



NUMÉRO 3, 2013

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



Dans ce numéro

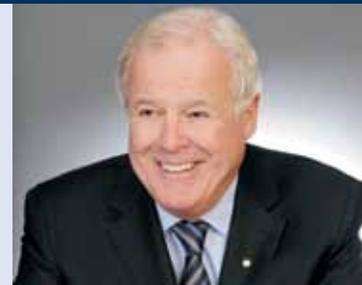
- 1 Mots de RBC
- 2 Une seconde carrière « atypique » est parfaitement logique pour un retraité de RBC
- 3 Citations, mots et conseils inspirants
- 3 Dons des employés – anciens et actuels – une occasion de soutenir votre collectivité
- 4 Une auteure à succès libère son âme
- 5 Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite



RBC annonce des résultats record pour le troisième trimestre de 2013

Le 29 août 2013, RBC a annoncé un bénéfice net record de 2 304 millions de dollars pour le trimestre qui s'est terminé le 31 juillet 2013, en hausse de 64 millions de dollars, ou 3 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 368 millions de dollars, ou 19 %, par rapport au dernier trimestre. Nous avons également annoncé une hausse de 0,04 \$, ou 6 %, de notre dividende trimestriel pour atteindre 0,67 \$ par action.

« Nous continuons d'afficher une solide performance, comme en témoigne notre bénéfice record de plus de 2,3 milliards de dollars, et nous tirons parti de la vigueur et de l'envergure de nos activités ainsi que de notre solide position de capital pour assurer la mise à exécution fructueuse de notre stratégie de croissance disciplinée, dans un contexte de croissance lente », a déclaré M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction de RBC. « Nous sommes également heureux d'annoncer aujourd'hui une hausse de 6 % de notre dividende trimestriel. »



Le président du conseil d'administration de RBC, David O'Brien, annonce sa retraite

En août, la Banque Royale du Canada a annoncé que David O'Brien prévoit prendre sa retraite à titre de président du Conseil d'administration le 31 décembre 2013. Kathleen Taylor, administratrice indépendante depuis 2001, deviendra présidente du Conseil.

M. O'Brien a occupé avec distinction le rôle de président du Conseil non-membre de la Haute direction depuis 2004, après avoir été administrateur indépendant depuis 1996. Il demeurera en poste à titre d'administrateur jusqu'à l'assemblée annuelle des actionnaires, qui aura lieu à Toronto le 26 février 2014.



Note de l'éditrice :

Madame [or Monsieur],

Bienvenue à notre tout nouvel élément de *Gardons le contact*, la *Note de l'éditeur*. Cette chronique constitue l'une des façons de rehausser la qualité et la pertinence

de votre publication : elle permet d'obtenir de l'espace supplémentaire pour commenter le contenu que nous avons choisi pour chaque numéro ainsi que vous donner des nouvelles et des renseignements qui intéressent nos divers lecteurs. J'aurai ainsi l'occasion d'établir un lien plus direct avec vous et, plus important encore, Gord Nixon continuera d'utiliser cette page pour ses mises à jour trimestrielles.

Quand je songe aux raisons pour lesquelles nous produisons *Gardons le contact*, l'adage « *Le passé est garant de l'avenir* » me vient toujours à l'esprit. Cette publication nous rappelle les racines profondes de RBC qui ont donné le ton au succès que nous connaissons aujourd'hui. Pour cette raison, je sais que vous serez intéressés à en lire plus au sujet du nouveau site Web historique qui a été lancé cet été.

Gardons le contact n'est pas seulement un site qui se tourne vers les réalisations passées. Dans chaque numéro, nous célébrons les réalisations des retraités et, dans les pages

qui suivent, vous en apprendrez plus au sujet de deux anciens banquiers qui nous ont quittés pour entamer des secondes carrières plutôt surprenantes.

Il nous fait également plaisir de vous présenter une entrevue avec le nouveau président du Comité de gestion du régime de retraite, Neil Skelding, qui est axée sur ses nouvelles fonctions ainsi que sur le rendement des régimes en 2012.

RBC a des antécédents bien établis d'aide à autrui. Centraide/United Way travaille encore une fois en étroite collaboration avec RBC pour amasser des fonds au bénéfice d'organismes de bienfaisance essentiels qui œuvrent dans nos collectivités. Chaque mois de septembre/d'octobre, nous sommes heureux de vous fournir un moyen de vous associer à ces efforts si vous voulez faire votre part.

Pour clore cette note de l'éditrice inaugurale, j'aimerais remercier chacun d'entre vous qui avez apporté des témoignages, répondu aux sondages, envoyés des photos et qui ont maintenu leur engagement envers RBC. Nous nous efforcerons de conserver des liens solides avec vous par l'entremise des pages de cette publication.

Jill Quinn
Éditrice de *Gardons le contact*

Linda Blaschek

- Entrée au service de RBC en 1972
- Retraitée en 2004
- Poste occupé avant son départ à la retraite : directrice, Gestion de l'information clientèle, Toronto



Une seconde carrière « atypique » est parfaitement logique pour un retraité de RBC

À titre de directrice de succursale à la succursale de Woodbine and Esna Park à Toronto, Linda Blaschek a consacré 10 années à affiner des compétences dont elle pourrait tirer parti au cours de sa longue carrière à RBC. Mais elle n'aurait jamais pensé que ces compétences lui seraient à ce point utiles dans une seconde carrière à temps plein.

Linda a pris sa retraite en 2004, en émettant de sérieuses réserves. « J'avais peur de perdre mon identité d'employé de RBC et de ce qui m'attendait », a-t-elle expliqué. Travailler avec un responsable de la formation professionnelle lui a permis de découvrir de nouvelles possibilités auxquelles elle n'avait jamais songé. « Durant ce processus, j'ai découvert, de façon extrêmement positive, que je convenais bien aux secteurs mieux adaptés pour les aînés. Puis, ils m'ont dit, même si cela me semblait inhabituel, que je serais bonne dans le secteur des services funéraires et de pompes funèbres. Aider les gens à passer à travers une période si difficile correspondait à mes valeurs et à ma capacité à offrir du soutien moral. »

Peu après, Linda s'est jointe à une société de services funéraires et de pompes funèbres où elle aide les familles à prendre les arrangements nécessaires lors du décès d'un être cher. Mais, de plus en plus souvent, ce qui est peut-être plus important encore, elle aide également les familles en ce qui a trait à la planification des arrangements funéraires. « Idéalement, nous encourageons les gens à effectuer des préarrangements funéraires afin que les membres de la famille n'aient pas à prendre toutes les décisions à une période aussi émotive », affirme Linda dont le mari est décédé deux ans après qu'elle a commencé à assumer ses nouvelles fonctions. « Les clients savent que je comprends leur deuil. Je suis l'une d'entre eux à ce moment-là. »

Linda n'a pas manqué de faire remarquer que son travail n'est pas déprimant. Elle offre un service essentiel et quand elle rencontre des couples qui veulent effectuer des préarrangements funéraires, il s'agit habituellement de personnes en santé et qui sont de bonne humeur. « Ils comprennent les avantages de payer leurs arrangements en dollars d'aujourd'hui de sorte que leur famille ou leurs amis n'auront pas plus tard à prendre ces décisions ni à payer pour ces arrangements », a-t-elle ajouté. En s'appuyant sur l'expérience acquise pendant ses années de travail à la Banque, Linda s'efforce par ailleurs d'instaurer la confiance chez ses clients. « J'apprends vraiment à connaître mes clients. Il y a de nombreux points communs avec le poste que j'occupais comme directrice de succursale. »

Comme dans tout secteur d'activité aujourd'hui, le secteur funéraire connaît des changements. « Les gens ne sont plus nécessairement traditionnalistes aujourd'hui », commente-t-elle. « Nos clients sont de plus en plus individualistes et aiment laisser libre cours à la créativité personnelle et font également preuve de plus de créativité que les générations précédentes. Ils veulent célébrer la vie, même dans la mort. »

Effectuer la transition entre banquière et directrice des services aux familles peut sembler être un cheminement de carrière atypique, mais cela est parfaitement logique pour Linda. « J'ai travaillé toute ma vie », dit-elle. « Aider les gens à atteindre leurs objectifs, c'est ce que j'ai toujours fait. Pourquoi changer cela maintenant ? »

« Aider les gens à atteindre leurs objectifs, c'est ce que j'ai toujours fait. Pourquoi changer cela maintenant ? »

Le nouveau site Web célèbre la fière histoire de RBC

La longévité et la stabilité sont de solides témoins du caractère d'une entreprise et attirent la loyauté des employés comme des clients. Nous avons tous été témoins de l'extinction de sociétés bien connues, que ce soit E. F. Hutton, Pan Am Airways ou RCA, pour n'en nommer que quelques-unes. Pourtant, il s'agissait autrefois de marques renommées.

Le nouveau site Web Bienvenue à l'histoire de la Banque Royale du Canada de RBC retrace près de 145 ans de l'histoire de l'entreprise, depuis ses débuts comme banque régionale jusqu'à ses premiers pas en tant que société de services financiers diversifiés.

Maintenant, vous pouvez voir le site Web de vos propres yeux à l'adresse www.rbc.com/histoire/index.html.



Un grand merci aux retraités qui ont répondu à notre demande, en nous faisant parvenir d'anciennes photos de RBC, dans le numéro précédent de Gardons le contact. Vos contributions ont été envoyées à l'équipe responsable du site Web sur l'histoire de RBC, y compris cette photo envoyée par Karen Chamberlain. Datant de 1972 ou 1973, elle montre Barry Tomlinson (à gauche), Ron Armstrong (à l'arrière) et Wayne Drury (à l'avant) de la campagne « Équipons-nous » à la succursale du centre commercial Dorval.



Citations, mots et conseils inspirants

Yvonne Blackwood a quitté RBC pour prendre sa retraite en 2007, après 35 ans de service. Elle est devenue une auteure publiée en 2000, et n'a pas arrêté d'écrire depuis. Parmi ses livres, on retrouve **Into Africa : The Return** (Voyage en Afrique : Le Retour). Elle a aussi écrit des articles pour des magazines et des journaux. Elle demeure à Toronto.

par Yvonne Blackwood

Muhammad Ali (né Cassius Marcellus Clay Junior, en janvier 1942) est un ancien boxeur professionnel américain, un philanthrope et un activiste social. Considéré comme une icône culturelle, Ali a été adulé. Trois ans après avoir remporté le championnat des poids lourds, il a été publiquement vilipendé pour son refus d'être enrôlé dans l'armée américaine par opposition à la guerre du Vietnam et par croyances idéologiques. Ali a finalement été arrêté

et reconnu coupable de fraude. Il a été dépossédé de son titre mondial. Son appel a finalement été entendu par la cour suprême américaine.

Citations au sujet de la vie par Mohamed Ali :

« Ce ne sont pas les montagnes qui restent à gravir qui vous épuisent, c'est le petit caillou dans votre chaussure. »

« Qui a la même vision du monde à vingt ans qu'à cinquante, a perdu trente ans de sa vie. »

« L'amitié est la chose la plus difficile au monde à expliquer. Ce n'est pas quelque chose que vous apprenez à l'école. Mais si vous n'avez pas appris le sens de l'amitié, vous avez vraiment rien appris. »

« J'ai détesté chaque minute de la formation, mais j'ai dit :
« Ne quittez pas. Souffrez maintenant et vivez le reste de votre vie comme un champion. »

« La meilleure façon de réaliser ses rêves, c'est de se réveiller ! »

« Le service que vous rendez aux autres est le loyer que vous payez pour votre chambre ici sur terre. »

« C'est un manque de foi qui fait que les gens ont peur de relever les défis, et je croyais en moi... »

MOTS :

Excelsior : toujours plus haut, plus élevé.

Faisant de la randonnée sur la montagne de Hamilton lors d'un exercice effectuée au cours d'une retraite, Joan a crié « Excelsior ! » pour encourager le groupe à poursuivre.

Maverick : non-conformiste ; rebelle ; individualiste.

Toujours non-conformiste, Don portait des shorts à l'église lorsqu'il assistait à la messe.



Dons des employés – anciens et actuels – une occasion de soutenir votre collectivité

Depuis 1967, les employés et les retraités de RBC unissent leurs efforts pour soutenir Centraide/United Way dans leur région et ainsi que d'autres organismes de bienfaisance de votre choix. C'est une tradition dont tous les employés, anciens et actuels, peuvent être fiers.

Chaque jour, nous voyons des gens dans le besoin : les sans-abri, les victimes d'abus, les malades et les personnes âgées. En appuyant Centraide/United Way et d'autres organismes de bienfaisance de votre choix, vous pouvez faire une différence.

Ce que vous pouvez faire

Remplissez simplement la carte de don ci-jointe et envoyez-la à l'adresse de Centraide/United Way indiquée au verso. Vous pouvez choisir exactement à quelle cause vous destinez votre don. Indiquez tout simplement sur la carte le montant que vous souhaitez verser à Centraide/United Way et combien vous souhaitez donner à l'un des 80 000 organismes de bienfaisance enregistrés au Canada, y compris des églises, des écoles et des universités.

Les chèques doivent être faits à l'ordre de Centraide ou de United Way.

Merci de participer à la Campagne de bienfaisance de RBC 2013 et d'aider à trouver des solutions qui feront naître l'espoir chez tant d'enfants, de familles et d'aînés. Si vous avez des questions, vous trouverez les numéros de téléphone de votre bureau Centraide/United Way local au verso de la carte de don.

Note importante pour les résidents du Québec :

Centraide du Grand Montréal accepte les dons seulement s'ils sont adressés à Centraide/United Way. Si vous habitez au Québec et que vous souhaitez donner à un organisme de bienfaisance enregistré autre que Centraide/United Way, veuillez envoyer votre carte de don au membre United Way de la province la plus proche.

NUMÉRO 3 • 2013

Départs à la retraite et In memoriam

Départs à la retraite

FÉVRIER 2013

Aiello, Claudia

Commis de bureau
Winnipeg (MB)
Embauchée le 13 septembre
1999

Belanger, Marc

Vice-président,
Marchés des entreprises et
Marchés commerciaux
Sherbrooke (QC)
Embauché le 12 février 1979

Bellos, Jim

AST – Soutien et maintenance
– Solutions de courtage en
ligne et d'assurances
Toronto (ON)
Embauché le 2 juillet 1991

Bilodeau, Pat

Directrice de comptes
Ingersoll (ON)
Embauchée le 19 novembre
1990

Bochove, Gail

Directrice, Relations avec
les fournisseurs
Toronto (ON)
Embauchée le 1^{er} décembre
1975

Brown, Lynda

Analyste, Assurance
de la qualité
Toronto (ON)
Embauchée le 9 mai 1977

Caltabiano-Paulionis, Ellen

Analyste de système
administratif
Toronto (ON)
Embauchée le 8 janvier 1982

Cameron, Jane

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (AB)
Embauchée le 4 janvier 1983

Cheung, Una

Agente-conseil à la clientèle
Toronto (ON)
Embauchée le 21 septembre
1987

Chin Fee, Anne Marie

Agente d'exploitation/
Soutien administratif
Toronto (ON)
Embauchée le 11 janvier 1982

Christie, Barb

Agente de soutien d'initiatives
Winnipeg (MB)
Embauchée le 26 mars 1979

Connell, Dennis

Directeur principal,
Vérification
Toronto (ON)
Embauché le 12 juillet 1976

Deneault, Carmen

Représentante, Finalisation
des opérations de
financement sur valeur
nette immobilière
Westmount (QC)
Embauchée le 6 mai 1991

Depalma, Domenico

Spécialiste des systèmes
techniques
Toronto (ON)
Embauché le 19 mars 1973

Diamantouros, Eva

Commis
Toronto (ON)
Embauchée le 2 octobre 2006

Dunham, Erica

Directrice de comptes
Langley (C.-B.)
Embauchée le 24 novembre
1980

Fortin, Marthe

Représentante,
Service clientèle
St-Georges (QC)
Embauchée le 24 août 1970

Franks, Laverne

Directrice de comptes
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 12 octobre
1981

Gagne, Denise

Spécialiste, Exploitation
du marché
Montréal (QC)
Embauchée le 13 avril 1970

Ghods, Farideh

Superviseure, Exploitation
du marché
Toronto (ON)
Embauchée le 22 mai 1990

Hill, Gary

Directeur général
de programme
Mississauga (ON)
Embauché le 8 septembre
2008

Hill, Melanie

Directrice régionale des ventes
Ottawa (ON)
Embauchée le 4 juin 1990

Hughes, Sally

Représentante,
Service clientèle
Abbotsford (C.-B.)
Embauchée le 17 octobre
1983

Hung, Helen Yee Kuen

Représentante en placements
Mississauga (ON)
Embauchée le 5 février 1997

Johnson, Mary Anne

Représentante,
Service clientèle
Corunna (ON)
Embauché le 8 février 1999

Joyce, Roland

Premier directeur
du marketing
Toronto (ON)
Embauché le 10 janvier 1977

Kirkland, Sue

Directrice adjointe, Soutien
aux directions territoriales
Toronto (ON)
Embauchée le 6 mars 1979

Korman, Harvey

Conseiller en assurance
Scarborough (ON)
Embauché le 10 janvier 2007

Lavergne, Johanna

Première analyste des
systèmes de gestion
Toronto (ON)
Embauchée le 15 octobre
1990

Levesque, Jeanne

Agente des services
de comptes
Westmount (QC)
Embauchée le 27 juin 1978

Lussier, Danielle

Première gestionnaire des
opérations de crédit
Montréal (QC)
Embauchée le 21 août 1978

Manger, Kathy

Associée aux recouvrements
Mississauga (ON)
Embauchée le 28 septembre
1981

Mazurenko, Jim

Vice-président et
représentant-conseil
Edmonton (AB)
Embauché le 4 octobre 1976

McDonnell, Judy

Directrice adjointe,
Groupe des ressources
partagées au taux horaire
Toronto (ON)
Embauchée le 5 janvier 1983

Montreuil, Sonia

Directrice de succursale
Drummondville (QC)
Embauchée le 2 juin 1986

Obcena, Elenita

Agente du service clientèle
Mississauga (ON)
Embauchée le 1^{er} décembre
1980

Oliver, Leona

Directrice de comptes
Orleans (ON)
Embauchée le 29 février 1972

Osborne, Darlene

Représentante,
Service clientèle
Victoria (CB)
Embauchée le 19 mars 1990

Ozog, Francesca

Première vérificatrice
Toronto (ON)
Embauchée le 8 mars 2003

Départs à la retraite

Roberts, Joyce

Directrice de succursale
Yellowknife (NT)
Embauchée le 3 octobre 1977

Robinson, Heather

Première analyste des
systèmes de gestion
Toronto (ON)
Embauchée le 4 février 1972

Shaw, Vedra

Agente de recouvrement
Mississauga (ON)
Embauchée le 5 novembre
1979

Shelton, Patricia

Analyste, Rédaction des
politiques et des procédures
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 9 juillet 1985

Singleton, Dorothy

Préposée à la caisse centrale
Richmond (C.-B.)
Embauchée le 9 novembre
1998

Spence, Ken

Directeur, Services bancaires
collectifs
Vancouver (CB)
Embauché le 5 février 1979

Teja, Sadru

Vice-président, Chef,
Architecture globale
Toronto (ON)
Embauché le 16 octobre 1978

Tingman, John

Agent d'exploitation
Toronto (ON)
Embauché le 12 août 1986

Tong, Stella

Représentante,
Service clientèle
Richmond Hill (ON)
Embauchée le 16 décembre
1991

Tyrer, Julie

Directrice, Approche Client
Navan (ON)
Embauchée le 14 novembre
1978

Vatan Abadi, Sedigheh

Préposée à la caisse centrale
Mississauga (ON)
Embauchée le 4 juillet 1990

Vezina, Suzanne

Première directrice
de comptes
Sherbrooke (QC)
Embauchée le 13 mai 1974

Woodcock, Rose

Commis aux données
Vernon (C.-B.)
Embauchée le 30 juillet 1985

MARS 2013

Addy, Carol

Directrice d'équipe,
procédures en succursale
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 18 août 1980

Aust, Murray

Directeur général, Ressources
juridiques externes
Toronto (ON)
Embauchée le 16 mars 1981

Austin, Margaret

Directrice, Initiatives
stratégiques
Toronto (ON)
Embauchée le 30 octobre
1978

Barchichat, Evelyne

Soutien technique
Montréal (QC)
Embauchée le 4 novembre
1981

Berry, Peter

Directeur – Ventes,
Solutions de trésorerie
Calgary (AB)
Embauché le 28 août 1978

Birnie, Linda

Directrice de comptes
Moosomin (SK)
Embauchée le 27 février 1979

Breen, Madonna

Représentante des services
de comptes
Montréal (QC)
Embauchée le 5 mai 2003

Brown, Kathy

Planificatrice financière
Prince George (CB)
Embauchée le 3 mai 1979

Burgess, Glenda

Associée de la planification
financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 24 novembre
1998

Burton, Tony

Premier analyste en
avantages sociaux
Toronto (ON)
Embauché le 26 février 1990

Carlisle, Judy

Première directrice de
comptes, Entreprises
et particuliers
Sherwood Park (AB)
Embauchée le 17 juin 1996

Castrinos, Sam

Spécialiste en prêts
hypothécaires
Mississauga (ON)
Embauché le 22 avril 2002

Challenger, Jacki

Vice-présidente, Leadership
et accompagnement
Toronto (ON)
Embauchée le 21 juillet 1975

Chetwynd, Rosie

Représentante,
Service clientèle
Barrington Passage (N.-É.)
Embauchée le 19 décembre
1994

Chi, Calvin

Premier analyste de
système technique
Toronto (ON)
Embauché le 8 décembre
2008

Church, Nancy

Première directrice, Politique
opérationnelle et gouvernance
Toronto (ON)
Embauchée le 29 janvier 2001

Cristalli, Maria

Représentante,
Service clientèle
Ottawa (ON)
Embauchée le 5 mai 1986

Davidson, Clare

Représentante,
Service clientèle
Truro (N.-É.)
Embauchée le 5 octobre 1983

Davis, Colleen

Planificatrice financière
Sudbury (ON)
Embauchée le 10 mai 1976

De Mello, Rosa Maria

Représentante,
Service clientèle
Oshawa (ON)
Embauché le 28 août 2000

Donison, Stacey

Agente-conseil à la clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 2 janvier 1991

Doucette, Dorothy

Directrice de comptes
Weymouth (N.-É.)
Embauchée le 12 décembre
1983

Frost, Lilian

Représentante,
Service clientèle
Winnipeg (MB)
Embauchée le 8 janvier 2007

Gale, Judith

Directrice, Règlement
successoral
Montréal (QC)
Embauchée le 5 janvier 1988

Gegner, Arlene

Représentante,
Service clientèle
Watrous (SK)
Embauchée le 5 mai 1975

Gidney, Virginia

Agente-conseil à la clientèle
Digby (N.-É.)
Embauchée le 1er octobre
1974

Départs à la retraite

MARS 2013

(SUITE)

Gillett, Michael

VP/directeur de succursale,
succursales Collingwood
et Owen Sound
Collingwood (ON)
Embauché le 1er juillet 1997

Greene, Robyn

Spécialiste du crédit –
Banque en direct
Moncton (N.-B.)
Embauchée le 30 mars 1998

Heald, Joyce

Représentante,
Service clientèle
Delta (C.-B.)
Embauchée le 29 août 1989

Hindle, Paul

Directeur de projet
Toronto (ON)
Embauché le 18 septembre
1989

Iaconi, Patricia

Première directrice
de comptes
Saint-Léonard (QC)
Embauchée le 13 janvier 1986

Kam, Peter

Spécialiste des systèmes
techniques
Toronto (ON)
Embauché le 22 juin 1981

Karcheglo, Svitlana

Représentante,
Service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 16 septembre
2002

Kelleher, Irene

Chargée de comptes
Hamilton (ON)
Embauchée le 13 avril 1985

Kusiak, Florence

Chargée du soutien,
Caisse-titres
Collingwood (ON)
Embauchée le 13 novembre
2006

Lagace, Lucie

Directrice de comptes
associée
Montréal (QC)
Embauchée le 16 janvier 1989

Langevin, Johanne

Adjointe aux ventes
Montréal (QC)
Embauchée le 12 décembre
1988

Lischka, Donald

Directeur de succursale
Stonewall (MB)
Embauché le 1er mars 1978

Lytwenko, Lila

Première directrice
de comptes
Sault Ste-Marie (ON)
Embauchée le 24 février 1978

McCarville, Amy

Adjointe administrative
Lunenburg (N.-É.)
Embauchée le 13 juillet 1994

McDoom, Vijaya

Analyste d'exploitation
Toronto (ON)
Embauchée le 27 octobre
1975

McLaughlin, Janice

Arbitragiste
Toronto (ON)
Embauchée le 16 septembre
1989

Mony, Lalitha

Soutien administratif –
Direction
Toronto (ON)
Embauchée le 7 septembre
2008

Nekolaichuk, Debbie

Première directrice
de comptes
Edmonton (AB)
Embauchée le 31 août 1987

Ng, Shirley

Adjointe aux ventes
Mississauga (ON)
Embauchée le 25 août 2003

Nichols, Patty

Planificatrice financière
Lethbridge (AB)
Embauchée le 3 janvier 1982

Nithiyananthan, Santhi

Représentante,
Service clientèle
Scarborough (ON)
Embauchée le 22 janvier 2001

Nugent, Barbara

Agente du service clientèle
Montréal (QC)
Embauchée le 17 novembre
1980

O'Dwyer, Brian

Analyste, Hypothèques
commerciales
New Westminster (C.-B.)
Embauché le 2 novembre
1998

Petrochuk, Corine

Première directrice
de comptes
Brantford (ON)
Embauchée le 11 mars 1985

Pound, Barry

Directeur général, Marché
mondial continu d'actions
Toronto (ON)
Embauché le 1^{er} février 1978

Prochinsky, Gloria

Représentante des
services de comptes
Regina (SK)
Embauchée le 28 avril 1986

Randell, Stephanie

Représentante,
Service clientèle
Burlington (ON)
Embauchée le 24 juin 1977

Reis, Luisa

Agente des services
de comptes
Toronto (ON)
Embauchée le 22 mars 2006

Rixon, Cheryl

Première conseillère à la vente
Saskatoon (SK)
Embauchée le 3 octobre 1989

Roy, Guy

Vice-président régional
Québec (QC)
Embauché le 2 août 1978

Roy, Johanne

Première directrice
de comptes
Geraldton (ON)
Embauchée le 22 juin 1977

Rutherford, Suzanne

Vice-présidente, Entreprise
Collaboration
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 11 septembre
1972

Sanders, Connie

Agente des services
spécialisés
Toronto (ON)
Embauchée le 30 avril 1981

Scott, Louise

Représentante,
Service clientèle
Edmonton (AB)
Embauchée le 1^{er} février 2006

Senyk, Patricia

Représentante des services
de comptes
Winnipeg (MB)
Embauchée le 26 mai 1989

Shatilla, Don

Directeur, Exploitation
du marché
Regina (SK)
Embauché le 22 février 1982

Shenouda, Nabil

Directeur, Services techniques
Toronto (ON)
Embauché le 31 janvier 1977

Stagnaro, Maria

Directrice de service
Westmount (QC)
Embauchée le 6 février 1989

Stiles, Carol

Préposée à la caisse centrale
Rockwood (ON)
Embauchée le 14 mars 1983

Départs à la retraite

Tandie, Janice

Agente de soutien
administratif
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 12 septembre
1977

Tang, Theresa

Représentante,
Service clientèle
Toronto (ON)
Embauchée le 27 juin 1994

Thomas, Catherine

Représentante,
Service clientèle
Peterborough (ON)
Embauchée le 27 février 1990

Trahan, Lise

Équipe des Service-Conseils
Montréal (QC)
Embauchée le 6 mai 2002

Tse, Grace

Analyste EDI,
Comptes fournisseurs
Toronto (ON)
Embauchée le 12 septembre
1974

Vanderkooi, Kathy

Directrice de comptes
Shubenacadie (N.-É.)
Embauchée le 5 novembre
1984

Vanhereweghe, Del

Préposée à la caisse centrale
Courtenay (C.-B.)
Embauchée le 1er août 1984

Ward, Susan

Directrice, Approche Client
London (ON)
Embauchée le 18 février 1985

Whitby, Sue

Analyste des sanctions
Toronto (ON)
Embauchée le 15 octobre
1996

Wong, Agnes

Représentante des services
de comptes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 25 avril 1983

AVRIL 2013

Adams, Katherine

Directrice de projet
Toronto (ON)
Embauchée le 1er avril 1987

Atkinson, Maggie

Conseillère en affaires
Mississauga (ON)
Embauchée le 19 mars 2001

Auciello, Franka

Représentante,
Service clientèle
Toronto (ON)
Embauchée le 25 septembre
1981

Balcon, Keith

VP – Services aux
particuliers – Barbade
Barbade
Embauché le 26 octobre 1987

Bruce, Donna

Spécialiste, Exploitation
du marché
Winnipeg (MB)
Embauchée le 1er mai 1978

Brunelle, Gisele

Première conseillère
autorisée en assurance
Montréal (QC)
Embauchée le 7 août 2006

Cadavez, Pacita

Préposée à la caisse centrale
Toronto (ON)
Embauchée le 7 novembre
1988

Cameron, Faye

Représentante,
Service clientèle
Westville (N.-É.)
Embauchée le 5 février 1990

Candeloro, Barb

Directrice, Exigences
opérationnelles et analyse
Toronto (ON)
Embauchée le 5 décembre
1977

Clidas, Debbie

Directrice, Centre
d'approbation des crédits
à la petite entreprise
Montréal (QC)
Embauchée le 14 septembre
1981

Coleman, Sandi

Planificatrice financière
Nanaimo (C.-B.)
Embauchée le 3 mai 1976

Cousineau, Louise

Représentante,
Service clientèle
Pointe-Claire (QC)
Embauchée le 8 avril 1982

Cyrenne, Lucie

Agente des services
de comptes
Westmount (QC)
Embauchée le 15 janvier 1990

De Bock, Jean

Adjointe administrative
Elmira (ON)
11 avril 1988

Dias, Theodora

Adjointe administrative
Toronto (ON)
Embauchée le 16 novembre
1987

Gelinas, Claire

Préposée à la caisse centrale
Saint-Hyacinthe (QC)
Embauchée le 2 octobre 1985

Giles, Ruth

Directrice de comptes
associée
Calgary (AB)
Embauchée le 22 août 1984

Gowland, Fiona

Représentante,
Service clientèle
Peterborough (ON)
Embauchée le 25 juin 2002

Griffiths-Jones, Iona

Directrice de service
Toronto (ON)
Embauchée le 17 février 1975

Hogarth, Diane

Planificatrice financière
Perth (ON)
Embauchée le 3 mai 1982

Jannetta, Frank

Représentant des services
de placements
Mississauga (ON)
Embauché le 26 septembre
2011

Klippenstein, Nancy

Administratrice de portefeuille
Calgary (AB)
Embauchée le 4 septembre
1984

Lambert, Jean

RSFP, Placements
Montréal (QC)
Embauché le 18 janvier 2010

Langlois, Francine

Représentante,
Service clientèle
Drummondville (QC)
Embauché le 22 avril 2002

Laventure, Denis

Placements et retraite
Montréal (QC)
Embauché le 2 juin 1975

Lee-Chan, Susanne

Directrice, Commercialisation
Toronto (ON)
Embauchée le 10 avril 1979

Legare, Richard

Vice-président régional
Montréal (QC)
Embauché le 8 mars 1971

Lewis, Diane

Représentante,
Service clientèle
Melita (MB)
Embauchée le 10 janvier 1984

Mackie, Thomas

Placements et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 5 septembre
2007

Départs à la retraite

AVRIL 2013

(SUITE)

Mahoney, Jeanette

Conseil à la clientèle
Holyrood (T.-N.)
Embauchée le 15 août 1977

Man, John Sik-Fai

VP, Marchés des entreprises
et Marchés commerciaux
Toronto (ON)
Embauché le 1er mars 1999

Miller, Colette

Directrice de comptes
Montréal (QC)
Embauchée le 29 mai 1989

Miller, Susan

Représentante,
Service clientèle
Gravenhurst (ON)
Embauchée le 28 avril 1975

Momy, Paul

Représentant, Vente et service
Montréal (QC)
Embauché le 4 octobre 2010

Monteith, Marilyn

Directrice, Service central
des ressources humaines
Toronto (ON)
Embauchée le 12 novembre
1974

Moore, Anne

Représentante,
Service clientèle
Chilliwack (C.-B.)
Embauchée le 2 mars 1981

Muszynski, Barbara

Analyste de système
administratif
Toronto (ON)
Embauchée le 1er novembre
2007

Osland, Trish

Représentante,
Service clientèle
Oliver (C.-B.)
Embauchée le 24 juillet 1978

Osmun, Cathy

Préposée à la caisse centrale
Windsor (ON)
Embauchée le 20 août 1973

Paul, Dinali

Conseillère en service
Toronto (ON)
Embauchée le 4 décembre
1989

Poirier, Gabrielle

Préposée à la caisse centrale
Chelmsford (ON)
Embauchée le 5 novembre
1985

Quach, Nu

Conseillère en assurances
vie et prestations du vivant
Mississauga (ON)
Embauchée le 16 juin 2008

Ramkisson, Pauline

Représentante,
Service clientèle
Mississauga (ON)
Embauchée le 12 janvier 1987

Rollert, Lynn

Directrice de succursale
Hinton (AB)
Embauchée le 14 novembre
1994

Rottich, Richard

Représentant,
Service clientèle
Burlington (ON)
Embauché le 9 mai 2005

Sawatzky, Theresa

Contrôle du numéraire/
préposée à la caisse centrale
Winnipeg (MB)
Embauchée le 18 juillet 1983

Seale, Melinda

Première directrice
de comptes
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 4 février 1992

Self, Richard

Chef, Communications
et marketing
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 20 février 1995

Shesky, Lynda

Conseillère adjointe
North York (ON)
Embauchée le 24 mars 2003

Shewfelt, Ruth

Première directrice
de comptes
Sherwood Park (AB)
Embauchée le 1^{er} avril 1965

Simkins, Brian

Vice-président régional –
Intérieur de la C.-B.
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 2 juillet 1974

Smart, Ken

Premier directeur de comptes,
Marchés commerciaux
Lethbridge (AB)
Embauché le 5 mars 1986

Smith, Cindy

Directrice de comptes
100 Mile House (C.-B.)
Embauchée le 1er octobre
1979

Smith, Jadzia

Première directrice
de comptes
Burlington (ON)
Embauchée le 30 octobre
1991

Veilleux, Johanne

Directrice, Approche Client
Thetford Mines (QC)
Embauchée le 19 février 1990

Vollweiter, Conny

Représentante,
Service clientèle
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 7 janvier 1991

Wagner, Janet

Agente de résolution
de problème
Calgary (AB)
Embauchée le 23 mai 1985

Wallace, Catherine

Représentante,
Service clientèle
Innisfail (AB)
Embauchée le 11 avril 2005

Wang, Ben

Analyste technique
Toronto (ON)
Embauché le 5 avril 1982

Wilson, Carol

Préposée à la caisse centrale
Port Alberni (C.-B.)
Embauchée le 15 octobre
2002

Witty, Sharon

Directrice de comptes
adjointe, Services immobiliers
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 3 octobre 1988

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Duarte, Manuel

Premier directeur,
Implantation du commerce
interentreprises
Toronto (ON)
Retraité depuis le
31 mars 2013
Embauché le 10 septembre
2001

Fournier, Pat

Chargée de l'exploitation
en succursale
Hamilton (ON)
Retraitée depuis le
31 janvier 2013
Embauchée le 26 mars 1990

Jones, Cindy

Préposée à la caisse centrale
Rodney (ON)
Retraitée depuis le
31 décembre 2012
Embauchée le 15 mai 2000

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Agner, Marilyn
Woodstock (ON)
Le 5 février 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 2006

Allison, William
Mississauga (ON)
Le 9 février 2013
Retraité depuis le
31 mai 1980

Arndt, Marjorie
Saskatoon (SK)
Le 28 février 2013
Retraitée depuis le
31 janvier 1982

Aspinall, Dawn
Toronto (ON)
Le 2 mars 2013
Retraitée depuis le
31 décembre 2009

Barber, James
Fergus (ON)
Le 24 février 2013
Retraité depuis le
31 juillet 1990

Bencke, Irmgard
Brampton (ON)
Le 18 mars 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1988

Berikoff, Eddie
Kemptville (ON)
Le 3 février 2013
Retraité depuis le
31 mars 1993

Botham, Harvey
North Vancouver
(C.-B.)
Le 21 février 2013
Retraité depuis le
31 octobre 1980

Buchanan, Ruby
North Gower (ON)
Le 2 février 2013
Retraitée depuis le
31 mai 1983

Buchanan, Clive
Montréal (QC)
Le 18 février 2013
Retraité depuis le
30 septembre 1987

Carleton, Patricia
Thornhill (ON)
Le 25 mars 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1982

Charles, Richard G.
West Vancouver (C.-B.)
Le 5 février 2013
Retraité depuis le
31 mars 2003

Clarke, Margaret
Oshawa (ON)
Le 7 mars 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1983

Coate, Mary
Victoria (C.-B.)
Le 14 mars 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1984

Coleman, Jane
Keswick (ON)
Le 11 février 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1992

Coulombe, Gilles
Brighton (ON)
Le 25 avril 2013
Retraité depuis le
31 décembre 1996

Crawford, Lorraine
Brampton (ON)
Le 19 avril 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1999

Cumming, James
Calgary (AB)
Le 24 janvier 2013
Retraité depuis le
31 janvier 2013

Demone, Roy
Oakville (ON)
Le 31 mars 2013
Retraité depuis le
29 février 1980

Denman, Jean
Dorval (QC)
Le 22 novembre 2012
Retraité depuis le
28 février 1987

Dhillon, Raghbir
Scarborough (ON)
Le 27 février 2013
Retraité depuis le
31 octobre 1988

Duff, Betty
Sooke (C.-B.)
Le 16 février 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1995

Durling, William
Calgary (AB)
Le 7 février 2013
Retraité depuis le
29 février 1996

Erratt, Peter
Red Deer (AB)
Le 5 avril 2013
Retraité depuis le
30 avril 2005

Evans, Florence
Penticton (C.-B.)
Le 10 octobre 2012
Retraitée depuis le
10 novembre 1982

Fajardo, Carolina
Calgary (AB)
Le 12 novembre 2012
Retraitée depuis le
31 juillet 1999

Flood, Edith
Parry Sound (ON)
Le 14 septembre 2012
Retraitée depuis le
28 février 1990

Fontaine, Jacqueline
Montréal (QC)
Le 23 février 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1987

Fournier, Bob
Lachine (QC)
Le 29 avril 2013
Retraité depuis le
31 janvier 1991

Frame, Pamela
Stratford (ON)
Le 20 mars 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1983

Freeman, Anna
Calgary (AB)
Le 22 février 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1994

Gallagher, Mary Ann
Etobicoke (ON)
Le 17 mars 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1996

Gerstner, George
Montréal (QC)
Le 31 mars 2013
Retraité depuis le
30 novembre 1995

Gordon, Rick
Burlington (ON)
Le 15 mars 2013
Retraité depuis le
30 septembre 2000

Gourlie, Thomas
Nipawin (SK)
Le 13 février 2013
Retraité depuis le
31 janvier 1981

Griffith, Elizabeth
St. Thomas (ON)
Le 29 janvier 2011
Retraitée depuis le
21 janvier 1977

Hamilton, Helen
Berwick (N.-É.)
Le 15 mars 2013
Retraitée depuis le
30 avril 2009

Harrison, Bill
Kelowna (C.-B.)
Le 12 mars 2013
Retraité depuis le
31 mai 2003

Hilson, Robert
Hamilton (ON)
Le 28 mars 2013
Retraité depuis le
30 octobre 2009

Hutchins, Willena
Sydney (N.-É.)
Le 15 février 2013
Retraitée depuis le
28 février 1983

Hutton, Betty
Kincaid (SK)
Le 13 février 2013
Retraitée depuis le
31 août 1995

Kazlauskas, Mary
Etobicoke (ON)
Le 26 février 2013
Retraitée depuis le
31 janvier 1982

Keating, William
Kitchener (ON)
Le 15 avril 2013
Retraité depuis le
29 février 1972

Kempton, Kendall
Halifax (N.-É.)
Le 29 avril 2013
Retraité depuis le
31 mai 1987

King, John
Halifax (N.-É.)
Le 21 février 2013
Retraité depuis le
31 octobre 1993

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Kravchenko, Olga
Edmonton (AB)
Le 6 janvier 2013
Retraitée depuis le
30 août 1998

Kreager, Sandy
Brantford (ON)
Le 5 mars 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1992

Languedoc, Gerard
Anjou (QC)
Le 3 février 2013
Retraité depuis le
31 mai 1979

Latimer, Eric
Sydney River (N.-É.)
Le 20 février 2013
Retraité depuis le
30 juin 1987

Lennox, James
Waterloo (ON)
Le 24 mars 2013
Retraité depuis le
31 octobre 1987

Lovick, Edgar
Sidney (C.-B.)
Le 20 mars 2013
Retraité depuis le
31 mai 1978

Macdougall, David
Fonthill (ON)
Le 4 mars 2013
Retraité depuis le
31 mars 1992

Malinowski, Emma
Toronto (ON)
Le 27 février 2013
Retraitée depuis le
31 mai 1982

Marshall, Florence
Mount Hope (ON)
Le 20 janvier 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1980

Mcdonald, John
Cobble Hill (C.-B.)
Le 11 avril 2013
Retraité depuis le
31 mai 1989

Mcdonnell, Elizabeth
Kirkland Lake (ON)
Le 28 avril 2013
Retraitée depuis le
31 août 1979

Mclaughlin, Bernard
Dorval (QC)
Le 31 mars 2013
Retraité depuis le
30 avril 1987

Mcleod, Dorothy
Beaconsfield (QC)
Le 13 avril 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1979

Miller, Agnes
Duncan (C.-B.)
Le 25 février 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1987

Millet, Lucille
Île-des-Sœurs (QC)
Le 14 avril 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1989

Moore, Ruth
Grimsby (ON)
Le 18 février 2013
Retraitée depuis le
31 juillet 1994

Moran, Gloria
Surrey (C.-B.)
Le 23 avril 2013
Retraitée depuis le
31 août 2008

Morrow, Margaret
Pender Island (C.-B.)
Le 9 avril 2013
Retraitée depuis le
31 décembre 1989

Nargolwalla, Kay
Mississauga (ON)
Le 29 janvier 2013
Retraitée depuis le
31 décembre 1993

Navickas, Olga
Mississauga (ON)
Le 6 mars 2013
Retraitée depuis le
30 juin 1981

Nordli, Kurt
Courtenay (C.-B.)
Le 18 janvier 2013
Retraité depuis le
31 octobre 2009

Novak, Matt
Burlington (ON)
Le 6 mars 2013
Retraité depuis le
30 juin 1994

O'leary, Catherine
Stouffville (ON)
Le 3 janvier 2013
Retraitée depuis le
30 novembre 1998

Perrott, Hazel
Kincardine (ON)
Le 7 janvier 2013
Retraitée depuis le
30 avril 1983

Pleau, Charles
Montréal (QC)
Le 15 février 2013
Retraité depuis le
31 juillet 1986

Potvin, Kathy
Stoney Creek (ON)
Le 8 avril 2013
Retraitée depuis le
31 mars 2007

Povylius, Ingeborg
Ottawa (ON)
Le 10 octobre 2012
Retraitée depuis le
30 juin 1982

Pratt, Anthony
Winnipeg (MB)
Le 28 février 2013
Retraité depuis le
30 avril 1984

**Prusinowski,
Shirley Mae**
Grand Prairie (AB)
Le 12 mars 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1995

Rivest, Lise
Mascouche (QC)
Le 18 mars 2013
Retraitée depuis le
31 mars 1990

Ross, Fred
Berwick (N.-É.)
Le 20 avril 2013
Retraité depuis le
31 octobre 1995

Rossi, June
Sudbury (ON)
Le 13 avril 2013
Retraitée depuis le
31 décembre 1988

Sarrazin, Marie
Montréal (QC)
Le 22 avril 2013
Retraitée depuis le
23 janvier 1976

Savoie, Lois
Mississauga (ON)
Le 28 avril 2013
Retraitée depuis le
31 mars 2009

Smilie, Helen
Lindsay (ON)
Le 13 mars 2013
Retraitée depuis le
12 novembre 1971

Smith, Karen
Lower Sackville (N.-É.)
Le 17 février 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 2000

Wilson, Margaret
London (ON)
Le 16 février 2013
Retraitée depuis le
31 mai 1980

Wright, Eve
Calgary (AB)
Le 9 avril 2013
Retraitée depuis le
30 septembre 1984

Wylie, Joan Evelyne
Bowmanville (ON)
Le 12 avril 2013
Retraitée depuis le
31 décembre 2004

Diane Keziah Robertson

- Entrée au service de RBC en 1980
- Représentée en 2005
- Poste occupé avant son départ à la retraite : adjointe administrative, Services commerciaux, à Toronto

« Je n'avais jamais pensé faire quelque chose comme cela. »

Une auteure à succès libère son âme

Dolly Evans, soixante-cinq ans, Susannah Briggingshaw, onze ans, et Elizabeth Sharpe, seize ans, peuvent sembler ne pas avoir grand-chose en commun. Cependant, si on creuse un peu, on découvre qu'elles ont en commun d'importantes caractéristiques : chacune d'entre elles est née de l'esprit créatif de Diane Keziah Robertson, et chacune d'entre elles est le personnage principal de l'un de ses trois romans historiques, se déroulant en Angleterre.

Diane écrit professionnellement depuis 2009 et personne n'en est plus surpris que l'auteure elle-même. « Je n'avais jamais pensé faire quelque chose comme cela », révèle-t-elle. Sa carrière de plus de 30 ans dans le domaine bancaire ne donnait aucun aperçu du talent d'écriture qui émergerait à la retraite.

Diane, originaire d'Angleterre, immigrée au Canada en 1973 et vivant maintenant à London, en Ontario, donne tout le mérite à sa voisine immédiate, Eva, pour lui avoir permis de libérer son âme d'écrivain. « Elle m'a demandé de l'emmener avec moi en Angleterre et nous avons loué un chalet dans le Lake District », explique-t-elle. « Nous avons toutes deux acheté un carnet rose et, chaque soir, nous nous asseyions dans le chalet et nous écrivions à la maison pour leur raconter ce que nous avons fait ». L'écriture de Diane a touché la corde sensible de ses lecteurs et, donc, lorsqu'Eva lui a dit qu'elle devrait écrire un livre, elle l'a fait.

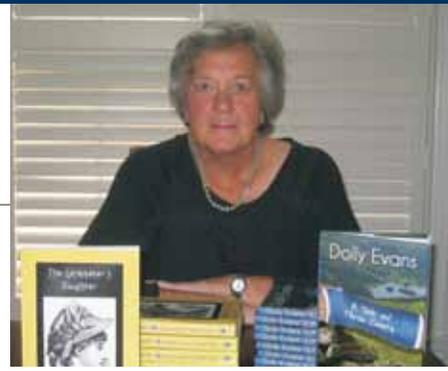
La plupart s'échinent pendant des années à écrire avant de pondre leurs œuvres et travaillent fort pour les commercialiser. Pourtant, « Dolly Evans », le premier livre de Diane au sujet d'une femme qui vit dans le village d'Upper Markham du littoral du comté de Cumbria, a rapidement attiré l'attention d'un éditeur. Ensuite, est venu « The Lacemaker's Daughter », dont l'intrigue se passe en 1770, à Devon, en Angleterre,

et qui parle d'une jeune fille issue de milieux pauvres. « Passengers », le troisième roman de Diane, devrait être publié sous peu et sera axé sur la jeune et désobéissante Elizabeth qui vit à Honiton, en Angleterre. Une idée pour un nouveau roman – son quatrième depuis 2009 -- fait actuellement son chemin dans la tête de Diane.

Même si les idées de Diane lui viennent de son amour de l'histoire de l'Angleterre, le roman « The Lacemaker's Daughter », était plus personnel. Elle apprenait par elle-même à faire de la dentelle quand sa sœur a découvert qu'elles avaient une ancêtre qui était dentellière. Cette ancêtre était la mère de Susannah, le personnage principal de l'histoire fictive.

Étant donné l'intérêt de Diane pour l'histoire, il est peu probable que ses expériences dans le secteur bancaire se reflètent dans les futures intrigues. « C'est une pente glissante sur laquelle je préfère ne pas m'aventurer », déclare-t-elle en riant. L'inspiration de Diane continuera donc plutôt d'être enracinée dans son amour de la narration, son désir de transporter les lecteurs dans un autre lieu et une autre époque, et comme elle le dit, « pour libérer mon âme ».

Pour en apprendre davantage sur le travail de Diane, visitez le site www.dianekrobertsonbooks.com.



Deux rapports accessibles en ligne

Le *Rapport sur la diversité et l'intégration* 2012 et le *Rapport sur la responsabilité d'entreprise* 2012 de RBC peuvent être consultés à l'adresse www.rbc.com. Chaque rapport comprend des caractéristiques interactives et des détails sur les programmes innovateurs de RBC qui sont si étroitement alignés sur ses valeurs fondamentales, c'est-à-dire le service, le travail d'équipe, la responsabilité, la diversité et l'intégrité. Les rapports seront d'un intérêt particulier pour les retraités qui suivent le rôle de la société en matière de leadership économique, social et environnemental.





Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite

Avec Jim Westlake qui a pris sa retraite l'an dernier, Neil Skelding, président et chef de la direction de RBC Assurances a été nommé président du Comité de gestion du régime de retraite en octobre 2012. Nous avons dernièrement eu une conversation avec Neil au sujet de ses nouvelles fonctions et du rendement des régimes de retraite de RBC au Canada en 2012.

Q. Qu'avez-vous le plus hâte d'accomplir dans vos nouvelles fonctions de président du Comité de gestion du régime de retraite ?

Neil : Je pense que c'est de travailler en étroite collaboration avec d'autres cadres supérieurs au sein du comité, et ensemble, nous aurons une incidence positive sur la gestion de l'un des régimes de retraite privés les plus importants au Canada. Je trouve cela absolument enthousiasmant. Le comité comprend un si grand éventail de compétences d'un peu partout à RBC – un témoignage de l'adhésion à notre valeur fondamentale de prôner la diversité des employés, des compétences et des idées – que je suis honoré d'en faire partie.

Q. Quelles sont quelques-unes des principales priorités du Comité de gestion du régime de retraite ?

Neil : Il y a un certain nombre de priorités, mais trois priorités clés me viennent à l'esprit : protéger les intérêts des participants du régime de retraite ; contrôler l'actif du régime de retraite ; et s'assurer que le régime de retraite a mis en place un cadre de gouvernance et de conformité robuste.

Lorsqu'il s'agit de protéger les intérêts des participants du régime de retraite, nous nous assurons que les cotisations au régime de retraite, à la fois au régime PD et au régime CD, seront effectuées conformément à la législation en vigueur et aux recommandations de l'actuaire. Au cours des cinq dernières années, RBC a versé des cotisations d'environ 3 milliards de dollars à son régime à prestations déterminées au Canada. Cela démontre que RBC a à cœur les intérêts des participants à ses régimes et qu'elle est déterminée à assurer la solidité financière de ces derniers.

Laissez-moi vous expliquer l'importance de contrôler les actifs des régimes de retraite. Lorsqu'il s'agit du régime de retraite à prestations déterminées (PD), le comité recherche des occasions de placement et des rendements à long terme intéressants, tout en gérant un niveau de risque approprié vu la nature des engagements futurs du régime. Pour parvenir à atteindre cet objectif, le comité assure le suivi et l'examen régulier des résultats de chaque gestionnaire de placements en utilisant une série de critères qualitatifs et quantitatifs à propos de l'équipe et de la société de gestion de placement. C'est aussi le cas pour le régime de retraite à cotisations déterminées (CD). Nous effectuons le même examen approfondi dans le suivi du rendement de chaque gestionnaire de placement, mais dans ce cas-ci, nous nous assurons également qu'une vaste gamme d'options de placements est disponible pour permettre aux participants du régime de bâtir un portefeuille bien diversifié, adapté à

leur degré de tolérance du risque. Nous leur offrons aussi les nouvelles options, comme les fonds à horizon de retraite, pour ceux qui préfèrent une approche de placement exigeant peu d'interventions de leur part.

Et, dernier point, mais non le moindre, le Comité de gestion du régime de retraite s'assure que les régimes de retraite continuent d'avoir un solide cadre de gouvernance et reflètent l'évolution des pratiques législatives et réglementaires.

Q. Puisque les participants prennent connaissance des renseignements associés aux actifs des régimes à prestations déterminées canadiens, nous avons pensé qu'ils pourraient être intéressés à connaître votre opinion sur le rendement des régimes à prestations déterminées canadiens en 2012 ?

Neil : Le rendement des actifs des régimes à prestations déterminées canadiens a été solide. Les régimes ont enregistré un rendement global de 9,7 % pour l'année, comparativement à 7,4 % pour l'indice de référence. Essentiellement, cela peut être attribuable à une combinaison de bonnes décisions concernant la répartition d'actif et de notre gestion active.

De l'autre côté du bilan, nous avons connu une hausse du passif. Cette situation s'explique par la baisse des taux d'intérêt sur le marché des obligations à long terme en 2012. Cela dit, la situation de la capitalisation globale des régimes à prestations déterminées canadiens s'est améliorée au cours de l'année en raison du rendement élevé de leurs placements ainsi que des 900 millions de dollars de cotisations de RBC.

Q. Vous avez parlé de la situation de capitalisation du régime à prestations déterminées – c.-à-d., le rapport entre les actifs du régime à prestations déterminées et son passif. Quelles sont les différences entre la situation de capitalisation du régime sur une base de solvabilité qui apparaît dans les relevés des régimes de retraite des participants et la situation de capitalisation divulguée dans le rapport annuel de RBC ?

Neil : La situation de capitalisation du régime sur une base de solvabilité est une mesure qui est requise par les autorités de réglementation des régimes de retraite. Elle permet de déterminer la situation de capitalisation d'un régime à prestations déterminées dans un scénario hypothétique dans lequel on met fin au régime et toutes les prestations sont versées immédiatement par le régime. Les hypothèses sont prescrites, y compris un taux de minoration fondé sur les taux des obligations d'État à long terme et les taux de souscription de la rente.

Sur le plan de la solvabilité, notre plus important régime à prestations déterminées au Canada, le Régime de retraite de la Banque Royale était provisionné à 87 % au 1er janvier 2013, une amélioration par rapport au niveau de 81 % de l'an dernier.

La situation de capitalisation en accord avec les règles de comptabilité est une autre mesure, qui est utilisée pour nos informations financières dans le rapport annuel de RBC, dans lequel nous présumons qu'à la fois le régime de retraite de RBC Banque Royale et RBC se poursuivront indéfiniment dans l'avenir et, à cette fin, nous utilisons les taux des

obligations de sociétés cotées AA. Sur une base comptable, le Régime de retraite de la Banque Royale était provisionné à 95 % au 31 octobre 2012.

Même si l'évaluation de la solvabilité est requise, l'évaluation comptable reflète mieux la situation financière des régimes à prestations déterminées de façon continue.

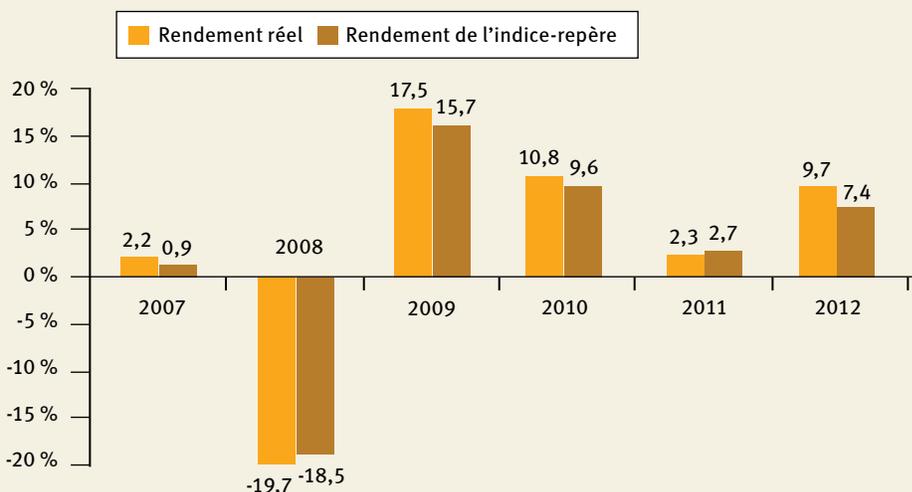
Pour plus d'information

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre des services des ressources humaines, au 1 800 545-2555.

Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement annuel

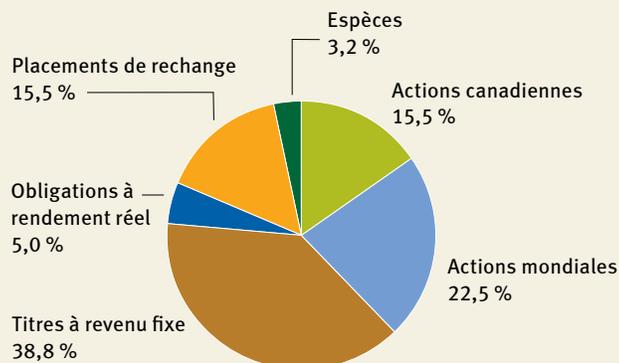
Notre stratégie de gestion active demeure fructueuse, ayant produit des résultats supérieurs à celui de l'indice-repère au cours des dix dernières années civiles, à l'exception de 2008 et 2011. En 2012, le régime de retraite PD a obtenu un rendement annuel de 9,7 %, dépassant le rendement de 7,4 % de l'indice-repère.

¹ Le Régime de retraite de la Banque Royale représente 86 % du total des obligations de retraite PD au Canada.



Régime de retraite PD – Composition de l'actif (au 31 décembre 2012)

La politique de composition de l'actif est la stratégie de placement à long terme qui a été approuvée par le conseil d'administration de la Banque Royale du Canada. Au 31 décembre 2012, la composition de l'actif respectait les fourchettes permises en vertu de cette politique.



Politique de répartition de l'actif c. composition réelle de l'actif

Catégorie d'actif	Fourchette permise en vertu de la politique	Composition réelle
Actions	25 % à 55 %	38,0 %
Titres à revenu fixe	25 % à 55 %	43,8 %
Placements non traditionnels	6 % à 25 %	15,5 %
Liquidités	0 % à 5 %	3,2 %

Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact* RBC, 200 Bay Street, North Tower, 11th Floor Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrscpensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612



RBC Assurances



Pour des vacances de rêve, parez à toute éventualité.

Que vous visitiez un nouveau coin de pays ou que vous retourniez simplement à votre destination préférée, voyagez l'esprit tranquille. Après tout, le coût d'une assurance voyage n'est rien comparativement au risque de faire face à des frais médicaux d'urgence durant vos déplacements à l'étranger. Grâce à la protection abordable et aux avantages que vous offre RBC Assurances®, vous serez entre bonnes mains.

- Un numéro sans frais qui vous offre en tout temps une assistance immédiate en cas d'urgence, et ce, dans plusieurs langues.
- Une aide médicale pour vous aider à vous remettre sur pied le plus rapidement possible.
- Une assurance annulation et interruption de voyage ainsi que bagages et effets personnels.
- Le paiement immédiat des frais médicaux et hospitaliers d'urgence admissibles, dans la mesure du possible, pour que vous n'ayez pas à payer de votre poche.

Pour obtenir plus de précisions sur les assurances voyage de RBC Assurances ou pour souscrire une assurance, appelez votre professionnel du voyage dès aujourd'hui.

**Des conseils en assurance
pour vous guider.^{MC}**

