

# Le Plan directeur sur les occasions inclusives RBC®

Face aux inégalités croissantes, il importe, par l'offre d'occasions justes et inclusives, de favoriser à la fois le bien-être de la société et la prospérité à long terme de notre entreprise. À RBC, nous concrétisons les idées qui accroîtront la stabilité financière de nos clients, renforceront les capacités et la résilience des collectivités et permettront à nos employés de réaliser leur plein potentiel professionnel. L'atteinte de l'ensemble de ces objectifs ne dépend pas uniquement de nous, mais nous sommes déterminés à y contribuer.



Objectif

Être connus par nos clients, les collectivités et nos employés pour les occasions justes et inclusives que nous offrons

Priorités stratégiques

**Aider les clients à atteindre leurs objectifs financiers**

Offrir aux clients des produits financiers qui répondent à leurs différents besoins financiers et s'adaptent à l'évolution de ces derniers

Mesures à prendre

Aider les clients à prendre des mesures pour améliorer leur bien-être financier

Aider plus de clients à acquérir des actifs et à les faire croître au fil du temps

**Contribuer à bâtir des collectivités inclusives et résilientes**

Offrir aux petites entreprises un accès à des conseils, des programmes et des occasions qui les aideront à démarrer, gérer et faire croître leurs activités

Financer des projets et des initiatives qui favorisent la prospérité

Tirer parti de notre position, de nos connaissances et de nos ressources pour promouvoir des actions qui contribuent à renforcer la résilience des collectivités

**Aider nos employés à poursuivre une carrière enrichissante**

Recruter des personnes de tout horizon pour ainsi ouvrir la voie aux populations sous-représentées

Créer des milieux inclusifs et bienveillants qui favorisent un sentiment d'appartenance et de bien-être

Créer des parcours de carrière qui permettent à nos employés de réaliser leurs aspirations professionnelles

Mesure des progrès réalisés

Notre action repose sur des objectifs et des paramètres dont nous offrons un compte-rendu dans nos rapports annuels de développement durable

# Le Plan directeur sur les occasions inclusives RBC

---

## Termes clés

**Occasions justes et inclusives** – occasions conçues de telle manière que les personnes ayant les mêmes talents, les mêmes aptitudes et la même volonté de les utiliser puissent bénéficier des mêmes chances de réussite. Cela suppose l'élimination des obstacles et la lutte contre les préjugés qui amoindrissent les chances de certains groupes.

**Prosperité** – désigne les possibilités de bien-être et d'avancement :

- Applicable aux individus et à la société tout entière, le **bien-être** est un état psychologique, mental, physique, social ou financier positif. Le terme englobe aussi la capacité des individus et des sociétés à jouer dans le monde un rôle qu'ils savent réellement utile.
- L'**avancement** correspond à la progression ou à l'amélioration de la carrière, de la situation économique ou du bien-être d'une personne.

**Communautés mal servies** – désigne les groupes n'ayant pas bénéficié d'une pleine possibilité de s'intégrer à l'économie et à la vie sociale et civique. Il peut notamment s'agir de personnes défavorisées, géographiquement isolées, privées d'éducation, mais aussi de victimes de discrimination raciale ou fondée sur le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap ou d'autres facteurs liés à l'identité.

**Résilience** – capacité à anticiper les chocs, les perturbations, le stress ou l'évolution de facteurs externes, et à composer avec eux, à se remettre de leurs répercussions ou à s'y adapter. Il peut s'agir, par exemple, de la résilience d'une économie qui s'adapte aux effets des changements climatiques. Sur le plan des aptitudes, il s'agit de la capacité d'une personne à s'adapter aux changements survenant dans son secteur, à l'évolution de la technologie au travail, aux restructurations ou aux réorientations de carrière. On dira aussi d'une collectivité qu'elle est résiliente si, tout en subissant des risques très divers, elle peut maintenir un niveau de fonctionnement acceptable sans compromettre les chances de ses membres de bénéficier à long terme de conditions de développement durable, de paix, de sécurité, de respect des droits de la personne et de bien-être.

**Carrière épanouissante** – parcours de carrière marqué par des rôles et des expériences qui suscitent un sentiment de satisfaction et de valorisation. Le poste occupé et les tâches courantes sont valorisés et significatifs.

Pour en savoir plus, consultez notre information sur la durabilité ([rbc.com/informationsurladurabilite](https://www.rbc.com/informationsurladurabilite)).



### **Mise en garde au sujet des déclarations prospectives et avis important concernant le présent document**

Le présent document est fourni à titre informatif seulement. Le destinataire est seul responsable de toute utilisation des renseignements contenus dans le présent document, et ni RBC, ni ses sociétés affiliées, ni leurs administrateurs, dirigeants, employés ou mandataires respectifs ne seront tenus responsables des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du présent document. Le présent document peut contenir des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières. Les renseignements contenus dans le présent document sont ou peuvent être fondés sur des hypothèses, des estimations et des jugements. Les mises en garde relatives aux renseignements présentés dans ce document sont exposées dans les annexes « Mise en garde au sujet des déclarations prospectives » et « Avis important concernant le présent rapport » du Rapport sur la durabilité 2024 de RBC, accessible sur notre site d'information durabilite. Sauf si la loi l'exige, ni RBC ni ses sociétés affiliées ne s'engagent à mettre à jour quelque renseignement que ce soit présenté dans le présent document.