



NUMÉRO 2, 2017

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



## Dans ce numéro

- 1 Mots de RBC
- 2 L'héritage de deux familles Royales
- 3 La solution se trouve dans vos pieds
- 4 Un blogue *Gentleman's Portion* généreux
- 5 La persévérance mène à la publication d'ouvrages
- 6 Archives RBC
- 6 Babillard des associations des retraités RBC

# Un message de l'équipe de Gardons le contact

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

À l'exception de l'article Archives RBC, nous n'insistons habituellement pas sur les événements passés. Par exemple, les deux profils présentés dans chaque édition se penchent davantage sur les champs d'intérêt et les activités des retraités au moment présent. Nous procéderons ainsi encore une fois, et nous y reviendrons sous peu. Pour l'instant, faisons place à un peu de nostalgie en revenant aux familles travaillant à RBC depuis plusieurs générations.

Candace Gilmore-Stephensen et Ted Holtby ont répondu à notre appel lorsque nous avons manifesté le désir d'en savoir plus au sujet des familles ayant une relation de longue date avec RBC. C'est ainsi que l'article L'héritage de deux familles Royales a été rédigé. De tous les changements professionnels auxquels ont fait face les membres de leur famille au fil des décennies, aucun ne peut se comparer à la manière dont la technologie a défini les façons de travailler pour RBC et ses employés.

Cette affirmation nous ramène aux deux profils présentés dans cette édition.

Yvonne Blackwood et Nigel Napiel-Andrews, ont tous deux paru dans cette publication auparavant, en tant que chroniqueurs invités. Or, ce n'est pas leur seul point en commun. Chacun d'eux a recours aux nouvelles technologies depuis sa retraite de RBC. Yvonne profite de la portée d'Internet pour élargir ses recherches à titre d'auteure, et Nigel utilise les nouveaux médias (télé numérique, blogues) pour exprimer sa créativité. Vous lecture vous permettra de découvrir que la technologie est un aspect complémentaire de leur cheminement. Ils ont beaucoup de plaisir à explorer leurs champs d'intérêt respectifs.

Nous sommes heureux de vous présenter l'histoire de Candace, de Ted, d'Yvonne et de Nigel dans ce numéro, ainsi que la chronique du Dr K. et autres rubriques habituelles. Nous souhaitons avoir de vos nouvelles au sujet de vos intérêts, de votre nouvelle carrière ou de vos activités à titre de bénévoles. N'hésitez pas à nous faire part de vos activités en écrivant à l'équipe Gardons le contact ([keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)) ou en envoyant une lettre à « Gardons le contact » (par courrier dans une succursale RBC : unité 7201). Des indications sur les différentes façons de nous joindre figurent en troisième de couverture.

*Portez-vous bien et bonne lecture !*



## Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au deuxième trimestre de 2017.

### Lancement d'une stratégie de planification pour propriétaires d'entreprise

Les divisions Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine offrent conjointement aux propriétaires d'entreprise des services de planification visant les étapes importantes sur le plan personnel ou commercial. Cette approche distinctive, conforme au principe Ensemble à RBC, nous positionne auprès des clients dès le début de la conversation sur la planification de la relève, l'atteinte des objectifs financiers et la recherche d'occasions supplémentaires. Un volet clé de cette approche est la préparation de nos employés à offrir ces services. Plus de 1 400 employés ont déjà suivi notre nouvelle formation Planification pour propriétaires d'entreprise. D'ici cinq ans, l'ensemble de la clientèle privée des marchés commerciaux aura eu l'occasion de rencontrer un partenaire de la Planification pour propriétaires d'entreprise spécialement formé et de recevoir un plan personnalisé.

### Service clientèle simple et innovateur

De plus en plus, nous envisageons de nouvelles façons de servir les clients de façon simple et innovatrice, notamment en intégrant nos services aux environnements et aux plateformes numériques qu'ils utilisent. Alors que le nombre d'utilisateurs de nos services mobiles augmente de 21 % d'une année sur l'autre et que les solutions de paiement mobile pair à pair affichent une croissance explosive, RBC a été la première banque canadienne à lancer le Virement Interac Siri, renforçant sa position de chef de file dans le secteur des paiements et des services mobiles. Cette nouveauté s'inscrit dans la continuité du réputé service gratuit de virement entre particuliers titulaires de compte de chèques que nous avons lancé l'an dernier.



### Objectif avenir : Libérer le potentiel des jeunes

Nous avons récemment lancé Objectif avenir RBC, notre plus important engagement à ce jour pour aider les jeunes à se préparer à l'avenir du monde du travail. Cet engagement de 500 millions de dollars sur dix ans vise à libérer le potentiel des jeunes au Canada en mettant l'accent sur trois

lacunes cruciales : l'expérience, les aptitudes et le réseautage. Nous collaborons avec des jeunes ainsi qu'avec des leaders communautaires, des spécialistes sectoriels, des éducateurs et des employeurs pour favoriser les nouvelles façons de penser et aborder différemment la résolution du problème, de sorte à stimuler l'innovation et les changements audacieux.

# L'héritage de deux familles Royales

La généalogie, qui tire ses racines de la royauté européenne, suscite beaucoup d'intérêt de nos jours. À l'époque, l'historique familial et la lignée étaient essentiels pour le choix du successeur au trône.

Or, des membres de familles royales sont aussi à l'emploi de RBC. Ils ne visent pas l'accès au trône, mais leurs histoires sont captivantes, comme le racontent Ted Holtby et Candace Gilmore-Stephensen, dont les racines familiales sont profondément ancrées à RBC.

« Nos racines remontent presque à l'époque médiévale », dit Ted en riant. En 1916, à 14 ans, le père de Ted, Alan, suivait l'exemple de ses trois frères pour faire carrière dans l'entreprise qui deviendrait plus tard la RBC d'aujourd'hui. Les frères d'Alan avaient quitté leur emploi pour s'enrôler dans l'armée durant la guerre et l'un d'entre eux a repris son poste par la suite. Ultérieurement, Ted, son frère Jack et sa sœur Noreen ont joint les rangs de RBC. Une histoire romantique au bureau a mené au mariage de Ted et de Dorothy, et à divers moments, leurs trois enfants ont travaillé à RBC. Maintenant, une employée de RBC de 4<sup>e</sup> génération, Sara Townsend (la petite nièce de Ted), est directrice de comptes, Services financiers commerciaux, à Edmonton. Ted évalue à 100 ans le nombre d'années de service cumulées par les membres de sa famille à RBC – et le décompte se poursuit.

Le père de Candace, Denis Gilmore, mettait sur pied la succursale RBC de la famille en 1949, à Thunder Bay, en Ontario, où il a travaillé durant 37 ans avant de prendre sa retraite. Candace s'est jointe à la société en 1975, à Winnipeg, et sa fille, Mary Stephensen, travaille comme associée, Banque privée, à Calgary. Au total, leurs carrières dépassent 80 années de service.

RBC, qui fait souvent surface dans les discussions lors de rencontres familiales, permet aux membres de la famille dispersés de garder contact. Il va sans dire que la géographie a joué un rôle important dans leurs vies. « Nous étions des nomades, se souvient Ted. De l'enfance à la retraite, je déménageais aux trois ans et demi. » Ted se souvient qu'à tout moment le téléphone pouvait retentir pour le père de Ted, un employé au service de RBC durant 46 ans, et un déménagement suivait peu après. « Mon père avait accepté les déplacements, et j'ai fait de même. » Ted a dû déménager 15 fois dans le cadre de son travail. Celui-ci a pris sa retraite de la division Banque privée en 1990 et avoue que sa carrière a fait de lui une personne qui sait s'adapter au changement.

Candace nous raconte que son père est passé d'une ville à l'autre à neuf reprises. Pour sa part, elle a passé 15 ans à Winnipeg au début de sa carrière pour ensuite être affectée à Calgary, où elle est restée jusqu'à sa retraite en 2004. « Les employés étaient affectés à des tâches diverses pour acquérir plus de connaissances, afin de favoriser leur avancement », d'expliquer Candace. Aujourd'hui, elle constate la différence pour la carrière de sa fille. « Les déménagements fréquents sont coûteux, en plus d'être difficiles pour les familles. RBC a beaucoup d'autres façons d'aider ses employés à acquérir de l'expérience. »

Les mutations présentent une différence importante. En 1952, le père de Candace a demandé l'autorisation de se marier. En tant que jeune commis, le père de Ted devait arriver à la succursale avant tout le monde et allumer le braséro. « Il plaçait les encriers sur le poêle pour qu'ils dégèlent avant l'ouverture à 10 h », explique Ted.

Les avancées technologiques à RBC ont permis à la société de faire des pas de géants depuis l'époque où il fallait réchauffer l'encre pour les transactions du jour. « À l'époque de papa, lorsqu'il était temps de payer de l'intérêt, le personnel restait au travail jusqu'à minuit pour faire les calculs et la mise à jour des registres à la main », raconte Candace. Dans les années 70, sa succursale commençait à utiliser des ordinateurs pour l'enregistrement de comptes d'épargne. « Maintenant, Mary raconte que les employés sont comme des navigateurs numériques pour leurs clients. »

Qu'il s'agisse de responsabilités professionnelles accrues, de l'accès des femmes aux postes de direction, ou de la gamme de produits et de services offerts aux clients, Ted, Candace et les aînés de leur famille qui sont encore parmi nous admirent les progrès réalisés par RBC. « Mais, une chose n'a pas changé, de conclure Candace. Nous avons tous entretenu des relations de longue date avec nos collègues et nos clients. »

La royauté européenne a presque disparu, mais les familles royales de RBC seront bien présentes pour des générations à venir.



*Trois générations d'employés de RBC, vers 1982 : Ted (au milieu tenant sa petite-fille), le père, Alan (à droite) et le fils, Doug, qui travaillait à RBC à ce moment.*



*Candace (à droite) et sa fille Mary (à gauche) photographiées avec le plus ancien employé de RBC de la famille, Denis, en 2016.*



# La solution se trouve dans vos pieds

Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC  
Vice-président et directeur médical, RBC  
Cleveland Clinic au Canada

Le développement des banlieues a eu son lot d'effets pervers, notamment l'élimination de la marche. Nous avons l'habitude de marcher jusqu'au magasin du coin. Or, pour bon nombre d'entre nous qui vivons dans ces quartiers résidentiels, la seule option est de prendre la voiture pour se rendre au magasin à grande surface le plus près. Il arrive trop souvent que la promenade en soirée soit remplacée par des heures passées à regarder la télé. Il n'est donc pas surprenant que les maladies associées à la sédentarité (hypertension artérielle, taux élevé de cholestérol et diabète) aient atteint des niveaux « épidémiques » en Amérique du Nord.

La bonne nouvelle ? Le remède se trouve dans vos pieds ! La recherche a démontré qu'aussi peu que 75 minutes (idéalement 150 minutes) d'exercice par semaine aident les gens à vivre plus longtemps, peu importe l'âge. Cet effet est plus puissant que tous les médicaments. Oui chers amis, l'exercice **est** un remède.

**Comment pouvez-vous tirer parti de cette panacée gratuite ?** Commencez par marcher davantage. L'exercice cardiovasculaire, comme la marche rapide, peut ralentir votre fréquence cardiaque ainsi que réduire votre pression artérielle, votre taux de cholestérol et votre taux de sucre. Il diminue aussi votre risque de développer une maladie cardiaque ou le diabète.

Commencez par marcher au moins 10 minutes par jour sans vous arrêter. Une fois cette habitude bien ancrée, augmentez la durée de votre marche à 15 ou 20 minutes, en ajoutant une ou deux pentes. Si vos genoux ou vos hanches ne vous permettent pas de le faire, essayez de consacrer une période équivalente à la nage.

**Vous manquez de temps pour marcher ?** Voici trois moyens simples d'intégrer, pratiquement sans efforts, quelques pas de plus à vos journées. Vous obtiendrez par le fait même les bienfaits de ces quelques minutes de marche quotidienne.

**1. Stationnez votre voiture le plus loin possible de la porte, dans chaque stationnement.** Que ce soit au centre commercial, au centre récréatif ou à l'épicerie, stationnez-vous le plus loin possible de l'entrée. Vous éviterez d'avoir

à attendre que quelqu'un parte pour vous stationner à sa place, et vous profiterez des bienfaits de cette marche.

**2. Monter deux paliers d'escaliers plutôt que de prendre l'ascenseur.** L'utilisation de l'escalier est un excellent exercice cardiovasculaire. En effet, bon nombre de mes collègues chirurgiens me demandent si les patients dont j'ai soumis le cas sont capables de monter deux étages par l'escalier. S'ils le peuvent, c'est qu'ils sont généralement assez en forme pour subir une opération importante.

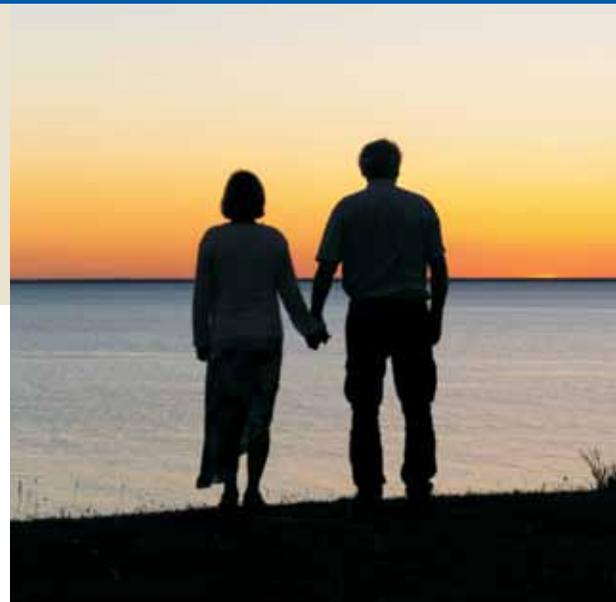
**3. Marcher durant la journée Consacrez 10 minutes par jour à la marche.** En adoptant cette habitude, vous accumulerez 70 minutes de marche par semaine. Augmentez la durée d'une de vos marches à 45 minutes ou ajoutez quelques pentes au parc, et vous serez sur la bonne voie.

En faisant plus d'exercice, vous ressentirez des bienfaits que la médication à elle seule ne peut vous procurer. Vous réduirez aussi votre prédisposition aux maladies liées à la sédentarité.

Que votre objectif soit 10 000 pas par jour ou 150 minutes de marche par semaine, le but ultime est d'améliorer votre santé.

Bonne marche !

D<sup>r</sup> K



## Nouvelle date limite pour les demandes de subvention octroyée par le Programme de bénévolat des employés de RBC pour 2017

En 2017, avez-vous travaillé comme bénévole durant 40 heures ou plus auprès d'un organisme de bienfaisance enregistré ? Si vous prévoyez présenter une demande de subvention dans le cadre du Programme de bénévolat des employés 2017, pour l'organisme en question, veuillez l'envoyer d'ici le 1er septembre 2017. Cette date tombe plus tôt par rapport aux dernières années. La fin de l'exercice de RBC est le 31 octobre, et ce changement au calendrier permettra aux administrateurs du programme de mieux gérer la budgétisation de fin d'année. Des renseignements plus détaillés au sujet des subventions octroyées par le Programme de bénévolat des employés seront transmis au moment opportun.

Pour toute question, veuillez écrire à [employeevolunteer@rbc.com](mailto:employeevolunteer@rbc.com).

NUMÉRO 2 • 2017

Gardons

# le contact

Départs à la retraite

# Départs à la retraite

## MARS

### Adapon, Decy

Représentante des services de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 17 janvier 1998

### Adorian, Cathy

Analyste de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 mars 2002

### Balasingham, Yolanda

Responsable opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 3 novembre 1986

### Breakspear-Purdy, Karyn

Représentante  
Service clientèle  
Kentville (N.-É.)  
Embauchée le 3 février 2003

### Brindley, Ross

Directeur général  
Gestion d'actifs  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 18 juillet 1983

### Bruder, Barbara

Conseillère à la clientèle  
Cambridge (Ont.)  
Embauchée le 14 février 1977

### Cameron, Alex

Architecte principal  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> mai 1996

### Chan, May

Directrice de projet, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 28 juillet 1997

### Chayer, Sylvie

Première conseillère  
Sherbrooke (Qc)  
Embauchée le 30 août 1978

### Christie, Linda

Première analyste fiscale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 13 septembre 1976

### Chung, Peter

Directeur, Prêts spéciaux et services consultatifs  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 29 août 1988

### Cristiano, Maria

Directrice générale, Gestion mondiale des fournisseurs  
Services immobiliers  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 13 avril 1987

### Davidson, Diane

Conseillère, Service clientèle  
Verner (Ont.)  
Embauchée le 7 novembre 1988

### Davis, Paulette

Opératrice de saisie des données  
Rexdale (Ont.)  
Embauchée le 18 janvier 1988

### DeGroot, John

Architecte principal  
Services de sécurité  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 3 septembre 2002

### Dorrington, Theresa

Conseillère à la clientèle  
Guysborough (N.-É.)  
Embauchée le 30 novembre 1981

### Edwards, Jill

Directrice, Montages de crédit, RBC Gestion de patrimoine  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 27 septembre 1979

### Ewen, Louise

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Prince George (C.-B.)  
Embauchée le 9 octobre 1979

### Filipowicz, Anna

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 9 novembre 1987

### Forestell, Carol

Conseillère financière  
Belleville (Ont.)  
Embauchée le 27 août 1990

### Foster, Darlene

Conseillère à la clientèle  
St. Catharines (Ont.)  
Embauchée le 2 décembre 1985

### Ghose, Raj

Spécialiste de système technique  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 3 novembre 2008

### Gray, Judy

Conseillère à la clientèle  
Belleville (Ont.)  
Embauchée le 6 novembre 2006

### Gregoire, France

Services spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 5 septembre 1979

### Grenier, France

Directrice des ventes, PPR  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> avril 2002

### Grunenko, George

Analyste  
Hypothèques commerciales  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 8 septembre 2004

### Grunwell, Diane

Première directrice  
Campagne nationale de dons des employés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 3 juillet 1979

### Hilton, Lorelei (Dolly)

Conseillère en placements  
Prince George (C.-B.)  
Embauchée le 15 avril 1985

### Hingston, Marion

Directrice, Essais de contrôle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 18 juin 1984

### Honigman, Nadine

Planificatrice financière  
Langley (C.-B.)  
Embauchée le 7 juillet 1980

### Huang, Xiao Wei

Conseillère en assurances vie et prestations du vivant  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 5 juillet 2006

### Hynes, Pdraic

Premier directeur de comptes  
Entreprises et particuliers  
Dartmouth (N.-É.)  
Embauché le 4 septembre 1979

### James, Lucy

Spécialiste sectorielle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 août 2004

### Juhasz, Frank

Directeur, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 27 mars 1972

### Jung, Dina

Conseillère financière  
Laval (Qc)  
Embauchée le 12 juillet 1993

### Kaminsky, Shelley

Première chargée de comptes des services fiduciaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 2 janvier 2007

# Départs à la retraite

## **Keval, Sherron**

Représentante des services de comptes  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 8 décembre 1986

## **Kirby, Shannon**

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 8 octobre 1975

## **Klein, Joan**

Directrice de comptes associée  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 27 octobre 1982

## **Klein, Phil**

Vice-président, Services financiers commerciaux  
Saskatoon (Sask.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> février 1982

## **Lafrance, Hélène**

Analyste du soutien technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 24 mars 1977

## **Lamy, Rowena**

Directrice générale  
Applications, secteur détail  
Technologie et exploitation  
North York (Ont.)  
Embauchée le 19 mai 2009

## **Laprise, Manon**

Agente de recouvrement  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1981

## **Lee, Sharon**

Conseillère financière  
Saskatoon (Sask.)  
Embauchée le 15 juillet 1974

## **Lozinsky, Barb**

Associée de la planification financière  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 16 février 1981

## **Ludgate, Brian**

Premier directeur, Groupe consultatif sur la fiscalité  
Montréal (Qc)  
Embauché le 1<sup>er</sup> mai 1995

## **MacDonald, Faye**

Conseillère à la clientèle  
Westville (N.-É.)  
Embauchée le 28 juin 1999

## **Macedo, Lurdes**

Associée du recouvrement  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 21 mars 1977

## **MacLellan, Andrea**

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 21 janvier 2002

## **Maraj, Kenn**

Conseiller en prêts hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 13 janvier 1992

## **Mattie, Pauline**

Directrice générale, Gestion du portefeuille d'applications  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 15 octobre 1985

## **McMechan, Deborah**

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Strathmore (Alb.)  
Embauchée le 5 octobre 2009

## **Meisner, Linda**

Conseillère à la clientèle  
Lunenburg (N.-É.)  
Embauchée le 18 décembre 1985

## **Micklewright, Laura**

Conseillère financière  
Port Perry (Ont.)  
Embauchée le 23 février 1976

## **Mok, Stella**

Directrice, Intégration client  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 décembre 2002

## **Monast, Linda**

Conseillère à la clientèle  
Blainville (Qc)  
Embauchée le 23 février 2004

## **Morton, Lillian**

Conseillère à la clientèle  
Côte Saint-Luc (Qc)  
Embauchée le 9 septembre 1982

## **Mottard, Réjeanne**

Coordonnatrice de dossiers  
Affaires nouvelles  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 24 avril 2006

## **Nawrot, Rick**

Chef d'équipe  
Soutien technique  
Systèmes en réseau  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 8 mars 1977

## **Nebocat, Sherryl**

Conseillère à la clientèle  
Gibsons (C.-B.)  
Embauchée le 28 octobre 1998

## **Nerone, Felicia**

Agente du service clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 14 novembre 1977

## **Nguyen, Son**

Spécialiste des systèmes techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 24 octobre 2011

## **Noges, Ann**

Directrice générale, Groupe consultatif sur la fiscalité  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 mai 1988

## **Parrish, Kathy**

Conseillère à la clientèle  
Mission (C.-B.)  
Embauchée le 3 novembre 1997

## **Peffer, Charles**

Vice-président  
Financement d'équipement – Alberta et territoires  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 14 juillet 1976

## **Poulin, Mabel**

Conseillère en services bancaires  
Vernon (Qc)  
Embauchée le 5 mars 1990

## **Pratt, Daniel**

Vice-président  
Secteur commercial  
Montréal (Qc)  
Embauché le 1<sup>er</sup> octobre 1981

## **Pudsey, David**

Directeur général  
Produits de crédit-bail  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 2 mars 1981

## **Ramautar, Audrey**

Première directrice  
Initiatives réglementaires  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 16 juillet 1979

## **Rescorla, Betty**

Conseillère, Approche Client  
Cobourg (Ont.)  
Embauchée le 3 mai 2000

## **Reyes, Elenita**

Administratrice  
Information clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 11 octobre 1988

## **Reynolds, Brenda**

Conseillère en prêts hypothécaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 17 septembre 1979

# Départs à la retraite

## MARS 2017

(SUITE)

### Robert-Lapointe, Julie

Conseillère, Approche Client  
Timmins (Ont.)  
Embauchée le 4 avril 1988

### Rose, Derek

Directeur des ventes  
Marché des constructeurs  
Fredericton (N.-B.)  
Embauché le 6 juin 1977

### Schmidt, Sandra

Directrice de comptes  
associée  
Surrey (C.-B.)  
Embauchée le 9 octobre 1986

### Sharma, Sami

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
13 octobre 1987

### Smith, Mary

Conseillère à la clientèle  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 10 février 1992

### Sprung, Colleen

Conseillère en services  
bancaires  
Warton (Ont.)  
Embauchée le  
20 octobre 1980

### Sprung, Wendy

Première analyste du  
crédit commercial  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 13 février 1974

### Srikanthan, Param

Conseiller en assurance  
de patrimoine  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 5 juillet 2006

### Stacey, Valerie

Conseillère, Approche Client  
Nipawin (Sask.)  
Embauchée le  
13 septembre 1976

### Stuive, Henry

Contrôleur  
Processus actuariels  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le  
16 novembre 1998

### Sukhram, Indera

Spécialiste, Service des  
règlements, Invalidité  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 26 février 2007

### Taylor, Dan

Chef, Amériques, RBC Gestion  
de patrimoine – International  
Oakville (Ont.)  
Embauché le  
7 septembre 1982

### Tetrault, David

Conseiller en placements  
et en patrimoine  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 8 août 2000

### Tower, Gary

Planificateur financier  
Planification en placements  
et retraite  
Fredericton (N.-B.)  
Embauché le  
15 septembre 2008

### Trentadue, Maria

Agente, Soutien opérationnel  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 20 août 1984

### Walker, June

Représentante des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 9 août 2002

### White, Joanne

Conseillère à la clientèle  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le  
24 novembre 2008

### Wismayer, Lynn

Conseillère en services  
bancaires  
Alliston (Ont.)  
Embauchée le 23 août 1976

### Wolfe, Kasey

Conseillère en services  
bancaires  
Campbell River (C.-B.)  
Embauchée le  
5 décembre 1988

### Woods, May

Conseillère, Approche Client  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
28 octobre 1985

### Wu, Anita

Associée, Décision de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
12 novembre 1996

### Yeo, Chiaw-Yun

Conseillère financière  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
6 décembre 1988

### Yeung, Lily

Conseillère à la clientèle  
North York (Ont.)  
Embauchée le 13 juin 1989

### Yurkewich, Walter

Premier directeur  
Contrôle financier  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
17 novembre 1986

## AVRIL

### Abbruzzese, Angelina

Préposée aux téléversements  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 9 février 1987

### Armenti, Silvana

Conseillère à la clientèle  
Niagara Falls (Ont.)  
Embauchée le 15 avril 1985

### Babcock, Linda

Directrice de comptes  
associée  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 23 août 1988

### Bakshan, Tanya

Conseillère à la clientèle  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 17 août 1992

### Bannister, Deborah

Conseillère à la clientèle  
Brantford (Ont.)  
Embauchée le  
6 décembre 2004

### Barrette, Denyse

Conseillère à la clientèle  
Saint-Jérôme (Qc)  
Embauchée le 21 juin 1990

### Bazinet, France

Conseillère à la clientèle  
Casselton (Ont.)  
Embauchée le  
18 janvier 1993

### Blackall, Janis

Conseillère à la clientèle  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le  
17 septembre 1990

### Boire, Ginette

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Brossard (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> avril 1975

### Bonneville, Cheryle

Conseillère à la clientèle  
Regina (Sask.)  
Embauchée le 21 juillet 1976

### Branco, Lucila

Vice-présidente régionale  
Banque privée – International  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> février 2005

### Burfoot, Patricia

Directrice générale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 27 février 1978

# Départs à la retraite

## **Burritt, Bonny**

Conseillère financière  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 17 avril 1978

## **Carnegie, Deborah**

Conseillère à la clientèle  
Welland (Ont.)  
Embauchée le  
13 janvier 1992

## **Carr, Marny**

Adjointe administrative  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 30 mai 1994

## **Chirka, Sherry**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 3 janvier 1978

## **Chiste, Julie**

Directrice de succursale  
Creston (C.-B.)  
Embauchée le 28 avril 1980

## **Côté, Gisèle**

Conseillère à la clientèle  
Saint-Hyacinthe (Qc)  
Embauchée le  
24 octobre 1991

## **Couto, Maria**

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Wheatley (Ont.)  
Embauchée le 7 février 1977

## **Crevier, Bernard**

Vice-président régional  
Montréal (Qc)  
Embauché le 23 mai 1979

## **Davis, Heather**

Analyste de système  
administratif  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mars 1993

## **Dela-Cruz, Gloria**

Associée de l'exploitation  
Thornhill (Ont.)  
Embauchée le 9 avril 1990

## **Doiron, Grace**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 7 juin 2006

## **Dupuis, Gail**

Analyste d'entreprise  
Lutte antifraude  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 9 juin 1976

## **Dzikowski, Karen**

Planificatrice financière  
Brantford (Ont.)  
Embauchée le 12 juin 1978

## **Eggen, Chuck**

Directeur de comptes  
Services financiers  
commerciaux  
Medicine Hat (Alb.)  
Embauché le 18 août 1980

## **Fernandes, Brian**

Directeur de comptes  
commerciaux  
Richmond Hill (Ont.)  
Embauché le 18 février 1985

## **Fooks, Terry**

Directeur, Approche Client  
Kelowna (C.-B.)  
Embauché le 29 août 1978

## **Foster, Marlene**

Associée de la qualité des  
portefeuilles de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 10 avril 2000

## **Friedel, Janet**

Directrice de comptes  
associée  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
4 novembre 1985

## **Gesior, John**

Premier directeur  
Hypothèques commerciales  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
14 novembre 2000

## **Girard, Monique**

Spécialiste clinique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
9 septembre 2002

## **Glover, Bev**

Planificatrice financière  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 22 mars 1982

## **Heerema, Geertruida**

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 28 février 2005

## **Howe, Janice**

Associée de la  
planification financière  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
4 décembre 2001

## **Hudon, Jean-Pierre**

Directeur de comptes  
commerciaux  
Sherbrooke (Qc)  
Embauché le 4 octobre 1976

## **Irvin, Margot**

Conseillère à la clientèle  
Nepean (Ont.)  
Embauchée le 29 mars 1979

## **Jeanson, Linda**

Directrice, Approche client  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
31 octobre 1989

## **Jensen, Evelyn**

Conseillère financière  
Brooks (Alb.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> février 1982

## **Johnson, Karen**

Conseillère associée en  
patrimoine  
Richmond (C.-B.)  
Embauchée le 21 juillet 2000

## **Jones, Lynn**

Courtitière  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 20 août 1973

## **Kelsey, Glen**

Vice-président régional  
Brockville (Ont.)  
Embauché le  
8 novembre 1976

## **Kenny, Debra**

Spécialiste  
Exploitation locale  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 17 juillet 1987

## **Kinzie, Joyce**

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Penticton (C.-B.)  
Embauchée le 5 janvier 1972

## **Klepacka-Natanek, Katarzyna**

Directrice, Marketing  
et vente numériques  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
29 novembre 2006

## **Klucznik, Johanna**

Associée, Banque privée  
London (Ont.)  
Embauchée le  
16 décembre 1997

## **Knopp, Susan**

Planification et efficacité  
des analyses clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 12 février 2001

## **Kydd, Brenda**

Directrice générale principale  
Gestion de l'information  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 août 1981

## **Lachowsky, Jan**

Adjointe administrative  
Exploitation  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 25 juin 1981

## **Lam-Smoley, Mo King**

Représentante  
Services de comptes  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 27 mars 1989

# Départs à la retraite

## AVRIL 2017

(SUITE)

### Langley, Doug

Directeur  
Accompagnement en crédit  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 28 octobre 1975

### Langlois, Cathy

Conseillère financière  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le 27 mars 1995

### Lessard, Sue

Directrice  
Soutien opérationnel  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 15 février 1982

### Leuschner, Linda

Première directrice  
Marketing  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 7 octobre 1991

### Lim, Patrick

Conseiller à la clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
14 décembre 1998

### Loh, Cindy

Conseillère en services  
bancaires  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 12 août 1987

### Mackay, Cindy

Administratrice de succursale  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauchée le 19 août 2002

### Malcolm, Anne-Marie

Soutien opérationnel  
Comptes fournisseurs  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1987

### Marion, Dean

Conseiller à la clientèle  
Winnipeg (Ont.)  
Embauché le 3 juillet 2001

### Martin, Vicki

Spécialiste en financement  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 27 avril 1982

### Mcallister, Peter

Directeur de comptes  
commerciaux  
Halifax (N.-É.)  
Embauché le 17 juin 1997

### McKenzie, Lee

Représentante  
Services de comptes  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
20 septembre 1976

### McClean, Jocelyne

Conseillère à la clientèle  
Sault Ste-Marie (Ont.)  
Embauchée le 7 avril 1988

### McLeod, Sheila

Première directrice de projet  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 juillet 2005

### Moylan, Josephine

Associée, Décision de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
10 novembre 1986

### Muldoon, Bryan

Directeur général  
Applications nationales  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 4 avril 1977

### Murray, Carla

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 19 juin 1980

### Neal, Joanne

Conseillère à la clientèle  
Bowmanville (Ont.)  
Embauchée le 4 janvier 1982

### Parker, Karen

Directrice, Approche Client  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le  
10 novembre 1980

### Pavan, Mara

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 28 juillet 1980

### Perera, Mahes

Conseillère financière  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 5 juillet 2006

### Pittman, Pamela

Conseillère, Approche Client  
Dartmouth (N.-É.)  
Embauchée le 6 mai 1991

### Plante, Nicole

Représentante  
Service clientèle  
Sherbrooke (Qc)  
Embauchée le  
28 janvier 1991

### Polito, Shirley

Conseillère à la clientèle  
Port Perry (Ont.)  
Embauchée le 12 avril 1978

### Polysou, Chris

Directeur de comptes  
commerciaux  
Surrey (C.-B.)  
Embauché le  
27 novembre 2006

### Rennick, Rachelle

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Petawawa (Ont.)  
Embauchée le 30 juillet 1998

### Sanderson, Elaine

Directrice  
Exploitation du marché  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 5 juillet 1976

### Santos, Winnie

Analyste d'entreprise  
Oakville (Ont.)  
Embauchée le  
30 novembre 1981

### Scott, Douglas

Directeur, Crédit-bail  
Hamilton (Ont.)  
Embauché le 2 février 1999

### Segato, Mark

Analyste de système  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 11 janvier 1993

### Shadbolt, Richard

Premier directeur  
Groupe fiscal RBC  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 28 mars 1988

### Smallbone, Elizabeth

Experte-conseil  
Tarification, ESG  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 12 février 1991

### Smith, Carol Anne

Conseillère associée  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauchée le  
25 janvier 1999

### Sousa, Gabriela

Conseillère financière  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
13 janvier 1976

### Stach, Susan

Spécialiste  
Exploitation locale  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 24 mai 1977

### Taylor, Karen

Spécialiste  
Exploitation locale  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 13 février 1978

### Theodore, Corinne

Conseillère en services  
bancaires  
Langley (C.-B.)  
Embauchée le 17 avril 1989

# Départs à la retraite

## **Tole, Moya**

Conseillère, Banque en direct  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
18 décembre 2000

## **Tutt, Nancy**

Directrice générale  
Groupe Conseil Marchés  
Commerciaux –  
Ouest du Canada  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 22 mars 1982

## **Ure, Judy**

Directrice  
Planification financière  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le  
15 décembre 1976

## **Valli-Hasham, Yasmin**

Représentante  
Services de comptes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 6 février 1995

## **Walkington, Susan**

Chargée régionale  
de la conformité  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
15 octobre 1996

## **White, Marsha**

Première directrice de  
comptes, Entreprises  
Red Deer (Alb.)  
Embauchée le 26 mai 1975

## **Wire, Mark**

Planification en  
placements et retraite  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le 20 octobre 1980

## **Wong, Maria**

Directrice, Professionnels  
de la santé, Gestion des  
risques du Groupe  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
14 décembre 1987

## **Yiu, Mary**

Analyste de système  
administratif  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
24 septembre 1980

## **MAI**

### **Anwar, Yasmin**

Conseillère en affaires  
Centre de conseils RBC  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 12 juin 1989

### **Atchison, Ron**

Conseiller en placement  
RBC DVM  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauché le 2 février 1976

### **Bandukwala, Farzana**

Responsable opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 15 août 1994

### **Barthelotte, Mona**

Planificatrice financière  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 14 juin 1979

### **Blackmore, Mary**

Première directrice  
Exploitation et solutions  
réglementaires  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
26 novembre 1984

### **Bond, Bruce**

Directeur général principal  
Gestion du risque  
Infrastructure  
technologique mondiale  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
6 septembre 1988

### **Bourdages, Jacques**

Conseiller en prêts  
hypothécaires  
Montréal (Qc)  
Embauché le 13 avril 2004

## **Boyd, Cherrie**

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 4 juillet 2005

## **Boys, Maria**

Conseillère en services  
bancaires  
Collingwood (Ont.)  
Embauchée le  
3 novembre 1987

## **Braaten, Diane**

Conseillère à la clientèle  
Whitcourt (Alb.)  
Embauchée le 24 mai 1983

## **Brijcoomar, Barbara**

Directrice, Bureau national  
d'approbation des crédits  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 8 mars 1982

## **Carvalho, Linda**

Associée, Décision de crédit  
Brampton (Ont.)  
Embauchée le  
10 octobre 1978

## **Cheng, Maylynn**

Responsable opérationnelle  
Services spécialisés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
7 novembre 1977

## **Clarke, Georgina**

Représentante des  
services de comptes  
Coquitlam (C.-B.)  
Embauchée le 16 juillet 2007

## **Clouthier, Diana**

Représentante  
Service clientèle  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> avril 1985

## **Coles, Elaine**

Conseillère, Approche Client  
Milton (Ont.)  
Embauchée le 3 octobre 1988

## **Cooper, Bev**

Conseillère en services  
bancaires  
Langley (C.-B.)  
Embauchée le 6 avril 1992

## **Cushnie, James**

Chef, Gestion du risque  
Services aux investisseurs  
et de trésorerie –  
Amérique du Nord  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 19 mai 1987

## **Dagneau, Catherine**

Conseillère à la clientèle  
Mission (C.-B.)  
Embauchée le  
31 janvier 2005

## **Eckland, Leslie**

Planificatrice en placements  
et en retraite  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
28 septembre 1990

## **Ellis Hayes, Roberta**

Vice-présidente, Structures  
de crédit, Banque privée  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 28 mai 1990

## **FitzPatrick, Joan**

Directrice adjointe  
de succursale  
Bowmanville (Ont.)  
Embauchée le  
5 septembre 1995

## **Fleming, Deb**

Conseillère à la clientèle  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 4 mai 1981

## **Fortin Trudeau, Josée**

Conseillère à la clientèle  
Granby (Qc)  
Embauchée le  
3 décembre 2001

# Départs à la retraite

## MAI 2017

(SUITE)

### Fortin, Linda

Services spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
27 janvier 1986

### Gagné, Martine

Première directrice  
de comptes  
Chicoutimi (Qc)  
Embauchée le  
20 décembre 1976

### Garneau, Jo-Anne

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Strathmore (Alb.)  
Embauchée le 19 mai 1980

### Garrett, Brenda

Conseillère à la clientèle  
Duncan (C.-B.)  
Embauchée le 6 janvier 1981

### Grudzinski, Ted

Analyste d'entreprise  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 29 mars 1978

### Guerard, Monique

Conseillère à la clientèle  
Québec (Qc)  
Embauchée le 23 juillet 2007

### Hall, Elizabeth

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Maple Ridge (C.-B.)  
Embauchée le 14 août 1978

### Hamilton, Donna

Conseillère, Plateforme  
numérique, Centre de  
conseils RBC  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 21 avril 1975

### Handren, Christine

Conseillère à la clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 5 juin 2006

### Hanson, Irene

Conseillère financière  
Manotick (Ont.)  
Embauchée le 28 mars 1977

### Harrison, Karen

Conseillère à la clientèle  
Manotick (Ont.)  
Embauchée le  
16 janvier 1989

### Hayes, Sheila

Première directrice  
Applications clients  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 12 août 1985

### Helie, Kathleen

Agente opérationnelle  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 31 août 1979

### Ingram, Lorey

Conseillère financière  
Hinton (Alb.)  
Embauchée le 18 avril 1977

### Jayawardane, Vajira

Premier comptable en  
fonds de placement  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 27 juillet 2002

### Jenner, Patti

Conseillère autorisée  
en assurance  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 31 juillet 2000

### John, Marilyn

Première analyste du crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 16 mai 1977

### Kanaganayagam, Premawathy

Agente opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 2 mai 2005

### Kay, Patti

Conseillère à la clientèle  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauchée le  
15 janvier 1979

### King, Rhonda

Conseillère à la clientèle  
Trinity (T.-N.-L.)  
Embauchée le  
9 septembre 1985

### Lam, Wai-Fong

Conseillère à la clientèle  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 24 juin 1997

### Langevin, Ginette

Directrice  
Exploitation du marché  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 24 mai 1977

### Laurenson, Debra

Directrice de succursale  
Spruce Grove (Alb.)  
Embauchée le 8 août 1983

### Leclaire, Martine

Planificatrice en  
placements et en retraite  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 28 août 1978

### Linteau, Mary Jo

Conseillère, Approche Client  
North York (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> octobre 1979

### Lombardo, Carmen

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Montréal-Nord (Qc)  
Embauchée le 4 août 1975

### Marche, Gloria

Directrice de succursale  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
22 janvier 1986

### Marko, Marie

Conseillère en services  
bancaires  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauchée le 6 avril 2010

### Massa, Paula

Conseillère à la clientèle  
St-Sauveur (Qc)  
Embauchée le 9 juin 1986

### Mazurenko, Donna

Conseillère à la clientèle  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
15 octobre 1986

### McKerchar, Dolina

Associée commerciale  
Grande Prairie (Alb.)  
Embauchée le 15 août 2005

### McManus, Marilyn

Conseillère à la clientèle  
London (Ont.)  
Embauchée le  
17 septembre 2001

### Medeiros, Dalva

Responsable opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 27 juillet 1978

### Miller, Marlane

Conseillère financière  
Westlock (Alb.)  
Embauchée le 17 février 1978

### Millichamp, Joanne

Conseillère à la clientèle  
Brossard (Qc)  
Embauchée le 3 avril 2003

### Morrish, John

Conseiller en placement  
Nobel (Ont.)  
Embauché le 20 juin 1994

### Mouchet, Lee

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Almonte (Ont.)  
Embauchée le  
13 octobre 1987

### Mung, Carol

Conseillère financière  
Richmond (C.-B.)  
Embauchée le  
11 janvier 1988

# Départs à la retraite

**Naphine, Jean**

Premier directeur général  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
24 septembre 1974

**Nicholls, Paul**

Vice-président, Normes IFRS  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
19 septembre 1994

**Nowlan, Rob**

Directeur de succursale  
Miramichi (N.-B.)  
Embauché le  
9 novembre 1981

**Nunes, Ed**

Planificateur en  
placements et retraite  
Halifax (N.-É.)  
Embauché le  
8 septembre 1997

**Peffer, Elly**

Agente, Soutien opérationnel  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> novembre 1976

**Penn, Dave**

Directeur général, Crédit  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 4 février 1980

**Persaud, Sheamela**

Agente responsable  
Décision de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
13 novembre 1990

**Quesnel, Daniel**

Conseiller, Banque en direct  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le 6 février 2006

**Radojewski, Betty**

Directrice d'équipe, Crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
5 décembre 1988

**Routhier, Kathryn**

Conseillère à la clientèle  
Somerset (Man.)  
Embauchée le 16 juin 1986

**Sasseville, Jeanne**

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Val-d'Or (Qc)  
Embauchée le 16 mai 1988

**Schatz, Carolyn**

Vice-présidente régionale  
associée – Okanagan  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le  
14 octobre 1980

**Schilbe, Lynda**

Directrice de comptes  
associée  
London (Ont.)  
Embauchée le  
15 septembre 1987

**Selvarajah, Bremavathy**

Conseillère à la clientèle  
North York (Ont.)  
Embauchée le 6 juin 1991

**Siddiqui, Anjuman**

Spécialiste opérationnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
28 janvier 2002

**Singh, Gurmukh**

Appels entrants et sortants  
Services bancaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 12 février 2001

**Sullivan, Nancy**

Directrice, Approche Client  
Lindsay (Ont.)  
Embauchée le 16 juillet 1973

**Swanson, Wanda**

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 10 mars 2003

**Tang-Wong, Karin Siu Ping**

Conseillère à la clientèle  
Scarborough (Ont.)  
Embauchée le 22 juin 1998

**Tappin, Valerie**

Conseillère en assurances  
IARD  
Oshawa (Ont.)  
Embauchée le 7 février 2011

**Thompson, Nancy**

Directrice, Structures de  
crédit, Banque privée  
Saint-Laurent (Qc)  
Embauchée le  
16 janvier 1980

**Verhegge, Marlene**

Caissière de contrôle  
Medicine Hat (Alb.)  
Embauchée le 9 février 1976

**Verreault, Hélène**

Conseillère en services  
bancaires  
Québec (Qc)  
Embauchée le  
29 octobre 1975

**Vescio, Mary**

Conseillère à la clientèle  
Stoney Creek (Ont.)  
Embauchée le 17 février 1986

**Villeneuve, Janet**

Conseillère financière  
Hanmer (Ont.)  
Embauchée le 8 mai 1989

**Vitelli, Patricia**

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
25 novembre 1991

**Wadhawan, Arvind**

Conseillère financière  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 25 février 2008

**Ward, Lori**

Conseillère à la clientèle  
Mount Brydges (Ont.)  
Embauchée le 25 avril 1977

**Warren, Jocelyn**

Conseillère à la clientèle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
20 octobre 1987

**Westfall, Leona**

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Perth (Ont.)  
Embauchée le 9 février 2005

**Wilkinson, Wayne**

Directeur, Mise en œuvre  
des procédés  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
20 décembre 1976

**Wong, Judy**

Associée des services  
à la clientèle privée  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 7 juillet 1981

## DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

**Kaiyogana, Rosie**

Conseillère à la clientèle  
Cambridge Bay (Nt)  
Embauchée le  
15 octobre 1996  
Retraitée depuis le  
28 février 2017

**Tuters, Ojars**

Conseiller en placements  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 8 mars 2010  
Retraité depuis le  
28 février 2017

**Velickovic, Nebojsa**

Directrice, TI  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 8 juin 1998  
Retraitée depuis le  
28 février 2017

# Gardons le contact In Memoriam

**Alaots, Maia**

Toronto (Ont.)  
17 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1984

**Anderson, William**

Kelowna (C.-B.)  
22 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1985

**Andrew, Tom**

Saskatoon (Sask.)  
28 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1993

**Armstrong, Leonard**

Surrey (C.-B.)  
12 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> février 1995

**Arsenault, Ann**

Welland (Ont.)  
31 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 2007

**Baker-Hildebrand, Alyce**

Chatham (Ont.)  
10 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1978

**Barrett, Eleanor**

Winnipeg (Man.)  
7 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1992

**Bartecki, Marilyn**

Nanaimo (C.-B.)  
10 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 2004

**Bergeron, Marcel**

Sherbrooke (Qc)  
13 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1987

**Black, Linda**

Toronto (Ont.)  
1<sup>er</sup> avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2004

**Blick, Darryl**

Red Deer (Alb.)  
4 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1997

**Bouman, Art**

Abbotsford (C.-B.)  
27 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1987

**Brady, Verna**

Calgary (Alb.)  
5 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1993

**Brannen, John**

Toronto (Ont.)  
28 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1981

**Brophy, Joan**

White Rock (C.-B.)  
9 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1990

**Bruns, Gretel**

Grimsby (Ont.)  
15 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1997

**Campbell, Joy**

London (Ont.)  
6 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1991

**Campbell, Ruth**

Paris (Ont.)  
11 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1999

**Campbell, Mike**

Carp (Ont.)  
5 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

**Carroll, Velma**

Toronto (Ont.)  
12 janvier 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1976

**Chang, Sou-Wah**

Toronto (Ont.)  
17 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2001

**Cooney, Edward**

Lasalle (Qc)  
21 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1992

**County, Charles**

Calgary (Alb.)  
12 mai 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1985

**Dal Bello, Lorraine**

Niagara Falls (Ont.)  
19 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1995

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Dalgity, Freda**

London (Ont.)  
5 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1979

**Demanche, Ray**

Longueuil (Qc)  
24 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1994

**Douglas, Allan**

Kelowna (C.-B.)  
27 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1986

**Duffy, Darlene**

Penticton (C.-B.)  
12 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1998

**Dumas, Guy**

Montréal (Qc)  
13 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1991

**Franham, Joan**

St. John's (T.-N.-L.)  
20 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1984

**Fraser, Nathalie**

Ottawa (Ont.)  
24 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1986

**Fraser, Mary**

Little Harbour (N.-É.)  
13 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2002

**Gillies, Yvonne**

St. Thomas (Ont.)  
24 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 2009

**Grady, Allan**

Kingston (Ont.)  
25 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1990

**Gustavson, Karl**

Oliver (C.-B.)  
25 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1994

**Hardy, Hugh**

Guelph (Ont.)  
19 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1986

**Hasselrot, Carl**

Bracebridge (Ont.)  
7 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1980

**Henry, John Freeman**

Pierrefonds (Qc)  
16 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1999

**Hopkins, Harold**

Hamilton (Ont.)  
29 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1983

**Hyland, Catherine**

New Westminster (C.-B.)  
29 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2007

**Ireson, Raymond**

Roxboro (Qc)  
13 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1986

**Irwin, Rita**

Mississauga (Ont.)  
24 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1994

**Jefferies, Albert**

Dundas (Ont.)  
8 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1976

**Johnson, Jessie**

Roxboro (Qc)  
23 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1985

**Jordanides, Chris**

Toronto (Ont.)  
4 mai 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2003

**Klassen, Rosetta**

Abbotsford (C.-B.)  
21 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1994

**Kochuk, Betty**

Edmonton (Alb.)  
11 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1995

**Lagrange, Pierrette**

Montréal-Nord (Qc)  
23 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1991

**Lahaise, Jean**

Surrey (C.-B.)  
14 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1990

**Levesque, Jenny**

Montréal (Qc)  
6 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

**Luke, Ena**

Waterloo (Ont.)  
9 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1986

**Lynch, Heather**

Winnipeg (Man.)  
27 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2007

**Mackenzie, Donald**

Lethbridge (Alb.)  
26 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2009

**Martin, Beverley**

St. John's (T.-N.-L.)  
6 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 2007

**Mattis, Mercedes**

Scarborough (Ont.)  
22 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2007

**McBain, Cameron**

Burlington (Ont.)  
25 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1994

**McCallum, Hilda**

Burlington (Ont.)  
6 décembre 2016  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1981

**McLaughlan, Annie**

Burlington (Ont.)  
6 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1986

**Mernett, Diana**

Surrey (C.-B.)  
9 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 2001

**Mills, Thelma**

Nestleton (Ont.)  
23 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 1977

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Mlynarsky, Pauline**

Woodstock (Ont.)  
8 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 2007

**Moldwin, Evelyn**

Vancouver (C.-B.)  
6 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2006

**Moores, Lily**

Trenton (Ont.)  
1<sup>er</sup> mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1987

**Morton, Francis**

Ottawa (Ont.)  
26 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1981

**Nation, George**

Victoria (C.-B.)  
12 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1985

**O'Connor, Cheryl**

Markham (Ont.)  
17 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1983

**Pemberton, Kate**

Peterborough (Ont.)  
24 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> février 2005

**Peters, Ross**

Victoria (C.-B.)  
4 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1995

**Pfeifer, Hilda**

Scarborough (Ont.)  
26 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1978

**Pigeon, Rita**

Tobermory (Ont.)  
24 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1981

**Pynkoski, Phyllis**

Toronto (Ont.)  
11 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1984

**Robinson, Barbara**

Delta (C.-B.)  
4 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2010

**Ross, Judy**

Brossard (Qc)  
2 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2001

**Salamon, Ron**

Barrie (Ont.)  
26 mars 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1995

**Schneider, Erna**

Peterborough (Ont.)  
20 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1977

**Shaw, Marlene**

Stoney Point (Ont.)  
6 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

**Sherbo, Stella**

Winnipeg (Man.)  
28 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1990

**Shymkiw, Eleanor**

Winnipeg (Man.)  
2 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1993

**Slawek, Henryk**

St-Laurent (Qc)  
15 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1987

**Sloan, Nancy**

Cardinal (Ont.)  
2 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 2009

**Smith, Duncan**

Wentworth (Qc)  
26 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> août 1994

**Splaine, Ronald**

Bolton (Ont.)  
26 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2003

**Statham, Marylou**

New Westminster (C.-B.)  
17 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2012

**Strothard, James**

Woodstock (Ont.)  
6 avril 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1980

**Thompson, Robert**

High River (Alb.)  
13 mai 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1998

**Tiffin, Kathleen**

Thamesford (Ont.)  
19 février 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1980

**Virani, Noorjehan**

Chilliwack (C.-B.)  
8 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1999

**Vogan, Sharon**

Osoyoos (C.-B.)  
23 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2012

**Wain, Catherine**

North Vancouver (C.-B.)  
18 mai 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1987

**Walker, Charlie**

Halifax (N.-É.)  
7 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1990

**Wardrop, Bev**

Ottawa (Ont.)  
24 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1995

**Wiebe, Eve**

Winnipeg (Man.)  
15 avril 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 2007

**Wilkes, Janice**

Regina (Sask.)  
9 mars 2017  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2008

**Wingfield, Donald**

Burlington (Ont.)  
18 février 2017  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mars 1995

## Nigel Napier-Andrews

- S'est joint à RBC pour la première fois en 1996 (entrepreneur indépendant depuis 1986)
- Retraité depuis 2009
- Rôle avant la retraite : directeur général, Production d'événements et de vidéos, Communications



Nigel sur place dans le cadre de Market to Table.

« Je n'ai plus à suivre une diète, à teindre mes cheveux, à blanchir mes dents ni à apprendre mon texte. »

## Un blogue *Gentleman's Portion* généreux

Le terme *Gentleman's Portion* correspond à une portion de boisson alcoolisée versée sans doseur. Elle ne correspond peut-être pas à une portion double, mais la quantité est généreuse.

La définition de *Gentleman's Portion* apparaît sur le blogue du même nom, mais ce terme décrit aussi la vie de son créateur qui l'alimente chaque semaine avec le sous-titre : « A good helping of life, love and whisky ».

Les lecteurs de Gardons le contact se souviennent peut-être de Nigel à la suite de « how-to », une chronique d'invité parue en 2014 au sujet des blogues. La rubrique *Gentleman's Portion* existait depuis deux ans à ce moment. Ce blogue, publié pour une 6e année est visité chaque semaine par 2 500 lecteurs qui découvrent le point de vue de Nigel et de ses collègues retraités de RBC, David Moorcroft et Jim Walker, sur les aliments, les boissons, et les voyages. Une émission de la télévision communautaire (qui s'est transformée depuis en émission culinaire) s'est même inspirée de ce blogue. Rien de tout cela n'est surprenant compte tenu du parcours de Nigel.

Peu après son arrivée au Canada en 1966, Nigel amorçait une carrière réussie dans le domaine de la télévision, en production et en réalisation, à la CBC. « Depuis, j'ai toujours travaillé dans le domaine de la télévision », dit-il. Il a ensuite fondé une société de production de vidéos d'entreprise, comptant RBC parmi ses clients importants. Lorsque RBC lui a demandé de se joindre à l'équipe pour produire des vidéos (et ultérieurement pour organiser des événements comme l'assemblée générale annuelle), il a accepté sans jamais le regretter.

La retraite n'a pas mis un terme à la carrière en production de Nigel. Il a rapidement pris part à des projets, comme le tournage de vidéos d'arrière-scène pour le cinéma et la télévision. « Lorsque ces projets ont connu un ralentissement, un ami qui connaissait mon blogue a suggéré un programme sur les voyages », explique-t-il. *Escapes with Nigel* diffusée en 2014 sur la chaîne communautaire de Bell Média découlait de cette suggestion. Durant deux saisons, Nigel a visité des événements et des gens à Toronto et dans la région environnante. Ensuite, *Market to Table* voyait le jour. Lors de la première saison, Nigel faisait découvrir aux téléspectateurs les marchés les plus populaires de Toronto, à la recherche d'aliments inédits avec lesquels des chefs locaux préparaient une recette en direct.

Pour la deuxième saison de l'émission, Nigel a cédé son rôle d'animateur. « Je n'ai plus à suivre une diète, à teindre mes cheveux, à blanchir mes dents ni à apprendre mon texte », dit-il en riant. Un jeune chef ayant pris part à la première saison de l'émission l'anime désormais, tandis que Nigel s'occupe de la rédaction, de la production et de la réalisation.

La motivation de Nigel derrière le blogue, le programme et *Market to Table: The Cookbook*, un livre de recettes maintenant disponible en ligne, n'a rien à voir avec la notoriété et l'argent, dit Nigel, car les blogues et la télévision communautaire ne mènent ni à l'un ni à l'autre. « Il a été toujours important pour moi de garder mon cerveau actif en créant une série télévisée, en rédigeant, en réfléchissant à des approches novatrices, et en travaillant avec d'autres personnes. C'est plaisant, et tout ça me passionne. »

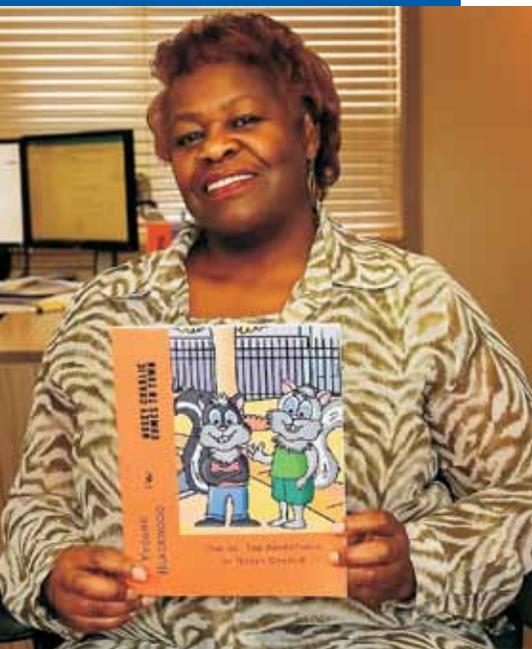
Chaque segment de 30 minutes de *Market to Table* demande à Nigel deux semaines de travail à temps plein. Ces activités, combinées avec son blogue, le livre de recettes, la voile et les voyages en Angleterre deux fois par année avec Diane, sa femme, lui procurent une vie bien remplie. Vous pourriez penser que Nigel est débordé, mais il vous répondra sûrement qu'il s'agit simplement d'occupations en quantités généreuses (*gentleman's portion*).

Le blogue de Nigel, les épisodes de *Escapes with Nigel* et son livre de recettes se trouvent ici : [www.gentlemansportion.com](http://www.gentlemansportion.com)

Vous trouverez « Market to Table » à [www.tv1.bell.ca/fibetv1/shows/market\\_to\\_table.html](http://www.tv1.bell.ca/fibetv1/shows/market_to_table.html) ou en cherchant le titre sur [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

## Yvonne Blackwood

- Entrée au service de RBC en 1976
- Retraitée depuis 2007
- Rôle occupé avant la retraite : conseillère en crédit commercial



Yvonne Blackwood tient son premier livre pour enfants.

« Les aventures de Nosey Charlie vous feront rire et pleurer, de dire l'auteure. J'espère que les enfants encourageront Charlie lorsqu'il explorera son nouvel environnement et se retrouvera dans des situations difficiles. »

# La persévérance mène à la publication d'ouvrages

On compte 22 espèces d'écureuils au Canada – 23 si on inclut Nosey Charlie. Celui-ci est un produit de l'imagination d'Yvonne Blackwood. Comme tous les écureuils, Charlie est curieux. Ce trait de caractère a été une source d'inspiration pour Yvonne qui a écrit un livre pour enfant dont le héros est un écureuil de campagne espiègle qui se retrouve dans la grande ville où il vivra diverses aventures.

En 2005, Yvonne vivait sa propre aventure dans la grande ville. RBC lui demandait de quitter sa succursale en banlieue pour occuper un nouveau poste au centre-ville de Toronto. Son trajet agréable pour se rendre au travail était soudainement remplacé par un métro bondé, le bruit de la grande ville et les bouchons de circulation. Ainsi, en marchant vers la gare pour se rendre au travail, elle s'arrêtait parfois pour admirer la nature dans un petit parc. « Une journée d'automne, des pommettes mûres étaient tombées au sol et une bande d'écureuils les dégustaient avec beaucoup d'entrain », dit-elle. C'est à ce moment que l'idée d'écrire un livre sur les écureuils urbains lui est venue à l'esprit. Elle est retournée au parc pour prendre des photos et les idées se sont multipliées.

Écrire pour les enfants était une prochaine étape logique pour Yvonne. Parallèlement à son travail à RBC, elle avait déjà publié plusieurs nouvelles et avait remporté un concours (organisé par le bureau de Toronto de la Canadian Authors Association) sur la rédaction de nouvelles pour marquer le millénaire. Elle avait aussi publié *Into Africa, A Personal Journey*, en 2002, et rédigeait un deuxième livre. Même si elle avait l'habitude d'écrire pour un public adulte, Yvonne savait que la rédaction d'un livre qui plairait à de jeunes lecteurs exigeait une approche différente. Elle a donc fait des recherches approfondies, lu d'innombrables livres pour enfants et s'est jointe à un groupe d'auteurs pour enfants pour assister à des réunions et des ateliers, avant d'écrire des histoires sur Charlie. Ses histoires ont attiré l'attention et les bons commentaires d'une grande maison d'édition américaine, mais aucun contrat ne s'est concrétisé. Alors, Charlie a dû hiberner pendant qu'elle se concentrait sur d'autres projets d'écriture.

« Je n'ai jamais abandonné l'idée de devenir auteure pour enfants, explique Yvonne. La persévérance a porté ses fruits et j'ai récupéré les manuscrits (que j'ai dû dépoussiérer) plus tôt cette année. J'ai modifié des passages et amélioré le contenu. » En collaboration avec un artiste qui a illustré de façon formidable le personnage coloré qu'est Charlie, Yvonne a récemment publié les deux premiers livres *Nosey Charlie* avec Amazon. Ceux-ci s'intitulent, *Nosey Charlie Comes to Town* et *Nosey Charlie Goes to Court*.\* « Amazon a une portée internationale, d'expliquer Yvonne. Le monde est rempli d'enfants. »

Les lecteurs internationaux ouvrent la porte aux droits d'auteur internationaux, mais ce n'est pas là la motivation d'Yvonne. « L'objectif est d'encourager les enfants à lire et de me faire connaître comme auteure », précise-t-elle.

La couverture du livre décrit son contenu comme « Une des aventures de Nosey Charlie ». Compte tenu de la nature énergique et curieuse du personnage, l'amour de l'auteure pour l'écriture, et sa détermination à atteindre ses objectifs, il est certain que les jeunes lecteurs et leurs parents pourront dévorer d'autres aventures mettant en vedette Charlie dans la grande ville.

\* Trouvez les livres *Nosey Charlie* en cherchant les titres sur [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca)

# Archives RBC

Voici une question d'ordre général : lequel est le plus ancien, le Canada, ou RBC ? Compte tenu de ces célébrations qui se déroulent partout au pays, il est clair que 2017 marque le 150<sup>e</sup> anniversaire de la Confédération canadienne. Or, la fondation de RBC précède cette date importante, comme le montre ici la ligne du temps.

➤ 1864    ➤ 1869    ➤ 1901    ➤ 1925

Fondation de la Merchants Bank à Halifax

La société reçoit une charte d'exploitation du gouvernement sous le nom de Merchants' Bank of Halifax

La société devient une institution nationale : la Banque Royale du Canada établit des succursales d'un bout à l'autre du pays

Présence aux Caraïbes, en Amérique du Sud, et en Europe

## Les débuts de RBC



*La succursale de Jasper Avenue en Alberta (photo de 1925), a ouvert ses portes en 1901 dans ce qui était considéré à l'époque comme les Territoires-du-Nord-Ouest. Quatre ans plus tard, la nouvelle province de l'Alberta a joint la Confédération canadienne.*



*En 1911, des succursales comme celle-ci devaient être chauffées par le braséro avant le début des transactions quotidiennes. Lisez davantage à ce sujet dans L'héritage de deux familles royales, un article publié dans le présent numéro.*



## Babillard des associations des retraités RBC



### Victoria (Colombie-Britannique)

#### Inscrivez la date à votre calendrier !

Le déjeuner des retraités de RBC du sud de l'île de Vancouver aura lieu le mercredi 20 septembre au terrain de golf Gorge Vale. Voici l'adresse : 1005, Craigflower Road, Victoria, C.-B. V9A 2X9. Les portes ouvriront à 11 h et un buffet sera servi à midi. Des prix de présence seront offerts et un tirage de bienfaisance aura lieu. Notre animateur sera Mark Lovick, vice-président régional. Pour plus de renseignements, veuillez envoyer un courriel à [b.p.hannah417@gmail.com](mailto:b.p.hannah417@gmail.com) ou téléphoner à Pat Hannah au 250 592-3202.



### Centre de l'île de Vancouver et nord de l'île de Vancouver – Colombie-Britannique

Le 29<sup>e</sup> déjeuner annuel des retraités de RBC du nord de l'île de Vancouver a eu lieu le 4 mai au club de golf de Nanaimo et 125 personnes étaient présentes. Notre animatrice était Kelly Bissell et l'invitée spéciale était Lisa Wittet du bureau de Vancouver.

*Si vous êtes un représentant d'une association de retraités de RBC et que vous aimeriez publier un événement ou faire une courte annonce ici, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com).*

*Tous les retraités de RBC peuvent accéder aux nouvelles et aux activités de leurs associations provinciales à la page <http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>*

## Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux  
200 Bay Street North Tower, 11th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201  
Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)

*Gardons le contact* est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite)

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse [hrcspensions@rbc.com](mailto:hrcspensions@rbc.com)

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

# L'assurance voyage en toute simplicité



RBC Assurances® révolutionne le secteur de l'assurance voyage. Notre nouveau questionnaire médical simplifié vous facilite l'achat de l'assurance voyage dont vous avez besoin :

- Seulement **7\* questions** — au lieu de 51 comme avant
- Langage **plus facile à comprendre**
- **Plus rapide** — obtenez la protection qu'il vous faut en deux fois moins de temps
- À remplir seulement si vous avez **65 ans et plus** (60 ans et plus auparavant)

Assurance voyage de RBC. Une plus grande couverture à plus d'endroits®.

Rendez-vous à [rbcassurances.com/economiesretraites](http://rbcassurances.com/economiesretraites)  
Appelez **1 800 769-2528**



**Assurances**

**Retraités  
RBC**

**ÉCONOMISEZ  
JUSQU'À**

**25%**

\* Jusqu'à un maximum de 11, en fonction des réponses

Assureur : Compagnie d'assurance RBC du Canada. Au Québec, certaines assurances sont établies par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

®/™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.