html. (français - <http://www.rbc.com/retraite/keeptouch/index.html>)

Bulletin des prestations de retraite mensuel

En réponse à l'important nombre de demandes que nous avons reçues de la part de retraités qui veulent être plus « écologique », RBC a réduit la quantité de relevés imprimés qui sont envoyés par la poste.

Communiquez avec nous par téléphone ou par courriel si vous voulez désormais recevoir un seul relevé papier par année (n'oubliez pas d'inclure votre numéro d'employé lorsque vous communiquez avec nous par courriel). Il vous sera envoyé le 31 décembre, indiquant le montant total des prestations de retraite que vous avez reçues à ce jour durant l'année. Vous recevrez aussi un relevé imprimé si une modification est apportée au montant net de vos prestations de retraite (c.-à-d. si le montant des primes de vos protections change).

Si vous recevez déjà uniquement le bulletin de paie du 31 décembre, vous n'avez aucune mesure à prendre. N'oubliez pas que vous avez l'option de continuer de recevoir des relevés mensuels imprimés. Pour ce faire ou pour poser des questions au sujet de cette option, communiquez avec le **CSRH en composant le 1 800 545-2555** ou par courriel à hrrcpensions@rbc.com.



Remises aux retraités

À titre de retraité de RBC, vous avez accès à des avantages spéciaux, y compris des offres et des rabais, grâce à un programme appelé « Perkopolis ».

Visitez Perkopolis pour avoir accès à des offres et à des rabais exclusifs sur les divertissements, les hôtels, les voyages, les achats et bien plus encore ! Ce programme a été conçu à l'intention des retraités de RBC et non pas du public en général. Lorsque vous serez membre, vous pourrez ouvrir une session à partir de tout ordinateur ayant un accès à Internet, en tout temps !

Joignez-vous au programme dès aujourd'hui !

Cela ne vous prendra qu'une minute :

Communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545 2555 pour obtenir votre numéro d'identification

1. Allez à www.perkopolis.com
2. Cliquez sur « Pas encore un membre ? Inscrivez-vous dès maintenant » pour créer votre profil et votre mot de passe.
3. Saisissez votre code de membre



NUMÉRO 1 • 2014

Départs à la retraite et In Memoriam

Départs à la retraite

AOÛT 2013

Bitetto, Rosa

Agente des services spécialisés,
Montréal (Qc)
Embauchée le 15 mai 1980

Brassard, Robert

Directeur, Services aux
entreprises
Chicoutimi (Qc)
Embauché le 13 juin 1977

Bruce, Eileen

Représentante, Service clientèle
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 7 octobre 1977

Carle, Johanne

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 11 juillet 1977

Carroll, Sherry

Représentante, Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 22 mars 1971

Ciardullo, Fernanda

Agente-conseil à la clientèle
Woodbridge (Ont.)
Embauchée le 4 mai 1985

Clark, Anna

Représentante, Service clientèle
Corunna (Ont.)
Embauchée le 23 avril 2001

Clephan, Marilyn

Première représentante du
service à la clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1997

Donovan, Colleen

Directrice de service, Gestion
des opérations de crédit-bail
Burlington (Ont.)
Embauchée le 8 avril 2002

Dow, Grace

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le
17 décembre 1979

Eisenberger, Jo-Ann

Première directrice de comptes
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 11 octobre 1994

Farina, Assunta

Agente au soutien de
l'exploitation
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 juin 1975

Frederick, France

Associée de la planification
financière
Québec (Qc)
Embauchée le 13 juillet 1981

Gilbertson, Jo

Directrice de comptes associée,
Marché autochtone
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 21 juillet 1980

Goodreau, Dave

Premier directeur — Politique
de sécurité, gouvernance et
contrôle
Toronto (Ont.)
Embauché le 9 novembre 1981

Harrop, Lise

Représentante, Service clientèle
Dollard-Des Ormeaux (Qc)
Embauchée le 15 mai 1989

Hartles, Denis

Représentant, Service clientèle
Kingston (Ont.)
Embauché le 12 mars 2001

Holland, Mae Belle

Première analyste, Feuille de
pointage
Burlington (Ont.)
Embauchée le 12 mars 1979

Hoskins, Catherine

Administratrice, Marketing
et communications
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 23 août 1973

Josephs, Carol

Commis au courrier,
Services de messageries
Toronto (Ont.)
Embauchée le
27 novembre 1991

Kohlman, Debbie

Représentante, Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 novembre 1983

Lam, Rowana

Agente d'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 octobre 1988

Lau, Jane

Représentante, Service clientèle
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 7 juillet 2008

Laybolt, Heather

Directrice de succursale
Sherbrooke (N.-É.)
Embauchée le 5 mai 1979

MacGregor, Sandy

Directrice de comptes
commerciaux
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 21 juin 1976

Martin, Karen

Première directrice de comptes
Stonewall (Man.)
Embauchée le 21 juin 2004

Mitalkovska, Katerina Nikic

Chef d'équipe, Service des
garanties
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 juin 1996

Moinipour, Parviz

Premier analyste des systèmes
techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le
12 septembre 1988

Mutch, Carole

Directrice, Initiative en crédit
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 septembre 1977

Nasrullah, Yasmin

Conseillère en affaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
10 septembre 1986

Ogrinc, Susan

Directrice générale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 mai 1976

Oza, Bharat

Représentant de service (Appels
entrants)
Winnipeg (Man.)
Embauché le 31 mai 1999

Park, Derek

Conseiller financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 décembre 1977

Patterson, Sharon

Représentante, Service clientèle
Boisbervain (Man.)
Embauchée le 2 avril 1984

Prairie, Lise

Agente de la vérification et du
contrôle
Westmount (Qc)
Embauchée le 8 août 1988

Riehl, Diane

Agente-conseil à la clientèle
London (Ont.)
Embauchée le 25 février 1985

Rouillard, Belinda

Conseillère en prêts
hypothécaires
Halifax (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1975

Salter, Kathleen

Adjointe administrative
Red Deer (Alb.)
Embauchée le 5 novembre 2001

Shisler, Joanne

Agente-conseil à la clientèle
Port Colborne (Ont.)
Embauchée le 11 avril 1977

Smart, Bonnie

Représentante, Service clientèle
Courtice (Ont.)
Embauchée le 26 août 1974

Stanley, Cathy

Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 juillet 1972

Sung, Diane

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 19 juin 1978

Taghvai, AJ Mehran

Agent en assurance Platine
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 10 août 2009

Theriault, Claudyne

Représentante en épargne
collective
Beloeil (Qc)
Embauchée le 25 août 1980

Départs à la retraite

Tu, Danny

Premier administrateur de base de données
Toronto (Ont.)
Embauché le 7 décembre 1987

Turgeon, Sylvie

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le
6 novembre 1972

Vanhinsberg, Deb

Directrice de comptes associée
Kitchener (Ont.)
Embauchée le
7 septembre 1976

Vaughn, Cindy

Planificatrice financière
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 25 juin 1979

Wanamaker, Beth

Représentante principale du service clientèle
Sussex (N.-B.)
Embauchée le
6 novembre 1989

Yu, Herman

Conseiller en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} janvier 1994

SEPTEMBRE 2013

Anderson, Carol

Représentante, Service clientèle
Port Dover (Ont.)
Embauchée le
10 septembre 2007

Beaubien, Georges

Conseiller en placement
Montréal (Qc)
Embauché le 1^{er} janvier 1970

Bedford, Kathy

Préposée à la caisse centrale
Chatham (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 1986

Bell, Glenda

Représentante, Service clientèle
Erin (Ont.)
Embauchée le 25 mars 1974

Blouin, Monique

Agente-conseil à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 1^{er} août 1982

Buchanan, Marilyn

Représentante, Service clientèle
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
13 novembre 1984

Chaput, Gervais

Directeur de la vérification
Montréal (Qc)
Embauché le 17 mai 1976

Chevrette, Louise

Représentante, Service clientèle
Joliette (Qc)
Embauchée le 13 juillet 1987

Côté, Guylaine

Représentante, Service clientèle
Alma (Qc)
Embauchée le 31 août 1977

Desjardins, Janet

Première directrice de comptes
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 5 août 1974

Drummond, Dana

Représentante, Service clientèle
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 2 février 2000

Edwards, Judy

Conseillère adjointe
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
16 septembre 1985

Fiala, Sandra

Représentante, Service clientèle
Esterhazy (Sask.)
Embauchée le 13 février 1979

Fleming, Yvonne

Représentante, Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 octobre 1986

Fontaine, Sandra

Première chef d'équipe
Westmount (Qc)
Embauchée le 11 avril 1977

Fraser, Barbara

Préposée à la caisse centrale
Pictou (N.-É.)
Embauchée le 13 août 1990

Gerges, Rafik

Agent du financement international
Mississauga (Ont.)
Embauché le 14 octobre 1997

Gibbs, Pauline

Spécialiste en prêts hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 10 août 1989

Hamel, Johanne

Directrice de comptes, SFP
Trois-Rivières (Qc)
Embauchée le
19 décembre 1985

Huck, Herb

VP, Marketing avancé et relations avec les distributeurs
Toronto (Ont.)
Embauché le 4 avril 2005

Jasamanidse, Nancy

Représentante, Service clientèle
Maple Ridge (C.-B.)
Embauchée le 2 février 1982

John, Frank

Analyste principal de logiciels
Toronto (Ont.)
Embauché le
5 septembre 1978

Khan, Yassmeen

Chargée de la conformité à la réglementation et des politiques
Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 mai 1978

Lafford, Darlene

Planificatrice financière
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
13 septembre 1976

Lalonde, Rosanna

Directrice de comptes commerciaux
Newmarket (Ont.)
Embauchée le 21 juin 1978

Lapierre, Doris

Représentante, Service clientèle
Sept-Îles (Qc)
Embauchée le 11 juin 2007

Legath, Cornelia (Connie)

Agente-conseil à la clientèle
Saint-Lambert (Qc)
Embauchée le 14 juillet 1988

Lung, Paulette

Première analyste, Assurance de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1992

Mason, Kerry

Représentante, Service clientèle
Qualicum Beach (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} février 1978

McCabe, Laurie

Représentante principale du service clientèle
Pembroke (Ont.)
Embauchée le
20 septembre 1976

Miller, Carol

Directrice
Hunter River (Î.-P.-É.)
Embauchée le 6 juillet 1981

Milne, Ann

Première directrice, Titrisation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 octobre 1989

Molleur, Danielle

Agente de résolution de problème
Westmount (Qc)
Embauchée le 17 mai 1993

Phaneuf, Michèle

Spécialiste de la documentation
Montréal (Qc)
Embauchée le 2 juillet 1969

Plourde, Manon

Directrice de comptes, SFP
Joliette (Qc)
Embauchée le 12 mai 1981

Rabadi, Roshan

Représentante, Service clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le 10 juillet 1995

Départs à la retraite

SEPTEMBRE 2013

(SUITE)

Rajakulasek, Jayakulasingham

Représentant des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 octobre 1999

Robinson, Marg

Spécialiste en financement
Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 août 1975

Robinson, Maureen

Directrice de projet,
Paiements, téléversements et
SWIFT
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 13 mai 1981

Routly, Daphne

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 16 octobre 1972

Silva, Lucy

Agente-conseil à la clientèle
Oakville (Ont.)
Embauchée le 23 mars 2009

Simard, Diane

Directrice de comptes
Pointe-aux-Trembles (Qc)
Embauchée le 27 juin 1975

Smith, Louise Anne

Chargée de la gestion de la
conformité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} octobre 2001

Stogre, Karen

Directrice, Service à la
clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 2 août 2005

Strong, Neil

Coordonnateur de l'application
Toronto (Ont.)
Embauché le 19 août 1974

Turner, Ellen

Directrice de comptes
Cornwall (Ont.)
Embauchée le 17 juin 2002

Wetherell, Val

Planificatrice financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le 23 avril 1984

Wieler, Roxane

Représentante des services de
comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
8 septembre 1981

Wishropp, Cherry

Directrice adjointe,
Coordination des fournisseurs
et soutien
Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 août 1977

Zlatic, Nevenka Nena

Agente de liaison, Centre des
prêts d'études
Toronto (Ont.)
Embauchée le 8 août 1972

OCTOBRE 2013

Almanzor, Angelita

Agente, Règlement des
opérations
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 janvier 1989

Andrews, June

Représentante, Service
clientèle
London (Ont.)
Embauchée le
16 septembre 1985

Arthrell, Douglas

Conseiller en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 3 février 2003

Barker, Dianne

Directrice de comptes
Melita (Man.)
Embauchée le 4 août 1981

Barrett, Amy

Directrice de comptes associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 janvier 1977

Bellevue, Brian

Directeur de succursale
Brockville (Ont.)
Embauché le 1^{er} août 1977

Bernard, Pauline

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le
9 septembre 1985

Bernier, France

Directrice de comptes associée
Québec (Qc)
Embauchée le 15 juillet 1974

Bissonnette, Francine

Agente des services de
comptes
Westmount (Qc)
Embauchée le 14 mars 1983

Chambers, Mark

Associé, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le
20 novembre 2000

Chisholm, Kim

Associée de la planification
financière
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 8 juin 1978

Cinq-Mars, Patricia

Directrice générale associée
Toronto (Ont.)
Embauchée le
4 septembre 1985

Cole, Irene

Adjointe administrative
Barrie (Ont.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1979

Colenutt, Donna

Placements et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
24 décembre 1990

Concina, Caesar

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} avril 2002

Cooper, Terry

Représentante, Service
clientèle
Shaunavon (Sask.)
Embauchée le 14 janvier 2008

Coward, Shelagh

Banquière privée
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 mars 1988

Culhane, Lynn

Associée de la planification
financière
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 3 octobre 1983

Deslauriers, Hélène

Directrice de comptes
Laval (Qc)
Embauchée le 20 octobre 1986

Downman, Bob

Directeur, Analyse de produits,
Services bancaires canadiens
Toronto (Ont.)
Embauché le
2 septembre 1980

Draker, Mae

Représentante principale du
service clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 20 janvier 1987

Evans, Wilma

Gestionnaire de portefeuille
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 22 avril 1996

Feigelman, Fleurette

Spécialiste du crédit
de Royal Direct
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 17 octobre 1988

Fernandes, Maria

Agente du financement
international
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} mai 1989

Fisher, Kelly

Première analyste
opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 janvier 1976

Flick, Brad

Premier directeur, Prêts
spéciaux et services-conseils
Toronto (Ont.)
Embauché le 28 août 1972

Gauthier, Louise Claire

Directrice de comptes
Varennes (Qc)
Embauchée le 28 avril 1992

Germain, Hélène

Adjointe administrative
Québec (Qc)
Embauchée le 21 mars 1988

Départs à la retraite

Hansen, Liz

Représentante, Service clientèle
Coquitlam (C.-B.)
Embauchée le 27 février 1995

Hanson, Marg

Première directrice de comptes, Entreprise Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 6 avril 1988

Hanson, Ray

Premier directeur général, Recherches Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} octobre 1980

Hatcher, Steve

Directeur régional, Atlantique Halifax (N.-É.)
Embauché le 6 juillet 1972

Hing, Ivy

Agente des services de comptes Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 novembre 1994

Hunter, Sue

Directrice de comptes Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 16 novembre 1987

Inkster, Sue

Représentante, Service clientèle Chase (C.-B.)
Embauchée le 25 février 1985

Klaczek, Donna

Représentante, Service clientèle Sherwood Park (Alb.)
Embauchée le 11 février 1991

Kunzelman, Nowell

Planificatrice financière Winnipeg (Man.)
Embauchée le 23 juin 1975

Kurlowich, Marlene

Responsable du contrôle du numéraire Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 7 août 1978

Lainez, Elizabeth

Agente des services de comptes Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 octobre 1998

Laliberte, Karen

Directrice de succursale Winnipeg (Man.)
Embauchée le 18 janvier 1971

Lee, Lily

Agente des services de comptes Montréal (Qc)
Embauchée le 28 avril 1980

Leung, Cassandra

Première directrice de comptes Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 13 octobre 1987

Malcolm, Mitzi

Conseillère en prêts hypothécaires Mississauga (Ont.)
Embauchée le 16 janvier 1973

Mazerall, Susan

Représentante, Service clientèle Sharbot Lake (Ont.)
Embauchée le 29 septembre 2000

McNaughton, Rob

Planificateur financier Sarnia (Ont.)
Embauché le 28 avril 1997

Melnik, Linda

Agente-conseil à la clientèle Cambridge (Ont.)
Embauchée le 25 février 1991

Milliard, Bernice

Préposée à la caisse centrale L'Ancienne-Lorette (Qc)
Embauchée le 16 octobre 1978

Morris, Judy

Agente-conseil à la clientèle Edmonton (Alb.)
Embauchée le 6 octobre 2000

Morrison, Edna

Première directrice, Gestion des services Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 septembre 1988

Odorico, Gloria

Agente-conseil à la clientèle Chargée de comptes Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 février 1983

Parker, Craig

Directeur, Planification financière Winnipeg (Man.)
Embauché le 11 octobre 1977

Penseney, Karen

Première directrice de projet Toronto (Ont.)
Embauchée le 15 octobre 1996

Pierpaoli, Diane

Agente aux enquêtes Westmount (Qc)
Embauchée le 28 octobre 1974

Rapino, Beverly

Agente de soutien, Exploitation du marché Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 2 août 1977

Ray, Sandee

Adjointe administrative Almonte (Ont.)
Embauchée le 13 août 1984

Redfern, Alison

Directrice de succursale Waterloo (Ont.)
Embauchée le 22 mai 1981

Schneidewind, Monica

Analyste opérationnelle Toronto (Ont.)
Embauchée le 24 août 1981

Sembo, William

Vice-président, RBC Marchés des Capitaux Calgary (Alb.)
Embauché le 3 novembre 1986

Sillaste, Livi

Première directrice Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 février 1980

Simpson, Marilyn

Directrice, Exploitation et initiatives du service Halifax (N.-É.)
Embauchée le 14 novembre 1977

Smit, Mavine

Planificatrice en placements et retraite Winnipeg (Man.)
Embauchée le 24 août 1987

Snyder, Ken

Premier directeur de comptes Nanaimo (C.-B.)
Embauché le 4 juin 1979

Sponga, Amy

Représentante, Service clientèle Guelph (Ont.)
Embauchée le 1^{er} septembre 1993

Tanguilig, Mila

Agente des services de comptes Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 octobre 1989

Thaker, Nina

Agente aux opérations de change/représentante, Service clientèle Surrey (C.-B.)
Embauchée le 4 octobre 1999

Tieu, Joy

Première directrice de service Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 février 1987

Timoyannakis, Georgia

Représentante principale du service clientèle Bolton (Ont.)
Embauchée le 2 décembre 1996

Villeneuve, Andrée

Agente de renouvellement des crédits Montréal (Qc)
Embauchée le 7 juillet 1986

Wakefield, Susan

Agente des services de comptes Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 janvier 1997

Walsh, Karen

Agente de soutien, Exploitation du marché Toronto (Ont.)
Embauchée le 22 juin 1976

Départs à la retraite

NOVEMBRE 2013

Beattie, Sandra

Commis au traitement
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 17 mars 1978

Beaulieu, Daniel

Vice-président, Hypothèques
commerciales, Est du Canada
Montréal (Qc)
Embauché le 4 juillet 1989

Bégin, Gaétane

Directrice de comptes, SFP
Rouyn-Noranda (Qc)
Embauchée le
4 décembre 1978

Bruce, Mitzi

Agente, Rapprochement
Toronto (Ont.)
Embauchée le 28 avril 1980

Burnett, Lynda

Représentante, Service
clientèle
Durham (Ont.)
Embauchée le
27 septembre 1976

Cole, Diane

Première directrice de comptes
Cobourg (Ont.)
Embauchée le
8 novembre 1982

Deschenes, Wendy

Représentante des services
aux particuliers
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 12 juillet 1976

Dziuma, Ingrid

Chargée de la qualité et du
contrôle interne
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 juillet 1990

Edger, Laurie

Analyste, Gestion des comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 octobre 1987

Ferland, Francine

Représentante, Service
clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 25 juin 1986

Gallyer, Dawn

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Calgary (Alb.)
Embauchée le
2 décembre 1981

Gentile, Marlene

Agente des services de
comptes
Westmount (Qc)
Embauchée le
18 décembre 1972

George, Carol

Spécialiste financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
20 novembre 1973

Hennessy, Mary

Agente des services
spécialisés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 avril 1978

Hudon, Ginette

Représentante principale du
service clientèle
Blainville (Qc)
Embauchée le 20 mars 1989

Hutchinson, Carole

Chargée de la vérification et du
contrôle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 25 juin 1979

Innes, Leslie

Représentante,
Service clientèle
Brantford (Ont.)
Embauchée le
1^{er} septembre 1983

Krywulak, Orest

Directeur de succursale
Edson (Alb.)
Embauché le 14 avril 1975

Lacey, Kevin

Agent, Opérations contestées
Montréal (Qc)
Embauché le 20 juillet 2009

Lachance, Léonette

Représentante, Service
clientèle
Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc)
Embauchée le 16 février 1976

Lapolice, Suzanne

Agente-conseil à la clientèle
Longueuil (Qc)
Embauchée le
9 décembre 1985

Lenco, Ana

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 avril 1993

Leslie, Karen

Agente à la qualité et au
contrôle interne
Montréal (Qc)
Embauchée le 14 février 1977

Lofthouse, Lynn

Représentante,
Service clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
20 décembre 1976

Malkoske, Uta

Agente de décision du crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 3 octobre 1977

Mayne, Wendy E.

Directrice, Services fiscaux aux
titulaires de police
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 31 mars 2003

McDonald, Brian

Agent des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le 14 mai 1984

McGown, Linda

Directrice de succursale
Calgary (Alb.)
Embauchée le 1^{er} juillet 1986

McNeil, Marion

Représentante, Service
clientèle
Gander (T.-N.-L.)
Embauchée le 15 octobre 1996

Mrozowich, Barbara

Représentante principale du
service clientèle
Yorkton (Sask.)
Embauchée le 7 juin 2004

Muirhead, Brent

Directeur de comptes
commerciaux
Brandon (Man.)
Embauché le 9 mars 1981

Pernsky, Shirley

Représentante principale du
service clientèle
Kenora (Ont.)
Embauchée le 25 mars 1996

Perras, Christine

Spécialiste en prêts
hypothécaires
North Bay (Ont.)
Embauchée le 22 octobre 1984

Peters, Marie

Directrice, Soutien —
Plateforme RBC Express®
Toronto (Ont.)
Embauchée le 14 mai 1973

Ring, Leslie

Adjointe administrative
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 17 juin 1985

Roberts, Anne

Première directrice de comptes
Scarborough (Ont.)
Embauchée le
4 décembre 1972

Tadeo, Pilar

Représentante, Service
clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le 22 janvier 2001

Tan, Linda

Agente des services de
comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 mars 1995

Turta, Brenda

Agente-conseil à la clientèle
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 14 octobre 1986

Tymura, Jeri

Directrice de comptes
Dryden (Ont.)
Embauchée le 31 janvier 2000

Vermette, Judy

Directrice de comptes associée
Whitehorse (Yn)
Embauchée le 23 mai 2006

Villeneuve, Francine

Directrice de comptes associée
Gatineau (Qc)
Embauchée le 13 mars 1978

Départs à la retraite

Wong, Elsie

Première analyste, Assurance de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 24 juillet 2006

DÉCEMBRE 2013

Acutt, Marlene

Directrice, Crédit hypothécaire
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1991

Allen, Kathleen

Agente, Soutien de l'exploitation du centre
Toronto (Ont.)
Embauchée le 29 juillet 1985

Bains, Sarjit

Directeur, Approche Client
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 7 décembre 1981

Balaton, Jose

Premier directeur de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 14 octobre 2003

Barker, Karen

Représentante, Service clientèle
Hanna (Alb.)
Embauchée le 3 juin 2002

Barnes, Lorna

Représentante, Service clientèle
Newmarket (Ont.)
Embauchée le 22 février 1988

Beaudry, Francine

Agente-conseil à la clientèle
Mascouche (Qc)
Embauchée le
15 décembre 1986

Beaulieu, Alina

Directrice de comptes,
Prêts spéciaux
Calgary (Alb.)
Embauchée le
6 septembre 1977

Bédard, Danielle

Banquière privée
Québec (Qc)
Embauchée le
3 novembre 2003

Bellemare, Denyse

Conseillère en prêts hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 25 avril 1977

Berardinelli, Rita

Agente des services de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 9 janvier 1989

Bhanabhai, Baldev

Spécialiste des systèmes techniques
Toronto (Ontario)
Embauché le 16 juin 1986

Bilodeau, Johanne

Agente de résolution de problème
Westmount (Qc)
Embauchée le
1^{er} novembre 1984

Blixrud Nash, Bev

Représentante, Service clientèle
North Battleford (Sask.)
Embauchée le 31 août 1981

Borden, Wendy

Agente-conseil à la clientèle
Liverpool (N.-É.)
Embauchée le 22 mai 2001

Bridge, Sharon

Agente de soutien, Exploitation du marché
Regina (Sask.)
Embauchée le 29 mai 1991

Brown, Jill

Conseillère en risque opérationnel
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 29 mai 1974

Brunton, Sharon

Représentante, Service clientèle
North Bay (Ont.)
Embauchée le
14 septembre 1992

Buist, Mirella

Directrice de comptes
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 4 mai 1985

Carle, Louise

Directrice, Formation et initiatives
Westmount (Qc)
Embauchée le
14 novembre 1977

Cauch, Don

Conseiller, Conception et élaboration des relevés
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 mars 1978

Chaboillez, Carol

Représentante, Service clientèle, Services à l'entreprise
Montréal (Qc)
Embauchée le
28 novembre 2002

Chan, Phyllis

Agente aux opérations de change
Toronto (Ont.)
Embauchée le
15 décembre 1975

Chapelaine, Lisa

Représentante, Service clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 17 mai 2001

Chapelaine, Michel

Vice-président régional
Montréal (Qc)
Embauché le 5 janvier 1982

Charlebois, Debbie

Chef d'équipe, Traitement GAB
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} avril 1989

Chow, Amanda

Représentante des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
21 novembre 1990

Chow, Suzanna

Représentante, Service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 9 juillet 1986

Chung, Valerie

Administratrice
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 octobre 1980

Clarke, Aline

Directrice de succursale
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 2 mars 1981

Cobb, Linda

Première analyste opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 avril 1998

Coderre, Diane

Représentante, Service clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 février 1985

Coffell, Monique

Représentante, Service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 27 octobre 1975

Copan Binder, Andrea

Agente, Soutien opérationnel
Montréal (Qc)
Embauchée le 26 octobre 1970

Cussons, Cindy-Lee

Agente-conseil à la clientèle
Ingersoll (Ont.)
Embauchée le 21 août 2000

Davidson, Gia

Représentante de service
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 29 janvier 1996

Davis, Dorothy

Première directrice de comptes
Woodstock (N.-B.)
Embauchée le
8 septembre 1976

Deme, Gary

Directeur de succursale
Dollard-Des Ormeaux (Qc)
Embauché le 6 février 1978

Dessureault, Claude

Vice-président régional
Bathurst (N.-B.)
Embauché le 30 mai 1977

D'Ippolito, Anne

Associée, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 mai 1985

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2013 (SUITE)

Dubé, Marielle

Directrice de comptes
Rimouski (Qc)
Embauchée le 7 août 1978

Duhamel, Jean-Pierre

Conseiller en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauché le
17 novembre 2003

Dupré, Nicole

Conseillère adjointe
Laval (Qc)
Embauchée le 30 juillet 1990

Eagleton, Patricia

Planificatrice financière
Pointe-Claire (Qc)
Embauchée le 29 août 1977

Earl, Susan M.

Directrice de comptes associée
Brockville (Ont.)
Embauchée le 30 juillet 2001

Everest, Bruce

Premier directeur, Gestion des
risques du Groupe
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 novembre 1973

Fang, Vivian

Représentante des services de
comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 16 octobre 1989

Felthman, Daphne

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
1^{er} septembre 1989

Flett, Sharon

Agente-conseil à la clientèle
Lakefield (Ont.)
Embauchée le 29 mars 1988

Fronza, Fribeda Frias

Agente des services de
comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
15 septembre 1995

Gagnon, Huguette

Directrice de comptes, SFP
Mascouche (Qc)
Embauchée le
1^{er} décembre 2005

Gaudet, Wendy

Directrice, Approche Client
Salmon Arm (C.-B.)
Embauchée le 6 mai 1985

Gaumont, Huguette

Représentante, Service
clientèle
Québec (Qc)
Embauchée le 14 mai 1973

Gauthier, Jeannette

Chargée de la gestion de la
conformité
Montréal (Qc)
Embauchée le 11 juillet 1983

Gillis, Karen

Représentante, Vente et
service
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 12 août 2002

Gusdal, Jo-Ann

Directrice, Initiatives et
Implantation
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 23 octobre 1978

Hayes, Laverne

Agente des services de
comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
16 novembre 1998

Henshaw, Liz

Directrice de comptes associée
Concord (Ont.)
Embauchée le 15 octobre 1980

Hinds, Brenda

Directrice de comptes associée
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le
19 novembre 1990

Hirsch, Adriana

Chef d'équipe, Assurance
de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 août 2008

Hjlesvold, Brian

Directeur de comptes
commerciaux
Edmonton (Alb.)
Embauché le 6 juin 1983

Hogan, Peggy

Agente au soutien de
l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 31 août 1981

Hooser, Darlene

Agente-conseil à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 3 avril 1978

Humphries, Peter

Directeur général (RBC
Assurances)
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} juin 1988

Iannitelli, Celeste

Première directrice de comptes
Burlington (Ont.)
Embauchée le 14 juillet 1971

Ingle, Brenda

Représentante, Service
clientèle
Drayton (Ont.)
Embauchée le 11 août 1976

Jasen, Dianne

Représentante, Service
clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 4 mai 1981

Kassam, Farida

Représentante, Service
clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 août 1990

Kent, I-Ching Ruby

Planificatrice financière
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 septembre
1996

Kidd, Valerie

Directrice, Planification
financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 14 juillet 1976

Kienapple, Jeanette

Directrice de comptes
commerciaux
Barrie (Ont.)
Embauchée le 22 juillet 1985

Kishner, Lynda

Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le
18 novembre 1998

Knight, Holly

Chargée du dépistage des
fraudes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
14 novembre 2000

Kruse, Nancy

Agente-conseil à la clientèle
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 26 octobre 1998

Kwan-Chan, Betty

Planificatrice financière
North York (Ont.)
Embauchée le 2 mars 1981

Lalonde, Suzanne

Première directrice de comptes
Renfrew (Ont.)
Embauchée le
15 novembre 2001

Lam, David

Premier directeur, Fiscalité,
Assurances
Toronto (Ont.)
Embauché le 16 août 2004

Langlois, Francine

Directrice régionale, Québec
Montréal (Qc)
Embauchée le 3 août 2004

Langlois, Kolleen

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 27 octobre 1980

LaRocque, Terry

Directrice de comptes
commerciaux
Prince Albert (Sask.)
Embauchée le 5 juillet 1976

Départs à la retraite

Laurence, Joanne

Spécialiste du crédit de Royal Direct
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 15 juillet 1981

Leduc, Lorraine

Planificatrice financière,
Planification en placements
et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 octobre 1984

Lemay, Kae

Directrice de comptes associée
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
7 novembre 1988

Leonard, Judy

Représentante, Service
clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 26 juillet 1983

Leung, Anita

Directrice de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le
23 décembre 1974

Li, Rosita

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 11 février 1991

Lockwood, Marge

Directrice, TI
Toronto (Ontario)
Embauchée le
13 décembre 1983

Loewen, Nori

Représentante, Service
clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1990

Longo, Olga

Directrice de comptes associée
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 mai 1973

Lynch, Jane

Rédactrice-sinistre
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 février 1996

MacMillan, Debbie

Directrice de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 11 juin 1973

Maillet, Sylvio

Représentant, Banque en
direct
Moncton (N.-B.)
Embauché le 16 mars 1998

Malenfant, Denise

Représentante, Service
clientèle
Thetford Mines (Qc)
Embauchée le
27 septembre 1977

Matilda, Barb

Associée, Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 6 juillet 1981

McCannell, Lorraine

Directrice de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 20 février 1984

McIntosh, Regina

Représentante, Service
clientèle
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le
6 novembre 1972

McKendrick, Pam

Directrice de succursale
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 25 juillet 1983

Mesa, Rubiela

Analyste
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 juillet 1987

Moffatt, Sharron

Directrice de comptes associée
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 30 avril 1984

Mok, Gilbert

Spécialiste de la
documentation
Toronto (Ont.)
Embauché le 17 janvier 1972

Moniere, Danielle

Directrice de comptes
Candiac (Qc)
Embauchée le 29 juillet 1974

Moody, Lou

Représentante, Service
clientèle
Dryden (Ont.)
Embauchée le 5 mai 1989

Murray, Catherine

Associée
Calgary (Alb.)
Embauchée le 1^{er} février 2008

Nagel, Cathy

Agente-conseil à la clientèle
Dunnville (Ont.)
Embauchée le 7 juin 1979

O'Brien, Linda

Représentante, Vente et
service
Winnipeg (Man.)
Embauchée le
4 décembre 2011

Paisey, Heather

Représentante, Service
clientèle
Hagersville (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 1977

Pang, Paul

Représentant en placements
Mississauga (Ont.)
Embauché le
1^{er} décembre 1998

Parkin, Jean

Agente des services de
comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} février 2001

Patterson, Debra

Représentante, Service
clientèle
Qualicum Beach (Ont.)
Embauchée le 30 octobre 1990

Pawluk, Merv

Conseiller en prêts
hypothécaires
Stonewall (Man.)
Embauché le 5 octobre 1981

Perera, Nirmalinie

Agente de soutien au
commerce international
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 10 avril 1989

Picornell, Ayet

Représentante principale du
service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
7 septembre 1999

Prévost, Danielle

Agente de la vérification
et du contrôle
Montréal (Qc)
Embauchée le 3 octobre 1977

Punja, Gulbanu

Représentante, Service
clientèle
Brampton (Ont.)
Embauchée le
30 novembre 1977

Rajack, Agnes

Agente, Documentation et
sûretés
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 août 1988

Rausch, Blair

Directrice de comptes
commerciaux
Regina (Sask.)
Embauchée le 5 juillet 1982

Rayburn, Debra

Associée de la planification
financière
Scarborough (Ont.)
Embauchée le 9 août 1976

Reid, Bonnie

Première directrice de comptes
Tillsonburg (Ont.)
Embauchée le 12 janvier 2001

Reinhart, Robert

Enquêteur principal, Services
des enquêtes, Assurance
Mississauga (Ont.)
Embauché le 9 février 2009

Ridge, Heather

Directrice, Expansion et
soutien à la production
Toronto (Ont.)
Embauchée le
28 septembre 1998

Robinson, Deanna

Agente-conseil à la clientèle
North Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
5 septembre 1989

Départs à la retraite

DÉCEMBRE 2013

(SUITE)

Rodriguez, Myriam

Représentante principale du service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 22 avril 1991

Roussel, Denise

Associée
Abbotsford (C.-B.)
Embauchée le 2 janvier 2008

Sabourin, Diane

Représentante, Service clientèle
Anjou (Qc)
Embauchée le 19 mai 1992

Sanders, Edward

Premier directeur de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauché le 18 octobre 1984

Scheirich, Patrice

Représentant, Service clientèle
Owen Sound (Ont.)
Embauché le
21 novembre 1988

Schryer, Sandra

Représentante principale du service clientèle
Gatineau (Qc)
Embauchée le 30 mai 1978

Scott, Celine

Directrice, Soutien opérationnel
Calgary (Alb.)
Embauchée le 12 août 1985

Shahani, Anjana

Agente du contrôle des risques, Gestion des opérations de crédit
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 mars 1988

Shaver, Sandy

Directrice de comptes associée
Calgary (Alb.)
Embauchée le 9 février 1981

Siak, Shawn

Spécialiste, Solutions de trésorerie
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 4 novembre 1985

Sicard, Francine

Directrice, Soutien des ventes
Brossard (Qc)
Embauchée le
1^{er} septembre 1979

Singh, Rick

Directeur adjoint
Toronto (Ont.)
Embauché le
16 décembre 2002

Skierka, Rose

Représentante principale du service clientèle
Pincher Creek (Alb.)
Embauchée le
28 septembre 1981

Smith, Trudie

Directrice de comptes
Navan (Ont.)
Embauchée le
14 décembre 1978

So, Hedy

Experte-conseil en rémunération
Toronto (Ont.)
Embauchée le 27 octobre 1980

St-Amand, Lise

Représentante principale du service clientèle
Sept-Îles (Qc)
Embauchée le 16 juin 1978

St. Cyr, Rene

Directeur relationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 juin 1988

Stebbing, Lee

Directeur adjoint
Calgary (Alb.)
Embauché le
14 septembre 1987

Sum, Mabelo

Premier directeur de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 18 juillet 1988

Tan, Sandie

Première agente, Opérations sur métaux précieux
Toronto (Ont.)
Embauchée le
2 décembre 1996

Tremblay, Mary

Représentante, Service clientèle
Quispamsis (N.-B.)
Embauchée le 18 juin 2001

Tulloch, Peggy

Représentante principale du service clientèle
Barrie (Ont.)
Embauchée le 18 mars 1991

Turner, Bruce

Premier directeur de comptes, Professionnels de la santé
London (Ont.)
Embauché le 8 mars 1976

Upward, Ruth

Directrice de comptes associée
Richmond Hill (Ont.)
Embauchée le
2 septembre 1986

Vervuurt, Louise

Directrice, Initiatives, Ressources humaines
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 mai 1969

Vigilante, Julia

Agente, Dossiers de faillite
Toronto (Ont.)
Embauchée le
12 novembre 1980

Vinces, Jose

Directeur des ventes
Mississauga (Ont.)
Embauché le 2 octobre 1990

Vink, Sharon

Première agente de décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
27 septembre 1976

Watson, Denise

Représentante, Service clientèle
Duncan (C.-B.)
Embauchée le 30 mai 1996

Williams, Liz

Directrice, Politique sur le financement sur valeur nette immobilière
Toronto (Ont.)
Embauchée le
9 novembre 1987

Wilson, Susan

Directrice de comptes associée
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 15 mai 1972

Wright, Joanne

Planificatrice financière
Cambridge (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 1981

JANVIER 2014

Ahilan, Mike

Conseiller en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 1^{er} octobre 1990

Akimova, Olga

Représentante, Service clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
6 novembre 2001

Amyot, Denise

Adjointe administrative
Laval (Qc)
Embauchée le 25 mai 1978

Baita, Rita

Associée de RBC Banque privée
Oakville (Ont.)
Embauchée le 10 août 1987

Bennum, Mary

Conseillère en prêts hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 16 juillet 1984

Bezaliel, Charles

Chargé de la gestion de la conformité
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 octobre 2003

Bonneville, Lise

Associée de l'exploitation
Montréal (Qc)
Embauchée le
2 septembre 1983

Bruneault, Lancy

Directrice, Soutien des ventes
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 juillet 1973

Départs à la retraite

Burgher, Shirley

Première chef d'équipe
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 mars 1975

Caron, Diane

Représentante, Service
clientèle
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le
26 septembre 1977

Chaykowski, Irene

Agente-conseil à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 6 février 1990

Ching, Jennifer

Chef d'équipe, Assurance de
la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} février 1990

Collison, Bob

Premier analyste opérationnel
Toronto (Ont.)
Embauché le 14 janvier 2002

Côté, Lucie

Directrice de comptes associée
Saint-Hyacinthe (Qc)
Embauchée le
8 novembre 1976

De Silva, Claire

Représentante, Service
clientèle
Ajax (Ont.)
Embauchée le 18 juin 1990

Del Fine, Lucy

Préposée à la caisse centrale
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le 29 octobre 1984

Dias, Lynette

Première chargée de
conformité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 juillet 1986

Dowe, Lynn

Directrice de comptes
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 15 juin 1970

Dussault, Manon

Conseillère en prêts
hypothécaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 22 juin 1998

Engel, Patti

Représentante, Service
clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 21 mai 1984

Fong, May

Représentante, Service
clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 16 janvier 1989

Friis, Morten

Chef de la gestion du risque
Toronto (Ont.)
Embauché le
4 septembre 1979

Gilmore-Stephensen, Candace

Directrice, Exploitation
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 juillet 1975

Hainsworth, Diane

Conseillère en prêts
hypothécaires
Stonewall (Man.)
Embauchée le 5 février 1973

Hamilton, Robert

Vice-président, Expansion des
affaires
Calgary (Alb.)
Embauché le 3 juin 1985

Harit, Debbie

Agente-conseil à la clientèle
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} février 1995

Hatfield, Jo-Ann

Associée des services à la
clientèle privée
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 24 juin 1985

Hodson, Duane

Conseiller en prêts
hypothécaires
Charlottetown (Î.-P.-É.)
Embauché le 4 décembre 1989

Hues, Patti

Planificatrice financière
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 2 mars 1982

Jean, Yvon

Associé, Décision de crédit
Mississauga (Ont.)
Embauché le
1^{er} novembre 1976

Jones, Jack

Premier directeur de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 12 octobre 1976

King, Julie

Représentante, Service
clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 10 avril 2000

Lai, Freddie

Agent du financement
international
Toronto (Ont.)
Embauché le 13 juin 1996

Laidlaw, Jeannie

Représentante, Service
clientèle
Saint-Jean (N.-B.)
Embauchée le 30 octobre 1975

Lapointe, Noëlla

Agente-conseil à la clientèle
Baie-Comeau (Qc)
Embauchée le 25 janvier 1988

Leclerc, Jocelyne

Première RSC - Caisse centrale
Verdun (Qc)
Embauchée le 18 mars 1991

Leduc, Louise

Directrice de succursale
Valleyfield (Qc)
Embauchée le
7 novembre 1977

Lee, Susan

Directrice de comptes associée
Barrie (Ont.)
Embauchée le 29 janvier 1979

Lumb, Promila

Agente de recouvrement
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 22 février 1984

Maillet, Darlene

Représentante, Service
clientèle
Church Point (N.-É.)
Embauchée le 15 août 1977

Maisonneuve, Richère

Agente-conseil à la clientèle
Saint-Jérôme (Qc)
Embauchée le
30 novembre 1990

Mansbridge, Tim

Vice-président, Services
commerciaux
Red Deer (Alb.)
Embauché le 12 avril 1982

McGrath, Joe

Directeur de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauché le 20 mai 1980

Mongeau, Christine

Directrice de projet, TI
Toronto (Ont.)
Embauchée le 4 janvier 1984

Nevison, Elaine

Première directrice, Gestion
des risques du Groupe
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 mai 1980

Ng, Simon

Représentant, Service clientèle
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} août 1990

Nishiyama, Kiyomi

Directrice de comptes associée
Calgary (Alb.)
Embauchée le 20 mai 1980

Pettigrew, Shelley

Représentante,
Service clientèle
Oakville (Ont.)
Embauchée le
23 septembre 1974

Puglia, Mary Kimball

Directrice générale, Expansion
des affaires, Groupe des
services aux autochtones
Calgary (Alb.)
Embauchée le 5 février 1990

Recuenco, Efrén

Conseiller autorisé en
assurance
Mississauga (Ont.)
Embauché le 15 janvier 2008

Robinson, Donna

Planificatrice financière
Saint-Jean (N.-B.)
Embauchée le
15 novembre 2000

Départs à la retraite

JANVIER 2014

(SUITE)

Schwab, Irene

Planificatrice financière et représentante en épargne collective
Montréal (Qc)
Embauchée le 28 avril 1980

Steltman, Jo-Anne

Agente-conseil à la clientèle
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le 28 juin 1986

St-Pierre, Denise

Directrice de service
Montréal (Qc)
Embauchée le 1^{er} août 1977

Suen, Yu-Lin

Agente des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 janvier 1980

Thompson, Ruth

Première directrice de comptes
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 10 janvier 1995

Troiani, Rosemary

Première conseillère,
Conformité en assurance
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
16 novembre 1987

Tyson, Patricia

Première RSC - Caisse centrale
North York (Ont.)
Embauchée le 12 février 1976

Ursi, Mary

Première directrice de comptes
Anjou (Qc)
Embauchée le 30 juin 1975

Vano, Emilia

Première analyste des régimes de retraite
Mississauga (Ontario)
Embauchée le
21 novembre 1974

Veilleux, Gilles

Directeur
Montréal (Qc)
Embauché le 8 novembre 1976

Veinot, Judy

Directrice, Soutien des ventes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 15 mars 1982

Velandria, Emma

Directrice, Implantation clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 12 juillet 1976

Vickery, Greg

Gestionnaire du risque
Toronto (Ont.)
Embauché le
11 décembre 1989

Volk, Esther

Représentante principale du service clientèle
Humboldt (Sask.)
Embauchée le 6 août 1985

Walters, Denise

Conseillère financière
Calgary (Alb.)
Embauchée le
12 novembre 1974

Warren, Brian

Directeur, Prêts spéciaux et services-conseils
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} juin 1987

Weaver, Rossie

Agente-conseil à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 10 mars 1976

Work, Karen

Première directrice de comptes
Fort St James (C.-B.)
Embauchée le 8 mai 1989

Yee, Donna

Directrice de comptes
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 10 novembre 1975

Zanette, Katherine

Analyste, Tableau de bord
Burlington (C.-B.)
Embauchée le 4 janvier 1988

FÉVRIER 2014

Aplolonio, Cresencia

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 mai 1996

Arseneault, Marjolaine

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 22 juillet 1988

Barrette, France

Spécialiste, Approche Client
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 2 mai 1983

Bedard, Lucie

Associée, Décision de crédit
Montréal (Qc)
Embauchée le 19 mars 1979

Belanger, Martin

Agent du service clientèle
Montréal (Qc)
Embauché le 5 mars 1990

Bisier, Ginette

Directrice de succursale
Beauharnois (Qc)
Embauchée le 13 mars 1984

Burnett, Margaret

Représentante, Service clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 2 octobre 1995

Butler, Linda

Agente-conseil à la clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le 14 janvier 1981

Cove, Cindy

Directrice de comptes associée
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 14 juin 1976

D'Agostino, Patricia

Directrice de succursale
Montréal (Qc)
Embauchée le 10 juillet 1972

Dawson, Jackie

Directrice, Soutien opérationnel
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
5 décembre 1977

Daze, Deborah

Représentante, Service clientèle
Regina (Sask.)
Embauchée le 8 janvier 2004

DeFoa, Joseph

Premier directeur d'unité fonctionnelle
Toronto (Ont.)
Embauché le 15 août 1988

Diamond, Cherene

Représentante, Vente et service
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
13 décembre 2002

Dodds, Ann

Représentante, Service clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 16 août 1999

Dupuis, Lucille

Conseillère en prêts hypothécaires
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 23 juillet 1979

Duross, Ralph

Directeur, TI
Toronto (Ont.)
Embauché le 6 janvier 1975

Ethier, Marilyn

Directrice, Soutien technologique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
3 septembre 1973

Foster, Mary

Agente-conseil à la clientèle
Windsor (Ont.)
Embauchée le 8 août 1978

Gallora, Nancy

Représentante principale, Service clientèle
Concord (Ont.)
Embauchée le 3 juin 1996

Gartner, Murray

Directeur, Marché immobilier
Calgary (Alb.)
Embauché le 5 novembre 1973

Gatschene, Jim

Conseiller en prêts hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauché le 5 mars 2001

Départs à la retraite

Grieve, Ian

Directeur de succursale
Smithers (C.-B.)
Embauché le 1^{er} mai 1978

Gunn, Eydie

Représentante, Service
clientèle
Sechelt (C.-B.)
Embauchée le 23 juillet 1991

Haughn, Cheryl

Première directrice de comptes
Bridgewater (N.-É.)
Embauchée le 15 mai 1978

Iverson, Nancy

Conseillère en prêts
hypothécaires
Saskatoon (Sask.)
Embauchée le 4 février 1974

Janzen, Kathy

Directrice, Prêts spéciaux
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le
25 novembre 1982

Keyser, Shelley

Première directrice d'unité
fonctionnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
24 septembre 2001

Kong, Kenneth

Directeur de comptes
commerciaux
Toronto (Ont.)
Embauché le 18 avril 1988

Kozicki, Pat

Agent du service clientèle
Winnipeg (Man.)
Embauché le 13 octobre 1978

Kutroski, Ralph

Représentant de service
Winnipeg (Man.)
Embauché le
21 septembre 1998

Lo, Dominic

Agent des services de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 10 mars 1993

McGregor, Charlotte

Directrice de succursale
Hanley (Sask.)
Embauchée le 15 avril 1986

Micks, Francine

Adjointe administrative
Kingston (Ont.)
Embauchée le 23 août 1971

Nelson, Connie

Directrice, Soutien des ventes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
6 septembre 1988

O'Connor, Cheryl

Directrice, Approche Client,
et représentante inscrite
Courtice (Ont.)
Embauchée le
7 septembre 1989

Paskar, Brett

Premier directeur de comptes
New Westminster (C.-B.)
Embauché le 18 juillet 1983

Prevost, Serge

Directeur de comptes,
Services financiers
commerciaux – Ottawa
Ottawa (Ont.)
Embauché le 3 octobre 1977

Ross, Stuart

Directeur de comptes
commerciaux
Edmonton (Alb.)
Embauché le 12 mai 1975

Salfi, Sue

Représentante, Service
clientèle
Kitchener (Ont.)
Embauchée le
11 décembre 1995

Scriven, Elizabeth

Directrice de comptes
Brighton (Ont.)
Embauchée le 7 mars 1979

Sexton, Sharon

Directrice de comptes
Langley (C.-B.)
Embauchée le 23 octobre 2006

Smith, Debbie

Directrice, Approche Client
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 15 octobre 1985

Stephiak, Sandy

Représentante, Service
clientèle
Ridgetown (Ont.)
Embauchée le
18 septembre 1978

Thompson, Jan

Représentante, Service
clientèle
Kenora (Ont.)
Embauchée le 15 juin 1981

Wahi, Sadhan

Conseiller en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 4 juin 2001

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Annamunthodo, Michael

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 septembre 2006
Retraité depuis le
31 décembre 2012

EL Tahry, Yehia

Directeur général associé,
Contrôle de produit
Raleigh (NC)
Embauché le 28 février 2011
Retraité depuis le 31 mars 2013

Hamilton, Sharon

Représentante, Service
clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 30 janvier 1987
Retraitée depuis le 30 juin 2013

Kirby, Dorothy

Représentante des services
de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le
5 novembre 2008
Retraitée depuis le
31 juillet 2013

Landry, Dominique

Représentante, Service
clientèle
Longueuil (Qc)
Embauchée le
28 novembre 2002
Retraitée depuis le
31 juillet 2013

Leung, Leslyn

Opératrice principale,
Succursale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 2 avril 1982
Retraitée depuis le
31 août 2012

Muralikrishnan, Chitra

Directrice générale,
Capital de risque
Toronto (Ont.)
Embauchée le 1^{er} octobre 1993
Retraitée depuis le 30 juin 2013

Snoddon, Stephen

Conseiller en placement
Newmarket (Ont.)
Embauché le 28 juin 2010
Retraité depuis le 30 juin 2013

Verma, Anita

Représentante, Service
clientèle
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 5 octobre 2005
Retraitée depuis le
31 juillet 2013

Walker, Jean

Conseillère en placement
North Battleford (Sask.)
Embauchée le 20 juin 1994
Retraitée depuis le
31 juillet 2013

Wong Chiu, Stella Wan Han

Planificatrice financière
Beaumont (Alb.)
Embauchée le 21 juillet 1986
Retraitée depuis le
31 mars 2013

Dans le dernier numéro de *Gardons le contact*, dans la section des départs à la retraite, une erreur s'est glissée dans les renseignements portant sur **Barbara Tomaszewski**, directrice de comptes à Thunder Bay, Ontario. Barbara est entrée au service de RBC le 6 septembre 1966 et non pas le 7 mai 1990. Nous sommes désolés de cette erreur et nous souhaitons une très bonne retraite à Barbara.

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Adam-Hennessy, Margaret Jean
Napanee (Ont.)
22 août 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 2005

Aggerholm, Paul
London (Ont.)
3 février 2014
Retraité depuis le 30 avril 1978

Anderson, Helen
Woodstock (Ont.)
17 janvier 2014
Retraitée depuis le 31 mai 1983

Armstrong, Robert (Bob)
Calgary (Alb.)
7 décembre 2013
Retraité depuis le 30 avril 1989

Baccari, Gisele
East York (Ont.)
30 janvier 2014
Retraitée depuis le
31 janvier 1995

Baird, William
Vancouver (C.-B.)
3 février 2014
Retraité depuis le 30 juin 1987

Banfield, John
Vancouver (C.-B.)
3 septembre 2013
Retraité depuis le 30 août 1998

Baxter, Douglas
Calgary (Alb.)
5 décembre 2013
Retraité depuis le
29 février 1988

Beaulieu, Thérèse
Québec (Qc)
5 janvier 2014
Retraitée depuis le
28 février 1983

Behn, Don
Ashton (Ont.)
25 janvier 2014
Retraité depuis le
28 février 1993

Berberian, Edward
Ottawa (Ont.)
6 décembre 2013
Retraité depuis le
31 décembre 1985

Bernier, Ludger
Verdun (QC)
16 août 2013
Retraité depuis le
30 novembre 1978

Bertoni, Flo
Welland (Ont.)
8 octobre 2013
Retraitée depuis le 30 juin 1992

Bignell, Les
Oakville (Ont.)
3 août 2013
Retraité depuis le 31 juillet 1993

Blackwell, Gail
Kitchener (Ont.)
24 décembre 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 2000

Bourget, Pierre
Montréal (Qc)
17 décembre 2013
Retraité depuis le 30 avril 2000

Bride, Harry
Mississauga (Ont.)
14 août 2013
Retraité depuis le 1^{er} mai 1994

Brittain, Ruth
Kingston (Ont.)
30 décembre 2013
Retraitée depuis le 30 avril 1984

Brydges, Carmel
Oakville (Ont.)
11 septembre 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 2000

Bull, Huldah
Aurora (Ont.)
23 octobre 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1975

Clark, Richard
Burnaby (C.-B.)
16 février 2014
Retraité depuis le
30 septembre 2002

Clarke, Fred
Wiseton (Sask.)
6 août 2013
Retraité depuis le
31 octobre 1991

Cloutier, Thérèse
Québec (Qc)
26 décembre 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 2012

Daly, Carole
London (Ont.)
15 janvier 2014
Retraitée depuis le 30 juin 2007

Diachok, Carolyn
Georgetown (Ont.)
11 août 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 2008

Doerich, Gerda
Vancouver (C.-B.)
30 octobre 2013
Retraitée depuis le
28 février 1981

Dow, Jean
Berwick (N.-É.)
18 janvier 2014
Retraitée depuis le
31 décembre 1983

Dunlop, Irene
Richmond (C.-B.)
17 août 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 1988

Escott, Mary Patricia
Conception Bay South (T.-N.-L.)
11 novembre 2013
Retraitée depuis le 30 avril 2008

Estie, Doris
Newcastle (Ont.)
12 septembre 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1997

Frazee, Marie
St. Andrews (N.-É.)
21 septembre 2013
Retraitée depuis le 1^{er} juin 1986

Galbraith, John
Ottawa (Ont.)
31 août 2013
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1982

Garth, Marilou
Vancouver (C.-B.)
21 janvier 2014
Retraitée depuis le 30 juin 2004

Glogowski, Erika
Collingwood (Ont.)
18 février 2014
Retraitée depuis le
31 octobre 1994

Grant, Ruthlin
Don Mills (Ont.)
20 janvier 2014
Retraitée depuis le
31 décembre 2003

Grattan, Gail
Yarmouth (N.-É.)
24 août 2013
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1992

Grimm, Edward
Halifax (N.-É.)
27 novembre 2013
Retraité depuis le 31 juillet 1983

Hall, Marilyn
Blind Bay (C.-B.)
4 janvier 2014
Retraitée depuis le
30 septembre 2008

Hamilton, Scott
Nanaimo (C.-B.)
22 août 2013
Retraité depuis le
31 janvier 2005

Harlos, Julia
Calgary (Alb.)
27 août 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1984

Heale, Robert
Bainsville (Ont.)
10 décembre 2013
Retraité depuis le 31 mai 1983

Heisler, Isabelle
Edmonton (Alb.)
4 octobre 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1994

Henderson, Gavin
Catharines (Ont.)
15 janvier 2014
Retraité depuis le
30 novembre 1980

Hines, Elsie
Dartmouth (N.-É.)
26 septembre 2013
Retraitée depuis le
29 février 1984

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Horton, Heather

Winnipeg (Man.)

30 août 2013

Retraité depuis le 31 mars 2001

Hughes, Bill

Airdrie (Alb.)

22 août 2013

Retraité depuis le 31 mai 1989

Hyrich, Beth

Calgary (Alb.)

26 août 2013

Retraité depuis le 30 avril 1989

Inniss, Kala

Brampton (Ont.)

11 octobre 2013

Retraité depuis le

31 décembre 2001

Izzard, Helen

Whitby (Ont.)

16 novembre 2013

Retraité depuis le

31 décembre 1977

Jackson, Joyce

Wheatley (Ont.)

2 février 2014

Retraité depuis le 31 mai 1994

Jackson, Noreen

Georgetown (Ont.)

13 octobre 2013

Retraité depuis le 30 avril 2001

Jackson, Ruth

Vancouver (C.-B.)

9 août 2013

Retraité depuis le 31 mars 1977

Johnson, Tannis

Winnipeg (Man.)

16 novembre 2013

Retraité depuis le

31 décembre 2002

Johnson, Rose

High River (Alb.)

17 décembre 2013

Retraité depuis le 31 mai 1991

Johnston, Merle

Winnipeg (Man.)

30 août 2013

Retraité depuis le 30 juin 1983

Jones, Ruth

Coquitlam (C.-B.)

24 novembre 2013

Retraité depuis le 30 avril 2001

Kelly, Elizabeth

Kamloops (C.-B.)

18 janvier 2014

Retraité depuis le 31 mars 1990

Kulin, Bob

Don Mills (Ont.)

4 octobre 2013

Retraité depuis le 31 mars 2005

Langley-Murphy, Joyce

St. Stephen (N.-B.)

28 août 2013

Retraité depuis le

31 juillet 1981

Lapointe, Johanne

Gatineau (Qc)

26 décembre 2013

Retraité depuis le

31 juillet 2009

Larose, Madeleine

Brossard (Qc)

22 août 2013

Retraité depuis le

31 juillet 2005

Livingstone, Sandy

Sudbury (Ont.)

15 décembre 2013

Retraité depuis le

31 octobre 1998

Lord, Mary Noreen

Gloucester (Ont.)

6 janvier 2014

Retraité depuis le 31 mars 1989

Macdougall, Carole

Harriston (Ont.)

16 décembre 2013

Retraité depuis le 31 mai 2001

Mackay, Wallace

Victoria (C.-B.)

9 octobre 2013

Retraité depuis le 31 mai 1989

Mclay, Martin

London (Ont.)

11 octobre 2013

Retraité depuis le 30 avril 1992

Middleton, J. Douglas

Oakville (Ont.)

24 août 2013

Retraité depuis le

31 janvier 1975

Mitchell, Robert

Bobcaygeon (Ont.)

18 novembre 2013

Retraité depuis le

31 janvier 1994

Moir, Mary

Hamilton (Ont.)

2 novembre 2013

Retraité depuis le 30 juin 1988

Morin, June

Stirling (Ont.)

29 janvier 2014

Retraité depuis le 30 juin 1991

Morrow, David

Toronto (Ont.)

8 septembre 2013

Retraité depuis le 30 avril 2013

Mossey, Margaret

St. Mary's (Ont.)

7 décembre 2013

Retraité depuis le 31 août 1979

Murphy, Rejeanne

Connaught (Ont.)

28 septembre 2013

Retraité depuis le

31 juillet 2009

Murray, George

Truro (N.-É.)

14 janvier 2014

Retraité depuis le

30 septembre 1986

Nash, Evelyn

St. Mary's Bay (T.-N.-L.)

11 octobre 2013

Retraité depuis le 31 août 2011

Neal, Edgar

Oak Mountain (N.-B.)

26 février 2014

Retraité depuis le 30 juin 1997

Niessen, Ruth

Richmond (C.-B.)

6 octobre 2013

Retraité depuis le

31 juillet 1987

Ond, Marietta

Sutton (Qc)

1^{er} novembre 2013

Retraité depuis le 30 avril 1983

Osborne, Jim

Kincardine (Ont.)

15 août 2013

Retraité depuis le

1^{er} novembre 1994

Ozolins, Helga

Vancouver (C.-B.)

7 novembre 2013

Retraité depuis le 31 mars 1990

Pacheco, Maria

Deux-Montagnes, (Qc)

14 octobre 2013

Retraité depuis le 30 juin 1998

Pelletier, Rolande

Sault Ste. Marie (Ont.)

31 janvier 2014

Retraité depuis le 30 avril 1998

Perry, Ann

Knowlton (Qc)

9 juillet 2013

Retraité depuis le

28 février 1983

Piasta, Avis

Regina (Sask.)

18 octobre 2013

Retraité depuis le

31 juillet 2004

Proctor, Harold

Victoria (C.-B.)

3 septembre 2013

Retraité depuis le 30 juin 1991

Propp, Francis Lillian

Abbotsford (C.-B.)

24 août 2013

Retraité depuis le

1^{er} juillet 1995

Provost, René

Montréal (Qc)

17 décembre 2013

Retraité depuis le 31 juillet 1990

Qureshi, Obaid

Calgary (Alb.)

22 août 2013

Retraité depuis le

1^{er} octobre 2001

Rennie, Kenneth Gordon

Victoria (C.-B.)

14 août 2013

Retraité depuis le

31 décembre 2005

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Renville, Theresa

Coquitlam (Qc)
10 septembre 2013
Retraitée depuis le 30 juin 1990

Richards, Barbara

Dartmouth (N.-É.)
22 novembre 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1987

Rivers, Mary

Nepean (Ont.)
22 octobre 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1991

Robertson, Earle

Nanaimo (C.-B.)
13 août 2013
Retraité depuis le
31 décembre 1990

Roth, Victoria

West Montrose (Ont.)
12 janvier 2014
Retraitée depuis le
30 septembre 2013

Ryall, Arthur

Lindsay (Ont.)
10 août 2013
Retraité depuis le
30 septembre 1982

Scullion, Mary

Vancouver (C.-B.)
12 novembre 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1987

Shariff, Parin

Westmount (Qc)
2 octobre 2013
Retraitée depuis le 31 mai 1999

Sealy, George

Burnaby (C.-B.)
10 février 2014
Retraité depuis le 31 juillet 1987

Sham Ku, Peter

Richmond Hill (Ont.)
1^{er} février 2014
Retraité depuis le 31 juillet 2004

Shelton, Joan

Selwyn (Ont.)
4 janvier 2014
Retraitée depuis le
30 septembre 1997

Sherington, Claudette

Donnelly (Alb.)
28 novembre 2013
Retraitée depuis le
31 octobre 1998

Skaistkalns, Malda

Cornwall (Ont.)
20 août 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1982

Smith, Gwen

West Kelowna (C.-B.)
28 octobre 2013
Retraitée depuis le 31 mai 1994

Snarr, Doug

Nepean (Ont.)
18 février 2014
Retraité depuis le
30 septembre 1990

St. Amand, Donald

Saint Catharines (Ont.)
2 novembre 2013
Retraité depuis le
30 novembre 2001

Stahlmann, Janice

Elora (Ont.)
12 novembre 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 2003

Starks, Mary

Burk Falls (Ont.)
6 janvier 2014
Retraitée depuis le 31 août 1985

Stewart, Barrie

Brockville (Ont.)
3 octobre 2013
Retraité depuis le 1^{er} juillet 1999

Sturgeon, Cecil

Portuguese Cove (N.-É.)
14 janvier 2014
Retraitée depuis le 31 mai 1985

Thompson (Gagnon), Claire

Sainte-Catherine-de-Hatley (Qc)
12 août 2013
Retraitée depuis le 31 mai 1987

Torok, Agnes

Etobicoke (Ont.)
23 novembre 2013
Retraitée depuis le 30 juin 2009

Turner, Elva

Edmonton (Alb.)
4 octobre 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1984

Van Dusen, Mary

Brampton (Ont.)
3 janvier 2014
Retraitée depuis le 31 mars 2002

Verral, Evelyn

Mount Forest (Ont.)
31 octobre 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1990

Voels, Veronica

Richmond (C.-B.)
6 février 2014
Retraitée depuis le
31 janvier 1999

Wells, Julie

Timmins (Ont.)
27 janvier 2014
Retraitée depuis le 31 mars 1990

Wenc, Veronica

Ituna (Sask.)
24 janvier 2014
Retraitée depuis le
31 juillet 2011

Wheatley, Jeff

Vancouver (C.-B.)
19 janvier 2014
Retraité depuis le 30 juin 1996

Whittaker, Jo-Anne

White Rock (C.-B.)
26 janvier 2014
Retraitée depuis le
31 décembre 2005

Whyte, Matilda

Calgary (Alb.)
26 janvier 2014
Retraitée depuis le
30 novembre 1988

Wong, Joshua

Vancouver (C.-B.)
30 décembre 2013
Retraité depuis le
30 septembre 1995

Yang, Ping

Fergus (Ont.)
28 octobre 2013
Retraitée depuis le 3 mai 2004

Yellowlees, Grace

Bolton (Ont.)
4 novembre 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1983

Young, Evelyn

Mississauga (Ont.)
17 août 2013
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 1980

Young, Goldie

Toronto (Ont.)
6 décembre 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1989

Young, Rita

Toronto (Ont.)
9 octobre 2013
Retraitée depuis le
31 janvier 1996

Dans le dernier numéro de *Gardons le contact* (numéro 4, 2013), le nom de Ksenia Kissel figurait dans la section In Memoriam. Le nom indiqué aurait dû être **Jerry Kissel**, retraits, le défunt mari de Ksenia qui est décédé le 9 mai 2013. Nous sommes vraiment désolés que cette erreur se soit produite et nous prions Ksenia (ou Kass) d'accepter nos sincères condoléances ainsi que nos excuses pour l'erreur commise. Nous nous excusons également auprès des anciens collègues de Ksenia et de Jerry pour toute confusion découlant de cette erreur.

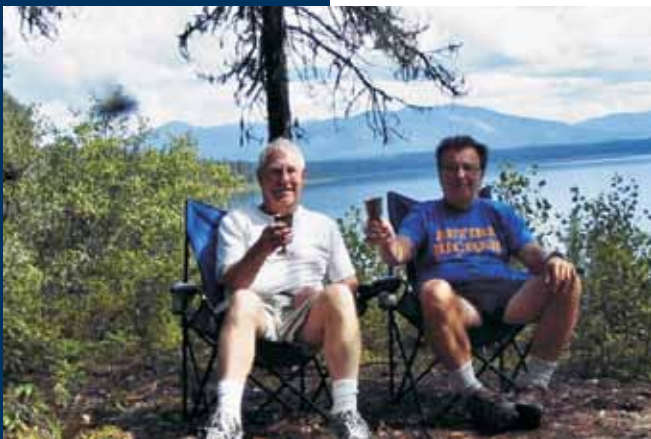
Murray Carson

- Entré au service de RBC en 1959
- A pris sa retraite en 1995
- Poste occupé avant son départ à la retraite : directeur régional, Etobicoke Sud, Toronto

L'appel de la nature permet de forger de solides amitiés

« Nous n'avions plus rien à manger, sauf une fournée de bannique. Pendant que l'on payait, le soleil est devenu de plus en plus chaud et nous étions contents d'arriver au quai du Lac Nym. Nous avons enfin pu prendre notre douche, nous raser la barbe longue de six jours et mettre des vêtements propres... et nous nous sommes sentis à nouveau humains. Cela a été l'un de nos meilleurs voyages. »

Cet extrait du journal de juin 1994 de Murray Carson était la dernière entrée cette année-là concernant sa randonnée en canot annuelle avec son ami et ancien collègue de RBC, Henry Kroeker*. C'était leur dixième voyage de ce genre. Maintenant, avec 3 000 milles marins à leur actif, ils approchent de leur treizième, et peut-être dernier, voyage.



Murray (à gauche) et Henry en août 2013 au Lac Tchentlo dans le Nord de la Colombie-Britannique.

« Henry travaillait pour moi à Winnipeg et je lui ai demandé d'aller payer avec moi sur la Rivière Rouge », se rappelle Murray quand on lui a demandé comment leur canotage a commencé. « Ensuite, nous avons pris une fin de semaine de congé et nous avons fait des excursions prolongées en canot au Manitoba. » Malgré des transferts de poste qui ont conduit Murray à Toronto et Henry à Flin Flon, les deux amis ne voyaient aucune raison de mettre un terme à ce qui était devenu un événement annuel très attendu. Ils ont plutôt augmenté l'envergure de leurs voyages et ont depuis payé et fait des portages dans certains des cours d'eau les plus pittoresques de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et de l'Ontario.

Les terrains de camping achalandés où l'on trouve de l'eau chaude et de l'électricité ne faisaient pas partie de leurs voyages d'une durée de six à dix jours. Et, même si les deux collègues ont eu leur part de pluie, d'orages, de boue jusqu'aux genoux et même d'apparitions d'ours, ils n'ont jamais été sérieusement en danger. Toutefois, on s'inquiétait pour eux à la maison. « Au départ, nos femmes n'étaient pas très chaudes à l'idée » admet Murray, « mais au fil du temps elles ont réalisé que nous pouvions gérer la situation et ne pas mettre nos vies en danger... et, à présent, cela fait tout simplement partie de nos vies. »

Au cours des dernières années, ils sont devenus plus souples dans leur façon de voyager et sont moins aventuriers, s'autorisant maintenant à utiliser un réchaud et des chaises de camping et en réduisant au minimum les activités de portage. En outre, au cours des deux derniers étés, Ian, le fils de Murray, qui a son brevet de pilote, a survolé le Lac des Nations en Colombie-Britannique, a repéré les deux amis canoteurs, et leur a largué un repas chaud et une bouteille de vin. « Les deux fois, nous avons été agréablement surpris par ce geste », se remémore Murray.

Les deux hommes ne correspondent habituellement que brièvement entre leurs voyages, préférant rattraper le temps perdu autour du feu et lorsqu'ils pêchent. Ils ont vu leurs enfants grandir, ils ont vécu la transition du travail à la retraite, ont vu le monde évoluer et ont assisté à bon nombre d'anniversaires de Murray. C'est lors de ces moments qu'ils mettent des cravates par-dessus leurs t-shirts et lèvent leur verre de vin pour célébrer la vie et une amitié qui ne prendra jamais fin.

**Henry a pris sa retraite en 2007 en tant que vice-président régional, Peace Country, Alberta.*

Renseignements sur le Programme d'avantages sociaux des retraités de RBC

Pour obtenir de plus amples renseignements sur votre Programme d'avantages sociaux des retraités, vous pouvez :

- Visiter le site Web destiné aux retraités à www.rbc.com/pensioners (français - <http://www.rbc.com/retraite/index.html>) qui renferme une vaste gamme de renseignements et de ressources conçus expressément pour les retraités de RBC.
- Visiter le site Web de la Sun Life à www.masunlife.ca qui renferme une vaste gamme de renseignements et de ressources au sujet de vos régimes d'assurance-maladie. Vous pouvez aussi appeler la Sun Life au 1 800 305-5905 pour toute question précise relativement à votre protection ou à une demande de règlement.
- Communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555. Les représentants du Centre des services des RH sont disponibles pour répondre à vos questions sur de nombreux sujets.
 - Les retraités qui sont des personnes malentendantes peuvent communiquer avec le CSRH par courriel ou par téléimprimeur par l'entremise du service de transmission de messages, fourni par votre fournisseur de télécommunications, en composant le 711.
 - Le service en anglais et en français est disponible entre 8 h et 20 h (HE).

Veillez noter les différents assureurs et les garanties qu'ils couvrent. Assurez-vous de fournir le numéro de la police applicable, ainsi que les huit premiers chiffres de votre numéro d'employé (ou de retraité).

Programme Avantages Flexibles des retraités - Pour les employés canadiens qui ont pris leur retraite après le 1^{er} janvier 2010	Programme d'avantages sociaux des retraités - Pour les employés canadiens de la Banque Royale du Canada et de Trust Royal qui ont pris leur retraite après le 1^{er} mars 1994 et avant le 1^{er} janvier 2010, et pour les employés de RBC Assurances qui ont pris leur retraite après le 1^{er} janvier 1999 et avant le 1^{er} janvier 2010	Programme d'avantages sociaux des retraités - Pour les employés canadiens de la Banque Royale du Canada qui ont pris leur retraite avant le 1^{er} mars 1994
--	---	---

Régime d'avantages sociaux	Assureurs	Numéro de la police	Numéro de la police	Numéro de la police	Nom de la personne-ressource
Soins médicaux complémentaires	Financière Sun Life	14178	25134	25027	1 800 305-5905 www.masunlife.ca
Médicaments d'ordonnance	Financière Sun Life	14178	25108	25027	1 800 305-5905 www.masunlife.ca
Assurance dentaire	Financière Sun Life	14178	25134	25027	1 800 305-5905 www.masunlife.ca
Soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays	Compagnie d'assurance RBC du Canada (au Québec)/ Compagnie d'assurance générale RBC (reste du Canada)/Assistance aux Assurés Inc.	N/A	N/A	N/A	Voir la carte-portefeuille ci-dessous
Assurance vie de base des retraités	RBC Insurance Co.	606107	606107	606107	CSRH 1 800 545-2555
Assurance vie facultative	Financière Sun Life	14000	14000	14000	CSRH 1 800 545-2555
Assurance DMA facultative	Financière Manuvie	39150	39150	39150	CSRH 1 800 545-2555
Assurance médicale de voyage (au-delà des premiers 31 jours)	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	S.O.	S.O.	S.O.	1 800 565-3129

Carte Assistance médicale en voyage

Nous vous recommandons de garder la carte-portefeuille ci-dessous avec vous en tout temps pendant votre voyage.

AVANTAGES SOCIAUX DES RETRAITÉS DE RBC

Urgences médicales hors du pays/de la province et assistance-voyage



Assistance aux Assurés Inc. :

Canada et É.-U. : 1 866 496-5254 (sans frais)

Ailleurs dans le monde : 1 905 816-1202 (frais virés)

Télécopieur : 1 905 813-4719 (extérieur de l'Amérique du Nord)

Télécopieur : 1 888 298-6340 (sans frais en Amérique du Nord)

N° de participant :



L'histoire du hockey à RBC

Cette photo de l'équipe de hockey de la Banque Royale en 1922-1923 provient de la collection personnelle d'Edith Taylor, retraitée.

Revue de notre responsabilité d'entreprise à l'échelle mondiale

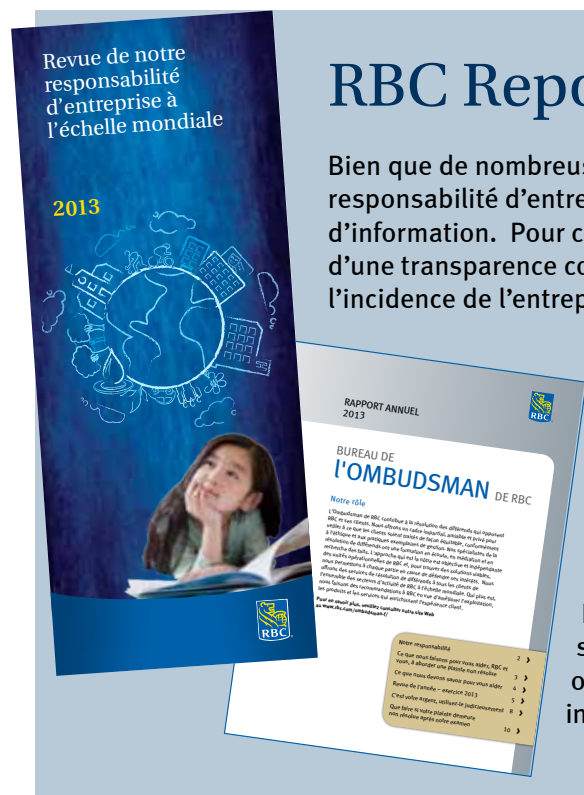
2013

RBC Reports Available *Online*

Bien que de nombreuses personnes s'intéressent aux efforts de RBC en matière de responsabilité d'entreprise, elles ne souhaitent pas toutes recevoir le même genre d'information. Pour cette raison, ainsi qu'en raison du désir de tout divulguer ou de faire preuve d'une transparence complète, RBC produit plusieurs rapports qui soulignent principalement l'incidence de l'entreprise sur les gens et les endroits dans lesquels elle exerce ses activités.

Ces rapports, y compris le Rapport sur la responsabilité d'entreprise et Déclaration de responsabilité publique, peuvent être consultés en ligne à l'adresse www.rbc.com/community-sustainability/reporting-performance.html. (Français - <http://www.rbc.com/collectivites-durabilite/reporting-performance.html>) Vous y trouverez des rapports sous les catégories Collectivité, Environnement, Lieu de travail, Intégrité de l'entreprise et Impact économique.

En outre, le rapport annuel du Bureau de l'Ombudsman peut être consulté sur la page Web de l'Ombudsman de RBC à l'adresse <http://www.rbc.com/ombudsman/index.html>. (Français - <http://www.rbc.com/ombudsman-f/index.html>)



Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact* RBC, 200 Bay Street, North Tower, 11th Floor Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201

Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrrspensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612



Les Services de naturopathie

Vous vivez dans un état léthargique, manquez d'énergie ou êtes aux prises avec des maux quotidiens? Avez-vous de la difficulté à dormir ou à gérer efficacement le stress? Cherchez-vous à changer votre alimentation pour mieux approvisionner votre corps et renforcer votre système immunitaire? Découvrez les *Services de naturopathie** du Carrefour-ressources Employés RBC!

Optez pour une approche naturelle à la santé et au mieux-être!

Par l'intermédiaire des *Services de naturopathie*, vous pouvez accéder **sans frais** à des séances téléphoniques d'encadrement fournies par des docteurs en naturopathie chevronnés détenant un permis d'exercice. Apprenez à recouvrer et à maintenir une santé optimale en apportant des changements efficaces et bien étudiés sur le plan de l'alimentation et du mode de vie, afin d'aider votre corps à se guérir de lui-même.

Les *Services de naturopathie* se divisent en huit programmes individuels d'encadrement; chacun de ces programmes est fourni sous forme de **trois ou quatre séances téléphoniques confidentielles**.

- Réduction du stress et augmentation du niveau d'énergie
- Saine gestion du poids
- Santé cardiaque (tension artérielle et taux de cholestérol)
- Santé immunitaire
- Diminution des maux et des douleurs
- Santé digestive
- Santé de l'équilibre hormonal
- Promotion de la santé et prévention des maladies

Si vous cherchez à apporter des changements sûrs et éprouvés pouvant améliorer votre santé et votre qualité de vie, accédez aux Services de naturopathie!

Pour accéder aux Services de naturopathie, communiquez en tout temps avec un conseiller du Carrefour-ressources Employés RBC au :

1 800 667-3400. ATS : 1.877.616.4422

www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone

* Les séances d'encadrement en naturopathie N'INCLUENT PAS les éléments qui suivent : évaluation, diagnostic, prescriptions, traitement de problèmes de santé, consultations visant à entreprendre la prise de remèdes naturels ou conventionnels ou à y mettre fin, aiguillage pour des tests en laboratoire ou en imagerie diagnostique. Ces séances NE REMPLACENT PAS les conseils fournis par un médecin.