

AUTOMNE-HIVER 2019

Gardons le contact

BULLETIN DES RETRAITÉS DE RBC

Dans ce numéro

- 2 Notes sur RBC
- 3 Le Service central des archives célèbre le 150e anniversaire de RBC
- 3 Campagne de dons des employés 2019
- 4 L'Équipe RBC souhaite la bienvenue à la vedette canadienne de basketball RJ Barrett, nouvel ambassadeur de la marque RBC
- 5 Grâce à RBC Assurances et à l'Œuvre des manoirs Ronald McDonald du Canada, les familles ne seront pas séparées alors qu'elles vivent des moments difficiles
- 6 Témoignages
- 7 Chronique du D' K
- 8 Message du président du Comité de gestion du régime de retraite
- 11 Profitez pleinement de vos avantages sociaux à la retraite



Un message de l'équipe de Gardons le contact

Bienvenue au numéro Automne-hiver 2019 de Gardons le contact.

Vous remarquerez que nous avons rafraîchi l'aspect visuel de Gardons le contact, qui adopte maintenant la nouvelle identité de marque de RBC. Nous espérons que ces changements vous plairont.

Au moment où s'achève l'année du 150^e anniversaire de RBC, nous sommes heureux de vous présenter certains souvenirs de Allan Taylor, président du Conseil et chef de la direction de RBC de 1986 à 1995. M. Taylor fait partie des employés, anciens ou actuels, qui ont participé à une vidéo spéciale produite par le Service central des archives, dans laquelle la riche histoire de RBC est vue à travers les yeux de ses employés. Cette vidéo pourra être visionnée jusqu'à la fin de janvier 2020 au moyen du lien suivant : www.rbc.com/retraite.

Le présent numéro contient un message du président du Comité de gestion du régime de retraite. Ce comité contribue à protéger les intérêts des participants au régime de retraite de RBC en s'assurant que le régime de retraite et les régimes d'épargne sont protégés par une solide structure de gouvernance et de conformité.

Par ailleurs, ce numéro comporte une nouvelle section, intitulée **Témoignages**. Comme son titre l'indique, cette section a pour but de vous permettre de présenter des témoignages personnels susceptibles d'intéresser les autres retraités de RBC. Nous ne publierons aucun élément de vos témoignages sans votre autorisation. Par conséquent, n'hésitez pas à nous communiquer vos idées à keepingintoucheditor@rbc.com.

Enfin, la couverture arrière (parties intérieure et extérieure) comporte une nouvelle liste de ressources conçue pour vous permettre de profiter pleinement de vos avantages sociaux à la retraite. Vous y trouverez toutes les ressources nécessaires pour demeurer informé relativement à votre retraite. Assurez-vous de conserver les renseignements qui figurent sur ces pages afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Veuillez noter que les avis de départ à la retraite et les avis de décès seront affichés chaque trimestre sur le site www.rbc.com/retraite. Le prochain numéro de Gardons le contact sera publié en mai 2020.

D'ici là, nous vous souhaitons une excellente lecture et un joyeux temps des Fêtes !

L'équipe de *Gardons le contact*



Faits saillants du trimestre

Voici quelques faits saillants concernant les résultats de RBC aux deuxième et troisième trimestres de 2019.



Ouvrir la voie à un avenir meilleur

Alors que les cybermenaces se multiplient et qu'on connaît une pénurie de main-d'œuvre compétente en cybersécurité à l'échelle mondiale, RBC a besoin de talents diversifiés et qualifiés dans ce domaine. En juin, nous avons annoncé que nous sommes l'une des entités fondatrices travaillant à créer un nouveau centre national d'enseignement, d'innovation et de collaboration en matière de cybersécurité, appelé Rogers Cybersecure Catalyst. L'investissement de RBC servira à la formation en cybersécurité, en vue de constituer un bassin de talents diversifié et inclusif, et à la création de nouveaux programmes, afin de préparer l'effectif de RBC aux emplois de demain en cybersécurité.

Au cours du troisième trimestre, nous avons célébré la fierté partout dans le monde. Le mois dernier, RBC a fait équipe avec plus de 200 grandes entreprises en signant un mémoire d'« ami de la cour » dans le cadre de trois causes portées devant la Cour suprême des États-Unis. L'issue de ces causes pourrait déterminer si les personnes LGBT+ bénéficient d'une protection contre la discrimination en vertu de la législation fédérale existante ayant trait aux droits civiques – laquelle interdit la discrimination fondée sur le sexe dans des contextes allant de l'emploi à l'habitation, en passant par la santé et l'éducation.



RBC DVM se classe en tête du secteur au chapitre de la satisfaction des conseillers

Pour la treizième année de suite, RBC Dominion valeurs mobilières (DVM) s'est classée première parmi les sociétés canadiennes de gestion de patrimoine dans le rapport de 2019 sur le courtage du magazine Investment Executive. Cet indice de référence est particulièrement crédible, puisqu'il repose sur les cotes et les commentaires de nos conseillers en placements. Parmi les sociétés de courtage appartenant à une banque, RBC DVM a obtenu 9,4 sur 10 : cette note est supérieure de plus d'un point à celle obtenue par son plus proche concurrent. Elle s'est aussi classée en tête dans 32 catégories sur 34, notamment pour la culture d'entreprise, l'éthique, le soutien réglementaire et la stabilité de la société. RBC est aussi arrivée première pour ses produits et son soutien quant à l'élaboration d'un plan financier, à la planification testamentaire et successorale, à la planification fiscale et à la planification des assurances, ce qui reflète la pertinence de notre approche globale de premier plan en matière de gestion de patrimoine.

Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor, Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201 Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC.
Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

© Marque déposée de la Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.



Allan Taylor à la Royal Bank Plaza, en 1983.

Le Service central des archives célèbre le 150^e anniversaire de RBC

Conversation avec Allan Taylor

Depuis 150 ans, RBC prend soin de son personnel et de ses clients – une tradition qui remonte à 1869 à Bedford Row, à Halifax, en Nouvelle-Écosse.

Depuis 150 ans, nos employés tracent la voie en se démarquant par leur résilience, leur intégrité, leur fierté, leur collaboration, leurs efforts acharnés et leur volonté de faire passer le client avant tout.

Afin de souligner cet apport, le Service central des archives s'est employé à réunir les témoignages et les réflexions de nos employés sur ce que représente pour eux cet anniversaire charnière, sur la nécessité de garder une trace du passé et sur notre enthousiasme débordant quant à l'avenir.

Allan Taylor, ancien chef de la direction de RBC, nous a également fait part d'une expérience qui nous a laissés sans voix.

Ayant débuté sa carrière en 1949 dans une succursale de Prince Albert, en Saskatchewan, M. Taylor est devenu chef de la direction de RBC en 1986 à la suite d'une succession de promotions.

Lors d'une entrevue avec le Service central des archives en mai 2019, M. Taylor nous a relaté une anecdote insolite : « Je venais tout juste de terminer le secondaire, j'avais 16 ans et j'étais en formation pour devenir commis subalterne. La gestion du courrier faisait partie des tâches les plus importantes de ce poste. Ainsi donc, l'après-midi de ma première journée de travail, on m'a demandé de récupérer le colis de numéraire au bureau de poste. Je dois dire que je suis resté quelque peu ébahi lorsqu'on m'a remis un pistolet pour veiller à ma protection et à celle de l'argent ! »

C'était en 1949. Dans les 70 ans qui ont suivi, les succursales ont cessé d'armer leurs employés, mais ce qui est demeuré à RBC, selon M. Taylor, c'est la volonté indéfectible de la Banque et de ses employés d'offrir un service de premier ordre à ses clients.

« Nous étions les chefs de file quand j'ai commencé à travailler à la Banque, et nous continuons aujourd'hui d'être le chef de file des services bancaires au Canada. Par ailleurs, nous jouissons bien entendu d'une excellente réputation à l'extérieur du pays. »

M. Taylor est fier de l'histoire de RBC et optimiste quant à l'avenir : « C'est une belle histoire, une histoire canadienne. Par ailleurs, j'envisage l'avenir avec beaucoup de confiance. Bien sûr, le secret, c'est de savoir s'adapter aux changements avec le temps. »

L'entrevue de M. Taylor fait partie d'une vidéo produite par le Service central des archives de RBC dans laquelle on présente les témoignages de six employés, anciens et nouveaux. Cette vidéo pourra être visionnée en ligne jusqu'au 31 janvier 2020 à www.rbc.com/retraite.

Les grands cœurs font les meilleures collectivités

Apprenez.
Agissez.
Partagez.



Joignez-vous à nous pour célébrer les collectivités et les organismes de bienfaisance qui les soutiennent durant la **Campagne de dons des employés 2019, du 26 novembre au 31 décembre**.

En tant que retraité de RBC, vous savez que les collectivités sont le reflet de notre engagement à leur égard. Votre soutien est absolument essentiel pour permettre à tous d'avoir accès à des ressources et à des programmes favorisant l'actualisation de leur plein potentiel.

En participant à la **Campagne de dons des employés 2019** et en versant un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix, vous unissez vos efforts à ceux des milliers d'employés de RBC qui aspirent à faire de chaque collectivité la meilleure qu'on puisse imaginer !

Pour faire un don, utilisez votre identifiant de connexion de l'année dernière afin d'ouvrir une session dans myCommunity. Vous n'en avez pas ? Rendez-vous sur le site des retraités de RBC afin de vous inscrire à myCommunity. Vous pourrez ainsi soutenir la campagne en versant un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Vous pourrez également consigner vos heures de bénévolat et demander une subvention pour l'organisme de bienfaisance que vous appuyez bénévolement. Veuillez vous inscrire ou ouvrir une session à <https://www.rbc.com/retraite/pensioners-web-form.html>.



L'Équipe RBC souhaite la bienvenue à la vedette canadienne de basketball, RJ Barrett, nouvel ambassadeur de la marque RBC

L'engouement pour le joueur canadien de basketball est plus fort que jamais depuis que les Raptors ont remporté le championnat de la NBA 2019 pour la première fois de leur histoire.

À RBC, nous surfons sur la vague de cette victoire avec cette annonce excitante : l'Équipe RBC accueille RJ Barrett, une vedette canadienne de basketball qui figurera sans aucun doute parmi les premiers joueurs choisis au repêchage de la NBA le 20 juin prochain.

À seulement 19 ans, RJ s'est déjà grandement démarqué sur la scène sportive. Il a notamment remporté la Coupe du monde de Basketball de la FIBA en 2017 et est un leader au sein de l'équipe nationale masculine senior de basketball. Son talent a même été comparé à celui de LeBron James ! Nous sommes ravis d'appuyer ses aspirations sportives à cette étape importante de sa carrière et de faire équipe avec lui dans le cadre d'initiatives communautaires axées sur les jeunes.

RJ se joint aux autres impressionnants ambassadeurs de l'Équipe RBC, dont Dustin Johnson, Mark McMorris et Penny Oleksiak. À titre d'ambassadeur de la marque, RJ sensibilisera les jeunes à l'importance du sport, les encouragera à libérer leur potentiel et agira comme mentor auprès de la prochaine génération dans le cadre de programmes tels que **Objectif avenir RBC** et **Camp des recrues RBC**.

*« Je suis ravi de poursuivre la relation de longue date de ma famille avec une marque d'envergure comme RBC. D'aussi loin que je me souviens, nous avons toujours maintenu un lien, qu'il soit question de basketball ou de projets communautaires. Je suis honoré de me joindre à un groupe qui partage ma passion pour le soutien des jeunes et des jeunes athlètes au Canada, et j'ai hâte d'établir un lien avec ces collectivités dans le cadre de programmes tels que **Objectif avenir RBC** et **Camp des recrues RBC**. »*

Fait intéressant :

Le père de RJ, Rowan Barrett, est un ancien athlète olympique RBC ayant fait carrière dans le basketball, maintenant directeur général de l'équipe nationale masculine senior de basketball.

Rowan a même déjà travaillé à titre de directe.



Grâce à l'Œuvre des manoirs RBC Assurances et à Ronald McDonald du Canada, les familles ne seront pas séparées alors qu'elles vivent des moments difficiles

In June, RBC Assurances a annoncé aujourd'hui un engagement de 250 000 \$ afin d'aider les familles d'enfants malades, devenant ainsi un partenaire national de mission de l'**Œuvre des manoirs Ronald McDonald (OMRM®) du Canada**. Grâce à ce financement, les familles d'enfants malades pourront séjourner dans l'un des 31 établissements canadiens de l'Œuvre des manoirs Ronald McDonald.

Neil Skelding, président et chef de la direction de RBC Assurances, Mike Hamilton, Premier vice-président, Vente et distribution, en présence de la famille Cafazzo et de Cathy Loblaw, présidente et chef de la direction de l'OMRM du Canada, pour annoncer un investissement de 250 000 \$ dans le programme des partenaires nationaux de mission, montant qui permettra d'offrir 2 016 nuitées dans les Manoirs Ronald McDonald du Canada. (Groupe CNW / RBC Assurances)

« Nous sommes très reconnaissants du soutien de RBC Assurances, notre nouveau partenaire national de mission. Les familles pourront ainsi être hébergées dans un Manoir Ronald McDonald ou une Salle familiale Ronald McDonald au Canada, a déclaré Cathy Loblaw, présidente et chef de la direction de l'OMRM du Canada. Chaque dollar recueilli auprès de partenaires comme RBC Assurances nous aide à offrir aux familles un endroit où séjourner pendant que leur enfant subit des traitements médicaux dans un hôpital loin de leur domicile. »

Toutes les 20 minutes, une famille ayant besoin d'hébergement se présente à un Manoir Ronald McDonald au Canada. L'an dernier seulement, l'OMRM a refusé 2 808 familles par manque de place. Par ce nouveau partenariat, l'OMRM et RBC Assurances honorent leur engagement envers les familles canadiennes d'enfants malades.

« Nous sommes fiers de nous associer à l'Œuvre des manoirs Ronald McDonald du Canada pour contribuer à améliorer la vie et le bien-être des milliers de familles d'enfants gravement malades qui séjournent chaque année dans les 31 établissements l'OMRM, a affirmé **Neil Skelding, président et chef de la direction de RBC Assurances**. Nous espérons ainsi aider les manoirs à ne plus jamais avoir à refuser à une famille un deuxième chez-soi qui leur permet de rester près de leur enfant. »

RBC Assurances est l'un des six partenaires nationaux de mission de l'OMRM du Canada, et son investissement de 250 000 \$ dans les programmes de l'OMRM au Canada servira à soutenir les familles d'enfants malades.

101 raisons de célébrer

Cette année, B.J. (Bev) McGill, un retraité de RBC, célébrera son 101^e anniversaire !

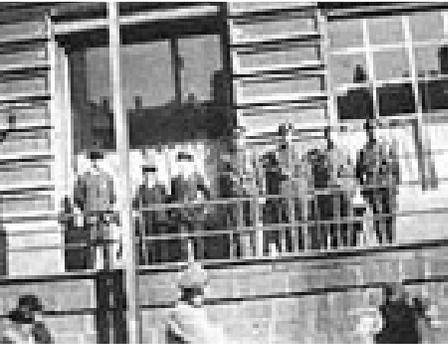
M. McGill a pris sa retraite en 1978 après une carrière bien remplie de 40 ans à RBC. En bonne partie, cette carrière s'est déroulée à la Division internationale de la Banque. Durant la Seconde Guerre mondiale, M. McGill a interrompu sa carrière afin de servir son pays dans l'armée canadienne de 1940 à 1945.

Nous souhaitons à M. McGill un très heureux anniversaire et nous le remercions pour son dévouement envers RBC et son pays.



Bev McGill en compagnie d'anciens collègues de la Division internationale et d'anciens membres de la direction réunis lors d'un repas soulignant son 100^e anniversaire. De g. à dr. : G.P. (Geoff) Styles, A.R. (Allan) Taylor, B.J. (Bev) McGill, B.V. (Vince) Kelly, P.J. (Bud) Rossiter.

Témoignages



Trois employés de la Banque Royale assuraient le fonctionnement de la succursale de Vladivostok sous la protection de quatre gardes armés. Les activités de la succursale étaient compliquées par le fait qu'il existait à l'époque plusieurs roubles n'ayant pas tous la même valeur. La forte inflation ajoutait aussi un problème, qui avait toutefois ses avantages : le loyer mensuel n'était plus que de 8 \$ au moment de la fermeture de la succursale.
Source : Service central des archives de RBC

Anniversaire d'un fait peu connu

Il y a 100 ans, à Vladivostok, en Russie, une succursale de la Banque Royale ouvrait brièvement ses portes avant de les refermer. Bien que peu banal, ce fait demeure largement oublié. J'en ai entendu parler pour la première fois en 1957 lorsque j'ai rencontré Norman Allingham, nouvellement retraité après avoir quitté ses fonctions de représentant de la Banque à Chicago.

Alors que les hostilités de la Première Guerre mondiale tiraient à leur fin sur le front ouest, un certain nombre de pays se sont mis à soutenir les armées des Russes blancs qui tentaient de renverser le gouvernement communiste au pouvoir depuis peu en Russie. À la fin de 1918, un corps expéditionnaire canadien de plus de 4 000 hommes a été envoyé à Vladivostok, en Sibérie. Cette année-là, tard en décembre, trois employés de la Banque Royale, transportant avec eux une succursale « portative » (57 tonnes de matériel), sont arrivés dans la ville afin d'y offrir des services bancaires aux membres de ce corps expéditionnaire. Ils avaient aussi comme objectif à plus long terme de participer à l'activité commerciale de la région. Norman Allingham était l'un de ces trois hommes.

Ni l'un ni l'autre des objectifs n'a été atteint. Très peu de combats se sont déroulés dans la région, et les efforts visant à renverser le gouvernement communiste se sont soldés par un échec tant dans l'est que dans l'ouest de la Russie. Les troupes canadiennes se sont retirées et la succursale de la Banque Royale a fermé ses portes en octobre 1919 – non sans que la Banque eut reçu un télégramme menaçant de Lénine et de Léon Trotsky l'avisant que la Garde rouge « attendait impatiemment » son arrivée.

Même si elle n'a pas été couronnée de succès, cette brève incursion en Russie doit être vue selon moi comme une illustration de plus de l'esprit d'initiative et de la détermination qui ont contribué à faire de RBC ce qu'elle est aujourd'hui.

J'aimerais ajouter quelques éléments d'information qui nous rappellent à quel point le monde est parfois plus petit qu'on ne le pense. Dans les années 1960, dans le cadre d'activités bénévoles à Victoria, en Colombie-Britannique, ma mère a rencontré le frère de Norman Allingham et a travaillé avec lui. De même, pas plus tard que la semaine dernière, en racontant cette histoire à un partenaire de golf, j'ai eu la surprise d'apprendre que son père avait fait partie du corps expéditionnaire canadien envoyé à Vladivostok !

**Geoff Styles, retraité, ancien vice-président du Conseil
Toronto (Ontario)**

Une retraite en étain

J'ai pris ma retraite en 1998 après avoir travaillé 30 ans à la Banque Royale en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick. J'ai alors décidé de me consacrer à une passion qui est à des années-lumière du monde bancaire : concevoir et fabriquer à la main des bijoux et des objets en étain. Au début, certains pensaient que je m'adonnais à un « passe-temps agréable » – jusqu'à ce que cela devienne une activité fructueuse portant le nom d'Atlantic Pewter.

**Dora Boudreau
Harvey Station (Nouveau-Brunswick)**

Note du rédacteur en chef : si, comme nous, vous avez été habitué à penser que l'étain sert principalement à fabriquer des bibelots, vous aurez une surprise en jetant un coup d'œil au site de Dora Boudreau : www.atlanticpewter.net.



Témoignages (suite)



Janet Way et sa petite-fille Izzy lors de la Marche pour l'Alzheimer 2019.

Savoir écouter son cœur

En 2016, après avoir travaillé 35 ans à RBC, j'ai pris ma retraite, mais cela n'a pas été une décision facile. Pendant un long moment, mon doigt est resté suspendu au-dessus du clavier de mon ordinateur... Puis j'ai trouvé le courage de communiquer ma décision ! Toute ma carrière s'était déroulée à RBC, et je m'y étais sentie à ma place. J'ai adoré le temps que j'ai passé dans cette entreprise et mes collègues sont devenus pour moi une seconde famille.

Durant le premier été qui a suivi mon départ à la retraite, j'ai terminé certains projets qui étaient en cours à la maison. Puis, à l'automne, je me suis inscrite au cours de préposé aux services de soutien personnel offert au collège Fanshawe, à Woodstock, en Ontario. J'ai toujours eu à cœur d'aider les personnes aux prises avec des difficultés et de contribuer au mieux-être d'autrui. C'est particulièrement vrai en ce qui concerne les familles confrontées à la maladie d'Alzheimer. J'étais la personne la plus âgée de ma classe, mais ça ne m'a pas dérangée. Et j'ai terminé le cours avec d'excellents résultats.

Après avoir travaillé brièvement dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée, j'ai accepté un poste à la résidence Harvest Crossing Retirement and Assisted Living Facility, située dans la localité où j'habite. J'ADORE cet endroit !! J'y travaille depuis deux ans et même s'il était censé s'agir d'un emploi occasionnel, je suis très souvent sur place. Je suis très heureuse d'avoir su écouter mon cœur et je vois que je peux contribuer au mieux-être d'autres personnes.

Janet Way
Tillsonburg (Ontario)

Nous voulons lire vos témoignages. Vous aimeriez présenter un témoignage ou une idée susceptible d'intéresser d'autres retraités ? Faites-nous parvenir l'information par courriel à keepingintoucheditor@rbc.com, et nous communiquerons avec vous.



Au Canada, tout comme vous pouvez compter sur l'hiver, vous pouvez compter sur les conseils du Dr K pour maintenir un état de santé optimal durant cette saison. Ci-dessous, nous vous présentons de nouveau des suggestions du Dr K qui ont été publiées dans Gardons le contact en 2016.

Par Khalil Sivjee, MD, FCCP, FRCPC
Vice-président et directeur médical, RBC
Cleveland Clinic au Canada

Lorsque je rencontre mes patients à cette période de l'année, je remarque qu'ils appartiennent tous à l'une ou l'autre de ces deux catégories : ceux qui aiment l'hiver (les skieurs, patineurs et autres mordus de sports d'hiver) et ceux qui détestent le froid et la glace et qui attendent impatiemment l'arrivée du printemps.

Or, nous pouvons tous apprendre à profiter de l'hiver. Voici quelques idées :

1. Tout le monde peut faire de l'exercice... mais certains doivent éviter de pelleter

La neige est magnifique à observer, mais la pelleter peut faire grimper votre rythme cardiaque et votre pression artérielle, ce qui peut déclencher une crise cardiaque. Même si vous n'avez pas de problèmes cardiaques, cessez de pelleter si vous ressentez quelque douleur que ce soit à la poitrine et avisez votre médecin immédiatement. Pensez aussi à faire de petites pelletées pour ménager vos articulations et prévenir les maux de dos. Ou encore, remplacez le pelletage par une activité physique entre amis. Vous pouvez échanger des nouvelles pendant une marche ou une baignade de 30 minutes. Poursuivez ensuite la discussion en mangeant une bonne salade. Votre corps et votre esprit vous en seront reconnaissants.

2. Gardez les virus à distance

Cette consigne est très importante, car le système immunitaire s'affaiblit au-delà de 65 ans. Je vois une foule de patients très malades qui sont hospitalisés à la suite des complications d'une simple infection virale. Il est primordial de se laver les mains fréquemment pour combattre les microbes. Vous n'avez pas encore reçu le vaccin contre la grippe ? N'attendez pas davantage ! Si vous êtes âgé de 65 ans ou plus, je vous recommande un vaccin antigrippal à dose plus élevée appelé FLUZONE^{MD}. Des études ont montré que ce vaccin est plus efficace qu'un vaccin antigrippal standard pour prévenir l'hospitalisation des aînés.

3. Prenez soin de votre peau et de vos yeux

Votre peau et vos yeux peuvent devenir très secs pendant l'hiver en raison du faible taux d'humidité. Tant les hommes que les femmes devraient appliquer une crème hydratante à la sortie de la douche et s'assurer d'humidifier l'air de leur résidence. Utilisez des gouttes pour les yeux (offertes sans ordonnance) et n'oubliez pas de porter des lunettes et un écran solaire lorsque vous sortez. Les rayons du soleil peuvent être aussi dommageables en hiver qu'en été.

4. Mettez vos résolutions à exécution

Robin Sharma, un mentor spécialisé que j'apprécie énormément, dit que nos priorités ne se reflètent pas dans nos paroles, mais dans notre horaire. Cette année, planifiez une période d'activité physique chaque jour et des repas composés essentiellement de légumes et de protéines. Établissez de petits objectifs mesurables de perte de poids et de périodes d'activité physique et récompensez-vous de temps à autre avec une bonne tasse de chocolat chaud. Vous arriverez peut-être à conserver ces habitudes hivernales toute l'année !

Je vous souhaite de passer un hiver tout en santé et en sécurité.

Khalil Sivjee

Dr K



Message du président du Comité de gestion des régimes de retraite

Aider les clients à réussir et les communautés à connaître la prospérité est au cœur de notre raison d'être depuis 150 ans et l'une des principales raisons pour lesquelles nos employés se présentent au travail chaque jour. Nous savons que les gens sont à leur meilleur dans un milieu de travail sain, si bien que RBC s'est engagée à vous appuyer tant au travail que pour atteindre vos objectifs personnels. L'un des moyens de le faire consiste à vous aider à planifier et à épargner en vue de l'avenir.

Les programmes de retraite et d'épargne de RBC vous proposent de nombreuses façons d'accumuler des épargnes à long et à court terme, le tout dans le but de vous appuyer pendant les diverses phases de votre vie. Le **Comité de gestion des régimes de retraite (CGRR)** contribue à protéger les intérêts des participants des régimes en veillant à ce que ces derniers adhèrent à une structure rigoureuse en matière de gouvernance et de conformité.

Rendement du régime de retraite à prestations déterminées (PD)

Malgré la volatilité des marchés, la situation de capitalisation du régime PD au Canada est demeurée solide en 2018. Sur **base de permanence**¹, le Régime de retraite de la Banque Royale, notre plus important régime au Canada, était capitalisé à **122 %** au 1^{er} janvier 2019. Sur **base de solvabilité**², il était capitalisé à **95 %** à la même date.

Le CGRR surveille l'actif du régime PD afin de s'assurer que le niveau de risque est approprié compte tenu de la nature à long terme des obligations du régime (c.-à-d. les rentes de retraite constituées par les participants), tout en recherchant des rendements et des occasions de placement intéressants à long terme.

Caractéristiques du régime à cotisations déterminées (CD)

Le régime CD comporte plusieurs caractéristiques – conçues pour appuyer les objectifs d'épargne-retraite des participants – notamment des cotisations automatiques et des cotisations de contrepartie de RBC.

De plus, RBC vise à offrir, pour le régime CD, un ensemble de choix d'investissements qui permettent aux participants de bâtir et de maintenir un portefeuille de placements bien diversifié, en plus d'offrir des options pour ceux qui préfèrent une solution d'investissement moins interventionniste.

Le régime a enregistré un rendement moyen sur 10 ans de **8,6 %**, devançant celui de l'indice de référence, qui s'est établi à **7,2 %**. Cette surperformance est attribuable à la gestion active des placements du régime.

Capitalisation sur base de permanence

122 %

Capitalisation sur base de solvabilité

95 %

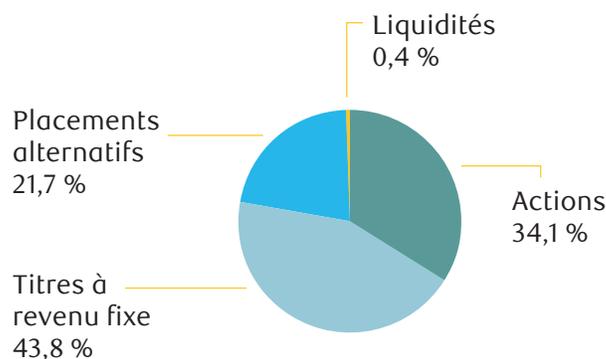
¹ Le taux de capitalisation sur base de **permanence** est une mesure utilisée pour déterminer le passif du régime, en supposant que le Régime de retraite de la Banque Royale et RBC continueront d'exister de façon indéfinie dans le futur.

² Le taux de capitalisation sur base de **solvabilité** est une autre mesure exigée par les organismes de réglementation des régimes de retraite. Il détermine le degré de capitalisation du régime PD dans une situation hypothétique où le régime prend fin immédiatement et toutes les prestations dues sont versées aux participants. Les hypothèses utilisées pour déterminer le taux de capitalisation sur base de solvabilité sont prescrites par la loi.

Actif du régime de retraite à prestations déterminées

Régime de retraite PD – Composition de l'actif (au 31 décembre 2018)

La politique sur la composition de l'actif reflète la stratégie de placement à long terme du régime. Au 31 décembre 2018, la composition de l'actif respectait les fourchettes permises en vertu de cette politique.



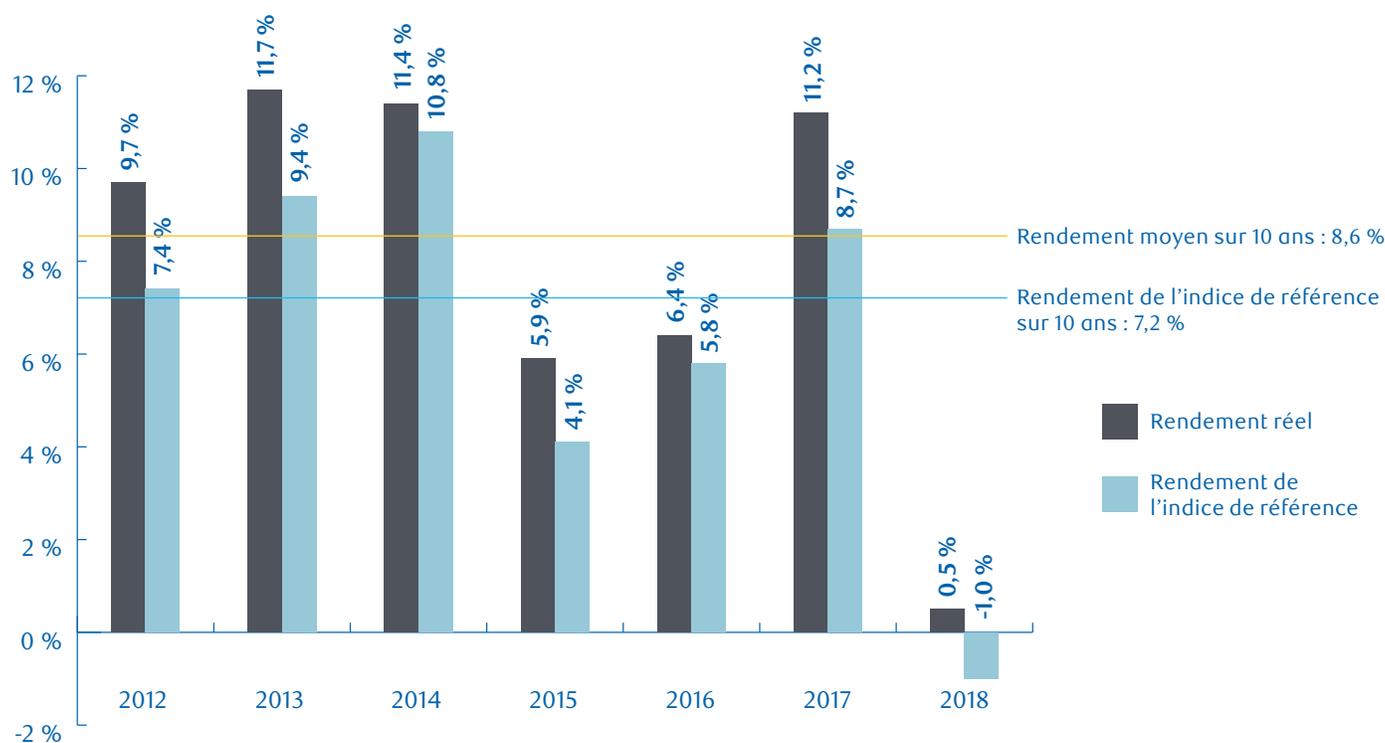
Politique de placement c. composition réelle de l'actif

Catégorie d'actif	Fourchettes permises	Politique stratégique	Composition réelle au 31 décembre 2018
Actions	De 25 % à 55 %	36 %	34,1 %
Titres à revenu fixe	De 25 % à 55 %	42 %	43,8 %
Placements alternatifs ¹	De 5 % à 30 %	22 %	21,7 %
Liquidités	De 0 % à 5 %		0,4 %

¹ Les **placements alternatifs** regroupent l'infrastructure, les capitaux privés, les fonds de couverture, les marchandises, l'immobilier et tout autre placement qui ne fait pas partie des catégories d'actif traditionnelles axées sur les actions, les obligations et les liquidités. Étant donné que les placements alternatifs ont tendance à se comporter différemment des placements typiques dans les actions et les obligations, le fait de les ajouter au portefeuille peut accroître sa diversification, réduire ses risques et rehausser ses rendements.

Régime de retraite de la Banque Royale – Rendement annuel

Notre stratégie de gestion active demeure fructueuse, produisant régulièrement des résultats supérieurs à celui de l'indice de référence. En 2018, l'actif du régime de retraite PD a obtenu un rendement annuel de **0,47 %**, dépassant celui de l'indice de référence, qui s'est établi à **-0,98 %**.



Actif du régime de retraite canadien

État de l'évolution de l'actif net disponible pour le versement des prestations		
Exercices terminés les 31 décembre (en milliers de dollars)		
	2018	2017
	\$	\$
Fonds de l'option à cotisations déterminées		
Actif net au début de l'exercice	1 125 942	958 859
Augmentation (diminution) de l'actif net		
Cotisations de l'employeur	73 327	63 951
Cotisations des participants	62 528	54 695
Revenus (pertes) de placement	(29 749)	104 897
Retraits	(67 808)	(56 460)
Actif net à la fin de l'exercice	1 164 240	1 125 942
Fonds de l'option à prestations déterminées		
Actif net au début de l'exercice	12 412 002	11 249 921
Revenus (pertes) de placement		
Intérêts	179 040	146 900
Dividendes	151 264	128 008
Revenus (pertes) sur produits dérivés	(19 157)	18 615
Autres revenus de placement	73 964	4 375
Variation de la valeur marchande des placements	(341 207)	933 603
Coûts des transactions	(2 401)	(2 449)
	41 503	1 229 052
Cotisations		
Cotisations de l'employeur	357 822	404 759
Cotisations des participants	48 846	49 352
	406 668	454 111
	448 171	1 683 163
Prestations et dépenses		
Prestations de retraite	(431 740)	(408 436)
Prestations de cessation d'emploi	(72 243)	(70 725)
Frais de gestion et autres honoraires professionnels	(41 712)	(41 921)
	(545 695)	(521 082)
Augmentation (diminution) de l'actif net	(97 524)	1 162 081
Actif net à la fin de l'exercice	12 314 478	12 412 002

Frais de gestion et autres honoraires professionnels (en milliers de dollars canadiens)		
	2018	2017
	\$	\$
Frais de gestion des placements ¹	26 754	27 926
Honoraires professionnels	2 315	2 367
Honoraires des fiduciaires	4 328	3 706
Frais d'administration	7 939	7 500
Autres	376	422
Total	41 712	41 921

¹ Les frais de gestion des placements indiqués représentent les dépenses directes (imputés explicitement au régime), conformément aux dépenses présentées dans les états financiers du régime. En 2018, les dépenses indirectes (qui sont déduits directement de l'actif des fonds par le gestionnaire de capitaux) se sont élevées à 57,5 millions de dollars.

Neil Skelding, président du Comité de gestion du régime de retraite

Pour voir la liste complète des membres du Comité de gestion du régime de retraite, allez aux pages 4 et 5 du document suivant : http://www.rbc.com/retraite/pension_plan_update_Fr.pdf

Placements de l'option CD		
Exercice terminé le 31 décembre 2018 (en milliers de dollars)		
	Juste valeur	% de
	\$	l'actif CD
		%
Fonds du marché monétaire PH&N	48 130	4,1
Fonds d'obligations à rendement global	20 515	1,8
Fonds indiciel d'obligations canadiennes Blackrock	35 174	3,0
Fonds indiciel équilibré Blackrock	66 195	5,7
Fonds équilibré RBC	95 629	8,2
Fonds indiciel d'actions canadiennes Blackrock	74 494	6,4
Fonds d'actions canadiennes RBC	119 069	10,2
Fonds indiciel d'actions américaines Blackrock	193 121	16,6
Fonds indiciel d'actions internationales Blackrock	70 501	6,1
Fonds d'actions mondiales Capital	125 462	10,8
Fonds Capital international Opportunités des marchés émergents	8 080	0,7
Fonds Objectif retraite 2015 de PH&N	2 929	0,3
Fonds Objectif retraite 2020 de PH&N	12 153	1,0
Fonds Objectif retraite 2025 de PH&N	26 656	2,3
Fonds Objectif retraite 2030 de PH&N	35 075	3,0
Fonds Objectif retraite 2035 de PH&N	44 856	3,8
Fonds Objectif retraite 2040 de PH&N	48 984	4,2
Fonds Objectif retraite 2045 de PH&N	96 903	8,3
Fonds Objectif retraite 2050 de PH&N	40 314	3,5
Total des placements	1 164 240	100,0

Placements de l'option PD		
Répartition des titres de créances selon les contreparties (en milliers de dollars)		
	2018	2017
	(% de la	(% de la
	catégorie)	catégorie)
Gouvernement du Canada	3,7	4,5
Provinces et municipalités	42,9	43,0
Obligations de sociétés et autres	53,4	52,5
	100,0	100,0

Répartition géographique des actions		
Canada	31,5	36,7
États-Unis	36,7	35,4
Europe (sauf Royaume-Uni)	14,1	12,8
Marchés émergents	7,9	8,0
Royaume-Uni	6,3	4,1
Japon	2,7	2,1
Asie (sauf Japon)	0,8	0,9
	100,0	100,0

Répartition sectorielle des actions		
Services financiers	21,8	24,9
Énergie	7,5	8,5
Technologies de l'information	10,5	18,9
Consommation discrétionnaire	13,5	11,7
Matériaux	4,5	4,8
Produits industriels	9,9	9,9
Soins de santé	9,4	7,7
Consommation de base	5,7	6,4
Télécommunications	12,6	3,3
Services publics	2,5	2,0
Immobilier	2,1	1,9
	100,0	100,0



Profitez pleinement de vos avantages sociaux à la retraite

RBC vous aide à vous tenir aisément au courant de tout ce qui touche votre retraite en vous communiquant notamment des mises à jour sur le régime d'avantages sociaux et des offres exclusives.

Conservez la présente liste de ressources dans vos dossiers pour consultation future et n'oubliez pas de nous informer de tout changement à vos coordonnées. Veuillez communiquer avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou envoyer un courriel à hrscpensions@rbc.com pour faire mettre à jour vos renseignements.

Quatre ressources clés à l'intention des retraités RBC

1. Mon portail de retraite et d'avantages sociaux

Ce site vous permet d'accéder facilement aux renseignements sur votre régime à prestations déterminées. Vous pouvez y consulter les relevés annuels de votre régime à prestations déterminées, mettre à jour votre adresse et plus encore.

Visitez le site <https://service.royalbank.com/rbc100/fr> et entrez les mêmes identifiants que ceux que vous utilisez pour accéder à Mon portail de retraite et d'avantages sociaux en tant que participant actif, pour commencer. Si vous avez oublié vos identifiants, suivez simplement les instructions en ligne.

2. Site Web des retraités

Véritable mine d'information, ce site contient des liens vers les livrets et les formules sur les avantages sociaux des retraités RBC, une foire aux questions sur le régime de retraite et le programme d'avantages sociaux de RBC, des avis importants et des offres et des réductions exclusives pour les retraités RBC. **Visitez le site rbc.com/retraite/index.html pour en savoir plus.**

3. Bulletin Gardons le contact

Ne manquez pas de lire ce bulletin affiché sur le site Web de retraités susmentionné. Il présente les dernières nouvelles concernant RBC, des portraits de vos collègues retraités, du contenu sur l'évolution des produits, les listes des nouveaux retraités et des personnes décédées, et de l'information sur votre régime de retraite. **Voici le lien vers ce bulletin :** <http://www.rbc.com/retraite/keeptouch/index.html>

4. Clubs ou associations de retraités

Une vie sociale active : l'ingrédient clé d'une retraite heureuse. Les associations de retraités indiquées au verso des présentes diffusent des communications périodiques pour annoncer leurs activités à venir ou présenter du contenu digne d'intérêt. **Veillez communiquer avec leur représentant dans votre secteur pour demander d'être ajouté à leur liste de distribution.**

<http://www.rbc.com/retraite/associations/index.html>





Clubs ou associations de retraités

Colombie-Britannique

Île de Vancouver – Nord-centre

Personne-ressource : Lorraine Krall

Courriel : rbcnispensioners@gmail.com téléphone : 250 758-5364

Vallée du bas Fraser

Personne-ressource : Dave Lawson

Courriel : davelawson45@gmail.com

téléphone : 604 929-9858

Okanagan

Personne-ressource : Audrey Mckay

Courriel : rbcokanaganpensioners@gmail.com

téléphone : 250 707-1770

Victoria

Personne-ressource : Pat Hannah

Courriel : rbcvictoriapensioners@gmail.com

téléphone : 250 592-3202 ; 250 216-2705.

Kamloops et intérieur de la C.-B.

Personne-ressource : Sandra Dever

Courriel : grammydever@hotmail.ca

téléphone : 250 319-9761

Nord de la C.-B.

Personne-ressource : Marion Bartlett

Courriel : rbcnorthernbcetirees@gmail.com

téléphone : 250 964 4696

Alberta

Nord de l'Alberta (adresses au nord de Red Deer)

Personne-ressource :

rbcabnorthpensioners@shaw.ca

Sud de l'Alberta

Personne-ressource :

rbcabsouthpensioners@gmail.com

Manitoba

Club des retraités RBC (Manitoba)

Personne-ressource : Roger Norberg

Courriel : roger.norberg@rbc.com

téléphone : 204 988-5773

Saskatchewan

Sud de la Saskatchewan (Regina)

Personne-ressource : Shelley Patterson, Brian Cobb

Courriel : shellpatt@icloud.com ;

briancobb@sasktel.net

Nord de la Saskatchewan (Saskatoon)

Personne-ressource : Loretta Simonot

Courriel : simor@sasktel.net

Ontario

Club des retraités de la Banque Royale (Durham et District, Ontario)

Personne-ressource : Garry Gerber

Courriel : ggerber@sympatico.ca

Club des retraités de la Banque Royale (Région de Kingston)

Personne-ressource : Gary Cruise

Courriel : gary.cruise6118@gmail.com

téléphone : 613 767-4624

Québec

Club des retraités RBC (Québec)

<http://www.retraitesrbcpcensioners.ca>

Courriel : retraitesrbcpcensioners@gmail.com

téléphone : 514 874-7771

Canada Atlantique

Club des retraités RBC (Provinces de l'Atlantique)

Personne-ressource : Lois Bowser

Courriel : bowserlois@ns.sympatico.ca téléphone :

902 455-2094



Gardons le contact

AVRIL À SEPTEMBRE 2019

Départs à la retraite



Départs à la retraite

Avril 2019			
Berthelet, Corinne	Directrice de succursale	Selkirk (Man.)	Embauchée le 27 mai 1981
Besette, Chantal	Agente du service clientèle	Saint-Basile-le-Grand (Qc)	Embauchée le 7 février 1978
Bhagwanani, Hansi	Directrice des ventes, PPR	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 10 avril 2000
Billings, Marlene	Représentante, Services de comptes	Kimberley (Ont.)	Embauchée le 12 mars 2007
Blume, Jane	Conseillère à la clientèle	Bonnyville (Alb.)	Embauchée le 27 janvier 1986
Bolduc, Jacques	Directeur de succursale	Wendake (Qc)	Embauché le 22 septembre 1975
Bond, Gail	Directrice adjointe de succursale et conseillère	Louisbourg (N.-É.)	Embauchée le 31 juillet 2006
Borgford, Janice	Adjointe du conseiller en prêts hypothécaires	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 16 mars 1981
Bouchard, Jacynthe	Agente, Soutien opérationnel	Dolbeau-Mistassini (Qc)	Embauchée le 19 octobre 1987
Brough, Dana	Planificatrice associée en placements et en retraite	Yellowknife (T. N.-O.)	Embauchée le 9 juin 1986
Buisson, Lise	Première directrice, Gouvernance de la marque	Toronto (Ont.)	Embauchée le 23 janvier 1995
Campbell, Terry	Chef d'équipe, Services du numéraire	Sexsmith (Alb.)	Embauchée le 9 juillet 1990
Cashin, Barbara	Première directrice, Assurance collective	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 9 avril 1990
Cheung, Sinnde yat han	Première associée, Décision de crédit	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 28 janvier 1991
Cisecki, Russell	Directeur, Politique et comptes à risque élevé	Toronto (Ont.)	Embauché le 3 juillet 1984
Collins, Doug	Vice-président, Paiements et services bancaires	Toronto (Ont.)	Embauché le 12 août 1986
D'Aguiar, Jackie	Adjointe administrative	Peterborough (Ont.)	Embauchée le 1er octobre 1979
D'Albret, Maryse	Directrice générale associée	Courtice (Ont.)	Embauchée le 29 septembre 1986
Dave, Sanjay	Directeur de comptes associé	Paris (Ont.)	Embauché le 23 avril 2001
De Bellefeuille, Line	Facilitatrice nationale	Montréal (Qc)	Embauchée le 28 juin 1976
Fiorito, Jeremy	Représentant, Services de comptes	Toronto (Ont.)	Embauché le 15 avril 1996
Friesen, Corinne	Adjointe aux ventes	Saskatoon (Sask.)	Embauchée le 10 juillet 1978
Fung, Annie	Agente, Soutien opérationnel	Westminster (C.-B.)	Embauchée le 29 avril 1991
Gierent, Doreen	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Edmonton (Alb.)	Embauchée le 20 novembre 2006
Giroux, Sylvie	Représentante, Service clientèle	Drummondville (Qc)	Embauchée le 16 mai 1988
Grigonis, Donna	Spécialiste, Dépôts d'entreprise	Oakville (Ont.)	Embauchée le 6 février 1989
Gropler, Gabriele	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Bainville (Ont.)	Embauchée le 4 juillet 2000
Guluche, Sue	Adjointe administrative	Burlington (Ont.)	Embauchée le 27 octobre 1986
Haldane, Julie	Conseillère à la clientèle	London (Ont.)	Embauchée le 19 avril 2004
Heal, Anita	Directrice adjointe, Marché des constructeurs	Burnaby (C.-B.)	Embauchée le 8 août 2005
Hudlin, Leah	Spécialiste opérationnelle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 19 novembre 1990
Hunt, Debra	Spécialiste, Intérêts et coûts	Scarborough (Ont.)	Embauchée le 2 mars 1981
Keats, Linda	Associée de la planification financière	Kelowna (C.-B.)	Embauchée le 21 septembre 1987
Kharebov, Victor	Analyste de système technique	Richmond Hill (Ont.)	Embauché le 8 janvier 2001
King, Debra	Associée, Décision de crédit	Chatham (Ont.)	Embauchée le 12 mars 2001

Départs à la retraite

Avril 2019 (suite)			
Kotyk, John	Premier analyste technique	Toronto (Ont.)	Embauché le 8 août 2005
Lair, Brigitte	Conseillère à la clientèle	Saint-Basile-le-Grand (Qc)	Embauchée le 13 février 1978
Lane, Kerry	Agente, Soutien opérationnel	Kenilworth (Ont.)	Embauchée le 3 décembre 1984
Lapointe, Claude	Vice-président, Rétrocession vie et rente	Tottenham (Ont.)	Embauché le 31 mars 1997
Legrand, Michel	Conseiller en placements	Pointe-Claire (Qc)	Embauché le 7 août 1995
Lejeune, Marie-France	Directrice générale, Portefeuille des dépôts d'entreprise	Toronto (Ont.)	Embauchée le 24 février 1986
Lennon, Carol	Conseillère à la clientèle	Sainte-Marthe-sur-le-Lac (Qc)	Embauchée le 22 janvier 1990
Londei, Lucie	Directrice, Exploitation du marché	Laval (Qc)	Embauchée le 9 avril 1990
MacDonald, Emma	Adjointe administrative	Oakville (Ont.)	Embauchée le 24 mai 1988
Markusson, Kris	Directeur général régional, Hypothèques commerciales	Dartmouth (N.-É.)	Embauché le 31 juillet 1989
Mathews, Raywood	Premier administrateur, Gestion et services spécialisés – Amériques	Toronto (Ont.)	Embauché le 26 septembre 1988
Melanson, Louise	Conseillère à la clientèle	Moncton (N.-B.)	Embauchée le 13 juillet 1983
Mendes, Sara	Conseillère, Cartes	New Westminster (C.-B.)	Embauchée le 3 août 2004
Mercier, André	Directeur de succursale	Dorval (Qc)	Embauché le 15 septembre 1980
Montemayor, Melba	Représentante, Services de comptes	Scarborough (Ont.)	Embauchée le 9 mars 1998
Moorlah, Premila	Conseillère en services bancaires	Beaconsfield (Qc)	Embauchée le 14 août 2000
Murison, Barbara	Conseillère à la clientèle	Guelph (Ont.)	Embauchée le 15 septembre 2008
Nelson, Laurel	Directrice de comptes associée	Calgary (Alb.)	Embauchée le 11 août 1980
Nguyen, Van	Conseillère à la clientèle	Etobicoke (Ont.)	Embauchée le 5 juillet 2006
Noakes, Elizabeth	Première associée de la qualité des portefeuilles de crédit	Georgetown (Ont.)	Embauchée le 19 avril 1979
Oshowy, Sherri	Directrice de comptes associée	Richmond (C.-B.)	Embauchée le 18 février 1980
Palka, Juliana	Associée de la planification financière	Saint-Lazare (Qc)	Embauchée le 4 juillet 1978
Panangat, Leelamma	Agente opérationnelle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 20 juin 1988
Peters, Paul	Conseiller en fonds de placement	Toronto (Ont.)	Embauché le 24 avril 2000
Philbrook, Catherine	Conseillère financière	Oakville (Ont.)	Embauchée le 4 octobre 2010
Picard, Manon	Conseillère en services bancaires	Cowansville (Qc)	Embauchée le 27 mai 1988
Pollard, Kerry	Agente de résolution de problème	Montréal (Qc)	Embauchée le 12 août 1974
Ranger, Nicole	Agente du service clientèle	Montréal (Qc)	Embauchée le 3 mai 1976
Resendes, Voula	Conseillère à la clientèle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 6 septembre 1988
Ricciardi, Pina	Conseillère en affaires	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 14 août 1989
Riecken, Janice	Conseillère, Approche Client	Regina (Sask.)	Embauchée le 9 août 1982
Rogers, Karen	Conseillère à la clientèle	Westlock (Alb.)	Embauchée le 15 novembre 2006
Ross, Sandee	Associée de la planification financière	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 24 avril 1978
Royer, Jeannine	Agente opérationnelle	Montréal (Qc)	Embauchée le 17 avril 1984
Russell, Elsie	Conseillère financière	Cornwall (Ont.)	Embauchée le 5 janvier 1987
Sanggar, Darshana	Conseillère à la clientèle	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 30 mars 1992
Scalzo, Gina	Conseillère à la clientèle	Niagara Falls (Ont.)	Embauchée le 3 juillet 1985

Départs à la retraite

Avril 2019 (suite)			
Semenowich, Dorothy	Conseillère à la clientèle	Selkirk (Man.)	Embauchée le 2 février 2005
Thibodeau, Lucie	Conseillère en services bancaires	Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc)	Embauchée le 19 mars 1990
Thomson, Sylvie	Directrice de succursale	Fort McMurray (Alb.)	Embauchée le 25 septembre 1978
Tod, Sharon	Adjointe administrative	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 23 juin 1986
Tyson, Victor	Premier spécialiste du financement	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 13 octobre 1981
Vittoria, Kathy	Analyste financière, Marketing	Toronto (Ont.)	Embauchée le 29 août 1988
Wilson-White, Darlys	Associée, Banque privée	Edmonton (Alb.)	Embauchée le 7 janvier 2008
Wong, Lilly	Associée, Structures de crédit	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 11 juillet 1984
Wright-Higgins, Elaine	Directrice, Administration des opérations	Toronto (Ont.)	Embauchée le 30 novembre 1987
Yong, Elaine	Substitut au chargé de conformité de la succursale	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 29 avril 2002
Mai 2019			
Adams, Joanne	Directrice adjointe de succursale	Sherwood Park (Alb.)	Embauchée le 22 juin 1987
August, Kelly	Conseillère à la clientèle	Carman (Man.)	Embauchée le 31 mars 2008
Autterson, Gordon	Premier analyste de système technique	Toronto (Ont.)	Embauché le 24 décembre 1985
Avolio, Marco	Conseiller associé	Kelowna (C.-B.)	Embauché le 19 juillet 1999
Barbagallo, Sandra	Conseillère en services bancaires	Repentigny (Qc)	Embauchée le 10 mars 1986
Bascos, Sherry	Conseillère à la clientèle	North York (Ont.)	Embauchée le 15 juillet 1985
Baumgart, Shyrrol	Directrice de comptes associée	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 7 octobre 1975
Beaucage, Estelle	Directrice, Intégration et optimisation opérationnelle	Montréal (Qc)	Embauchée le 8 mars 1982
Beaudoin, Pierre	Gestionnaire du risque, Assurance de la qualité	Québec (Qc)	Embauché le 12 juillet 1999
Bélanger-Hébert, Johanne	Agente, Opérations bancaires	Montréal (Qc)	Embauchée le 14 janvier 1974
Benoit, Mary Pauline	Conseillère à la clientèle	Mont-Royal (Qc)	Embauchée le 8 février 2005
Black, Barbara	Directrice de collectivité	Smiths Falls (Ont.)	Embauchée le 6 octobre 2008
Boivin, Filomena	Conseillère en services bancaires	Coquitlam (C.-B.)	Embauchée le 27 décembre 2001
Boomhour, Bonnie	Conseillère à la clientèle	Napanee (Ont.)	Embauchée le 11 avril 1983
Brown, Ken	Ombudsman délégué	Toronto (Ont.)	Embauché le 2 mars 1981
Cadogan, Sheena	Agente des services de comptes	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 11 janvier 1988
Cameron, David	Conseiller à la clientèle	Mont-Royal (Qc)	Embauché le 19 juillet 1999
Campos-Gonzalez, Enrique	Conseiller en prêts hypothécaires commerciaux	Montréal (Qc)	Embauché le 3 novembre 2008
Chantal, Nicole	Associée, Décision de crédit	Montréal (Qc)	Embauchée le 28 janvier 1991
Corley, Jill	Conseillère à la clientèle	Petawawa (Ont.)	Embauchée le 30 avril 1990
Coulter, Brenda	Première directrice, Initiatives et communications	Toronto (Ont.)	Embauchée le 2 juin 1986
D'Antonio, Julie	Première analyste d'entreprise	Toronto (Ont.)	Embauchée le 2 août 1976
David-Macy, Shayna	Directrice générale, Crédit, GRG	Toronto (Ont.)	Embauchée le 14 septembre 1987
DeGear, Brian	Directeur adjoint et conseiller financier	Maple Ridge (C.-B.)	Embauché le 12 avril 1982
Dewit, Cindy	Conseillère en prêts hypothécaires	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 17 février 1997

Départs à la retraite

Mai 2019 (suite)			
Digby, Gordon	Directeur général associé Services immobiliers	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 24 août 1987
Dion, Louise	Associée	Sherbrooke (Qc)	Embauchée le 10 mars 2003
Dowling, Lauren	Planificatrice en placements et retraite	Regina (Sask.)	Embauchée le 26 novembre 1984
Downes, Francesca	Première directrice, Gouvernance et stratégie, Données clientèle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 12 janvier 2004
Doyle, Denise	Agente, Optimisation	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 9 octobre 1990
Durand, Susan	Experte-conseil, Tarification	Paris (Ont.)	Embauchée le 10 octobre 2006
Gauthier, Marc	Vice-président, Services commerciaux	Laval (Qc)	Embauché le 18 septembre 1989
Gosselin, Shelley	Directrice de collectivité	Thunder Bay (Ont.)	Embauchée le 30 juin 1986
Gould, Glen	Agent, Optimisation	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 25 juin 1990
Guérin, Lyne	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Chicoutimi (Qc)	Embauchée le 1 ^{er} novembre 1985
Hall, Richard	Directeur général principal, PSSC	Oakville (Ont.)	Embauché le 16 octobre 2000
Halliwushka, Joseph	Premier directeur, Procédés et excellence opérationnelle	Whitby (Ont.)	Embauché le 3 janvier 1984
Hardy, Sandra	Conseillère à la clientèle	Comox (C.-B.)	Embauchée le 1 ^{er} juin 1998
Hastings, Elizabeth	Vice-présidente, Gestion des données	Toronto (Ont.)	Embauchée le 25 mai 1995
Herman, Ann	Conseillère à la clientèle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 28 novembre 2006
Hovin, Debra	Conseillère associée	St. Albert (Alb.)	Embauchée le 30 juillet 1997
Hulsman, Connie	Planificatrice financière	Calgary (Alb.)	Embauchée le 28 mai 1979
Hung, Ivy	Planificatrice financière	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 28 août 1990
Jaeb, Ralph	Spécialiste du financement	Saskatoon (Sask.)	Embauché le 5 janvier 1982
Kaczor, Linda	Associée de la planification financière	Toronto (Ont.)	Embauchée le 23 octobre 1992
Kalantzis, Vicky	Agente, Qualité et information	Brossard (Qc)	Embauchée le 22 janvier 1990
Kaur, Gurmit	Conseillère à la clientèle	Brampton (Ont.)	Embauchée le 18 mai 2001
Kealey, Tom	Premier analyste technique	Toronto (Ont.)	Embauché le 5 février 1979
Kelly, Nancy	Planificatrice financière	Ottawa (Ont.)	Embauchée le 9 mai 1988
Kerrigan, Patricia	Conseillère en services bancaires	Nepean (Ont.)	Embauchée le 17 octobre 1988
Khoo, Angela	Directrice adjointe de succursale	Montréal (Qc)	Embauchée le 1 ^{er} février 2006
LaCour, Judy	Conseillère financière	St. John's (T.-N.-L.)	Embauchée le 22 mai 1979
Lalonde, Michael	Vice-président, Exploitation, Fiscalité mondiale	Pickering (Ont.)	Embauché le 14 novembre 1988
Lamontagne, Michel	Agent d'enquête	Brossard (Qc)	Embauché le 10 septembre 1986
Larocque-Dubé, Johanne	Directrice nationale, Initiatives et implantation	Laval (Qc)	Embauchée le 3 juillet 1979
Lattion, Luc	Conseiller expert en services bancaires	Montréal (Qc)	Embauché le 1 ^{er} mai 1991
Lorde, C. Donville	Directeur, Gestion de projet	Toronto (Ont.)	Embauché le 29 août 1979
Lorrain, Karina	Conseillère à la clientèle	Pierrefonds (Qc)	Embauchée le 7 août 1989
Lowry, Micheal	Directeur de comptes commerciaux	Oakville (Ont.)	Embauché le 3 janvier 2008
Mackenzie, Judy	Spécialiste opérationnelle	Burlington (Ont.)	Embauchée le 5 avril 1971
Mancini, Italina	Conseillère en services bancaires	Toronto (Ont.)	Embauchée le 23 septembre 1991
Marcinkiewicz, Jennifer	Conseillère à la clientèle	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 10 janvier 2005
Marsh, Paula	Spécialiste opérationnelle	Halifax (N.-É.)	Embauchée le 7 mars 1983

Départs à la retraite

Mai 2019 (suite)			
Marshak, Heather	Directrice, Exploitation du marché	Nanaimo (C.-B.)	Embauchée le 1 ^{er} septembre 1983
Mau, Claudie	Première analyste de système administratif	Toronto (Ont.)	Embauchée le 18 août 1997
McDonald, Claudette	Coordonnatrice de projet	Toronto (Ont.)	Embauchée le 12 mai 1969
McLaughlin, Rosemary	Conseillère financière	Waterford (Ont.)	Embauchée le 8 juin 1981
McMulkin, Dave	Directeur général, Soutien actuariel	Mississauga (Ont.)	Embauché le 13 juillet 1998
Mercier, Danielle	Conseillère à la clientèle	Montmagny (Qc)	Embauchée le 11 avril 1977
Monti, Teri	Vice-présidente, Relations avec le personnel	Toronto (Ont.)	Embauchée le 9 janvier 1989
Montpetit, Annette	Analyste, Bureau de service	Châteauguay (Qc)	Embauchée le 3 décembre 1973
Mundy, Stephen	Agent des services de comptes Centre des services, Avantage collectif	Montréal (Qc)	Embauché le 18 avril 1994
Nevett, Bill	Coordonnateur de l'implantation	Toronto (Ont.)	Embauché le 9 octobre 1990
Nicholls, Catherine	Experte-conseil, Testaments et successions	Vineland (Ont.)	Embauchée le 3 décembre 2007
Pavoni, Leo	Conseiller, Approche Client	Stoney Creek (Ont.)	Embauché le 6 novembre 2006
Pinsonneault, Élyse	Première directrice	Montréal (Qc)	Embauchée le 6 août 2007
Raimondo, Marelina	Conseillère à la clientèle	Montréal (Qc)	Embauchée le 16 août 1976
Reichenbach, Ina Jean	Directrice de succursale	Olds (Alb.)	Embauchée le 21 octobre 2002
Shivakumar, Ranjani	Première analyste d'entreprise	Toronto (Ont.)	Embauchée le 27 avril 2010
Skuza-Welsh, Sherri	Conseillère financière	Windsor (Ont.)	Embauchée le 31 juillet 2000
St-Arnault, Sylvie	Conseillère à la clientèle	Trois-Rivières (Qc)	Embauchée le 10 juillet 1990
Stocks, Gayle	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	London (Ont.)	Embauchée le 2 juin 1986
Styles, Deborah	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Ajax (Ont.)	Embauchée le 1 ^{er} novembre 1984
Summers, Kathleen	Conseillère à la clientèle	Georgetown (Ont.)	Embauchée le 17 septembre 1990
Tan, Annie	Directrice, Technologie et exploitation et Services fonctionnels	Toronto (Ont.)	Embauchée le 29 mai 1995
Tapley, Sandra	Adjointe administrative	Toronto (Ont.)	Embauchée le 22 août 2005
Taylor, Venita	Associée, Décision de crédit hypothécaire	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 26 novembre 1984
Twist, Gail	Conseillère en services bancaires	Lakefield (Ont.)	Embauchée le 28 novembre 1988
Tytkowski, Justyna	Conseillère à la clientèle	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 8 mars 2004
Umpherville, Wilma	Agente, Soutien opérationnel	New Westminster (C.-B.)	Embauchée le 7 octobre 1985
Verna, Cathy	Conseillère à la clientèle	Montréal (Qc)	Embauchée le 31 mai 1978
Villar, Avelyn	Administratrice, Facturation	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 16 avril 1998
Watt, Sheila	Première représentante, Services aux conseillers en valeurs	Montréal (Qc)	Embauchée le 6 mars 2000
Weiss, Kim	Associée	Medicine Hat (Alb.)	Embauchée le 16 août 1983
Whidden, Jeanette	Coordonnatrice	Toronto (Ont.)	Embauchée le 17 octobre 1994
White, Susan	Agente, Successions	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 16 décembre 1991
White, Valerie	CPH adjointe	Calgary (Alb.)	Embauchée le 17 mars 2003
Whitford, Sheri	Spécialiste opérationnelle	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 17 janvier 1989

Départs à la retraite

Mai 2019 (suite)

Williams, Catherine	Chef, Affaires sectorielles et opérations interbancaires	Toronto (Ont.)	Embauchée le 13 juin 1977
Yuen, Siu Ming (Barry)	Agent opérationnel	Toronto (Ont.)	Embauché le 17 décembre 2001

Juin 2019

Alli, Shanti	Conseillère à la clientèle	Brampton (Ont.)	Embauchée le 1 ^{er} mai 2006
Antoine, Angelika	Conseillère à la clientèle	Hanover (Ont.)	Embauchée le 19 juin 1995
Baker, Donna	Directrice générale principale Gestion de programme	Toronto (Ont.)	Embauchée le 23 juin 1981
Bélanger, Suzelle	Première spécialiste, Financement du commerce international	Montréal (Qc)	Embauchée le 30 juin 1975
Bellotto, Rita	Conseillère à la clientèle	Calgary (Alb.)	Embauchée le 3 mai 1982
Bennett, Stacy	Directrice générale, Initiatives de sourçage	Toronto (Ont.)	Embauchée le 22 avril 1985
Blume, Mary Martha	Directrice de comptes commerciaux	Brantford (Ont.)	Embauchée le 5 février 2004
Boudreau, Doreen	Conseillère à la clientèle	Port Hawkesbury (N.-É.)	Embauchée le 17 mai 1989
Bougard, Louise	Première directrice, Revues relationnelles	Montréal (Qc)	Embauchée le 16 mai 1977
Browne, Shirley	Directrice générale	Toronto (Ont.)	Embauchée le 1er juillet 2005
Bruce, Patricia	Conseillère en services bancaires	Saskatoon (Sask.)	Embauchée le 18 juin 1984
Burns, Richard	Directeur, Conformité, Soutien de l'infrastructure UNIX	Toronto (Ont.)	Embauché le 11 juin 1990
Calder, Sherri	Conseillère en services bancaires	Portage la Prairie (Man.)	Embauchée le 18 septembre 1989
Caldwell, Denise	Responsable opérationnelle	Montréal (Qc)	Embauchée le 18 décembre 1995
Casey, Paul	Directeur général principal Segments clientèle	Toronto (Ont.)	Embauché le 2 juin 1980
Chaichian, Maryam	Directrice, Intégration client	Toronto (Ont.)	Embauchée le 19 octobre 1987
Chiu, Eric	Conseiller, Cartes	New Westminster (C.-B.)	Embauché le 4 janvier 1999
Ciezki, Tracy	Responsable opérationnelle	Calgary (Alb.)	Embauchée le 8 août 1983
Clack, Lianne	Première conseillère en recrutement	Calgary (Alb.)	Embauchée le 8 juillet 1985
Clarke, Heather	Spécialiste opérationnelle	Burlington (Ont.)	Embauchée le 23 juillet 1984
Cogle, Claire	Conseillère à la clientèle	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 17 juin 2004
Crawford, Richard	Premier directeur	Toronto (Ont.)	Embauché le 4 septembre 2001
Crockett, Catherine	Opératrice, Réparation, Traitement des paiements	Cambridge (Ont.)	Embauchée le 29 juin 1981
Cullen, Robert Craig	Directeur général principal Crédit commercial, GRG	Toronto (Ont.)	Embauché le 2 octobre 1978
Dellicolli, Maria	Conseillère à la clientèle	Duvernay (Qc)	Embauchée le 19 septembre 1994
Denis, Suzanne	Agente, Opérations bancaires	Montréal (Qc)	Embauchée le 4 juin 1979
Dixon, Lynn	Directrice, Stratégie des modes de prestation	Toronto (Ont.)	Embauchée le 17 février 1975
Dong, William	Conseiller à la clientèle	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 7 septembre 1999
Drew, David	Conseiller en prêts hypothécaires	Calgary (Alb.)	Embauché le 4 janvier 2000
D'sa, Jennifer	Conseillère, Approche Client	Abbotsford (C.-B.)	Embauchée le 14 décembre 1982

Départs à la retraite

Juin 2019 (suite)			
Dutchak, Charlie	Directeur général, Services-conseils et surveillance, Risque opérationnel, GRG	Toronto (Ont.)	Embauché le 12 août 1980
Esch, Sherry	Directrice de comptes associée	Edmonton (Alb.)	Embauchée le 20 octobre 1987
From, Kathryn	Première directrice, Prestation Réseaux physiques	Toronto (Ont.)	Embauchée le 28 septembre 1990
Gauthier, Michèle	Vice-présidente, Projet transformationnel	Toronto (Ont.)	Embauchée le 17 novembre 1997
Gnanapragasam, Rita	Opératrice de saisie des données	Brampton (Ont.)	Embauchée le 27 juin 1998
Goodchild, Gaye	Conseillère financière	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 4 mai 1998
Gorman, Janet	Planificatrice financière	Fredericton (N.-B.)	Embauchée le 4 juillet 1977
Grudgfield, Joanne	Spécialiste opérationnelle	Calgary (Alb.)	Embauchée le 9 mars 1988
Ha, Judy	Directrice générale associée	Markham (Ont.)	Embauchée le 27 décembre 1987
Haley, Michel	Directeur général, Transformation du réseau	Embrun (Ont.)	Embauché le 18 juin 1984
Henaire, Sylvain	Agent des services de comptes	Pointe-aux-Trembles (Qc)	Embauché le 4 juin 1979
Ho, Michelle	Chef d'équipe, Exploitation	Toronto (Ont.)	Embauchée le 18 août 2003
Isber, Holli-Anne	Directrice, Initiatives et implantation	Dundas (Ont.)	Embauchée le 2 avril 1979
James-Zelney, Catherine	Planificatrice financière	Ottawa (Ont.)	Embauchée le 15 mai 1989
Katnich, Christine	Conseillère à la clientèle	Nanaimo (C.-B.)	Embauchée le 17 août 1998
Kawamoto, Alex	Expert-ressource	Brantford (Ont.)	Embauché le 23 mars 1998
Kwan, Mavis	Directrice de projet	Toronto (Ont.)	Embauchée le 14 août 1989
Leblanc, Angie	Directrice, Soutien opérationnel	Edmonton (Alb.)	Embauchée le 10 avril 1991
Lee, Joline	Conseillère à la clientèle	St. Catharines (Ont.)	Embauchée le 12 novembre 2002
Logullo, Lina	Associée de la planification financière	Calgary (Alb.)	Embauchée le 3 juillet 1979
MacGregor, Pam	Conseillère en services bancaires	Duncan (C.-B.)	Embauchée le 22 juin 1992
MacSwain, Mary	Conseillère, Approche Client	Charlottetown (Î.-P.-É.)	Embauchée le 7 octobre 1997
Martin, Gloria	Adjointe administrative	Sherwood Park (Alb.)	Embauchée le 31 mai 1982
Massi, Monika	Conseillère à la clientèle	Niagara Falls (Ont.)	Embauchée le 16 septembre 1988
Matte, Johanne	Accompagnatrice régionale des ventes	Terrebonne (Qc)	Embauchée le 24 janvier 1986
Maytwayashing, Elaine	Conseillère en services bancaires	Calgary (Alb.)	Embauchée le 30 janvier 2006
McCullough, David	Premier directeur, Prestation, Réseaux physiques	St. Thomas (Ont.)	Embauché le 2 juin 1975
McIntosh, Shelley	Première conseillère en recrutement	Port Coquitlam (C.-B.)	Embauchée le 11 juin 1979
McMullen, Patricia	Conseillère financière	Gores Landing (Ont.)	Embauchée le 12 septembre 1988
Ménard, Nathalie	Conseillère à la clientèle	Baie D'Urfé (Qc)	Embauchée le 11 juillet 1988
Moshkovich, Miriam	Première analyste de système administratif	Thornhill (Ont.)	Embauchée le 24 septembre 1996
Mucha, Brenda	Directrice de comptes associée	Saskatoon (Sask.)	Embauchée le 28 juillet 1980
Mulligan, Jim	Directeur général principal Services bancaires, Audit interne	Toronto (Ont.)	Embauché le 3 août 1982
Nadalin, Jan	Conseillère à la clientèle	London (Ont.)	Embauchée le 8 février 1984
Nardocchio, Michelle	Conseillère à la clientèle	Glacé Bay (N.-É.)	Embauchée le 16 décembre 1996
Nazemi, Valiollah	Conseiller à la clientèle, Services à l'entreprise	Mississauga (Ont.)	Embauché le 8 juin 1998

Départs à la retraite

Juin 2019 (suite)			
O'Connor, Karen	Conseillère à la clientèle	Ajax (Ont.)	Embauchée le 26 mars 2002
Ostash, Marilyn	Conseillère à la clientèle	Brandon (Man.)	Embauchée le 16 novembre 1981
Pearson, Doris	Première directrice Communications	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 12 avril 1976
Pereira, Lidia	Associée	Pointe-Claire (Qc)	Embauchée le 10 juin 1987
Pilkey, Joanne	Première analyste	Newmarket (Ont.)	Embauchée le 13 novembre 1979
Popelar, Marie	Directrice, SFE	Toronto (Ont.)	Embauchée le 10 février 1986
Pothier, Carole	Conseillère en services bancaires	Rimouski (Qc)	Embauchée le 20 mars 1989
Poulin, Line	Directrice de comptes	Longueuil (Qc)	Embauchée le 15 août 1979
Pouliot, Francine	Adjointe administrative	Montréal (Qc)	Embauchée le 27 juin 1979
Quirion, Monique	Conseillère à la clientèle	Saint-Georges (Qc)	Embauchée le 17 août 1987
Rennie, Lisa	Conseillère à la clientèle	Scarborough (Ont.)	Embauchée le 5 septembre 2002
Reynolds, Mark	Planificateur financier	Kitchener (Ont.)	Embauché le 8 février 1988
Riendeau, Carmelle	Conseillère en prêts hypothécaires	Montréal (Qc)	Embauchée le 2 avril 1990
Robb, Cory	Associé de la planification financière	Orangeville (Ont.)	Embauché le 9 janvier 1978
Salvas, Raymonde	Vice-présidente, Avantage collectif	Montréal (Qc)	Embauchée le 3 juillet 1979
Sampson, Roy	Directeur général, Services bancaires Audit interne	Toronto (Ont.)	Embauché le 24 mai 1997
Sanvictores, Revilina	Agente au contrôle de la qualité	Burlington (Ont.)	Embauchée le 24 octobre 1994
Saunders, Colleen	Directrice de comptes associée	Windsor (Ont.)	Embauchée le 30 mai 1988
Savard, Lise	Conseillère à la clientèle	Québec (Qc)	Embauchée le 4 avril 2005
Scott, Anthony	Spécialiste technique	Toronto (Ont.)	Embauché le 4 novembre 1996
Shanks, Carol	Responsable opérationnelle	Moncton (N.-B.)	Embauchée le 20 décembre 1982
Shannon, Lorna	Agente, Procédures en succursale	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 8 septembre 1981
Shepley, Bret	Vice-président, Cartes commerciales et solutions de trésorerie	Toronto (Ont.)	Embauché le 18 juin 1979
Smith, Kathy	Conseillère à la clientèle	Maple Ridge (C.-B.)	Embauchée le 28 mai 1979
Smith, Rodney	Premier directeur général	Montréal (Qc)	Embauché le 13 août 1979
Starek, Nancy	Vice-présidente et gestionnaire associée de portefeuille	Sarnia (Ont.)	Embauchée le 31 octobre 2008
Sykes, Cindy	Conseillère en crédit, Appels entrants	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 9 juillet 1979
Thompson, Heather	Conseillère, Courriels et clavardage	Moncton (N.-B.)	Embauchée le 20 janvier 1997
Tomlinson, Patricia	Conseillère à la clientèle	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 30 janvier 1991
Tram, Frank	Premier analyste de système technique	Toronto (Ont.)	Embauché le 27 novembre 2000
Vanderburgt, Linda	Chef, Services-conseils et surveillance Risque opérationnel	Toronto (Ont.)	Embauchée le 31 janvier 1986
Vanderlaan, Theodore	Directeur général	Toronto (Ont.)	Embauché le 28 juin 2004
Veryha, Irene	Conseillère experte à la clientèle	Etobicoke (Ont.)	Embauchée le 4 avril 2005
Walker-Pilgrim, Cathy	Directrice, Optimisation et gestion du rendement	Toronto (Ont.)	Embauchée le 20 octobre 1977
Waters, Patty	Première directrice, Planification de la capacité	Cornwall (Ont.)	Embauchée le 11 mai 1981
West, Hilary	Première directrice, Développement et essais de contrôle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 2 juillet 1980

Départs à la retraite

Juin 2019 (suite)			
Wilson, Camille	Première directrice, Marchandisage numérique	Toronto (Ont.)	Embauchée le 30 janvier 1984
Wong, Siu-Ping (Venice)	Agente, Réparation succursale	Toronto (Ont.)	Embauchée le 3 novembre 1997
Yan-Cheng, Wing Yin	Conseillère, Approche Client	Richmond Hill (Ont.)	Embauchée le 6 février 1989
Yee, Sylvia	Conseillère, Approche Client	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 7 décembre 1981
Juillet 2019			
Andrelli, Danielle	Agente, Optimisation	Montréal (Qc)	Embauchée le 4 juillet 1989
Andric, Biljana	Représentante, Services de comptes	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 28 janvier 1991
Au, Rita	Conseillère, Cartes	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 24 juillet 2000
Bacchus, Barbara	Directrice, Structures de crédit	Toronto (Ont.)	Embauchée le 11 juin 1990
Baksh, Faizil	Directeur, Applications	Toronto (Ont.)	Embauché le 28 octobre 1996
Bashar, Ban	Conseillère, Cartes	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 7 mars 2005
Belza, Nella	Conseillère en prêts hypothécaires	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 12 juin 1992
Blasioli, Donna	Directrice, Soutien du crédit Clientèle	Concord (Ont.)	Embauchée le 12 juillet 1976
Bowyer, Marlene	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 16 avril 1979
Burke, Glenda	Conseillère à la clientèle	Calgary (Alb.)	Embauchée le 3 septembre 1999
Cadarette, Diane	Première directrice, Prestation Réseaux physiques	Calgary (Alb.)	Embauchée le 11 août 1980
Camrud, Doug	Directeur de succursale	Lethbridge (Alb.)	Embauché le 17 octobre 1983
Cann, Wanda	Spécialiste opérationnelle	Halifax (N.-É.)	Embauchée le 23 septembre 1991
Chenard, Lorraine	Agente, Opérations bancaires	Montréal (Qc)	Embauchée le 20 août 1984
Choy, Melisa	Représentante, Soutien des ventes	Toronto (Ont.)	Embauchée le 25 avril 2005
Ciesla, Linda	Directrice de comptes commerciaux	St. Catharines (Ont.)	Embauchée le 11 septembre 1989
Cinquino, Frank	Directeur, Optimisation opérationnelle et intégration	Montréal (Qc)	Embauché le 19 juin 1989
David, Diane	Agente, Opérations bancaires	Montréal (Qc)	Embauchée le 7 juillet 1975
Desrochers, France	Adjointe administrative	Montréal (Qc)	Embauchée le 1er août 1983
Drolet, Michèle	Responsable opérationnelle	Montréal (Qc)	Embauchée le 3 mars 1986
Dubord, Johanne	Représentante, Services de comptes	Montréal (Qc)	Embauchée le 24 octobre 2000
Erdos, Ettie	Première analyste de système administratif	Toronto (Ont.)	Embauchée le 17 février 2003
Fehr, Sharon	Directrice de succursale	Manitou (Man.)	Embauchée le 26 mai 1975
Fick, Sandra	Conseillère à la clientèle	Whitby (Ont.)	Embauchée le 26 février 1990
Henley, Peter	Directeur, Soutien sur place	Richmond (C.-B.)	Embauché le 3 mars 1980
Howse-Crane, Sandie	Directrice de comptes associée	Ingersoll (Ont.)	Embauchée le 27 août 1990
Jiwani, Azmina	Vice-présidente, Risque d'assurance et actuaire en chef	North York (Ont.)	Embauchée le 20 janvier 1997
Jonasson, Elizabeth	Directrice de comptes associée	Yellowknife (T.N.-O.)	Embauchée le 27 octobre 1997
Kaba, Shabbir	Premier directeur, Services partagés généraux	Richmond Hill (Ont.)	Embauché le 8 février 2010
Kaip, Lorraine	Directrice de succursale	Ponoka (Alb.)	Embauchée le 1er novembre 2005
Kelso, Barbara	Vice-présidente	Dunrobin (Ont)	Embauchée le 24 octobre 1977
Kirner, Stephen	Directeur général principal Information financière	Toronto (Ont.)	Embauché le 29 avril 1985

Départs à la retraite

Juillet 2019 (suite)			
Kurji, Ashifa	Agente des services de comptes Financement automobile	Richmond Hill (Ont.)	Embauchée le 3 février 1992
Lam, Thanh nga (Tanya)	Première directrice, Soutien des systèmes client-service	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 17 janvier 1983
Lane, Georgina Chin-Har	Conseillère en services bancaires	North Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 10 août 1984
Lemieux, Pierre	Agent du service clientèle	Toronto (Ont.)	Embauché le 4 juillet 2000
Lepage, Johanne	Directrice de succursale	Sainte-Marguerite-du- Lac-Masson (Qc)	Embauchée le 9 août 1989
Levesque, Kimberley	Conseillère, Approche Client	St. Catharines (Ont.)	Embauchée le 4 août 1976
Loschiavo, Nancy	Conseillère à la clientèle	Ancaster (Ont.)	Embauchée le 28 octobre 1985
Mark, Debra	Conseillère à la clientèle	Pickering (Ont.)	Embauchée le 11 mai 2007
Massi, Alessandra	Planificatrice en placements et retraite	Dollard-des-Ormeaux (Qc)	Embauchée le 12 mai 1987
McAthey, Donna	Agente, Soutien opérationnel	Calgary (Alb.)	Embauchée le 1 ^{er} octobre 2001
McGean, Donna	Analyste de système technique	Toronto (Ont.)	Embauchée le 31 octobre 2005
Middleton, Victoria	Conseillère financière	Clinton (Ont.)	Embauchée le 7 août 1979
Mock, Cathy	Directrice, Conseillers en prêts hypothécaires	Victoria (C.-B.)	Embauchée le 27 juin 1977
Mohamed, Rasheed	Premier conseiller en finance	Ajax (Ont.)	Embauché le 16 janvier 1989
Papa, Mary	Représentante du service clientèle	Laval (Qc)	Embauchée le 2 avril 1990
Paton, Margaret	Conseillère à la clientèle	Scarborough (Ont.)	Embauchée le 25 juin 1979
Peart, Brenda	Planificatrice financière	Bridgewater (N.-É.)	Embauchée le 28 juillet 1989
Rank, Holly	Administratrice de succursale	Kitchener (Ont.)	Embauchée le 25 octobre 1982
Relf, Janice Jo-Ann	Conseillère à la clientèle	Hamilton (Ont.)	Embauchée le 22 juin 1987
Saluzzi, Maria	Chargée de comptes	Montréal (Qc)	Embauchée le 14 juin 1976
Scherger, Joanne	Directrice de comptes associée	Saskatoon (Sask.)	Embauchée le 23 février 1984
Scott, Sandra	Agente, Soutien opérationnel	Toronto (Ont.)	Embauchée le 14 juillet 1971
Seberras, Judi	Analyste opérationnelle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 24 octobre 1989
Sinclair, Traci	Conseillère à la clientèle	Shelburne (Ont.)	Embauchée le 14 avril 1986
Skidmore, Carol	Première directrice, Exploitation des GAB	Toronto (Ont.)	Embauchée le 1 ^{er} mai 1979
Sloan, Tom	Premier directeur de comptes commerciaux	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 20 avril 1981
Smart, Sacha	Associé de la planification financière	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 7 décembre 1981
Suchan, Rob	Conseiller en prêts hypothécaires	Calgary (Alb.)	Embauché le 4 octobre 1982
Teixeira, Zita	Directrice	Toronto (Ont.)	Embauchée le 7 mai 1990
Teoli, Lucy	Directrice, Lutte antifraude	Montréal (Qc)	Embauchée le 15 janvier 1979
Todaro, Nella	Directrice, Conseillers en prêts hypothécaires	Montréal (Qc)	Embauchée le 12 septembre 1979
Trachy, Diane	Directrice régionale, Planification de la capacité	Montréal (Qc)	Embauchée le 14 octobre 1980
Wesko, Patricia	Agente, Soutien opérationnel	Calgary (Alb.)	Embauchée le 31 août 1987
Williams, Alun	Premier directeur, Optimisation des affaires	Toronto (Ont.)	Embauché le 4 février 1985
Williams, Victoria	Conseillère à la clientèle	Campbell River (C.-B.)	Embauchée le 29 août 1995

Départs à la retraite

Août 2019			
Bacani, Avelina	Adjointe administrative	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 20 avril 1981
Baig, Shahnaz	Spécialiste, Documentation	Hamilton (Ont.)	Embauchée le 8 juin 1994
Bayer, Lise	Conseillère à la clientèle	Medicine Hat (Alb.)	Embauchée le 11 juin 1990
Beatty, Sheila	Conseillère juridique principale	Toronto (Ont.)	Embauchée le 7 septembre 1999
Boulay, Cindy	Opératrice, Réparation, Traitement des paiements	Montréal (QC)	Embauchée le 18 juin 1979
Brathwaite, Merle	Responsable opérationnelle	Ajax (Ont.)	Embauchée le 21 mars 1988
Brunette, Irène	Responsable opérationnelle	Laval (QC)	Embauchée le 31 août 1981
Calisto, Lina	Agente, Soutien opérationnel	Montréal (QC)	Embauchée le 9 juillet 1979
Cespedes, Cory	Opératrice de saisie des données	Scarborough (Ont.)	Embauchée le 12 novembre 1990
Charbonneau, Céline	Conseillère à la clientèle	LaSalle (QC)	Embauchée le 12 juillet 1988
Chee, Stanley	Représentant, Services de comptes	Vancouver (C.-B.)	Embauché le 1 ^{er} septembre 2000
Chrichton, Ross	Vice-président et premier directeur général, Fiscalité, Marchés mondiaux des capitaux et trésorerie générale	Toronto (Ont.)	Embauché le 19 mai 1981
Cloutier, Louise	Représentante de comptes	Montréal (QC)	Embauchée le 13 décembre 1999
Compardo, Lorraine	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Thunder Bay (Ont.)	Embauchée le 27 janvier 1989
Darby, David	Premier directeur de comptes commerciaux	Woodstock (Ont.)	Embauché le 3 novembre 1980
De Alwis, Ajantha	Associée, Affaires contentieuses	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 22 mars 2004
De Petrillo, Antoinette	Responsable opérationnelle	Montréal (QC)	Embauchée le 13 mai 1985
Demeda, Cindy	Conseillère à la clientèle	Surrey (C.-B.)	Embauchée le 26 septembre 1983
Dewson, Michael	Premier analyste	Toronto (Ont.)	Embauché le 22 juin 1981
DiMeo, Joe	Directeur général, Opérations interbancaires et règlement sur les effets compensés	Toronto (Ont.)	Embauché le 2 septembre 1975
Ecclestone, Vicky	Représentante en placements	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 15 avril 1985
Fung, Maggie bo ha	Planificatrice financière	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 13 octobre 1992
Girard, Angie	Directrice d'équipe, Crédit	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 20 août 1990
Haight, Cheryl	Directrice générale, Transformation du réseau	Calgary (Alb.)	Embauchée le 17 octobre 1977
Ho, Helen	Première directrice générale Modernisation des paiements	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 7 juillet 1980
Ing, Janet	Chef de mûlée	Toronto (Ont.)	Embauchée le 30 avril 1990
Ireland, Cathy	Conseillère à la clientèle	Newbury (Ont.)	Embauchée le 8 août 1978
Jacobs, Gary Hoosein	Premier directeur	Toronto (Ont.)	Embauché le 16 janvier 1995
Jensen, Donna	Conseillère à la clientèle	Pincher Creek (Alb.)	Embauchée le 1 ^{er} décembre 1988
Johnson, Susan	Associée, Structures de crédit	Calgary (Alb.)	Embauchée le 20 août 1979
Klasova-Johnston, Iveta	Planificatrice en placements et retraite	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 8 août 2005
Korabel, Olga	Première chargée de la conformité	Montréal (QC)	Embauchée le 11 mars 1985
Lamoureux, Suzanne	Directrice, Initiatives et implantation	Yellowknife (T.N.-O.)	Embauchée le 29 mars 1982
Land-Rennie, Joan	Planificatrice financière	Toronto (Ont.)	Embauchée le 28 février 1994
Latreille, Astrid	Conseillère à la clientèle	Rosemère (QC)	Embauchée le 21 avril 1986
Loffreda, Antonio	Vice-président et agent à l'expansion des affaires	Montréal (QC)	Embauché le 8 juin 2005
Mahovlich, Valerie	Conseillère à la clientèle	Wardsville (Ont.)	Embauchée le 14 mai 1984

Départs à la retraite

Août 2019 (suite)			
Mak, Choi Ngan Magdalana	Directrice adjointe, Facturation Cartes et paiements	Markham (Ont.)	Embauchée le 3 février 1986
Marchildon, Sharon	Directrice de projet	Saskatoon (Sask.)	Embauchée le 13 juin 1979
Marwood, Cindy	Première conseillère en services bancaires	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 8 décembre 1997
Mlaicki, Tom	Directeur de projet	Toronto (Ont.)	Embauché le 13 septembre 2006
Mofield, Sheila	Spécialiste opérationnelle	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 24 juin 1975
Monaco, Charlene	Planificatrice financière, Planification en placements et retraite	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 16 juin 2008
Narain, Agnes	Conseillère à la clientèle	Burnaby (C.-B.)	Embauchée le 22 octobre 2001
Nasreen, Shahnaz	Conseillère à la clientèle	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 16 novembre 1998
Palermo, Adele	Agente, Gestion d'accès	Toronto (Ont.)	Embauchée le 24 novembre 1988
Plett, Valerie	Directrice adjointe de succursale	Wawanesa (Man.)	Embauchée le 7 avril 1986
Prattas, Sara	Administratrice	Toronto (Ont.)	Embauchée le 2 mai 2001
Prokopow, Bryan	Analyste technique	Calgary (Alb.)	Embauché le 20 août 1984
Rand, Marilyn	Conseillère à la clientèle	Cornwall (Ont.)	Embauchée le 23 février 1987
Ryan, Gail	Agente associée de crédit	New Westminster (C.-B.)	Embauchée le 1 ^{er} décembre 1980
Sarracini, Theresa	Conseillère à la clientèle	Vaughan (Ont.)	Embauchée le 15 novembre 1993
Sawyer, Ron	Directeur de comptes	Nanaimo (C.-B.)	Embauché le 17 juin 1985
Scholes, Teresa	Analyste opérationnelle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 12 mars 2001
Sivasothy, Mano	Spécialiste opérationnel	Toronto (Ont.)	Embauché le 13 juillet 1993
Smith, Gregory	Superviseur	Toronto (Ont.)	Embauché le 9 décembre 2002
Tang, Alex	Directeur de comptes d'entreprise	Richmond (C.-B.)	Embauché le 29 septembre 1986
Taylor, Sharon	Conseillère financière	Brantford (Ont.)	Embauchée le 5 juin 1990
Taylor-Lelievre, Jo-ann	Conseillère à la clientèle	Kirkland Lake (Ont.)	Embauchée le 19 mai 1992
Tubb, Barbara	Conseillère à la clientèle	Moncton (N.-B.)	Embauchée le 3 septembre 1991
Urgiles, Deolinda	Spécialiste opérationnel	Toronto (Ont.)	Embauchée le 18 août 1980
VanderRoest, Leslie Simone	Directrice de succursale	North Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 1 ^{er} juin 1981
Vasilescu, Mariana	Chef, Assurance de la qualité	Toronto (Ont.)	Embauchée le 20 mai 2008
Watson, Deborah	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Fredericton (N.-B.)	Embauchée le 21 juin 1990
Septembre 2019			
Bailey, Maureen	Première directrice, Capacité Services financiers à l'entreprise	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 9 janvier 1984
Benoît, François	Analyste de système technique	Montréal (QC)	Embauché le 14 juillet 1986
Birk, Silvia	Planificatrice financière Planification en placements et retraite	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 8 septembre 2009
Carr, Phyllis	Spécialiste, Approche Client	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 2 mai 1994
Chafe, Shirley Louise	Directrice, Approche Client	Edmonton (Alb.)	Embauchée le 19 avril 1977
Chambers, Julia	Agente, Surveillance	Toronto (Ont.)	Embauchée le 11 octobre 1988
Chan, Daisy	Conseillère à la clientèle	Vancouver (C.-B.)	Embauchée le 6 novembre 2000
Chen, Denise	Administratrice, Évaluation	Toronto (Ont.)	Embauchée le 28 mars 1988
Clarke, Carol	Administratrice opérationnelle	Toronto (Ont.)	Embauchée le 21 août 1989
Dela Cruz, Mila	Administratrice	Toronto (Ont.)	Embauchée le 16 octobre 1989

Départs à la retraite

Septembre 2019 (suite)

Deveyra, Erlinda	Agente du traitement, Dépôts d'entreprise	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 9 mai 2005	
DiManno, Keelee	Adjointe administrative	Tavistock (Ont.)	Embauchée le 8 mai 1978	
Domareski, Jo-Anne	Conseillère, Banque en direct	Winnipeg (Man.)	Embauchée le 30 octobre 2006	
Fenhall, Elena Sara	Associée, Décision de crédit à la petite entreprise	Brampton (Ont.)	Embauchée le 24 février 1997	
Fung Yuen-Yee, Alice	Administratrice de portefeuille	Montréal (QC)	Embauchée le 14 mars 1991	
Haider, Niffer	Conseillère à la clientèle	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 17 novembre 2008	
Harrington, Su	Directrice, Développement des systèmes de gestion financière	Brampton (Ont.)	Embauchée le 26 avril 1999	
Hollis, Donna	Conseillère financière	Kelowna (C.-B.)	Embauchée le 21 mars 1988	
Hozjan, Annie	Conseillère, Service clientèle	Montréal (QC)	Embauchée le 16 juillet 1979	
Jang-Li, Jeannie	Vice-présidente, Titres à revenu fixe devises et marchandises Marchés monétaires	Oakville (Ont.)	Embauchée le 4 mai 1981	
Jobin, Normand	Conseiller financier	Montréal (QC)	Embauché le 16 janvier 1980	
Kinghorn, Paul	Conseiller financier	Halifax (N.-É.)	Embauché le 30 décembre 1985	
Korman, Susan	Conseillère à la clientèle, Services à l'entreprise	Martensville (Sask.)	Embauchée le 10 avril 1992	
Lasnier, Hélène	Directrice, Gestion des opérations de crédit	Chambly (QC)	Embauchée le 14 mai 1984	
Leshko, Nataliya	Conseillère, Télé-Placements Royal	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 2 avril 2007	
Leung, Elke	Planificatrice financière	Toronto (Ont.)	Embauchée le 22 septembre 1997	
MacDonald, Josephine	Représentante, Comptes de client	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 4 février 1998	
Mah, Freda	Première directrice, Fiscalité internationale	Toronto (Ont.)	Embauchée le 5 août 2008	
Mayo, Julia	Conseillère en services bancaires	Kamloops (C.-B.)	Embauchée le 8 septembre 2004	
Mullin, Sue	Spécialiste opérationnelle	Dieppe (N.-B.)	Embauchée le 23 juin 1992	
Mungham, Karen	Directrice de service	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 10 mai 1999	
Palazzo, Maria	Directrice, Accompagnement en crédit Petite entreprise	Montréal (QC)	Embauchée le 19 février 1979	
Pelton, Donna	Directrice, Enquêtes, Lutte antiblanchiment	Toronto (Ont.)	Embauchée le 27 mars 1989	
Petkovic, Diana	Analyste, Enquêtes	Toronto (Ont.)	Embauchée le 18 juillet 1988	
Sequeira, Judith	Agente associée de crédit	New Westminster (C.-B.)	Embauchée le 14 décembre 2009	
Tibando, Stephen	Agent, Initiatives et implantation	Toronto (Ont.)	Embauché le 17 septembre 1979	
Tuccitto, Francesca	Première directrice de projet	Toronto (Ont.)	Embauchée le 9 décembre 1974	
Vaisnoras, Al	Premier arbitragiste, Marché boursier	Toronto (Ont.)	Embauché le 30 mai 1977	
Warlow, Antonia	Conseillère, Approche Client	Bradford (Ont.)	Embauchée le 12 avril 1983	

Départs à la retraite antérieurs

Couture, André	Premier directeur, GRG Services bancaires canadiens	Toronto (Ont.)	Embauché le 18 janvier 1988	Retraité depuis le 28 février 2019
Ferreira, Tracy	Agente d'enquête	Mississauga (Ont.)	Embauchée le 19 novembre 2001	Retraite depuis le 31 mars 2019
Parry, Janice	Conseillère à la clientèle	Langley (C.-B.)	Embauchée le 2 septembre 1980	Retraite depuis le 31 juillet 2018

Gardons
le contact

AVRIL À SEPTEMBRE 2019

In Memoriam



In Memoriam

Nous offrons nos plus sincères condoléances aux proches de :

Bourassa, Ann	Gatineau (Qc)	28 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} octobre 2018
Abernethy, Edith	West Kelowna (C.-B.)	10 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} octobre 1993
Arbuckle, Charlie	Lunenburg (N.-É.)	8 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1988
Armstrong, Philip	Toronto (Ont.)	9 mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1994
Armsworthy, Irma	Regina (Sask.)	6 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mai 1993
Baldwin, Marlene	Castor (Alb.)	21 février 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 1989
Barker, Bob	Cambridge (Ont.)	29 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 1988
Barker, Karen	Brandon (Man.)	16 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2014
Beaudry, Joceline	Toronto (Ont.)	27 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mars 2015
Belair, Cecile	Sault Ste. Marie (Ont.)	11 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 1996
Belle-Isle, Gisèle	Magog (Qc)	4 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1988
Bennett, Mary Ann	Armstrong (C.-B.)	12 mars 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 1998
Bertram, Frederick	West Vancouver (C.-B.)	22 février 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} septembre 1977
Bircham, Ardelle	Calgary (Alb.)	19 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 1996
Breen, Gordon	Alliston (Ont.)	24 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} octobre 1997
Brennan, Michael	Toronto (Ont.)	25 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} novembre 1988
Brighton, Robert	Oakville (Ont.)	10 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} août 1988
Brinton, Yvonne	Berwick (N.-É.)	24 février 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 1998
Brown, Verlie	Wainwright (Alb.)	27 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1993
Browne, Jennifer	Ottawa (Ont.)	10 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2002
Browning, Doreen	Wallaceburg (Ont.)	10 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 1988
Buckrell, George	Glen Haven (N.-É.)	8 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1990
Bureau, Jeane	La Sarre (Qc)	12 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 2001
Cadieux, Janine	Saint-Léonard (Qc)	9 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1993
Church, Anne	Falmouth (N.-É.)	11 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 1999
Collins, Linda	Ottawa (Ont.)	28 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} avril 2004
Conrad, Jean	Stillwater Lake (N.-É.)	24 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 1990
Cooper, George	Calgary (Alb.)	11 juillet 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 1985
Copland, Brigid	Kitchener (Ont.)	18 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 2017
Corbeil, Céline	Mirabel (Qc)	23 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2001
Couture, Jacqueline	Québec (Qc)	9 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 2001
Craig, Fay	Regina (Sask.)	24 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mai 2000
Crichton, Helen	Winona (Ont.)	12 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1988
Darling, Irene	Brossard (Qc)	19 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} avril 1992
Day, Don	Nanaimo (C.-B.)	21 février 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 1993
Day, Rosemarie	Winnipeg (C.-B.)	24 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 2000
Dumontier, Pierre	Pointe-aux-Trembles (Qc)	6 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} septembre 1997
Fairbairn, Cheryl	Atikokan (Ont.)	29 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} octobre 2015
Faubert, Daniel	Newburgh (Ont.)	15 mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 2006
Fernandes, Adelphina	Oakville (Ont.)	6 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 2012
Forbes, Sheila	Dorval (Qc)	15 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} octobre 2011
Forgues, Marie Lorna	Montréal (Qc)	25 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1987
Fraser, Lloyd	Grimsby (Ont.)	8 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} octobre 1992

In Memoriam

Nous offrons nos plus sincères condoléances aux proches de :

Freeman, Donald	Windsor (Ont.)	21 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1992
Furlong, Norman	Val-d'Or (Qc)	27 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juin 1998
Gendron, Denise	Saint-Félix-de-Valois (Qc)	15 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} janvier 2011
Gilbert, Bill	North York (Ont.)	18 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 1992
Goodwin, Doreen	Stoney Creek (Ont.)	24 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} octobre 1999
Green, Nora	Calgary (Alb.)	31 décembre 2018	Retraitee depuis le 9 mai 1986
Gregory, Dereik	Dollard-des-Ormeaux (Qc)	3 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1988
Gregson, Brian	Vancouver (C.-B.)	6 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 1991
Groulx, Michel	Verdun (Qc)	26 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juillet 2015
Halwa, Evelyn	Edmonton (Alb.)	27 mars 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} novembre 1988
Hamilton, Roger	Burlington (Ont.)	9 juillet 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1984
Hauser, Doug	Georgetown (Ont.)	2 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juillet 1991
Hipkiss, Janis	Grimsby (Ont.)	3 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} septembre 2013
Hiscock, Kitchener	Montréal (Qc)	20 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 1998
Hsuan Shih Chen Loo, Jennie	Kirkland (Qc)	1 ^{er} mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} avril 1993
Isabaner, Joyce	Surrey (C.-B.)	23 avril 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} décembre 1989
Jensen, Pearl	New Denmark (N.-B.)	11 juin 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} juin 1999
Kaiponen, Tuula	Gormley (Ont.)	3 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} mai 1998
Kissick, Janet	Prince Albert (Sask.)	10 juillet 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} août 1998
Koch, Herma	Surrey (C.-B.)	1 ^{er} juillet 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} août 1993
Koopmans, Gerdine	Belleville (Ont.)	25 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} octobre 2002
Kuppe, Ursula	Courtenay (C.-B.)	5 avril 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} août 1994
Labelle, Jocelyne	Montréal (Qc)	9 janvier 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} avril 1997
Labrosse, Richard	Carignan (Qc)	27 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 2003
Ladouceur-Gendron, Jacqueline	Mascouche (Qc)	18 juin 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} avril 1993
Leifso, Sarah	Chesley (Ont.)	18 juillet 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} mai 1999
Leykauf, Louise	Rosemère (Qc)	30 avril 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} janvier 1993
Ludy, John	Toronto (Ont.)	2 juillet 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 1983
MacCollum, Pat	Whitby (Ont.)	23 juin 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} juin 1995
MacDonald, Colin	Wileville (N.-É.)	21 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mars 2015
MacLean, Margaret	Mississauga (Ont.)	4 juillet 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} novembre 1981
Mancini, Carol	Toronto (Ont.)	2 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} janvier 2007
Martin, Helga	Ajax (Ont.)	23 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} septembre 1994
Matte, Lorraine	Anjou (Qc)	22 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} mars 2012
McCullough, Vi	Tottenham (Ont.)	13 décembre 2018	Retraitee depuis le 1 ^{er} septembre 1994
McKenzie, Beverly	Mississauga (Ont.)	6 mai 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} avril 2014
McLaren, Dorothy	East St. Paul (Man.)	12 juillet 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} novembre 1993
Meech-Robinson, Eleanor	Wellington (Ont.)	10 juin 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} mai 2001
Micus, Mary	Manotick (Ont.)	21 avril 2019	Retraitee depuis le 1 ^{er} août 1991
Morter, Lloyd	Lacombe (Alb.)	4 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} octobre 1983
Murphy, Gary	Whitby (Ont.)	22 mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} novembre 2001

In Memoriam

Nous offrons nos plus sincères condoléances aux proches de :

Murray, Colleen	Pickering (Ont.)	14 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 2011
Nahorniak, Robert	Dollard-des-Ormeaux (Qc)	20 mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} avril 2012
Overwater, Sharon	Winnipeg (Man.)	12 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 1997
Pawlak, Gloria	Mississauga (Ont.)	27 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mars 2004
Perron, Robert	Montréal (Qc)	7 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 2002
Ponych, Ron	Red Deer (Alb.)	21 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 2008
Pratt, Michael	Oakville (Ont.)	12 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juillet 1997
Provost, Léonne	Montréal (Qc)	17 janvier 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mars 2000
Quinn, Marina	Pembroke (Ont.)	20 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1987
Ramsay, Vincent	Fredericton (N.-B.)	11 mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} novembre 1988
Raud, Oie	Scarborough (Ont.)	19 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} avril 1983
Reid, Ronald C.	Scarborough (Ont.)	10 avril 2019	Retraité depuis le 16 décembre 1989
Rimbon, Adela	Brampton (Ont.)	7 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1997
Rowlands, John	Parksville (C.-B.)	7 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} avril 1997
Santos, Capitolina	Concord (Ont.)	1 ^{er} juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 2001
Schaafsma, Pat	Rosedale (C.-B.)	22 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mai 1999
Schewaga, Anne	Calgary (Alb.)	13 mars 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 1990
Schultz, Verna	Calgary (Alb.)	16 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1991
Scott, Gladys	Edmonton (Alb.)	12 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 2014
Seymour, David	Erin (Ont.)	4 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 2010
Sharpe, Shirley	Calgary (Alb.)	24 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1998
Smith, Joyce	Toronto (Ont.)	26 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} avril 2001
Sollows, Joan	Waterloo (Ont.)	3 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juin 2002
Stevenson, Patricia	Victoria (C.-B.)	25 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juin 1987
Stewart, Hugh	Toronto (Ont.)	28 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} novembre 1988
Sutherland, Anna	Belleville (Ont.)	11 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 2004
Swift, Ivy	Calgary (Alb.)	4 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 2009
Sykelyk, Walter	Montréal (Qc)	20 mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 2017
Taccardi, Lina	North York (Ont.)	30 juin 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2011
Tamai, Joseph	Oakville (Ont.)	24 juin 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 2010
Teetzel, Ted	Victoria (C.-B.)	1 ^{er} mai 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 2000
Thorstad, Audrey Mae	Vancouver (C.-B.)	28 mars 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 2002
Trojek, Pauline	St. Thomas (Ont.)	22 mars 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 1990
Turcotte, Denise	Laval (Qc)	6 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 1991
Vlasman, Adrian	Guelph (Ont.)	19 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 1993
Walker, Ray	Herringcove (N.-É.)	19 avril 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} avril 1988
Watt, Michael	Burlington (Ont.)	1 ^{er} mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} avril 2003
Weber, Valerie	Victoria (C.-B.)	18 avril 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2010
Wilson, James	Irishtown (N.-B.)	30 mars 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 2017

In Memoriam

Nous offrons nos plus sincères condoléances aux proches de :

Archer, Rose	Camlachie (Ont.)	28 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 1990
Arnold, Orval	Windsor (N.-É.)	6 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} août 1998
Bouchard, Robert (Bob)	Fitzroy Harbour (Ont.)	4 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 2006
Brown-Fair, Mary	Guelph (Ont.)	26 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1986
Cameron, Jane	Belleville (Ont.)	6 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 2004
Campos, Humberto	Oakville (Ont.)	30 juillet 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} septembre 2006
Clarke, John	Roxboro (QC)	2 septembre 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} septembre 1989
Cordner, Barbara	Owen Sound (Ont.)	14 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2001
Cowan, Ginger	Edmonton (Alb.)	28 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 2012
Croteau, Lucette	Cowansville (QC)	27 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mai 1996
Dorset, Lesli	Winnipeg (Man.)	23 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 2007
Dowe, Kevin	Chapleau (Ont.)	27 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juillet 1997
Downey, Earl	Oakville (Ont.)	19 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juin 1999
Drapeau, Lois	Iroquois Falls (Ont.)	11 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 2013
Draper, Joseph	Kitchener (Ont.)	7 septembre 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} avril 1982
Dufour, Marielle	Saint-Adolphe-d'Howard (QC)	7 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1992
Everitt, Russell	Toronto (Ont.)	22 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juillet 1997
Farmer, Barry	Oakville (Ont.)	16 septembre 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} décembre 1997
Ferguson, June	Kimberley (C.-B.)	28 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1993
Fontaine, Joseph	Westbank (C.-B.)	28 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} janvier 1986
Franz, Audrey	Sault Ste. Marie (Ont.)	24 mai 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juillet 1985
Frizell, Ellard	Kanata (Ont.)	22 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juin 1991
Gagnon, Darren	Regina (Sask.)	24 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} février 2019
Garnett, Gary	Cobourg (Ont.)	2 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juin 2001
Gomes, Pio	Oakville (Ont.)	23 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mars 2017
Gordon, Mary Lou	Wallaceburg (Ont.)	2 septembre 2019	Retraitée depuis le 21 septembre 2009
Hammer, Ilona	Toronto (Ont.)	20 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 1985
Hardy, Ron	Calgary (Alb.)	6 septembre 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} août 1994
Hawley, Valerie	Eastern Passage (N.-É.)	2 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 2007
Irvine, Nancy	St. Thomas (Ont.)	29 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 2005
Keefe, Barbara	Port Severn (Ont.)	21 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} décembre 2008
Keir, Joyce	Erin (Ont.)	1 ^{er} août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 1987
Kerr, Irene	Toronto (Ont.)	21 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mars 1991
Khan, Nazir	Whitby (Ont.)	12 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} novembre 2005
Landrie, Sheila	Sudbury (Ont.)	17 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} mars 1994
Madden, Evelyn	Belleville (Ont.)	26 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} octobre 1991
Mitchell, Anita	Ottawa (Ont.)	4 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 1997
Mitchell, George	Montréal (QC)	23 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} avril 1985
Moran, Pat	Black Creek (C.-B.)	15 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 1998
Noble, Cecilia	Burlington (Ont.)	24 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juin 1989
Ogilvie, Elaine	Mississauga (Ont.)	3 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 1996
Orr, Stan	Hamilton (Ont.)	17 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juin 1992
Parvatan, Claudette	Scarborough (Ont.)	7 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 2014
Ramboer, Janice	Thamesville (Ont.)	16 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 2002

In Memoriam

Nous offrons nos plus sincères condoléances aux proches de :

Riley, Anna	Halifax (N.-É.)	28 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 2009
Rodgers, Angus	Brockville (Ont.)	27 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} septembre 1993
Rota, Enrico	Toronto (Ont.)	30 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} novembre 2014
Sanderson, Douglas	New Glasgow (N.-É.)	14 août 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} juillet 2004
Santos, Puring	Ottawa (Ont.)	24 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} octobre 1995
Sawyer, Amelia	Dauphin (Man.)	6 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} janvier 1988
Stewart, Gloria	Barrie (Ont.)	17 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1996
Tapper, Leya	Winnipeg (Man.)	15 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} avril 2011
Thomas, Shirley Anne	Kamloops (C.-B.)	3 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 1993
Toovey, Muriel	Burnaby (C.-B.)	8 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} juin 2003
Tubbe, Susan	Woodstock (Ont.)	20 juillet 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} septembre 2006
White, Kenneth	Milton (Ont.)	16 septembre 2019	Retraité depuis le 1 ^{er} mai 1987
Willcox, Bette	Kamloops (C.-B.)	7 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} novembre 1994
Young Lai, Mary	Nepean (Ont.)	13 septembre 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} février 1995
Zavitz, Shirley	Ilderton (Ont.)	22 août 2019	Retraitée depuis le 1 ^{er} août 1992