

Guide pour le site masunlife.ca



Vous trouverez ci-dessous les renseignements que nous vous avons promis de vous envoyer sur l'utilisation du site **masunlife.ca**.

Pour commencer, ouvrez une session sur **masunlife.ca** avec votre code d'accès et votre mot de passe. Beaucoup de gens choisissent d'utiliser leur adresse courriel comme code d'accès, ce qui facilite l'ouverture d'une session.

Vous trouverez ci-dessous les fonctionnalités les plus populaires sur le site.



Trouver des renseignements sur votre couverture

1. Dans la section « **Garanties** », cliquez sur « **Votre couverture** ».
2. Cliquez sur le type de couverture sur laquelle vous souhaitez vous renseigner.
3. Indiquez la personne qui reçoit les soins, puis cliquez sur le produit ou le service en question.

Par exemple, pour obtenir plus de renseignements sur votre protection pour des frais de massothérapie, cliquez sur « **Couverture des frais médicaux** », puis sous « **Services paramédicaux** », cliquez sur « **Massothérapeute** ». Vous y trouverez des renseignements sur la franchise, les maximums remboursables, le solde qu'il vous reste, etc.



Demander un règlement

1. Sous la section « **Garanties** », cliquez sur « **Demander un règlement** ». Si vous n'avez pas encore fourni vos renseignements bancaires, on vous demandera de le faire. Cela nous permettra de verser les remboursements directement dans votre compte. Réduisez votre empreinte écologique en vous inscrivant aux relevés en ligne – cliquez simplement sur « **Oui** » dans la section sur les relevés de prestations en ligne.
 2. Sous « **Remplir une demande de règlement** », cliquez sur le type de frais faisant l'objet de la demande, puis suivez les instructions à l'écran.
- Prenez note que, dans certains cas, la demande de règlement ne peut pas être présentée en ligne. Pour imprimer un formulaire de demande de règlement, cliquez sur « **formulaires** » sous la section « **Garanties** ».



Consulter les relevés de prestations

1. Sous la section « **Garanties** », cliquez sur « **Toutes les demandes** ».
2. Sélectionnez ensuite la date du relevé correspondant au règlement que vous cherchez. Pour voir les estimations de prestations pour des frais dentaires ou les demandes de règlement en traitement, cliquez sur le lien approprié sous « **Estimations et règlements récents** ».