



NUMÉRO 3, 2016

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 À la poursuite de ses rêves
- 3 À l'attention des voyageurs de RBC et des vacanciers
- 3 Pleins feux sur nos bénévoles
- 4 La passion de conduire pour une liberté sur les routes
- 5 Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite

Un message de l'équipe de Gardons le contact

Madame,
Monsieur,

Nous savons que nous avons atteint notre cible avec l'un de nos articles quand des courriels commencent à affluer dès la publication d'un bulletin. Et c'est exactement ce qui s'est produit après l'envoi par la poste cette année des première et deuxième éditions de la publication Gardons le contact. Dans les deux cas, les articles tirés des Archives RBC ont ravivé plusieurs souvenirs des décennies précédentes.

À la lecture de l'article « 35 années dans l'esprit de la chanson « Parlez-moi d'une banque... Royale » », le retraité Jim Yates nous a envoyé une photo du fichier original du défi lancé dans le cadre du concours de parolier qui avait été envoyé aux employés en 1981. Des lauréates de la campagne comme Marilyn Simpson, qui a été finaliste, Kathy Cotter, dont la chanson publicitaire a gagné un disque d'or, et Helen Patrick, qui était censée figurer dans la photo utilisée pour l'article, mais n'a pas pu s'y trouver du fait qu'elle était en congé, ont communiqué avec nous. Helen nous a écrit « Je me suis beaucoup amusée à composer des chansons publicitaires pour la campagne et j'ai été assez chanceuse de remporter le prix finaliste. Je me rappelle à quel point c'était exaltant de rencontrer Oscar Peterson et de recevoir une copie autographiée de son album. » Vicki Graham se rappelle s'être déguisée pour le thème « Parlez-moi d'une banque... Royale » et avoir agrémenté sa tenue d'une énorme épingle de sûreté au dos. Tous les retraités qui ont communiqué avec nous voulaient que nous sachions qu'ils avaient aimé replonger dans ces beaux souvenirs.

Même si de nombreux retraités ont réagi par rapport à la campagne « Parlez-moi d'une banque... Royale », c'est l'article Archives RBC sur les « pistolets de succursale » publié au début d'août qui a suscité la plus grande réaction. Des anecdotes sont allées bon train, passant de l'utilisation de pistolets pour des exercices de tir sur des golfeurs et des rats de ruelle à celle par un copain délaissé pour faire peur au nouvel amoureux de sa blonde. Tous ceux qui ont communiqué avec nous ont indiqué à quel point ils étaient soulagés de voir les pistolets retirés des succursales. Comme promis, nous fournissons le détail de certains des bons souvenirs dans une prochaine édition de Gardons le contact.

Nombreux sont les lecteurs de la publication qui apprécient la rétrospective offerte, et nombreux sont également ceux qui voudraient avoir des nouvelles de leurs collègues qui sont aussi partis à la retraite. Nous espérons que vous aimerez lire le profil du musicien Mark Fitzpatrick et celui du voyageur Bob Mills, qui profitent du moment présent et réalisent leurs rêves de retraite.

Portez-vous bien et bonne lecture!



Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au troisième trimestre de 2016.

Une appli de traduction en temps réel permet de communiquer aisément avec les clients dans plus de 200 langues

Nous augmentons nos investissements dans la technologie et l'innovation, notre initiative de numérisation de la banque progresse et nous établissons des relations durables avec nos clients. L'appli langagière lancée récemment en succursale en est un excellent exemple. Grâce à une solide collaboration entre nos équipes de technologie et de services bancaires, cette appli pour tablette permet aux employés de communiquer avec les clients dans la langue de leur choix. L'appli procède à la traduction en temps réel de plus de 200 langues par audioconférence ainsi que de 13 langues, dont le langage gestuel américain (American Sign Language – ASL), par vidéoconférence. RBC est la première institution financière en Amérique du Nord à lancer une fonction vidéo et la première institution financière à offrir le service en langage ASL.



Services aux investisseurs et de trésorerie dévoile un espace de travail technologique consacré au développement agile

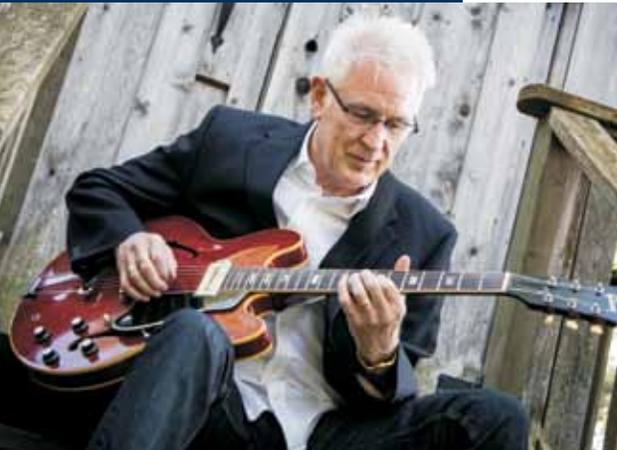
Services aux investisseurs et de trésorerie (SIT) a récemment ouvert un laboratoire agile permanent à Toronto, une étape importante de son programme Expérience client évoluée. Ce laboratoire, où travaillent une centaine d'employés, est le premier espace de travail de SIT conçu spécialement pour appuyer la méthodologie de développement agile. Il permet aux équipes composées de représentants sectoriels et des TI de collaborer plus efficacement et d'entrer directement en contact avec les clients afin de développer et de lancer rapidement des applications novatrices. Le programme Expérience client évoluée est une stratégie technologique pluriannuelle de SIT qui place les besoins des clients au centre du développement technologique et change la manière de travailler de l'équipe.

RBC s'engage à appuyer les jeunes Canadiens sur le chemin de la réussite

À la veille du 150^e anniversaire du Canada, RBC a lancé un nouvel engagement à aider les jeunes Canadiens à réaliser leur plein potentiel alors qu'ils amorcent des études postsecondaires ou arrivent sur le marché du travail. RBC veut que les jeunes possèdent les connaissances, les aptitudes et l'assurance nécessaires pour réussir et prospérer dans un monde qui se transforme rapidement. Cet engagement sera concrétisé par des partenariats avec des groupes gouvernementaux, éducatifs, commerciaux et communautaires (y compris des groupes de jeunes), par des stages et l'acquisition d'expérience pratique, par des dons et par des programmes faisant intervenir les employés de RBC.

Mark Fitzpatrick

- Entré au service de RBC en 1978
- Retraité depuis 2003
- Rôle occupé avant la retraite : directeur, Planification et développement technologiques



On voit sur la couverture de l'album « Scrap Heap » Mark Fitzpatrick qui joue sa guitare.

« Il m'a été difficile de prendre ma retraite, mais si je ne l'avais pas fait, je n'aurais pas été en mesure d'accomplir cet album. »

À la poursuite de ses rêves

Près d'une cinquantaine d'années passées au Canada ont à peine modifié l'accent de Mark Fitzpatrick qui vient de l'Irlande du Nord. Et cela ne le dérange aucunement : « je dois toute ma carrière et mon mode de vie à mon accent », dit Mark, qui est entré dans le monde de la finance en 1970 à la Bourse de Toronto, annotant les tableaux. « La salle des marchés était encombrée et c'était difficile de s'entendre », se rappelle-t-il. Son accent lui a permis d'avoir le travail et son expérience l'a amené à travailler dans les systèmes informatiques à RBC, une carrière qu'il a aimée.

Mark a aussi aimé la musique ; mais comme il devait subvenir aux besoins d'une famille qui s'agrandissait et répondre aux exigences de sa carrière, il a dû laisser dans son pays d'origine les rêves de jeune guitariste d'un groupe rock. « J'ai parcouru l'Irlande à la fin des années 1960, et ce n'était pas facile, se rappelle Mark qui a changé son orientation dès son arrivée au Canada. J'avais ma vie de famille et RBC. Mais quand j'ai pris ma retraite, j'ai ressorti ma guitare, et j'ai recommencé à jouer et à réécrire des chansons. »

Mark, dont l'ambition était d'enregistrer ses propres chansons, s'est inscrit à un cours de production musicale en studio. Il a vite fait d'apprendre qu'il lui fallait plus d'années et d'expérience que prévu pour être efficace en studio. Quand il a donc rencontré Chris Birkett, producteur des musiciens Buffy Sainte-Marie et Sinéad O'Connor, et lauréat d'un prix Grammy et d'un prix Juno, il n'a pas hésité à l'offrir qu'il lui a faite de lui produire un CD. Mark a donc pu se concentrer sur ses chansons, les écrire, les jouer et les chanter, et finalement produire un album appelé « The Scrap Heap », qui est un mélange de musique rock 'n' roll avec d'intéressantes paroles qui reflètent son expérience de vie.

Mark fait valoir dans ses chansons la tradition irlandaise de narration d'histoires. « La chanson « Train Girl » par exemple est une histoire de manque de confiance en soi qui a entraîné une perte d'occasion », explique Mark. « The Coffee Guy » parle de l'anonymat d'une personne qui travaille dans un café situé dans une zone très achalandée et de l'ingratitude qui y est liée. Dans « Bag Lady », on parle d'un problème qui croît dans les grandes villes. La chanson titre, *Scrap Heap*, décrit la souffrance liée à l'abandon d'une carrière. Mark admet que c'est une chanson qui lui est très personnelle. « Il m'a été difficile de prendre ma retraite, mais si je ne l'avais pas fait, je n'aurais pas été en mesure d'accomplir cet album. »

Comme c'est souvent le cas dans la vie, Mark a bouclé la boucle. Sa première étape de carrière musicale l'a conduit à donner des spectacles, une guitare en mains. Après une pause musicale d'une quarantaine d'années, il a recommencé à donner des spectacles en direct, a ajouté un CD à son CV musical et il continue d'écrire des chansons qui décrivent sa vision unique du monde.

*« Je me demande si avez remarqué le gars du café
Qui vous aide à commencer votre journée
J'aurais aimé recevoir un bonjour ou un au revoir
Et un sourire en passant »*

-- Traduction libre des paroles tirées de la chanson « The Coffee Guy »

Pour écouter des extraits du CD de Mark, allez à l'adresse www.markfitzpatrickmusic.com

À l'attention des voyageurs de RBC et des vacanciers

Vous venez de faire vos réservations pour les vacances : la dernière chose que vous voulez, c'est de passer du temps à répondre à des questions compliquées et sans fin concernant vos antécédents médicaux et votre état de santé actuel. RBC Assurances est heureuse que cette époque soit bien révolue, grâce à son questionnaire médical novateur et simplifié de sept questions pour les personnes de 65 ans et plus.

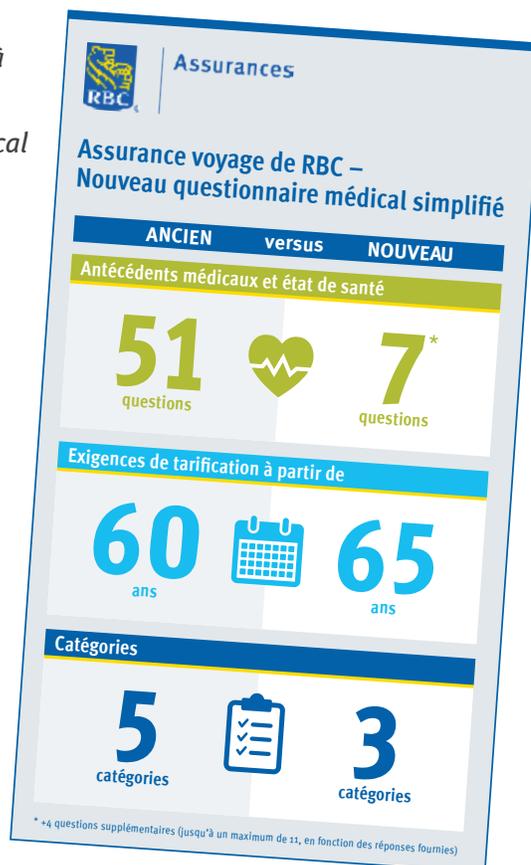
Les personnes de plus de 60 ans bénéficient d'un répit avant l'âge de 65 ans en ce qui a trait aux questionnaires médicaux à remplir

Depuis juillet, le système libre-service de RBC Assurances permet aux clients de remplir plus facilement et rapidement son questionnaire médical de l'assurance voyage. Pour commencer, seules les personnes de 65 ans et plus doivent remplir le questionnaire (auparavant 60 ans). Le questionnaire a été considérablement simplifié pour qu'il soit plus facile à remplir. Les clients peuvent donc consacrer plus de temps à planifier leurs vacances et moins de temps à remplir des formulaires. Moins de questions et un langage clair – cela fait partie de l'engagement de RBC Assurances d'être un chef de file du secteur en matière de produits simplifiés.

Sept questions

Le nouveau questionnaire médical simplifié de RBC Assurances comprend sept questions faciles à répondre (en fonction des réponses du client, quatre autres questions peuvent s'ajouter pour un total de 11 questions) au lieu des 51 questions de l'ancien questionnaire.

« Lorsque nous avons demandé à nos clients ce qu'ils souhaitaient voir dans un questionnaire médical d'assurance voyage, ce qu'ils ont demandé avant toute chose, c'est un langage clair, moins de questions et un processus plus facile » a dit Anita Mukherjee, chef, Assurance voyage, RBC Assurances. « Notre nouveau questionnaire médical simplifié de sept questions place le client avant tout en veillant à ce qu'il comprenne les différents types de couverture et qu'il souscrive celui qui lui convient. C'est tout à fait nouveau dans l'industrie. »



Pleins feux sur nos bénévoles



Le Carleton Place and District Memorial Hospital a pendant longtemps bénéficié du bénévolat de trois retraitées de RBC : Eileen Healy (à gauche), Phyllis Donnelly (au milieu) et Joan Pierce (à droite). Ces personnes ont consacré environ 766 heures à des collectes de fonds au moyen des tickets de loterie, à des visites à l'hôpital et à aider la boutique de cadeaux. Et elles ont judicieusement utilisé le Programme de bénévolat des employés de RBC qui a, jusqu'ici, fait don au total de 7 000 \$ à l'hôpital. Joan a travaillé avec Phyllis et Eileen à différents moments à RBC, mais c'est le bénévolat qui les a réunies à l'hôpital, et elles espèrent continuer leur travail aussi longtemps qu'elles le peuvent.



Cher(chère) collègue retraité(e),

Tout au long de nos carrières respectives à RBC, nous avons eu l'honneur de côtoyer certaines des personnes les plus généreuses au Canada. Les employés de RBC sont fiers du soutien qu'ils apportent aux organismes communautaires, en temps et ressources financières. Souvent, ils perpétuent cette tradition longtemps après avoir pris leur retraite. Étant nous-mêmes retraités, nous éprouvons toujours une grande fierté lorsqu'on entend parler de la générosité des employés de RBC, actuels et anciens.

Vous vous souvenez sans doute que nous organisons chaque automne une campagne de dons des employés et des retraités, menée à l'échelle nationale depuis 2014. Au fil des ans, nos efforts à tous ont eu des retombées considérables auprès d'organismes, petits ou grands, partout au pays.

Nous vous invitons à vous joindre à nous dans le cadre de la campagne nationale de dons des employés et des retraités de 2016.

Peut-être faites-vous déjà des dons de bienfaisance, mais peut-être aimeriez-vous, de plus, vous joindre à des milliers d'autres employés et retraités de RBC pour verser un don unique ou périodique dans le cadre de la campagne.

Cette année revêt une importance particulière puisque Dave McKay, notre collègue et ami, agit comme président de la campagne annuelle au profit de Centraide de Toronto et de la région de York, organisme vers lequel une part importante des dons des employés de RBC sont acheminés. Bien que nous ayons tous trois choisi d'appuyer Centraide pour faire honneur à Dave, nous vous invitons à appuyer l'organisme de bienfaisance de votre choix : on en compte quelque 80 000 au Canada, notamment des églises, des écoles et des universités. Peu importe à quel organisme profitera votre don, celui-ci sera comptabilisé dans les résultats définitifs de la campagne.

Si vous souhaitez participer à cette initiative, veuillez remplir la formule de don ci-jointe et nous la retourner d'ici le 15 décembre dans l'enveloppe ci-jointe. Des dispositions ont été prises pour que la gestion de tous les fonds recueillis dans le cadre de cette campagne soit confiée à Centraide de Toronto et de la région de York. Les responsables à Centraide achemineront votre don à l'organisme que vous aurez identifié et veilleront au respect de vos directives en matière de reconnaissance.

Merci d'envisager d'apporter votre contribution à l'occasion de la Campagne de dons des employés RBC de 2016. Sachez que votre don fera une énorme différence, et qu'il nous tarde de connaître le montant total qui aura été récolté grâce à cette campagne, qui sera connu en janvier prochain !

Veuillez agréer nos sincères salutations.

Allan Taylor
Président du Conseil
et chef de la direction
1986 – 1995

John Cleghorn
Président du Conseil
et chef de la direction
De 1995 à 2001

Gord Nixon
Président et chef
de la direction
2001 – 2014



1 Pour l'émission de reçus et le traitement des dons, veuillez indiquer vos noms et votre adresse au complet :

M. M^{me} M^{lle}

Nom : _____
(Prénom) (Nom de famille)

Adresse : _____
(Rue) (Ville) (Code postal)

Téléphone à domicile : _____

2 Cette année, mon don total est de _____ \$. (Des reçus aux fins de l'impôt seront émis pour les dons de 25 \$ et plus.)

3 Voici comment je veux faire mon don : (Cochez le mode de paiement choisi ci-dessous.)

Dons en ligne par Visa[†] ou Mastercard[‡] à l'adresse rbc.com/faireundon (vous n'avez pas à remplir cette formule).

Chèque : d'un montant de _____ \$ ci-joint. Joindre un chèque libellé au nom de Centraide ou de United Way.

Débit préautorisé : (10 \$/mois minimum) J'autorise Centraide ou United Way à débiter _____ \$ par mois de mon compte bancaire le 1^{er} jour de chaque mois, à compter du 1^{er} janvier 2017, pendant 12 mois. **Prière de joindre un chèque personnel ANNULÉ.**

Visa ou **Master Card** Un don unique de _____ \$ OU _____ \$ par mois à compter du 1^{er} janvier 2017, pendant 12 mois (minimum de 10 \$/mois ; les opérations seront traitées le 1^{er} de chaque mois.)

Numéro de carte : _____ Date d'expiration : _____

Nom sur la carte : _____

4 Je veux soutenir ma collectivité par le biais du Centraide/United Way de ma région :

(Prière d'indiquer le nom complet du Centraide/United Way local.)

A Centraide/United Way peut verser mon don là où il est le plus nécessaire et aura un plus grand impact sur notre collectivité. _____ \$

ET (OU)

B Les donateurs peuvent verser leur don à n'importe quel organisme de bienfaisance canadien enregistré.

Nom de l'organisme de bienfaisance : _____ \$

Adresse : _____

Numéro d'organisme de bienfaisance : _____

Nom de l'organisme de bienfaisance : _____ \$

Adresse : _____

Numéro d'organisme de bienfaisance : _____

Pour obtenir le numéro de l'organisme de bienfaisance, rendez-vous au www.cra-arc.gc.ca ou appelez le 1 877 442-2899 (bilingue).

C Mon don total est de _____ \$

**5** Centraide/United Way :

- Mon don (1 200 \$ et plus) peut être publiquement mentionné par Centraide/United Way. _____
- Ne doit citer mon nom dans aucune publication.
- Ne communiquez pas mon nom à l'organisme de bienfaisance canadien indiqué ci-dessus.

6 Centraide/United Way peut utiliser mon adresse/numéro de téléphone pour communiquer directement avec moi à des fins de bienfaisance dans les années à venir :

- J'accepte Je refuse

Signature _____ Date _____

Pour faire un don à Centraide/United Way ou à tout autre organisme de bienfaisance enregistré, il suffit de remplir la formule de don et de l'envoyer dans l'enveloppe de retour ci-jointe. Aucuns frais de poste.

Les chèques doivent être faits à l'ordre de Centraide/United Way qui traite et distribue tous les dons versés au nom des employés et des retraités de RBC.

Rappelez-vous que vous pouvez effectuer votre don en ligne par Visa ou Mastercard à l'adresse rbc.com/faireundon

Pour toute question, veuillez communiquer avec le bureau Centraide/United Way le plus proche ou envoyez un courriel à assistance@uwgt.org

NUMÉRO 3 • 2016

Gardons le contact

Départs à la retraite

Départs à la retraite

JUIN 2016

Ackert, Catherine

Administratrice/
coordonnatrice
Toronto (ON)
Embauchée le 7 août 2006

Beauchamp, Ken

Directeur général
Planification de la capacité
et rendement
Burlington (ON)
Embauché le 27 mars 1991

Bizzell, Gord

Conseiller en risque
opérationnel
Toronto (ON)
Embauché le 3 juin 1974

Boparai, Belinder

Conseillère financière
Victoria (BC)
Embauchée le 5 juillet 1976

Borja, Cesar

Gestion des dossiers litigieux
et facturation électronique –
Groupe juridique
Mississauga (ON)
Embauché le 14 février 1998

Boucher, Céline

Conseillère en services
bancaires
Valleyfield (QC)
Embauchée le 16 juin 1976

Browning, Greg

Conseiller en prêts
hypothécaires
commerciaux
Halifax (NS)
Embauché le
6 septembre 1977

Chang, Raymond

Vice-président, Prêts
spéciaux et services
consultatifs
Vancouver (BC)
Embauché le 11 mars 1974

Chin, May

Directrice, Administration
et exploitation
Vancouver (BC)
Embauchée le 15 août 1994

Ciliberto, Toni

Conseiller
Approche Client
Windsor (ON)
Embauché le 20 février 1991

Cook Dore, Kathy

Conseillère à la clientèle
Ottawa (ON)
Embauchée le 10 avril 1979

Correa, Ernesto

Premier directeur
Toronto (ON)
Embauché le 6 mai 1985

Creighton, Catherine

Conseillère à la clientèle
Revelstoke (BC)
Embauchée le 12 avril 2000

Cressman, Enza

Conseillère à la clientèle
Oakville (ON)
Embauchée le 14 juillet 1982

Dayman, Cathern

Directrice
Approche Client
Thunder Bay (ON)
Embauchée le 14 juillet 1986

Delahunt, Patti

Conseillère financière
Dartmouth (NS)
Embauchée le
16 février 1976

Desrochers, Diane

Conseillère à la clientèle
Pointe-aux-Trembles (QC)
Embauchée le 1^{er} mai 1995

Doyle, Caius

Directeur de comptes
commerciaux
Truro (NS)
Embauché le 22 juin 1981

Drolet, Marlyn

Administratrice
Gestion des documents
Montréal (QC)
Embauchée le
14 février 2005

Dufour, Dolly

Première directrice de
comptes, Entreprises et
particuliers
North Vancouver (BC)
Embauchée le
10 octobre 1989

Durham, Lori

Analyste du crédit
Toronto (ON)
Embauchée le
10 janvier 1977

Ellis, Jacqueline

Première directrice
Politique de gestion des
risques de marché et de
crédit commercial
Toronto (ON)
Embauchée le
1^{er} novembre 2010

Enman, Sharon

Conseillère en services
bancaires
Barrie (ON)
Embauchée le 27 avril 1987

Evans, Cliff

Analyste, Console
Ordinateur central
Toronto (ON)
Embauché le
27 octobre 1975

Ewles, Susan

Conseillère à la clientèle
Midland (ON)
Embauchée le 9 août 1999

Fabre, Sylvie

Spécialiste de la
documentation
Montréal (QC)
Embauchée le 23 juillet 1990

Ferguson, Gail

Conseillère
Approche Client
Fort Saskatchewan (AB)
Embauchée le 25 août 2003

Ferguson, Lynn

Adjointe administrative
Toronto (ON)
Embauchée le 23 juin 1980

Fernandez, Norma

Adjointe en marketing
Communications
Toronto (ON)
Embauchée le 8 janvier 1996

Foster-Eaton, Vicki

Conseillère
Approche Client
Courtenay (BC)
Embauchée le
29 janvier 1985

Freitas, Maria

Associée nationale de
planification des horaires
Toronto (ON)
Embauchée le 9 juin 1975

Fuller, Yvonne

Conseillère en services
bancaires
Quesnel (BC)
Embauchée le
27 octobre 1981

Gagné, Martine

Directrice
Approche Client
Chicoutimi (QC)
Embauchée le
23 janvier 1989

Garcia, Emily

Agente des services
de comptes
Toronto (ON)
Embauchée le 16 mars 1998

Gates, Lee

Directeur de comptes
commerciaux
Regina (SK)
Embauché le 13 juin 1977

Départs à la retraite

Goulart, Fernando

Analyste
Assurance de la qualité
Mississauga (ON)
Embauché le 18 juin 1979

Hajee, Nargis S.

Analyste
Efficacité du service
North York (ON)
Embauchée le
6 novembre 1973

Hall, Annette

Préposée à la
caisse centrale
Winnipeg (MB)
Embauchée le 3 janvier 1991

Haller, Deborah

Première directrice
de comptes
Kelowna (BC)
Embauchée le
10 novembre 1975

Harder, Marie

Directrice
Approche client
Prince George (BC)
Embauchée le
30 décembre 1977

Hart, Bradley

Qualité des portefeuilles
de crédit
Mississauga (ON)
Embauché le
22 novembre 1976

Herrndorf, Sharon

Conseillère
Approche Client
Oakville (ON)
Embauchée le
8 septembre 1988

Herron, Danielle

Exploitation
Montréal (QC)
Embauchée le 16 juin 1977

Hickman, Cindy

Conseillère en
services bancaires
Airdrie (AB)
Embauchée le 23 juin 1986

Hines, Jeffrey

Analyste technique
Toronto (ON)
Embauché le 29 février 1988

Hobbs, Lorna

Conseillère à la clientèle
Navan (ON)
Embauchée le 30 avril 1991

Hunter, Janice

Directrice adjointe
de succursale
Churchill (MB)
Embauchée le 4 mars 1985

Jay-Porter, Gail

Représentante des services
aux particuliers
Charlottetown (PEI)
Embauchée le
14 septembre 1970

Kotylo, Meezan

Directrice de succursale
North York (ON)
Embauchée le 8 octobre 1975

Laberge, Nicole

Conseillère à la clientèle
Terrebonne (QC)
Embauchée le
19 septembre 1994

Lagacé, Claudia

Adjointe administrative
Toronto (ON)
Embauchée le
30 janvier 1992

Laing, Lucille

Représentante des services
de comptes
Edmonton (Alberta)
Embauchée le 2 janvier 2002

Lamontagne, France

Conseillère à la clientèle
Québec (QC)
Embauchée le 26 juin 1978

Lavoie, Danielle

Directrice de comptes
associé
Québec (QC)
Embauchée le
17 octobre 1983

Lee, Anita

Chargée de la vérification
et du contrôle
Toronto (ON)
Embauchée le
22 février 1999

LeMay, Louise

Conseillère à la clientèle
Kenora (ON)
Embauchée le
28 novembre 1988

Lightfoot, Janet

Conseillère financière
Kentville (NS)
Embauchée le 17 mai 1976

Lopes, Donna

Directrice
Politiques et procédures
Toronto (ON)
Embauchée le 1er mai 1995

Ludlow, Kenneth

Vice-président
conseiller en placement
Calgary (AB)
Embauché le 1^{er} avril 1975

Lukawecki, Yvette

Conseillère à la clientèle
Brossard (QC)
Embauchée le 27 mars 1989

MacFarlane, Andrea

Analyste des systèmes
de gestion
Toronto (ON)
Embauchée le 1^{er} mai 2001

MacNeil, Bonnie

Conseillère à la clientèle
Sydney (NS)
Embauchée le
21 janvier 1970

MacRae, Carol

Directrice, Groupe
d'expansion des affaires
Mississauga (ON)
Embauchée le 27 avril 1998

Manning, Tim

Vice-président régional
Services financiers
commerciaux
Kelowna (BC)
Embauché le 2 juin 1975

Massey, Fran

Conseillère en services
bancaires
Prince George (BC)
Embauchée le
29 octobre 1990

Maynes, Karen

Directrice de service
Centre des services
internationaux
Calgary (AB)
Embauchée le 27 juin 1983

Miller, Beverly

Associée
Hamilton (ON)
Embauchée le 2 mai 1994

Morris, Sandra

Adjointe administrative
Calgary (AB)
Embauchée le
28 février 1979

Morrison, Kathy

Conseillère à la clientèle
Grand Valley (ON)
Embauchée le
26 novembre 1973

Mullett, Cathy

Représentante des services
de comptes
St. John's (NL)
Embauchée le 25 mai 1992

Ormond, Sheila

Conseillère financière
Port Perry (ON)
Embauchée le
20 janvier 1992

Départs à la retraite

JUIN 2016

(SUITE)

Pahl, Jan

Directrice de comptes associée
Calgary (AB)
Embauchée le 9 juin 1990

Paley, Joan

Conseillère à la clientèle (niveau expert)
Foam Lake (SK)
Embauchée le 1^{er} juin 1987

Paquette, France

Associée, Banque privée
Laval (QC)
Embauchée le 20 septembre 1976

Perrie, Rita

Soutien
Affaires nouvelles
Mississauga (ON)
Embauchée le 28 avril 2003

Phuong, Kieu

Conseillère à la clientèle
Winnipeg (MB)
Embauchée le 8 juin 1981

Price, Taryn

Associée de la révision du crédit
Mississauga (ON)
Embauchée le 28 juin 1976

Provencher, François

Agent aux enquêtes
Westmount (QC)
Embauché le 23 décembre 1985

Rajwani, Yasmin

Analyste fiscale
Mississauga (ON)
Embauchée le 13 décembre 1972

Ribaric, Ljubica

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (ON)
Embauchée le 23 juillet 1974

Roggeveen, Linda

Vice-présidente, Gestion du risque et conformité
Vancouver (BC)
Embauchée le 4 décembre 2000

Ross, Marlene

Conseillère à la clientèle
London (ON)
Embauchée le 13 janvier 1997

Rourke, Donna Leigh

Préposée aux enquêtes
FCPRE
Kirkland (QC)
Embauchée le 10 septembre 1973

Rubia, Julie

Associée aux recouvrements
Mississauga (ON)
Embauchée le 19 juin 1991

Ruddick, Kathy

Première directrice de comptes
Kamloops (BC)
Embauchée le 4 février 2008

Ruggiero, Julie

Associée aux recouvrements
Westmount (QC)
Embauchée le 23 juin 1976

Sanford, John

Directeur de service
Calgary (AB)
Embauché le 9 juin 1986

Schroeder, Linda

Conseillère à la clientèle
Hanley (SK)
Embauchée le 22 août 1988

Scott, Barbara

Administratrice
Clientèle privée
Toronto (ON)
Embauchée le 12 février 2001

Sexton, Marianne

Directrice régionale
Capacité
Toronto (ON)
Embauchée le 31 juillet 1978

Shaw, Eileen

Conseillère en services bancaires
Saint John (NB)
Embauchée le 28 mars 1977

Simpson, Jody

Conseillère en services bancaires
Vernon (BC)
Embauchée le 24 juillet 1989

Sobolewski, Irene

Première vice-présidente
Technologie en assurance
Toronto (ON)
Embauchée le 9 novembre 1998

Soloski, Michael

Directeur de succursale
Metcalf (ON)
Embauché le 4 septembre 1984

Spurdens, Joan

Conseillère à la clientèle
Burlington (ON)
Embauchée le 20 octobre 1987

Stadnyk, Lesley

Directrice, Recrutement
Winnipeg (MB)
Embauchée le 2 août 1977

Standke, Petra

Conseillère en services bancaires
Langley (BC)
Embauchée le 8 mars 1976

Stewart, Sharon

Directrice de comptes associée
Winnipeg (MB)
Embauchée le 15 octobre 1984

Stone, Debra

Conseillère à la clientèle
Dollard-Des-Ormeaux (QC)
Embauchée le 12 août 1985

Thibeault, Guy

Conseiller en prêts hypothécaires
Montréal (QC)
Embauché le 18 juin 2003

Tsakoniatis, Betty

Représentante
Services de comptes
Dartmouth (NS)
Embauchée le 20 mars 2009

Vachon, Sylvie

Directrice, Audit interne
Toronto (ON)
Embauchée le 21 janvier 1980

Vaillancourt, Debbie

Conseillère à la clientèle
Petawawa (ON)
Embauchée le 7 novembre 2005

Vandoesburg, Cheryl

Conseillère en prêts hypothécaires
Calgary (AB)
Embauchée le 9 avril 1979

Walia, Darshan

Prestation des services de crédit à la petite entreprise
New Westminster (BC)
Embauché le 5 mars 1973

Walker, Debbie

Conseillère à la clientèle
Brantford (ON)
Embauchée le 10 juin 1985

Way, Janet

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (ON)
Embauchée le 19 mai 1981

Départs à la retraite

White, Ian

Conseiller en crédit
Winnipeg (MB)
Embauché le 4 janvier 1999

Wiese, Jasey

Conseillère à la clientèle
Regina (SK)
Embauchée le 8 août 2005

Wood, Adele

Conseillère
Approche Client
Victoria (BC)
Embauchée le
1^{er} septembre 1978

Youssef, Leila

Conseillère à la clientèle
Montréal (QC)
Embauchée le 28 mai 1996

Zymiak, Richard

Analyste technique
Toronto (ON)
Embauché le 4 mars 2004

JUILLET 2016

Acorn, Sharon

Vice-présidente
Stratégies commerciales
systèmes et exploitation
Toronto (ON)
Embauchée le 20 juillet 1981

Atkinson, Jeanne

Représentante du service
clientèle
Burlington (ON)
Embauchée le
8 septembre 1981

Bell, Elaine

Adjointe administrative
Calgary (AB)
Embauchée le
12 janvier 1976

Bouchard, Martine

Planificatrice financière
Québec (QC)
Embauchée le 11 août 1986

Briscoe, Terry

Directrice
Centre de soutien des
Services aux entreprises
Toronto (ON)
Embauchée le 15 août 1983

Brown, Lance

Expert-conseil
Avantage collectif
Calgary (AB)
Embauché le
15 décembre 2003

Burns, Pamela

Agente de soutien
Exploitation du marché
Halifax (NS)
Embauchée le 3 février 1981

Campbell, Evelyn

Première directrice
Finances, Services bancaires
aux entreprises
Oakville (ON)
Embauchée le 5 mars 1990

Carignan, Lucie

Conseillère en services
bancaires
Shawinigan (QC)
Embauchée le
1^{er} octobre 1979

Castaneda, Ofelia

Conseillère à la clientèle
Montréal (QC)
Embauchée le 17 juillet 2000

Cheesman, Judy

Agente de soutien
Exploitation du marché
Calgary (AB)
Embauchée le 18 août 1980

Chornomydz, Barry

Premier directeur
de comptes
Medicine Hat (AB)
Embauché le
6 septembre 1977

Clarke, Lynne

Spécialiste
Exploitation du marché
Calgary (AB)
Embauchée le
1^{er} novembre 1974

Cloutier, Monique

Directrice associée
Structures de crédit
Montréal (QC)
Embauchée le
20 septembre 1976

Daigneault, Monique

Administratrice
principale
Montréal (QC)
Embauchée le
1^{er} décembre 1976

Dymott, Peter J.

Vice-président, RBC Marchés
des Capitaux
Toronto (ON)
Embauché le 9 avril 1979

Eastman, Barbara

Représentante
Services de comptes
Vancouver (BC)
Embauchée le
11 septembre 1989

Elliott, Kathy

Première conseillère
Relations avec le
personnel
Mississauga (ON)
Embauchée le 14 juin 1976

Galante, Lorena

Directrice de succursale
Winnipeg (MB)
Embauchée le 17 mars 1986

Gauthier, Anne-Marie

Analyste d'exploitation
Toronto (ON)
Embauchée le 13 août 1979

Giesbrecht, Helen

Agente de soutien
Exploitation du marché
Calgary (AB)
Embauchée le 29 mai 1987

Gipps, Ron

Directeur, Expansion des
affaires, Centre des services
financiers commerciaux
Surrey (BC)
Embauché le
11 septembre 1978

Graham, William

Premier directeur
Financement automobile
RBC – Atlantique
Halifax (NS)
Embauché le 27 mars 2000

Grieve, Glen

Directeur de succursale
Virden (MB)
Embauché le
15 septembre 1981

Hackett, Christine

Chargée de la résolution
de problèmes
Toronto (ON)
Embauchée le
14 décembre 1987

Hamel, Nicole

Conseillère à la clientèle
Cowansville (QC)
Embauchée le 15 juin 1981

Harju, Janice

Conseillère financière
Sudbury (ON)
Embauchée le 19 juillet 1976

Harrop, Cathy

Conseillère en prêts
hypothécaires
Simcoe (ON)
Embauchée le 25 juin 2001

Hartshorne, Terry

Conseillère, Testaments
et successions
Vancouver (BC)
Embauchée le 15 mars 2001

Hearty, Timothy W.

Agent des prêts
Nepean (ON)
Embauché le 26 juin 1978

Départs à la retraite

JUILLET 2016

(SUITE)

Hedley, Glenda

Associée, Banque privée
Hamilton (ON)
Embauchée le
14 novembre 1989

Herrndorf, Chris

Vice-président
Services partagés, RH
Oakville (ON)
Embauché le 5 juillet 1982

Hilsendager, Peggy

Agente de soutien
Exploitation du marché
Calgary (AB)
Embauchée le 3 juillet 1979

Ho, Cindia

Conseillère en prêts
hypothécaires
Vancouver (BC)
Embauchée le 22 mai 2001

Hsiang, Pearl

Planification en placements
et retraite
Vancouver (BC)
Embauchée le 11 mai 1981

Kelly (Donovan), Fran

Formatrice des RSC
Ottawa (ON)
Embauchée le
21 février 1977

Konrad, Wendy

Conseillère en prêts
hypothécaires
Winnipeg (MB)
Embauchée le 4 mai 1981

Krishnan, Jaya

Administratrice/
coordonnatrice
Toronto (ON)
Embauchée le 6 août 1985

Kroon, Karen

Directrice de succursale
Pointe-Claire (QC)
Embauchée le
19 janvier 1976

Law, Yat

CA Appels sortants
Services bancaires
Mississauga (ON)
Embauché le 18 juin 2001

Lebel, Valérie

Directrice de comptes
commerciaux
Saint John (NB)
Embauchée le
22 février 1995

Leblanc, Stella

Agente du service à
la clientèle
Moncton (NB)
Embauchée le
2 novembre 1977

Lee, Sally

Conseillère à la clientèle
Orleans (ON)
Embauchée le 29 mai 2000

Lefebvre, Kathy

Planificatrice financière
Brantford (ON)
Embauchée le 28 juin 1976

Lescarbeau, Christiane

Représentante principale
Montréal (QC)
Embauchée le
15 septembre 1982

Lipari, Antonio

Analyste PAC
Westmount (QC)
Embauché le
1^{er} novembre 2004

Lowes, Carole

Directrice de projet
Toronto (ON)
Embauchée le 13 juillet 1981

Luffman, Charlene

Conseillère
Approche Client
Moose Jaw (SK)
Embauchée le 3 juillet 1979

MacDermaid, Heather

Agente
Planification financière
Kingston (ON)
Embauchée le
23 novembre 1981

MacDonald, Donna

Directrice régionale
Soutien administratif
Équipe mobile de vente
Halifax (NS)
Embauchée le 1^{er} août 1977

Machado, Brian

Directeur, Portefeuille
Toronto (ON)
Embauché le 2 avril 1980

MacIntyre, Jeanette

Directrice de comptes
associée
Truro (NS)
Embauchée le 1^{er} août 1983

MacKay,Carolynn

Conseillère en services
bancaires
Burks Falls (ON)
Embauchée le
25 décembre 1988

Macrae, Lynda

Conseillère en services
bancaires
Simcoe (ON)
Embauchée le 29 mars 1977

March, Denise

Conseillère à la clientèle
Pictou (NS)
Embauchée le
22 octobre 1990

McDonald, Michele

Directrice de comptes
commerciaux
Prince Albert (SK)
Embauchée le 28 juillet 1975

McInally, Chris

Premier directeur de
comptes, Entreprises
Brantford (ON)
Embauché le 13 juin 1977

McMillan, Gwen

Directrice de comptes
commerciaux
Lethbridge (AB)
Embauchée le 15 juillet 1991

Miller, Marcey

Conseillère
Approche Client
Sherwood Park (AB)
Embauchée le 29 août 1989

Milles, Mary Jayne

Conseillère
Plateforme numérique
Moncton (NB)
Embauchée le
20 novembre 2006

Morris, June

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
100 Mile House (BC)
Embauchée le
6 novembre 2000

Morrow, Susan

Conseillère en services
bancaires
Pembroke (ON)
Embauchée le 18 juin 1974

Newlove, Cheryl

Conseillère financière
Terrace (BC)
Embauchée le 16 juin 1980

Niklas, Anita

Adjointe administrative
Toronto (ON)
Embauchée le
26 novembre 1989

Nixon, Terri

Agente de soutien
Exploitation du marché
Burlington (ON)
Embauchée le 13 mars 1978

Osmar, Bryan

Premier vice-président
RBC Marchés des
Capitaux
Oakville (ON)
Embauché le
15 septembre 1980

Départs à la retraite

Paleczny, Jim

Directeur de comptes
commerciaux
Kitchener (ON)
Embauché le 25 février 1980

Papiah, Paula

Conseillère à la clientèle
Scarborough (ON)
Embauchée le 22 avril 2008

Parachoniak, Karen

Directrice
Approche Client
London (ON)
Embauchée le
2 décembre 1974

Parnell, Sandy

Directrice de comptes
associée
Windsor (ON)
Embauchée le 14 mai 1979

Pease, Wayne

Planificateur financier
Sarnia (ON)
Embauché le
27 octobre 2003

Rampersaud, Basmatee

Chargée du service à
la clientèle
Mississauga (ON)
Embauchée le 2 avril 1979

Rathwell, Randy

Représentant-conseil
London (ON)
Embauché le 3 juillet 1990

Rola, Joaquim

Première analyste de
système technique
Toronto (ON)
Embauchée le 16 mars 1981

Roopram Prashad, Leila

Analyste des systèmes
de gestion
Toronto (ON)
Embauchée le
14 novembre 1972

Sargeant, Janet

Conseillère à la clientèle
Oakville (ON)
Embauchée le
23 janvier 1995

Schieve, Anne

Planificatrice financière
Grande Prairie (AB)
Embauchée le
2 novembre 1987

Searles, Monica

Conseillère financière
Westmount (QC)
Embauchée le 28 août 1978

Sroka, John

Conseiller en placement
White Rock (BC)
Embauché le
6 septembre 1994

Stamp-Vincent, Gordon

Planificateur financier
Kamloops (BC)
Embauché le
8 septembre 2009

Summerfield, Kelly

Directrice générale
principale, Intégrité des
données et gouvernance
Toronto (ON)
Embauchée le
19 février 1979

Summerfield, Trevor

Agent des services
de comptes
Toronto (ON)
Embauché le 23 mars 2009

Tam, Winnie

Agente du soutien
opérationnel
Vancouver (BC)
Embauchée le 10 août 1987

Teeter, Ann

Analyste d'exploitation
Toronto (ON)
Embauchée le 1^{er} mars 2007

Thompson, Corrine

Directrice de succursale
Duncan (BC)
Embauchée le 2 janvier 2001

Torres, Guillermo

Chef d'équipe, Gestion des
opérations de crédit
Whitby (ON)
Embauché le 18 juillet 1994

Travers, Debbie

Analyste du risque
opérationnel
Toronto (ON)
Embauchée le 27 juin 1972

Tsang, Rosanna

Agente des services
de comptes
Vancouver (BC)
Embauchée le
19 septembre 1977

Tsui, Margaret

Première analyste de
système technique
Toronto (ON)
Embauchée le 5 mai 1986

Van Der Jagt, Matthew

Directeur général,
Approvisionnement RBC
Toronto (ON)
Embauché le
3 septembre 1974

Vander Byl, Clary

Directrice adjointe, Paie des
employés, CSRH Mississauga
Port Dover (ON)
Embauchée le 6 octobre 1980

Vernon, Heather

Conseillère à la clientèle
Port Moody (BC)
Embauchée le
18 octobre 1994

Weldon, Mary

Directrice de comptes
associée
Windsor (ON)
Embauchée le
15 septembre 1975

Wong, Anna

Adjointe administrative
Toronto (ON)
Embauchée le
6 décembre 1989

Wong, Linda

Première directrice
de projet
Toronto (ON)
Embauchée le 17 avril 1989

Yoshida, Cindy

Conseillère interne à la
vente – Solutions de gestion
de patrimoine et vie
Vancouver (BC)
Embauchée le
5 septembre 1998

Zawislak, Suzie

Directrice d'équipe
Prêts et hypothèques
Centre d'expertise
North Vancouver (BC)
Embauchée le 31 juillet 1978

AOÛT 2016

Bailly, Betty

Conseillère à la clientèle
Halifax (NS)
Embauchée le 6 juillet 1992

Bernier, Nicole

Agente des services
de comptes
Westmount (QC)
Embauchée le 16 août 1976

Birchard, Maryanne

Directrice relationnelle
Toronto (ON)
Embauchée le
12 décembre 1975

Boisclair, Manon

Directrice
Approche Client
Trois-Rivières (QC)
Embauchée le 9 août 1976

Départs à la retraite

AOÛT 2016

(SUITE)

Bowman, Sherry

Représentante du service à la clientèle
Toronto (ON)
Embauchée le 23 avril 1990

Cadoret Daze, Sylvie

Directrice de comptes
Montréal (QC)
Embauchée le 18 avril 1977

Callens, Susan

Conseillère à la clientèle
Leamington (ON)
Embauchée le
10 novembre 2003

Carignan, Lucie

Conseillère à la clientèle
Trois-Rivières (QC)
Embauchée le 11 juillet 2005

Cherrey, Shirley

Directrice de succursale
Winnipeg (MB)
Embauchée le
25 octobre 1983

Clarke, Janet

Chargée de la vérification et du contrôle
Montréal (QC)
Embauchée le 3 février 1997

Coulstring, Jeanette

Conseillère à la clientèle
Berwick (NS)
Embauchée le 1^{er} mars 2004

Cowan, Michele

Première adjointe administrative de direction
Unionville (ON)
Embauchée le 26 mai 1994

Crichton, Kim

Directrice d'équipe
Conseillers en crédit
Winnipeg (MB)
Embauchée le 9 août 1976

Dalcourt, Jannette

Conseillère à la clientèle
Kingston (ON)
Embauchée le 9 juillet 1984

Deraps, Louise

Vice-présidente régionale
L'Assomption (QC)
Embauchée le 16 août 1976

Doyle, Douglas

Premier analyste de système technique
Toronto (ON)
Embauché le 15 mai 1989

Dudar, Sandy

Conseillère
Approche Client
St. Catharines (ON)
Embauchée le 1^{er} avril 1985

Dunn, Bryan

Représentant des services de comptes
Toronto (ON)
Embauché le 18 août 1987

Elderkin, Sylvia

Conseillère à la clientèle
Chilliwack (BC)
Embauchée le 2 août 1979

Farren, Kathy

Adjointe administrative
Toronto (ON)
Embauchée le
27 décembre 1978

Francis, Elizabeth

Directrice
Approche client
Brampton (ON)
Embauchée le 29 août 2011

Frenette, Louise

Adjointe aux ventes
Montréal (QC)
Embauchée le 16 juin 1986

Glynn, Catherine

Première directrice
Toronto (ON)
Embauchée le 30 août 1976

Grzywaczewska, Regina

Analyste des systèmes de gestion
Toronto (ON)
Embauchée le
8 septembre 1997

Hallam, Nancy

Conseillère à la clientèle
London (ON)
Embauchée le 8 mars 1997

Hartley, Chrystal

Administratrice de succursale
Swift Current (SK)
Embauchée le 22 août 1984

Hilderman, Dennis

Directeur, Initiatives
Calgary (AB)
Embauché le 23 août 1976

Hilland, Mervyn

Planification en placements et retraite
Edmonton (Alberta)
Embauché le 22 août 1977

Hsiang, Pearl

Planification en placements et retraite
Vancouver (BC)
Embauchée le 11 mai 1981

Humby, Flora

Conseillère en services bancaires
Whitby (ON)
Embauchée le 12 mars 1979

Kanji, Riyaz

Premier analyste
Assurance de la qualité
Toronto (ON)
Embauché le
15 septembre 1997

Kidson, Diana M.

Associée
Bureau de Halifax
Lake Charlotte (NS)
Embauchée le
18 février 1980

King, Penny

Directrice, Ouverture de compte et documentation
Siège social Toronto
Innisfil (ON)
Embauchée le 12 mars 1979

Kowlessar, Camille

Directrice de projet, TI
Toronto (ON)
Embauchée le
30 novembre 1987

Kranjec, Anna

Directrice
Opérations bancaires
Toronto (ON)
Embauchée le 2 juillet 1974

Krieger, William

Coordonnateur de la recherche
Toronto (ON)
Embauché le
28 décembre 2005

Loiselle, Céline

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Châteauguay (QC)
Embauchée le
24 septembre 1991

Londero, Luciana

Technicienne juridique
Montréal (QC)
Embauchée le 9 juin 1975

Monks, Ann

Première directrice
Service clientèle
Placements
Toronto (ON)
Embauchée le
20 septembre 2004

Moriyama, Linda

Conseillère en prêts hypothécaires
Vancouver (BC)
Embauchée le
18 septembre 1989

Départs à la retraite

Ng, Kathrine

Première directrice
Initiatives opérationnelles
et implantation
Toronto (ON)
Embauchée le 4 août 1981

Potvin, Andrée

Spécialiste en solutions
de trésorerie
Montréal (QC)
Embauchée le 16 août 1976

Rabimohan, Thevarajah

Agent des services
de comptes
Toronto (ON)
Embauché le 9 mars 1998

Rao, Nicoletta (Niccki)

Première représentante
Service clientèle
Markham (ON)
Embauchée le 11 mai 1981

Richardson, Dan

Premier directeur
Procédures en succursale
Centre d'expertise
Vancouver (BC)
Embauché le 30 mai 1978

Rizzuto, Iris

Conseillère à la clientèle
Vancouver (BC)
Embauchée le
18 septembre 1995

Saunders, Debbie

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Port Dover (ON)
Embauchée le 27 mars 1995

Scharf, Diane

Agente de soutien
Exploitation du marché
Regina (SK)
Embauchée le
23 février 1981

Schillings, Cora

Conseillère en services
bancaires
Delta (BC)
Embauchée le 15 août 1994

Smith, Doreen

Agente de saisie d'opérations
RBC Services aux
investisseurs
Richmond (BC)
Embauchée le 15 juin 1970

Soares, Rosemary

Services spécialisés
Toronto (ON)
Embauchée le
23 février 1981

Surendran, Sivasekaram

Spécialiste en solutions
hypothécaires de
remplacement
Mississauga (ON)
Embauché le 1^{er} février 1996

Tapai, Michael

Analyste des systèmes
techniques
Toronto (ON)
Embauché le 8 août 1983

Timm, Helen

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Ottawa (ON)
Embauchée le 9 octobre 1984

Trudel Boivin, Carole

Planificatrice financière
Anjou (QC)
Embauchée le 29 avril 1996

Tse, Mary

Chargée du service à
la clientèle
Toronto (ON)
Embauchée le 10 juillet 1985

Viscoso, Laura

Directrice de comptes
commerciaux
Montréal (QC)
Embauchée le 31 août 1981

Wallace, Bonnie

Première analyste
financière
Toronto (ON)
Embauchée le 28 avril 1980

Walters, Elizabeth

Conseillère à la clientèle
Portland (ON)
Embauchée le 17 mai 2004

Will, Mira

Analyste
Service clientèle
Mississauga (ON)
Embauchée le 7 mars 2005

Woodall, Jo-Anne

Administratrice
Recouvrement de
revenus
Scarborough (ON)
Embauchée le
12 novembre 1974

Wrobel, Lynda

Conseillère en services
bancaires
Sidney (BC)
Embauchée le 17 mai 1979

Zadro, Sue

Directrice d'équipe
Spécialistes des
successions
Mississauga (ON)
Embauchée le 30 août 1976

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Pelly, Charlene

Agente-conseil à la
clientèle (ACC)
Flin Flon (MB)
Embauchée le
5 avril 1995
Retraitée le 31 mai 2016

Tasevski, Liljana

Première coordonnatrice
de projet
Toronto (ON)
Embauchée le
15 août 2011
Retraitée le 31 mai 2016

CORRECTION :

Navaratnam, Bayayokini

Opérations de change/
agente, Répartition manuelle
Toronto (ON)
Retraitée le 31 mars 2016

NUMÉRO 3 • 2016

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Barrett, Maurice

Rouyn-Noranda (QC)
11 juin 2016
Retraité depuis le 30 avril 2001

Bridge, Grant

Peterborough (ON)
9 juillet 2016
Retraité depuis le 1^{er} juin 2003

Brown, Marjorie

Stevensville (ON)
19 juin 2016
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 2009

Burnham, Shirley

Courtice (ON)
27 mai 2016
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 1984

Buswell, Wendy

Cambridge (ON)
8 août 2016
Retraitee depuis le
31 mars 2006

Chalmers, Irene

Manitou (MB)
28 juin 2016
Retraitee depuis le
28 février 1991

Charrois, Joan

Edmonton (AB)
16 juillet 2016
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 2011

Chettle, Rosemary

Toronto (ON)
8 août 2016
Retraitee depuis le
30 avril 1996

Condello, Catherine

Ancaster (ON)
21 août 2016
Retraitee depuis le
31 octobre 2011

Dancik, Isabelle

Montréal (QC)
22 avril 2016
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1998

Dawson, Joan

Lasalle (QC)
21 août 2016
Retraitee depuis le
30 juin 1994

Dugas, Annette

Church Point (NS)
21 août 2016
Retraitee depuis le
30 septembre 1993

Dusko, Elke

Holland Landing (ON)
11 août 2016
Retraitee depuis le
31 mars 2008

Edwards, Sharon

Comber (ON)
18 juin 2016
Retraitee depuis le
31 juillet 2006

Evans, Robert

Okanagen Falls (BC)
23 juin 2016
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2008

Fader, Carole

New Market (ON)
11 juin 2016
Retraitee depuis le
30 avril 2008

Fedorchuk, Joyce

Pefferlaw (ON)
19 août 2016
Retraitee depuis le
31 janvier 2000

Fernandes, Anne

Etobicoke (ON)
20 août 2016
Retraitee depuis le
31 mars 2002

Fraser, Al

Dartmouth (NS)
23 juin 2016
Retraité depuis le
29 février 1988

Fraser, Al

Winnipeg, MB
23 juin 2016
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1992

Gaskin, Paul

London (ON)
30 juillet 2016
Retraité depuis le
31 décembre 1981

Godin, Karen

Beaverlodge (AB)
4 août 2016
Retraitee depuis le
31 juillet 2001

Grier, David

Toronto (ON)
27 mai 2016
Retraité depuis le
31 janvier 1995

Guilbault, Marcel

Laval (QC)
16 mai 2016
Retraité depuis le 30 juin 1985

Halsey, Scarlett

Chambly (QC)
30 mai 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 1997

Harris, Susan

Ottawa (ON)
29 mai 2016
Retraitee depuis le
31 mars 2005

Harrison, Margaret

Hamilton (ON)
9 août 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 1996

Henein, Minas

Mississauga (ON)
14 juillet 2016
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1985

Holloway, Neill

Toronto (ON)
20 juillet 2016
Retraité depuis le
31 octobre 1980

Hougiazos, Tina

Etobicoke (ON)
6 juillet 2016
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 2006

Jacques, Gilles

Pierrefonds (QC)
23 août 2016
Retraité depuis le 31 août 2002

James, Elinor

Kirkland Lake (ON)
29 mai 2016
Retraitee depuis le 31 mai 1993

Johnson, Sharron

Port Coquitlam (BC)
21 juin 2016
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 2007

Jones, Julie

Chase (BC)
17 juin 2016
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 2010

Kaye, Catherine

Vancouver (BC)
12 mai 2016
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 1986

Keays, Lillian

Crystal City (MB)
19 août 2016
Retraitee depuis le
31 juillet 1990

Kelly, Anna

Mount Pearl (NL)
18 août 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 2000

Knowles, Alan

Grimsby (ON)
11 juin 2016
Retraité depuis le
31 janvier 1993

Kostyshyn, Agafia

Winnipeg (MB)
9 juin 2016
Retraitee depuis le
1^{er} juillet 1974

Koyanagi, Yuki

Burnaby (BC)
8 mai 2016
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1999

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Kwong, Wilfred

Toronto (ON)
6 juin 2016
Retraité depuis le
30 septembre 2000

Larmand, Clara

Freelton (ON)
24 juillet 2016
Retraitee depuis le
29 février 2000

Laroche, Michel

Boisbriand (QC)
5 août 2016
Retraité depuis le 30 juin 1990

Lasnier, Jean

La Prairie (QC)
5 juillet 2016
Retraité depuis le 1^{er} juin 1991

Lawrence, Helen

Thunder Bay (ON)
4 août 2016
Retraitee depuis le
30 novembre 1983

Lind, Elspeth

Penticton (BC)
20 juin 2016
Retraitee depuis le
30 juin 1981

Lozeau, Maryette

Boucherville (QC)
15 juillet 2016
Retraitee depuis le
1^{er} mars 1993

Lucas, Carol

Sarnia (ON)
14 août 2016
Retraitee depuis le
31 janvier 2005

Lynch, Edith

Cambridge (ON)
29 juin 2016
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 1992

Macara, Florence

Kelowna (BC)
12 juillet 2016
Retraitee depuis le 1^{er} juin 1994

Makepeace, Arthur

Port Hope (ON)
5 juillet 2016
Retraité depuis le 1^{er} avril 1987

Mann, Leona

Calgary (AB)
2 août 2016
Retraitee depuis le
31 octobre 1994

Manton, Patria

North York (ON)
2 mai 2016
Retraitee depuis le
31 août 1996

Martin, Thomas

Toronto (ON)
15 juin 2016
Retraité depuis le 1^{er} avril 1977

McClenaghan, Betty

Edmonton (AB)
16 juillet 2016
Retraitee depuis le 1^{er} juin 2014

Meunier, Gerda

Laval (QC)
18 juillet 2016
Retraitee depuis le
31 mars 1991

Mills, Lindsay

London (ON)
12 juillet 2016
Retraitee depuis le
31 janvier 1998

Nevado, Lilia

Etobicoke (ON)
4 mai 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 1995

Nickerson, William

Moncton (NB)
1^{er} juillet 2016
Retraité depuis le 1^{er} juin 1991

Ortiz, Pauline

Boisbriand (QC)
11 juin 2016
Retraitee depuis le
31 juillet 1985

Park, Donna

Wasaga Beach (ON)
17 août 2016
Retraitee depuis le
30 novembre 2006

Pearce, David

Toronto (ON)
5 juillet 2016
Retraité depuis le 1^{er} juin 2001

Penney, Kevin

Dartmouth (NS)
16 juin 2016
Retraité depuis le 30 juin 1987

Roberts, Ivy

Whitby (ON)
19 mai 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 1982

Rowntree, Margaret

Markdale (ON)
31 mai 2016
Retraitee depuis le
31 janvier 2002

Roy, Madeleine

Dalhousie (NB)
1^{er} août 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 2013

Rudland, Adele

Oshawa (ON)
19 juin 2016
Retraitee depuis le
1^{er} août 1982

Ryan, Donna

Saint John (NB)
24 juillet 2016
Retraitee depuis le
30 novembre 1994

Schimpf, Daphne

Calgary (AB)
31 juillet 2016
Retraitee depuis le
31 août 1994

Schneider, Doreen

Montréal (QC)
7 août 2016
Retraitee depuis le
31 octobre 1998

Shorthouse, Sandy

Woodstock (ON)
11 août 2016
Retraitee depuis le
31 décembre 1997

Shuttleworth, Donald

Mississauga (ON)
9 juillet 2016
Retraité depuis le 1^{er} mai 1981

Slater, Norma

Sicamous (BC)
3 juillet 2016
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 1991

St-Pierre, Madeleine

Trois-Rivières (QC)
16 juillet 2016
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 2001

Swyers, Allan

Halifax (NS)
2 août 2016
Retraité depuis le 31 août 2015

Taylor, Norma

Halifax (NS)
6 août 2016
Retraitee depuis le
30 septembre 1995

Vernon, Roxie

Winnipeg (MB)
22 juillet 2016
Retraitee depuis le
30 septembre 1990

Weikle, Marilyn

Cutknife (SK)
1^{er} décembre 2015
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1989

Wells, Kathleen

Beaconsfield (QC)
11 août 2016
Retraitee depuis le
29 février 1992

Bob Mills

- Entré au service de RBC en 1958
- Retraité depuis 1999
- Rôle occupé avant la retraite : directeur, Audit interne



Propriétaires d'une maison prête à rouler, Bob et Lise, accompagnés de leur chien Chico, sont prêts pour leur prochaine aventure de voyage.

« Vous avez la liberté de vous arrêter là où vous voulez, de manger ce que vous voulez dans votre propre cuisine, et vous n'êtes plus obligés de faire et de défaire les valises. »

La passion de conduire pour une liberté sur les routes

Bob Mills ne pouvait pas imaginer qu'une conversation tenue en 1988 avec un directeur de compte pendant un audit dans une succursale de Montréal l'aurait conduit sur les autoroutes et les routes de campagne de l'Amérique du Nord au cours des prochaines décennies.

En 1980, Bob avait loué une autocaravane pour faire avec sa famille un aller-retour de Montréal à Victoria, en C.-B. « C'est là où est née ma passion de l'autocaravane », se rappelle Bob, qui a acheté sa première maison motorisée à sa retraite. Ils avaient, avec son épouse, de grands plans de voyage routiers, mais cette dernière est malheureusement tombée malade et est décédée en 2000. Puis, avec les rebondissements de la vie, Bob s'est remarié et a fait du voyage une de ses priorités.

Il se souvient encore de la conversation qu'il a eue à cette succursale de Montréal où le directeur de compte lui a parlé d'une association de férus de maisons motorisées, association qu'il a jointe plus tard. La Family Motor Coach Association (FMCA) se décrit comme une association internationale de familles propriétaires de maisons motorisées récréatives. Cette association comprend 400 chapitres aux États-Unis et au Canada ; elle compte 75 000 familles membres et est l'une des plus grandes associations de ce type.*

Bob et sa conjointe Lise qui ont déjà parcouru des milliers de kilomètres, vivent maintenant à Alexandria, en Ontario, et trouvent bien plus intéressant que jamais leur maison motorisée. « Vous avez la liberté de vous arrêter là où vous voulez, de manger ce que vous voulez dans votre propre cuisine, et vous n'êtes plus obligés de faire et de défaire les valises. » En 2003, Bob a commencé à faire du bénévolat à la FMCA, aidant à promouvoir le leitmotiv de l'organisation, notamment la liberté et le plaisir d'être propriétaire d'une autocaravane. Bob fait du bénévolat auprès de la direction et des membres au niveau local et à l'échelle nationale, et il tire parti de plusieurs de ses aptitudes acquises à RBC pour organiser des voyages et des rassemblements dans des endroits comme Buffalo, Californie, Nouveau-Mexique, Québec, Ottawa et l'île du Prince-Edward. Il a été en août dernier le chef bénévole d'un événement national qui s'est tenu à West Springfield, aux Massachusetts. L'événement a rassemblé 3 000 campeurs et participants commerciaux qui ont partagé leurs intérêts communs et admiré les plus récents véhicules de plaisance et accessoires. Bob s'y est rendu plus tôt pour aider au recrutement de plus de 700 bénévoles. Il a par ailleurs constitué un livret de 60 pages pour le grand événement annuel. La publicité a aidé à financer le rassemblement, tandis que les renseignements sur le séminaire et la description des activités ont permis de guider les participants. « Je continue de négocier les tarifs et les services comme j'ai appris à le faire à RBC, de dire Bob en riant, sauf que, maintenant, je ne suis pas payé pour le faire. »

Le bénévolat a permis à Bob de continuer à perfectionner ses aptitudes et lui a ouvert de nouvelles portes comme la publication assistée par ordinateur. « Je continue d'apprendre, de me surpasser physiquement et mentalement, dit Bob qui reconnaît que ses habitudes de voyages ont changé. Jusqu'à ces dernières années, nous n'aurions jamais passé deux ou trois semaines au même endroit », dit-il. Mais maintenant, comme retraités voyageurs, Bob et Lise aiment passer leurs hivers en Floride, adoptant un style de vie auquel rêvait Bob, 35 ans plus tôt.

* Vous trouverez plus d'information sur la Family Motor Coach Association à l'adresse : www.alqfmca.com

Message du président du comité de gestion des régimes de retraite

En travaillant ensemble pour aider nos clients à réussir et nos collectivités à prospérer, ce sont nos employés qui détermineront le succès de la société, aujourd'hui et à l'avenir. RBC s'engage à vous appuyer à planifier et épargner pour l'avenir, et les programmes de retraite et d'épargne de RBC comprennent un certain nombre de caractéristiques pour la constitution d'épargnes qui vous soutiendront dans les différentes phases de la vie. Le Comité de gestion des régimes de retraite (CGRR) aide à protéger les intérêts des participants du régime de retraite de RBC en faisant en sorte que les régimes de retraite disposent d'un cadre de gouvernance et de conformité solide.

Rendement du régime de retraite à prestations déterminées (PD)

Le statut de capitalisation du régime PD au Canada est resté bon en 2015 malgré un marché volatil et l'effet des faibles rendements sur le taux d'actualisation utilisé pour déterminer les obligations du régime. Sur base de permanence¹, notre plus important régime de retraite au Canada, le Régime de retraite de la Banque Royale, était capitalisé à 113 % au 1^{er} janvier 2016. Sur base de solvabilité², le Régime de retraite de la Banque Royale était capitalisé à 89 % au 1^{er} janvier 2016.

Le CGRR surveille l'actif du régime PD afin de s'assurer que le niveau de risque est approprié compte tenu de la nature à long terme des obligations du régime, tout en recherchant des rendements et des occasions de placement intéressants à long terme.

Pour l'année civile 2015, le régime a présenté un rendement supérieur à celui de son indice de référence, avec un rendement global de **5,9 %** pour l'année, comparativement à un rendement de **4,1 %** pour l'indice de référence. Le rendement solide est attribuable à la gestion active de la caisse.

Caractéristiques du régime à cotisations déterminées (CD)

Le régime CD comporte plusieurs caractéristiques conçues pour appuyer les objectifs d'épargne-retraite des participants, notamment des cotisations automatiques et des cotisations de contrepartie de RBC.

De plus, RBC vise à offrir pour le régime CD un ensemble de choix de placement qui permet aux participants de bâtir et de maintenir un portefeuille de placements bien diversifié, en plus d'offrir des options de fonds à date cible pour ceux qui préfèrent une solution d'investissement moins interventionniste.

¹ Le taux de capitalisation sur base de permanence est une mesure utilisée pour déterminer les obligations du régime, en supposant que le Régime de retraite de la Banque Royale et RBC continueront d'exister de façon indéfinie dans le futur.

² Le taux de capitalisation sur base de solvabilité est une autre mesure exigée par les organismes de réglementation des régimes de retraite. Il détermine le degré de capitalisation d'un régime PD dans une situation hypothétique où le régime prend fin immédiatement et toutes les prestations dues sont versées aux participants. Les hypothèses utilisées pour déterminer le taux de capitalisation sur base de solvabilité sont prescrites par la loi.

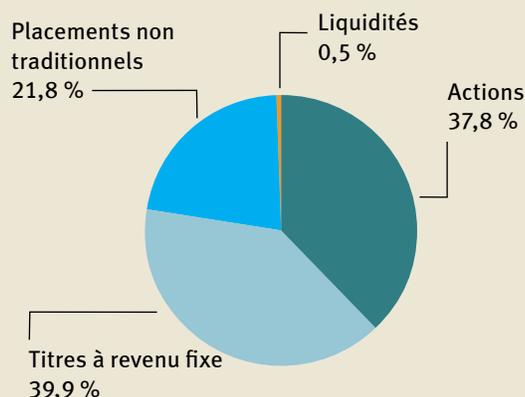


La diversification est une technique qui permet de réduire le risque en répartissant les placements entre une variété d'instruments financiers, d'industries et d'autres catégories. La diversification pourrait protéger votre portefeuille contre les soubresauts du marché.

Actif du régime de retraite à prestations déterminées

Régime de retraite PD – Composition de l'actif (31 décembre 2015)

La composition de l'actif reflète la stratégie de placement à long terme du régime. Au 31 décembre 2015, la composition de l'actif respectait les fourchettes permises en vertu de cette politique.

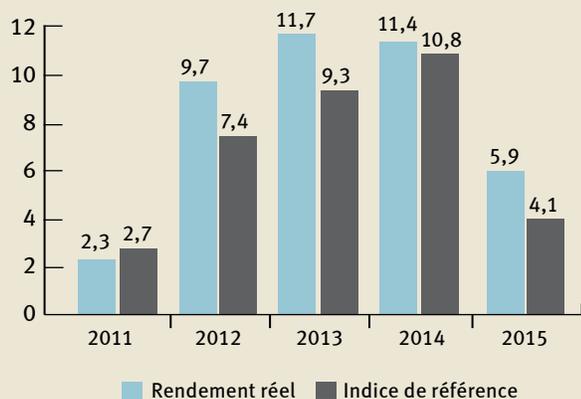


Politiques de placement c. composition réelle de l'actif

Catégorie d'actif	Fourchette permise en vertu de la politique	Composition réelle
Actions	25 % à 55 %	37,8 %
Titres à revenu fixe	25 % à 55 %	39,9 %
Placements non traditionnels	6 % à 25 %	21,8 %
Liquidités	0 % à 5 %	0,5 %

Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement annuel

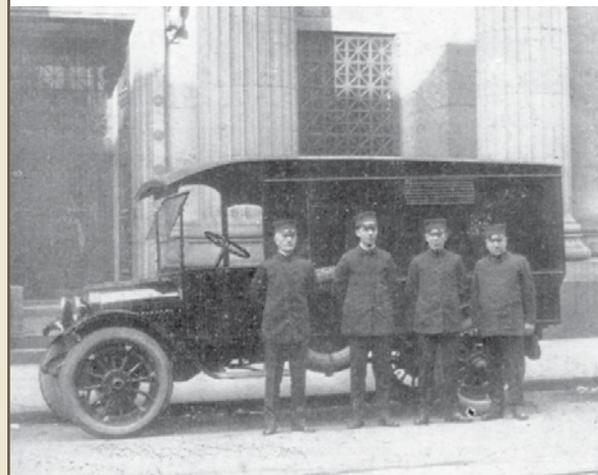
Notre stratégie de gestion active demeure fructueuse, ayant produit des résultats supérieurs à celui de l'indice de référence dans quatre des cinq dernières années civiles. En 2015, le régime de retraite PD a obtenu un rendement annuel de **5,9 %**, dépassant celui de l'indice de référence, qui s'est établi à **4,1 %**.



Archives RBC

Véhicule blindé de la Banque Royale

L'urbanisation et l'essence ont changé la nature des vols à main armée. Les villes fournissent aux arnaqueurs plus d'anonymat, et l'essence favorise les évasions rapides. La Banque Royale a été la première banque canadienne à utiliser un véhicule blindé pour transporter ses lingots d'or, ses titres négociables et autres valeurs importantes. La Banque a acheté son premier véhicule blindé en 1920 pour assurer les collectes et livraisons entre ses 28 succursales de Montréal et son bureau principal. La Banque utilisait auparavant des voitures découvertes, mais comme ses transporteurs étaient régulièrement victimes de vols à main armée, elle décida qu'il lui fallait des transports plus sûrs. La Banque Royale a mis fin à son service de transport privé lorsque la Brink's, un service de sécurité, s'installa au Canada en 1927. Peu après, la Banque vendait ses véhicules blindés et concluait une entente avec Brink's, puis plus tard, avec d'autres sociétés, pour assurer le transport des fonds en toute sécurité.



Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrrscpensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN **COUP DE POUCE?**

LE Programme Carrefour-ressources
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI
POUR VOUS 24 H SUR 24
7 JOURS SUR 7.

POUR COMMUNIQUER AVEC
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :



1 800 667-3400
(sans frais et en tout temps)
ATS : 1 877 616-4422



www.lifeworks.com

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone