



Info-Indice RBC

Le Code de déontologie de RBC repose, dans son esprit et dans ses intentions, sur les principes d'honnêteté, d'intégrité et des normes d'éthique les plus rigoureuses. En particulier, nous reconnaissons que diverses parties prenantes se fient à la précision de nos informations financières.

La ligne Info-Indice RBC est une voie de communication mise à la disposition des employés de RBC pour le signalement confidentiel et anonyme de préoccupations ou d'allégations d'actes répréhensibles ou non-conformes se rapportant à la comptabilité, à la vérification ou au contrôle comptable interne de RBC directement à l'Ombudsman de RBC ("Ombudsman") qui à son tour en fait part directement au Comité de vérification du Conseil d'administration de RBC.

De plus, des tiers peuvent également accéder à ce processus en communiquant à RBC toute plainte se rapportant à des préoccupations comptables.

Des signalements peuvent être effectués par les voies suivantes :

Numéros de téléphone:

En Amérique du Nord: 1 866 796-8710

[Appels Internationaux: Sans frais au 416-974-0884](tel:4169740884)

Courriel : Info-Indice@rbc.com

Veillez noter que la ligne Info-Indice RBC est exclusivement réservée aux questions d'ordre financier. D'autres préoccupations telles que les plaintes de clients, la résolution de problèmes, les renseignements personnels et les problèmes de ressources humaines peuvent être communiquées par des voies directes établies expressément à ces fins. Ces liens de communication se trouvent sur le site rbc.com.