

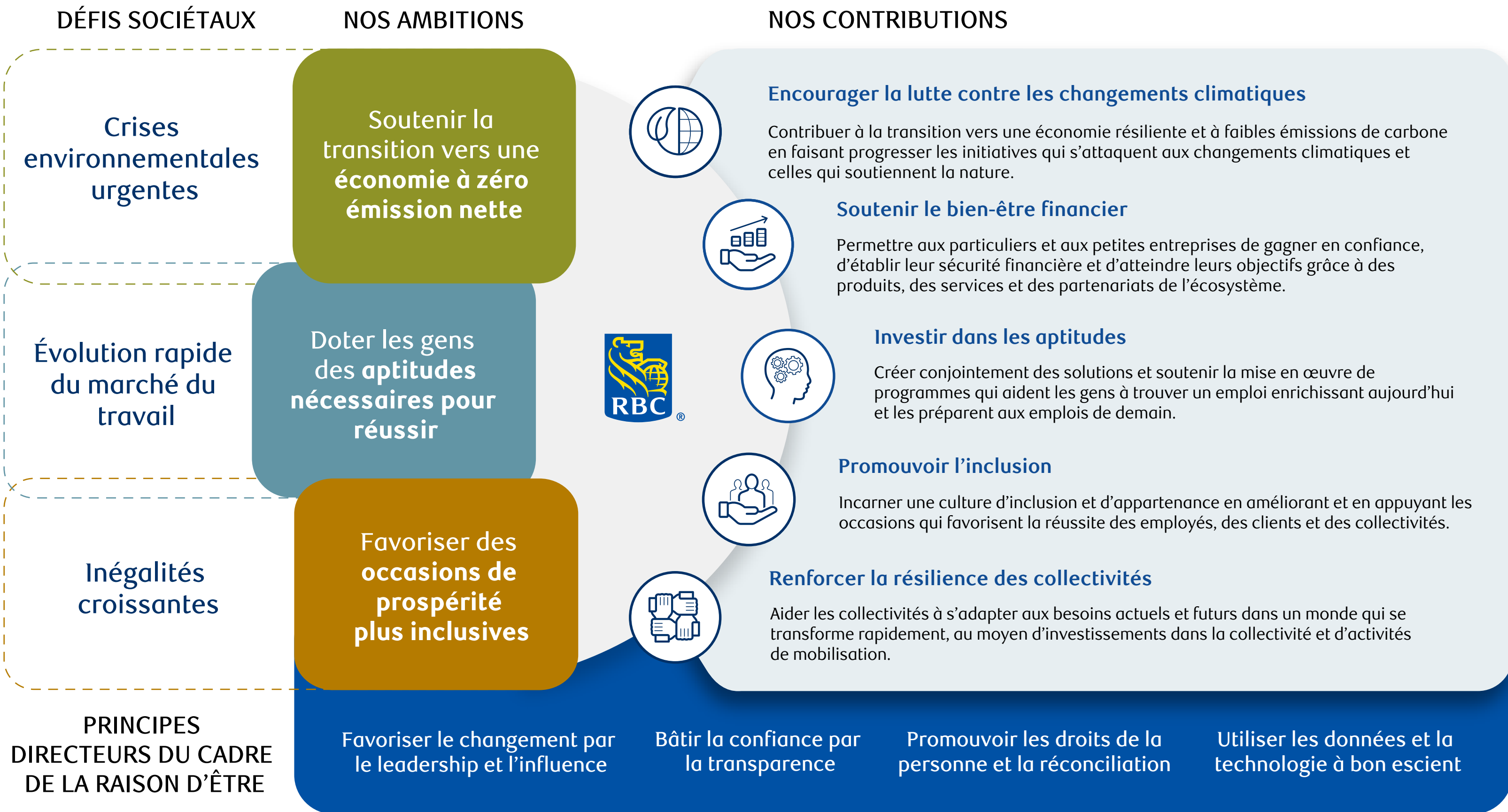
Notre approche et nos points saillants

RBC soutient depuis longtemps des causes et des initiatives axées sur la durabilité.

Notre Cadre de la raison d'être – *RBC propulse des idées pour les gens et la planète*^{MC} vise à répondre à certains défis sociétaux urgents qui pourraient avoir une incidence sur le succès de notre entreprise, aujourd'hui et dans l'avenir, à savoir les crises environnementales urgentes, l'évolution rapide du marché du travail et les inégalités croissantes. Il cerne nos trois ambitions pouvant contribuer à relever ces défis et qui, selon nous, peuvent avoir une incidence significative : soutenir la transition vers une économie à zéro émission nette, doter les gens des aptitudes nécessaires pour réussir, et favoriser des occasions de prospérité plus inclusives. Nos ambitions doivent être liées à la stratégie et aux objectifs de RBC. Elles ciblent des domaines où notre action peut avoir une incidence positive sur les secteurs d'activité et les collectivités où nous exerçons nos activités.

En 2025, le Conseil d'administration de RBC a approuvé les stratégies sous-tendant ces trois ambitions : le Plan directeur sur le climat RBC révisé, Le Plan directeur sur les aptitudes RBC et Le Plan directeur sur les occasions inclusives RBC. La section suivante offre un aperçu de ces plans directeurs et des principaux faits saillants de 2024.

Cadre de la raison d'être RBC – *Des idées pour les gens et la planète*



Le Plan directeur sur le climat RBC

Notre stratégie consiste à soutenir nos clients provenant de différents secteurs dans le cadre de la transition, tout en nous concentrant d’abord sur les domaines qui, à notre avis, présentent les possibilités et risques les plus importants. Nous continuerons de mesurer et de suivre notre progression et de faire évoluer notre stratégie afin qu’elle réponde aux besoins de nos clients et des collectivités.



Objectif	Être la banque de choix pour la transition vers une économie résiliente et à faibles émissions de carbone		
Priorités stratégiques	Financer les actions de clients soutenant la transition et fournir des conseils connexes	Collaborer avec d’autres pour faire progresser les solutions climatiques	Intégrer les enjeux climatiques à nos activités commerciales et opérationnelles
Mesures à prendre	Mobiliser et soutenir les clients pour les aider à réussir la transition Augmenter le financement vert et la décarbonation	Contribuer à déployer des solutions climatiques par l’entremise de capital-investissement et d’investissements dans la collectivité Partager des recherches et des perspectives économiques avec le secteur	Faire évoluer les pratiques de gestion du risque climatique Permettre à nos employés de prendre des décisions d’affaires éclairées liées au climat Réduire les émissions de nos activités et de notre chaîne d’approvisionnement
Mesure des progrès réalisés	Notre action repose sur des objectifs et des paramètres dont nous offrons un compte-rendu dans nos rapports annuels de développement durable		

Le Plan directeur sur le climat RBC

Contexte

La Stratégie climatique RBC a été initialement publiée en 2019. Cette version actualisée décrit les priorités et les mesures à prendre pour soutenir notre objectif d’être la banque de choix pour la transition vers une économie résiliente et à faibles émissions de carbone. Par ailleurs, elle concorde mieux avec le cadre de la raison d’être RBC – Des idées pour les gens et la planète^{MC}, le cadre de la raison d’être qui a été lancé en 2023. Nous aspirons à faire progresser les priorités et les mesures à prendre de la stratégie dans le respect des principes directeurs décrits dans le cadre de la raison d’être.

Bien qu’elle offre du financement afin de soutenir la croissance de l’énergie à faibles émissions de carbone, RBC fournit également des prêts visant à répondre aux besoins énergétiques actuels, y compris au moyen de sources traditionnelles d’énergie comme le pétrole et le gaz naturel. Le rôle de RBC consiste notamment à aider nos clients à naviguer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, y compris en soutenant les efforts de décarbonation de nos clients issus de secteurs à fortes émissions difficiles à décarboner.

La stratégie climatique de RBC s’applique à l’ensemble de ses divisions opérationnelles et de ses filiales, mais non aux services-conseils en placement et aux recommandations connexes, ni aux actifs gérés ou administrés par RBC Gestion mondiale d’actifs (RBC GMA) et RBC Gestion de patrimoine (RBC GP).¹

Étant donné la complexité et la nature évolutive des méthodes de mesures liées au climat, et de la disponibilité et de la qualité des données, il est reconnu que certaines mesures liées au climat présentent un haut degré d’incertitude. En outre, les modifications législatives et réglementaires, l’évolution du marché, les changements à la politique publique, les percées sectorielles et technologiques, et les comportements des consommateurs peuvent influencer sur notre stratégie climatique. Par conséquent, nous avons l’intention de surveiller et d’actualiser notre stratégie climatique pour qu’elle reflète de tels changements, si nous le jugeons nécessaire.

Termes clés

Solutions climatiques – comprennent les technologies, produits, services ou mesures qui contribuent à atténuer les répercussions des changements climatiques ou à s’adapter à leurs effets. Ces solutions soutiennent les efforts de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) ou la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, mais aussi la résilience de la société face aux conséquences physiques des changements climatiques (p. ex., adaptation des infrastructures, bénéfiques pour la nature ou la biodiversité).

Financement de la décarbonation – le financement de la décarbonation implique deux éléments : 1) des activités de décarbonation doivent être menées et 2) le client doit suivre un plan de transition suffisamment solide. Par activités de décarbonation, nous entendons celles qui contribuent à réduire les émissions des secteurs fortement polluants et dont il est difficile de réduire l’empreinte carbone. Voir nos rapports sur la durabilité pour obtenir une définition plus détaillée.

Finance verte – financement des activités classées dans les catégories (« énergie renouvelable », « efficacité énergétique », « gestion durable des ressources naturelles vivantes et utilisation durable des sols », « transport propre », « bâtiments écologiques », etc.) associées aux [principes applicables aux obligations vertes](#) énoncés par l’International Capital Market Association ou aux [principes relatifs aux prêts verts](#) de la Loan Market Association, de la Loan Syndications and Trading Association et de l’Asia Pacific Loan Market Association. Nous révisons actuellement nos critères d’admissibilité détaillés applicables à telle ou telle activité de chaque catégorie ; à l’issue de l’exercice, notre définition pourrait changer.

Économie à faibles émissions de carbone – économie dont la production d’émissions de GES est minime.

Résilience – capacité à anticiper les chocs, les perturbations, le stress ou l’évolution de facteurs externes, et à composer avec eux, à se remettre de leurs répercussions ou à s’y adapter. Il peut s’agir, par exemple, de la résilience d’une économie qui s’adapte aux effets des changements climatiques. Sur le plan des aptitudes, il s’agit de la capacité d’une personne à s’adapter aux changements survenant dans son secteur, à l’évolution de la technologie au travail, aux restructurations ou aux réorientations de carrière. On dira aussi d’une collectivité qu’elle est résiliente si, tout en subissant des risques très divers, elle peut maintenir un niveau de fonctionnement acceptable sans compromettre les chances de ses membres de bénéficier à long terme de conditions de développement durable, de paix, de sécurité, de respect des droits de la personne et de bien-être.

Transition – s’entend de la transformation économique, énergétique, technologique et sociétale à opérer pour réaliser les importants objectifs de réduction d’émissions de GES nécessaires pour parvenir à un monde à faibles émissions de carbone ou zéro émission nette. La transition touchera tous les secteurs, et reposera fortement sur la réduction substantielle des émissions de GES dans les secteurs particulièrement polluants.

Pour en savoir plus, consultez notre information sur la durabilité ([rbc.com/informationsurladurabilite](https://www.rbc.com/informationsurladurabilite)).



Faits saillants de 2024²

Financer les actions de clients soutenant la transition et fournir des conseils connexes

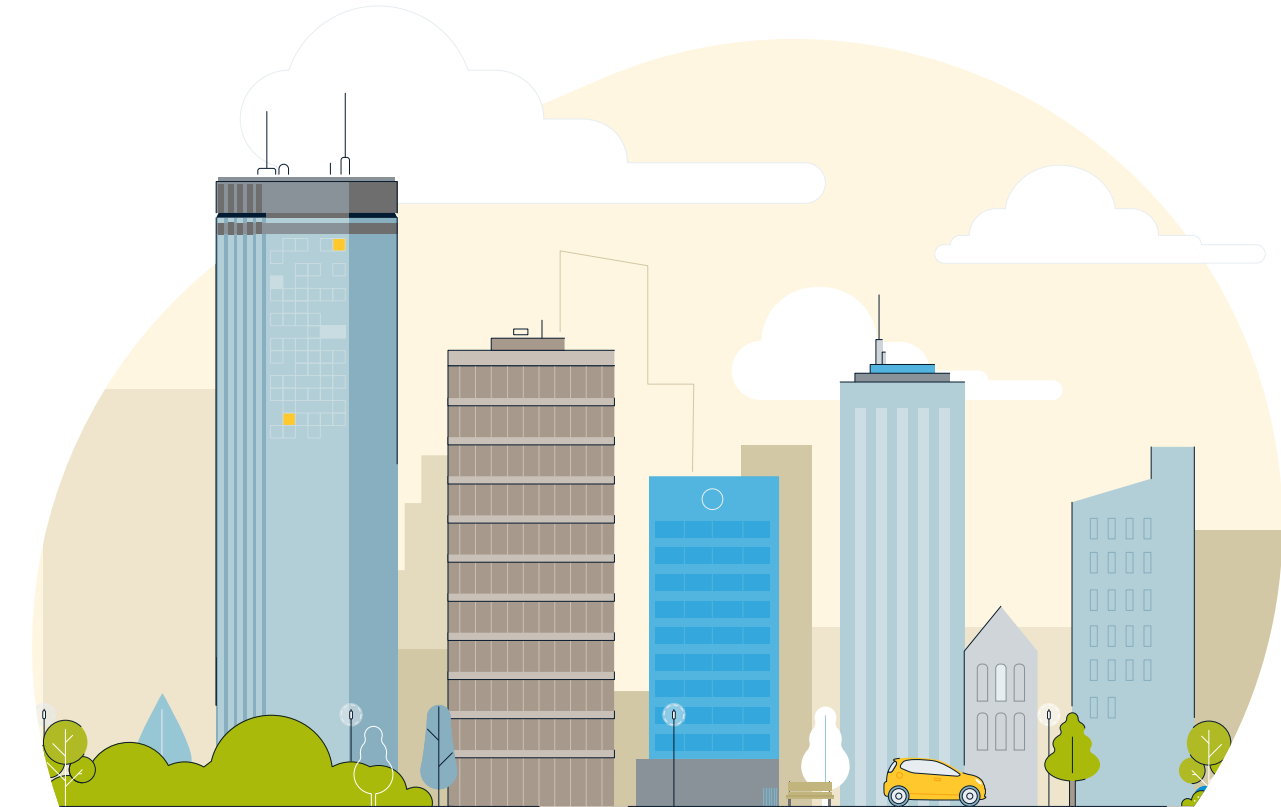
Nous avons clos la première année d'engagement clientèle en vertu de l'Approche RBC d'engagement clientèle envers le climat – Secteur de l'énergie, qui décrit ce que compte faire RBC Marchés des Capitaux pour **aider les clients du secteur en question à opérer leur transition.**

Nous avons augmenté le financement

que nous avons accordé aux entités énergétiques non diversifiées à faibles émissions de carbone (augmentation de 104 % pour l'énergie éolienne et de 20 % pour l'énergie nucléaire par rapport à 2023).

Nous avons mis au point notre propre méthodologie pour calculer notre ratio d'approvisionnement énergétique, lequel fait l'objet d'un suivi et de rapports internes.

Nous avons établi une stratégie visant à fournir des conseils sur la construction et l'acquisition de **nouveaux bâtiments durables** ainsi que la **rénovation de bâtiments existants**, dans l'ensemble des secteurs d'activité de RBC.



Collaborer avec d'autres parties pour faire progresser les solutions climatiques

Nous avons publié le **rapport annuel inaugural de l'Institut d'action climatique RBC portant sur les progrès du Canada vers la cible zéro émission nette**, qui explore les défis et les occasions liés au parcours climatique du pays.³

Nous avons consacré **22 millions de dollars aux investissements climatiques, pour un montant cumulatif de 167 millions de dollars depuis 2022, afin de soutenir l'élaboration et le déploiement de solutions climatiques** au moyen de capital-investissement et d'investissements directs, **ce qui nous rapproche de notre objectif de 1 milliard de dollars d'ici 2030⁴**

Techno nature RBC® a soutenu plus de **140 partenaires d'investissement dans la collectivité** dans des secteurs comme **l'agriculture, l'énergie et les solutions climatiques fondées sur la nature en investissant**

29 millions de dollars

dans la collectivité, une augmentation de 38 % par rapport à 2023. Depuis 2019, RBC, RBC Fondation et RBC Fondation USA ont investi 90 millions de dollars des 100 millions de dollars qu'elles se sont engagées à verser d'ici 2025 **pour contribuer à la lutte contre les changements climatiques et la perte de biodiversité.** La somme restante sera investie en 2025.



Intégrer les enjeux climatiques à nos activités commerciales et opérationnelles

Nous avons continué de miser sur notre approche en matière d'habilitation des employés et **avons lancé une formation obligatoire sur le climat** à l'intention des conseillers en services bancaires, secteur commercial.

Nous avons annoncé des plans visant à accélérer la **rénovation du réseau canadien de succursales**, où nous sommes responsables de l'équipement de chauffage, de ventilation et de climatisation **en investissant**

35 millions de dollars

sur trois ans (de 2025 à 2027) au cours de la première phase. **Pour ce faire, nous assurons l'installation de systèmes de chauffage et de refroidissement écoénergétiques à faibles émissions de carbone**, comme des thermopompes, qui remplaceront les équipements vétustes.



Le Plan directeur sur les aptitudes RBC

Il est dans l'intérêt de RBC d'aider les travailleurs, qu'ils soient ou non ses employés, à acquérir les aptitudes qui leur permettront de prospérer dans le monde du travail de l'avenir. Afin de conserver notre culture de rendement élevé et de contribuer au bien-être des collectivités où nous exerçons nos activités, il importe que nous fournissions à nos employés et aux membres de ces collectivités le soutien nécessaire pour acquérir des aptitudes recherchées et poursuivre une carrière épanouissante.



Objectif

Soutenir la mobilité, l'innovation et la résilience de nos employés et des collectivités où nous exerçons des activités afin de leur permettre de garder le rythme d'un monde du travail en évolution

Priorités stratégiques

Favoriser une approche centrée sur les aptitudes afin de permettre à nos employés de servir nos clients

Collaborer avec d'autres parties prenantes pour aider les personnes et les organisations à s'orienter dans le monde du travail en évolution

Soutenir le perfectionnement des aptitudes au sein de notre effectif

Mesures à prendre

Obtenir des renseignements sur les aptitudes des employés, les demandes du marché et les besoins en matière de talents qui permettront à nos employés d'aider nos clients
.....
Fournir aux employés des outils pour explorer des cheminements de carrière correspondant à leurs aptitudes et aux besoins d'affaires de RBC
.....
Réaffecter les employés dans divers secteurs de l'organisation pour favoriser la collaboration et simplifier la prise de décisions

Aider les personnes à obtenir des aptitudes recherchées pour accéder à des occasions d'emploi intéressantes
.....
Travailler avec des organismes de nos collectivités qui soutiennent la réorientation, la progression et la recertification professionnelle
.....
Utiliser notre portée et nos connaissances pour offrir des perspectives sur l'évolution des aptitudes et prendre des mesures connexes

Aider les employés à acquérir les aptitudes et l'expérience nécessaires pour bâtir une carrière stimulante à RBC
.....
Favoriser une culture propice au perfectionnement et à la mise à niveau des aptitudes de notre main-d'œuvre

Mesure des progrès réalisés

Notre action repose sur des objectifs et des paramètres dont nous offrons un compte-rendu dans nos rapports annuels de développement durable

Le Plan directeur sur les aptitudes RBC

Termes clés

Mobilité – souplesse, agilité et adaptabilité face aux occasions de perfectionnement et de déploiement des talents.

Innovation – pratiques permettant aux employés de tous niveaux d'utiliser et de perfectionner leurs aptitudes, leurs connaissances, leur expérience et leur créativité.

Résilience – capacité à anticiper les chocs, les perturbations, le stress ou l'évolution de facteurs externes, et à composer avec eux, à se remettre de leurs répercussions ou à s'y adapter. Il peut s'agir, par exemple, de la résilience d'une économie qui s'adapte aux effets des changements climatiques. Sur le plan des aptitudes, il s'agit de la capacité d'une personne à s'adapter aux changements survenant dans son secteur, à l'évolution de la technologie au travail, aux restructurations ou aux réorientations de carrière. On dira aussi d'une collectivité qu'elle est résiliente si, tout en subissant des risques très divers, elle peut maintenir un niveau de fonctionnement acceptable sans compromettre les chances de ses membres de bénéficier à long terme de conditions de développement durable, de paix, de sécurité, de respect des droits de la personne et de bien-être.

Aptitudes recherchées – aptitudes ou connaissances techniques pertinentes permettant d'obtenir des emplois de qualité et de suivre différents parcours de carrière (p. ex. aptitudes liées aux métiers spécialisés, à l'intelligence artificielle, à la technologie ou à l'agriculture, ou aptitudes environnementales).

Renouvellement de certification – activité consistant à vérifier ou révérifier la formation d'une personne ainsi que les permis ou certificats qu'elle détient pour s'assurer, par exemple, que les cours ou l'apprentissage qu'elle a effectués dans un autre pays (ou encore l'expérience qu'elle y a acquise) répondent aux exigences fédérales, provinciales ou territoriales canadiennes.

Pour en savoir plus, consultez notre information sur la durabilité ([rbc.com/informationsurladurabilite](https://www.rbc.com/informationsurladurabilite)).



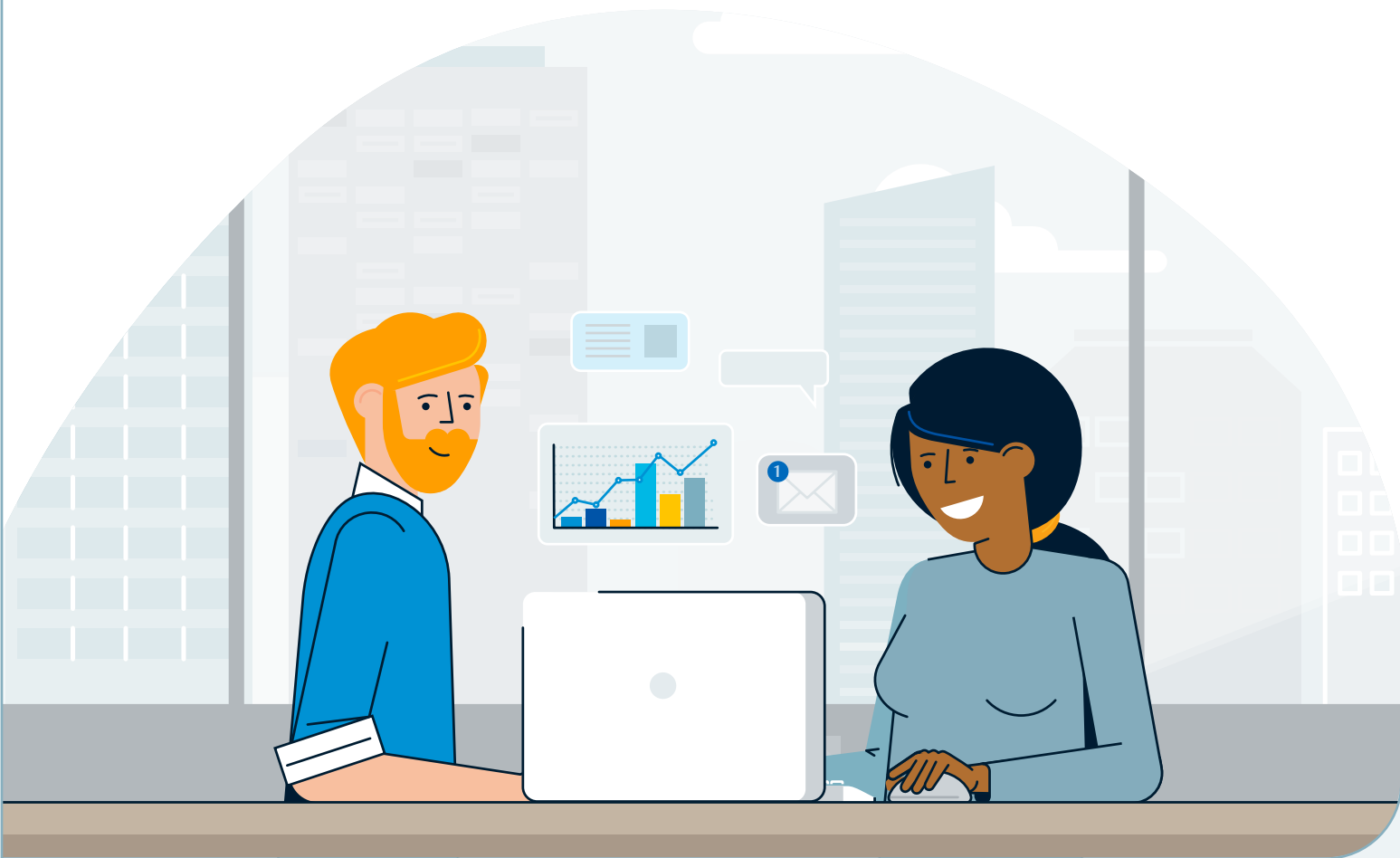
Le Plan directeur sur les aptitudes RBC

Objectif: **Soutenir la mobilité, l'innovation et la résilience de nos employés et des collectivités où nous exerçons des activités afin de leur permettre de garder le rythme d'un monde du travail en évolution**

Faits saillants de 2024²

Favoriser une approche centrée sur les aptitudes afin de permettre à nos employés de servir nos clients

Pour appuyer la prise de **décisions fondées sur des données**, nous avons créé de nouveaux rapports et une boîte à outils qui s'appuie sur les données de notre plateforme RH, fournissant aux cadres supérieurs un aperçu de l'adoption et du perfectionnement des aptitudes de base de leurs équipes.



Collaborer avec d'autres parties prenantes pour aider les personnes et les organisations à s'orienter dans le monde du travail en évolution

Par l'entremise de la Bourse d'études RBC Fondation pour le perfectionnement des aptitudes environnementales, RBC Fondation, en partenariat avec Universités Canada, a octroyé des bourses d'études allant jusqu'à

5 000 \$

à 40 étudiants de 25 ans ou plus en 2024 qui souhaitent retourner aux études pour se qualifier dans le secteur du bâtiment et de la construction, de l'agriculture et de la production alimentaire, du transport, de la gestion des déchets et du recyclage, ou des énergies renouvelables.

RBC a poursuivi son leadership avisé en matière de croissance économique et de perfectionnement des aptitudes, entre autres. En date de juin 2024, plus de 26 000 jeunes ont participé à l'étude longitudinale sur les jeunes et l'inclusion économique RBC (lancée en 2022), une collaboration entre RBC et le Projet jeunesse et innovation de l'Université de Waterloo, afin de fournir des perspectives sur les obstacles auxquels sont confrontés les jeunes Canadiens, en particulierement au chapitre de l'emploi.

Par l'entremise d'Objectif avenir RBC, RBC et RBC Fondation ont fourni 59 millions de dollars en 2024 pour aider de jeunes Canadiens à s'établir dans les collectivités où nous exerçons nos activités en leur fournissant les aptitudes nécessaires pour réussir.

Depuis 2017, plus de 8,4 millions de jeunes Canadiens ont reçu de l'aide grâce à Objectif avenir RBC et 451 millions de dollars des 500 millions de dollars promis d'ici 2025 ont été versés dans le cadre de plus de 960 programmes de partenaires.

Dans le cadre d'Artistes émergents RBC, RBC et RBC Fondation ont fait don de plus de

10 millions de dollars

en 2024 à quelque 200 organismes de bienfaisance et organismes sans but lucratif pour contribuer à doter la prochaine génération de créateurs des compétences qui leur assureront un avenir prospère. Depuis 2004, les investissements dans les organismes du domaine des arts ont dépassé les 140 millions de dollars et ont permis d'appuyer plus de 51 500 artistes.



Soutenir le perfectionnement des aptitudes au sein de notre effectif

LEAP, notre programme de rehaussement des aptitudes, permet à RBC de mettre l'accent sur le perfectionnement des aptitudes au moyen de séances d'apprentissage autodirigées, d'activités pratiques et de groupes de discussion interactifs.

5,584

participants ont effectué des parcours LEAP, pour un total de 69 768 heures d'apprentissage.

29 966

employés ont accédé à de l'apprentissage sur demande dans nos systèmes de gestion de l'apprentissage afin d'acquérir et de perfectionner des aptitudes techniques, personnelles et de gestion, une augmentation de 38 % par rapport aux 21 711 employés ayant fait de même en 2023.

Collectivement, nos employés ont consacré

plus de 3 millions d'heures

au perfectionnement de leurs aptitudes techniques, personnelles et de gestion.⁵



Le Plan directeur sur les occasions inclusives RBC

Face aux inégalités croissantes, il importe, par l’offre d’occasions justes et inclusives, de favoriser à la fois le bien-être de la société et la prospérité à long terme de notre entreprise. À RBC, nous concrétisons les idées qui accroîtront la stabilité financière de nos clients, renforceront les capacités et la résilience des collectivités et permettront à nos employés de réaliser leur plein potentiel professionnel. L’atteinte de l’ensemble de ces objectifs ne dépend pas uniquement de nous, mais nous sommes déterminés à y contribuer.



Objectif	Être connus par nos clients, les collectivités et nos employés pour les occasions justes et inclusives que nous offrons		
Priorités stratégiques	Aider les clients à atteindre leurs objectifs financiers	Contribuer à bâtir des collectivités inclusives et résilientes	Aider nos employés à poursuivre une carrière enrichissante
Mesures à prendre	Offrir aux clients des produits financiers qui répondent à leurs différents besoins financiers et s’adaptent à l’évolution de ces derniers Aider les clients à prendre des mesures pour améliorerleur bien-être financier Aider plus de clients à acquérir des actifs et à les faire croître au fil du temps	Offrir aux petites entreprises un accès à des conseils, des programmes et des occasions qui les aideront à démarrer, gérer et faire croître leurs activités Financer des projets et des initiatives qui favorisent la prospérité Tirer parti de notre position, de nos connaissances et de nos ressources pour promouvoir des actions qui contribuent à renforcer la résilience des collectivités	Recruter des personnes de tout horizon pour ainsi ouvrir la voie aux populations sous-représentées Créer des milieux inclusifs et bienveillants qui favorisent un sentiment d’appartenance et de bien-être Créer des parcours de carrière qui permettent à nos employés de réaliser leurs aspirations professionnelles
Mesure des progrès réalisés	Notre action repose sur des objectifs et des paramètres dont nous offrons un compte-rendu dans nos rapports annuels de développement durable		

Le Plan directeur sur les occasions inclusives RBC

Termes clés

Occasions justes et inclusives – occasions conçues de telle manière que les personnes ayant les mêmes talents, les mêmes aptitudes et la même volonté de les utiliser puissent bénéficier des mêmes chances de réussite. Cela suppose l'élimination des obstacles et la lutte contre les préjugés qui amoindrissent les chances de certains groupes.

Prospérité – désigne les possibilités de bien-être et d'avancement :

- Applicable aux individus et à la société tout entière, le **bien-être** est un état psychologique, mental, physique, social ou financier positif. Le terme englobe aussi la capacité des individus et des sociétés à jouer dans le monde un rôle qu'ils savent réellement utile.
- L'**avancement** correspond à la progression ou à l'amélioration de la carrière, de la situation économique ou du bien-être d'une personne.

Communautés mal servies – désigne les groupes n'ayant pas bénéficié d'une pleine possibilité de s'intégrer à l'économie et à la vie sociale et civique. Il peut notamment s'agir de personnes défavorisées, géographiquement isolées, privées d'éducation, mais aussi de victimes de discrimination raciale ou fondée sur le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap ou d'autres facteurs liés à l'identité.

Résilience – capacité à anticiper les chocs, les perturbations, le stress ou l'évolution de facteurs externes, et à composer avec eux, à se remettre de leurs répercussions ou à s'y adapter. Il peut s'agir, par exemple, de la résilience d'une économie qui s'adapte aux effets des changements climatiques. Sur le plan des aptitudes, il s'agit de la capacité d'une personne à s'adapter aux changements survenant dans son secteur, à l'évolution de la technologie au travail, aux restructurations ou aux réorientations de carrière. On dira aussi d'une collectivité qu'elle est résiliente si, tout en subissant des risques très divers, elle peut maintenir un niveau de fonctionnement acceptable sans compromettre les chances de ses membres de bénéficier à long terme de conditions de développement durable, de paix, de sécurité, de respect des droits de la personne et de bien-être.

Carrière épanouissante – parcours de carrière marqué par des rôles et des expériences qui suscitent un sentiment de satisfaction et de valorisation. Le poste occupé et les tâches courantes sont valorisés et significatifs.

Pour en savoir plus, consultez notre information sur la durabilité ([rbc.com/informationsurladurabilite](https://www.rbc.com/informationsurladurabilite)).



Le Plan directeur sur les occasions inclusives RBC

Objectif: Être connus par nos clients, les collectivités et nos employés pour les occasions justes et inclusives que nous offrons

Faits saillants de 2024²

Aider les clients à atteindre leurs objectifs financiers

Nous avons continué d'aider les Canadiens à gérer leur relation avec l'argent en développant **Mes finances d'abord** (initialement lancé en octobre 2023), un site Web offrant du contenu, des ressources et des outils (visité plus de 2,5 millions de fois depuis son lancement) et **avons continué d'élargir l'accès à Mydoh®**, l'application de gestion de l'argent de RBC pour les ménages, qui a rejoint

plus de 230 000 Canadiens

depuis 2021, aidant les jeunes à bâtir leurs compétences en littératie financière.

Nous avons annoncé le lancement de **Global Credit Connect avec Nova Credit**, une agence d'évaluation du crédit transfrontière, pour aider les nouveaux arrivants admissibles faisant affaire avec RBC à tirer parti de leurs antécédents de crédit internationaux au Canada, qui peuvent ensuite être utilisés dans les demandes de produits et solutions de crédit de RBC.

TrouvÉpargne NOMI^{MC} de RBC, un outil qui utilise la technologie prédictive pour comprendre les habitudes transactionnelles personnalisées des clients et les aider à économiser, **a permis à nos clients d'épargner plus de 7 milliards de dollars** depuis son lancement en 2017.



Contribuer à bâtir des collectivités inclusives et résilientes

Nous avons mis sur pied le **Fonds d'infrastructure communautaire RBC Fondation** dans le but de contribuer à accroître l'accessibilité et la durabilité environnementale dans nos collectivités. En 2024, RBC Fondation a fourni plus de

6 millions de dollars à 35 projets

au Canada pour soutenir la rénovation, la réparation et la modernisation d'espaces communautaires existants, de même que la construction de nouveaux espaces.

Nous avons lancé **Ownr Blueprint®**, un outil numérique de planification commerciale gratuit conçu pour aider les nouveaux entrepreneurs et les entrepreneurs déjà en affaires à élaborer un plan d'affaires complet.

Dans le cadre de l'acquisition de la Banque HSBC Canada, **RBC s'est engagée à verser**

7 milliards de dollars

sur cinq ans pour la construction et la rénovation de logements abordables et durables au Canada.



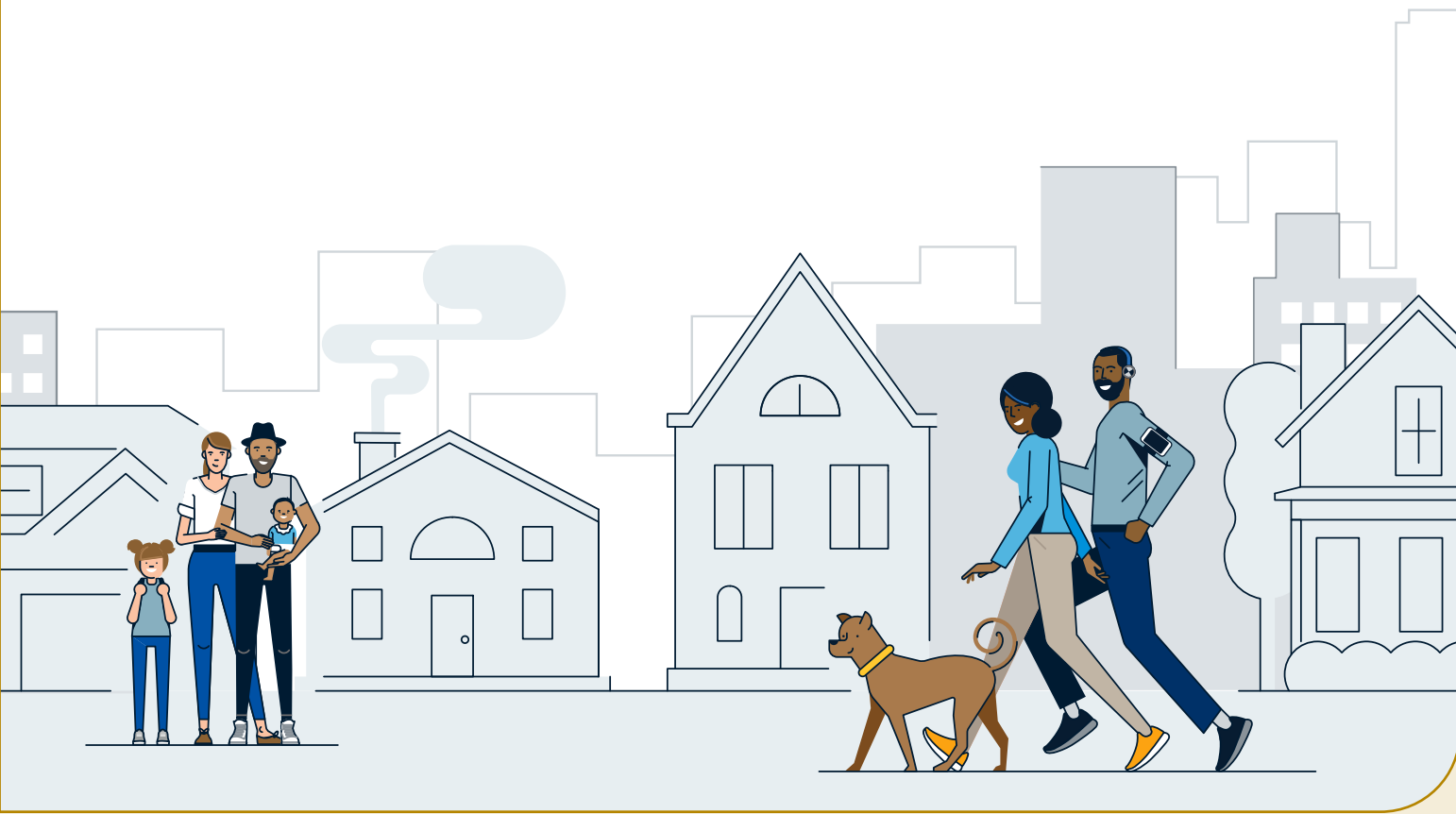
Aider nos employés à poursuivre une carrière enrichissante

Les employés ont continué de faire progresser leur carrière et d'accéder aux occasions au sein de l'organisation,

72 %

des postes ayant été pourvus par des candidats internes en 2024, une hausse par rapport à 68 % en 2023.⁶

Nous avons lancé une **nouvelle plateforme de bien-être qui fournit des ressources d'apprentissage, des défis axés sur la santé et des groupes communautaires** afin d'aider les employés à améliorer leur santé et leur bien-être tout en obtenant des récompenses lorsqu'ils effectuent des activités de bien-être.



Mise en garde au sujet des déclarations prospectives et avis important concernant le présent document

Le présent document est fourni à titre informatif seulement. Le destinataire est seul responsable de toute utilisation des renseignements contenus dans le présent document, et ni RBC, ni ses sociétés affiliées, ni leurs administrateurs, dirigeants, employés ou mandataires respectifs ne seront tenus responsables des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du présent document. Le présent document peut contenir des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières. Les renseignements contenus dans le présent document sont ou peuvent être fondés sur des hypothèses, des estimations et des jugements. Les mises en garde relatives aux renseignements présentés dans ce document sont exposées dans les annexes « Mise en garde au sujet des déclarations prospectives » et « Avis important concernant le présent rapport » du Rapport sur la durabilité 2024 de RBC, accessible sur notre site d'information durabilite. Sauf si la loi l'exige, ni RBC ni ses sociétés affiliées ne s'engagent à mettre à jour quelque renseignement que ce soit présenté dans le présent document.

¹ RBC GMA exerce ses activités par l'entremise des filiales indirectes en propriété exclusive de la Banque, y compris RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. (y compris Phillips, Hager & North gestion de placements), RBC Gestion d'actifs Indigo Inc., RBC Global Asset Management (U.S.) Inc., RBC Global Asset Management (UK) Limited et RBC Global Asset Management (Asia) Limited. RBC Gestion de patrimoine exerce ses activités par l'entremise des filiales indirectes en propriété exclusive de la Banque,y compris : (a) RBC Dominion valeurs mobilières Inc. (membre-Fonds canadien de protection des investisseurs), RBC Placements en Direct Inc. (membre-Fonds canadien de protection des investisseurs), Fonds d'investissement Royal Inc., RBC Philipps, Hager & North Services-conseils en placements, RBC Capital Markets, LLC, Services financiers RBC Gestion de patrimoine inc., Société Trust Royal du Canada et Compagnie Trust Royal ; (b) City National Bank et ses filiales ; et (c) Services financiers RBC Gestion de patrimoine inc. et ses filiales.

² Reportez-vous au *Glossaire* du Rapport sur la durabilité 2024 de RBC pour connaître la définition de certains termes clés figurant sur cette page.

³ En janvier 2025, l'Institut d'action climatique RBC a publié *Action climatique 2025 – Une année de réorientation*, son deuxième rapport de progression annuel sur le parcours du Canada vers un bilan zéro émission nette.

⁴ Bien que notre approche puisse évoluer au fil du temps dans cette catégorie de placement, nous avons l'intention d'affecter en priorité des capitaux à des solutions qui permettront de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) au Canada et à l'échelle mondiale. Nos engagements en matière d'investissement pouvant être pris en compte dans la réalisation de cet objectif peuvent également comprendre le soutien à des solutions climatiques ayant des résultats liés à la biodiversité, à la nature ou à l'adaptation, entre autres. Nous aspirons à atteindre cet objectif d'ici 2030 ; toutefois, les conditions du marché, entre autres facteurs (dont beaucoup échappent à notre contrôle et dont les effets peuvent être difficiles à prévoir), pourraient avoir une incidence sur notre capacité à investir des capitaux pour faire progresser les solutions climatiques au cours de cette période. Pour obtenir plus de renseignements, consultez les *annexes 8 « Mise en garde concernant les déclarations prospectives »* et *9 « Avis important concernant le présent rapport »*. Aux fins du suivi des progrès accomplis dans la réalisation de cet objectif, nos engagements en matière de placement admissibles pris à partir de 2022 sont inclus.

⁵ Consultez le *glossaire* pour connaître la composition des heures de formation. Exclut City National Bank puisque cette filiale n'a pas été intégrée à notre plateforme de RH principale.

⁶ Ces données excluent City National Bank et RBC Brewin Dolphin, car ces filiales n'ont pas été intégrées à notre plateforme RH principale.

