

# Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC

## Dans ce numéro

- 2 Soutenir les collectivités grâce à la Campagne de dons des employés RBC
- 3 Message de Dave McKay
- 4 Vous faites du bénévolat en ligne ? Voici quelques conseils pour améliorer votre expérience !
- 5 Chronique du Dr K
- 6 Des nouvelles concernant RBC
- 7 Le National Institute on Ageing et RBC Gestion de patrimoine nouent un partenariat pour soutenir les Canadiens âgés
- 8 Les Canadiens répondent à l'appel de faire preuve de bonté dans le cadre de la campagne Les bonnes actions d'ici de RBC
- 9 L'assurance soins médicaux d'urgence et services d'assistance-voyage hors de la province ou du pays en temps de COVID-19
- 10 Témoignages
- 13 Message du président du Comité de gestion du régime de retraite
- 16 Profitez pleinement de vos avantages sociaux à la retraite

## Un message de l'équipe de Gardons le contact

Bienvenue au numéro Automne-hiver 2020 de *Gardons le contact*. En cette année difficile et sans précédent, nous espérons que vous, ainsi que les membres de votre famille, vous portez bien et vous adaptez aux nouvelles habitudes et mesures de sécurité.

Dans ce numéro, nous soulignerons les grands succès remportés par RBC et ses employés en dépit des difficultés actuelles. Dave McKay livre ses impressions sur l'avenir, tandis que D<sup>r</sup> K parle de l'importance du vaccin contre la grippe saisonnière, en particulier cette année. De plus, le groupe Citoyenneté d'entreprise de RBC nous donne des conseils relatifs au bénévolat en temps de pandémie. Aussi, les membres du service Archives relatent l'histoire fascinante et inusitée de deux correspondants il y a près de 65 ans.

Le présent numéro contient également un message du président du Comité de gestion du régime de retraite. Ce comité contribue à protéger les intérêts des participants au régime de retraite de RBC en s'assurant que le régime de retraite et les régimes d'épargne sont protégés par une solide structure de gouvernance et de conformité.

Comme d'habitude, nous publierons une version électronique du bulletin *Gardons le contact* (au moins deux fois par année), ainsi que les annonces trimestrielles sur les départs à la retraite et les décès. Vous pouvez consulter le tout au [rbc.com/retraite/keeptouch](http://rbc.com/retraite/keeptouch).

N'oubliez pas de nous faire parvenir vos histoires ou idées d'histoires à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com).

Bonne lecture, et prenez bien soin de vous.

Le prochain numéro de *Gardons le contact* sera publié au printemps.

L'équipe de *Gardons le contact*

## Soutenir les collectivités grâce à la Campagne de dons des employés RBC



Il va sans dire que 2020 a été une année de changements sans précédent. Depuis le début de la pandémie de COVID19, nous nous sommes tous heurtés à des défis et à des perturbations uniques. Face à ces difficultés, les employés de RBC se sont épaulés et se sont tournés vers leurs collectivités, explorant les diverses façons de rester en contact malgré l'isolement. Ils ont ainsi prouvé que, même en temps de crise, nous pouvons tous, à notre façon, contribuer considérablement au rétablissement des collectivités.

Nos partenaires communautaires et caritatifs peinent à répondre aux besoins croissants en dépit des perturbations de leur financement et de leurs ressources. C'est là qu'entre en jeu la **Campagne de dons des employés RBC**. Il s'agit pour vous d'une occasion d'agir et d'exprimer votre gratitude à l'endroit de votre collectivité. Vous pouvez vous joindre à nous en faisant dès aujourd'hui un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Utilisez votre compte myCommunity pour donner et participer à la campagne, comme le font les employés de RBC partout au pays.

Ouvrez une session dans myCommunity à [rbc.benevity.org/fr](http://rbc.benevity.org/fr)

Saviez-vous que vous pouviez aussi consigner vos heures de bénévolat ? Inscrivez les heures réalisées après le 2 septembre dans le cadre du programme de subvention octroyée par le Programme de bénévolat des employés.

Vous n'avez pas de compte myCommunity ? Rendez-vous sur le site des retraités de RBC afin de vous inscrire à myCommunity. Vous pourrez ainsi soutenir la campagne en versant un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Vous pourrez également consigner vos heures de bénévolat et demander une subvention pour l'organisme de bienfaisance que vous appuyez bénévolement. Inscrivez-vous dès aujourd'hui à <https://www.rbc.com/retraite/pensioners-web-form.html>.

# Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux  
200 Bay Street North Tower, 11th Floor, Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201  
Courriel : [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)

*Gardons le contact* est publié pour tous les retraités canadiens de RBC.  
Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse [rbc.com/retraite/keeptouch](http://rbc.com/retraite/keeptouch)

® Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

# Un message de Dave McKay

Président et chef  
de la direction



## Mes impressions sur l'avenir

Chers amis,

J'ai beaucoup réfléchi aux changements qui se sont produits depuis le début de la pandémie, il y a huit mois, ainsi qu'à l'incidence de ces changements sur la stratégie et l'évolution de RBC.

Comme je l'ai dit aux investisseurs dans le cadre de notre conférence téléphonique sur les résultats du troisième trimestre, l'avenir demeure incertain. Il est trop tôt pour savoir exactement quelles seront, à long terme, les répercussions de la pandémie sur notre façon de vivre et de travailler. Malgré cette incertitude, je sais que nous continuerons à apprendre et à nous adapter aux besoins et aux attentes toujours changeants de nos clients, de nos collègues et des collectivités.

Je suis convaincu que RBC est bien placée pour offrir une valeur ajoutée aux différentes parties prenantes, ainsi que pour réagir à ce que l'avenir nous réserve.

Nos résultats du troisième trimestre démontrent clairement la résilience de notre modèle d'affaires. Malgré d'importantes provisions et l'incidence négative de la baisse des taux d'intérêt, nous avons déclaré un bénéfice de 3,2 milliards de dollars. La croissance dans l'ensemble de nos unités opérationnelles illustre notre capacité à répondre aux besoins des clients et à renforcer notre part de marché. La diversité de notre base de clientèle, notre bilan, notre gestion du risque et notre capacité de gains tout au long du cycle permettent aux employés de RBC de concrétiser notre raison d'être tout en respectant notre engagement envers plus d'un million d'actionnaires individuels et institutionnels.

Nous assistons déjà à une reprise économique importante : près de la moitié de l'économie a regagné le même niveau qu'avant la COVID-19. Je m'attends toutefois à ce que la seconde partie – ou la prochaine phase – de cette reprise soit beaucoup plus difficile et plus longue, alors que nous continuons à lutter contre le virus et les difficultés financières qu'il a entraînées.

La seule question qui importera réellement à un grand nombre de nos clients est de savoir comment se préparer à un avenir incertain.

Sachant cela, notre façon de soutenir les clients aura une incidence déterminante sur la solidité de nos franchises au cours des prochaines années. C'est pourquoi je crois que nous devons envisager presque toutes nos décisions sous un angle bien précis : l'aide

que nous pouvons apporter à nos clients et collectivités afin qu'ils puissent surmonter ce choc économique et prendre la voie de la reprise.

Par ailleurs, nous ne pouvons laisser passer cette occasion unique de changer l'avenir de notre société en la rendant plus inclusive et égalitaire, de lutter contre les changements climatiques et de réinventer l'avenir du monde du travail.

Il est impératif que nous nous attaquions aux inégalités institutionnelles et aux injustices sociales qui sévissent depuis longtemps à l'égard des personnes autochtones, noires et de couleur. Nous avons [récemment annoncé l'adoption de mesures précises](#) pour résoudre ce problème dans notre société et à RBC. L'un des aspects clés de notre engagement continu consiste à mieux appuyer la croissance économique et la création de richesse pour les jeunes, les collectivités et les entrepreneurs autochtones, noirs et de couleur. Cette démarche ne vise pas seulement à lutter contre le racisme systémique qui désavantage les membres de ces groupes de façon disproportionnée depuis trop longtemps, elle favorise aussi une relance économique plus inclusive dans les marchés que nous servons.

Notre engagement à l'égard de l'action climatique est également essentiel. Nous poursuivons la mise en œuvre de notre [Stratégie climatique](#). D'ailleurs, nous sommes récemment devenus la première banque canadienne à signer une convention d'achat d'énergies renouvelables à long terme.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement tous les employés de RBC, anciens et actuels, pour tout ce qu'ils ont accompli au cours de cette pandémie. Merci de vos efforts, de votre engagement et de votre souplesse en cette période difficile. Vous avez joué un rôle positif important pour nos clients et nos collectivités, et j'en suis très fier.

Alors que 2020 tire à sa fin, je vous souhaite, à vous et à vos proches, de très joyeuses Fêtes et du bonheur et de la santé pour la nouvelle année.

Merci.

Dave McKay  
Président et chef de la direction



# Vous faites du bénévolat en ligne ? Voici quelques conseils pour améliorer votre expérience !

En matière de contribution à la prospérité des collectivités, les employés de RBC sont bien connus pour leur générosité et leur créativité. En raison de la pandémie de COVID-19, le

bénévolat a pris une nouvelle tournure. Partout dans le monde, on a constaté une augmentation des besoins, et comme certaines personnes sont plus disponibles ou veulent offrir leur aide, les organismes de bienfaisance ont commencé à transférer leurs programmes et leurs ressources en ligne. Ainsi, les bénévoles des quatre coins du monde ont accès à de nouveaux moyens de soutenir les causes qui leur tiennent à cœur.

« Le bénévolat virtuel offre beaucoup de possibilités, explique Valerie Chort, vice-présidente, Citoyenneté d'entreprise. La contribution des bénévoles peut être ponctuelle ou régulière, et on peut soutenir un organisme de bienfaisance local ou étranger. Il suffit d'une connexion Wi-Fi – et il existe une multitude de projets intéressants auxquels on peut participer. »

## Ça vous intéresse ?

Pour vous aider à profiter au maximum des occasions de bénévolat virtuel, l'équipe Mobilisation citoyenne de RBC vous offre les quelques conseils suivants :

## Trouvez une activité de bénévolat virtuel qui vous convient.

### 1. Pensez aux aptitudes et aux talents que vous souhaitez mettre à profit.

Le bénévolat peut prendre de nombreuses formes, et il est important de trouver une activité où ce que vous avez à offrir correspond aux besoins d'un organisme de bienfaisance.

Par exemple, avez-vous une expertise ou une passion dans l'un des domaines suivants ?

- Administration ou gestion
- Marketing, communications et médias sociaux
- Mentorat ou tutorat
- Recherche et rédaction de rapports
- Conception ou gestion de site Web

Ces compétences, qu'on tient souvent pour acquises, sont recherchées par les organismes de bienfaisance, qui ont toujours besoin de soutien tactique et **stratégique !**

### 2. Déterminez le temps que vous pouvez consacrer au bénévolat.

Si vous n'êtes disponible que ce mois-ci, envisagez une activité ponctuelle, comme un gala virtuel. Si vous avez du temps toutes les semaines, considérez les programmes de cybermentorat – dont beaucoup s'adressent aux nouveaux arrivants ou aux jeunes.

Déterminez ce que vous êtes prêt à offrir – et communiquez-le clairement à l'organisme de bienfaisance qui facilite votre bénévolat. Il est important de s'assurer que les deux parties s'entendent sur l'offre de bénévolat !

### 3. Ouvrez une session dans [myCommunity](#), notre guichet unique de suivi des dons de toutes sortes.

Sous Browse Volunteer Opportunities (Parcourir les occasions de bénévolat), vous pouvez vous renseigner sur les possibilités de bénévolat virtuel et sur les organismes de bienfaisance du monde entier.

### 4. Faites le suivi de vos récompenses dans le cadre du Programme de bénévolat des employés de RBC.

Pour chaque heure de bénévolat inscrite dans myCommunity, vous pouvez obtenir une récompense à verser à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Ce programme est en vigueur jusqu'au 1er septembre pour l'exercice financier en cours ; faites donc le suivi de vos récompenses pour pouvoir en faire don très prochainement

## Ne vous engagez pas avant d'avoir fait une recherche !

### 1. Le bénévolat en ligne demande de la disponibilité.

Avant de vous engager, assurez-vous de déterminer clairement le temps que vous pouvez consacrer au bénévolat envisagé. Les partenaires communautaires comptent sur l'engagement de leurs bénévoles.

### 2. Le bénévolat virtuel ne se limite pas aux tâches techniques.

Par l'entremise d'organismes tels que Jeunesse, J'écoute, vous pourriez répondre directement à des personnes dans le besoin. Que ce soit par téléphone, par des séances de clavardage ou par du soutien fourni au personnel d'un organisme de bienfaisance – plans d'affaires, collectes de fonds, recherche, etc. –, vous pouvez changer les choses de bien des façons.

### 3. Le bénévolat en ligne est plus personnel qu'on le croit.

Dans notre monde sans cesse plus virtuel, les gens sont de plus en plus prêts à partager des renseignements et à s'engager en faisant du bénévolat en ligne. Invitez vos parents et amis à se joindre à vous dans une expérience de bénévolat collective



# Vaccination contre la grippe : encore plus importante cette année

Par Khalil Sivjee, M.D., F.C.C.P., FRCPC  
Directeur médical en chef, RBC  
Cleveland Clinic Canada

L'hiver est à nos portes et, en dépit de la COVID-19 qui a pris toute la place cette année, les virus saisonniers du rhume et de la grippe arrivent à grands pas. Ce potentiel double coup dur, que certains appellent la « double pandémie », pourrait entraîner des maladies très graves et poser de véritables défis aux services d'urgence des hôpitaux. Malgré cette perspective cauchemardesque, il y a de bonnes nouvelles.

D'abord, la transmission de la plupart des virus de l'hiver, dont ceux de l'influenza, s'apparente à celle du SRAS-CoV-2 (le virus responsable de la COVID-19). Par conséquent, les mesures de protection que nous avons intégrées à notre quotidien pourraient considérablement réduire l'ampleur et les répercussions des autres virus saisonniers. Les données des pays de l'hémisphère Sud (Australie, Chili et Afrique du Sud) indiquent qu'il y a eu une baisse considérable de l'activité grippale de juin à août 2020 comparativement aux années précédentes. Si nous poursuivons les mêmes stratégies d'atténuation des risques que celles adoptées pour la COVID-19, l'hémisphère Nord pourrait enregistrer un résultat similaire cet hiver.

La deuxième bonne nouvelle concerne le vaccin antigrippal : la plupart des ressorts ont commandé plus de doses que d'habitude. Par exemple, la Colombie-Britannique a commandé 13 millions de doses (comparativement à 11,2 millions l'an dernier). Naturellement, détenir des doses supplémentaires est une chose, les administrer en est une autre. Il faudra aborder de front les défis liés à l'injection des doses (de nombreuses cliniques sont passées aux soins virtuels) et à la mobilisation de la population (seulement 4 Canadiens sur 10 se font vacciner contre la grippe tous les ans).

Il est particulièrement important cette année que les personnes vulnérables – plus de 65 ans ou souffrant d'une maladie chronique – se fassent vacciner si l'on veut réduire les risques qu'elles tombent gravement malades et soient hospitalisées. On recommande aux personnes de plus de 65 ans d'obtenir le vaccin quadrivalent à concentration élevée appelé Fluzone.



Une étude publiée dans le New England Journal of Medicine indique que les aînés qui reçoivent une dose de vaccin à concentration plus élevée que le vaccin ordinaire ont 24 % moins de risques de contracter la grippe. Une autre étude, cette fois de la revue The Lancet, a montré que les aînés ayant reçu le vaccin forte dose étaient beaucoup moins susceptibles d'être hospitalisés que ceux ayant reçu la dose régulière du vaccin antigrippal ou ceux n'ayant reçu aucun vaccin.

La COVID-19 a rendu cette année difficile pour nous tous, et la perspective d'entrer dans la saison du rhume et de la grippe n'a rien de rassurant. Qu'à cela ne tienne, nous savons maintenant comment réduire les risques de propagation : éviter les lieux achalandés et les rassemblements, se laver les mains, garder une distance sécuritaire par rapport aux personnes qui ne vivent pas sous notre toit et porter un masque à l'extérieur de la maison. Grâce à ces mesures et au vaccin contre la grippe, nous pouvons, ensemble, mettre cette pandémie derrière nous.

Dr K



## Des nouvelles concernant RBC

### Pour la troisième année de suite, RBC obtient le titre de meilleure banque du secteur détail en Amérique du Nord

RBC a décroché plusieurs prix décernés par [Retail Banker International](#) (RBI). Les distinctions reçues comprennent les prix « meilleure banque du secteur détail en Amérique du Nord », « meilleure stratégie de fidélisation et de récompenses » et « meilleure banque latino-antillaise de l'année ». Au cours de la cérémonie annuelle de remise de prix qui a eu lieu en juin, Neil McLaughlin, chef de groupe, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, a aussi accepté au nom de RBC le prix de « meilleur banquier du secteur détail ».

RBI est l'un des principaux diffuseurs mondiaux de nouvelles et d'information relatives au secteur des services bancaires de détail. Les prix annuels décernés par RBI récompensent les banques, partout dans le monde, qui établissent de nouvelles normes d'excellence en matière de rendement et d'avancement professionnel. La reconnaissance de RBC en tant que chef de file du secteur bancaire en Amérique du Nord et aux Antilles était fondée sur la solide feuille de route de la Banque, marquée par de nombreuses premières sectorielles et par un engagement inébranlable à rendre les opérations bancaires faciles, pratiques et efficaces pour les clients.

Outre la forte orientation client de la Banque, RBI a reconnu le programme de fidélisation RBC Récompenses comme un facteur de différenciation sur le marché, soulignant qu'il offre considérablement plus de valeur aux clients que tout autre programme au pays.

RBC s'est vu décerner le prix « meilleure banque du secteur détail en Amérique du Nord » pour la troisième année de suite, et le prix « meilleure stratégie de fidélisation et de récompenses » pour la deuxième année d'affilée.

### RBC au sommet de l'excellence des services financiers au Canada

Cette année, RBC a dominé le palmarès des cinq grandes banques canadiennes dans le cadre des Prix d'excellence des services financiers d'Ipsos, raflant 10 des 11 prix qui étaient remis.

RBC Banque Royale a notamment remporté le prix global d'Excellence du service à la clientèle.

RBC se classe comme le chef de file incontesté dans quatre grandes catégories de prix, soit service à la clientèle, probabilité de recommandation, conseils financiers et services bancaires en ligne.

« Je tiens à féliciter et à remercier tous nos employés : nous devons cette réussite aux immenses efforts qu'ils ont déployés. Ces prix en disent long sur notre engagement indéfectible envers l'excellence du service clientèle à tous les points de contact durant les mois éprouvants que nous venons de traverser », soutient **Neil McLaughlin, chef de groupe, SBPE**.

Les prix couvrent la période de novembre 2019 à septembre 2020 et nous donnent une idée des perceptions des clients en cette période sans précédent.

En plus de remettre ces prix, Ipsos a constaté que les Canadiens étaient généralement satisfaits de la façon dont leur banque avait géré la crise. En outre, ils étaient beaucoup plus nombreux à effectuer en toute confiance leurs opérations bancaires par voie numérique.

« Je salue le travail extraordinaire de nos employés de première ligne et de nos partenaires de l'habilitation numérique dans le contexte actuel. Ils ont répondu présent, apportant une contribution extraordinaire, et cette reconnaissance externe confirme ce que nous savons déjà : nous avons la meilleure équipe de l'industrie », ajoute M. McLaughlin

# Le National Institute on Ageing et RBC Gestion de patrimoine nouent un partenariat pour soutenir les Canadiens âgés

**Les partenaires souhaitent sensibiliser la population à la nécessité d'éduquer, de soutenir et d'outiller les Canadiens âgés afin qu'ils puissent planifier stratégiquement leur avenir financier.**

Le National Institute on Ageing (NIA) de l'Université Ryerson et RBC Gestion de patrimoine ont annoncé un partenariat stratégique en vue d'aider les Canadiens âgés à gérer efficacement leurs finances courantes et leurs placements et à revoir leur planification financière à la suite de la pandémie de COVID-19. Le NIA s'est associé à RBC Trust Royal, qui offre des services successoraux et fiduciaires souples et personnalisés aux familles et aux entreprises qui souhaitent protéger leurs avoirs et transmettre leur patrimoine aux générations suivantes.

« Le NIA a montré combien les Canadiens âgés sont physiquement vulnérables à la COVID-19, mais n'oublions pas que nombre d'entre eux ont également vu leur situation financière passablement déstabilisée, ce qui a engendré une inquiétude considérable qui nuit à leur bien-être, a déclaré Michael Nicin, directeur général du NIA. Les chocs financiers et de santé sont par définition imprévisibles. En partenariat avec RBC Gestion de patrimoine, nous pouvons sensibiliser efficacement le public et offrir des ressources accessibles et des conseils éclairés aux Canadiens afin qu'ils puissent assurer leur avenir financier par une planification stratégique. »

« Les Canadiens qui approchent de la retraite ou qui sont déjà retraités doivent comprendre leurs objectifs financiers, leurs sources de revenus, la gestion quotidienne de leurs finances, et la façon de déceler



les indices d'exploitation financière, explique Leanne Kaufman, présidente et chef de la direction, RBC Trust Royal. Nous souhaitons donc sensibiliser davantage les Canadiens aux questions de planification préalable de soins, d'incapacité, et de planification et d'administration successorales. Nos professionnels sont souvent les premiers à déceler des anomalies dans le comportement des clients âgés. Ce partenariat nous permettra de remplir encore mieux notre mission d'éducation des Canadiens de tous âges quant à la nécessité de planifier judicieusement ses finances à long terme. »

Même avant que survienne la pandémie de COVID-19, le NIA a montré que les Canadiens âgés doivent protéger leurs placements contre les imprévus sanitaires et financiers. La National Seniors Strategy (stratégie nationale pour les aînés) du NIA repose sur les faits suivants : la grande majorité (86 %) des Canadiens n'ont jamais entendu parler de planification préalable de soins (Advance Care Planning), plus de 80 % des Canadiens n'ont rédigé aucun plan et moins de 50 % des Canadiens ont parlé à un proche des soins de santé qu'ils souhaitent recevoir en cas d'incapacité. RBC Gestion de patrimoine souligne également que 71 % des adultes canadiens n'ont signé aucune procuration permettant à une personne de confiance d'agir en leur nom en cas d'urgence personnelle. La COVID-19 nous a rappelé l'urgence d'établir un plan.

# Les Canadiens répondent à l'appel de faire preuve de bonté dans le cadre de la campagne Les bonnes actions d'ici de RBC

Les bonnes actions d'ici



Plus tôt cet été, RBC a lancé la campagne [Les bonnes actions d'ici](#), un mouvement de bienveillance visant à convier les employés et le grand public à partager leurs histoires inspirantes et à susciter les bons sentiments au sein de leurs quartiers alors qu'ils font face au stress continu de vivre en pleine pandémie.

Entre les mois de mai et septembre, on nous a ainsi fait part de plus de 350 actes de bonté, qui ont touché les cœurs des membres de collectivités d'un océan à l'autre.

Dans certains cas, la pandémie a souligné la vulnérabilité de certaines communautés qui avaient le plus besoin d'aide, telles que les aînés, les petites entreprises, les nouveaux arrivants et les enfants.

Les Canadiens de tous âges ont répondu en fabriquant des masques, en nourrissant tant leurs voisins que de parfaits inconnus, en offrant des concerts et des récitals de danse improvisés (en respectant la distanciation physique, il va sans dire). En cours de route, ils ont enfilé des costumes (on a ainsi vu un tyrannosaure jouer au bowling et Spider-Man déambuler dans les rues d'un quartier), ils ont peint des messages d'espoir sur des cailloux et des panneaux, et ils ont mené beaucoup de collectes de fonds pour les banques alimentaires et les hôpitaux locaux.



*Record mondial non officiel : 10 000 bénévoles à l'échelle du comté de Windsor Essex ont recueilli plus de 2 millions de livres de denrées pour quatre banques alimentaires locales. Grâce à leurs efforts, 28 000 familles auront de la nourriture pour une année.*



*Des portraits gratuits de membres du personnel médical et infirmier du service des urgences du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) de Montréal.*

évidence ce que les gens faisaient dans leur collectivité.

« La bonté facilite bien des choses et nous rappelle le pouvoir de l'entraide humanitaire pendant une pandémie, a déclaré Mike Dobbins, chef, RBC Projet Entreprise. Nous avons démarré ce programme dans le but d'inspirer nos collectivités à participer à ce mouvement de générosité. Nous sommes fiers qu'un aussi grand nombre de Canadiens aient répondu à notre appel pour diffuser un peu plus de bonheur et d'espoir en cette période des plus difficiles. »

Bien que le programme Les bonnes actions d'ici ne reçoive plus d'histoires, nous vous invitons à lire les témoignages et à regarder la vidéo qui se trouvent à l'adresse <https://randomactsofcanadian.com/fr/>.

## Une période trouble inspire des solutions créatives

La campagne [Les bonnes actions d'ici](#) est un excellent exemple de collaboration interfonctionnelle entre les équipes RBC Projet Entreprise et Services bancaires aux particuliers et aux entreprises qui a mis en évidence l'approche Ensemble à RBC à son meilleur, et l'une des nombreuses autres collaborations à l'échelle de RBC afin de soutenir les personnes et les entreprises durement touchées par la pandémie de COVID-19. L'équipe a élaboré le programme en moins de deux mois et a lancé un site Web afin de mettre en

## Gestes de bonté spontanés

### En chiffres :

**49** actes incluaient des personnes fabriquant des masques

**81** actes concernaient des personnes nourrissant leur collectivité, leurs voisins, des travailleurs essentiels et plus encore

**5 à 87** ans – tranche d'âge des personnes qui nous ont fait parvenir leurs histoires

**95** bonnes actions surprises que RBC a préparées pour saluer les gestes de bonté des Canadiens

**1** record mondial non officiel : 10 000 bénévoles à l'échelle du comté de Windsor Essex ont recueilli plus de 2 millions de livres de denrées pour quatre banques alimentaires locales ; grâce à leurs efforts, 28 000 familles auront de la nourriture pour une année

# L'assurance soins médicaux d'urgence et services d'assistance-voyage hors de la province ou du pays en temps de COVID-19

Le gouvernement et les autorités de santé publique recommandent aux Canadiens d'éviter tous les voyages non essentiels jusqu'à nouvel ordre.

Des lecteurs qui devront peut-être voyager pendant la pandémie nous ont demandé si le programme d'avantages sociaux des retraités de RBC les protégera en cas d'infection à la COVID-19.

L'équipe de *Gardons le contact* a posé la question au groupe responsable des avantages sociaux de RBC. Voici la réponse que nous avons obtenue :

*L'assurance soins médicaux d'urgence et services d'assistance-voyage hors de la province ou du pays des retraités admissibles de RBC compte actuellement une garantie pour soins COVID-19 durant les 31 premiers jours du voyage. Il n'y a, pour le moment, aucune exclusion relative à l'état médical préexistant, pourvu que le retraité assuré n'ait pas voyagé en sachant qu'il aurait besoin de traitements.*

Qu'en est-il des autres produits d'assurance voyage RBC ?

Voici la réponse que nous avons reçue de RBC Assurances :

*La pandémie évolue sans cesse, et nous croyons que le risque associé à la protection des clients est totalement inconnu. Pour cette raison, nous continuons de suivre les recommandations formulées par le gouvernement du Canada déconseillant les voyages non essentiels à l'extérieur du Canada. Compte tenu de l'avertissement aux voyageurs encore en vigueur, **RBC Assurances ne couvre pas les traitements médicaux liés à la COVID-19.** Si un client choisit de voyager à l'extérieur du Canada en ce moment, notre assurance Frais médicaux d'urgence couvrira **uniquement les problèmes de santé non liés à la COVID-19.***

Comme la situation de chaque lecteur est différente et que la couverture tient compte de divers facteurs, il incombe à chacun de communiquer avec un conseiller en retraite et avantages sociaux de RBC ou un conseiller, RBC Assurances, pour obtenir des réponses à ses questions concernant un besoin précis d'assurance.

Portez-vous bien !

Déni de responsabilité – Tous les produits et services sont assujettis aux conditions du contrat d'assurance applicable. En cas de divergence, les conditions du contrat d'assurance prévalent.



## AVANTAGES SOCIAUX DES RETRAITÉS DE RBC

Urgences médicales hors du pays/de la province et assistance-voyage



Assistance aux Assurés Inc. :

Canada et É.-U. : 1 866 496-5254 (sans frais)

Ailleurs dans le monde : 1 905 816-1202 (frais virés)

Télécopieur : 1 905 813-4719 (extérieur de l'Amérique du Nord)

Télécopieur : 1 888 298-6340 (sans frais en Amérique du Nord)

N° de participant :

## Carte Assistance médicale en voyage

Nous vous recommandons de garder la carte-portefeuille ci-dessous avec vous en tout temps pendant votre voyage

## Vous avez d'autres questions ?

Veillez poser toute question sur votre garantie ou besoin précis d'assurance aux centres d'expertise suivants :

**Centre des services des ressources humaines de RBC (CSRH) :** [hrscpensions@rbc.com](mailto:hrscpensions@rbc.com) ou 1 800 545-2555

**Assurance voyage RBC :** 1 800 769-2528 ou

<https://www.rbcinsurance.com/fr/employe/rabais-assurance-voyage.html>

**Carte Avion Visa Infinite RBC ou Avion Visa Platine RBC :** 1 800 565-3129 (Centre d'adhésion)

# Témoignages



## Les retraités de RBC sur Facebook

Un nouveau groupe privé sur Facebook a été créé pour les retraités de RBC. Ce groupe Facebook offre une tribune aux retraités de RBC, qui peuvent partager entre eux des histoires et des photos, notamment des témoignages sur leur

carrière à RBC, l'histoire de RBC, leurs collègues et leur vie après RBC. Toute information relative à la retraite est aussi un sujet d'intérêt.

Depuis la création du groupe en mai, plus de 1 700 retraités de RBC y ont adhéré.

Selon la page du groupe, il y a deux façons de devenir membre : 1) un retraité peut demander à rejoindre le groupe si son profil Facebook indique qu'il est un ancien employé de RBC et s'il répond correctement à trois questions visant à confirmer son admissibilité ou 2) un retraité est automatiquement admis dans le groupe s'il reçoit une invitation d'un membre existant.

Pour en savoir plus sur le groupe Facebook des retraités de RBC, consultez la page suivante : <https://www.facebook.com/groups/247261009880101/>.

**Note de la rédaction :** Le groupe Facebook des retraités de RBC n'est pas rattaché à RBC ni à Gardons le contact.

Nous voulons lire vos témoignages.

Vous aimeriez présenter un témoignage ou avez une idée susceptible d'intéresser d'autres retraités (par exemple sur un emploi à la retraite, un loisir, une activité de bénévolat ou toute une expérience digne d'intérêt) ?

Soumettez votre histoire ou votre idée (ou celle d'une personne que vous connaissez) par courriel à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com), et nous communiquerons avec vous.



## Course pour les enfants RBC 2020 : nous avons amassé un montant record

Le week-end des 17 et 18 octobre 2020, plus de **26 000 participants** (employés de RBC, parents et amis) ont pris part à la Course pour les enfants RBC 2020 dans plus de 130 pays – un plus grand nombre d'endroits qu'auparavant.

Plus de **5 millions de dollars** ont été amassés au profit de nos 36 organismes de bienfaisance partenaires et des jeunes qu'ils soutiennent.

« À tous égards, l'édition de cette année a été notre meilleur événement à ce jour, a dit Dave McKay, président et chef de la direction de RBC. Je tiens à féliciter et à remercier l'ensemble des capitaines d'équipe, collecteurs de fonds, participants et donateurs des efforts incroyables qu'ils ont déployés, particulièrement en cette année incroyablement difficile. Comme vous le savez, nos partenaires communautaires ont plus que jamais besoin de nous. C'est pourquoi je suis très fier de la décision que nous avons prise de transformer la Course pour les enfants RBC en un événement virtuel mondial en 2020 afin de maintenir notre soutien aux jeunes partout dans le monde, comme nous le faisons depuis dix ans. »

Depuis son lancement en 2009, la série de Courses pour les enfants RBC a recueilli plus de **62 millions de dollars** grâce au soutien de **286 000 participants**.



Quand Sarah Sutherland, qui travaille à RBC, s'est mise à la recherche de documents sur le retour à l'école et l'importance de l'éducation dans les archives de l'entreprise, elle a découvert une lettre publiée en 1956 dans le magazine des employés de la Banque. « Mon travail au Service central des archives de RBC me permet de comprendre l'histoire de l'entreprise et la façon dont les stratégies et les idées ont évolué au fil du temps ».

## « Pourquoi faut-il s'instruire ? », demande une élève à RBC

Demandez à dix personnes comment on doit s'y prendre pour réussir et être heureux dans la vie, et vous obtiendrez probablement dix réponses différentes. Lancez une conversation sur l'importance des études comme garantie d'une vie professionnelle heureuse, et vous remarquerez probablement que la discussion s'élargit pour toucher diverses notions : accessibilité, possibilités, circonstances de la vie, ensembles de compétences, apprentissage continu, etc.

Cette lettre était adressée à James Muir, président et président du Conseil de RBC à l'époque. Elle avait été écrite par Linda Seright, une jeune femme de douze ans habitant Kingston, en Ontario. Celle-ci demandait à M. Muir : « Pourquoi, selon vous, devrais-je poursuivre mes études et obtenir un diplôme ? » L'idée d'une campagne de lettres faisait partie d'un projet scolaire. L'enseignante de la classe de Linda avait demandé aux élèves d'écrire à un leader bien en vue afin de solliciter une réponse de sa part. Le président de RBC avait répondu à Linda de façon détaillée et réfléchie.

Voilà maintenant 64 ans que M. Muir a écrit à Linda. « Si la chose était possible, j'aurais aimé rencontrer Linda aujourd'hui, dit Sarah Sutherland. J'aurais aimé savoir si le conseil que lui a prodigué le président de la plus grande banque du Canada avait influé sur ses choix subséquents.

Objectif avenir RBC, ainsi que des nombreuses façons dont RBC aide les jeunes d'aujourd'hui à se préparer au monde du travail de l'avenir. Je crois qu'il serait fier. ».

**Nous reproduisons ici la lettre de Linda et la réponse de M. Muir.**

(Suite)



Linda Seright qui apparaît sur la photo, aurait eu 76 ans cette année.

Monsieur James Muir,  
Banque Royale du Canada,  
Montréal (Québec)

6 janvier 1956

Monsieur,

J'ai douze ans et j'étudie à l'école Lord Strathcona, à Kingston, en Ontario. Je suis en huitième année et j'espère pouvoir obtenir mon diplôme d'études secondaires et peut-être ensuite entreprendre des études postsecondaires.

Notre enseignante a suggéré à chacun d'entre nous d'écrire à une personne bien en vue et de lui poser la question suivante. Pourquoi, selon vous, devrais-je poursuivre mes études et obtenir un diplôme ?

Je serais heureuse de recevoir une réponse de votre part.

Sincères salutations,

Linda Seright  
8 Grenville Rd.,  
Kingston (Ont.)

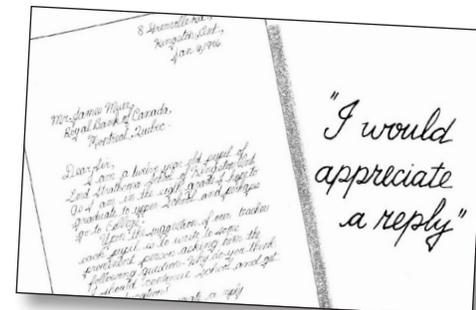


Image reproduisant la lettre de Linda.  
Source : Royal Bank Magazine, numéro de septembre 1956, pages 8 et 9.

Banque Royale du Canada  
Siège social, Montréal  
James Muir  
Président du Conseil et président

Le 10 janvier 1956

Madame Linda Seright,  
8 Grenville Road,  
Kingston, (Ontario)

Chère Linda:

Je suis heureux de répondre à votre lettre, pour deux raisons. La première est que j'espère que ma réponse pourra vous être utile. La seconde est que votre enseignante a pris, selon moi, une initiative louable en vous suggérant de poser une question.

Si je me limitais à donner la réponse qu'on donne habituellement à une question comme la vôtre, je mentionnerais les avantages matériels que procure une bonne éducation, dont principalement la possibilité de décrocher un bon emploi, etc. Cependant, je suis certain que vous savez déjà tout cela, et que vous savez aussi qu'un jeune homme ou une jeune femme qui ne s'efforce pas de retirer le maximum de ses années d'études en ressort moins bien équipé que d'autres pour la concurrence qui règne sur le marché du travail.

Je ne vous suggérerai pas de chercher à absorber un maximum d'information durant vos études, car le bénéfice réel que vous retirerez d'avoir étudié tiendra aux connaissances et à la compréhension que vous aurez acquises, et non à une longue liste de faits mémorisés. Le principal but de l'éducation est, selon moi, de nous apprendre à penser.

C'est seulement en apprenant à penser – et à déterminer les choses qui méritent notre attention – qu'on s'engage véritablement sur la voie d'une vie heureuse. Il y a donc là une excellente raison de chercher à poursuivre ses études et à obtenir un diplôme. À partir du moment où l'on a un diplôme approprié, il est plus facile de parvenir à une compréhension claire des choses, de distinguer l'essentiel du superflu et de se doter d'un cadre intellectuel, d'une capacité de réflexion et d'un jugement qui nous assurent de trouver notre place dans la vie et d'être en accord avec nos idéaux.

Malheureusement, sans instruction, 1) on ne peut pas espérer pouvoir un jour comprendre véritablement le monde, les gens qui y vivent et les événements qui s'y déroulent ; 2) on ne parvient pas à évoluer avec grâce et aisance dans un environnement qui n'est pas nécessairement aussi bien disposé à notre égard que notre foyer familial et notre école ; 3) on ne parvient jamais à bien comprendre les problèmes des autres ni à la tranquillité d'esprit et à la compréhension dont on a besoin pour traverser les crises qui surviennent au cours de notre vie.

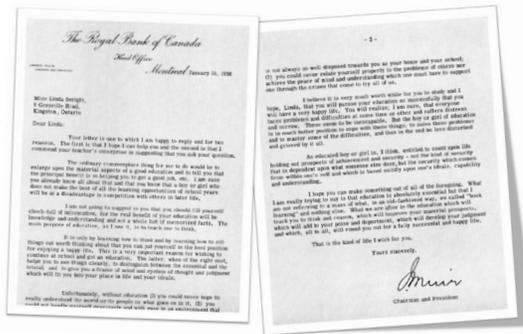


Image reproduisant la réponse de M. Muir. Source : Royal Bank Magazine, numéro de septembre 1956, pages 8 et 9.



James Muir, président et président du Conseil de RBC à l'époque (1949-1960)

Je crois qu'il vous est très utile d'étudier et j'espère, Linda, que vous poursuivrez vos études avec tellement de succès que vous aurez une vie très heureuse. Vous réaliserez, j'en suis sûr, que chacun doit faire face à des difficultés à un moment ou à un autre, et être confronté à la souffrance et à la tristesse. Ces épreuves semblent inévitables. Toutefois, une jeune femme ou un jeune homme instruit est beaucoup mieux outillé pour affronter de telles situations, résoudre les problèmes et surmonter certaines des difficultés, de sorte qu'il se trouve en définitive moins affecté et moins chagriné par tout cela.

Une jeune femme ou un jeune homme instruit est, je crois, en droit de s'attendre à ce que la vie lui apporte des perspectives de réalisation et de sécurité – non pas le type de sécurité qui dépend des actions d'autrui, mais bien une sécurité qui vient de l'intérieur de soi et qui est solidement ancrée dans nos idéaux, nos capacités et notre compréhension.

J'espère que vous trouverez un sens dans ces paroles de ma part. Ce que j'essaie vraiment de dire, c'est que l'éducation est une chose absolument essentielle, en soulignant toutefois que je n'utilise pas ce terme dans le sens précis de quantité massive de ce qui s'appelait, à une époque, les « connaissances livresques ». L'éducation qui nous intéresse est celle qui apprend à penser et à raisonner, qui améliore les perspectives matérielles et qui favorise des attitudes posées et des comportements appropriés. C'est aussi celle qui rend le jugement plus sûr et qui, en définitive, rend la personne plus complète et plus douée pour la réussite et le bonheur véritables. Voilà le type de vie que je vous souhaite.

Sincères salutations,

James Muir  
Président du Conseil et président

### Note de la rédactrice en chef :

Il serait intéressant de poser aujourd'hui à Linda Seright la question qu'elle se posait alors qu'elle était une jeune fille de douze ans : « Pourquoi, selon vous, devrais-je poursuivre mes études et obtenir un diplôme ? » Si vous savez où se trouve Linda aujourd'hui, nous aimerions que vous communiquiez avec nous à [keepingintoucheditor@rbc.com](mailto:keepingintoucheditor@rbc.com)



# Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite

En cette période difficile, la priorité de RBC consiste toujours à assurer la santé et le bien-être de ses employés et à soutenir ses clients et la collectivité. Nous exerçons nos activités depuis plus de 150 ans, et notre force a invariablement été nos employés. Grâce au pouvoir de notre raison d'être et à la force de nos collègues à l'échelle de RBC, nous nous efforçons de favoriser la santé et le bien-être de nos clients, des communautés et de nos employés afin de les aider à planifier l'avenir.

L'un des moyens par lesquels nous soutenons nos employés sont les programmes de retraite et d'épargne de RBC. Ils leur proposent de nombreuses façons d'accumuler des épargnes à long et à court terme, le tout dans le but de les appuyer pendant les diverses phases de leur vie. Le **Comité de gestion des régimes de retraite (CGRR)** contribue à protéger les intérêts des participants des régimes en veillant à ce que ces derniers adhèrent à une structure rigoureuse en matière de gouvernance et de conformité.

## Rendement du régime de retraite à prestations déterminées (PD)

La capitalisation du régime PD au Canada était toujours bonne au 1<sup>er</sup> janvier 2020, affichant une légère amélioration sur 12 mois en raison du solide rendement des placements en 2019. Sur **base de permanence**<sup>1</sup>, le Régime de retraite de la Banque Royale, notre plus important régime au Canada, était capitalisé à 122 % au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Sur **base de solvabilité**<sup>2</sup>, il était capitalisé à 98 % à la même date. Depuis la date d'évaluation, les marchés des capitaux ont beaucoup fluctué, entraînant ainsi la détérioration du niveau de capitalisation du régime PD. RBC verse des cotisations spéciales aux régimes PD en 2020 en vue d'améliorer le niveau de capitalisation du régime.

Le CGRR surveille l'actif du régime PD afin de s'assurer que le niveau de risque est approprié compte tenu de la nature à long terme des obligations du régime, tout en recherchant des rendements et des occasions de placement intéressants à long terme.

## Caractéristiques du régime à cotisations déterminées (CD)

Le régime CD comporte plusieurs caractéristiques conçues pour appuyer les objectifs d'épargne-retraite des participants, notamment des cotisations automatiques et des cotisations de contrepartie de RBC.

De plus, RBC vise à offrir, pour le régime CD, un ensemble de choix d'investissements qui permettent aux participants de bâtir et de maintenir un portefeuille de placements bien diversifié, en plus d'offrir des options pour ceux qui préfèrent une solution d'investissement moins interventionniste.

Le régime a enregistré un rendement moyen sur 10 ans de 8,3 %, devançant celui de l'indice de référence, qui s'est établi à 7,1 %. Cette surperformance est attribuable à la gestion active des placements du régime.

Capitalisation sur base de permanence

**122 %**

Capitalisation sur base de solvabilité

**98 %**

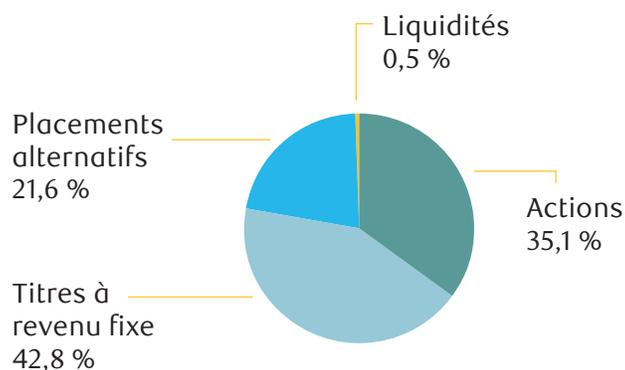
<sup>1</sup> Le taux de capitalisation sur base de **permanence** est une mesure utilisée pour déterminer le passif du régime, en supposant que le Régime de retraite de la Banque Royale et RBC continueront d'exister de façon indéfinie dans le futur.

<sup>2</sup> Le taux de capitalisation sur base de **solvabilité** est une autre mesure exigée par les organismes de réglementation des régimes de retraite. Il détermine le degré de capitalisation du régime PD dans une situation hypothétique où le régime prend fin immédiatement et toutes les prestations dues sont versées aux participants. Les hypothèses utilisées pour déterminer le taux de capitalisation sur base de solvabilité sont prescrites par la loi.

# Actif du régime de retraite à prestations déterminées

## Régime de retraite PD – Composition de l'actif (au 31 décembre 2019)

La politique sur la composition de l'actif reflète la stratégie de placement à long terme du régime. Au 31 décembre 2019, la composition de l'actif respectait les fourchettes permises en vertu de cette politique.



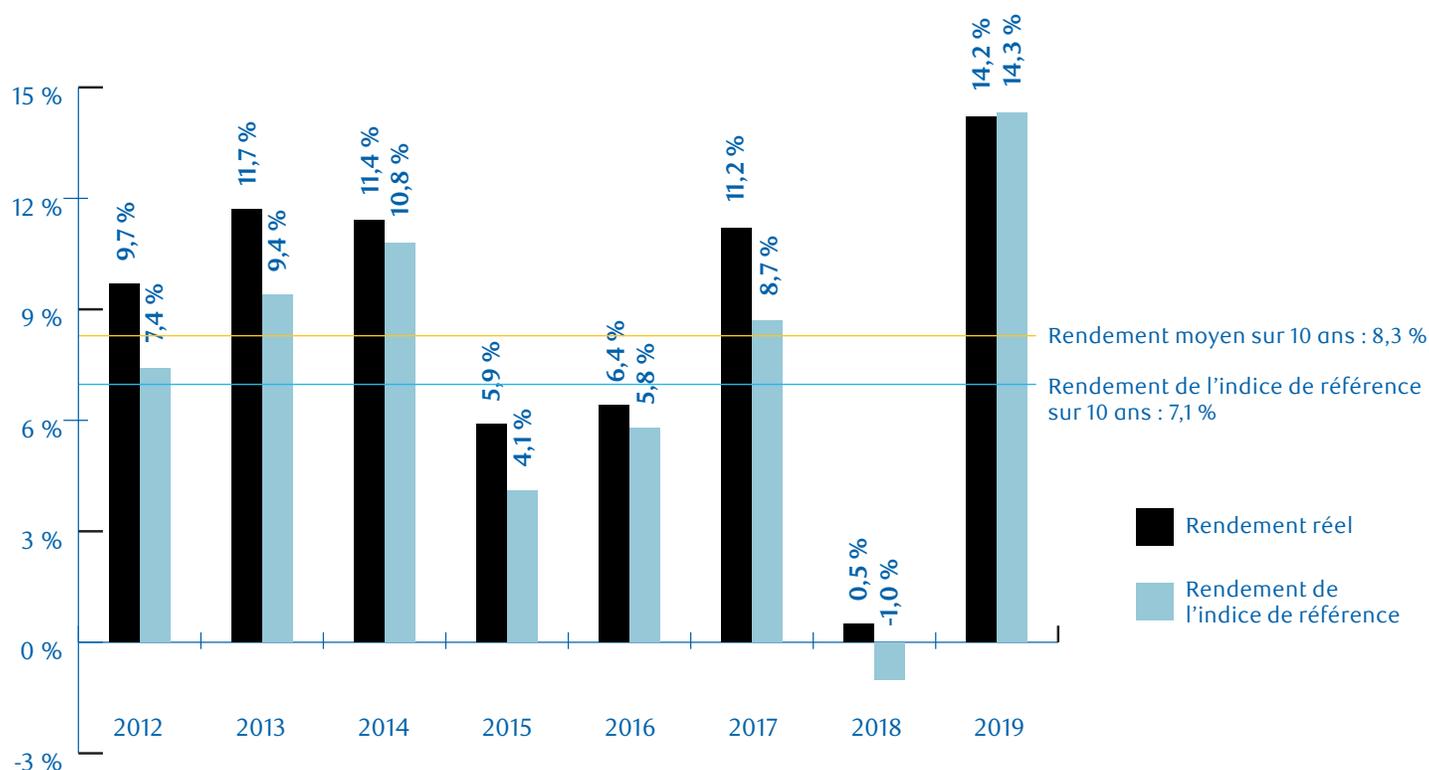
## Politique de placement c. composition réelle de l'actif

Catégorie d'actif	Fourchettes permises	Politique stratégique	Composition réelle au 31 décembre 2019
Actions	De 25 % à 55 %	34 %	35,1 %
Titres à revenu fixe	De 25 % à 55 %	44 %	42,8 %
Placements alternatifs <sup>1</sup>	De 5 % à 30 %	22 %	21,6 %
Liquidités	De 0 % à 5 %		0,5 %

<sup>1</sup> Les **placements alternatifs** regroupent l'infrastructure, les capitaux privés, les fonds de couverture, les marchandises, l'immobilier et tout autre placement qui ne fait pas partie des catégories d'actif traditionnelles axées sur les actions, les obligations et les liquidités. Étant donné que les placements alternatifs ont tendance à se comporter différemment des placements typiques dans les actions et les obligations, le fait de les ajouter au portefeuille peut accroître sa diversification, réduire ses risques et rehausser ses rendements.

## Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement annuel

Notre stratégie de gestion active demeure efficace, les rendements à long terme dépassant toujours ceux des indices de référence. En 2019, les actifs des régimes PD ont enregistré un excellent rendement annuel de **14,2 %**, tout juste sous le rendement de **14,3 %** dégagé par l'indice de référence.



# Actif du régime de retraite canadien

## État de l'évolution de l'actif net disponible pour le versement des prestations

Exercices terminés les 31 décembre (en milliers de dollars)	2019 \$	2018 \$
<b>Fonds de l'option à cotisations déterminées</b>		
Actif net au début de l'exercice	1 164 240	1 125 942
Augmentation (diminution) de l'actif net		
Cotisations de l'employeur	85 119	73 327
Cotisations des participants	71 800	62 528
Revenus (pertes) de placement	221 432	(29 749)
Retraits	(71 047)	(67 808)
<b>Actif net à la fin de l'exercice</b>	<b>1 471 544</b>	<b>1 164 240</b>

## Fonds de l'option à prestations déterminées

Actif net au début de l'exercice	12 314 478	12 412 002
Revenus (pertes) de placement		
Intérêts	185 081	179 040
Dividendes	158 874	151 264
Revenus (pertes) sur produits dérivés	9 545	(19 157)
Autres revenus de placement	45 644	73 964
Variation de la valeur marchande des placements	1 287 130	(341 207)
Coûts des transactions	(1 710)	(2 401)
	<b>1 684 564</b>	<b>41 503</b>

<b>Cotisations</b>		
Cotisations de l'employeur	331 032	357 822
Cotisations des participants	47 947	48 846
	<b>378 979</b>	<b>406 668</b>
	<b>2 063 543</b>	<b>448 171</b>

<b>Prestations et dépenses</b>		
Prestations de retraite	(454 041)	(431 740)
Prestations de cessation d'emploi	(72 780)	(72 243)
Frais de gestion et autres honoraires professionnels	(41 345)	(41 712)
	<b>(568 166)</b>	<b>(545 695)</b>

Augmentation (diminution) de l'actif net	1 495 377	(97 524)
<b>Actif net à la fin de l'exercice</b>	<b>13 809 855</b>	<b>12 314 478</b>

## Frais de gestion et autres honoraires professionnels (en milliers de dollars canadiens)

	2019 \$	2018 \$
Frais de gestion des placements <sup>1</sup>	27 057	26 754
Honoraires professionnels	1 983	2 315
Honoraires des fiduciaires	4 424	4 328
Frais d'administration	7 255	7 939
Autres	626	376
<b>Total</b>	<b>41 345</b>	<b>41 712</b>

<sup>1</sup> Les frais de gestion des placements indiqués représentent les dépenses directes (imputés explicitement au régime), conformément aux dépenses présentées dans les états financiers du régime. En 2019, les dépenses indirectes (qui sont déduits directement de l'actif des fonds par le gestionnaire de capitaux) se sont élevées à 67,3 millions de dollars.

Pour voir la liste complète des membres du Comité de gestion du régime de retraite, allez aux pages 4 et 5 du document suivant : [https://www.rbc.com/retraite/pension\\_plan\\_update\\_Fr.pdf](https://www.rbc.com/retraite/pension_plan_update_Fr.pdf)

## Placements de l'option CD

Exercice terminé le 31 décembre 2019 (en milliers de dollars)	Juste valeur \$	% de l'actif CD %
Fonds du marché monétaire PH&N	56 381	3,8
Fonds d'obligations à rendement global	28 155	1,9
Fonds indiciel d'obligations canadiennes Blackrock	39 694	2,7
Fonds indiciel équilibré Blackrock	77 183	5,2
Fonds équilibré RBC	109 158	7,4
Fonds indiciel d'actions canadiennes Blackrock	90 597	6,2
Fonds d'actions canadiennes RBC	140 179	9,5
Fonds indiciel d'actions américaines Blackrock	243 142	16,5
Fonds indiciel d'actions internationales Blackrock	81 717	5,6
Fonds d'actions mondiales Capital	158 103	10,7
Fonds Capital international Opportunités des marchés émergents	9 144	0,6
Fonds Objectif retraite 2015 de PH&N	3 222	0,2
Fonds Objectif retraite 2020 de PH&N	14 592	1,0
Fonds Objectif retraite 2025 de PH&N	35 866	2,5
Fonds Objectif retraite 2030 de PH&N	47 084	3,2
Fonds Objectif retraite 2035 de PH&N	61 664	4,2
Fonds Objectif retraite 2040 de PH&N	68 974	4,7
Fonds Objectif retraite 2045 de PH&N	131 885	9,0
Fonds Objectif retraite 2050 de PH&N	71 233	4,8
Fonds Objectif retraite 2055 de PH&N	3 571	0,3
<b>Total des placements</b>	<b>1 471 544</b>	<b>100,0</b>

## Placements de l'option PD

Répartition des titres de créances selon les contreparties (en milliers de dollars)	2019 (% de la catégorie)	2018 (% de la catégorie)
Gouvernement du Canada	5,8	3,7
Provinces et municipalités	44,0	42,9
Obligations de sociétés et autres	50,2	53,4
	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Répartition géographique des actions		
Canada	33,1	31,5
États-Unis	37,0	36,7
Europe (sauf Royaume-Uni)	14,5	14,1
Marchés émergents	7,5	7,9
Royaume-Uni	4,9	6,3
Japon	2,3	2,7
Asie (sauf Japon)	0,7	0,8
	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Répartition sectorielle des actions		
Services financiers	21,7	21,8
Énergie	6,9	7,5
Technologies de l'information	13,2	10,5
Consommation discrétionnaire	14,2	13,5
Matériaux	4,7	4,5
Produits industriels	10,6	9,9
Soins de santé	7,7	9,4
Consommation de base	5,0	5,7
Télécommunications	11,2	12,6
Services publics	2,6	2,5
Immobilier	2,2	2,1
	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



# Profitez pleinement de vos avantages sociaux à la retraite

RBC vous aide à vous tenir aisément au courant de tout ce qui touche votre retraite en vous communiquant notamment des mises à jour sur le régime d'avantages sociaux et des offres exclusives.

**N'oubliez pas de nous informer de tout changement à vos coordonnées.** Veuillez communiquer avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou envoyer un courriel à [hrscpensions@rbc.com](mailto:hrscpensions@rbc.com) pour faire mettre à jour vos renseignements.

## Quatre ressources clés à l'intention des retraités RBC

### 1. Mon portail de retraite et d'avantages sociaux

Ce site vous permet d'accéder facilement aux renseignements sur votre régime à prestations déterminées. Vous pouvez y consulter les relevés annuels de votre régime à prestations déterminées, mettre à jour votre adresse et plus encore. Visitez le site <https://service.royalbank.com/rbcd> et entrez les mêmes identifiants que ceux que vous utilisiez pour accéder à Mon portail de retraite et d'avantages sociaux en tant que participant actif. Si vous avez oublié vos identifiants, suivez simplement les instructions en ligne.

### 2. Site Web des retraités

Véritable mine d'information, ce site contient des liens vers les livrets et les formules sur les avantages sociaux des retraités RBC, une *foire aux questions* sur le régime de retraite et le programme d'avantages sociaux de RBC, des avis importants et des offres et des réductions exclusives pour les retraités RBC. Visitez le site [rbc.com/retraite](http://rbc.com/retraite) pour en savoir plus..

### 3. Gardons le contact

Vous pouvez consulter la publication *Gardons le contact* à [rbc.com/retraite/keeptouch](http://rbc.com/retraite/keeptouch), sur le site Web des retraités de RBC. Le bulletin *Gardons le contact* fournit de l'information susceptible d'intéresser les retraités de RBC, notamment des nouvelles concernant RBC, des histoires de vos collègues retraités, du contenu sur l'évolution des produits et services et des renseignements sur votre régime de retraite. Vous y trouverez aussi un lien vers une liste des nouveaux retraités et des personnes décédées.

### 4. Clubs ou associations de retraités

Une vie sociale active : l'ingrédient clé d'une retraite heureuse. Les associations de retraités répertoriées à [rbc.com/retraite/associations](http://rbc.com/retraite/associations) diffusent des communications périodiques pour annoncer leurs activités à venir ou présenter du contenu digne d'intérêt. Veuillez communiquer avec leur représentant dans votre secteur pour demander d'être ajouté à leur liste de distribution.

