

Erica Nielsen

cheffe de groupe, Services bancaires aux particuliers RBC



BIOGRAPHIE

À titre de cheffe de groupe, Services bancaires aux particuliers RBC, M^{me} Nielsen est responsable des activités de services bancaires aux particuliers de RBC au Canada, aux Antilles et aux États-Unis. De concert avec les autres membres du Groupe de la direction, elle participe à la définition de l'orientation stratégique globale de RBC.

Dans son rôle précédent de vice-présidente directrice, Produits de financement personnel, M^{me} Nielsen établit l'orientation stratégique des activités de crédit à la consommation de RBC au Canada, y compris le financement sur valeur nette immobilière, produits de financement personnel non garantis, les segments spécialisés et le financement automobile. Elle a également assuré la supervision des activités bancaires internationales de RBC, notamment celles de RBC Bank US, entité qui répond aux besoins des Canadiens aux États-Unis, et des activités de l'unité Services bancaires – Antilles, qui offre des services aux particuliers, aux entreprises et aux grandes entreprises dans la région. Sa grande expérience en affaires, sa vision stratégique et sa capacité à obtenir de ses équipes un rendement supérieur aux objectifs ont été essentielles à la réussite de l'acquisition de la Banque HSBC Canada.



Arrivée à RBC en 2013, M^{me} Nielsen a assumé des rôles de direction à responsabilités croissantes dans l'ensemble des secteurs offrant des services aux consommateurs, établissant l'orientation stratégique et assurant l'encadrement de tous les secteurs d'activité qui répondent aux besoins des particuliers en matière de services bancaires, d'épargne, de planification financière et de placement. Son portefeuille a englobé les chèques, les paiements de particuliers, l'épargne, les placements à terme, les fonds communs de placement, RBC Placements en Direct, RBC Investi-Clic et Planification financière, ainsi que les segments de clientèle Marchés Jeunesse et Jeunes adultes, Services aux professionnels de la santé, et Produits collectifs et stratégie dans les lieux de travail.

Avant de se joindre à RBC en 2013, M^{me} Nielsen était partenaire associée chez Oliver Wyman.

M^{me} Nielsen est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en commerce de l'Asper School of Business de l'Université du Manitoba et d'une maîtrise en administration des affaires de la Richard Ivey School of Business de l'Université Western Ontario. Membre du Conseil exécutif de l'Association des banquiers canadiens et coprésidente du Forum des femmes SBC RBC, elle agit à titre de mentore auprès des jeunes talents de la banque et, en 2022, elle a été nommée au palmarès des 100 femmes les plus influentes du Réseau des femmes exécutives (WXN) pour son engagement en soutien de carrière.