

# Neil McLaughlin

Chef de groupe, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises



## BIOGRAPHIE

À titre de chef de groupe, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Neil McLaughlin est responsable des activités de RBC au Canada, aux Antilles et aux États-Unis, y compris dans les secteurs des services financiers aux particuliers et des services financiers commerciaux, des cartes de crédit et des solutions de paiement, des solutions numériques ainsi que des activités de vente et de distribution des succursales, de l'exploitation et des centres de conseils. Il est également responsable de RBCx, groupe de technologie bancaire et d'innovation qui vise à réinventer le rôle que joue – et jouera – RBC dans la vie de ses clients, aujourd'hui et demain.



Il compte parmi les membres du Groupe de la direction, chargé de définir l'orientation stratégique globale de RBC.

Avant d'occuper ce poste, il était responsable, à titre de vice-président directeur, Services financiers à l'entreprise, au sein de la division Services bancaires canadiens de RBC, de l'orientation stratégique et de la direction de tous les secteurs qui servent les petites entreprises et la clientèle des marchés commerciaux par l'intermédiaire du réseau complet de services aux entreprises de RBC.

Entré au service de RBC en 1998, M. McLaughlin a occupé divers postes de direction et de haute direction au sein des Services bancaires canadiens, y compris des rôles dans les secteurs Cartes de crédit et Crédit aux particuliers, ainsi que de la distribution et de l'exploitation. De plus, en tant que premier vice-président, Marketing et stratégie des modes de prestation, il a dirigé la stratégie de RBC en matière de marque, de marketing, de publicité et de commandites, et était directement responsable des modes de prestation numériques, du réseau de distribution physique, de l'équipe Connaissance et information clientèle et de l'équipe de gestion de l'information clientèle. Il a également occupé le poste de premier vice-président, Risque opérationnel, Services bancaires canadiens. À ce titre, il était responsable des décisions de crédit, de la prévention des fraudes, du recouvrement, de la gestion du risque opérationnel et du Groupe Conseil Marchés Commerciaux.

M. McLaughlin est membre du Conseil exécutif de l'Association des banquiers canadiens. De plus, il siège au conseil d'administration de la fondation Sunnybrook. Il est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en commerce et d'une maîtrise en administration des affaires. Il vit à Toronto avec sa femme et leurs deux enfants.