



# QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2014 COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

## LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET DES RÉSULTATS RECORDS POUR L'EXERCICE 2014

Tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés annuels audités et nos états financiers consolidés intermédiaires non audités pour l'exercice et le trimestre clos le 31 octobre 2014 et les notes annexes dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Notre rapport annuel 2014 (qui comprend nos états financiers consolidés annuels audités et le rapport de gestion les accompagnant), notre notice annuelle de 2014 et notre information financière complémentaire sont tous disponibles sur notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs).

**TORONTO, le 3 décembre 2014** – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net record de 9,0 milliards de dollars pour l'exercice clos le 31 octobre 2014, soit un résultat en hausse de 662 millions, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent, qui tient au bénéfice record enregistré dans tous nos secteurs d'exploitation. Notre rendement reflète également le levier d'exploitation positif enregistré dans la plupart des secteurs d'activité, ainsi que la solide qualité du crédit se traduisant par un ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances de 0,27 %. Notre position de capital demeure solide, le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie calculé en vertu de l'accord de Bâle III s'étant établi à 9,9 % à la fin de l'exercice 2014.

« Nous avons affiché un bénéfice record de 9,0 milliards de dollars en 2014 et des résultats records dans chacun de nos secteurs d'exploitation », a déclaré M. David McKay, président et chef de la direction de RBC. « Nous nous attendons au maintien de conditions difficiles au sein de l'industrie, mais nous sommes d'avis que RBC est bien positionnée en raison de la solidité de notre entreprise ainsi que de notre engagement à fournir à nos clients des services-conseils de premier ordre et une expérience unique. »

### 2014 par rapport à 2013

- Bénéfice net de 9 004 millions de dollars (en hausse de 8 % par rapport à 8 342 millions)
- Bénéfice dilué par action de 6,00 \$ (en hausse de 0,51 \$ par rapport à 5,49 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires<sup>(1)</sup> de 19,0 % (en baisse par rapport à 19,7 %)
- Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie de 9,9 %, calculé en vertu de l'accord de Bâle III

### Résultats excluant les éléments précisés<sup>(2)</sup> : 2014 par rapport à 2013

- Bénéfice net de 9 136 millions de dollars (en hausse de 10 % par rapport à 8 342 millions)
- Bénéfice dilué par action de 6,09 \$ (en hausse de 0,60 \$ par rapport à 5,49 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,3 % (en baisse par rapport à 19,7 %)

### Rendement en 2014

Le bénéfice s'est établi à 9,0 milliards de dollars, en hausse de 662 millions, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent. En excluant les éléments précisés<sup>(2)</sup>, le bénéfice s'est élevé à 9,1 milliards de dollars, soit une hausse de 794 millions, ou 10 %<sup>(3)</sup>, qui s'explique par les résultats records enregistrés dans tous nos secteurs d'exploitation. Les faits saillants de notre rendement incluent ce qui suit :

- Une croissance de 7 % du bénéfice de la division Services bancaires canadiens, qui découle essentiellement de la solide croissance des volumes et de la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés.
- Une croissance de 22 % du bénéfice du secteur Gestion de patrimoine, qui tient à la hausse des revenus découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients.
- Une croissance de 31 % du bénéfice du secteur Assurances, qui est en grande partie attribuable à la réduction des coûts nets liés aux sinistres et à des ajustements favorables des provisions techniques. Les résultats de 2013 tenaient compte d'une charge de 118 millions de dollars après impôt, qui reflète une modification apportée à la législation fiscale au Canada.
- Une croissance de 30 % du bénéfice du secteur Services aux investisseurs et trésorerie, qui découle des avantages que nous continuons de tirer de nos activités de gestion de l'efficience, ainsi que de la croissance des dépôts des clients. Les résultats de 2013 tenaient compte d'une charge de restructuration de 31 millions de dollars après impôt.
- Une croissance de 21 % du bénéfice du secteur Marchés des Capitaux, qui tient essentiellement à la solidité des marchés des actions, à l'attention que nous continuons de prêter aux activités de montage et aux activités de prêts, et à l'accroissement des activités découlant des stratégies axées sur les clients, ainsi qu'à la qualité élevée du crédit.
- Les deux hausses du dividende trimestriel effectuées au cours de l'exercice, qui se sont traduites par une hausse totale de 12 %.

Le bénéfice net pour le quatrième trimestre clos le 31 octobre 2014 s'est établi à 2,3 milliards de dollars, en hausse de 11 % par rapport à l'exercice précédent, en raison du solide rendement lié à nos services de détail et de la solidité continue du secteur Services aux investisseurs et trésorerie.

« Nous avons de nouveau enregistré une croissance solide du bénéfice trimestriel, qui témoigne de la solidité de nos services de détail et de notre position de capital, ainsi que de l'attention que nous continuons de prêter à nos activités de gestion de l'efficience », a déclaré M. David McKay, président et chef de la direction de RBC.

1. Cette mesure n'a pas de définition normalisée en vertu des PCGR. Pour plus de renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2014.

2. Les éléments précisés pour 2014 comprennent une perte de 100 millions de dollars (avant et après impôt) liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque ainsi que des provisions de 40 millions (32 millions après impôt) liées à des avantages postérieurs à l'emploi et à des charges de restructuration concernant nos activités dans les Antilles. Ces mesures sont des mesures hors PCGR. Pour plus de renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR, aux pages 14 et 15 du présent communiqué portant sur les résultats.

#### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

- Bénéfice net de 2 333 millions de dollars (en hausse de 11 % par rapport à 2 101 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,57 \$ (en hausse de 0,18 \$ par rapport à 1,39 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,0 % (en hausse par rapport à 18,8 %)

#### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014

- Bénéfice net de 2 333 millions de dollars (en baisse de 2 % par rapport à 2 378 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,57 \$ (en baisse de 0,02 \$ par rapport à 1,59 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,0 % (en baisse par rapport à 19,6 %)

#### Rendement au quatrième trimestre de 2014

Le bénéfice s'est établi à 2,3 milliards de dollars, en hausse de 232 millions, ou 11 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison du solide rendement lié à l'ensemble de nos services de détail, lequel reflète la hausse des revenus du secteur Gestion de patrimoine découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, de l'augmentation du bénéfice de la division Services bancaires canadiens reflétant la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés et la solide croissance de 5 % des volumes, ainsi que de la diminution des sinistres nets du secteur Assurances. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution du bénéfice du secteur Marchés des Capitaux, qui tient essentiellement aux revenus à la baisse tirés des activités de négociation.

Le bénéfice a diminué de 45 millions de dollars, ou 2 %, par rapport au dernier trimestre. En excluant la perte de 40 millions de dollars (avant et après impôt) liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque comptabilisée au dernier trimestre, le bénéfice a reculé de 85 millions, ou 4 %<sup>(1)</sup>, résultat qui tient au fait que la solide croissance des revenus tirés de nos services de détail a été largement neutralisée par les résultats à la baisse tirés des activités de négociation reflétant les conditions de marché difficiles au cours de la deuxième moitié du trimestre, comparativement aux niveaux élevés enregistrés au dernier trimestre, par une charge de 105 millions (51 millions après impôt et écritures de compensation) reflétant la prise en compte d'ajustements de l'évaluation liés aux coûts de financement des dérivés hors cote non garantis (ajustements de l'évaluation liés au financement), ainsi que par une diminution de 75 millions (46 millions après impôt et rémunération variable) des revenus et des coûts associés à l'abandon de certaines stratégies liées aux activités de négociation pour compte propre aux fins de la conformité à la règle Volcker. La diminution est aussi imputable à la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances du secteur Marchés des Capitaux et de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos services bancaires dans les Antilles.

#### Rendement au quatrième trimestre de 2014 par secteur d'exploitation

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires aux particuliers et aux entreprises** s'est élevé à 1 151 millions de dollars, en hausse de 81 millions, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice net de la division Services bancaires canadiens s'est établi à 1 210 millions de dollars, soit un résultat record en hausse de 123 millions, ou 11 %, qui tient à la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés, à la solide croissance de 5 % des volumes de la plupart de nos activités, ainsi qu'à la comptabilisation, ce trimestre, d'ajustements comptables cumulatifs nets favorables de 55 millions (40 millions après impôt).

Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises a augmenté de 13 millions de dollars, ou 1 %. Le bénéfice net de la division Services bancaires canadiens s'est accru de 25 millions de dollars, ou 2 %, résultat qui reflète les ajustements comptables cumulatifs nets favorables dont il est fait mention ci-dessus, ainsi que la croissance des revenus tirés des services tarifés. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des coûts de marketing et des coûts liés aux infrastructures en raison de la croissance des activités.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est établi à 285 millions de dollars, en hausse de 83 millions, ou 41 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de l'augmentation du bénéfice découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients des divisions Gestion Mondiale d'actifs et Gestion de patrimoine – Canada, laquelle tient à l'appréciation du capital et aux ventes nettes, ainsi que de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net est demeuré inchangé, car l'incidence favorable de l'augmentation du bénéfice découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients a été neutralisée par des coûts de restructuration de 27 millions de dollars (18 millions après impôt) liés à la division Gestion de patrimoine – États-Unis et International.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 256 millions de dollars, en hausse de 149 millions par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice net s'est accru de 31 millions de dollars, ou 14 %<sup>(1)</sup> en excluant la charge de 118 millions après impôt concernant une modification apportée à la législation fiscale au Canada comptabilisée à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à la réduction des coûts nets liés aux sinistres et au bénéfice découlant d'un nouveau contrat de réassurance de rentes au Royaume-Uni. Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net a augmenté de 42 millions de dollars, ou 20 %, résultat qui reflète lui aussi la réduction des coûts nets liés aux sinistres et le bénéfice découlant d'un nouveau contrat de réassurance de rentes au Royaume-Uni.

Le bénéfice net du secteur **Services aux investisseurs et trésorerie** s'est élevé à 113 millions de dollars, en hausse de 22 millions, ou 24 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient essentiellement à la hausse du revenu net d'intérêt découlant de la croissance des dépôts des clients et des avantages que nous continuons de tirer de l'attention soutenue prêtée à nos activités de gestion de l'efficacité. Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net s'est accru de 3 millions de dollars, ou 3 %.

1. Ces mesures sont des mesures hors PCGR. Pour plus de renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR, aux pages 14 et 15 du présent communiqué portant sur les résultats.

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est établi à 402 millions de dollars, en baisse de 67 millions, ou 14 %, par rapport à l'exercice précédent, surtout en raison des résultats à la baisse tirés des activités de négociation qui reflètent principalement une charge de 105 millions (51 millions après impôt et écritures de compensation) découlant de la prise en compte d'ajustements de l'évaluation liés au financement, une diminution de 75 millions (46 millions après impôt et rémunération variable) des revenus et des coûts associés à l'abandon de certaines stratégies liées aux activités de négociation pour compte propre aux fins de la conformité à la règle Volcker ainsi que les conditions de marché difficiles au cours de la deuxième moitié du trimestre. La diminution est aussi imputable à la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'accroissement des services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, ainsi que par la réduction de la rémunération variable.

Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net a diminué de 239 millions de dollars, ou 37 %, par rapport au résultat très solide enregistré au troisième trimestre, situation qui tient principalement aux résultats à la baisse tirés des activités de négociation, à la diminution des services de banque d'investissement, ainsi qu'à la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la réduction de la rémunération variable, ainsi que par la diminution des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes.

Le bénéfice net du secteur **Services de soutien généraux** s'est élevé à 126 millions de dollars, résultat qui reflète principalement les profits découlant de placements privés liés à la vente d'un portefeuille existant et les mesures de gestion de l'actif et du passif. Le bénéfice net à l'exercice précédent s'est établi à 162 millions de dollars, résultat qui s'explique en grande partie par des ajustements fiscaux nets favorables, y compris un ajustement fiscal de 124 millions ayant trait à des exercices précédents.

**Capital** – Au 31 octobre 2014, le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie en vertu de l'accord de Bâle III s'élevait à 9,9 %, en hausse de 40 points de base par rapport au dernier trimestre, résultat qui s'explique par de solides capitaux autogénérés ainsi que par la diminution de l'actif pondéré en fonction des risques, laquelle reflète en partie l'abandon de certaines stratégies liées aux activités de négociation pour compte propre aux fins de la conformité à la règle Volcker.

**Qualité du crédit** – Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevé à 345 millions de dollars, en hausse de 11 millions, ou 3 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 62 millions, ou 22 %, par rapport au dernier trimestre. Ces résultats tiennent principalement à la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances du secteur Marchés des Capitaux et à l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos services bancaires dans les Antilles, laquelle reflète en grande partie l'accroissement de 50 millions des dotations liées à notre portefeuille de prêts hypothécaires résidentiels, qui a subi une perte de valeur. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevé à 0,31 %, en baisse de 1 point de base par rapport à l'exercice précédent, et en hausse de 5 points de base par rapport au dernier trimestre.

## Faits saillants financiers et autres

| (en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres et les pourcentages)                                                 | En date du et pour le trimestre clos |                    |                    | Pour les exercices clos |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                   | le 31 octobre 2014                   | le 31 juillet 2014 | le 31 octobre 2013 | le 31 octobre 2014      | le 31 octobre 2013 |
| Total des revenus                                                                                                                                 | 8 382 \$                             | 8 990 \$           | 7 919 \$           | 34 108 \$               | 30 682 \$          |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances                                                                                                  | 345                                  | 283                | 334                | 1 164                   | 1 237              |
| Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance                                                                         | 752                                  | 1 009              | 878                | 3 573                   | 2 784              |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                        | 4 340                                | 4 602              | 4 151              | 17 661                  | 16 214             |
| Bénéfice net avant impôt                                                                                                                          | 2 945                                | 3 096              | 2 556              | 11 710                  | 10 447             |
| <b>Secteurs – bénéfice net (perte nette)</b>                                                                                                      |                                      |                    |                    |                         |                    |
| Services bancaires aux particuliers et aux entreprises                                                                                            | 1 151 \$                             | 1 138 \$           | 1 070 \$           | 4 475 \$                | 4 380 \$           |
| Gestion de patrimoine                                                                                                                             | 285                                  | 285                | 202                | 1 083                   | 886                |
| Assurances                                                                                                                                        | 256                                  | 214                | 107                | 781                     | 595                |
| Services aux investisseurs et trésorerie                                                                                                          | 113                                  | 110                | 91                 | 441                     | 339                |
| Marchés des Capitaux                                                                                                                              | 402                                  | 641                | 469                | 2 055                   | 1 700              |
| Services de soutien généraux                                                                                                                      | 126                                  | (10)               | 162                | 169                     | 442                |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                                                               | <b>2 333 \$</b>                      | <b>2 378 \$</b>    | <b>2 101 \$</b>    | <b>9 004 \$</b>         | <b>8 342 \$</b>    |
| <b>Données financières sommaires</b>                                                                                                              |                                      |                    |                    |                         |                    |
| Bénéfice par action – de base                                                                                                                     | 1,57 \$                              | 1,59 \$            | 1,40 \$            | 6,03 \$                 | 5,53 \$            |
| – dilué                                                                                                                                           | 1,57                                 | 1,59               | 1,39               | 6,00                    | 5,49               |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1), (2)</sup>                                                       | 19,0 %                               | 19,6 %             | 18,8 %             | 19,0 %                  | 19,7 %             |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations | 0,31 %                               | 0,26 %             | 0,32 %             | 0,27 %                  | 0,31 %             |
| Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et des acceptations                                                                       | 0,44 %                               | 0,45 %             | 0,52 %             | 0,44 %                  | 0,52 %             |
| <b>Ratios de capital et coefficients</b>                                                                                                          |                                      |                    |                    |                         |                    |
| Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie                                                                                       | 9,9 %                                | 9,5 %              | 9,6 %              | 9,9 %                   | 9,6 %              |
| Ratio du capital de première catégorie                                                                                                            | 11,4 %                               | 11,2 %             | 11,7 %             | 11,4 %                  | 11,7 %             |
| Ratio du capital total                                                                                                                            | 13,4 X                               | 13,0 X             | 14,0 X             | 13,4 X                  | 14,0 X             |
| Coefficient actif-capital <sup>(3)</sup>                                                                                                          | 17,0 %                               | 17,3 %             | 16,6 %             | 17,0 %                  | 16,6 %             |
| <b>Principales données figurant au bilan et autres renseignements</b>                                                                             |                                      |                    |                    |                         |                    |
| Total de l'actif                                                                                                                                  | 940 550 \$                           | 913 870 \$         | 859 745 \$         | 940 550 \$              | 859 745 \$         |
| Valeurs mobilières                                                                                                                                | 199 148                              | 199 114            | 182 710            | 199 148                 | 182 710            |
| Prêts (déduction faite de la provision pour pertes sur prêts)                                                                                     | 435 229                              | 430 421            | 408 850            | 435 229                 | 408 850            |
| Actifs liés aux dérivés                                                                                                                           | 87 402                               | 72 823             | 74 822             | 87 402                  | 74 822             |
| Dépôts                                                                                                                                            | 614 100                              | 601 691            | 563 079            | 614 100                 | 563 079            |
| Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires                                                                                         | 48 615                               | 46 965             | 43 064             | 48 615                  | 43 064             |
| Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1)</sup>                                                              | 47 450                               | 46 400             | 42 500             | 45 700                  | 40 600             |
| Total de l'actif pondéré en fonction des risques                                                                                                  | 372 050                              | 371 949            | 318 981            | 372 050                 | 318 981            |
| Biens sous gestion                                                                                                                                | 457 000                              | 446 500            | 391 100            | 457 000                 | 391 100            |
| Biens administrés <sup>(4)</sup>                                                                                                                  | 4 647 000                            | 4 472 300          | 4 050 900          | 4 647 000               | 4 050 900          |
| <b>Information sur les actions ordinaires</b>                                                                                                     |                                      |                    |                    |                         |                    |
| Actions en circulation (en milliers) – moyenne (de base)                                                                                          | 1 442 368                            | 1 442 312          | 1 440 911          | 1 442 553               | 1 443 735          |
| – moyenne (diluée)                                                                                                                                | 1 449 342                            | 1 449 455          | 1 462 728          | 1 452 003               | 1 466 529          |
| – à la fin                                                                                                                                        | 1 442 233                            | 1 441 536          | 1 441 056          | 1 442 233               | 1 441 056          |
| Dividendes déclarés par action                                                                                                                    | 0,75 \$                              | 0,71 \$            | 0,67 \$            | 2,84 \$                 | 2,53 \$            |
| Rendement de l'action <sup>(5)</sup>                                                                                                              | 3,8 %                                | 3,7 %              | 4,0 %              | 3,8 %                   | 4,0 %              |
| Cours de l'action ordinaire (RY sur TSX)                                                                                                          | 80,01 \$                             | 80,47 \$           | 70,02 \$           | 80,01 \$                | 70,02 \$           |
| Capitalisation boursière (TSX)                                                                                                                    | 115 393                              | 116 000            | 100 903            | 115 393                 | 100 903            |
| <b>Renseignements généraux liés aux activités poursuivies</b>                                                                                     |                                      |                    |                    |                         |                    |
| Nombre de succursales                                                                                                                             | 1 366                                | 1 364              | 1 372              | 1 366                   | 1 372              |
| Nombre de guichets automatiques bancaires (GAB)                                                                                                   | 4 929                                | 4 940              | 4 973              | 4 929                   | 4 973              |
| Moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains pour la période <sup>(6)</sup>                                                        | 0,900 \$                             | 0,925 \$           | 0,960 \$           | 0,914 \$                | 0,977 \$           |
| Équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains à la fin de la période                                                                             | 0,887 \$                             | 0,917 \$           | 0,959 \$           | 0,887 \$                | 0,959 \$           |

- Les moyennes sont calculées à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Elles ont trait au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2014.
- Ces mesures n'ont pas de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus (PCGR) et elles pourraient ne pas être comparables aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats, de notre information financière supplémentaire pour le quatrième trimestre de 2014 et de notre rapport annuel 2014.
- Avec prise d'effet au premier trimestre de 2013, nous calculons les ratios de capital et le coefficient actif-capital conformément au cadre de l'accord de Bâle III. Les ratios de capital présentés ci-dessus sont calculés selon la méthode « tout compris ». Le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie est une nouvelle mesure réglementaire prévue par l'accord de Bâle III. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Gestion du capital de notre rapport annuel 2014.
- Comprend un montant de 31,2 milliards de dollars (31,4 milliards au 31 juillet 2014; 32,6 milliards au 31 octobre 2013) en prêts hypothécaires et prêts sur cartes de crédit titrisés.
- Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.
- Les moyennes sont calculées à l'aide des cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.

| Services bancaires aux particuliers et aux entreprises                                                                                         | En date du et pour le trimestre clos |                       |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                | le 31 octobre<br>2014                | le 31 juillet<br>2014 | le 31 octobre<br>2013 |
| (en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)                                          |                                      |                       |                       |
| Revenu net d'intérêt                                                                                                                           | 2 447 \$                             | 2 475 \$              | 2 405 \$              |
| Revenus autres que d'intérêt                                                                                                                   | 1 104                                | 987                   | 903                   |
| <b>Total des revenus</b>                                                                                                                       | <b>3 551</b>                         | <b>3 462</b>          | <b>3 308</b>          |
| Dotations à la provision pour pertes sur créances                                                                                              | 314                                  | 284                   | 275                   |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                     | 1 686                                | 1 632                 | 1 602                 |
| <b>Bénéfice net avant impôt</b>                                                                                                                | <b>1 551</b>                         | <b>1 546</b>          | <b>1 431</b>          |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                                                            | <b>1 151 \$</b>                      | <b>1 138 \$</b>       | <b>1 070 \$</b>       |
| <b>Revenus par division</b>                                                                                                                    |                                      |                       |                       |
| Services bancaires canadiens                                                                                                                   | 3 346                                | 3 252                 | 3 109                 |
| Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis                                                                                         | 205                                  | 210                   | 199                   |
| <b>Principaux ratios</b>                                                                                                                       |                                      |                       |                       |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires                                                                        | 28,3 %                               | 29,4 %                | 27,5 %                |
| Marge nette d'intérêt <sup>(1)</sup>                                                                                                           | 2,71 %                               | 2,79 %                | 2,76 %                |
| Ratio d'efficience <sup>(2)</sup>                                                                                                              | 47,5 %                               | 47,1 %                | 48,4 %                |
| Ratio d'efficience ajusté <sup>(2), (3)</sup>                                                                                                  | s.o.                                 | 46,0 %                | s.o.                  |
| Lever d'exploitation                                                                                                                           | 2,1 %                                | (0,2) %               | (2,7) %               |
| Lever d'exploitation ajusté <sup>(3)</sup>                                                                                                     | s.o.                                 | 2,3 %                 | s.o.                  |
| <b>Principales données moyennes figurant au bilan</b>                                                                                          |                                      |                       |                       |
| Total de l'actif                                                                                                                               | 375 000 \$                           | 369 400 \$            | 362 600 \$            |
| Total des actifs productifs <sup>(4)</sup>                                                                                                     | 357 600                              | 352 500               | 345 800               |
| Prêts et acceptations <sup>(4)</sup>                                                                                                           | 358 000                              | 352 400               | 345 200               |
| Dépôts                                                                                                                                         | 285 200                              | 279 100               | 268 200               |
| Capital attribué                                                                                                                               | 16 000                               | 15 100                | 15 100                |
| Capital de risque                                                                                                                              | 11 350                               | 10 450                | 10 450                |
| <b>Autres renseignements</b>                                                                                                                   |                                      |                       |                       |
| Biens administrés <sup>(5)</sup>                                                                                                               | 214 200 \$                           | 213 600 \$            | 192 200 \$            |
| Biens sous gestion                                                                                                                             | 4 000                                | 3 800                 | 3 400                 |
| Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)                                                                                        | 36 174                               | 36 944                | 38 011                |
| Taux d'imposition effectif                                                                                                                     | 25,8 %                               | 26,4 %                | 25,2 %                |
| <b>Information relative au crédit</b>                                                                                                          |                                      |                       |                       |
| Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations                                           | 0,53 %                               | 0,55 %                | 0,54 %                |
| Dotations à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations | 0,35 %                               | 0,32 %                | 0,32 %                |

| Incidence estimative, sur les principaux postes du compte de résultat, de la conversion de montants libellés en dollars américains et en dollars de Trinité-et-Tobago<br>(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages) | Pour le trimestre clos le                                              |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    | Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013 | Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014 |
| <b>Augmentation (diminution) :</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                        |
| Total des revenus                                                                                                                                                                                                                  | 10 \$                                                                  | 5 \$                                                                   |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                                                                                                         | 7                                                                      | 3                                                                      |
| Bénéfice net                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                      | 1                                                                      |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains                                                                                                                                         | (6) %                                                                  | (3) %                                                                  |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars de Trinité-et-Tobago                                                                                                                               | (7) %                                                                  | (3) %                                                                  |

1. La marge nette d'intérêt représente le revenu net d'intérêt divisé par la moyenne du total des actifs productifs.
2. Le ratio d'efficience représente les frais autres que d'intérêt divisés par le total des revenus.
3. Les mesures, qui sont des mesures hors PCGR, ont été ajustées en excluant la perte liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR, aux pages 14 et 15 du présent communiqué portant sur les résultats.
4. Comprend la moyenne des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés, laquelle s'est établie à 54,5 milliards de dollars et à 8,0 milliards, respectivement, pour le trimestre clos le 31 octobre 2014 (52,9 milliards et 8,3 milliards au 31 juillet 2014; 53,9 milliards et 7,2 milliards au 31 octobre 2013).
5. Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés de 23,2 milliards de dollars et de 8,0 milliards, respectivement, au 31 octobre 2014 (23,1 milliards et 8,3 milliards au 31 juillet 2014; 25,4 milliards et 7,2 milliards au 31 octobre 2013).

#### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net a augmenté de 81 millions de dollars, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés, la solide croissance des volumes et les ajustements comptables cumulatifs nets favorables de 55 millions (40 millions après impôt) comptabilisés ce trimestre dans le secteur Services bancaires canadiens. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos activités dans les Antilles.

Le total des revenus a augmenté de 243 millions de dollars, ou 7 %, en raison principalement de la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés, laquelle tient essentiellement à la hausse des frais de placement liés aux fonds communs de placement et des revenus sur cartes, de la solide croissance de 5 % des volumes de la plupart des activités au Canada, et des ajustements comptables cumulatifs nets favorables.

La marge nette d'intérêt a diminué de 5 points de base, en raison essentiellement d'un changement relatif à la comptabilisation de certaines commissions sur prêts liées à notre portefeuille de prêts aux entreprises, qui étaient inscrites dans le revenu net d'intérêt et qui sont maintenant inscrites dans les revenus autres que d'intérêt, ainsi que d'autres ajustements comptables.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a augmenté de 39 millions de dollars, et le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est accru de 3 points de base, résultats qui reflètent en grande partie l'accroissement de 50 millions des dotations liées à notre portefeuille de prêts hypothécaires résidentiels dans les Antilles, lequel a subi une perte de valeur, facteur neutralisé en partie par la diminution des dotations liées à nos portefeuilles de prêts aux particuliers au Canada.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 84 millions de dollars, ou 5 %, en raison principalement de la hausse des coûts de marketing et des coûts liés aux infrastructures en raison de la croissance des activités, ainsi que de la hausse de la rémunération variable. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par les avantages que nous continuons de tirer de nos activités de gestion de l'efficacité, y compris l'intégration complète d'Ally Canada, ainsi que par la diminution des provisions liées à des avantages postérieurs à l'emploi et à des charges de restructuration concernant nos activités dans les Antilles, les résultats de l'exercice précédent tenant compte d'une provision de 40 millions de dollars, par rapport à la provision de 17 millions liée à des charges de restructuration comptabilisée au cours de l'exercice considéré.

#### **Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014**

Le bénéfice net a augmenté de 13 millions de dollars, ou 1 %. En excluant la comptabilisation, au dernier trimestre, de la perte de 40 millions de dollars (avant et après impôt) liée à la conclusion de la vente des activités de RBC en Jamaïque, le bénéfice net a diminué de 27 millions, ou 2 %<sup>(1)</sup>, situation qui tient au fait que les ajustements comptables cumulatifs nets favorables dont il est fait mention ci-dessus et la croissance des revenus tirés des services tarifés ont été largement neutralisés par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos activités dans les Antilles et par une dotation de 17 millions liée à une restructuration dans les Antilles.

---

(1) Ces mesures sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR, aux pages 14 et 15 du présent communiqué portant sur les résultats.

## Services bancaires canadiens

| (en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)                                         | En date du et pour le trimestre clos le |                    |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                                                               | 31 octobre<br>2014                      | 31 juillet<br>2014 | 31 octobre<br>2013 |
| Revenu net d'intérêt                                                                                                                          | 2 305 \$                                | 2 331 \$           | 2 265 \$           |
| Revenus autres que d'intérêt                                                                                                                  | 1 041                                   | 921                | 844                |
| <b>Total des revenus</b>                                                                                                                      | <b>3 346</b>                            | <b>3 252</b>       | <b>3 109</b>       |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances                                                                                              | 236                                     | 230                | 249                |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                    | 1 479                                   | 1 426              | 1 398              |
| <b>Bénéfice net avant impôt</b>                                                                                                               | <b>1 631</b>                            | <b>1 596</b>       | <b>1 462</b>       |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                                                           | <b>1 210 \$</b>                         | <b>1 185 \$</b>    | <b>1 087 \$</b>    |
| <b>Revenus par division</b>                                                                                                                   |                                         |                    |                    |
| Services financiers aux particuliers                                                                                                          | 1 843 \$                                | 1 857 \$           | 1 776 \$           |
| Services financiers aux entreprises                                                                                                           | 869                                     | 771                | 750                |
| Solutions cartes et paiements                                                                                                                 | 634                                     | 624                | 583                |
| <b>Principaux ratios</b>                                                                                                                      |                                         |                    |                    |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires                                                                       | 36,1 %                                  | 37,7 %             | 34,4 %             |
| Marge nette d'intérêt <sup>(1)</sup>                                                                                                          | 2,66 %                                  | 2,73 %             | 2,70 %             |
| Ratio d'efficacité <sup>(2)</sup>                                                                                                             | 44,2 %                                  | 43,8 %             | 45,0 %             |
| Levier d'exploitation                                                                                                                         | 1,8 %                                   | 1,7 %              | 0,0 %              |
| <b>Principales données moyennes figurant au bilan</b>                                                                                         |                                         |                    |                    |
| Total de l'actif                                                                                                                              | 356 500 \$                              | 351 100 \$         | 345 000 \$         |
| Total des actifs productifs <sup>(3)</sup>                                                                                                    | 343 400                                 | 339 000            | 333 200            |
| Prêts et acceptations <sup>(3)</sup>                                                                                                          | 350 200                                 | 344 800            | 337 700            |
| Dépôts                                                                                                                                        | 269 700                                 | 264 100            | 253 600            |
| Capital attribué                                                                                                                              | 13 150                                  | 12 300             | 12 350             |
| <b>Autres renseignements</b>                                                                                                                  |                                         |                    |                    |
| Biens administrés <sup>(4)</sup>                                                                                                              | 205 200                                 | 204 300            | 183 600            |
| Nombre d'employés (équivalent de travail à temps plein)                                                                                       | 31 442                                  | 32 035             | 31 970             |
| Taux d'imposition effectif                                                                                                                    | 25,8 %                                  | 25,8 %             | 25,6 %             |
| <b>Information relative au crédit</b>                                                                                                         |                                         |                    |                    |
| Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations                                          | 0,32 %                                  | 0,33 %             | 0,35 %             |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations | 0,27 %                                  | 0,26 %             | 0,29 %             |

1. La marge nette d'intérêt représente le revenu net d'intérêt divisé par la moyenne du total des actifs productifs. Pour une analyse plus détaillée de la marge nette d'intérêt, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2014.
2. Le ratio d'efficacité représente les frais autres que d'intérêt divisés par le total des revenus.
3. Comprend la moyenne des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés, laquelle s'est établie à 54,5 milliards de dollars et à 8,0 milliards, respectivement, pour le trimestre clos le 31 octobre 2014 (52,9 milliards et 8,3 milliards au 31 juillet 2014; 53,9 milliards et 7,2 milliards au 31 octobre 2013).
4. Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés de 23,2 milliards de dollars et de 8,0 milliards, respectivement, au 31 octobre 2014 (23,1 milliards et 8,3 milliards au 31 juillet 2014; 25,4 milliards et 7,2 milliards au 31 octobre 2013).

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net s'est accru de 123 millions de dollars, ou 11 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison de la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés, de la solide croissance des volumes et d'ajustements comptables cumulatifs nets favorables de 55 millions (40 millions après impôt).

Le total des revenus a augmenté de 237 millions de dollars, ou 8 %, résultat qui reflète la croissance élevée des revenus tirés des services tarifés, laquelle est principalement attribuable à la hausse des frais de placement liés aux fonds communs de placement et des revenus sur cartes, la solide croissance de 5 % des volumes de la plupart des activités, et les ajustements comptables cumulatifs nets favorables dont il est fait mention ci-dessus.

La marge nette d'intérêt a diminué de 4 points de base, en raison principalement d'un changement relatif à la comptabilisation de certaines commissions sur prêts liées à notre portefeuille de prêts aux entreprises, qui étaient inscrites dans le revenu net d'intérêt et qui sont maintenant inscrites dans les revenus autres que d'intérêt, ainsi que d'autres ajustements comptables.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 13 millions de dollars, et le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances a reculé de 2 points de base, en raison principalement du nombre moins élevé de prêts douteux liés à notre portefeuille de prêts aux particuliers, facteur neutralisé en partie par l'augmentation des radiations liées à notre portefeuille de prêts sur cartes de crédit.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 81 millions de dollars, ou 6 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison essentiellement de la hausse des coûts de marketing et des coûts liés aux infrastructures en raison de la croissance des activités, ainsi que de l'accroissement de la rémunération variable. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par les avantages que nous continuons de tirer de nos activités de gestion de l'efficacité, y compris l'intégration complète d'Ally Canada.

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014

Le bénéfice net a augmenté de 25 millions de dollars, ou 2 %, résultat qui reflète les ajustements comptables cumulatifs nets favorables dont il est fait mention ci-dessus ainsi que la croissance des revenus tirés des services tarifés. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des coûts de marketing et des coûts liés aux infrastructures en raison de la croissance des activités.

| Gestion de patrimoine                                                                                  | En date du et pour le trimestre clos le |                    |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                        | 31 octobre<br>2014                      | 31 juillet<br>2014 | 31 octobre<br>2013 |
| (en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)  |                                         |                    |                    |
| Revenu net d'intérêt                                                                                   | 123 \$                                  | 117 \$             | 103 \$             |
| Revenus autres que d'intérêt                                                                           |                                         |                    |                    |
| Revenus tirés des services tarifés                                                                     | 1 112                                   | 1 059              | 910                |
| Revenus tirés des transactions et autres revenus                                                       | 404                                     | 409                | 402                |
| <b>Total des revenus</b>                                                                               | <b>1 639</b>                            | <b>1 585</b>       | <b>1 415</b>       |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances                                                       | –                                       | –                  | 42                 |
| Frais autres que d'intérêt                                                                             | 1 245                                   | 1 191              | 1 089              |
| <b>Bénéfice net avant impôt</b>                                                                        | <b>394</b>                              | <b>394</b>         | <b>284</b>         |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                    | <b>285 \$</b>                           | <b>285 \$</b>      | <b>202 \$</b>      |
| <b>Revenus par division</b>                                                                            |                                         |                    |                    |
| Gestion de patrimoine – Canada                                                                         | 583 \$                                  | 555 \$             | 493 \$             |
| Gestion de patrimoine – États-Unis et International                                                    | 630                                     | 609                | 583                |
| Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)                | 565                                     | 564                | 560                |
| Gestion mondiale d'actifs                                                                              | 426                                     | 421                | 339                |
| <b>Principaux ratios</b>                                                                               |                                         |                    |                    |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires                                | 19,6 %                                  | 20,3 %             | 14,4 %             |
| Marge avant impôt <sup>(1)</sup>                                                                       | 24,0 %                                  | 24,9 %             | 20,1 %             |
| <b>Principales données moyennes figurant au bilan</b>                                                  |                                         |                    |                    |
| Total de l'actif                                                                                       | 26 800 \$                               | 25 800 \$          | 22 900 \$          |
| Prêts et acceptations                                                                                  | 16 800                                  | 15 900             | 13 400             |
| Dépôts                                                                                                 | 37 900                                  | 35 900             | 33 200             |
| Capital attribué                                                                                       | 5 650                                   | 5 450              | 5 350              |
| <b>Autres renseignements</b>                                                                           |                                         |                    |                    |
| Revenus par conseiller (en milliers) <sup>(2)</sup>                                                    | 1 030 \$                                | 986 \$             | 890 \$             |
| Biens administrés – total <sup>(3)</sup>                                                               | 717 500                                 | 700 600            | 639 200            |
| Gestion de patrimoine – États-Unis et International <sup>(3)</sup>                                     | 432 400                                 | 419 500            | 387 800            |
| Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains) <sup>(3)</sup> | 383 700                                 | 384 400            | 371 900            |
| Biens sous gestion <sup>(3)</sup>                                                                      | 452 300                                 | 442 100            | 387 200            |
| Moyenne des biens administrés                                                                          | 714 000                                 | 694 600            | 628 000            |
| Moyenne des biens sous gestion                                                                         | 449 200                                 | 436 200            | 381 900            |
| Nombre de conseillers <sup>(4)</sup>                                                                   | 4 402                                   | 4 396              | 4 366              |

| Incidence estimative, sur les principaux postes du compte de résultat, de la conversion de montants libellés en dollars américains, en livres sterling et en euros<br>(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire) | Pour le trimestre clos le                                              |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              | Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013 | Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014 |
| <b>Augmentation (diminution) :</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |                                                                        |
| Total des revenus                                                                                                                                                                                                                                            | 43 \$                                                                  | 11 \$                                                                  |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                                                                                                                                   | 38                                                                     | 9                                                                      |
| Bénéfice net                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                                      | 1                                                                      |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains                                                                                                                                                                   | (6) %                                                                  | (3) %                                                                  |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling                                                                                                                                                                      | (8) %                                                                  | 1 %                                                                    |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros                                                                                                                                                                                | (1) %                                                                  | 3 %                                                                    |

1. La marge avant impôt s'entend du bénéfice net avant impôt, divisé par le total des revenus.
2. Comprend les conseillers en placement et les conseillers financiers au sein de nos services de courtage traditionnel au Canada et aux États-Unis.
3. Représente les soldes au comptant à la fin de la période.
4. Comprend les conseillers ayant un contact direct avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.

#### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net a augmenté de 83 millions de dollars, ou 41 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la hausse du bénéfice découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, laquelle a trait en grande partie aux divisions Gestion mondiale d'actifs et Gestion de patrimoine – Canada, ainsi que de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances.

Le total des revenus s'est accru de 224 millions de dollars, ou 16 %, surtout en raison de l'accroissement des revenus découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients reflétant l'appréciation du capital et les ventes nettes élevées, ainsi que de l'incidence de la conversion des devises.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établie à néant. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte de dotations ayant trait à quelques comptes.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 156 millions de dollars, ou 14 %, résultat qui tient essentiellement à la hausse de la rémunération variable découlant de l'accroissement des revenus, à l'augmentation des coûts en raison de la croissance des activités, à l'incidence de la conversion des devises, ainsi qu'aux coûts de restructuration de 27 millions (18 millions après impôt) liés au secteur Gestion de patrimoine – États-Unis et International.



**Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014**

Le bénéfice net est demeuré inchangé par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient au fait que la hausse du bénéfice découlant de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, laquelle reflète l'appréciation du capital et les ventes nettes, a été en grande partie neutralisée par les coûts de restructuration liés au secteur Gestion de patrimoine – États-Unis et International, ainsi que par la diminution des volumes de transactions. De plus, les résultats du dernier trimestre tenaient compte d'honoraires liés au rendement semestriels.

## Assurances

| (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)                                                                 | En date du et pour le trimestre clos |                       |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                                                           | le 31 octobre<br>2014                | le 31 juillet<br>2014 | le 31 octobre<br>2013 |
| Revenus autres que d'intérêt                                                                                              |                                      |                       |                       |
| Primes acquises, montant net                                                                                              | 940 \$                               | 923 \$                | 926 \$                |
| Revenu de placement <sup>(1)</sup>                                                                                        | 159                                  | 381                   | 92                    |
| Honoraires                                                                                                                | 75                                   | 79                    | 82                    |
| <b>Total des revenus</b>                                                                                                  | <b>1 174</b>                         | <b>1 383</b>          | <b>1 100</b>          |
| Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance <sup>(1)</sup>                                                       | 657                                  | 925                   | 764                   |
| Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance                                                                          | 95                                   | 84                    | 114                   |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                | 149                                  | 143                   | 143                   |
| <b>Bénéfice net avant impôt</b>                                                                                           | <b>273</b>                           | <b>231</b>            | <b>79</b>             |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                                       | <b>256 \$</b>                        | <b>214 \$</b>         | <b>107 \$</b>         |
| <b>Revenus par division</b>                                                                                               |                                      |                       |                       |
| Assurances – Canada                                                                                                       | 646 \$                               | 871 \$                | 611 \$                |
| Assurances – International                                                                                                | 528                                  | 512                   | 489                   |
| <b>Principaux ratios</b>                                                                                                  |                                      |                       |                       |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires                                                   | 61,5 %                               | 53,2 %                | 31,8 %                |
| <b>Principales données moyennes figurant au bilan</b>                                                                     |                                      |                       |                       |
| Total de l'actif                                                                                                          | 12 700 \$                            | 12 100 \$             | 11 600 \$             |
| Capital attribué                                                                                                          | 1 650                                | 1 600                 | 1 300                 |
| <b>Autres renseignements</b>                                                                                              |                                      |                       |                       |
| Primes et dépôts <sup>(2)</sup>                                                                                           | 1 318 \$                             | 1 310 \$              | 1 266 \$              |
| Assurances – Canada                                                                                                       | 615                                  | 637                   | 605                   |
| Assurances – International                                                                                                | 703                                  | 673                   | 661                   |
| Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance                                                                 | 8 564 \$                             | 8 473 \$              | 8 034 \$              |
| Variations de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance <sup>(1)</sup> | 43                                   | 255                   | (28)                  |
| Valeur intrinsèque <sup>(3)</sup>                                                                                         | 6 239                                | 6 175                 | 6 302                 |
| Biens sous gestion                                                                                                        | 700                                  | 600                   | 500                   |

- Le revenu de placement peut être assujéti à la volatilité découlant des fluctuations de la juste valeur des actifs à la juste valeur par le biais du résultat net. Les placements à l'appui des provisions techniques sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net. Par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans le poste Revenu de placement des comptes consolidés de résultat, et elles sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions techniques, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance.
- Le poste Primes et dépôts comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur de l'assurance.
- Nous définissons la valeur intrinsèque comme la somme de la valeur des capitaux propres détenus dans notre secteur Assurances et de la valeur des contrats en vigueur (polices en vigueur). Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2014.

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net a augmenté de 149 millions de dollars par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice net s'est accru de 31 millions de dollars, ou 14 %<sup>(1)</sup>, en excluant la charge de 160 millions (118 millions après impôt) découlant d'une nouvelle loi fiscale au Canada comptabilisée à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à la réduction des coûts nets liés aux sinistres, y compris un ajustement cumulatif favorable au titre des sinistres liés à nos produits de rétrocession vie, ainsi qu'au bénéfice découlant d'un nouveau contrat de rentes au Royaume-Uni. Nos résultats à l'exercice précédent tenaient compte de l'incidence favorable des intérêts et des activités liés aux actifs au titre des polices d'assurance vie au Canada, ainsi que d'un profit à la vente de nos activités liées à l'assurance voyage au Canada.

Le total des revenus a augmenté de 74 millions de dollars, ou 7 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance découlant de la diminution des taux d'intérêt à long terme, qui est en grande partie compensée dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance. L'augmentation est aussi attribuable au bénéfice découlant d'un nouveau contrat de rentes au Royaume-Uni. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'incidence de la vente de nos activités liées à l'assurance voyage au Canada.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance ont diminué de 126 millions de dollars, ou 14 %. En excluant la charge de 160 millions de dollars découlant d'une nouvelle loi fiscale au Canada comptabilisée à l'exercice précédent et dont il est fait mention ci-dessus, les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance se sont accrues de 34 millions, ou 5 %, en raison essentiellement de la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance, qui est en grande partie compensée dans les revenus. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des coûts nets liés aux sinistres, y compris l'ajustement favorable dont il est fait mention ci-dessus.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrues de 6 millions de dollars, ou 4 %, en raison principalement de la hausse des coûts liée à la croissance des activités, facteur neutralisé en partie par les avantages que nous continuons de tirer de nos activités de gestion de l'efficience.

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014

Le bénéfice net a augmenté de 42 millions de dollars, ou 20 %, par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient essentiellement à la diminution des coûts nets liés aux sinistres, y compris l'ajustement cumulatif favorable dont il est fait mention ci-dessus, ainsi qu'au bénéfice découlant d'un nouveau contrat de rentes au Royaume-Uni.

1. Ces mesures sont des mesures hors PCGR. Pour plus de renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR, aux pages 14 et 15 du présent communiqué portant sur les résultats.

## Services aux investisseurs et trésorerie

| (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)               | En date du et pour le trimestre clos |                       |                       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                         | le 31 octobre<br>2014                | le 31 juillet<br>2014 | le 31 octobre<br>2013 |
| Revenu net d'intérêt                                                    | 183 \$                               | 182 \$                | 165 \$                |
| Revenus autres que d'intérêt                                            | 293                                  | 298                   | 281                   |
| <b>Total des revenus</b>                                                | 476                                  | 480                   | 446                   |
| Frais autres que d'intérêt                                              | 321                                  | 330                   | 324                   |
| <b>Bénéfice net avant impôt</b>                                         | 155                                  | 150                   | 122                   |
| <b>Bénéfice net</b>                                                     | 113 \$                               | 110 \$                | 91 \$                 |
| <b>Principaux ratios</b>                                                |                                      |                       |                       |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires | 19,5 %                               | 20,1 %                | 17,9 %                |
| <b>Principales données moyennes figurant au bilan</b>                   |                                      |                       |                       |
| Total de l'actif                                                        | 100 300 \$                           | 91 200 \$             | 82 000 \$             |
| Dépôts                                                                  | 112 700                              | 110 200               | 102 800               |
| Dépôts des clients                                                      | 45 000                               | 42 700                | 37 400                |
| Dépôts liés au financement de gros                                      | 67 700                               | 67 500                | 65 400                |
| Capital attribué                                                        | 2 250                                | 2 150                 | 1 950                 |
| <b>Autres renseignements</b>                                            |                                      |                       |                       |
| Biens administrés                                                       | 3 702 800                            | 3 546 100             | 3 208 800             |
| Moyenne des biens administrés                                           | 3 565 500                            | 3 481 977             | 3 153 400             |

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net a augmenté de 22 millions de dollars, ou 24 %, résultat qui reflète principalement la hausse du revenu net d'intérêt découlant de la croissance des dépôts des clients, les avantages que nous continuons de tirer de nos activités de gestion de l'efficacité, ainsi que les résultats à la hausse tirés des opérations de change du secteur Services aux investisseurs.

Le total des revenus a augmenté de 30 millions de dollars, ou 7 %, en raison essentiellement de la hausse du revenu net d'intérêt découlant de la croissance des dépôts des clients, de l'augmentation des revenus de change, ainsi que de l'accroissement des revenus liés à la gestion des liquidités et du financement, laquelle découle en grande partie du resserrement des écarts de taux. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des commissions de services de garde.

Les frais autres que d'intérêt ont diminué de 3 millions de dollars, ou 1 %, en raison principalement des avantages que nous continuons de tirer de nos activités de gestion de l'efficacité, facteur neutralisé en partie par l'incidence de la conversion des devises.

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014

Le bénéfice net a augmenté de 3 millions de dollars, ou 3 %, en raison essentiellement de la hausse des commissions de services de garde et des résultats à la hausse tirés des opérations de change du secteur Services aux investisseurs, facteurs neutralisés en grande partie par les résultats à la baisse tirés des activités de prêts de titres, les résultats du dernier trimestre ayant été touchés de façon favorable par la hausse saisonnière de ces activités.

## Marchés des Capitaux

| (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)                                                                                      | En date du et pour le trimestre clos le |                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                | le 31 octobre 2014                      | le 31 juillet 2014 | le 31 octobre 2013 |
| Revenu net d'intérêt <sup>(1)</sup>                                                                                                            | 877 \$                                  | 999 \$             | 694 \$             |
| Revenus autres que d'intérêt                                                                                                                   | 622                                     | 1 186              | 989                |
| <b>Total des revenus<sup>(1)</sup></b>                                                                                                         | <b>1 499</b>                            | <b>2 185</b>       | <b>1 683</b>       |
| Dotations à la provision pour pertes sur créances                                                                                              | 32                                      | 1                  | 11                 |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                     | 899                                     | 1 269              | 960                |
| <b>Bénéfice net avant impôt</b>                                                                                                                | <b>568</b>                              | <b>915</b>         | <b>712</b>         |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                                                            | <b>402 \$</b>                           | <b>641 \$</b>      | <b>469 \$</b>      |
| <b>Revenus par division</b>                                                                                                                    |                                         |                    |                    |
| Services à la grande entreprise et services de banque d'investissement                                                                         | 846 \$                                  | 965 \$             | 786 \$             |
| Marchés Mondiaux                                                                                                                               | 650                                     | 1 220              | 888                |
| Autres                                                                                                                                         | 3                                       | –                  | 9                  |
| <b>Principaux ratios</b>                                                                                                                       |                                         |                    |                    |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires                                                                        | 10,7 %                                  | 16,9 %             | 14,0 %             |
| Total de l'actif                                                                                                                               | 416 900 \$                              | 391 500 \$         | 358 500 \$         |
| Moyenne des titres détenus à des fins de transaction                                                                                           | 105 400                                 | 103 200            | 98 900             |
| Moyenne des prêts et acceptations                                                                                                              | 68 500                                  | 66 300             | 57 400             |
| Moyenne des dépôts                                                                                                                             | 51 500                                  | 49 000             | 40 800             |
| Capital attribué                                                                                                                               | 14 450                                  | 14 650             | 12 800             |
| <b>Information relative au crédit</b>                                                                                                          |                                         |                    |                    |
| Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations                                           | 0,07 %                                  | 0,08 %             | 0,40 %             |
| Dotations à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations | 0,19 %                                  | 0,01 %             | 0,08 %             |

| Incidence estimative, sur les principaux postes du compte de résultat, de la conversion de certaines opérations libellées en dollars américains, en livres sterling et en euros | Pour le trimestre clos le                                              |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                 | Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013 | Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014 |
| <i>Augmentation (diminution) :</i>                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                        |
| Total des revenus                                                                                                                                                               | 73 \$                                                                  | 34 \$                                                                  |
| Frais autres que d'intérêt                                                                                                                                                      | 46                                                                     | 11                                                                     |
| Bénéfice net                                                                                                                                                                    | 13                                                                     | 14                                                                     |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains                                                                                      | (6) %                                                                  | (3) %                                                                  |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling                                                                                         | (8) %                                                                  | 1 %                                                                    |
| Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros                                                                                                   | (1) %                                                                  | 3 %                                                                    |

1. La majoration au montant imposable équivalent pour le quatrième trimestre de 2014 s'élève à 101 millions de dollars (174 millions au troisième trimestre de 2014; 122 millions au quatrième trimestre de 2013). Pour des renseignements supplémentaires, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2014.

### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net a diminué de 67 millions de dollars, ou 14 %, par rapport à l'exercice précédent, surtout en raison des résultats à la baisse tirés des activités de négociation qui reflètent principalement une charge de 105 millions (51 millions après impôt et écritures de compensation) découlant de la prise en compte d'ajustements de l'évaluation liés au financement, une diminution de 75 millions (46 millions après impôt et rémunération variable) des revenus tirés des activités de négociation et des coûts associés à l'abandon de certaines stratégies liées aux activités de négociation pour compte propre aux fins de la conformité à la règle Volcker, ainsi que les conditions de marché difficiles au cours de la deuxième moitié du trimestre, facteurs qui ont été neutralisés en partie par la réduction de la rémunération variable.

Le total des revenus a diminué de 184 millions de dollars, ou 11 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison essentiellement des revenus à la baisse tirés des activités de négociation découlant des facteurs dont il est fait mention ci-dessus, lesquels ont été neutralisés en partie par la hausse des revenus tirés des services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, ainsi que par l'incidence de la conversion des devises.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a augmenté de 21 millions de dollars par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète une dotation ayant trait à un seul compte.

Les frais autres que d'intérêt ont diminué de 61 millions de dollars, ou 6 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient en grande partie à la réduction de la rémunération variable. Ce facteur a été neutralisé en partie par l'incidence de la conversion des devises, par la hausse des coûts en raison de la croissance des activités, ainsi que par les coûts liés à l'abandon de certaines stratégies liées aux activités de négociation pour compte propre dont il est fait mention ci-dessus.

#### Quatrième trimestre de 2014 par rapport au troisième trimestre de 2014

Le bénéfice net a diminué de 239 millions de dollars, ou 37 %, par rapport aux résultats records enregistrés au dernier trimestre, en raison essentiellement des résultats à la baisse tirés des activités de négociation reflétant les conditions de marché difficiles au cours de la deuxième moitié du trimestre, comparativement aux niveaux élevés enregistrés au dernier trimestre, de la prise en compte d'ajustements de l'évaluation liés au financement et de la diminution des revenus et des coûts associés à l'abandon de certaines stratégies liées aux activités de négociation pour compte propre aux fins de la conformité à la règle Volcker, tel qu'il est expliqué ci-dessus. La diminution est aussi imputable aux résultats à la baisse tirés de la plupart des services de banque d'investissement par rapport aux niveaux élevés enregistrés au dernier trimestre, ainsi qu'à la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la réduction de la rémunération variable reflétant les résultats à la baisse et la réduction du ratio de la rémunération par rapport aux revenus, par la diminution des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes, ainsi que par la forte croissance des activités de fusion et d'acquisition.

| Services de soutien généraux                      | En date du et pour le trimestre clos |                       |                       |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                   | le 31 octobre<br>2014                | le 31 juillet<br>2014 | le 31 octobre<br>2013 |
| (en millions de dollars canadiens)                |                                      |                       |                       |
| (Perte nette) revenu net d'intérêt <sup>(1)</sup> | (70) \$                              | (126) \$              | (16) \$               |
| (Pertes) revenus autres que d'intérêt             | 113                                  | 21                    | (17)                  |
| <b>Total des revenus</b>                          | 43                                   | (105)                 | (33)                  |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances  | (1)                                  | (2)                   | 6                     |
| Frais autres que d'intérêt                        | 40                                   | 37                    | 33                    |
| Charge (économie) d'impôt <sup>(1)</sup>          | (122)                                | (130)                 | (234)                 |
| <b>Bénéfice net (perte nette) <sup>(2)</sup></b>  | <b>126 \$</b>                        | <b>(10) \$</b>        | <b>162 \$</b>         |

1. Majoration au montant imposable équivalent.

2. Le bénéfice net reflète le bénéfice attribuable aux actionnaires et aux participations ne donnant pas le contrôle. Le bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle pour le trimestre clos le 31 octobre 2014 s'est établi à 24 millions de dollars (23 millions au 31 juillet 2014; 24 millions au 31 octobre 2013).

Compte tenu de la nature des activités et des ajustements de consolidation présentés dans ce secteur, nous sommes d'avis qu'une analyse d'une période à l'autre n'est pas pertinente. Les renseignements qui suivent portent sur les éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Le revenu net (la perte nette) d'intérêt et la charge (l'économie) d'impôt de chaque période comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux tiennent compte de la déduction des ajustements liés à la majoration des revenus provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes comptabilisés dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant porté en déduction du revenu net (de la perte nette) d'intérêt a été compensé par une augmentation équivalente de la charge (l'économie) d'impôt. Le montant de la majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2014 s'est établi à 101 millions de dollars, comparativement à 174 millions au dernier trimestre et à 94 millions à l'exercice précédent. Une analyse plus détaillée est présentée à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2014.

Outre l'incidence de la majoration au montant imposable équivalent dont il est fait mention ci-dessus, les analyses permettent de cerner les autres éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

#### Quatrième trimestre de 2014

Le bénéfice net s'est élevé à 126 millions de dollars, résultat qui reflète principalement les profits découlant de placements privés liés à la vente d'un portefeuille existant et les mesures de gestion de l'actif et du passif.

#### Troisième trimestre de 2014

La perte nette s'est établie à 10 millions de dollars, résultat qui reflète essentiellement les ajustements fiscaux nets défavorables, lesquels ont été en grande partie neutralisés par les mesures de gestion de l'actif et du passif.

#### Quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net s'est élevé à 162 millions de dollars, résultat qui reflète en grande partie des ajustements fiscaux nets favorables incluant un ajustement fiscal de 124 millions ayant trait à des exercices précédents, ainsi que les mesures de gestion de l'actif et du passif.

## PRINCIPALES MESURES DU RENDEMENT ET MESURES HORS PCGR

Des renseignements additionnels sur ces mesures et d'autres principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont présentés à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2014.

### Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de paramètres financiers, y compris le bénéfice net et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Nous utilisons le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires à titre de mesure du rendement du capital investi dans nos secteurs. Le tableau suivant présente un sommaire de nos calculs du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

#### Calcul du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

| (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)                                             | Pour le trimestre clos<br>le 31 octobre 2014           |                       |            |                                          |                      |                              | Pour l'exercice clos<br>le 31 octobre 2014 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                       | Services bancaires aux particuliers et aux entreprises | Gestion de patrimoine | Assurances | Services aux investisseurs et trésorerie | Marchés des capitaux | Services de soutien généraux | Total                                      | Total     |
| Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires                                                  | 1 143 \$                                               | 280 \$                | 254 \$     | 111 \$                                   | 389 \$               | 95 \$                        | 2 272 \$                                   | 8 697 \$  |
| Total de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1), (2)</sup> | 16 000 \$                                              | 5 650 \$              | 1 650 \$   | 2 250 \$                                 | 14 450 \$            | 7 450 \$                     | 47 450 \$                                  | 45 700 \$ |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1)</sup>                | 28,3 %                                                 | 19,6 %                | 61,5 %     | 19,5 %                                   | 10,7 %               | n.s.                         | 19,0 %                                     | 19,0 %    |

1. La moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires est arrondie. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires est fondé sur les soldes réels avant leur arrondissement.

2. Les montants se rapportant aux différents secteurs d'exploitation sont désignés à titre de capital attribué ou de capital économique.

n.s. non significatif

### Mesures hors PCGR

Compte tenu de la nature et de l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui ne sont pas définies, n'ont aucune définition normalisée en vertu des PCGR et pourraient ne pas être comparables aux mesures semblables présentées par d'autres institutions financières. Les résultats et les mesures excluant les éléments précisés sont des mesures hors PCGR. Nous sommes d'avis que le fait de fournir des informations qui excluent les éléments précisés ci-dessous donne une mesure plus représentative des résultats d'exploitation courants, permet aux lecteurs de mieux comprendre notre rendement et devrait accroître la comparabilité de nos périodes correspondantes. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2014.

Nos résultats ont été touchés par les éléments précisés suivants :

- Au troisième trimestre de 2014, une perte de 40 millions de dollars (avant et après impôt), qui tient compte de l'écart de change lié à la clôture de la vente de RBC Royal Bank (Jamaica) Limited et de RBTT Securities Jamaica Limited (collectivement, les activités de RBC en Jamaïque).
- Au premier trimestre de 2014, une perte de 60 millions de dollars (avant et après impôt) qui est également liée à la clôture des activités de RBC en Jamaïque, ainsi que des provisions de 40 millions (32 millions après impôt) liées à des avantages postérieurs à l'emploi et à des charges de restructuration concernant nos activités dans les Antilles.
- Au quatrième trimestre de 2013, une charge de 160 millions de dollars (118 millions après impôt) découlant d'une nouvelle loi fiscale au Canada, comptabilisée dans le secteur Assurances.

## Mesures hors PCGR – Données consolidées

|                                                                                      | Pour l'exercice clos le 31 octobre 2014 |                                                        |                                                                                                                                      |                  | Pour le trimestre clos le 31 juillet 2014 |                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                      | Données présentées                      | Perte liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque | Provision liée à des avantages postérieurs à l'emploi et à des charges de restructuration concernant nos activités dans les Antilles | Données ajustées | Données présentées                        | Perte liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque | Données ajustées |
| (en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages) |                                         |                                                        |                                                                                                                                      |                  |                                           |                                                        |                  |
| Bénéfice net                                                                         | 9 004 \$                                | 100 \$                                                 | 32 \$                                                                                                                                | 9 136 \$         | 2 378 \$                                  | 40 \$                                                  | 2 418 \$         |
| Bénéfice de base par action                                                          | 6,03 \$                                 | 0,07 \$                                                | 0,02 \$                                                                                                                              | 6,12 \$          | 1,59 \$                                   | 0,03 \$                                                | 1,62 \$          |
| Bénéfice dilué par action                                                            | 6,00 \$                                 | 0,07 \$                                                | 0,02 \$                                                                                                                              | 6,09 \$          | 1,59 \$                                   | 0,03 \$                                                | 1,62 \$          |
| Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires              | 19,0 %                                  |                                                        |                                                                                                                                      | 19,3 %           | 19,6 %                                    |                                                        | 20,0 %           |

## Mesures hors PCGR – Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

|                                    | Pour l'exercice clos le 31 octobre 2014 |                                                        |                                                                                                                                      |                  | Pour le trimestre clos le 31 juillet 2014 |                                                        |                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
|                                    | Données présentées                      | Perte liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque | Provision liée à des avantages postérieurs à l'emploi et à des charges de restructuration concernant nos activités dans les Antilles | Données ajustées | Données présentées                        | Perte liée à la vente des activités de RBC en Jamaïque | Données ajustées |
| (en millions de dollars canadiens) |                                         |                                                        |                                                                                                                                      |                  |                                           |                                                        |                  |
| Bénéfice net                       | 4 475 \$                                | 100 \$                                                 | 32 \$                                                                                                                                | 4 607 \$         | 1 138 \$                                  | 40 \$                                                  | 1 178 \$         |

## Mesures hors PCGR – Assurances

|                                                                           | Pour l'exercice clos le 31 octobre 2013 |                                                              |                  | Pour le trimestre clos le 31 octobre 2013 |                                                              |                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                           | Données présentées                      | Charge liée à certaines polices d'assurance vie individuelle | Données ajustées | Données présentées                        | Charge liée à certaines polices d'assurance vie individuelle | Données ajustées |
| (en millions de dollars canadiens)                                        |                                         |                                                              |                  |                                           |                                                              |                  |
| Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance | 2 784 \$                                |                                                              | (160) \$         | 878 \$                                    | (160) \$                                                     | 718 \$           |
| Bénéfice net                                                              | 595 \$                                  |                                                              | 118              | 107 \$                                    | 118 \$                                                       | 225 \$           |

## Bilans consolidés

| (en millions de dollars canadiens)                                                                | 31 octobre<br>2014 <sup>(1)</sup> | 31 juillet<br>2014 <sup>(2)</sup> | 31 octobre<br>2013 <sup>(1)</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Actif</b>                                                                                      |                                   |                                   |                                   |
| <b>Trésorerie et montants à recevoir de banques</b>                                               | 17 421 \$                         | 16 297 \$                         | 15 550 \$                         |
| <b>Dépôts productifs d'intérêts à des banques</b>                                                 | 8 399                             | 5 383                             | 9 039                             |
| <b>Valeurs mobilières</b>                                                                         |                                   |                                   |                                   |
| Titres détenus à des fins de transaction                                                          | 151 380                           | 152 756                           | 144 023                           |
| Titres disponibles à la vente                                                                     | 47 768                            | 46 358                            | 38 687                            |
|                                                                                                   | 199 148                           | 199 114                           | 182 710                           |
| <b>Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés</b>                       | 135 580                           | 135 205                           | 117 517                           |
| <b>Prêts</b>                                                                                      |                                   |                                   |                                   |
| Prêts de détail                                                                                   | 334 987                           | 329 831                           | 320 627                           |
| Prêts de gros                                                                                     | 102 236                           | 102 516                           | 90 182                            |
|                                                                                                   | 437 223                           | 432 347                           | 410 809                           |
| Provision pour pertes sur prêts                                                                   | (1 994)                           | (1 926)                           | (1 959)                           |
|                                                                                                   | 435 229                           | 430 421                           | 408 850                           |
| <b>Placements au nom des détenteurs de fonds distincts</b>                                        | 675                               | 645                               | 513                               |
| <b>Autres</b>                                                                                     |                                   |                                   |                                   |
| Engagements de clients en contrepartie d'acceptations                                             | 11 462                            | 10 443                            | 9 953                             |
| Dérivés                                                                                           | 87 402                            | 72 823                            | 74 822                            |
| Locaux et matériel, montant net                                                                   | 2 684                             | 2 603                             | 2 636                             |
| Goodwill                                                                                          | 8 647                             | 8 568                             | 8 332                             |
| Autres immobilisations incorporelles                                                              | 2 775                             | 2 782                             | 2 777                             |
| Participations dans des entreprises associées                                                     | 295                               | 306                               | 247                               |
| Coût des prestations de retraite payé d'avance                                                    | 138                               | 179                               | 161                               |
| Autres actifs                                                                                     | 30 695                            | 29 101                            | 26 638                            |
|                                                                                                   | 144 098                           | 126 805                           | 125 566                           |
| <b>Total de l'actif</b>                                                                           | <b>940 550 \$</b>                 | <b>913 870 \$</b>                 | <b>859 745 \$</b>                 |
| <b>Passif</b>                                                                                     |                                   |                                   |                                   |
| <b>Dépôts</b>                                                                                     |                                   |                                   |                                   |
| Particuliers                                                                                      | 209 217 \$                        | 204 427 \$                        | 194 943 \$                        |
| Entreprises et gouvernements                                                                      | 386 660                           | 377 635                           | 354 593                           |
| Banques                                                                                           | 18 223                            | 19 629                            | 13 543                            |
|                                                                                                   | 614 100                           | 601 691                           | 563 079                           |
| <b>Contrats d'assurance et de placement pour le compte des détenteurs de fonds distincts</b>      | 675                               | 645                               | 513                               |
| <b>Autres</b>                                                                                     |                                   |                                   |                                   |
| Acceptations                                                                                      | 11 462                            | 10 443                            | 9 953                             |
| Engagements afférents à des titres vendus à découvert                                             | 50 345                            | 52 054                            | 47 128                            |
| Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés   | 64 331                            | 65 423                            | 60 416                            |
| Dérivés                                                                                           | 88 982                            | 75 096                            | 76 745                            |
| Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance                                         | 8 564                             | 8 473                             | 8 034                             |
| Charge à payer au titre des prestations et des autres avantages postérieurs à l'emploi constitués | 2 420                             | 2 205                             | 2 027                             |
| Autres passifs                                                                                    | 37 309                            | 37 533                            | 34 947                            |
|                                                                                                   | 263 413                           | 251 227                           | 239 250                           |
| <b>Débitures subordonnées</b>                                                                     | 7 859                             | 6 810                             | 7 443                             |
| <b>Titres de fiducie de capital</b>                                                               | –                                 | –                                 | –                                 |
| <b>Total du passif</b>                                                                            | <b>886 047 \$</b>                 | <b>860 373 \$</b>                 | <b>810 285 \$</b>                 |
| <b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires</b>                                             |                                   |                                   |                                   |
| Actions privilégiées                                                                              | 4 075                             | 4 750                             | 4 600                             |
| Actions ordinaires (émises : 1 442 232 886, 1 441 535 962 et 1 441 055 616)                       | 14 511                            | 14 475                            | 14 377                            |
| Actions propres – privilégiées (détenues : (1 207), 57 070 et (46 641))                           | –                                 | (1)                               | 1                                 |
| – ordinaires (détenues : (891 733), (117 579) et (666 366))                                       | 71                                | 10                                | 41                                |
| Bénéfices non distribués                                                                          | 31 615                            | 30 526                            | 27 438                            |
| Autres composantes des capitaux propres                                                           | 2 418                             | 1 954                             | 1 208                             |
|                                                                                                   | 52 690                            | 51 714                            | 47 665                            |
| <b>Participations ne donnant pas le contrôle</b>                                                  | 1 813                             | 1 783                             | 1 795                             |
| <b>Total des capitaux propres</b>                                                                 | <b>54 503</b>                     | <b>53 497</b>                     | <b>49 460</b>                     |
| <b>Total du passif et des capitaux propres</b>                                                    | <b>940 550 \$</b>                 | <b>913 870 \$</b>                 | <b>859 745 \$</b>                 |

1. Données tirées des états financiers audités.
2. Données tirées des états financiers non audités.



## Comptes consolidés de résultat

| (en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)                       | Pour les trimestres clos          |                                   |                                   | Pour les exercices clos           |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                        | le 31 octobre 2014 <sup>(1)</sup> | le 31 juillet 2014 <sup>(1)</sup> | le 31 octobre 2013 <sup>(1)</sup> | le 31 octobre 2014 <sup>(2)</sup> | le 31 octobre 2013 <sup>(2)</sup> |
| <b>Revenu d'intérêt</b>                                                                |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Prêts                                                                                  | 4 269 \$                          | 4 318 \$                          | 4 173 \$                          | 16 979 \$                         | 16 354 \$                         |
| Valeurs mobilières                                                                     | 933                               | 1 097                             | 982                               | 3 993                             | 3 779                             |
| Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés                   | 253                               | 237                               | 222                               | 971                               | 941                               |
| Dépôts à des banques                                                                   | 21                                | 21                                | 14                                | 76                                | 74                                |
|                                                                                        | 5 476                             | 5 673                             | 5 391                             | 22 019                            | 21 148                            |
| <b>Frais d'intérêt</b>                                                                 |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Dépôts et autres                                                                       | 1 463                             | 1 493                             | 1 445                             | 5 873                             | 5 694                             |
| Autres passifs                                                                         | 390                               | 473                               | 522                               | 1 784                             | 1 869                             |
| Débitures subordonnées                                                                 | 63                                | 60                                | 73                                | 246                               | 336                               |
|                                                                                        | 1 916                             | 2 026                             | 2 040                             | 7 903                             | 7 899                             |
| <b>Revenu net d'intérêt</b>                                                            | 3 560                             | 3 647                             | 3 351                             | 14 116                            | 13 249                            |
| <b>Revenus autres que d'intérêt</b>                                                    |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Primes d'assurance, revenu de placement et honoraires                                  | 1 167                             | 1 383                             | 1 083                             | 4 957                             | 3 911                             |
| Revenus tirés des activités de négociation                                             | (153)                             | 285                               | 260                               | 742                               | 867                               |
| Commissions de gestion de placements et de services de garde                           | 886                               | 838                               | 759                               | 3 355                             | 2 870                             |
| Revenus tirés des fonds communs de placement                                           | 691                               | 671                               | 576                               | 2 621                             | 2 201                             |
| Commissions de courtage en valeurs mobilières                                          | 347                               | 340                               | 334                               | 1 379                             | 1 337                             |
| Frais bancaires                                                                        | 386                               | 380                               | 368                               | 1 494                             | 1 437                             |
| Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils             | 428                               | 552                               | 394                               | 1 809                             | 1 569                             |
| Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation                  | 207                               | 215                               | 187                               | 827                               | 748                               |
| Revenus sur cartes                                                                     | 180                               | 181                               | 145                               | 689                               | 632                               |
| Commissions de crédit                                                                  | 239                               | 317                               | 320                               | 1 080                             | 1 092                             |
| Profit net sur les titres disponibles à la vente                                       | 62                                | 36                                | 51                                | 192                               | 188                               |
| Quote-part des bénéfices des coentreprises et des entreprises associées                | 34                                | 44                                | 32                                | 162                               | 159                               |
| Autres                                                                                 | 348                               | 101                               | 59                                | 685                               | 422                               |
| <b>Revenus autres que d'intérêt</b>                                                    | 4 822                             | 5 343                             | 4 568                             | 19 992                            | 17 433                            |
| <b>Total des revenus</b>                                                               | 8 382                             | 8 990                             | 7 919                             | 34 108                            | 30 682                            |
| <b>Dotation à la provision pour pertes sur créances</b>                                | 345                               | 283                               | 334                               | 1 164                             | 1 237                             |
| <b>Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance</b>       | 752                               | 1 009                             | 878                               | 3 573                             | 2 784                             |
| <b>Frais autres que d'intérêt</b>                                                      |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Ressources humaines                                                                    | 2 581                             | 2 866                             | 2 530                             | 11 031                            | 10 248                            |
| Matériel                                                                               | 288                               | 287                               | 289                               | 1 147                             | 1 081                             |
| Frais d'occupation                                                                     | 333                               | 350                               | 324                               | 1 330                             | 1 235                             |
| Communications                                                                         | 242                               | 191                               | 210                               | 779                               | 728                               |
| Honoraires                                                                             | 263                               | 178                               | 222                               | 763                               | 753                               |
| Impartition de services de traitement                                                  | 58                                | 59                                | 60                                | 246                               | 250                               |
| Amortissement des autres immobilisations incorporelles                                 | 176                               | 171                               | 147                               | 666                               | 566                               |
| Perte de valeur des autres immobilisations incorporelles                               | 6                                 | 2                                 | 10                                | 8                                 | 10                                |
| Perte de valeur des participations dans des coentreprises et des entreprises associées | (17)                              | 5                                 | –                                 | –                                 | 20                                |
| Autres                                                                                 | 410                               | 493                               | 359                               | 1 691                             | 1 323                             |
|                                                                                        | 4 340                             | 4 602                             | 4 151                             | 17 661                            | 16 214                            |
| <b>Bénéfice avant impôt lié aux activités poursuivies</b>                              | 2 945                             | 3 096                             | 2 556                             | 11 710                            | 10 447                            |
| Impôt sur le résultat                                                                  | 612                               | 718                               | 455                               | 2 706                             | 2 105                             |
| <b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>                                      | 2 333                             | 2 378                             | 2 101                             | 9 004                             | 8 342                             |
| Perte nette liée aux activités abandonnées                                             | –                                 | –                                 | –                                 | –                                 | –                                 |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                    | 2 333 \$                          | 2 378 \$                          | 2 101 \$                          | 9 004 \$                          | 8 342 \$                          |
| <b>Bénéfice net attribuable aux :</b>                                                  |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Actionnaires                                                                           | 2 316 \$                          | 2 352 \$                          | 2 077 \$                          | 8 910 \$                          | 8 244 \$                          |
| Participations ne donnant pas le contrôle                                              | 17                                | 26                                | 24                                | 94                                | 98                                |
|                                                                                        | 2 333 \$                          | 2 378 \$                          | 2 101 \$                          | 9 004 \$                          | 8 342 \$                          |
| <b>Bénéfice de base par action</b> (en dollars)                                        | 1,57 \$                           | 1,59 \$                           | 1,40 \$                           | 6,03 \$                           | 5,53 \$                           |
| <b>Bénéfice dilué par action</b> (en dollars)                                          | 1,57                              | 1,59                              | 1,39                              | 6,00                              | 5,49                              |
| <b>Dividendes par action ordinaire</b> (en dollars)                                    | 0,75                              | 0,71                              | 0,67                              | 2,84                              | 2,53                              |

1. Données tirées des états financiers non audités.

2. Données tirées des états financiers audités.

## États consolidés du résultat global

| (en millions de dollars canadiens)                                                                                                           | Pour les trimestres clos          |                                   |                                   | Pour les exercices clos           |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                              | le 31 octobre 2014 <sup>(1)</sup> | le 31 juillet 2014 <sup>(1)</sup> | le 31 octobre 2013 <sup>(1)</sup> | le 31 octobre 2014 <sup>(2)</sup> | le 31 octobre 2013 <sup>(2)</sup> |
| <b>Bénéfice net</b>                                                                                                                          | 2 333 \$                          | 2 378 \$                          | 2 101 \$                          | 9 004 \$                          | 8 342 \$                          |
| <b>Autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt</b>                                                                        |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| <b>Éléments qui seront reclassés en résultat dans une période future :</b>                                                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Variation nette des profits latents sur les titres disponibles à la vente                                                                    |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Profits nets latents sur les titres disponibles à la vente                                                                                   | 22                                | 39                                | 83                                | 143                               | 15                                |
| Reclassement en résultat de profits nets sur les titres disponibles à la vente                                                               | (16)                              | (7)                               | (7)                               | (58)                              | (87)                              |
|                                                                                                                                              | 6                                 | 32                                | 76                                | 85                                | (72)                              |
| Écarts de change                                                                                                                             |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Profits (pertes) de change latents                                                                                                           | 924                               | (203)                             | 732                               | 2 743                             | 1 402                             |
| (Pertes nettes) profits nets de change liés aux activités de couverture                                                                      | (470)                             | 166                               | (496)                             | (1 585)                           | (912)                             |
| Reclassement en résultat de pertes de change                                                                                                 | –                                 | 47                                | 1                                 | 44                                | 1                                 |
| Reclassement en résultat de (profits) pertes sur les activités de couverture des investissements nets                                        | –                                 | –                                 | (1)                               | 3                                 | (1)                               |
|                                                                                                                                              | 454                               | 10                                | 236                               | 1 205                             | 490                               |
| Variation nette des couvertures de flux de trésorerie                                                                                        |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| (Pertes nettes) profits nets sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie                                                 | (32)                              | 2                                 | (140)                             | (108)                             | (11)                              |
| Reclassement en résultat de pertes (profits) sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie                                 | 36                                | (3)                               | (2)                               | 28                                | (30)                              |
|                                                                                                                                              | 4                                 | (1)                               | (142)                             | (80)                              | (41)                              |
| <b>Éléments qui ne seront pas reclassés en résultat dans une période future :</b>                                                            |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Réévaluations des régimes d'avantages du personnel                                                                                           | (152)                             | (178)                             | (75)                              | (236)                             | 319                               |
| Variation nette de la juste valeur attribuable au risque de crédit lié aux passifs financiers à la juste valeur par le biais du résultat net | 51                                | (28)                              | –                                 | (59)                              | –                                 |
| <b>Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt</b>                                                              | 363                               | (165)                             | 95                                | 915                               | 696                               |
| <b>Total du bénéfice global</b>                                                                                                              | 2 696 \$                          | 2 213 \$                          | 2 196 \$                          | 9 919 \$                          | 9 038 \$                          |
| <b>Total du bénéfice global attribuable aux :</b>                                                                                            |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
| Actionnaires                                                                                                                                 | 2 679 \$                          | 2 187 \$                          | 2 172 \$                          | 9 825 \$                          | 8 940 \$                          |
| Participations ne donnant pas le contrôle                                                                                                    | 17                                | 26                                | 24                                | 94                                | 98                                |
|                                                                                                                                              | 2 696 \$                          | 2 213 \$                          | 2 196 \$                          | 9 919 \$                          | 9 038 \$                          |

1. Données tirées des états financiers non audités.
2. Données tirées des états financiers audités.

## États consolidés des variations des capitaux propres

| (en millions de dollars canadiens)                         | Autres composantes des capitaux propres |                    |                                |                              |                          |                               |                  |                                   |          | Total des autres composantes des capitaux propres | Capitaux propres attribuables aux actionnaires | Participations ne donnant pas le contrôle | Total des capitaux propres |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------------|----------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
|                                                            | Actions privilégiées                    | Actions ordinaires | Actions propres – privilégiées | Actions propres – ordinaires | Bénéfices non distribués | Titres disponibles à la vente | Écarts de change | Couvertures de flux de trésorerie |          |                                                   |                                                |                                           |                            |
| <b>Solde au 1<sup>er</sup> novembre 2011<sup>(1)</sup></b> | 4 813 \$                                | 14 010 \$          | – \$                           | 8 \$                         | 20 084 \$                | 259 \$                        | 71 \$            | 160 \$                            | 490 \$   | 39 405 \$                                         | 1 758 \$                                       | 41 163 \$                                 |                            |
| <b>Variations des capitaux propres</b>                     |                                         |                    |                                |                              |                          |                               |                  |                                   |          |                                                   |                                                |                                           |                            |
| Capital social émis                                        | –                                       | 313                | –                              | –                            | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | 313                                               | –                                              | 313                                       |                            |
| Actions propres – ventes                                   | –                                       | –                  | 98                             | 5 186                        | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | 5 284                                             | –                                              | 5 284                                     |                            |
| Actions propres – achats                                   | –                                       | –                  | (97)                           | (5 164)                      | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | (5 261)                                           | –                                              | (5 261)                                   |                            |
| Attributions de rémunération fondée sur des actions        | –                                       | –                  | –                              | –                            | (9)                      | –                             | –                | –                                 | –        | (9)                                               | –                                              | (9)                                       |                            |
| Dividendes sur actions ordinaires                          | –                                       | –                  | –                              | –                            | (3 291)                  | –                             | –                | –                                 | –        | (3 291)                                           | –                                              | (3 291)                                   |                            |
| Dividendes sur actions privilégiées et autres              | –                                       | –                  | –                              | –                            | (258)                    | –                             | –                | –                                 | –        | (258)                                             | (92)                                           | (350)                                     |                            |
| Autres                                                     | –                                       | –                  | –                              | –                            | 5                        | –                             | –                | –                                 | –        | 5                                                 | (3)                                            | 2                                         |                            |
| Bénéfice net                                               | –                                       | –                  | –                              | –                            | 7 410                    | –                             | –                | –                                 | –        | 7 410                                             | 97                                             | 7 507                                     |                            |
| <b>Total des autres éléments du résultat global</b>        | –                                       | –                  | –                              | –                            | (779)                    | 160                           | 125              | 56                                | 341      | (438)                                             | 1                                              | (437)                                     |                            |
| <b>Solde au 31 octobre 2012<sup>(1)</sup></b>              | 4 813 \$                                | 14 323 \$          | 1 \$                           | 30 \$                        | 23 162 \$                | 419 \$                        | 196 \$           | 216 \$                            | 831 \$   | 43 160 \$                                         | 1 761 \$                                       | 44 921 \$                                 |                            |
| <b>Variations des capitaux propres</b>                     |                                         |                    |                                |                              |                          |                               |                  |                                   |          |                                                   |                                                |                                           |                            |
| Capital social émis                                        | –                                       | 121                | –                              | –                            | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | 121                                               | –                                              | 121                                       |                            |
| Actions ordinaires achetées aux fins d'annulation          | –                                       | (67)               | –                              | –                            | (341)                    | –                             | –                | –                                 | –        | (408)                                             | –                                              | (408)                                     |                            |
| Actions privilégiées rachetées                             | (213)                                   | –                  | –                              | –                            | (9)                      | –                             | –                | –                                 | –        | (222)                                             | –                                              | (222)                                     |                            |
| Actions propres – ventes                                   | –                                       | –                  | 127                            | 4 453                        | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | 4 580                                             | –                                              | 4 580                                     |                            |
| Actions propres – achats                                   | –                                       | –                  | (127)                          | (4 442)                      | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | (4 569)                                           | –                                              | (4 569)                                   |                            |
| Attributions de rémunération fondée sur des actions        | –                                       | –                  | –                              | –                            | (7)                      | –                             | –                | –                                 | –        | (7)                                               | –                                              | (7)                                       |                            |
| Dividendes sur actions ordinaires                          | –                                       | –                  | –                              | –                            | (3 651)                  | –                             | –                | –                                 | –        | (3 651)                                           | –                                              | (3 651)                                   |                            |
| Dividendes sur actions privilégiées et autres              | –                                       | –                  | –                              | –                            | (253)                    | –                             | –                | –                                 | –        | (253)                                             | (94)                                           | (347)                                     |                            |
| Autres                                                     | –                                       | –                  | –                              | –                            | (26)                     | –                             | –                | –                                 | –        | (26)                                              | 30                                             | 4                                         |                            |
| Bénéfice net                                               | –                                       | –                  | –                              | –                            | 8 244                    | –                             | –                | –                                 | –        | 8 244                                             | 98                                             | 8 342                                     |                            |
| <b>Total des autres éléments du résultat global</b>        | –                                       | –                  | –                              | –                            | 319                      | (72)                          | 490              | (41)                              | 377      | 696                                               | –                                              | 696                                       |                            |
| <b>Solde au 31 octobre 2013<sup>(1)</sup></b>              | 4 600 \$                                | 14 377 \$          | 1 \$                           | 41 \$                        | 27 438 \$                | 347 \$                        | 686 \$           | 175 \$                            | 1 208 \$ | 47 665 \$                                         | 1 795 \$                                       | 49 460 \$                                 |                            |
| <b>Variations des capitaux propres</b>                     |                                         |                    |                                |                              |                          |                               |                  |                                   |          |                                                   |                                                |                                           |                            |
| Capital social émis                                        | 1 000                                   | 150                | –                              | –                            | (14)                     | –                             | –                | –                                 | –        | 1 136                                             | –                                              | 1 136                                     |                            |
| Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation         | –                                       | (16)               | –                              | –                            | (97)                     | –                             | –                | –                                 | –        | (113)                                             | –                                              | (113)                                     |                            |
| Actions privilégiées rachetées                             | (1 525)                                 | –                  | –                              | –                            | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | (1 525)                                           | –                                              | (1 525)                                   |                            |
| Actions propres – ventes                                   | –                                       | –                  | 124                            | 5 333                        | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | 5 457                                             | –                                              | 5 457                                     |                            |
| Actions propres – achats                                   | –                                       | –                  | (125)                          | (5 303)                      | –                        | –                             | –                | –                                 | –        | (5 428)                                           | –                                              | (5 428)                                   |                            |
| Attributions de rémunération fondée sur des actions        | –                                       | –                  | –                              | –                            | (9)                      | –                             | –                | –                                 | –        | (9)                                               | –                                              | (9)                                       |                            |
| Dividendes sur actions ordinaires                          | –                                       | –                  | –                              | –                            | (4 097)                  | –                             | –                | –                                 | –        | (4 097)                                           | –                                              | (4 097)                                   |                            |
| Dividendes sur actions privilégiées et autres              | –                                       | –                  | –                              | –                            | (213)                    | –                             | –                | –                                 | –        | (213)                                             | (94)                                           | (307)                                     |                            |
| Autres                                                     | –                                       | –                  | –                              | –                            | (8)                      | –                             | –                | –                                 | –        | (8)                                               | 18                                             | 10                                        |                            |
| Bénéfice net                                               | –                                       | –                  | –                              | –                            | 8 910                    | –                             | –                | –                                 | –        | 8 910                                             | 94                                             | 9 004                                     |                            |
| <b>Total des autres éléments du résultat global</b>        | –                                       | –                  | –                              | –                            | (295)                    | 85                            | 1 205            | (80)                              | 1 210    | 915                                               | –                                              | 915                                       |                            |
| <b>Solde au 31 octobre 2014</b>                            | 4 075 \$                                | 14 511 \$          | – \$                           | 71 \$                        | 31 615 \$                | 432 \$                        | 1 891 \$         | 95 \$                             | 2 418 \$ | 52 690 \$                                         | 1 813 \$                                       | 54 503 \$                                 |                            |

1. Données tirées des états financiers audités.

## MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats, dans des documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et comprennent les déclarations de notre chef de la direction. L'information prospective contenue dans le présent communiqué portant sur les résultats est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexacts, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prévoir les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, les risques liés à l'assurance, à la conformité à la réglementation, aux activités d'exploitation, aux stratégies, à la réputation et à la concurrence, ainsi que les risques systémiques et d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2014; la lutte contre le blanchiment d'argent, la croissance du crédit lié aux prêts de gros, les niveaux d'endettement élevés des ménages canadiens; la cybersécurité; la conjoncture commerciale et économique au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités; l'incidence des modifications des politiques gouvernementales budgétaires, monétaires et autres; le risque fiscal et la transparence; notre capacité à attirer des employés et à les maintenir en poste; l'exactitude et l'intégralité des renseignements concernant nos clients et nos contreparties; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution; les risques liés aux modèles, aux technologies de l'information, à la gestion de l'information, aux médias sociaux et à l'environnement, de même que les risques liés aux tierces parties et aux activités d'impartition.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats sont présentées à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, sous la rubrique Perspectives et priorités de notre rapport annuel 2014. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel aux actionnaires de 2014.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

### ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2014, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire, notre rapport annuel 2014, notre notice annuelle 2014 ainsi que notre rapport annuel sur formulaire 40-F (formulaire 40-F) en visitant notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs). Les actionnaires peuvent obtenir sans frais un exemplaire papier de notre rapport annuel 2014, de notre notice annuelle et de notre formulaire 40-F en communiquant avec le service des Relations avec les investisseurs au 416-955-7802. Notre formulaire 40-F sera déposé auprès de la SEC.

### Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le mercredi 3 décembre 2014 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et pour l'exercice 2014. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_events\\_presentations.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html) ou en composant le 416-340-2217 ou le 1-888-789-9572 et en entrant le code d'accès 1952784#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 3 décembre 2014 à 17 h (HNE), et ce, jusqu'au 24 février 2015, en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_quarterly.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html) ou en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 2308956#.

### Renseignements aux médias

Tanis Feasby, directrice principale, Communications financières, [tanis.feasby@rbc.com](mailto:tanis.feasby@rbc.com), 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Sandra Nunes, gestionnaire principale, Communications financières, [sandra.nunes@rbc.com](mailto:sandra.nunes@rbc.com), 416-974-1794 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

### Renseignements aux investisseurs

Amy Cairncross, vice-présidente et chef, Relations avec les investisseurs, [amy.cairncross@rbc.com](mailto:amy.cairncross@rbc.com), 416-955-7803

Lynda Gauthier, directrice principale, Relations avec les investisseurs, [lynda.gauthier@rbc.com](mailto:lynda.gauthier@rbc.com), 416-955-7808

Christopher Taylor, directeur associé, Relations avec les investisseurs, [christopher.taylor@rbc.com](mailto:christopher.taylor@rbc.com), 416-955-7872

## **APERÇU DE RBC**

La Banque Royale du Canada est la plus importante banque au Canada, et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale, au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des produits et services bancaires aux particuliers et aux entreprises, de gestion de patrimoine, d'assurance, aux investisseurs et liés aux marchés des capitaux. Nous comptons environ 78 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de plus de 16 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 38 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com](http://rbc.com).

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.