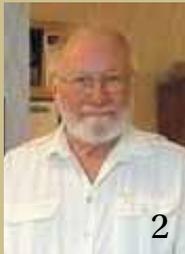




NUMÉRO 2, 2015

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



2

Dans ce numéro



3

- 1 Mots de RBC
- 2 Les trois carrières de Roger Dowkerr
- 3 Le Programme de bénévolat des employés de RBC s'adresse aussi aux retraités
- 3 Pleins feux sur nos bénévoles
- 4 Une célébration de la survie
- 5 Des nouvelles concernant RBC



4



Commentaires trimestriels Dave McKay

À RBC, nous disons souvent que notre engagement et notre dévouement à l'égard de nos clients sont garants de notre succès à long terme. Cette affirmation a récemment pris tout son sens lorsque RBC s'est de nouveau distinguée parmi plus de 100 banques en remportant le titre de « meilleure banque au monde du secteur détail » décerné par Retail Banker International.

Ce prix est axé sur le secteur détail, mais je crois que sa signification s'applique à tous les employés de RBC, présents et passés : ceux-ci font toujours preuve d'une passion inégalée pour les clients que nous servons, qu'il s'agisse d'offrir de l'aide concernant un compte de chèques, de monter un prêt à l'entreprise ou de donner des conseils de banque d'investissement.

En plaçant constamment le client au centre de toutes nos activités, nous arrivons à façonner l'avenir, plutôt que d'y réagir. Voici quelques exemples :

- RBC Assurances lance une plateforme mobile permettant aux clients de souscrire de l'assurance voyage n'importe où et n'importe quand à partir de leur appareil mobile.
- Les Services bancaires aux particuliers et aux entreprises ont collaboré avec le fournisseur de services fiscaux H&R Block au Canada pour lancer un centre fiscal en ligne et faire savoir à nos clients que nous sommes là pour les aider. Plus de 20 000 clients ont profité de cet outil, et nous tirerons parti de ce que nous avons appris cette année pour améliorer encore davantage notre offre en 2016.
- Les Services aux investisseurs et de trésorerie ont approfondi leur collaboration avec Marchés des capitaux en vue d'accroître leur clientèle de gestion d'actifs aux États-Unis.

Ce ne sont là que quelques exemples d'initiatives en cours axées sur nos clients, nos employés et nos collectivités.



Note de la rédactrice en chef

Chère retraitée/cher retraité de RBC,

Au fil des ans, « Gardons le contact » vous a présenté des douzaines de bénévoles. Dans ce numéro, deux nouveaux noms viennent s'ajouter à cette liste : Roger Dowker et Jean Miller.

Les années de bénévolat de Roger lui ont permis de prendre conscience des nombreux besoins du secteur des organismes sans but lucratif (OSBL). Roger a commencé ses activités de bénévolat très tôt, lorsque ses rôles au sein de RBC l'ont catapulté dans ce qu'il appelle sa « deuxième carrière ». Cette réalité est aussi vraie pour bon nombre d'entre vous qui, tout en travaillant à RBC, mettez vos talents et votre temps aux profits de votre collectivité.

Jean Miller, en vedette dans « Pleins feux sur nos bénévoles », donne de son temps pour venir au secours de chats et d'autres animaux. Le plus intéressant dans ces articles mettant en vedette Roger et Jean est de constater que, malgré leurs intérêts totalement opposés, tous deux partagent de grandes valeurs.

Jean, Roger et bon nombre d'entre vous confirmez une tendance positive au Canada. Une étude* menée par Statistique Canada a révélé que plus de 13,3 millions de personnes ont consacré près de 2,07 milliards d'heures au

bénévolat lors de cette année. Cet impressionnant volume de travail équivaut à un peu moins de 1,1 million de postes à temps plein.

En outre, cette année, plus de 120 retraités de partout au pays se sont joints aux équipes de RBC pour réaliser les projets organisés dans le cadre de la journée d'action communautaire. Un nombre plus que doublé par rapport à l'an dernier. RBC est fière de l'énorme contribution apportée par ses employés retraités et tient à les aider dans leur démarche. Veuillez lire l'article consacré au Programme de bénévolat des employés de RBC dans ce numéro afin d'en apprendre davantage sur la subvention octroyée par RBC.

Pour finir, je tiens à remercier sincèrement le « Dr Bob » Snihura, vice-président et directeur médical, qui a récemment quitté RBC pour la retraite. Depuis 2012, ce dernier contribuait deux fois l'an à la présente publication. Chacun de ses textes nous a fait profiter de ses vastes connaissances médicales, ainsi que de son esprit hors du commun. L'équipe derrière le présent numéro vous souhaite, « Dr Bob », une longue retraite heureuse et en santé. Donnez-nous de vos nouvelles !

Evelyn Matthias
Éditrice intérimaire de Gardons le contact

Roger Dowker

- Entré au service de RBC en 1951
- Retraité en 1988
- Rôle occupé avant la retraite : Directeur, Centre bancaire agricole – Chatham



Roger et Anne (assise) photographiés avec un employé de la Société Alzheimer. Le couple avait reçu un prix lors de la cérémonie de remise des Distinctions de l'Ontario pour services bénévoles afin de souligner leurs 13 années de bénévolat pour la Société Alzheimer. C'est maintenant eux qui profitent des programmes de la Société.

Les trois carrières de Roger Dowker

Pour Roger Dowker, retraité depuis maintenant 27 ans, parler de sa deuxième carrière est tout aussi valorisant que de se remémorer ses années à RBC. Le salaire n'était pas élevé, mais les autres avantages compensaient ce manque salarial.

Roger juge que sa carrière de bénévole lui a permis de rester actif et impliqué dans sa collectivité : « Après ma retraite, mes loisirs se sont rapidement essouffés et, au bout d'un certain temps, ont fini par m'ennuyer. »

Roger a tout d'abord eu la piqure pour le bénévolat en 1956. Il occupait le poste de comptable à la succursale de RBC de Chippawa lorsque le Club Lions l'a invité à rejoindre ses rangs. Comme ses affectations à RBC l'ont amené aux quatre coins de l'Ontario, Roger a cumulé diverses expériences de bénévolat. Il a notamment occupé le titre de président des Infirmières de l'Ordre de Victoria (VON) à Huntsville, agi en tant que maître de cérémonie du défilé du père Noël de la Jeune Chambre de commerce d'Oakville, organisé des collectes de fonds pour le Club Kiwanis de Brampton et présidé le sous-comité commercial du conseil scolaire du comté de Dufferin.

Ces activités de bénévolat ont toutes eu lieu avant le départ de Roger pour la retraite et ont donc été associées à ses rôles au sein de RBC. Déjà à cette époque, il n'était pas bénévole que de nom. Peu importe la tâche à laquelle il participait, il y mettait réellement tout son cœur et son énergie. Comme c'est encore le cas aujourd'hui, les employés de RBC étaient alors encouragés à mettre leurs talents et leurs forces au service du bénévolat afin d'aider les collectivités dans lesquelles RBC exerçait ses activités.

Comme la retraite lui a apporté plus de temps libres, Roger a augmenté ses heures de bénévolat. Au fil des ans, il a organisé des campagnes de financement, sollicité et amassé des fonds, effectué un nombre incalculable d'appels téléphoniques et a même porté un costume de père Noël (la tâche qu'il a préférée).

En 1990, Roger et sa femme Anne ont déménagé à Sydenham, près de Kingston, en Ontario. C'est à cet endroit qu'ils ont offert leurs services à la Société Alzheimer de la région. En plus de ses responsabilités de gouvernance et d'administration au sein de l'organisme, Roger s'est vu confier un autre rôle important par nul autre qu'Anne. « La femme d'un des patients atteints d'Alzheimer a confié à Anne que les câlins de son mari étaient ce dont elle s'ennuyait le plus, se souvient Roger. Alors, Anne m'a assigné le rôle de donneur de câlins lors de nos repas de groupe mensuels. » C'est aussi durant cette période que Roger a pu bénéficier de la subvention octroyée par le Programme de bénévolat des employés de RBC. « Pendant dix années consécutives, j'ai reçu des subventions (5 000 \$ en tout) que j'ai versées à la Société Alzheimer de Kingston, Frontenac-Lennox et Addington. »

Aujourd'hui, Roger s'occupe à temps plein d'Anne, atteinte de démence. Plus que jamais, il se donne corps et âme : « Toutes ces années de bénévolat m'ont apporté des connaissances et une expérience qui me sont précieuses dans cette troisième carrière. »

Organismes ayant bénéficié de l'esprit d'entraide de Roger :

- Le Club Lions (Chippawa, Elmira, Huntsville)
- Infirmières de l'Ordre de Victoria
- Comité d'expansion industrielle d'Elmira
- Jeune Chambre de commerce d'Oakville (Jaycees)
- Club Kiwanis de Brampton
- Association des laboureurs du comté de Peel (Brampton, Orangeville)
- Club Rotary et Chambre de commerce d'Orangeville
- Conseil scolaire du comté de Dufferin
- Organisation des services communautaires de Central Frontenac
- Conseil régional de santé de Kingston – Services aux aînés
- Fondation des maladies du cœur et de l'AVC
- Société Alzheimer

Pleins feux sur nos bénévoles



Jean Miller, retraitée, est photographiée ici avec un de ses amis à fourrure de Street Cats Rescue, un refuge pour chats abandonnés situé à Barrie, en Ontario. Jean offre de son temps à cet organisme depuis plus de trois ans et, grâce à une subvention de RBC, a pu remettre 500 \$ pour appuyer ses activités. Avant de déménager en Ontario, Jean a vécu en Nouvelle-Écosse. Là-bas, elle a été bénévole pendant six ans pour Hope for Wildlife, un OSBL qui protège la faune de la province. Pendant ses années de bénévolat au sein de l'organisme, Jean a remis 2 000 \$ venant de subventions offertes par RBC afin de soutenir la cause.

Le Programme de bénévolat des employés de RBC s'adresse aussi aux retraités

Un brillant auteur a écrit :

« *Ceux qui peuvent le font. Ceux qui peuvent en faire plus font du bénévolat.* »

Bien que l'auteur soit anonyme, son inspiration pourrait facilement provenir des milliers de retraités de RBC qui, chaque année, consacrent un nombre incalculable d'heures aux OSBL des quatre coins du Canada, offrant leurs services et d'autres ressources précieuses.

RBC veut soutenir vos efforts. Si vous consacrez au moins 40 heures par année à un organisme de bienfaisance enregistré ou à une école publique, celui-ci ou celle-ci pourrait être admissible à une subvention de 500 \$ de RBC.

Il vous suffit de remplir la demande de subvention comprise dans ce numéro. Vous pouvez soumettre une demande de subvention par année. Vous trouverez les critères d'admissibilité et les détails du programme au verso de la demande.

La date limite pour présenter votre demande est le **1^{er} octobre 2015**. Vous pouvez toutefois soumettre votre demande dès que vous avez accumulé 40 heures de bénévolat. La formule se trouve aussi à cette adresse : http://www.rbc.com/retraite/vol_grantprog.html.

RBC a remis 13 601 559 \$ en dons (en date de l'exercice 2014) à l'échelle mondiale afin d'appuyer les activités de bénévolat de ses employés actuels et à la retraite. Nous encourageons tous ceux qui sont admissibles à s'inscrire au programme.



Archives RBC

Les Jeux panaméricains de 2015, qui ont eu lieu en juillet à Toronto (suivis des Jeux parapanaméricains en août) ont possiblement ravivé de très bons souvenirs chez nos employés à la retraite qui avaient offert des services bancaires lors des Jeux panaméricains de 1967 à Winnipeg. Installés dans deux remorques fixées à l'aide de boulons, les employés de la Banque Royale avaient principalement effectué des opérations de change et offert des services dans les quatre principales langues parlées par les athlètes et représentants des 22 pays en compétition. C'est W. Culver Riley, administrateur à la Banque Royale et président de la Société des Jeux panaméricains (1967), qui avait prononcé l'ouverture officielle de cette succursale. Un employé de la Banque Royale, Patrick Bruyere (Pine Falls, Manitoba), avait même participé au relais du flambeau entre Minneapolis et Winnipeg.



PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS DE RBC 2015

FORMULE DE DEMANDE POUR RETRAITÉS

À REMPLIR PAR LE BÉNÉVOLE

Nom : _____ Tél. rés. : _____

Courriel : _____

Adresse de votre résidence : (les chèques à l'ordre de votre organisme seront envoyés à votre résidence)

Rue _____ Ville _____

Province ou territoire _____ Code postal _____

Nom de l'organisme où vous êtes bénévole :

Depuis combien de temps faites-vous du bénévolat auprès de cet organisme ? _____

Nombre total d'heures de bénévolat jusqu'à ce jour : _____ (Depuis le 1^{er} nov 2014 – exercice financier de RBC)

Adresse de l'organisme où vous êtes bénévole :

Rue _____ Ville _____ Prov./terr. _____

Code postal _____ Site web de l'organisme : _____

Personne-ressource à l'organisme : _____ Téléphone : _____

N° d'enregistrement de l'Agence du revenu du Canada: BN _____ RR _____

Ce numéro est exigé pour toute demande de subvention dans le cadre du Programme de bénévolat des employés de RBC.

J'accepte que le Service des dons de RBC communique des renseignements sur mes activités de bénévolat à d'autres employés de RBC, à d'autres retraités et au public à des fins de reconnaissance ou de publicité.

Oui Non (Veuillez cocher l'une des deux cases.)

Pour qu'une subvention puisse être versée à l'organisme de bienfaisance susmentionné, tous les renseignements suivants DOIVENT être joints à la présente formule :

- Une brève description de la raison d'être et du mandat de l'organisme.
- Une brève description du projet, de la façon dont les fonds seront utilisés et du coût total estimé du projet.
- Une explication des activités auxquelles vous avez consacré votre temps.

LES DEMANDES INCOMPLÈTES OU ILLISIBLES SERONT RETOURNÉES AU DEMANDEUR.

En signant ce document, j'atteste que :

1. J'ai été bénévole actif auprès de l'organisme susmentionné pendant le nombre d'heures indiqué ;
2. Les fonds de la subvention seront utilisés pour financer le projet décrit ;
3. Je suis retraité de RBC et je réside au Canada.

Signature du bénévole : _____ Date : _____

Présentez votre demande dûment remplie au plus tard le 1^{er} octobre 2015 à :

Coordonnateur du Programme de bénévolat des employés de RBC
Dons RBC
RBC Centre – 18th Floor, 155 Wellington Street West,
Toronto, ON, M5V 3K7
Unité 16087



Programme de bénévolat des employés de RBC

Date limite des demandes pour 2015 : 1^{er} octobre 2015

Suis-je admissible à une subvention au titre du Programme ?

Tous les employés et les retraités de RBC domiciliés au Canada peuvent participer. Si vous consacrez au moins 40 heures par année à un organisme de bienfaisance enregistré ou à une école bénéficiant d'un financement public, RBC versera jusqu'à 500 \$ par année à cet organisme.

Mon temps de bénévolat compte-t-il ?

Les heures de bénévolat qui comptent sont celles que vous consacrez personnellement et directement aux programmes, projets et initiatives de l'organisme. Les heures passées à effectuer des collectes de fonds « pour le compte de l'organisme » par l'entremise d'un autre organisme ne sont pas admissibles au programme. Vos heures de bénévolat doivent avoir été accumulées depuis le 1^{er} novembre 2013 pour donner droit à une subvention pour l'exercice 2014. Vous ne pouvez demander qu'une seule subvention par exercice.

Mon organisme est-il admissible ?

Est admissible une seule unité ou section locale d'un organisme désigné « organisme de bienfaisance » par l'Agence du revenu du Canada (ARC). Cette désignation est confirmée par un numéro d'enregistrement de 15 caractères attribué par l'Agence du revenu du Canada (ARC). Le Programme de bénévolat des employés est assujéti aux lignes directrices établies pour le programme de dons de RBC. Les organismes non admissibles sont énumérés ci-dessous.

Organismes non admissibles :

- Organismes de collecte de fonds fédérés tels que Centraide
- Individus recueillant des fonds pour un organisme (p. ex., s'engageant à courir 10 km)
- Groupes de pression ou de défense
- Organismes qui versent aux bénévoles une forme de rémunération
- Organismes qui ne sont pas des organismes de bienfaisance enregistrés
- Organismes ou partis politiques
- Fondations ou écoles privées (qui exigent des frais de scolarité)
- Programmes financés par l'État à partir des recettes fiscales (p. ex., parcs), à l'exception des écoles
- Projets se déroulant à l'étranger
- Organismes religieux (sauf pour les activités laïques ouvertes aux personnes de toutes confessions, telles que la gestion d'un foyer pour personnes âgées)
- Clubs philanthropiques, sociétés d'entraide ou intermédiaires chargés de recueillir des fonds pour un organisme de bienfaisance
- Équipes sportives pour les jeunes, à moins d'être des organismes de bienfaisance enregistrés

Utilisation de la subvention

Les dons faits en vertu du Programme de bénévolat des employés doivent être affectés à des projets précis, et non aux budgets généraux des organismes. Le projet doit être en cours ou être prévu pour une date ultérieure. Aucune subvention ne sera accordée pour des projets passés. Le coût total du projet doit être égal ou supérieur au montant total de la subvention demandée.

Que se passe-t-il au moment d'une demande de subvention ?

L'administrateur des subventions examine la demande pour s'assurer qu'elle est bien remplie et admissible conformément aux directives. Des demandes seront périodiquement sélectionnées de façon aléatoire pour vérification auprès de l'organisme de bienfaisance mentionné dans la demande.

Une fois la demande envoyée, il faut compter jusqu'à six semaines pour recevoir une réponse. Dès l'approbation, un chèque libellé au nom de l'organisme de bienfaisance sera envoyé directement par la poste à l'adresse domiciliaire indiquée sur la demande.

Pour plus de renseignements sur le Programme de bénévolat des employés de RBC, communiquez avec le coordonnateur du Programme au (416) 974-3681 ou envoyez un courriel à employeevolunteer@rbc.com

NUMÉRO 2, 2015

Gardons le contact

Départs à la retraite

Départs à la retraite

MARS 2015

Adu-Gyamfi, Mary

Conseillère financière
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
5 décembre 1989

Aupin, Johanne

Agente des services
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le 31 juillet 1972

Baker, Dale

Directeur général
Optimisation
opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauché le
16 septembre 1974

Barrett, Mike

Directeur
Structures de crédit
Hamilton (Ont.)
Embauché le 4 mars 1985

Beaulieu, Aileen

Conseillère en
services bancaires
Ottawa (Ont.)
Embauchée le 15 juillet 1968

Belleau, Lucie

Conseillère en
services bancaires
Québec (Qc)
Embauchée le 9 juillet 1979

Brereton, Jane

Agente-conseil à
la clientèle
London (Ont.)
Embauchée le
7 septembre 1976

Brisebois, Anne-Marie

Conseillère à la clientèle
St-Sauveur (Qc)
Embauchée le 10 mars 1986

Brown, Sarina

Conseillère à la clientèle
Ottawa (Ont.)
Embauchée le
10 novembre 1986

Campeau, Ginette

Associée de la planification
financière
Montréal (Qc)
Embauchée le
25 février 1997

Chin-Sam, Elizabeth

Première analyste des
systèmes de gestion
Toronto (Ont.)
Embauchée le
10 octobre 1995

Cormier, Debbie

Agente des services
de comptes
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 11 mai 1988

Coutts, Elaine

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le
23 octobre 1978

Crowell, Gwen

Directrice, Initiatives
et Implantation
Halifax (N.-É.)
Embauchée le 16 juillet 1973

D'Antonio, Michèle

Spécialiste de la sécurité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 août 1978

David, Trish

Directrice
Approche Client
Chase (C.-B.)
Embauchée le
2 octobre 1989

Dee, Donna

Agente des services
de comptes
Edmonton (Alb.)
Embauchée le 31 août 1979

Downs, Carol

Directrice de comptes
associée
Calgary (Alb.)
Embauchée le 27 mars 1985

D'Silva, Art

Directeur général
Stratégie et architecture de
l'information générale
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 mars 1975

Duncan, Carol

Associée
Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 juillet 1974

Edwards, Janet

Directrice de comptes
commerciaux
Brockville (Ont.)
Embauchée le
17 septembre 1980

Favretto, Maureen

Conseillère à la clientèle
Timmins (Ont.)
Embauchée le 14 mai 1979

Ferdinand, Jan

Conseiller financier
Guysborough (N.-É.)
Embauché le 6 juillet 1987

Forsyth, Esther

Préposée à la
caisse centrale
Amherst (N.-É.)
Embauchée le 6 août 1974

Fortune, Peter

Directeur général
Crédit, GRG
Calgary (Alb.)
Embauché le 21 août 2000

Gauthier, Hélène

Conseillère associée
Sherbrooke (Qc)
Embauchée le 6 août 2001

Giroux, Ginette

Agente des services
de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le 17 mars 1975

Gonzales, Rodrigo

Agent des services
techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le 25 août 1986

Gouveia, Cecilia

Analyste de
l'ordonnancement
Toronto (Ont.)
Embauchée le 6 février 1974

Green, Daphene

Directrice de succursale
Hearts Content (T.-N.)
Embauchée le 22 août 1977

Hallett, Mary

Directrice, Enquêtes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 30 avril 1973

Ireland, Pat

Conseiller financier
Sudbury (Ont.)
Embauché le 18 juillet 1989

Kaiser, Diane

Représentante des
services de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le
23 octobre 1989

Kelly, Lucille

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Richibucto (N.-B.)
Embauchée le 19 août 1991

Knowles, Angela

Directrice de
l'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 septembre 2005

Kosaka, Peter

Administrateur
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 mai 2004

Départs à la retraite

Landry, Carmen

Première directrice
de comptes
Montréal (Qc)
Embauchée le
12 décembre 1977

Langley, Tina

Conseillère à la clientèle
Abbotsford (C.-B.)
Embauchée le
2 octobre 1995

Lapenna, Geraldina

Agente aux enquêtes
Westmount (Qc)
Embauchée le
11 janvier 1988

Lawlor, Jean

Adjointe administrative
Moncton (N.-B.)
Embauchée le
17 octobre 1977

Liao, Jean

Analyste du
soutien technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le
1^{er} septembre 1978

Luchko, Pamela

Conseillère à la clientèle
Creston (C.-B.)
Embauchée le
26 novembre 1979

Lumsden, George

Analyste du crédit
Toronto (Ont.)
Embauché le 5 août 1975

MacIntyre, Irene Grace

Administratrice
de succursale
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 16 juin 1997

Mahaffy, Allyson

Conseillère financière
Sudbury (Ont.)
Embauchée le 18 août 1975

Mansukhani, Shireen

Agente du service
clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 17 juin 1991

McGillivray, Heather

Conseillère,
Approche Client
Calgary (Alb.)
Embauchée le 5 mars 1990

Meagher, Fred

Directeur de succursale
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 17 février 1975

Mejia, Diane

Directrice
Comptes généraux
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 juin 1969

Morin, Gaétane

Conseillère
Approche Client
Pincourt (Qc)
Embauchée le 4 février 1985

Mosurinjohn, Donna

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le
11 janvier 1977

Nicassio, Joseph

Directeur de groupe, SGF
Montréal (Qc)
Embauché le 28 mai 1979

Palasty, Jessie

Conseillère à la clientèle
100 Mile House (C.-B.)
Embauchée le 20 mars 1984

Paradis, Aline

Conseillère à la clientèle
Repentigny (Qc)
Embauchée le 19 juin 1995

Patterson, Michelle

Conseillère à la clientèle
Smooth Rock Falls (Ont.)
Embauchée le 25 avril 1983

Pocha, Darlene

Directrice de comptes
associée
Calgary (Alb.)
Embauchée le 5 mai 1986

Pritchard, Joanne

Conseillère financière
Peterborough (Ont.)
Embauchée le 17 avril 1972

Rae, Dorothy

Spécialiste,
Exploitation du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
10 février 2004

Robison, Joyce

Agente de soutien,
Exploitation du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
16 octobre 1978

Ross, Diane

Conseillère
Approche Client
Guelph (Ont.)
Embauchée le
15 novembre 2010

Roy, Yuan

Premier conseiller
en crédit commercial
Montréal (Qc)
Embauché le 16 juin 1975

Sachedina, Firdoos

Préposé à la saisie
des paiements
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 mars 1975

Sheridan, Bruce

Premier analyste des
systèmes techniques
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} avril 1981

Sterling, Brad

Directeur de succursale
Calgary (Alb.)
Embauché le 3 avril 1978

Sumka, Valerie

Conseillère en crédit
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 31 mai 1999

Tai, Daniel

Premier directeur
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} mars 1999

Thomas, Darlene

Directrice régionale
des ventes
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 3 août 1976

Thompson, Karen

Spécialiste des contrats
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 juillet 1973

Turner, Heinz

Expert-conseil en
assurance de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauché le 10 mars 1975

Tombe, Deborah

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 17 mars 2003

Turcotte, Kathleen

Infirmière
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 4 janvier 1993

Urbain, Céline

Conseillère en services
bancaires
Repentigny (Qc)
Embauchée le 29 août 1977

Veinot, Debbie

Conseillère en
services bancaires
Kirkland Lake (Ont.)
Embauchée le 19 juin 1974

Wakefield, Bob

Directeur
Risque opérationnel
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 14 avril 1975

Départs à la retraite

MARS 2015

(SUITE)

Wong, Anna

Conseillère à la clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} avril 1991

Yu, Doris

Conseillère à la clientèle
Richmond (C.-B.)
Embauchée le
12 février 2001

Zimmerman, Randy

Directeur, Structures
de crédit
Calgary (Alb.)
Embauché le 24 mai 1977

AVRIL 2015

Abbas, Rima

Conseillère en
services bancaires
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le
24 septembre 1990

Alhakim, Souad

Directeur général associé
Toronto (Ont.)
Embauché le 3 mars 1997

Allgood, David

Vice-président directeur
et conseiller général
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 août 1998

Arsenault, Michèle

Conseillère en prêts
hypothécaires
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
1^{er} novembre 1977

Austria, Nemi

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le
2 octobre 2000

Baird, Donna

Directrice
Approche Client
Calgary (Alb.)
Embauchée le
21 septembre 1981

Bennett, Lynn (Nancy)

Conseillère à la clientèle
Sydenham (Ont.)
Embauchée le
31 août 2009

Bezruchak, Judy

Conseillère financière
Medicine Hat (Alb.)
Embauchée le 4 juillet 1983

Blazina, Karen

Conseillère à la clientèle
Fonthill (Ont.)
Embauchée le
4 décembre 1987

Boisvert, Sylvie

Agente des services
spécialisés
Montréal (Qc)
Embauchée le 26 mai 1986

Bozic, Julka

Première analyste des
systèmes techniques
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
18 septembre 2006

Brookes, Doug

Conseiller en prêts
hypothécaires
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 30 avril 2001

Carbonell, Emma

Agente des services
de comptes
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
16 octobre 1989

Caven, Gail

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Barrie (Ont.)
Embauchée le
15 octobre 2007

Chan, Lai-Li

Conseillère à la clientèle
North York (Ont.)
Embauchée le
14 janvier 1991

Chouinard, Raymond

Directeur, Médias
et relations publiques
Montréal (Qc)
Embauché le
28 septembre 1987

Conway, Linda

Conseillère à la clientèle
Penticton (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} avril 1991

Coomber, Wendy

Agente des services
de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauchée le 13 mars 1972

Cooper, Jan

Conseillère financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 24 juin 1996

Corbeil, Karen

Directrice de succursale
Calgary (Alb.)
Embauchée le 20 juin 1977

Currie, Fraser

Planification en
placements et retraite
Mississauga (Ont.)
Embauché le 27 mars 2006

Curtis, Michele

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
4 septembre 1979

Dandoy, Martine

Directrice, Soutien
Rendement commercial
Montréal (Qc)
Embauchée le 10 juillet 1974

Danton, Linda

Conseillère
Approche Client
100 Mile House (C.-B.)
Embauchée le
6 novembre 2000

Desmarais, Vicki

Conseillère financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 23 juillet 1991

Dobbin, John

Directeur de succursale
Medicine Hat (Alb.)
Embauché le
3 septembre 1991

Doduc, Vien

Directeur de projet
Toronto (Ont.)
Embauché le
3 novembre 2008

Domaratzki, Karen

Spécialiste du crédit
Toronto (Ont.)
Embauchée le
13 janvier 1982

Doyle, Rita

Première analyste des
systèmes de gestion
Toronto (Ont.)
Embauchée le
19 octobre 1987

Earle, Glenn

Arbitragiste, Marché
boursier/premier
arbitragiste, Négociation
informatisée
Oakville (Ont.)
Embauché le
10 novembre 1986

Fanelli, Angelo

Directeur de projet
Mississauga (Ont.)
Embauché le 14 août 1978

Fok, Stephen

Premier analyste de
système technique
Toronto (Ont.)
Embauché le
14 septembre 1987

Départs à la retraite

Forrest, John

Premier directeur
de comptes
Surrey (C.-B.)
Embauché le 25 mai 1998

Fraczek, Hazel

Conseillère à la clientèle
Richmond (C.-B.)
Embauchée le
21 octobre 1991

Frazier, Rob

Directeur général
Initiatives stratégiques
Toronto (Ont.)
Embauché le
17 novembre 1980

Fries, Wendy

Conseillère à la clientèle
Brantford (Ont.)
Embauchée le
28 septembre 1979

Gallinger, Karen

Conseillère en
services bancaires
Macklin (Sask.)
Embauchée le
6 octobre 1980

Gibson, Debbie

Conseillère
Approche Client
Moose Jaw (Sask.)
Embauchée le 23 août 1976

Gill, Susan

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Truro (N.-É.)
Embauchée le 11 mars 1985

Glatley, Barry

Premier directeur de comptes
Victoria (C.-B.)
Embauché le 4 juillet 1988

Globush, Donald

Associé de la
planification financière
Winnipeg (Man.)
Embauché le 14 février 1977

Goulet, Langis

Directeur de comptes
auxiliaires
Lévis (Qc)
Embauché le
6 novembre 2002

Grimmond, Elizabeth

Première directrice
de projet
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 mars 1977

Grinvalds, John

Directeur
Intégration des RH
Toronto (Ont.)
Embauché le 2 octobre 1989

Harris, Dwight

Directeur de succursale
Kamloops (C.-B.)
Embauché le 4 juin 1974

Harrison, Denise

Conseillère à la clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le
8 septembre 1981

Harry, Lorraine

Conformité du secteur
commercial
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 avril 2000

Hatt, Brenda

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
St. Stephen (N.-B.)
Embauchée le 13 août 1979

Hickman, Karen

Directrice de comptes
associée
Winnipeg (Man.)
Embauchée le 11 juillet 1974

Hogan, Vivian

Directrice
Exploitation du marché
Burlington (Ont.)
Embauchée le
12 février 1987

Hope, Kathy

Associée de la
planification financière
Peterborough (Ont.)
Embauchée le
1^{er} janvier 1979

Howard, Ralph

Directeur,
Résolution de problème
Toronto (Ont.)
Embauché le 7 février 1977

Ip, Louisa

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 août 1994

James, Elizabeth

Directrice de comptes
associée
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 23 avril 1990

Jugdeo, Ann Marie

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
11 septembre 1974

Kilmury, Joanne

Première directrice
de comptes
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le
30 septembre 2003

King, Sandra

Conseillère en services
bancaires
Placentia (T.-N.-L.)
Embauchée le
11 septembre 1978

Kiselbach, Donna

Directrice de comptes
associée
Abbotsford (C.-B.)
Embauchée le 1^{er} mars 1976

Lafond, Ghislaine

Commis aux demandes
de règlement
Montréal (Qc)
Embauchée le 21 avril 2003

Lammers, Martha

Conseillère à la clientèle
Winona (Ont.)
Embauchée le
17 octobre 1983

Lavallée, Lise

Associée commerciale
Montréal (Qc)
Embauchée le 12 août 1985

Lavery, Gazala

Conseillère financière
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 26 mars 2001

Leclair, Doris

Conseillère financière
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
4 décembre 1978

Leonard, Kathleen

Première conseillère
en crédit
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le
1^{er} octobre 1973

Lessard, Johane

Conseillère à la clientèle
Jonquière (Qc)
Embauchée le 27 mars 1978

Létourneau, Carole

Conseillère financière
Boucherville (Qc)
Embauchée le 24 juillet 1979

Linton, Christine

Spécialiste en
financement
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
19 décembre 1977

Lockhart, Sharon

Directrice
Approche Client
Fredericton (N.-B.)
Embauchée le
14 novembre 1995

Départs à la retraite

AVRIL 2015

(SUITE)

Lowey, Antoinette

Conseillère à la clientèle
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 31 juillet 1987

Marion, Lisa

Conseillère en
services bancaires
Wallaceburg (Ont.)
Embauchée le
18 décembre 1983

Matei, Marina

Vice-présidente
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
5 décembre 1988

McGuire, Cathy

Conseillère à la clientèle
Thunder Bay (Ont.)
Embauchée le
13 février 1984

Mcleod, John

Directeur général
Solutions internationales
Toronto (Ont.)
Embauché le
19 septembre 1988

Melnyk, Karen

Première directrice
de comptes
Calgary (Alb.)
Embauchée le
24 février 2003

Ménard, Hélène

Conseillère
Approche Client
Granby (Qc)
Embauchée le 17 mars 1997

Miller, Kathryn

Conseillère à la clientèle
New Westminster (C.-B.)
Embauchée le
11 septembre 1978

Moody, Linda

Spécialiste de la
correspondance écrite
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 23 août 2004

Morris, Linda

Planificatrice financière
Kelowna (C.-B.)
Embauchée le 12 avril 1982

Nadeau, Murielle

Directrice de
comptes associée
Blainville (Qc)
Embauchée le 27 mai 1974

Naklie, Deborah

Associée de la
planification financière
Windsor (Ont.)
Embauchée le 3 avril 1989

Opperman, Nancy

Conseillère en
services bancaires
Boissevain (Man.)
Embauchée le 28 juillet 1975

Pak, Barbara

Coordonnatrice des
nouveaux comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 21 avril 1997

Petty, Sharon

Directrice,
Approche Client
Brighton (Ont.)
Embauchée le 22 mars 1978

Pratt, Margaret

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Port Moody (C.-B.)
Embauchée le
7 octobre 1988

Price, Mary

Adjointe administrative
St. Catharines (Ont.)
Embauchée le
15 octobre 1975

Rabjohn, Susan

Directrice des
projets spéciaux
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 juin 1981

Reid, Alison

Conseillère financière
Kamloops (C.-B.)
Embauchée le 10 juillet 1978

Repeth, Anne

Analyse de portefeuilles
Toronto (Ont.)
Embauchée le
25 novembre 1985

Restoule, Joann

Conseillère,
Approche Client
Sturgeon Falls (Ont.)
Embauchée le 18 juillet 1988

Rimes, Helen

Coordonnatrice de l'actif
Toronto (Ont.)
Embauchée le
12 décembre 1988

Robbins, Gail

Directrice de comptes
associée
Woodstock (Ont.)
Embauchée le 4 mai 1970

Semeraro, Tony

Directeur de comptes
Marchés commerciaux
Montréal (Qc)
Embauché le
29 novembre 1976

Sicard, Odette

Conseillère à la clientèle
Gatineau (Qc)
Embauchée le
13 janvier 1992

Siu, Paul

Conseiller en crédit
commercial
Toronto (Ont.)
Embauché le
30 octobre 1989

Smith, Kim

Conseillère à la clientèle
Huntsville (ON)
Embauchée le
10 février 1984

Speaker, Dawn

Soutien, Exploitation
du marché
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
7 novembre 1989

Stone, Lynda

Conseillère
Approche Client
Milton (Ont.)
Embauchée le 14 avril 2003

Stroh, Penny

Associée
Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 2 mai 1977

Sun, Judie

Représentante
Service clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 25 mai 1987

Szoke, Helen

Première directrice
de comptes
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 17 juin 2002

Taylor, Susan

Conseillère financière
Prince George (C.-B.)
Embauchée le 11 avril 1988

Tilcox, Irene

Directrice de service
Centre d'expertise ODAC
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 juin 1986

Touchette, Raymond

Conseiller en risque
opérationnel
Montréal (Qc)
Embauché le 29 avril 1974

Départs à la retraite

Tough, Michelle

Associée commerciale
Gestion de trésorerie
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 juillet 1976

Ventura, Mary

Conseillère à la clientèle
Montréal (Qc)
Embauchée le
18 décembre 1984

Yhip, Terence

Directeur, Audit
Toronto (Ont.)
Embauché le
18 novembre 1996

Zhong, Joan

Planification en
placements et retraite
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 12 juillet 1991

MAI 2015

Alam, Fakhrul

Représentant
Services de comptes
Montréal (Qc)
Embauché le 6 août 1999

Albert, Karen

Directrice de
comptes associée
Truro (N.-É.)
Embauchée le 29 juillet 1974

Angus, Grace

Conseillère financière
Fort Frances (Ont.)
Embauchée le 16 août 1978

Anoya, Asmar

Agente des services
de comptes
Toronto (Ont.)
Embauchée le 22 mai 2001

Anthony, Cathy

Première directrice
Gestion de programme
Halifax (N.-É.)
Embauchée le
10 octobre 1986

Arnold, Maureen

Agente-conseil à
la clientèle
Burlington (Ont.)
Embauchée le
26 février 1982

Aubrey, Catherine

Conseillère à la clientèle
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 juin 1976

Bart, Patty

Conseillère à la clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
28 octobre 1974

Benson, Jane

Conseillère à la clientèle
Quesnel (C.-B.)
Embauchée le
22 novembre 2002

Bichon, Darlene

Conseillère en prêts
hypothécaires
Stonewall (Man.)
Embauchée le 10 mai 2010

Boileau, Aline

Spécialiste en
financement
Montréal (Qc)
Embauchée le 4 juillet 1977

Bourdeau, Marielle

Adjointe administrative
Montréal (Qc)
Embauchée le 3 juin 1974

Bray, Jacalyn

Conseillère en prêts
hypothécaires
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 26 août 1985

Brooks, Barbara

Conseillère à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 3 mars 2003

Burnham, Regina

Arbitragiste adjoint
Toronto (Ont.)
Embauchée le 11 juin 1979

Cadieux, Marc

Agent du service
clientèle
Montréal (Qc)
Embauché le 29 août 1978

Calce, Louise

Conseillère à la clientèle
Montmagny (Qc)
Embauchée le
12 janvier 2009

Cameron, Sharon

Conseillère
Approche Client
Newmarket (Ont.)
Embauchée le 26 mai 1986

Carter, Lynda

Agente de résolution
de problème
Montréal (Qc)
Embauchée le
9 novembre 1987

Cartier, France

Spécialiste
Exploitation du marché
Montréal (Qc)
Embauchée le
18 septembre 1978

Cartwright, Lori

Conseillère à la clientèle
Spruce Grove (Alb.)
Embauchée le 4 juillet 1978

Chénier, Louise

Conseillère à la clientèle
Beloeil (Qc)
Embauchée le
11 février 1980

Chester, Irene

Conseillère à la clientèle
Hamilton (Ont.)
Embauchée le 29 mars 1982

Chouinard, Louise

Conseillère financière
Spruce Grove (Alb.)
Embauchée le 3 août 1982

Christie, Natalie

Conseillère à la clientèle
Waterdown (Ont.)
Embauchée le 25 mai 2004

Collins, Brenda

Conseillère à la clientèle
Thamesford (Ont.)
Embauchée le
13 décembre 1999

Cottam, Brian

Planification en
placements et retraite
Thunder Bay (Ont.)
Embauché le 23 avril 2007

Crook, Ian

Premier directeur général
et délégué, Crédit, GRG
Toronto (Ont.)
Embauché le
3 novembre 1997

Currie, Aletha

Associée de la
planification financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 29 août 1972

Czech, Elizabeth

Conseillère en crédit
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
22 décembre 1980

Dagostino, Mirella

Directrice de succursale
North York (Ont.)
Embauchée le
15 novembre 1984

D'Amelio, Tom

Directeur régional
des ventes
Oakville (Ont.)
Embauché le 21 mai 1974

Deane, Lorna

Conseillère en
services bancaires
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le 14 avril 2003

Départs à la retraite

MAI 2015

(SUITE)

Dee, Mildred

Agente, Gestion des recouvrements
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
19 septembre 1988

Eckstein, Andrew

Directeur, Audit
Toronto (Ont.)
Embauché le
18 novembre 1974

Emami, Niloofar

Conseillère
Approche Client
Toronto (Ont.)
Embauchée le 13 mai 2003

Fallico, Olivia

Agente de résolution
de problème
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 juillet 1972

Foisy, Jane

Conseillère en service
Toronto (Ont.)
Embauchée le 20 avril 1987

Forget, Nathalie

Première directrice
de service
Toronto (Ont.)
Embauchée le
30 novembre 1987

Galay, Agnes

Conseillère à la clientèle
Thompson (Man.)
Embauchée le 26 février 2001

Gellow, Brenda

Administratrice
Successions
Toronto (Ont.)
Embauchée le
2 décembre 1974

Gouldby, Linda

Conseillère à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
28 janvier 1974

Hadfield, Debbie

Première directrice
Exploitation commerciale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 mai 2003

Hillcoat, Michael

Directeur, Équipes de nuit
Toronto (Ont.)
Embauché le 20 mars 1978

Hourd-Knight, Cindy

Directrice générale
Toronto (Ont.)
Embauchée le 17 mai 1976

Howell, Jennifer

Directrice, Approche Client
Fort St James (C.-B.)
Embauchée le 16 juin 1986

Hubley, Michael

Directeur général
Placements de RBC
Toronto (Ont.)
Embauché le
15 septembre 2003

Hung, Alex

Associé
Décision de crédit
Vancouver (C.-B.)
Embauché le 15 octobre 1991

Hurd, Teriann

Adjointe administrative
Toronto (Ont.)
Embauchée le
6 septembre 1983

Iacovantuono, Pauline

Conseillère à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
20 janvier 1992

Jolink, Debbie

Directrice de succursale
Port Dover (Ont.)
Embauchée le 4 janvier 1977

Jopling, Donna

Conseillère
Approche Client
North Battleford (Sask.)
Embauchée le 1^{er} mai 2000

Kaiser, Shirley

Conseillère en
services bancaires
Sherbrooke (N.-É.)
Embauchée le
24 septembre 1979

Kankanamge, Sarath

Agent, Contrôle interne
et audit
Toronto (Ont.)
Embauché le 29 janvier 2001

Kapogiannopoulou, Eleni

Conseillère à la clientèle
Mississauga (Ont.)
Embauchée le
29 janvier 1991

Kapur, Ursula

Conseillère,
Approche Client
Toronto (Ont.)
Embauchée le
28 octobre 1986

Karanicolopoulos, Sophie

Analyste d'exploitation
Toronto (Ont.)
Embauchée le 9 janvier 1989

Kozai, David

Analyste de système
technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 22 octobre 1984

Krulicki, Doreen

Conseillère à la clientèle
Warton, (Ont.)
Embauchée le
6 novembre 2006

Lavigne, Carole

Directrice relationnelle
Montréal (Qc)
Embauchée le 5 juillet 1978

Lenz, Deb

Directrice de succursale
Hamilton (Ont.)
Embauchée le
16 septembre 1974

Lewis, Janie

Conseillère à la clientèle
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 24 février 2003

Loiselle, Manon

Conseillère financière
Brossard (Qc)
Embauchée le 13 février 1989

Lotay, Surinder

Conseiller en crédit
Winnipeg (Man.)
Embauché le 19 avril 1999

MacDonald, Sheila

Directrice générale
CSRH Canada
Mississauga (Ont.)
Embauchée le 5 juin 1978

Mann, Peter

Premier directeur, GRG
Toronto (Ont.)
Embauché le 30 mai 1977

Mannette, Sylvia

Première directrice
de comptes
Dartmouth (N.-É.)
Embauchée le 16 août 1982

Marcoux, Charito

Conseillère
Approche Client
Orleans (Ont.)
Embauchée le 6 février 1989

Martin, Terry

Première directrice
d'unité fonctionnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 10 mai 1976

McCreath, Brian

Analyste de système
technique
Toronto (Ont.)
Embauché le 18 octobre 1994

Départs à la retraite

McNicol, Kelly

Conseillère à la clientèle
Hanmer (Ont.)
Embauchée le
14 octobre 1980

McVey, Bill

Premier directeur
Exploitation et conformité
Toronto (Ont.)
Embauché le 24 mai 1977

Milburn, Sharon

Analyste de la facturation
des télécommunications
Toronto (Ont.)
Embauchée le 18 août 2008

Miller, Diane

Conseillère
Approche Client
Hanmer (Ont.)
Embauchée le
26 novembre 1973

Moisan, Claire

Formation des stagiaires
Montréal (Qc)
Embauchée le 30 mai 1977

Mundy, Tracy

Conseillère à la clientèle
Salmon Arm (C.-B.)
Embauchée le 3 mai 1984

Peard, Don

Vice-président régional,
Conseillers en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauché le 28 août 1978

Peters, Linda

Directrice adjointe
de succursale
Montréal (Qc)
Embauchée le 7 août 1972

Powell, Karen

Conseillère en
services bancaires
Stoney Creek (Ont.)
Embauchée le
4 novembre 2002

Pyle, Diane

Conseillère à la clientèle
Windsor (Ont.)
Embauchée le
8 septembre 1998

Ramjohn, Sarah

Agente au contrôle
de la qualité
Toronto (Ont.)
Embauchée le 7 octobre 1974

Sahadeo, Annette

Directrice d'unité
opérationnelle
Toronto (Ont.)
Embauchée le 19 mars 1990

Saluk, Shirleyanne

Conseillère financière
Beauséjour (Man.)
Embauchée le 5 avril 1986

Schulz, Rhonda

Conseillère à la clientèle
Strasbourg (Sask.)
Embauchée le 9 janvier 2002

Schweigert, Gwendolyn

Conseillère à la clientèle
Lethbridge (Alb.)
Embauchée le 13 août 2007

Smith, Rhonda

Conseillère en prêts
hypothécaires
Calgary (Alb.)
Embauchée le 7 mars 1988

Stacey, Joanne

Planificatrice financière
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le 27 juin 1983

Stauth, Susan

Vice-présidente
régionale
Etobicoke (Ont.)
Embauchée le
18 septembre 1989

Strowbridge, Paulette

Conseillère à la clientèle,
Services à l'entreprise
Conception Bay South
(T.-N.-L.)
Embauchée le 20 mai 1986

Thompson, Jill

Première analyste
de système technique
Toronto (Ont.)
Embauchée le 5 janvier 1998

Trépanier, Madeleine

Directrice
Approche Client
Alma (Qc)
Embauchée le 10 juillet 1972

Triantafillos, Georgia

Conseillère à la clientèle
Toronto (Ont.)
Embauchée le
21 décembre 1979

Uden, Anna

Agente du service
clientèle
Vancouver (C.-B.)
Embauchée le
26 janvier 1981

Watson, Michael

Directeur général, Banques,
courtiers et bourses
Toronto (Ont.)
Embauché le 7 juin 1993

Watson, Pat

Conseillère financière
Mount Pearl (T.-N.)
Embauchée le
8 septembre 1986

Wedlock, Susan

Conseillère
Approche Client
Middleton (N.-É.)
Embauchée le 11 juin 2002

Welk, Charlotte

Conseillère financière
Selkirk (Man.)
Embauchée le 4 juillet 1977

Williams, Dale

Taxe de vente spéciale
Toronto (Ont.)
Embauché le
16 septembre 1974

Willis, Margaret

Conseillère à la clientèle
Bruce Mines (Ont.)
Embauchée le 30 août 2004

Windley, Virginia

Conseillère en
services bancaires
Waterloo (Ont.)
Embauchée le 17 juin 1975

Wong, Agnes

Directrice, Soutien et gestion
de l'espace de travail
Toronto (Ont.)
Embauchée le 23 juillet 1990

Wong, Albert

Planificateur financier
Toronto (Ont.)
Embauché le 1^{er} mai 2000

Yantha, Karen

Conseillère à la clientèle
Services à l'entreprise
Petawawa (Ont.)
Embauchée le
16 septembre 1985

Yee, Marion

Première analyste
Toronto (Ont.)
Embauchée le 26 juillet 2004

DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

Mackenzie, Ian

Directeur général, Audit
interne, Vérification LAB
Raleigh, Caroline du Nord
Embauché le 3 août 1970
Retraité depuis le
31 août 2014

Dagleish, Charyl

Conseillère à la clientèle
Manotick (Ont.)
Embauchée le 28 mai 2007
Retraité depuis le
28 février 2015

NUMÉRO 2, 2015

Gardons
le contact
In Memoriam

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Baetz, Linda

Hanover (Ont.)
1^{er} avril 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2012

Bambury, Donald

Hamilton (Ont.)
27 février 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 2003

Berry, Dulcie

Winnipeg (Man.)
17 mars 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1988

Blackburn, Huguette

Chicoutimi (Qc)
9 mai 2015
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 1996

Boskett, Donna

Toronto (Ont.)
26 mars 2015
Retraitée depuis le
1^{er} avril 2003

Campbell, Myrna

Kanata (Ont.)
19 avril 2015
Retraitée depuis le
1^{er} mars 1989

Carter, Peter

Ellerslie (Î.-P.-É.)
20 mai 2015
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1989

Cheff, Gabrielle

Lasalle (Qc)
4 mai 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1991

Chin-Sang, Phyllis

Markham (Ont.)
29 avril 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 2001

Clements, John

Burlington (Ont.)
29 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1993

Corbett, Carole

Omeme (Ont.)
17 mars 2015
Retraitée depuis le
1^{er} février 2007

Corrigan, Dennis Robert

Port Hawkesbury
(N.-É.)
14 mai 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1997

Cossette, Aldee

Val-D'Or (Qc)
23 avril 2015
Retraité depuis le
1^{er} juin 2004

Counsell, John

Hamilton (Ont.)
11 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1985

Currie, Verna

Surrey (C.-B.)
8 mai 2015
Retraitée depuis le
1^{er} juin 1987

Darby, Edward

Kirkland (Qc)
6 avril 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1977

De Giorgio, Franca

Toronto (Ont.)
26 février 2015
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 2012

Ehret, Carl

Sherwood Park (Alb.)
7 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} juin 1982

Glazin, Jean

Sherbrooke (Qc)
8 mai 2015
Retraité depuis le
1^{er} janvier 2004

Greek, Ivan

Dartmouth (N.-É.)
1^{er} mai 2015
Retraité depuis le
1^{er} avril 1987

Green, Phyllis

London (Ont.)
22 janvier 2015
Retraitée depuis le
1^{er} janvier 1988

Guillen, Corazon

Vancouver (C.-B.)
31 mars 2015
Retraitée depuis le
1^{er} juin 2001

Gyarmati, Keth

Calgary (Alb.)
13 mars 2015
Retraitée depuis le
1^{er} décembre 1999

Hogberg, George

Calgary (Alb.)
5 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1995

Holland, James

Joseph Cedric
Coldbrook (N.-É.)
13 février 2015
Retraité depuis le
1^{er} mars 1977

Hudson, Sharon

Airdrie (Alb.)
16 avril 2015
Retraitée depuis le
1^{er} juillet 2002

Hutcheon, Donna

Dundas (Ont.)
14 mars 2015
Retraitée depuis le
1^{er} août 2000

Janz, Verner

Summerland (C.-B.)
14 mai 2015
Retraité depuis le
1^{er} août 1998

John, Noel

Caledon (Ont.)
14 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 2006

Kelly, Phil

Montréal (Qc)
30 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} mai 1995

Lappin, Gena

Victoria (C.-B.)
7 février 2015
Retraitée depuis le
1^{er} septembre 2006

Lawson, Carol

Abbotsford (C.-B.)
18 avril 2015
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 2002

LeBlanc, Betty

Alder Point (N.-É.)
25 février 2015
Retraitée depuis le
1^{er} octobre 1996

Liard, Marilyn

Newmarket (Ont.)
20 février 2015
Retraitée depuis le
1^{er} novembre 1993

Mackenzie, Grant

Toronto (Ont.)
9 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} décembre 1983

MacLean, Jack

Bridgetown (N.-É.)
5 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1990

In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

Maclean, Albert

Charlo (N.-B.)
11 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} juillet 1983

Maguire, Ollie (Olive)

London (Ont.)
29 mars 2015
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 1991

Waterman, Mary

Martintown (Ont.)
14 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1991

Matheis, Margot

Holland Landing (Ont.)
25 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} février 1987

Mconnachie, Norman

Swift Current (Sask.)
9 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1980

Merrifield, Lilian

Saint-Lazare (Qc)
26 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1987

Moore, Norma

Kitchener (Ont.)
1^{er} mars 2015
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1989

Moreau, Rita

Campbell River (C.-B.)
6 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} mai 1999

Patterson, Marg

Blind Bay (C.-B.)
11 février 2015
Retraitee depuis le
1^{er} mai 2000

Pelletier, Leo

Ottawa (Ont.)
1^{er} avril 2015
Retraité depuis le
1^{er} mars 1979

Pelletier, Bernice

Winnipeg (Man.)
14 mars 2015
Retraitee depuis le
1^{er} octobre 1993

Pichette, Denise

Montréal (Qc)
30 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} mars 1996

Pirie, Peter

Simcoe (Ont.)
4 avril 2015
Retraité depuis le
1^{er} septembre 1989

Poss, Carol Lynn

Scotland (Ont.)
24 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 2001

Povilaitis, Monika

Toronto (Ont.)
14 février 2015
Retraitee depuis le
1^{er} mai 1981

Riley, Helen

Scarborough (Ont.)
8 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} septembre 1990

Robertson, Boyd

Minnedosa (Man.)
28 février 2015
Retraité depuis le
1^{er} juin 1989

Rossy, Helga

Laval (Qc)
15 février 2015
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1992

Roy, Adèle

Vars (Ont.)
7 mai 2015
Retraitee depuis le
1^{er} juin 2008

Shirley, Verna

Orleans (Ont.)
5 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} avril 2003

Sinclair, Elinor

Calgary (Alb.)
24 février 2015
Retraitee depuis le
1^{er} décembre 1987

Skrivianic, Miro

Oakville (Ont.)
29 avril 2015
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1999

Smith, Eva

Toronto (Ont.)
6 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} novembre 1983

Starnaman, Norman

Surrey (C.-B.)
24 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} novembre 1998

Thomas, Elizabeth

Vancouver (C.-B.)
20 mars 2015
Retraitee depuis le
1^{er} septembre 2001

Vennard, Carol

Smithers (C.-B.)
21 mai 2015
Retraitee depuis le
1^{er} janvier 2009

Vlach, Karl

Lively (Ont.)
11 mars 2015
Retraité depuis le
1^{er} janvier 1983

Waterman, Mary

Martintown (Ont.)
14 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} juin 1991

Yuill, Dorothy

Sault Ste-Marie (Ont.)
30 avril 2015
Retraitee depuis le
1^{er} mai 1989

Gloria Hill

- Entrée au service de RBC en 1993
- Représentée en 2012
- Rôle occupé avant la retraite : Agente-conseil à la clientèle

Une célébration de la survie

Les dragons, ces créatures fantastiques fruits de l'imagination fertile des enfants ou ces géants cracheurs de feu à l'affiche de tant de films, sont connus pour détruire, comme bon leur semble, la vie et les biens de leurs victimes. Cependant, pour Gloria Hill, les dragons (ou plutôt les bateaux inspirés de ces bêtes) sont signe de survie.



Gloria Hill accompagnée de ses coéquipières du « Waves of Hope » et (encadré) fière de « montrer ce qu'elle a dans le ventre ».

« Chaque fois que je prends place dans le bateau, j'ai l'impression de célébrer ma survie et de nouer des liens avec mes consœurs ».

D'origine chinoise, les bateaux-dragons impressionnent par leur forme élancée et leur taille. Ils en mettent plein la vue. Chaque bateau transporte plus de 20 pagayeurs qui répondent aux commandes et suivent la cadence du batteur. Leur mission? Fendre les eaux à l'unisson.

Aux premiers abords, Gloria a, elle aussi, été impressionnée par ce spectacle aquatique. Un an plus tôt, elle avait subi une chirurgie et des traitements contre le cancer et cherchait alors une façon de célébrer la vie. « Je voulais faire de ma maladie une expérience positive », explique-t-elle.

« Waves of Hope » (Les vagues de l'espoir), l'équipe dans laquelle Gloria pagaie à Brandon, au Manitoba, a grandement contribué à son attitude positive. « Je suis tout de suite devenue accro », raconte Gloria, repensant à ce fameux jour du printemps 2013. « Nous formions une famille. » Depuis, Gloria s'est liée d'amitié avec les membres de son équipe, toutes

âgées de 45 à 75 ans. « Nous pagayons pour le plaisir et pour montrer ce que nous avons dans le ventre ! »

Donner la chance aux femmes de « montrer ce qu'elles ont dans le ventre » est peut-être aussi ce qui a motivé le docteur Don McKenzie. En effet, en 1996, ce spécialiste en médecine sportive pratiquant à Vancouver a décidé de contester une conviction largement répandue au sujet du cancer du sein. Le Dr McKenzie a remis en question la croyance populaire selon laquelle les personnes atteintes du cancer du sein doivent éviter toute activité stimulant le haut du corps. Il a demandé à 22 femmes ayant été opérées pour le cancer du sein de s'entraîner sur un bateau-dragon pendant trois mois. À la fin de la période de test, non seulement les femmes se sentaient en forme, mais elles ne voulaient plus arrêter de pagayer. Depuis, le mouvement du bateau-dragon contre le cancer du sein est devenu un phénomène planétaire.

Grâce aux bienfaits de ce sport, la santé physique de Gloria s'est considérablement améliorée. Tous les mois de mars, les entraînements débutent sur la terre ferme. De mai, lorsque la météo se fait clémente, à septembre, les femmes (dont certaines ont vaincu le cancer il y a plusieurs dizaines d'années) continuent l'entraînement sur le lac Minnedosa. Dans leur bateau-dragon nommé « Kindred Spirit » (Âme sœur), elles participent à des festivals et, plus important encore, elles s'amusent. « Chaque fois que je prends place dans le bateau, j'ai l'impression de célébrer ma survie et de nouer des liens avec mes consœurs », explique Gloria.

En octobre dernier, la compétition de bateaux-dragons a amené Gloria à participer à un festival international en Floride, où 100 équipes formées de survivantes du cancer sur sein, leurs partisans et les membres de leur famille, soit 3 000 personnes en tout, se sont réunies. Participant aujourd'hui à sa troisième saison de bateau-dragon, Gloria désire améliorer sa technique, rester en forme et pagayer paisiblement vers l'avenir.



Des nouvelles concernant RBC

RBC attribue des subventions totalisant 3,2 millions de dollars pour protéger l'eau

En juin, RBC a annoncé les bénéficiaires des subventions Leadership et Action locale 2015 du Projet Eau Bleue RBC. RBC versera plus de 3,2 millions de dollars en soutien à des programmes de protection de l'eau mis en œuvre par 159 organismes dans neuf pays et territoires, soit au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Australie, au Luxembourg, en Chine, en Inde, au Mexique et à Grand Bahama. Les subventions financeront des programmes qui contribuent à améliorer la qualité de l'eau et la gestion des eaux pluviales, ainsi qu'à protéger et à restaurer les cours d'eau en milieu urbain.

« RBC se soucie depuis longtemps de la durabilité environnementale, a déclaré Dave McKay. Nous savons que chaque geste accompli aujourd'hui, aussi petit soit-il, peut grandement contribuer à un avenir meilleur. »



Des employés de RBC à Paradise, Newfoundland ont nettoyé un sentier bordant Adams Pond pour souligner la Journée Eau Bleue RBC en juin. De gauche à droite : Matthew Beck, Faythe Copper, Amanda Mallard, Carlee Du Plessis, Stephen Dawson et Debbie Mercer.

La vedette du Circuit de la PGA Ryan Palmer se joint à l'Équipe RBC

En mai dernier, RBC a annoncé que Ryan Palmer, champion de l'Omnium Sony 2010, se joindra à l'Équipe RBC et deviendra ainsi ambassadeur de la marque RBC à l'échelle mondiale. Cette annonce s'inscrit dans l'engagement continu de RBC dans le milieu du golf. En effet, RBC est déjà le commanditaire en titre du tournoi RBC Heritage 2015, qui a eu lieu au Harbour Town Golf Links, à Hilton Head Island, en Caroline du Sud, et de l'Omnium canadien RBC 2015, qui a eu lieu en juillet au Glen Abbey Golf and Country Club, à Oakville, en Ontario.

RBC remporte le titre de meilleure banque au monde du secteur détail

Les employés de RBC ont une fois de plus récolté les honneurs en obtenant la plus prestigieuse distinction internationale accordée par Retail Banker International (RBI) dans le cadre de sa remise de prix annuelle, soit le titre de meilleure banque au monde du secteur détail. RBC est la seule banque canadienne à décrocher le plus important titre octroyé par RBI et la seule banque nord-américaine à remporter cette distinction deux années de suite; il s'agit d'une réalisation sans précédent pour cette compétition à laquelle près de 400 des meilleures banques au monde ont présenté leur candidature cette année.

RBC et les précédents Jeux panaméricains



1991

Tino Dossantos, agent de liaison, Service clientèle, de la succursale principale de Toronto, a remporté la médaille d'or au championnat panaméricain de tae kwon do, porte d'entrée des Jeux panaméricains de 1991 qui ont eu lieu à Cuba. Le magazine Intérêt a relaté l'événement.

Jeux de Winnipeg de 1999

Cette photo (à droite) a été prise lors des célébrations de 800 employés et membres de leur famille. Leo a porté fièrement un t-shirt des Jeux panaméricains, fort probablement de taille extra-extra-extra-large ! La Banque Royale était la banque officielle et l'un des principaux commanditaires.



Howard Shearer, directeur du marché du projet des Jeux panaméricains, et son équipe, formée de Gwenda Coombs, Bill Cooper et Bernie Howatt, ont installé des centres d'information et ont offert des services de renseignements de voyage et des services bancaires lors des Jeux.



Des milliers de gens se sont rassemblés à la scène Banque Royale pour célébrer et admirer les feux d'artifice. Un soir, la foule se dénombrait à plus de 60 000 personnes. Quatre cents employés de RBC se sont portés volontaires aux Jeux et plus de 150 d'entre eux étaient placeurs et hôtes à cette même scène.



Gardons le contact

Voici comment
nous joindre :

La rédactrice en chef, *Gardons le contact* RBC, 155 Wellington Street West, 18 floor Toronto (Ontario) M5V 3K7

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com
Télécopieur : 416 974-6023

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrrscensions@rbc.com

Pour toute question sur vos avantages sociaux, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612



Pour des vacances de rêve, parez à toute éventualité.

Que vous visitiez un nouveau coin de pays ou que vous retourniez simplement à votre destination préférée, voyagez l'esprit tranquille. Après tout, le coût d'une assurance voyage n'est rien comparativement au risque de faire face à des frais médicaux d'urgence durant vos déplacements à l'étranger. Grâce à la protection abordable et aux avantages que vous offre RBC Assurances®, vous serez entre bonnes mains.

- Un numéro sans frais qui vous offre en tout temps une assistance immédiate en cas d'urgence, et ce, dans plusieurs langues.
- Une aide médicale pour vous aider à vous remettre sur pied le plus rapidement possible.
- Une assurance annulation et interruption de voyage ainsi que bagages et effets personnels.
- Le paiement immédiat des frais médicaux et hospitaliers d'urgence admissibles, dans la mesure du possible, pour que vous n'ayez pas à payer de votre poche.

Pour obtenir plus de précisions sur l'assurance voyage de RBC Assurances ou pour la souscrire, appelez votre professionnel du voyage dès aujourd'hui.

