



NUMÉRO 1, 2016

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC



## Dans ce numéro



- 1 Mots de RBC
- 2 Une bénévole de carrière qui contribue à améliorer un peu la vie des gens
- 3 Chroniqueur invité : Graham Cantwell
- 3 Pleins feux sur nos bénévoles - Maryanne Joseph
- 4 Grâce à Annie, les clients ne « manquent jamais le bateau »
- 5 Renseignements sur le Programme d'avantages sociaux des retraités de RBC



# Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC au premier trimestre de 2016.

- Les Services bancaires aux particuliers et aux entreprises ont lancé une version actualisée de l'appli Mobile RBC pour iPhone. Cette nouvelle appli est conçue pour offrir l'expérience harmonieuse à laquelle s'attendent nos clients utilisateurs d'iPhone en leur permettant de faire des opérations bancaires en toute sécurité, n'importe où et n'importe quand. La mise à niveau a été extrêmement bien reçue : 1,9 million de clients l'ont téléchargée. La version pour Android sera disponible bientôt.
- RBC a remporté 17 premiers prix dans le cadre du sondage 2016 d'Euromoney sur les services de banque privée et de gestion de patrimoine, décrochant notamment le prix des meilleurs services de banque privée au Canada pour une neuvième année consécutive.
- Nous avons signé avec Aviva Canada une entente stratégique à long terme qui nous permet d'offrir aux clients une gamme élargie de produits d'assurance de dommages. De plus, RBC Assurances est devenue la première compagnie d'assurance au Canada à offrir l'assurance invalidité de longue durée aux personnes de plus de 65 ans dans le cadre de son offre standard.
- Nous avons récemment uni nos efforts à ceux des plus importants organismes appuyant les entreprises en démarrage au Canada pour créer la maison du Canada, qui offre aux entrepreneurs canadiens un deuxième chez-soi pendant leurs séjours à Silicon Valley.

En janvier, nous avons annoncé que la campagne nationale de dons des employés *Nos collectivités à cœur* 2015 a été la plus réussie à ce jour, ayant permis d'amasser un montant record de 17,3 millions de dollars au profit d'organismes de bienfaisance canadiens. Merci à tous ceux qui ont participé à la campagne de cette année.

## Un message de l'équipe de Gardons le contact

Madame, Monsieur,

Saviez-vous que vous faites partie des quelque 20 000 retraités de RBC au Canada qui lisent Gardons le contact, que ce soit la version en ligne au [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite) ou l'exemplaire papier acheminé par la poste ? Vous êtes si nombreux à nous écrire après la publication de chaque numéro qu'il nous faut un certain temps pour lire l'ensemble de vos lettres et réacheminer celles qui concernent d'autres équipes. Si vous souhaitez obtenir une réponse plus rapidement, envisagez de joindre directement l'un des services ci-dessous, par courriel, plutôt que d'écrire à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com).

Si vous voulez...	Écrivez à...
Changer votre adresse postale	<a href="mailto:penpay@rbc.com">penpay@rbc.com</a>
Poser une question au sujet de votre régime de retraite ou de vos avantages sociaux	<a href="mailto:hrscensions@rbc.com">hrscensions@rbc.com</a>
Poser une question d'ordre général ne portant pas sur Gardons le contact	<a href="mailto:hrscensions@rbc.com">hrscensions@rbc.com</a>

Si vous voulez « prendre le virage vert » et accéder à la présente publication en ligne, ou si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant Gardons le contact, n'hésitez pas à nous en faire part en écrivant à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com). **Nous sommes toujours à la recherche de profils de retraités à présenter, d'activités bénévoles à souligner et d'articles de chroniqueurs invités à publier. Si vous avez une idée d'article à partager, décrivez-la brièvement et nous assurerons un suivi. C'est ce que Graham Cantwell, Rosemarie Carriere, Maryanne Joseph et Annie Pastor, en vedette dans le présent numéro, ont fait !**

Pas besoin d'être un écrivain. Nous nous chargerons du volet rédaction. Nous comptons cependant sur vous, lecteurs, pour soumettre de nouvelles idées de contenu à publier dans les prochains numéros. Vous songiez à communiquer avec nous ? Faites-le sans plus tarder !

*Dans l'intervalle, bonne lecture !*

## Rosemarie Carriere

- Entrée au service de RBC en 1965
- Retraitée depuis 2003
- Rôle occupé avant la retraite : Conseillère en prêts hypothécaires

# Une bénévole de carrière qui contribue à améliorer un peu la vie des gens



*Rosemarie et Bud Carriere, nommés « Citoyens de l'année » à Portage la Prairie en 2010, et récipiendaires du prix du jubilé de diamant de la reine en 2012.*

Suivre le rythme de Rosemarie Carriere représente tout un défi. Elle peut travailler auprès d'un promoteur de concert une journée, puis auprès d'un justicier ou d'un chef le lendemain. Le lien entre ces activités éclectiques ? Son esprit d'entraide, nourri à la succursale RBC située à Langruth, au Manitoba.

« Dans ce petit village, il allait de soi pour chacun de faire du bénévolat, se souvient Rosemarie. C'est à ce moment que tout a commencé – il y a 50 ans. »

Comme des centaines de lecteurs de Gardons le contact, Rosemarie est aujourd'hui une bénévole de « carrière ». Même si son principal objectif comme bénévole est d'aider les autres, les activités auxquelles elle participe enrichissent considérablement sa propre vie.

Rosemarie, qui habite maintenant à Portage la Prairie, est fière du centre William Glesby. Cette salle régionale de concert et de théâtre a récemment reçu une subvention de 500 \$ au titre du Programme de bénévolat des employés de RBC, en reconnaissance des nombreuses heures de bénévolat offertes par Rosemarie l'an passé seulement. « Je fais tout ce qu'on me demande », confie-t-elle.

Cette ardeur au travail, elle en fait également preuve dans le cadre du *programme de patrouille de citoyens du Manitoba* à Portage la Prairie. Pendant 18 ans, Rosemarie et Bud, son mari, ont agi comme bénévoles auprès de l'organisme communautaire affilié avec la GRC, le service de police provincial. Au cours des dernières années, le couple a formé d'autres bénévoles en vue de cerner, de consigner et, au besoin, de signaler à la police toute activité douteuse ou criminelle. « Nous fournissons à la GRC des yeux et des oreilles supplémentaires, quand nous patrouillons », explique Rosemarie. On attribue au groupe le mérite d'avoir contribué à réduire le taux de criminalité.

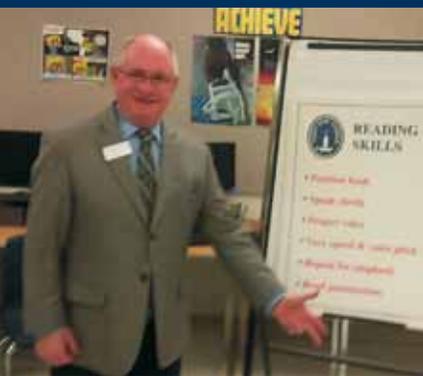
Bien qu'elle tire une grande satisfaction de ses activités à la salle de théâtre et de sa contribution comme patrouilleuse et formatrice, les moments que Rosemarie privilégie ont lieu le vendredi matin, où elle sert le petit-déjeuner à des enfants d'âge préscolaire et du primaire, dont le nombre varie entre 30 et 74. De septembre à mars, Rosemarie et Bud ont servi plus de 500 petits-déjeuners dans une école de la région, nourrissant des enfants qui, autrement, risquaient d'entamer leur journée le ventre vide. « Les enfants disent à Bud qu'il fait les meilleures rôties au Canada ! »

Rosemarie ne compte plus les heures qu'elle consacre à ses activités bénévoles. Tout en sachant qu'elle apporte une aide concrète à sa communauté, elle en tire aussi des avantages que d'autres retraités de RBC offrant de leur temps connaissent bien : « Le bénévolat permet de rester alerte et d'avoir une vie sociale active. Il permet aussi d'éviter l'isolement, déclare Rosemarie. Comme la majorité des bénévoles, nous ne recherchons pas la reconnaissance. Nous donnons de notre temps parce que nous voulons améliorer un tant soit peu la vie des gens. »



## À l'attention des bénévoles !

**Pour savoir comment présenter une demande de subvention pour un organisme de bienfaisance enregistré ou une école publique, consultez la formule de demande de subvention annuelle au titre du Programme de bénévolat des employés dans le prochain numéro de Gardons le contact (fin juillet).**



## Chroniqueur invité : Graham Cantwell

# Vous êtes anxieux à l'idée de prendre la parole en public ? Voici quelques conseils utiles.

*Graham Cantwell a pris sa retraite en 2004, après avoir occupé un rôle au sein de l'équipe Implantation et soutien du réseau à Toronto. Pendant 25 ans, il a été formateur bénévole dans le cadre du cours d'art oratoire intitulé Effective Speaking & Self Confidence, auprès de Christopher Leadership Course, présent dans l'ensemble du Canada\*. On le voit ici en train de donner des conseils à des lecteurs qui, ayant entamé une seconde carrière comme bénévole ou occupant un poste de bénévole, ont parfois à s'adresser à des groupes ou à présenter des exposés.*

Après 20 années au service de RBC, une expérience de travail marquante m'a mené sur une voie autre que celle que j'avais prévue. C'était en 1990, année où j'ai pris part à un atelier parrainé par l'entreprise. Le dernier jour, les représentants du groupe de travail devaient répondre aux questions d'un cadre supérieur en RH. On m'avait demandé de représenter mon groupe. Quand mon tour est venu, mon niveau d'anxiété était si élevé que mon cœur battait la chamade et ma voix s'est cassée. Il était clair pour tout le monde que j'avais des difficultés. Ce fut embarrassant, mais par la suite, un collègue m'a aimablement suggéré de m'inscrire à un cours pour m'aider à surmonter cette peur. J'ai suivi le cours en question et on m'a proposé, quelque temps après, de devenir instructeur bénévole. Au fil des ans, mes quelque 500 étudiants m'ont donné raison : peu importe notre âge ou notre bagage, nous pouvons tous accroître l'efficacité avec laquelle nous nous exprimons en public. Voici quelques conseils pratiques.

**Préparez-vous.** Si vous prévoyez parler en public, assurez-vous de connaître votre auditoire et réfléchissez à ce que vous voulez dire. Si vous misez sur

l'improvisation, votre exposé risque d'être catastrophique.

**Respirez !** La nervosité peut être utile en suscitant une montée d'adrénaline et un regain d'énergie. Cependant, un degré trop élevé d'énergie ne passera pas inaperçu. Avant de commencer à parler, respirez profondément.

**Ne tentez pas de tout mémoriser.** Inévitablement, vous oublierez un mot et vous consacrerez alors votre énergie à essayer de vous en rappeler. Tâchez plutôt de bien maîtriser votre sujet en gardant à l'esprit quelques points précis, plutôt que de mémoriser votre texte.

**Regardez votre public.** Établissez un contact visuel avec des personnes qui vous semblent aimables. Vous serez ainsi plus à l'aise et détendu devant les autres participants.

**Soyez à l'écoute – un aspect aussi important que ce que vous dites.** Si vous voulez être écouté, exercez-vous à écouter les autres dans diverses situations.

**Visualisez.** Imaginez-vous dans un contexte de réussite plutôt que d'échec ; employez-vous à réussir votre exposé ou causerie et vous gagnerez en assurance.

Beaucoup d'autres techniques et approches se sont révélées efficaces pour renforcer sa confiance et perfectionner ses talents oratoires. Exercez-vous le plus souvent possible en compagnie de membres de votre famille et d'amis, ou encore devant un miroir ou une caméra. Surtout, n'exigez pas de vous-même de parvenir à la perfection. Comme l'affirmait Léon Tolstoï, « si vous recherchez la perfection, vous ne serez jamais satisfait. » Tâchez donc d'être moins sévère envers vous-même et de profiter pleinement du moment.

\* Rendez-vous au [www.clcnational.com](http://www.clcnational.com) pour en savoir plus

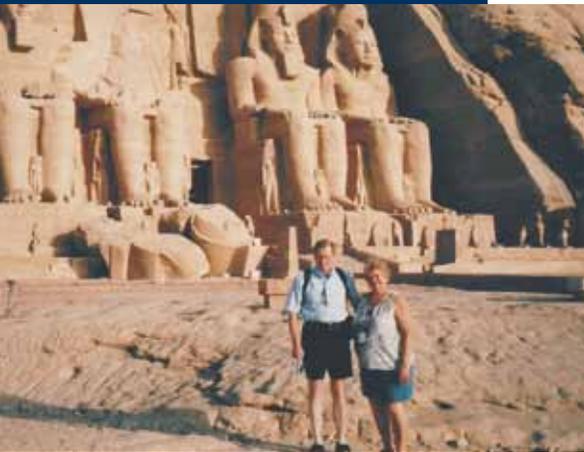
## Pleins feux sur nos bénévoles



C'est grâce à Gardons le contact que Maryanne Joseph a découvert la subvention octroyée par le Programme de bénévolat des employés. Elle a ainsi pu remettre à deux reprises un chèque de 500 \$ à l'Hôpital général d'Etobicoke, où elle a fait du bénévolat à la boutique de cadeaux pendant cinq ans. « MLe bénévolat est une passion », affirme Maryanne, qui mentionne également tirer beaucoup de satisfaction et de joie en consacrant du temps aux membres de la collectivité. Sur la photo, Maryanne présente une subvention à Ruth Bickerstaffe, responsable de la boutique de cadeaux.

## Annie Pastor

- Entrée au service de RBC en 1964
- Retraitée depuis 1992
- Rôle occupé avant la retraite : Comptes de grandes entreprises



Annie et Georges près des énormes pyramides au cours d'une croisière mémorable sur le Nil.

*« Quand le moment sera venu de me poser, je sortirai tous mes albums photo et me remémorerai chacun des endroits visités au cours de ma vie. »*

## Grâce à Annie, les clients ne « manquent jamais le bateau »

C'est la hantise de tout participant à une croisière : rater le départ du bateau à un port d'escale et se retrouver à bord d'un remorqueur avançant à toute vitesse, affolé et voulant à tout prix rejoindre l'énorme navire. Rouge de honte, vous grimpez dans l'échelle en corde suspendue tout en vous demandant si l'eau sous vos pieds pourrait être plus froide que la façon dont les autres passagers vous dévisagent tandis que vous faites votre entrée... remarquée certes, mais pas nécessairement pour les bonnes raisons.

Ce cauchemar est devenu réalité pour Annie Pastor et son mari, Georges Brisson, deux retraités de RBC qui veillent maintenant à ce que personne d'autre ne subisse le même sort.

« C'est survenu il y a très longtemps, se rappelle Annie. Avant le débarquement, nous avons oublié de régler nos montres à l'heure locale. Le bateau a donc quitté le port sans nous. » Bien qu'une telle mésaventure puisse dissuader certaines personnes de sortir à nouveau de la maison, Annie et Georges en ont tiré une leçon qui, croient-ils, peut servir à d'autres voyageurs. Voyagiste établie à Drummondville, au Québec, Annie organise des escapades pour de petits groupes qu'un thème ou un conférencier particulier intéresse, et Georges l'aide en réglant tous les détails qui assureront la réussite du voyage.

Le prochain circuit proposé par Annie, le « sentier des Jardins des Mille-Îles et du canal Rideau », illustre bien dans quoi elle se spécialise. Un journaliste spécialisé en jardinage se joindra en juin à Annie, à Georges et aux membres du groupe, qui pourront mieux apprécier le spectacle des fleurs et plantes printanières tout en profitant de services d'hébergement, de restauration et de transport de premier ordre\*.

Le couple avait une soif insatiable de voyager avant même de travailler à RBC. « Mon travail à la Banque m'a procuré une sécurité et c'est ce que je recherchais alors. Mais quand l'heure de la retraite a sonné, c'est dans le domaine des voyages que j'ai voulu évoluer », admet Annie. Cette passion s'est transformée en une seconde carrière, ce qui les a amenés, elle et son mari, à faire le tour du monde à quelques reprises. Plus le temps passe, plus Annie se plaît à organiser des escapades annuelles en groupe, toujours très appréciées de ses clients. « J'ai acquis une vaste expérience, explique Annie. Tout en continuant de participer à la vente de voyages en groupe de notre agence, j'estime que c'est maintenant au tour des plus jeunes de créer d'autres circuits. »

Misant sur son approche axée sur le client, Annie a un conseil à donner aux lecteurs de Gardons le contact qui hésitent peut-être à voyager de nos jours. « Les forfaits tout compris, c'est ce qu'il y a de mieux. Entre le moment où vous prenez la navette vers l'aéroport et celui où vous rentrez à la maison, on s'occupe de tous les moindres détails pour vous. Le stress lié au voyage s'en trouve considérablement diminué. » Enfin, grâce au service personnalisé, les voyageurs n'ont pas à se soucier de manquer le départ d'un bateau ou d'un avion.

Annie se réjouit encore à l'idée de boucler sa valise, lorsqu'une occasion de voyager se présente. Elle a cependant planifié la suite : « Quand le moment sera venu de me poser, je sortirai tous mes albums photo et me remémorerai chacun des endroits visités au cours de ma vie. »

\* Communiquez avec Annie à l'adresse [oce.annie@hotmail.com](mailto:oce.annie@hotmail.com) pour renouer avec elle ou obtenir de plus amples renseignements.

# Renseignements sur le Programme d'avantages sociaux des retraités de RBC

Pour obtenir de plus amples renseignements sur votre Programme d'avantages sociaux des retraités, vous pouvez :

- Visitez le site Web à l'intention des retraités au [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite). Il renferme un large éventail de renseignements et de ressources destinés précisément aux retraités de RBC.
- Visitez le site Web de la Sun Life à [www.masunlife.ca](http://www.masunlife.ca). Vous y trouverez un large éventail de renseignements et de ressources au sujet de vos régimes de soins de santé. Vous pouvez aussi appeler la Sun Life au 1 800 305-5905 pour toute question précise relativement à votre protection ou à une demande de règlement.
- Communiquez avec le Centre des services des ressources humaines (CSRH) en écrivant à [hrcspensions@rbc.com](mailto:hrcspensions@rbc.com) ou en composant le 1 800 545-2555. Les représentants du Centre des services des RH sont disponibles pour répondre à vos questions sur de nombreux sujets.
- Les retraités qui sont des personnes malentendantes peuvent utiliser le service de transmission de messages, fourni par leur fournisseur de télécommunications, en composant le 711.
- Le service en anglais et en français est disponible entre 8 h et 20 h (HE).

**Veillez prendre note des divers assureurs et des avantages sociaux qu'ils couvrent. Assurez-vous de fournir le numéro de la police applicable, ainsi que les huit premiers chiffres de votre numéro de retraité (d'employé).**

<b>Programme Avantages Flexibles des retraités - Pour les employés canadiens qui ont pris leur retraite après le 1<sup>er</sup> janvier 2010</b>	<b>Programme d'avantages sociaux des retraités - Pour les employés canadiens de la Banque Royale du Canada et de Trust Royal qui ont pris leur retraite après le 1<sup>er</sup> mars 1994 et avant le 1<sup>er</sup> janvier 2010, et pour les employés de RBC Assurances qui ont pris leur retraite après le 1<sup>er</sup> janvier 1999 et avant le 1<sup>er</sup> janvier 2010</b>	<b>Programme d'avantages sociaux des retraités - Pour les employés canadiens de la Banque Royale du Canada qui ont pris leur retraite avant le 1<sup>er</sup> mars 1994</b>	<b>Téléchargez l'appli ma Sun Life Mobile dès aujourd'hui pour effectuer n'importe où des demandes de règlement de soins médicaux, de médicaments sur ordonnance et de soins dentaires, le tout à portée de main. Une appli facile à utiliser, pratique et gratuite vous attend à l'adresse <a href="http://sunlife.ca/mobile">sunlife.ca/mobile</a> !</b>
--	---	---	--

Régime d'avantages sociaux	Assureurs	Numéro de la police	Numéro de la police	Numéro de la police	Nom de la personne-ressource
Soins médicaux complémentaires	Financière Sun Life	14178	25134	25027	1 800 305-5905 <a href="http://www.masunlife.ca">www.masunlife.ca</a>
Médicaments d'ordonnance	Financière Sun Life	14178	25108	25027	1 800 305-5905 <a href="http://www.masunlife.ca">www.masunlife.ca</a>
Assurance dentaire	Financière Sun Life	14178	25134	25027	1 800 305-5905 <a href="http://www.masunlife.ca">www.masunlife.ca</a>
Soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays	Compagnie d'assurance RBC du Canada (au Québec)/Compagnie d'assurance générale RBC (reste du Canada)/Assistance aux Assurés Inc.	N/A	N/A	N/A	Voir la carte-portefeuille ci-dessous
Assurance vie de base des retraités	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	800080	800080	800080	CSRH 1 800 545-2555
Assurance vie facultative des retraités	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	800082	800082	800082	CSRH 1 800 545-2555
Assurance DMA facultative	Financière Manuvie	39150	39150	39150	CSRH 1 800 545-2555
Assurance médicale de voyage (au-delà des premiers 31 jours)	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	S.O.	S.O.	S.O.	1 800 565-3129

## Carte Assistance médicale en voyage

Nous vous recommandons de garder la carte-portefeuille ci-dessous avec vous en tout temps pendant votre voyage.

### AVANTAGES SOCIAUX DES RETRAITÉS DE RBC

Urgences médicales hors du pays/de la province et assistance-voyage



© Marque déposée de Aetna. Utilisé avec permission

#### Assistance aux Assurés Inc. :

Canada et É.-U. : 1 866 496-5254 (sans frais)

Ailleurs dans le monde : 1 905 816-1202 (frais virés)

Télécopieur : 1 905 813-4719 (extérieur de l'Amérique du Nord)

Télécopieur : 1 888 298-6340 (sans frais en Amérique du Nord)

N° de participant :

## Le saviez-vous ?

Le magazine Gardons le contact est publié quatre fois par année. Il sera distribué par courrier postal et, pour ceux qui ont décidé de « prendre le virage vert », il sera accessible en ligne au [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite) à la fin de chacun des mois suivants : avril, juillet, octobre et janvier. Soyez à l'affût !

## Archives

### 35 années dans l'esprit de la chanson « Parlez-moi d'une banque... Royale »

En 1981, des employés RBC de partout au Canada unissaient leurs voix dans le cadre d'un concours de parolier tenu à l'échelle nationale pour trouver une chanson pour la campagne publicitaire « Parlez-moi d'une banque... Royale ». C'était la première fois que RBC sollicitait une collaboration aussi étroite de ses employés pour une campagne publicitaire. Pas moins de 1 800 chansons décrivant les services de RBC ont été proposées. L'agence de publicité a produit diverses chansons sur le thème des services bancaires, chacune reprenant un air de Guys and Dolls, une production musicale de Broadway. Les chansons ont été diffusées sur des chaînes de télévision et des stations de radio de tout le Canada au printemps et à l'automne. Plus de 60 pour cent des employés de succursale ont participé au concours. Si vous étiez parmi eux, dites-nous ce que vous avez retenu de votre participation. Envoyez un courriel à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)



(De g. à d.) Sur cette photo, on voit Delia Kolomic, Liz Czarnecki, Bevy Nurse et Bev Farion de la succursale de Winnipeg, en 1980, relever le défi dans le cadre du concours de parolier.

## Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux  
200 Bay Street North Tower, 11th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201  
Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)

*Gardons le contact* est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse [www.rbc.com/retraite](http://www.rbc.com/retraite)

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse [hrscpensions@rbc.com](mailto:hrscpensions@rbc.com)

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612

# LA VIE, C'EST PARFOIS COMPLIQUÉ. BESOIN D'UN COUP DE POUCE?

LE Programme Carrefour-ressources  
Employés RBC PEUT VOUS **aider.**

S'investir dans de nouvelles passions, faire du bénévolat auprès d'un hôpital de sa région, rester actif et en santé, prendre soin d'un être cher : vous avez beaucoup à accomplir. Le Programme Carrefour-ressources Employés RBC peut vous aider, même à la retraite.

- Accès, sans frais et en tout temps, au soutien de conseillers professionnels et à des ressources
- Séances de counseling en personne, par vidéo ou par téléphone avec des intervenants professionnels et qualifiés
- Services aux aînés
- Séances de consultation financière et juridique
- Aiguillage vers des ressources communautaires
- Services de naturopathie et de consultation en nutrition
- Ressources et documentation en ligne
- Et bien plus encore!

NOUS SOMMES ICI  
POUR VOUS 24 H SUR 24  
7 JOURS SUR 7.

POUR COMMUNIQUER AVEC  
L'ÉQUIPE DU PROGRAMME :



1 800 667-3400  
(sans frais et en tout temps)  
ATS : 1 877 616-4422



[www.lifeworks.com](http://www.lifeworks.com)

Nom d'utilisateur : rbcf

Mot de passe : rbcfrancophone

NUMÉRO 1 • 2016

# Gardons le contact

## Départs à la retraite

# Départs à la retraite

## DÉCEMBRE 2015

### Abrams, Chris

Conseillère à la clientèle  
Belleville (Ont.)  
Embauché le 3 octobre 1977

### Abhayaratna, Carol

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
8 novembre 1993

### Agocs, Judy

Conseillère à la clientèle  
Exeter (Ont.)  
Embauchée le 27 mars 1978

### Albay, Claro

Agent des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
17 décembre 1990

### Antoniuk, Larry

Accompagnateur  
régional des ventes,  
secteur commercial  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le 2 mai 1977

### Anyan, Jessie

Planificatrice financière  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le  
17 septembre 1990

### Axen, Rosemarie

Conseillère financière  
Vernon (C.-B.)  
Embauchée le 20 mai 1998

### Bailey, Marina

Conseillère, Cartes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
3 septembre 1996

### Balasubramaniam, Shirley

Agente d'enquête  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 19 mars 1990

### Ball, Xiaoli

Conseillère en placement  
London (Ont.)  
Embauchée le 10 février 2003

### Bastarache, Rosa

Conseillère à la clientèle  
Moncton (N.-B.)  
Embauchée le 9 mars 1987

### Batson, Wendy

Agente de recouvrement  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 19 août 1981

### Beauchamp, France

Analyste du soutien  
technique  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 15 juillet 1974

### Bellefeuille, Sue

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 25 juillet 1983

### Bezanson, Cathy

Conseillère à la clientèle  
Qualicum Beach (C.-B.)  
Embauchée le 8 mai 2006

### Biggar, Susan

Agente du service  
clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
2 novembre 1983

### Boucher, Sylvie

Agente des services  
de comptes  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 2 juin 1986

### Bougie, Linda

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 5 mai 1986

### Boustead, Margaret

Directrice de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 18 août 1975

### Brady, Glen

Conseiller en prêts  
hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 28 avril 1980

### Bremner, Jan

Première directrice  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
13 septembre 1971

### Burk, Renee

Conseillère à la clientèle  
Belle River (Ont.)  
Embauchée le  
24 septembre 1990

### Busque, Sylvie

Agente de soutien,  
Exploitation du marché  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
17 novembre 1986

### Butler, Marlene

Agente d'enquête  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le  
25 septembre 1978

### Butt, Lynn

Conseillère à la clientèle  
Paradise (T.-N.-L.)  
Embauchée le 11 août 2003

### Cann, Pat

Conseillère à la clientèle  
Owen Sound (Ont.)  
Embauchée le 14 juillet 1978

### Carreras-Irving, Kika

Conseillère en  
services bancaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 27 février 1991

### Carroll, Cynthia

Agente  
Planification financière  
Bedford (N.-É.)  
Embauchée le  
4 septembre 2001

### Charlebois, Johanne

Associée  
Décision de crédit  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
18 octobre 1976

### Cheung, Joseph

Conseiller en  
services bancaires  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 22 mai 1990

### Cheung, Leslie

Directrice de  
comptes associée  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
12 septembre 1988

### Chisholm, Mavis

Chef, Optimisation  
du rendement et des  
procédés, Exploitation et  
transformation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
29 octobre 1979

### Coates, Janet

Conseillère en  
services bancaires  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
19 novembre 1991

### Corp, Christine

Directrice  
Approche Client  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 16 janvier 1992

### Côté, Jean-François

Agent du service clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauché le 18 octobre 1983

### Coutlée, Danielle

Directrice  
Soutien des ventes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> août 1988

### Cowin, Debbie

Directrice, Optimisation  
des procédés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 22 juillet 1980

### Crandell, Debbie

Planificatrice financière  
Exeter (Ont.)  
Embauchée le  
10 septembre 1979

### Cyr, Diane

Directrice de succursale  
Rosemère (Qc)  
Embauchée le 5 avril 1976

### Darisse, Mario

Directeur de comptes  
commerciaux  
Lévis (Qc)  
Embauché le  
12 septembre 1983

### Del Bello, Joanne

Agente, Lutte antifraude  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 26 août 1975

# Départs à la retraite

## **Dela-Cruz, Gloria**

Associée de l'exploitation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 avril 1990

## **Deni, Lucy**

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
19 octobre 1998

## **Deniz, Desiree**

Conseillère financière  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 2 octobre 1989

## **Desjardins, Johanne**

Conseillère en services  
bancaires  
Saint-Jérôme (Qc)  
Embauchée le 19 janvier 1999

## **DeVuono, Cheryl**

Conseillère à la clientèle  
North Bay (Ont.)  
Embauchée le  
9 décembre 2002

## **Di Giglio, Antonietta**

Agente des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 7 juillet 1975

## **Donald, Adriane Jane**

Conseillère en placement  
Red Deer (Alb.)  
Embauchée le 12 juin 1995

## **Dufour, Danielle**

Représentante des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
2 septembre 1996

## **Duke, Laurie**

Conseillère  
Approche Client  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le  
3 septembre 1991

## **Edwards, Urlene**

Conseillère  
Banque en direct  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 4 juillet 2005

## **Elkerton, Sharon**

Agente de soutien,  
Exploitation du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> août 2000

## **Embrack-Cadien, Rosalind**

Adjointe administrative  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 30 mai 1988

## **Evans, Ginette**

Adjointe administrative  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
23 octobre 2000

## **Ferron, Monique**

Agente d'enquête  
Westmount (Qc)  
Embauchée le  
17 novembre 1975

## **Finelli, Linda**

Représentante  
Soutien clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 10 août 1987

## **Fleury, Elaine**

Directrice de comptes  
commerciaux  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 29 avril 1986

## **Follett, Harry**

Planificateur en placements  
et retraite  
Fredericton (N.-B.)  
Embauché le 9 août 2004

## **Gale, Cindy**

Services spécialisés  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 6 juin 1989

## **Gallop, Rhonda**

Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Plaster Rock (N.-B.)  
Embauchée le 20 avril 1992

## **Garris, James**

Conseiller, Cartes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 21 octobre 2002

## **Giguère, Jean**

Premier spécialiste  
Système administratif  
Montréal (Qc)  
Embauché le 8 mai 1978

## **Goertzen, Donna**

Conseillère financière  
Fort Saskatchewan (Alb.)  
Embauchée le  
15 septembre 1986

## **Gow, Ann**

Directrice des ventes  
Équipe des PPR  
Kingston (Ont.)  
Embauchée le  
27 septembre 1976

## **Green, Debbie**

Conseillère à la clientèle  
Langley (C.-B.)  
Embauchée le  
24 novembre 1975

## **Hansen-White, Elaine**

Planificatrice financière  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 30 juillet 1979

## **Harrison, June**

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
19 décembre 1988

## **Henry, Valerie**

Planificatrice financière  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 21 juillet 1986

## **Hill, Ann**

Spécialiste financière  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 12 janvier 1998

## **Hooper, Lynne**

Agente de soutien  
Exploitation du marché  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 9 août 1984

## **Hughes, Sheryl**

Directrice de succursale  
Cheticamp (N.-É.)  
Embauchée le 30 juillet 2007

## **Huot, Sylvie**

Directrice relationnelle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
4 décembre 1978

## **Hurd, Glen**

Premier directeur,  
Marché mondial des  
infrastructures  
Oakville (Ont.)  
Embauché le 13 avril 1981

## **Jagnanan, Syrmatee**

Conseillère financière  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le  
2 décembre 1991

## **Jedemann, Judi**

Conseillère  
Approche Client  
Uxbridge (Ont.)  
Embauchée le 6 juillet 1978

## **Kanath, Juditha**

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 17 juin 1969

## **Kassim, Winston**

VP, Stratégie et  
performance  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 19 avril 1976

## **Khan, Joyce**

Agente à la vérification  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
4 décembre 1989

## **Khan, Shaheen**

Agente du service  
clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
2 septembre 1975

## **Klausmann, Irene**

Directrice générale  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
15 octobre 1991

## **Ko, James**

Premier directeur, Système  
administratif du crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 29 mai 1989

## **Lane, Corston**

Conseiller en placement  
Halifax (N.-É.)  
Embauché le 6 octobre 1986

# Départs à la retraite

## DÉCEMBRE 2015

(SUITE)

### Lao, Virginia

Analyste de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 16 février 1998

### Lapointe, Estelle

Coordonnatrice des communications  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 19 octobre 1998

### Larrett, Linda

Conseillère à la clientèle  
Hamilton (Ont.)  
Embauchée le 27 avril 1992

### Lawton, Lucy

Administratrice des prestations  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 7 juillet 1975

### Le Bel-Noël, Ginette

Conseillère à la clientèle  
Saint-Félicien (Qc)  
Embauchée le 26 avril 1988

### LeBlanc, René

Conseiller à la clientèle  
Cheticamp (N.-É.)  
Embauché le 11 février 2002

### Lee, Maurice

Agent des services techniques  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 11 février 1991

### Lee, Suzanne

Associée, Décision de crédit  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 12 novembre 1973

### Lee-Kim, Trevor

Directeur de comptes associé  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 31 juillet 1975

### Lesperance, Maria

Agente aux enquêtes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 21 novembre 1988

### Levionnois, David

Premier directeur d'unité fonctionnelle  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 3 septembre 1985

### Liu, Juliet

Adjointe administrative  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 19 décembre 1988

### Lo, Matthew

Premier analyste de système  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 2 août 2000

### MacLachlan, Cameron

Analyste de système technique  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 26 novembre 1990

### Maclellan, Karen

Planificatrice financière  
Sarnia (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> décembre 1980

### MacNeil, Judith

Directrice, Finances  
Charlottetown (Î.-P.-É.)  
Embauchée le 2 septembre 1997

### Maiatico, Lou

Directeur de comptes commerciaux  
Guelph (Ont.)  
Embauché le 13 juillet 1987

### Makepeace, Mary

Conseillère à la clientèle  
Medicine Hat (Alb.)  
Embauchée le 17 mars 2003

### Marti, Rita

Chargée de la qualité et du contrôle interne  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 20 décembre 1976

### Martin, Doris

Adjointe administrative  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 8 septembre 1993

### Massicotte, Jo-Anne

Conseillère à la clientèle  
Prince George (C.-B.)  
Embauchée le 12 mai 1986

### Mayo, Connie

Chargée du dépitage des fraudes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 6 août 1987

### McAllister, Helen

Directrice de comptes associée  
Kingston (Ont.)  
Embauchée le 27 août 1973

### McCambridge, Suzanne

Tarificatrice financière (bilingue)  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 28 août 1995

### McMullin, Jean

Agent d'enquête  
Halifax (N.-É.)  
Embauché le 2 septembre 1975

### McNair, Crystal

Conseillère  
Approche Client  
New Liskeard (Ont.)  
Embauchée le 9 septembre 1987

### Milligan, Jinny

Conseillère financière  
North Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 27 septembre 1971

### Milward, Deborah

Directrice  
Projets régionaux  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 29 octobre 1973

### Minchella, Jayne

Conseillère à la clientèle  
Aurora (Ont.)  
Embauchée le 14 août 2007

### Mistica, Juanita

Agente des services de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> septembre 1988

### Mitrovic, Dragana

Chargée du dépitage des fraudes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 octobre 1976

### Mitton, Inge

Conseillère financière  
Edmonton (Alb.)  
Embauchée le 6 avril 1987

### Mondou, Claire

Spécialiste en financement  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 3 juin 1980

### Moran, Bonnie

Directrice  
Approche Client  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le 22 août 1994

### Moreault, Solange

Conseillère à la clientèle  
Montmagny (Qc)  
Embauchée le 15 octobre 1984

### Mullin, Deborah

Directrice de comptes associée  
Saint-Jean (N.-B.)  
Embauchée le 19 octobre 1989

### Murray, Iselyn

Représentante  
Finalisation des opérations hypothécaires  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> février 1999

### Murray, Silvan

Directeur, Audit  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 23 juillet 2001

### Mutch, Shelagh

Directrice, Traitement des hypothèques  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 14 octobre 1986

### Myers, Diane

Conseillère à la clientèle  
Châteauguay (Qc)  
Embauchée le 14 mars 2005

# Départs à la retraite

## Nadeau, Carole

Services spécialisés  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 27 juin 1975

## Nelson, Barb

Directrice de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 30 août 1976

## Ng, Clara

Agente, Conformité à  
la réglementation et  
rapprochement des  
opérations  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 3 août 1999

## Norlock, Jo-Ann

Conseillère  
Approche Client  
Kitchener (Ont.)  
Embauchée le 3 avril 1989

## Oakes, Cathy

Conseillère à la clientèle  
Carman (Man.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1987

## O'Connor, Mike

Planificateur financier  
Kitchener (Ont.)  
Embauché le 13 août 1979

## Ousman, Lilly

Première chargée de  
conformité  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 22 août 1988

## Pantou, Georgia

Conseillère à la clientèle  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 5 avril 1976

## Partridge, Deborah

Directrice de comptes  
associée  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 2 janvier 1980

## Perron, Suzanne

Directrice de comptes  
associée  
Sherbrooke (Qc)  
Embauchée le 25 août 1986

## Piggott, Brenda

Directrice de comptes  
associée  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 19 juillet 1976

## Pilon, Claudette

Agente des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 27 juin 1977

## Piwin, Elaine

Directrice de succursale  
Drumheller (Alb.)  
Embauchée le 13 mai 1996

## Pohl, David

VP, Marchés commerciaux  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 24 juin 1968

## Prithipaul, Vena

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
11 septembre 2006

## Pryde, Deborah

Conseillère en placement  
associée  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le 16 mai 1994

## Quon, Ann

Directrice de succursale  
Burnaby (C.-B.)  
Embauchée le 7 janvier 1980

## Remarais, Lucette

Agente, Inscription  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
5 décembre 1988

## Remedios, Valerian

Conseiller en affaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le  
5 septembre 1990

## Reynolds, Virginia

Planificatrice financière  
Nepean (Ont.)  
Embauchée le 30 juin 1980

## Rushlow, Mary

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 10 juin 1975

## Scattolon, Karen

Conseillère à la clientèle  
Stoney Creek (Ont.)  
Embauchée le 15 mars 1996

## Scerri, Arlene

Directrice de projet, TI  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 11 juin 1992

## Simard, Jacynthe

Planificatrice financière  
Québec (Qc)  
Embauchée le 29 juillet 1985

## Skogstad, Shelley

Planificatrice en  
placements et retraite  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 20 août 1987

## Slykhuis, Mary Ellen

Planificatrice financière  
Waterloo (Ont.)  
Embauchée le  
24 octobre 1988

## Speziali, Paul

Planificateur financier  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 5 janvier 1981

## Stewart, Cecile

Services spécialisés  
Westmount (Qc)  
Embauchée le  
12 novembre 1996

## Surprenant, Francine

Conseillère à la clientèle  
Rosemère (Qc)  
Embauchée le 18 janvier 2010

## Sykes, Rebecca

Agente  
Soutien des procédés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1988

## Tezuka, Ruby

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 21 avril 2003

## Tinney, Lisa

Première directrice  
de comptes  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 15 juin 1984

## Tourout, Leonard

Conseiller en prêts  
hypothécaires  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
30 septembre 2002

## Towler, Louise

Hypothèques  
commerciales  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le 3 avril 1974

## Valli-Hasham, Parin

Agente des services  
de comptes  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le  
8 septembre 1988

## Vanderhorst, Wyn

Conseillère à la clientèle  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauchée le  
23 novembre 1992

## Violo, Maria

Adjointe administrative  
Concord (Ont.)  
Embauchée le 9 juin 1986

## Wall, Norm

Directeur de comptes  
commerciaux  
Iqaluit (Nt)  
Embauché le  
6 septembre 1972

## Wallace, Shirley

Directrice de succursale  
Abbotsford (C.-B.)  
Embauchée le 27 juin 1977

## Warrick, Donna

Soutien sur place  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 29 mai 1975

## Weaver, Tracy

Directrice de comptes  
associée  
London (Ont.)  
Embauchée le 21 avril 1980

## Webster, Martha

Agente de soutien,  
Exploitation du marché  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 16 mai 1994

## White, Brian

Conseiller financier  
Hamilton (Ont.)  
Embauché le 23 juin 1980

# Départs à la retraite

## DÉCEMBRE 2015

(SUITE)

### Wight, Doug

Conseiller  
Maintien des opérations  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
28 septembre 1970

### Wight, Sandi

Spécialiste de la  
documentation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 10 juillet 1974

### Witterick, Alexandra

Conseillère à la clientèle  
Fonthill (Ont.)  
Embauchée le 5 avril 1999

### Wong, Kitty

Conseillère en prêts  
hypothécaires  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 14 mars 1988

### Wong, Patricia

Première analyste  
de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
19 décembre 1994

### Yang, Betty

Conseillère financière  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 17 mai 1982

### Yu, Dorothy

Gestionnaire du risque  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mai 1978

### Yuen, Bonnie

Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 25 août 1975

### Yuen, Selina

Représentante des services  
de comptes  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 19 août 1985

### Zarglis, Anne

Première directrice  
Solutions de paiement  
aux employés  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 18 août 1975

### Zelmer, Susanne

Conseillère à la clientèle  
Summerland (C.-B.)  
Embauchée le 31 mai 1976

## JANVIER 2016

### Alexander, Pat

Directrice, Portefeuille  
d'applications  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 15 février 1982

### Atherfold, Connie

Conseillère à la clientèle  
Stittsville (Ont.)  
Embauchée le 10 avril 1989

### Auld, Rosemary

Vice-présidente, Services  
financiers commerciaux  
St. Catharines (Ont.)  
Embauchée le 3 juin 1974

### Baker, Pat

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 13 janvier 1997

### Bartleman, Bruce

Conseiller en successions  
et fiducies  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 7 juillet 1997

### Bennett, Sharon

Conseillère  
Approche Client  
Tilbury (Ont.)  
Embauchée le 13 mai 1983

### Bortkiewicz, Thaddeus

Conseiller autorisé  
en assurance  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le 24 mars 2008

### Bourgeois, Huguette

Analyste, Rédaction  
des politiques et des  
procédures  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 30 août 1976

### Brand, Cindy

Première directrice de  
comptes commerciaux  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 7 avril 1980

### Brown, Judy

Conseillère  
Approche Client  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 9 août 1989

### Butler, Michael

Conseiller en placement  
Oakville (Ont.)  
Embauché le 11 octobre 1994

### Buxton, Greg

Agent du service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
18 septembre 2000

### Cameron, James

Vice-président  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 18 janvier 1977

### Canagasaby, Ranjini

Agente d'enquête  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 11 juillet 1988

### Chan, Irene

Directrice de projet  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
8 décembre 2003

### Cheng, Chor Lung

Premier gestionnaire  
de portefeuille  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 2 avril 2007

### Cheung, Vivian

Première directrice de  
comptes, Services financiers  
commerciaux  
New Westminster (C.-B.)  
Embauchée le  
7 décembre 1988

### Chevis, Carol

Conseillère à la clientèle  
Sault Ste-Marie (Ont.)  
Embauchée le 7 juillet 1975

### Chuy, Val

Planificateur financier  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le  
24 septembre 1979

### Clarke, Linda

Conseillère  
Approche Client  
Victoria (C.-B.)  
Embauchée le 28 janvier 1976

### Clemens, Cornelia

Directrice de comptes  
associée  
Barrie (Ont.)  
Embauchée le  
3 septembre 1986

### Cochrane, Colin

Directeur, Prêts spéciaux  
et services-conseils  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 30 mai 1977

### Coleman, Paul

Banquier privé  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 14 octobre 1975

### Cooper, Glenna

Directrice  
Approche Client  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 28 août 1984

### Cottrelle, Janet

Conseillère en placement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
10 octobre 1995

### Cowan, John

Planificateur financier  
Kelowna (C.-B.)  
Embauché le 13 juillet 1983

### Donovan, Mary

Experte-conseil  
Contrôle de la qualité  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> septembre 1999

### Dorion, Lynda

Conseillère à la clientèle  
Midland (Ont.)  
Embauchée le  
10 septembre 2001

# Départs à la retraite

## Duggan, Pat

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 15 mai 1989

## England, Marian

Conseillère à la clientèle  
Barrie (Ont.)  
Embauchée le 26 janvier 2004

## Fairhurst, Nancy

Directrice  
Approche Client  
Quesnel (C.-B.)  
Embauchée le 4 juin 1996

## Fiorenza, Anna Maria

Conseillère en services  
bancaires  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 5 janvier 2009

## Gant, Rick

Directeur régional  
– Atlantique  
Halifax (N.-É.)  
Embauché le 30 avril 1993

## Genzel, John

Directeur de comptes  
commerciaux  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 6 mai 1974

## Gérard, Ginette

Conseillère à la clientèle  
Trois-Rivières (Qc)  
Embauchée le 27 juin 1983

## Gismondi, Cathy

Spécialiste, Planification  
successorale  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
24 octobre 1983

## Hardwick, Linda

Représentante de service  
Riverview (N.-B.)  
Embauchée le 8 janvier 1996

## Harper, Charles

Conseiller associé  
Peterborough (Ont.)  
Embauché le 18 juillet 1988

## Hovey, Margie

Conseillère à la clientèle  
Plaster Rock (N.-B.)  
Embauchée le 10 août 1987

## Hudon, Jacques

Directeur de comptes  
commerciaux  
Anjou (Qc)  
Embauché le 16 juin 1975

## Johnson, Amanda

Conseillère à la clientèle  
Kenora (Ont.)  
Embauchée le  
22 septembre 2008

## Joyce, Noella

Conseillère à la clientèle  
Elmsdale (N.-É.)  
Embauchée le 11 février 2002

## Kais, Kadi

Première directrice,  
Communications  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> septembre 2005

## Lafleur, Manon

Directrice de comptes  
commerciaux  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
8 décembre 2003

## Lam, Victor

Analyste du crédit  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 14 juillet 1997

## Lau, Elizabeth

Agente de décision  
de crédit  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 6 mars 2006

## Lo, Marion

Conseillère en services  
bancaires  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 18 août 1986

## MacKinnon, Dianne

Directrice adjointe  
Exploitation  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 4 mars 1971

## Mak, Mable

Première directrice d'unité  
fonctionnelle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 31 août 1992

## Maraj, Sham

Conseillère en placement  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
26 octobre 2009

## Martens, Monika

Planificatrice financière  
Kelowna (C.-B.)  
Embauchée le 7 juillet 1986

## Martins, Lucio

Agent du service clientèle  
Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 12 mars 1990

## Milowski, Joyce

Représentante  
Service clientèle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le  
4 septembre 2001

## Moran, Tilda

Conseillère à la clientèle  
Witless Bay (T.-N.-L.)  
Embauchée le  
14 septembre 1981

## Munro, Nicolette

Soutien, Exploitation  
du marché  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
13 novembre 1984

## Murdoch, Lynn

Conseillère à la clientèle  
Saint-Laurent (Qc)  
Embauchée le  
12 septembre 1988

## Murphy, Maureen

Directrice générale de  
programme, ITM, TE  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
9 septembre 1980

## Musgrove, Jack

Planificateur financier  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le  
29 septembre 1980

## Myles, Debbie

Agente des services  
de comptes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 19 janvier 1976

## Oliveros, Veronica

Directrice, Audit interne  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
9 décembre 1974

## Ollivier, Julie

Adjointe administrative  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
10 décembre 1990

## Pace, Vickie

Conseillère à la clientèle  
Services à l'entreprise  
Etobicoke (Ont.)  
Embauchée le  
30 novembre 1987

## Pagano, Ada

Première directrice  
générale, RBC Marchés des  
Capitaux  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 13 juillet 1987

## Pemberton, Heather

Conseillère à la clientèle  
Woodstock (N.-B.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> juin 1981

## Plamondon, Carole

Conseillère à la clientèle  
Beauharnois (Qc)  
Embauchée le 20 juillet 1978

## Rajaratnam, Renuka

Agente du service  
clientèle  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 8 mai 1989

## Rawleigh, Leah Ann

Première directrice  
de comptes  
Lethbridge (Alb.)  
Embauchée le 3 février 1998

## Rivet, Marlene

Conseillère à la clientèle  
Massey (Ont.)  
Embauchée le 27 avril 2009

## Roach, Jean

Services spécialisés  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 15 février 1995

# Départs à la retraite

## JANVIER 2016

(SUITE)

**Santini, Anna Maria**  
Directrice adjointe,  
Secrétariat  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 octobre 1984

**Schroedl, Debby**  
Conseillère à la clientèle,  
Services à l'entreprise  
Wetaskiwin (Alb.)  
Embauchée le 9 avril 1990

**Sturge, Constance**  
Directrice générale  
Qualité et rendement  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 18 juillet 2005

**Trudel, Aline**  
Adjointe administrative  
Trois-Rivières (Qc)  
Embauchée le 7 juin 1999

**Walker, Bibi**  
Planificatrice en placements  
et retraite  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 3 janvier 1984

**Warner, Orelene**  
Directrice  
Exploitation du marché  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le  
3 décembre 1985

**Weaver, Lois**  
Conseillère à la clientèle  
Mission (C.-B.)  
Embauchée le  
30 novembre 1987

**Weston, Susanne**  
Conseillère à la clientèle  
Windsor (Ont.)  
Embauchée le 23 août 1984

**Yan, Isabel**  
Directrice, Audit  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 11 juin 1990

## FÉVRIER 2016

**Adams, Luisa**  
Adjointe administrative  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le  
10 septembre 1984

**Anderson, Laurie**  
Conseillère  
Approche Client  
Oromocto (N.-B.)  
Embauchée le  
1<sup>er</sup> décembre 1975

**Anthony, Sharon**  
Représentante, Finalisation  
des opérations de  
financement sur valeur  
nette immobilière  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 12 février 2001

**Barcelo, Celine**  
Conseillère, Cartes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
4 novembre 1991

**Bouchard, Lyne**  
Directrice de comptes  
commerciaux  
Anjou (Qc)  
Embauchée le 6 juin 1979

**Bradley, Debbie**  
Agente des services  
spécialisés  
Halifax (N.-É.)  
Embauchée le  
19 novembre 1984

**Brushett, Randy**  
Représentant des services  
de comptes  
Dartmouth (N.-É.)  
Embauché le 13 août 1981

**Calder, Kathleen**  
Conseillère à la clientèle  
Peterborough (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mars 1976

**Cassalman, Sandra**  
Analyste de système  
administratif  
East York (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> mars 1982

**Chan, Ivan**  
Planificateur en placements  
et retraite  
Mississauga (Ont.)  
Embauché le  
22 novembre 2010

**Copeland, Pam**  
Directrice générale, Relations  
avec le personnel et politique  
de gouvernance  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
8 novembre 1976

**Cyril-Pilon, Luann**  
Chef d'équipe  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 31 juillet 1972

**Drake, Cheryl**  
Planificatrice financière  
Kingston (Ont.)  
Embauchée le 7 août 2001

**Duquette, Helen**  
Directrice de succursale  
Leamington (Ont.)  
Embauchée le  
12 octobre 1982

**Garcia-Robinson, Sheila**  
Représentante  
Service clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 2 février 2004

**Grimaldi, Lynne**  
Première directrice  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 30 mars 1998

**Grittner, Helen**  
Agente de recouvrement  
Westmount (Qc)  
Embauchée le 13 mai 1974

**Handziuk, Nancy**  
Chef d'équipe  
Service proactif  
Grimsby (Ont.)  
Embauchée le  
12 décembre 1988

**Harman, Lynn**  
Directrice  
Approche Client  
Calgary (Alb.)  
Embauchée le 26 août 1988

**Higginbotham, Deb**  
Conseillère à la clientèle  
Virden (Man.)  
Embauchée le 23 mars 1981

**Kampers, Stephen**  
Vice-président, Prêts  
spéciaux, Gestion des  
risques du Groupe  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 13 juillet 1981

**Kennedy, Lorna**  
Directrice générale  
associée  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
8 décembre 1975

**Kraversky, Len**  
Analyste de système  
technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 24 juillet 2000

**Krukewich, Alvin**  
Directeur de comptes  
commerciaux  
Winnipeg (Man.)  
Embauché le  
6 novembre 1978

**Kumar, Rosanna**  
Agente des services  
de comptes  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
21 novembre 1994

**Kuryllo, Chris**  
Conseiller technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le 17 mai 1993

**Laurin, Sylvie**  
Directrice des ventes  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 7 mars 1977

**Lavigne, Sylvie**  
Agente  
Planification financière  
Anjou (Qc)  
Embauchée le  
12 septembre 1988

**Leclaire, Michele**  
Directrice  
Approche Client  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 10 juin 1974

# Départs à la retraite

## **Legault, Sylvie**

Directrice, Crédit-bail  
Montréal (Qc)  
Embauchée le 4 juin 1980

## **Levy, Victor**

Vice-président et conseiller  
en placement  
Montréal (Qc)  
Embauché le 14 mars 1978

## **Logan, Cindy**

Planificatrice financière  
Kamloops (C.-B.)  
Embauchée le 23 février 1976

## **Longo, Rosa**

Agente, Soutien des ventes  
et exploitation  
Montréal-Nord (Qc)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> février 1982

## **McFarland, Karen**

Conseillère en services  
bancaires  
Nanaimo (C.-B.)  
Embauchée le 13 juin 1988

## **Morgan, Kelly**

Conseillère à la clientèle  
Oakville (Ont.)  
Embauchée le 21 avril 1986

## **Pasacreta, Lenora**

Experte-ressource  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 29 janvier 2001

## **Pépin, Maryse**

Associée  
Décision de crédit  
Montréal (Qc)  
Embauchée le  
15 octobre 1985

## **Pirie, Sandy**

Conseillère à la clientèle  
Ottawa (Ont.)  
Embauchée le 7 juillet 1980

## **Pollard, Kenneth**

Planificateur financier  
Exeter (Ont.)  
Embauché le 1<sup>er</sup> août 2007

## **Quigley, Kathleen**

Planificatrice en placements  
et retraite  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le  
11 novembre 1991

## **Raven, Joanne**

Conseillère à la clientèle  
Fonthill (Ont.)  
Embauchée le 13 février 2006

## **Reda, Josie**

Conseillère à la clientèle  
Bolton (Ont.)  
Embauchée le  
11 octobre 1983

## **Rivero, Silvia**

Conseillère à la clientèle  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 2 juillet 1990

## **Roll, Clarence**

Spécialiste en  
financement  
Calgary (Alb.)  
Embauché le 9 mai 1983

## **Rumsby, Susan**

Conseillère à la clientèle  
Sooke (C.-B.)  
Embauchée le  
29 novembre 1989

## **Schwarz, Carolyn**

Première directrice  
Assurance de la qualité  
Belle River (Ont.)  
Embauchée le 4 février 1985

## **Shenouda, Andree**

Directrice, Administration  
des opérations  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
28 novembre 2005

## **Sherwood, Julie**

Associée  
Burlington (Ont.)  
Embauchée le 12 juillet 1999

## **Spears, David**

Conseiller financier  
Hamilton (Ont.)  
Embauché le 29 juin 1987

## **Steenbergen, David**

Directeur  
Approche Client  
North Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 15 avril 1981

## **Stone, Susan**

Conseillère à la clientèle  
Guelph (Ont.)  
Embauchée le 1<sup>er</sup> février 2001

## **Tanatmis, Susan**

Adjointe administrative  
Vancouver (C.-B.)  
Embauchée le 22 août 1991

## **Tayebjee, Adnan**

Conseiller technique  
Toronto (Ont.)  
Embauché le  
4 septembre 1979

## **Thomlinson, Donna**

Conseillère en services  
bancaires  
Smith Falls (Ont.)  
Embauchée le 24 juin 1975

## **Tien, Nam**

Première analyste  
de système technique  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
14 novembre 1988

## **Tilelis, Adele**

Analyste, Tarification  
Mississauga (Ont.)  
Embauchée le 6 avril 1998

## **Walsh, Brian**

Chef de l'administration,  
RBC Gestion mondiale  
d'actifs  
West Vancouver (C.-B.)  
Embauché le 28 mai 2001

## **Weagant, Paul**

Premier directeur  
Tarification, Crédit-bail et  
gestion de portefeuille  
Burlington (Ont.)  
Embauché le 7 octobre 2002

## **Wenzoski, Wanda**

Conseillère à la clientèle  
Winnipeg (Man.)  
Embauchée le 16 juin 1981

## **Westhoven, Celina**

Première directrice  
de comptes  
Entreprises et particuliers  
Brandon (Man.)  
Embauchée le  
5 septembre 1978

## **Wilkins, Barb**

Directrice, Approche Client  
Woodstock (Ont.)  
Embauchée le  
2 décembre 1974

## DÉPARTS À LA RETRAITE ANTÉRIEURS

### **Pirosko, Margaret**

Première directrice  
de comptes  
Niagara Falls (Ont.)  
Embauchée le  
12 novembre 1992  
Retraitée depuis le  
30 novembre 2015

### **Seaforth, Shirley**

Agente de résolution  
de problème  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le 9 mai 1988  
Retraitée depuis le  
30 novembre 2015

### **Sankar, Camille**

Analyste d'entreprise  
Toronto (Ont.)  
Embauchée le  
31 octobre 1977  
Retraitée depuis le  
31 août 2015

### **Talbot, Anne Marie**

Directrice  
Services bancaires  
Québec (Qc)  
Embauchée le  
5 janvier 1970  
Retraitée depuis le  
31 août 2015

NUMÉRO 1 • 2016

Gardons  
**le contact**  
In Memoriam

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Alfonso, Isabella**

Brossard (Qc)  
6 septembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> août 2007

**Alford, Darlene**

Windsor (Ont.)  
14 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2012

**Armstrong, Kathryn**

Cardinal (Ont.)  
8 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
31 août 2011

**Arnoldus, Jack**

Lower Cloverdale (N.-B.)  
23 décembre 2015  
Retraité depuis le  
31 juillet 2012

**Bardes, Todd**

Toronto (Ont.)  
1<sup>er</sup> janvier 2016  
Retraité depuis le  
31 janvier 2009

**Beaulieu, Denis**

Westmount (Qc)  
12 juillet 2015  
Retraité depuis le  
31 décembre 1999

**Berube, Rosemary**

Verdun (Qc)  
4 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2005

**Blais, Pierre**

Berthierville (Qc)  
13 février 2016  
Retraité depuis le  
31 janvier 2001

**Boisvert, Norman**

Beaconsfield (Qc)  
1<sup>er</sup> janvier 2016  
Retraité depuis le  
27 février 2000

**Boucher, Lise**

Cowansville (Qc)  
13 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1992

**Brown, Mary**

Calgary (Alb.)  
16 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> décembre 1994

**Brown, Clarence**

Toronto (Ont.)  
21 décembre 2015  
Retraité depuis le  
28 février 1973

**Bujold, Isabel**

Cascapédia – Saint-Jules (Qc)  
13 février 2016  
Retraitée depuis le  
31 août 2003

**Caracciolo, Gerry**

Toronto (Ont.)  
2 décembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1995

**Cator, Dorothy**

Swift Current (Sask.)  
14 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 novembre 1983

**Chang, Marie**

Scarborough (Ont.)  
22 septembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1999

**Christianson, Blanche**

Regina (Sask.)  
20 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 1978

**Collinson, Elizabeth**

Parrsboro (N.-É.)  
4 février 2016  
Retraitée depuis le  
31 mars 1989

**Corlett, Murray**

Toronto (Ont.)  
14 février 2016  
Retraité depuis le  
30 juin 1999

**Della Santina, Edouard**

Brossard (Qc)  
30 décembre 2015  
Retraité depuis le  
31 janvier 2005

**Direnzo, Bruna**

Georgetown (Ont.)  
5 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2001

**Dreimuller, Barbara**

Mississauga (Ont.)  
30 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
31 octobre 1995

**Duguay, Richard**

Ancaster (Ont.)  
14 janvier 2016  
Retraité depuis le  
31 décembre 2006

**Dussault, Jean**

Blainville (Qc)  
18 décembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 1993

**Fisher, Jean**

Hammonds Plains (N.-É.)  
6 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 1987

**Fournier, Gerry**

Saint-Lazare (Qc)  
22 décembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> septembre 1993

**Frasch, Barbara**

Toronto (Ont.)  
11 février 2016  
Retraitée depuis le  
30 septembre 1985

**Goodwin, Garry**

Fall River (N.-É.)  
13 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1989

**Horncastle, Allan**

Hamilton (Ont.)  
19 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> avril 2007

**Howard, Georgia**

Vancouver (C.-B.)  
23 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
30 septembre 2008

**Huebsch, Judith**

Vancouver (C.-B.)  
23 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
28 février 1986

**Kugadass, Subramanya**

Maple (Ont.)  
4 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
31 mars 2012

**Kuhn, Ruth**

Vulcan (Alb.)  
7 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> octobre 1993

**Labelle, Sue**

East Hawkesbury (Ont.)  
22 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
31 décembre 2009

**Landry, Diane**

Québec (Qc)  
9 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 juin 2009

**Leblanc, Helen**

Moncton (N.-B.)  
24 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
31 décembre 2006

**Leroux, Carmen**

Lasalle (Qc)  
31 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
31 mars 1991

**Lovett, Mildred**

Calgary (Alb.)  
7 février 2016  
Retraitée depuis le  
31 mars 1997

**MacDonald, Marie**

Charlottetown (Î.-P.-É.)  
29 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1994

**Mader, Gladys**

Penticton (C.-B.)  
11 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1991

# In Memoriam

Toutes nos condoléances aux familles et aux amis de :

**Mak, Virginia**  
Vancouver (C.-B.)  
20 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
31 août 2003

**Mannerow, Jean**  
Chesley (Ont.)  
7 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1999

**McGinnis, George**  
Kingston (Ont.)  
26 décembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1992

**McLeod, Iain**  
Calgary (Alb.)  
2 février 2016  
Retraité depuis le  
30 avril 1983

**Mongeon, Margaret**  
Ayer's Cliff (Qc)  
29 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
31 août 1992

**Myers, Elsie**  
Wolfville (N.-É.)  
18 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 septembre 1982

**Naga, Millie**  
Burnaby (C.-B.)  
2 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 2000

**Olsen, Maurice**  
Moose Jaw (Sask.)  
12 décembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> janvier 2000

**Parsons, Marylou**  
Thamesford (Ont.)  
19 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1995

**Perry, Margaret**  
Warkworth (Ont.)  
24 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 juin 1999

**Pestka, John**  
Nepean (Ont.)  
5 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> mai 1986

**Regan, Michael**  
Port Hope (Ont.)  
1<sup>er</sup> janvier 2016  
Retraité depuis le  
31 décembre 1990

**Rivest, Irene**  
Montréal (Qc)  
9 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 juin 2008

**Rodgers, Roy**  
Dartmouth (N.-É.)  
20 janvier 2016  
Retraité depuis le  
30 avril 1993

**Rushton, George**  
North Vancouver (C.-B.)  
21 novembre 2015  
Retraité depuis le  
1<sup>er</sup> juin 1995

**Scott, Ursula**  
Richmond (C.-B.)  
27 octobre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> novembre 1990

**Sekely, Veronique**  
Toronto (Ont.)  
3 février 2016  
Retraitée depuis le  
29 février 1992

**Serr, Violet**  
Calgary (Alb.)  
12 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
31 mars 1983

**Shipley, Douglas**  
Mississauga (Ont.)  
21 janvier 2016  
Retraité depuis le  
30 septembre 1984

**Siteman, Loretta**  
Port Coquitlam (C.-B.)  
27 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
31 juillet 2004

**Smith, June**  
London (Ont.)  
13 février 2016  
Retraitée depuis le  
30 septembre 2001

**St-Pierre, Adrienne**  
Saint-Pascal (Qc)  
30 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
31 janvier 1994

**Stripnieks, Irene**  
Burlington (Ont.)  
21 novembre 2015  
Retraitée depuis le  
30 avril 1982

**Tario, Marian**  
Salmon Arm (C.-B.)  
1<sup>er</sup> janvier 2016  
Retraitée depuis le  
29 février 1996

**Tétreault, Nicole**  
Varenes (Qc)  
31 octobre 2015  
Retraitée depuis le  
1<sup>er</sup> juillet 2004

**Udvardy, Eva**  
Mississauga (Ont.)  
5 janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 avril 1998

**Valotaire, JM**  
Meteghan Centre (N.-É.)  
25 janvier 2016  
Retraité depuis le  
28 février 1981

**Vathilakis, Julia**  
Laval (Qc)  
25 décembre 2015  
Retraitée depuis le  
31 octobre 1996

**Vincent, John**  
Dollard-des-Ormeaux (Qc)  
6 février 2016  
Retraité depuis le  
30 juin 1993

**Walker, Paulette**  
Leamington (Ont.)  
1<sup>er</sup> janvier 2016  
Retraitée depuis le  
30 avril 2001