



QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2012 COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET DES RÉSULTATS RECORDS POUR L'EXERCICE 2012

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés intermédiaires non audités et nos états financiers annuels audités pour l'exercice clos le 31 octobre 2012 et les notes annexes dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Notre rapport annuel 2012 (qui comprend nos états financiers consolidés annuels audités et le rapport de gestion les accompagnant), notre notice annuelle de 2012 et notre information financière complémentaire sont tous disponibles sur notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

TORONTO, le 29 novembre 2012 – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net record de 7,5 milliards de dollars pour l'exercice clos le 31 octobre 2012, soit un résultat en hausse de 1,1 milliard, ou 17 %, par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice lié aux activités poursuivies s'est chiffré à 7,6 milliards de dollars, en hausse de 620 millions, ou 9 %, par rapport à l'exercice précédent. Nos résultats reflètent le bénéfice record des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Marchés des Capitaux et Assurances.

« Notre bénéfice record lié aux activités poursuivies de 7,6 milliards de dollars pour l'exercice tient à la croissance exceptionnelle des secteurs Services bancaires canadiens, Marchés des Capitaux et Assurances, laquelle témoigne de notre capacité à générer un bénéfice grâce à notre modèle d'affaires diversifié », a déclaré M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction de RBC. « Au cours de l'exercice, nous avons accru notre position de chef de file et mis à exécution notre stratégie de croissance à long terme, tout en maintenant une gestion prudente des risques et une gestion disciplinée des coûts. »

La forte croissance des volumes de toutes les activités du secteur Services bancaires canadiens, les résultats à la hausse tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe et des services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, ainsi que l'amélioration des résultats techniques du secteur Assurances ont contribué à notre bénéfice élevé pour l'exercice. Ces résultats ont été neutralisés en partie par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités, laquelle a cependant été atténuée en raison de nos initiatives de gestion des coûts, ainsi que par l'accroissement de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos portefeuilles de prêts de gros et à nos portefeuilles dans les Antilles.

2012 par rapport à 2011

- Bénéfice net de 7 539 millions de dollars (en hausse de 17 % par rapport à 6 444 millions)
- Bénéfice dilué par action de 4,93 \$ (en hausse de 0,74 \$ par rapport à 4,19 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,3 % (en hausse par rapport à 18,7 %)
- Ratio du capital de première catégorie de 13,1 %

Activités poursuivies : 2012 par rapport à 2011

- Bénéfice net de 7 590 millions de dollars (en hausse de 9 % par rapport à 6 970 millions)
- Bénéfice dilué par action de 4,96 \$ (en hausse de 0,41 \$ par rapport à 4,55 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,5 % (en baisse par rapport à 20,3 %)

Rendement au quatrième trimestre de 2012

« Nous avons terminé l'exercice avec de solides résultats de plus de 1,9 milliard de dollars au quatrième trimestre, qui tiennent au bénéfice élevé de la plupart de nos secteurs d'exploitation, y compris le bénéfice de plus de 1 milliard que le secteur Services bancaires canadiens a de nouveau dégagé », a déclaré M. Nixon. « Nous nous attendons à ce que le secteur des services financiers soit aux prises avec un contexte défavorable en 2013, mais nous sommes persuadés que nous serons en mesure de relever les défis qui se présenteront en raison de notre solide situation financière et concurrentielle. »

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

- Bénéfice net de 1 911 millions de dollars (en hausse de 22 % par rapport à 1 571 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,25 \$ (en hausse de 0,23 \$ par rapport à 1,02 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18,7 % (en hausse par rapport à 17,1 %)

Activités poursuivies : quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

- Bénéfice net de 1 911 millions de dollars (en hausse de 19 % par rapport à 1 609 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,25 \$ (en hausse de 0,20 \$ par rapport à 1,05 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18,7 % (en hausse par rapport à 17,5 %)

Le bénéfice de 1 911 millions de dollars a augmenté de 340 millions, ou 22 %, par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice lié aux activités poursuivies a augmenté de 302 millions de dollars, ou 19 %, en raison des résultats plus élevés tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe reflétant l'amélioration des conditions du marché, comparativement aux conditions difficiles qui ont prévalu à l'exercice précédent. L'augmentation est aussi attribuable à la solide croissance des volumes de toutes les activités du secteur Services bancaires canadiens, aux marges stables et au levier d'exploitation positif, ainsi qu'à la réduction des coûts liés aux sinistres du secteur Assurances. Nous avons enregistré une hausse des dotations aux provisions ce trimestre, qui a trait à un seul compte de notre portefeuille de prêts de gros, ainsi qu'une augmentation des dotations liées à nos portefeuilles de prêts aux particuliers et aux entreprises au Canada.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012

- Bénéfice net de 1 911 millions de dollars (en baisse de 15 % par rapport à 2 240 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,25 \$ (en baisse de 0,22 \$ par rapport à 1,47 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18,7 % (en baisse par rapport à 22,7 %)

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012, excluant certains éléments⁽¹⁾

- Bénéfice net de 1 911 millions de dollars (en baisse de 3 % par rapport à 1 978 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,25 \$ (en baisse de 0,04 \$ par rapport à 1,29 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18,7 % (en baisse par rapport à 19,9 %)

Le bénéfice a diminué de 329 millions de dollars, ou 15 %, par rapport au résultat record comptabilisé au trimestre précédent. En excluant certains éléments qui ont eu une incidence nette favorable de 262 millions de dollars au dernier trimestre, le bénéfice net a reculé de 67 millions, ou 3 %⁽¹⁾. Le bénéfice lié à tous nos services de détail a augmenté, et nous avons enregistré une réduction des coûts liés aux sinistres du secteur Assurances, une hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients et des volumes de transactions du secteur Gestion de patrimoine, et une croissance des volumes du secteur Services bancaires canadiens. Ces résultats ont été largement neutralisés par d'autres ajustements fiscaux nets favorables comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux au trimestre précédent.

Rendement au quatrième trimestre de 2012 par secteur d'exploitation

Les résultats reflètent la restructuration stratégique de certains secteurs d'exploitation annoncée le 11 septembre 2012, qui a pris effet le 31 octobre 2012⁽²⁾.

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires aux particuliers et aux entreprises** s'est élevé à 1 034 millions de dollars, en hausse de 87 millions, ou 9 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison de la forte croissance des volumes et de la diminution du taux d'imposition effectif au Canada, facteurs neutralisés en partie par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités et par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances, principalement en ce qui a trait à notre portefeuille de prêts aux entreprises au Canada. Par ailleurs, le secteur Services bancaires canadiens a affiché un levier d'exploitation positif de 1,8 %. Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net a reculé de 68 millions de dollars, ou 6 %. En excluant l'ajustement au titre des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires comptabilisé au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 24 millions de dollars, ou 2 %⁽³⁾, en raison de la croissance des volumes du secteur Services bancaires canadiens.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est établi à 207 millions de dollars, en hausse de 28 millions, ou 16 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 51 millions, ou 33 %, par rapport au trimestre précédent. Nos résultats sont attribuables à la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, à l'accroissement des volumes de transactions et à l'augmentation de la juste valeur de notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'un ajustement comptable favorable de 27 millions de dollars (16 millions après impôt) lié à notre régime de rémunération différée. Les résultats du trimestre précédent tenaient compte de l'incidence défavorable de 29 millions de dollars (21 millions après impôt) de certaines questions d'ordre réglementaire et juridique.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 194 millions de dollars, en baisse de 6 millions, ou 3 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient au fait que la diminution des coûts liés aux sinistres au titre des produits d'assurance au Canada et des activités de réassurance a été neutralisée par la réduction des profits nets sur placements et par le fait qu'aucun nouveau contrat de réassurance de rentes au Royaume-Uni n'a été conclu au cours du trimestre considéré. Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 15 millions de dollars, ou 8 %, en raison de la diminution des coûts liés aux sinistres au titre de nos activités de réassurance et de nos produits d'assurance au Canada. Les résultats du trimestre précédent tenaient compte de l'incidence favorable de la réduction de 33 millions de dollars (24 millions après impôt) des passifs au titre des coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance.

(1) Les résultats du troisième trimestre de 2012 tiennent compte d'un ajustement favorable de 125 millions de dollars (92 millions après impôt) lié à la modification du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires, d'une reprise de provisions liées à des incertitudes fiscales de 128 millions et d'un revenu d'intérêt de 72 millions (53 millions après impôt) lié au remboursement d'impôts payés par suite du règlement de plusieurs questions fiscales intervenu avec l'Agence du revenu du Canada (ARC), et d'une perte de 12 millions (11 millions après impôt) liée à notre acquisition de la tranche résiduelle de 50 % dans RBC Dexia (RBC Services aux investisseurs). Ces mesures constituent des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

(2) Se reporter à notre rapport annuel 2012 pour de plus amples renseignements.

(3) Les résultats du troisième trimestre de 2012 tiennent compte d'un ajustement favorable de 125 millions de dollars (92 millions après impôt) lié à la modification du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires. Cette mesure constitue une mesure hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

Le bénéfice net du secteur **Services aux investisseurs et trésorerie** s'est élevé à 72 millions de dollars, en hausse de 32 millions par rapport à l'exercice précédent, en raison essentiellement des résultats à la hausse tirés des activités de négociation liées à la gestion du financement et des liquidités reflétant l'amélioration des conditions du marché, comparativement aux conditions difficiles qui ont prévalu à l'exercice précédent. La prise en compte, pour un trimestre complet, du bénéfice découlant de notre participation de 100 % dans RBC Services aux investisseurs a également contribué à l'augmentation, mais la réduction des écarts et les volumes de transactions à la baisse ont continué de se répercuter sur nos résultats. Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 21 millions de dollars, en raison des résultats à la hausse tirés des activités de négociation liées à la gestion du financement et des liquidités et de la prise en compte, pour un trimestre complet, du bénéfice de RBC Services aux investisseurs, facteurs neutralisés en partie par la diminution des commissions de services de garde et des commissions liées aux activités de prêt de titres.

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est établi à 410 millions de dollars, en hausse de 285 millions par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète principalement les résultats à la hausse tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe. L'augmentation est aussi attribuable à l'accroissement des activités de montage reflétant le niveau élevé d'activités d'émission et la forte croissance des activités de prêt aux clients de même que l'accroissement des activités de syndication de prêts, principalement aux États-Unis. Ces résultats ont été neutralisés en partie par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances ayant trait à un seul compte, et par la hausse du taux d'imposition effectif reflétant l'augmentation du bénéfice aux États-Unis. Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a reculé de 19 millions de dollars, ou 4 %, en raison essentiellement des résultats à la baisse tirés des activités de négociation, particulièrement à la fin du trimestre, de la diminution des activités de syndication de prêts aux États-Unis par rapport au niveau très élevé d'activités enregistré au troisième trimestre, et de la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances dont il est fait mention ci-dessus. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'accroissement des volumes de montage de titres de participation, principalement aux États-Unis et au Canada.

La perte nette du secteur **Services de soutien généraux** s'est élevée à 6 millions de dollars, résultat qui tient principalement à des ajustements fiscaux nets défavorables. Le bénéfice net à l'exercice précédent s'est établi à 118 millions de dollars, résultat qui reflète des ajustements fiscaux nets favorables. Au trimestre précédent, le bénéfice net s'est élevé à 323 millions de dollars, résultat qui tient essentiellement au règlement de plusieurs questions fiscales intervenu avec l'ARC, lequel a donné lieu à une reprise de provisions liées à des incertitudes fiscales de 128 millions et à un revenu d'intérêt de 72 millions (53 millions après impôt) au titre du remboursement d'impôts payés. Les résultats du trimestre précédent tenaient aussi compte d'autres ajustements fiscaux nets favorables.

Capital – Au 31 octobre 2012, le ratio du capital de première catégorie s'élevait à 13,1 %, et le ratio du capital total, à 15,1 %. Le ratio du capital de première catégorie a augmenté de 10 points de base par rapport au dernier trimestre, en raison principalement des capitaux autogénérés, facteur neutralisé en partie par l'application progressive de l'incidence de la transition aux IFRS et par la hausse de l'actif pondéré en fonction des risques reflétant la croissance de notre portefeuille de prêts de gros. Notre ratio pro forma estimatif du capital-actions ordinaire de première catégorie était d'environ 8,4 %, une fois pleinement appliquées les exigences prévues par l'accord de Bâle III.

Qualité du crédit – Au quatrième trimestre, le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevé à 362 millions de dollars, en hausse de 86 millions par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de l'accroissement des dotations liées à notre portefeuille de prêts de gros ayant trait à un seul compte, ainsi qu'à notre portefeuille de prêts aux entreprises liés aux Services bancaires canadiens. Comparativement au trimestre précédent, la dotation à la provision pour pertes sur créances a augmenté de 38 millions de dollars, résultat qui tient à l'accroissement des dotations dont il est fait mention ci-dessus, facteur neutralisé par la diminution des dotations liées à nos portefeuilles dans les Antilles.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS ET AUTRES

Faits saillants financiers et autres

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres et les pourcentages)	En date du et pour le trimestre clos le			Pour l'exercice clos le	
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011	31 octobre 2012	31 octobre 2011
Activités poursuivies					
Total des revenus	7 518 \$	7 756 \$	6 692 \$	29 772 \$	27 638 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	362	324	276	1 301	1 133
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	770	1 000	867	3 621	3 358
Frais autres que d'intérêt	3 873	3 759	3 530	15 160	14 167
Bénéfice net avant impôt	2 513	2 673	2 019	9 690	8 980
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 911	2 240	1 609	7 590	6 970
Perte nette liée aux activités abandonnées	–	–	(38)	(51)	(526)
Bénéfice net	1 911 \$	2 240 \$	1 571 \$	7 539 \$	6 444 \$
Secteurs – bénéfice net lié aux activités poursuivies					
Services aux particuliers et aux entreprises	1 034 \$	1 102 \$	947 \$	4 088 \$	3 740 \$
Gestion de patrimoine	207	156	179	763	811
Assurances	194	179	200	714	600
Services aux investisseurs et trésorerie	72	51	40	85	230
Marchés des Capitaux	410	429	125	1 581	1 292
Services de soutien généraux	(6)	323	118	359	297
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 911	2 240	1 609	7 590 \$	6 970 \$
Données financières sommaires					
Bénéfice par action – de base	1,26 \$	1,49 \$	1,03 \$	4,98 \$	4,25 \$
– dilué	1,25	1,47	1,02	4,93	4,19
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1), (2)	18,7 %	22,7 %	17,1 %	19,3 %	18,7 %
Données financières sommaires liées aux activités poursuivies					
Bénéfice par action – de base	1,26 \$	1,49 \$	1,06 \$	5,01 \$	4,62 \$
– dilué	1,25	1,47	1,05	4,96	4,55
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1), (2)	18,7 %	22,7 %	17,5 %	19,5 %	20,3 %
Dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,37 %	0,34 %	0,31 %	0,35 %	0,33 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et des acceptations	0,58 %	0,55 %	0,65 %	0,58 %	0,65 %
Ratios de capital et coefficients (3)					
Ratio du capital de première catégorie	13,1 %	13,0 %	13,3 %	13,1 %	13,3 %
Ratio du capital total	15,1 %	15,0 %	15,3 %	15,1 %	15,3 %
Coefficient actif-capital	16,7 X	16,7 X	16,1 X	16,7 X	16,1 X
Ratio du capital-actions ordinaire de première catégorie (2)	10,5 %	10,3 %	10,6 %	10,5 %	10,6 %
Principales données figurant au bilan et autres renseignements					
Total de l'actif	825 100 \$	824 394 \$	793 833 \$	825 100 \$	793 833 \$
Valeurs mobilières	161 611	158 390	167 022	161 611	167 022
Prêts (déduction faite de la provision pour pertes sur prêts)	378 244	373 216	347 530	378 244	347 530
Actifs liés aux dérivés	91 293	103 257	99 650	91 293	99 650
Dépôts	508 219	502 804	479 102	508 219	479 102
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	39 453	38 357	34 889	39 453	34 889
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1)	38 850	37 700	34 400	37 150	32 600
Actif pondéré en fonction des risques	280 609	278 418	267 780	280 609	267 780
Biens sous gestion	343 000	327 800	308 700	343 000	308 700
Biens administrés – RBC (4)	764 100	742 800	699 800	764 100	699 800
– RBC SI (5)	2 886 900	2 670 900	2 744 400	2 886 900	2 744 400
Information sur les actions ordinaires					
Actions en circulation (en milliers) – moyenne (de base)	1 444 189	1 443 457	1 437 023	1 442 167	1 430 722
– moyenne (diluée)	1 469 304	1 469 513	1 465 927	1 468 287	1 471 493
– à la fin	1 445 303	1 444 300	1 438 376	1 445 303	1 438 376
Dividendes déclarés par action	0,60 \$	0,57 \$	0,54 \$	2,28 \$	2,08 \$
Rendement de l'action (6)	4,4 %	4,3 %	4,5 %	4,5 %	3,9 %
Cours de clôture de l'action ordinaire (RY sur TSX)	56,94 \$	51,38 \$	48,62 \$	56,94 \$	48,62 \$
Capitalisation boursière (TSX)	82 296	74 208	69 934	82 296	69 934
Renseignements généraux liés aux activités poursuivies					
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	74 377	75 139	68 480	74 377	68 480
Nombre de succursales	1 361	1 355	1 338	1 361	1 338
Nombre de guichets automatiques bancaires (GAB)	5 065	4 948	4 626	5 065	4 626
Moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains pour la période (7)	1,011 \$	0,982 \$	0,992 \$	0,997 \$	1,015 \$
Équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains à la fin de la période	1,001 \$	0,997 \$	1,003 \$	1,001 \$	1,003 \$

(1) Les moyennes sont calculées à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Elles ont trait au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2012.

(2) Ces mesures pourraient ne pas avoir de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus (PCGR) et elles pourraient ne pas être comparables aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières. Pour une analyse plus détaillée, se reporter aux rubriques Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation et Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats, de notre information financière supplémentaire pour le quatrième trimestre de 2012 et de notre rapport annuel 2012.

(3) Les chiffres correspondants de 2011 ont été établis selon les PCGR du Canada.

(4) Les biens administrés par RBC comprennent un montant de 38,4 milliards de dollars (36 milliards en 2011) en prêts hypothécaires résidentiels et prêts sur cartes de crédit titrisés.

(5) Les biens administrés par RBC Services aux investisseurs (auparavant, RBC Dexia) représentent le total des biens administrés de l'entité dans laquelle nous détenons une participation de 50 % avant le 27 juillet 2012.

(6) Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.

(7) Les moyennes sont calculées à l'aide des cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.

RÉSULTATS PAR SECTEUR D'EXPLOITATION

Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011
(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)			
Revenu net d'intérêt	2 302 \$	2 391 \$	2 176 \$
Revenus autres que d'intérêt	927	909	872
Total des revenus	3 229	3 300	3 048
Dotation à la provision pour pertes sur créances	298	300	270
Frais autres que d'intérêt	1 526	1 508	1 469
Bénéfice net avant impôt	1 405	1 492	1 309
Bénéfice net	1 034 \$	1 102 \$	947 \$
Revenus par division			
Services financiers aux particuliers	1 680 \$	1 768 \$	1 571 \$
Services financiers aux entreprises	742	736	708
Solutions cartes et paiements	598	589	572
Services bancaires canadiens	3 020	3 093	2 851
Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis	209	207	197
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	32,8 %	34,2 %	26,9 %
Marge nette d'intérêt (1)	2,82 %	2,97 %	2,84 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	340 500 \$	335 200 \$	318 400 \$
Total des actifs productifs (2)	325 000	319 800	304 500
Prêts et acceptations (2)	323 700	318 000	303 500
Dépôts	250 200	245 800	233 300
Capital attribué	12 300	12 550	13 550
Capital de risque	8 450	8 700	9 750
Autres renseignements			
Biens administrés (3)	179 200 \$	173 600 \$	165 900 \$
Biens sous gestion	3 100	2 900	2 700
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	38 213	38 657	38 216
Information relative au crédit			
Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,56 %	0,59 %	0,68 %
Dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,37 %	0,38 %	0,35 %
Services bancaires canadiens			
Total des revenus	3 020	3 093	2 851
Dotation à la provision pour pertes sur créances	269	234	234
Frais autres que d'intérêt	1 357	1 330	1 303
Bénéfice net avant impôt	1 394	1 529	1 314
Bénéfice net	1 027 \$	1 127 \$	948 \$
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	41,1 %	43,8 %	33,3 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ajusté (4)	s.o.	38,9 %	s.o.
Marge nette d'intérêt (1)	2,74 %	2,91 %	2,75 %
Marge nette d'intérêt ajustée (1), (4)	s.o.	2,74 %	s.o.
Ratio d'efficacité	44,9 %	43,0 %	45,7 %
Ratio d'efficacité ajusté (4)	s.o.	44,8 %	s.o.
Levier d'exploitation	1,8 %	8,0 %	s.o.
Levier d'exploitation ajusté (4)	s.o.	3,5 %	s.o.
Information relative au crédit			
Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,36 %	0,37 %	0,43 %
Dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,34 %	0,30 %	0,31 %

(1) La marge nette d'intérêt représente le revenu net d'intérêt divisé par la moyenne du total des actifs productifs. Pour une analyse plus détaillée de la marge nette d'intérêt, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2012.

(2) Le total des actifs productifs et des prêts et acceptations comprend la moyenne des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés pour le trimestre clos le 31 octobre 2012, laquelle s'est établie à 44,9 milliards de dollars et à 7,3 milliards, respectivement (46,1 milliards et 6,1 milliards au 31 juillet 2012; 41,5 milliards et 3,9 milliards au 31 octobre 2011).

(3) Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés de 31,0 milliards de dollars et de 7,4 milliards, respectivement, pour le trimestre clos le 31 octobre 2012 (31,8 milliards et 6,1 milliards au 31 juillet 2012; 32,1 milliards et 3,9 milliards au 31 octobre 2011).

(4) Les mesures pour le trimestre clos le 31 juillet 2012 ont été ajustées pour tenir compte d'un profit au titre de la modification du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 1 034 millions de dollars, en hausse de 87 millions, ou 9 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison de la solide croissance de 7 % des volumes de toutes les activités du secteur Services bancaires canadiens et de la réduction du taux d'imposition effectif au Canada. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités et par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances au Canada.

Le total des revenus a augmenté de 181 millions de dollars, ou 6 %, résultat qui reflète la solide croissance des volumes de dépôts des particuliers et des entreprises ainsi que des prêts aux particuliers et aux entreprises au Canada, et l'accroissement des volumes de transactions sur cartes de crédit.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est accrue de 28 millions de dollars, ou 10 %, en raison essentiellement de la hausse des dotations liées à notre portefeuille de prêts aux entreprises au Canada. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des dotations liées à notre portefeuille dans les Antilles.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 57 millions de dollars, ou 4 %, en raison principalement de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités et de l'augmentation de la rémunération liée au rendement au Canada, facteurs neutralisés en partie par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts. De plus, les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'ajustements comptables et de droits de timbre nets favorables liés aux services bancaires dans les Antilles.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012

Le bénéfice net a diminué de 68 millions de dollars, ou 6 %, par rapport au trimestre précédent. En excluant l'ajustement au titre des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires qui a eu une incidence favorable sur nos résultats au dernier trimestre, le bénéfice net a augmenté de 24 millions de dollars, ou 2 %⁽¹⁾, en raison essentiellement de la croissance des volumes du secteur Services bancaires canadiens.

Le total des revenus a diminué de 71 millions de dollars, ou 2 %. En excluant l'ajustement au titre des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires, le total des revenus a augmenté de 54 millions de dollars, ou 2 %⁽¹⁾, résultat qui reflète la croissance continue des volumes de prêts hypothécaires résidentiels, de dépôts des particuliers et des entreprises, et de prêts aux particuliers et aux entreprises au Canada, ainsi que l'accroissement des volumes de transactions sur cartes de crédit.

La dotation à la provision pour pertes sur créances est demeurée relativement inchangée par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient au fait que la diminution des dotations liées à notre portefeuille dans les Antilles a été neutralisée par la hausse des dotations liées à notre portefeuille de prêts aux entreprises au Canada.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 18 millions de dollars, ou 1 %, en raison principalement de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités au Canada et de la hausse saisonnière des coûts de marketing au pays, facteurs neutralisés en partie par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

Le 23 octobre 2012, nous avons annoncé la conclusion d'une entente définitive visant l'acquisition des activités de financement automobile et de dépôt d'Ally Financial Inc. au Canada, ce qui accroîtra de manière importante l'envergure de nos activités existantes et renforcera la position de chef de file de RBC dans le secteur canadien du financement automobile. La transaction est assujettie aux conditions de clôture habituelles, et elle devrait être conclue au premier trimestre civil de 2013.

(1) Les résultats des services bancaires canadiens du troisième trimestre de 2012 tiennent compte d'un ajustement favorable de 125 millions de dollars (92 millions après impôt) lié à la modification du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires. Cette mesure constitue une mesure hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

Gestion de patrimoine

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011
Revenu net d'intérêt	95 \$	98 \$	96 \$
Revenus autres que d'intérêt			
Revenus tirés des services tarifés	769	742	726
Revenus tirés des transactions et autres revenus	397	327	329
Total des revenus	1 261	1 167	1 151
Frais autres que d'intérêt	972	944	893
Bénéfice net avant impôt	289	223	258
Bénéfice net	207 \$	156 \$	179 \$
Revenus par division			
Gestion de patrimoine – Canada	463 \$	422 \$	426 \$
Gestion de patrimoine – États-Unis et International	509	474	466
Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)	515	466	464
Gestion mondiale d'actifs	289	271	259
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15,3 %	11,3 %	12,7 %
Marge avant impôt (1)	22,9 %	19,1 %	22,4 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	20 200 \$	21 100 \$	22 300 \$
Prêts et acceptations	10 300	10 200	8 900
Dépôts	29 200	29 400	28 300
Capital attribué	5 150	5 200	5 300
Capital de risque	1 400	1 400	1 400
Autres renseignements			
Revenus par conseiller (en milliers) (2)	821 \$	776 \$	764 \$
Biens administrés	577 800	562 200	527 200
Biens sous gestion	339 600	324 500	305 700
Moyenne des biens administrés	568 100	562 000	526 800
Moyenne des biens sous gestion	333 100	323 800	310 600
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	10 670	10 619	10 564
Nombre de conseillers (3)	4 388	4 339	4 281

(1) La marge avant impôt s'entend du bénéfice net avant impôt, divisé par le total des revenus.

(2) Comprend les conseillers en placement et les conseillers financiers au sein de nos services de courtage traditionnel au Canada et aux États-Unis.

(3) Comprend les conseillers ayant un contact direct avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 207 millions de dollars, en hausse de 28 millions, ou 16 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients et de l'accroissement des volumes de transactions. L'accroissement de la juste valeur de notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis a également contribué à l'augmentation. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'un ajustement comptable favorable de 27 millions de dollars (16 millions après impôt) lié à notre régime de rémunération différée.

Le total des revenus s'est accru de 110 millions de dollars, ou 10 %, résultat qui tient essentiellement à la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients reflétant l'appréciation du capital et les ventes nettes, ainsi qu'à l'accroissement des volumes de transactions reflétant l'amélioration des conditions du marché. L'accroissement de la juste valeur de notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis a également contribué à l'augmentation.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 79 millions de dollars, ou 9 %, en raison principalement de l'accroissement de la rémunération variable découlant de l'augmentation des revenus basés sur les commissions et de la hausse de la juste valeur de notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte de l'ajustement comptable favorable lié à notre régime de rémunération différée dont il est fait mention ci-dessus.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012

Le bénéfice net a augmenté de 51 millions de dollars, ou 33 %, par rapport au trimestre précédent, en raison principalement de la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients reflétant les ventes nettes et l'appréciation du capital, de l'accroissement des volumes de transactions et de l'augmentation de la juste valeur de notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités. Les résultats du trimestre précédent tenaient compte d'une incidence défavorable de 29 millions de dollars (21 millions après impôt) liée à certaines questions d'ordre réglementaire et juridique.

Assurances

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011
Revenus autres que d'intérêt			
Primes acquises, montant net	914 \$	902 \$	897 \$
Revenu de placement (1)	93	363	254
Honoraires	91	58	64
Total des revenus	1 098	1 323	1 215
Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance (1)	631	864	720
Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	139	136	147
Frais autres que d'intérêt	134	126	129
Bénéfice net avant impôt	194	197	219
Bénéfice net	194 \$	179 \$	200 \$
Revenus par division			
Assurances – Canada	616 \$	873 \$	757 \$
Assurances et autres produits – International	482	450	458
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	50,7 %	47,3 %	40,3 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	11 900 \$	11 700 \$	10 800 \$
Capital attribué	1 500	1 500	1 950
Capital de risque	1 350	1 350	1 800
Autres renseignements			
Primes et dépôts (2)	1 215 \$	1 213 \$	1 205 \$
Assurances – Canada	597	602	605
Assurances et autres produits – International	618	611	600
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	7 921 \$	7 965 \$	7 119 \$
Variations de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance (1)	(35)	256	123
Valeur intrinsèque (3)	5 861	5 774	5 327
Biens sous gestion	300	400	300
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	2 744	2 777	2 859

- (1) Le revenu de placement peut être assujéti à la volatilité découlant des fluctuations de la juste valeur des actifs à la juste valeur par le biais du résultat net. Les placements à l'appui des provisions techniques sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net; par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans le poste Revenu de placement des comptes consolidés de résultat. Les variations de la juste valeur de ces actifs sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions techniques, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance.
- (2) Le poste Primes et dépôts comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur de l'assurance.
- (3) Nous définissons la valeur intrinsèque comme la somme de la valeur des capitaux propres détenus dans notre secteur Assurances et de la valeur des contrats en vigueur (polices en vigueur). Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2012.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 194 millions de dollars, en baisse de 6 millions, ou 3 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient au fait que la baisse des coûts liés aux sinistres au titre des produits d'assurance au Canada et des activités de réassurance a été neutralisée par la réduction des profits nets sur placements et par le fait qu'aucun nouveau contrat de réassurance de rentes au Royaume-Uni n'a été conclu au cours du trimestre considéré.

Le total des revenus a diminué de 117 millions de dollars, ou 10 %, en raison principalement de la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance, qui est en grande partie compensée dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance. De plus, les résultats de l'exercice précédent tenaient compte de profits nets sur placements plus élevés. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la croissance des volumes de la plupart des produits.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance ont diminué de 97 millions de dollars, ou 11 %, en raison essentiellement de la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance dont il est fait mention ci-dessus, facteur neutralisé en partie par la hausse des coûts découlant de la croissance des volumes.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 5 millions de dollars, ou 4 %, résultat qui s'explique principalement par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités, facteur neutralisé en partie par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est élevé à 194 millions de dollars, en hausse de 15 millions, ou 8 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient principalement à la diminution des coûts liés aux sinistres au titre de nos produits de réassurance et de nos produits d'assurance au Canada. Les résultats du trimestre précédent reflétaient l'incidence favorable de la réduction de 33 millions de dollars (24 millions après impôt) des passifs au titre des coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance.

Services aux investisseurs et trésorerie

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011
Revenu net d'intérêt	172 \$	152 \$	163 \$
Revenus autres que d'intérêt	242	152	99
Total des revenus	414	304	262
Frais autres que d'intérêt	316	226	209
Bénéfice net avant impôt et participations ne donnant pas le contrôle dans les filiales	98	78	53
Bénéfice net	72 \$	51 \$	40 \$
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	13,0 %	13,9 %	12,0 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	81 400 \$	69 300 \$	77 100 \$
Dépôts	107 200	96 600	107 100
Capital attribué	2 100	1 400	1 200
Autres renseignements			
Bénéfice économique (1)	23 \$	29 \$	14 \$
Biens administrés	2 886 900	2 670 900	2 744 400
Moyenne des biens administrés	2 840 500	2 773 000	2 827 800
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps) (2)	6 084	6 062	112

(1) Le bénéfice économique est une mesure hors PCGR. Pour des renseignements supplémentaires, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2012.

(2) Avec prise d'effet au troisième trimestre de 2012, nous avons conclu l'acquisition de la participation résiduelle de 50 % dans RBC Dexia (RBC Services aux investisseurs). Avant cette acquisition, le nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps) ne tient pas compte de la coentreprise RBC Dexia.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 72 millions de dollars, en hausse de 32 millions par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient en grande partie aux résultats à la hausse tirés des activités de négociation liées à la gestion du financement et des liquidités reflétant l'amélioration des conditions du marché, comparativement aux conditions difficiles qui ont prévalu à l'exercice précédent. La prise en compte, pour un trimestre complet, du bénéfice tiré de notre participation de 100 % dans RBC Services aux investisseurs a également contribué à l'augmentation, mais la diminution des écarts et les volumes de transactions à la baisse ont eu une incidence défavorable sur nos résultats.

Le total des revenus a augmenté de 152 millions de dollars, ou 58 %, résultat qui tient principalement au fait que la prise en compte, pour un trimestre complet, des revenus de RBC Services aux investisseurs a été neutralisée en partie par la diminution des écarts, des opérations de change et des commissions des services de garde. L'augmentation des activités de négociation liées à la gestion du financement et des liquidités découlant de l'accroissement des liquidités sur le marché et de l'amélioration des conditions du marché a également contribué à l'augmentation des revenus.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 107 millions de dollars, ou 51 %, résultat qui reflète principalement la prise en compte, pour un trimestre complet, des coûts de RBC Services aux investisseurs. L'augmentation est aussi imputable à la hausse de la rémunération variable découlant de l'amélioration des résultats.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012

Le bénéfice net a augmenté de 21 millions de dollars, en raison des résultats à la hausse tirés des activités de négociation liées à la gestion du financement et des liquidités et de la prise en compte, pour un trimestre complet, du bénéfice de RBC Services aux investisseurs, facteurs neutralisés en partie par la diminution des commissions des services de garde et des commissions liées aux activités de prêt de titres, les résultats au trimestre précédent reflétant l'incidence favorable de la saison des dividendes en Europe. Les résultats du trimestre précédent ont été touchés de façon défavorable par une réduction de valeur des immobilisations incorporelles et des coûts liés à l'acquisition de la participation résiduelle de 50 % dans RBC Dexia (RBC Services aux investisseurs) de 12 millions de dollars (11 millions après impôt).

Marchés des Capitaux

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011
Revenu net d'intérêt (1)	663 \$	631 \$	560 \$
Revenus autres que d'intérêt	893	982	408
Total des revenus (1)	1 556 \$	1 613 \$	968 \$
Dotations à la provision pour pertes sur créances	63 \$	24 \$	5 \$
Frais autres que d'intérêt	916	932	802
Bénéfice net avant impôt et participations ne donnant pas le contrôle dans les filiales	577 \$	657 \$	161 \$
Bénéfice net	410 \$	429 \$	125 \$
Revenus par division			
Marchés Mondiaux	842 \$	848 \$	534 \$
Services à la grande entreprise et services de banque d'investissement	687	732	548
Autres	27	33	(114)
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	12,9 %	14,3 %	4,7 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	356 100 \$	362 400 \$	352 900 \$
Titres détenus à des fins de transaction	91 800	89 600	101 300
Prêts et acceptations	51 300	49 400	38 900
Dépôts	32 000	32 000	26 700
Capital attribué	12 050	11 350	8 950
Autres renseignements			
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	3 533	3 712	3 510
Information relative au crédit			
Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	0,76 %	0,41 %	0,59 %
Dotations à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	0,49 %	0,20 %	0,05 %

(1) La majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2012 s'élève à 104 millions de dollars (88 millions au 31 juillet 2012; 85 millions au 31 octobre 2011). Pour des renseignements supplémentaires, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2012.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 410 millions de dollars, en hausse de 285 millions, en raison principalement des résultats à la hausse tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe reflétant l'amélioration des conditions du marché, comparativement aux conditions difficiles qui ont prévalu à l'exercice précédent. Les résultats à la hausse tirés des services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, principalement aux États-Unis, ont également contribué à l'augmentation. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances et par l'augmentation du taux d'imposition effectif reflétant l'accroissement du bénéfice aux États-Unis. Les résultats de l'exercice précédent ont été touchés de façon défavorable par une perte de 105 millions de dollars (77 millions après impôt) liée à une entité ad hoc consolidée à l'égard de laquelle nous avons mis fin à toutes les transactions au premier trimestre de 2012.

Le total des revenus s'est établi à 1 556 millions de dollars, en hausse de 588 millions par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement des résultats à la hausse tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe reflétant l'augmentation des activités des clients, l'accroissement des liquidités sur le marché et le resserrement des écarts de taux par rapport à l'exercice précédent. L'augmentation est aussi attribuable à l'accroissement des activités de montage de titres de participation et de titres d'emprunt reflétant le niveau élevé des activités d'émission, à la forte croissance des activités de prêt aux clients et à l'augmentation des activités de syndication de prêts, principalement aux États-Unis.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevée à 63 millions de dollars, en hausse de 58 millions par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète principalement la comptabilisation, ce trimestre, d'une dotation ayant trait à un seul compte.

Les frais autres que d'intérêt se sont établis à 916 millions de dollars, en hausse de 114 millions, ou 14 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui s'explique essentiellement par la hausse de la rémunération variable reflétant l'amélioration des résultats et par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités, facteurs neutralisés en partie par nos initiatives de gestion des coûts.

Quatrième trimestre de 2012 par rapport au troisième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est élevé à 410 millions de dollars, en baisse de 19 millions, ou 4 %, par rapport au trimestre précédent, en raison principalement des résultats à la baisse tirés des activités de négociation, particulièrement à la fin du trimestre, qui reflètent les incertitudes accrues concernant les marchés en raison de l'ouragan Sandy et des élections présidentielles aux États-Unis, de la diminution des activités de syndication de prêts, principalement aux États-Unis, par rapport au niveau élevé d'activités enregistré au trimestre précédent, et de la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances ayant trait à un seul compte dont il est fait mention ci-dessus. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'accroissement des activités de montage de titres de participation, principalement aux États-Unis et au Canada.

Services de soutien généraux

(en millions de dollars canadiens)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2012	31 juillet 2012	31 octobre 2011
Revenu net (perte nette) d'intérêt (1)	(57) \$	17 \$	(38) \$
Revenus autres que d'intérêt	17	32	86
Total (de la perte) des revenus (1)	(40)	49	48
Dotations à la provision pour pertes sur créances	1	–	1
Frais autres que d'intérêt	9	23	28
Charge (économie) d'impôt	(44)	(297)	(99)
Bénéfice net (perte nette) (2)	(6) \$	323 \$	118 \$

(1) Majoration au montant imposable équivalent.

(2) Le bénéfice net (la perte nette) reflète le bénéfice attribuable aux actionnaires et aux participations ne donnant pas le contrôle. Le bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle pour le trimestre clos le 31 octobre 2012 s'est établi à 23 millions de dollars (24 millions au 31 juillet 2012; 25 millions au 31 octobre 2011).

Compte tenu de la nature des activités et des ajustements de consolidation présentés dans ce secteur, nous sommes d'avis qu'une analyse d'une période à l'autre n'est pas pertinente. Les renseignements qui suivent portent sur les éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Le revenu net (la perte nette) d'intérêt et la charge (l'économie) d'impôt de chaque période comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux tiennent compte de la déduction des ajustements liés à la majoration des revenus provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes comptabilisés dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant porté en déduction du revenu net (de la perte nette) d'intérêt a été compensé par une augmentation équivalente de la charge (l'économie) d'impôt. Le montant de la majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2012 s'est établi à 104 millions de dollars, comparativement à 88 millions au trimestre précédent et à 85 millions à l'exercice précédent. Une analyse plus détaillée est présentée à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2012.

Outre l'incidence de la majoration au montant imposable équivalent dont il est fait mention ci-dessus, les renseignements qui suivent portent sur les autres éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque trimestre.

Quatrième trimestre de 2012

La perte nette s'est élevée à 6 millions de dollars, en raison principalement d'ajustements fiscaux nets défavorables et d'une perte liée à un placement comptabilisé selon la méthode de la mise en équivalence. Ces facteurs ont été neutralisés en grande partie par les mesures de gestion de l'actif et du passif.

Troisième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est établi à 323 millions de dollars, résultat qui tient en grande partie au règlement de plusieurs questions fiscales intervenu avec l'ARC annoncé précédemment, lequel a donné lieu à la reprise de provisions liées à des incertitudes fiscales de 128 millions, et à un revenu d'intérêt de 72 millions (53 millions après impôt) lié à un remboursement d'impôts payés. Nos résultats ont également bénéficié d'autres ajustements fiscaux nets favorables et des mesures de gestion de l'actif et du passif.

Quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 118 millions de dollars, en raison essentiellement d'ajustements fiscaux nets favorables, facteur neutralisé en partie par une perte liée à un placement comptabilisé selon la méthode de la mise en équivalence.

PRINCIPALES MESURES DU RENDEMENT ET MESURES HORS PCGR

Des renseignements additionnels sur ces mesures et d'autres principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont présentés à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2012.

Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de paramètres, y compris le bénéfice net et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

Le tableau suivant présente un sommaire de nos calculs du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

	Pour le trimestre clos le						Pour l'exercice clos le	
	31 octobre 2012						31 octobre 2012	
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	Gestion de patrimoine	Assurances	Services aux investisseurs et trésorerie	Marchés des Capitaux	Services de soutien généraux	Total	Total
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires lié aux activités poursuivies	1 013 \$	198 \$	191 \$	67 \$	390 \$	(36) \$	1 823 \$	7 235 \$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires lié aux activités abandonnées	–	–	–	–	–	–	–	(51)
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	1 013	198	191	67	390	(36)	1 823	7 184
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires liés aux activités poursuivies (1), (2)	12 300 \$	5 150 \$	1 500 \$	2 100 \$	12 050 \$	5 750 \$	38 850 \$	36 750 \$
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires liés aux activités abandonnées (1)	–	–	–	–	–	–	–	400
Total de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	12 300 \$	5 150 \$	1 500 \$	2 100 \$	12 050 \$	5 750 \$	38 850 \$	37 150 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires lié aux activités poursuivies	32,8 %	15,3 %	50,7 %	13,0 %	12,9 %	n.s.	18,7 %	19,5 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires							18,7 %	19,3 %

(1) Les chiffres ayant trait à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont arrondis. Les capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont fondés sur les soldes réels avant leur arrondissement.

(2) Les montants se rapportant aux différents secteurs d'exploitation sont désignés à titre de capital attribué ou de capital économique.
n.s. non significatif

Mesures hors PCGR

Compte tenu de la nature et de l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui n'ont aucune définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux mesures semblables présentées par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis que ces mesures permettent aux lecteurs de mieux comprendre notre rendement et qu'elles devraient accroître la comparabilité de nos périodes comparatives.

Mesures hors PCGR – Résultats consolidés

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	Pour le trimestre clos le					Résultats et mesures excluant les éléments
	Données présentées	Règlement de questions fiscales (1)	Intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires (2)	Perte liée à l'acquisition de RBC Dexia (3)	Total partiel	
	31 juillet 2012					
	Éléments exclus					
Bénéfice net	2 240 \$	(181) \$	(92) \$	11 \$	(262) \$	1 978 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	1 469 513					1 469 513
Bénéfice dilué par action (en dollars)	1,47 \$	(0,12) \$	(0,06) \$	– \$	(0,18) \$	1,29 \$
Bénéfice dilué par action lié aux activités poursuivies (en dollars)	1,47 \$	(0,12) \$	(0,06) \$	– \$	(0,18) \$	1,29 \$
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	37 700 \$					37 700 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires lié aux activités poursuivies (4)	22,7 %					19,9 %

(1) La reprise de provisions liées à des incertitudes fiscales et le revenu d'intérêt concernant le règlement de plusieurs questions fiscales intervenu avec l'ARC qui a été annoncé précédemment. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Rendement financier – Résultats liés aux activités poursuivies de notre rapport annuel 2012

(2) Concerne une modification du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires. Se reporter à la rubrique Principaux événements de 2012 de notre rapport annuel 2012.

(3) Se compose d'une perte de valeur des autres immobilisations incorporelles de 7 millions de dollars (avant et après impôt) et d'autres coûts de 5 millions (4 millions après impôt).

(4) Ces montants sont fondés sur les soldes réels avant leur arrondissement.

	Pour le trimestre clos le		
	31 juillet 2012		
	Données présentées	Ajustements au titre des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires(1)	Données ajustées
(en millions de dollars canadiens)			
Revenu net d'intérêt	2 248 \$	(125) \$	2 123 \$
Revenus autres que d'intérêt	845	–	845
Total des revenus	3 093 \$	(125) \$	2 968 \$
Revenus – Services financiers aux particuliers	1 768	(125)	1 643
Bénéfice net avant impôt	1 529 \$	(125) \$	1 404 \$
Bénéfice net	1 127 \$	(92) \$	1 035 \$
Principales données moyennes et autres renseignements			
Bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires	1 110 \$	(92) \$	1 018 \$
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	10 050	–	10 050
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	43,8 %		38,9 %
Revenu net d'intérêt	2 248 \$	(125) \$	2 123 \$
Moyenne du total des actifs productifs	307 900	–	307 900
Marge nette d'intérêt	2,91 %		2,74 %
Frais autres que d'intérêt	1 330 \$	– \$	1 330 \$
Total des revenus	3 093	(125)	2 968
Ratio d'efficience	43,0 %		44,8 %
Taux de croissance des revenus	10,5 %		6,0 %
Taux de croissance des frais autres que d'intérêt	2,5 %		2,5 %
Levier d'exploitation	8,0 %		3,5 %

(1) Concerne une modification du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Questions en matière de comptabilité et de contrôle de notre rapport annuel 2012.

Bilans consolidés

(en millions de dollars canadiens)	31 octobre 2012 (1)	31 juillet 2012 (2)	31 octobre 2011 (1)
Actif			
Trésorerie et montants à recevoir de banques	12 617 \$	10 586 \$	12 428 \$
Dépôts productifs d'intérêts à des banques	10 255	11 386	6 460
Valeurs mobilières			
Titres détenus à des fins de transaction	120 783	117 050	128 128
Titres disponibles à la vente	40 828	41 340	38 894
	161 611	158 390	167 022
Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	112 257	107 841	84 947
Prêts			
Prêts de détail	301 185	297 637	284 745
Prêts de gros	79 056	77 516	64 752
	380 241	375 153	349 497
Provision pour pertes sur prêts	(1 997)	(1 937)	(1 967)
	378 244	373 216	347 530
Placements au nom des détenteurs de fonds distincts	383	357	320
Autres			
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	9 385	9 115	7 689
Dérivés	91 293	103 257	99 650
Locaux et matériel, montant net	2 691	2 672	2 490
Goodwill	7 485	7 466	7 610
Autres immobilisations incorporelles	2 686	2 649	2 115
Actifs liés aux activités abandonnées	–	–	27 152
Participations dans des entreprises associées	125	163	142
Coût des prestations de retraite payé d'avance	1 049	984	311
Autres actifs	35 019	36 312	27 967
	149 733	162 618	175 126
Total de l'actif	825 100 \$	824 394 \$	793 833 \$
Passif			
Dépôts			
Particuliers	179 502 \$	176 698 \$	166 030 \$
Entreprises et gouvernements	312 882	308 261	297 511
Banques	15 835	17 845	15 561
	508 219	502 804	479 102
Contrats d'assurance et de placement pour le compte des détenteurs de fonds distincts	383	357	320
Autres			
Acceptations	9 385	9 115	7 689
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	40 756	43 562	44 284
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	64 032	55 908	42 735
Dérivés	96 761	108 819	100 522
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	7 921	7 965	7 119
Passifs liés aux activités abandonnées	–	–	20 076
Charge à payer au titre des prestations et des autres avantages postérieurs à l'emploi constitués	1 729	1 631	1 639
Autres passifs	41 371	40 762	39 241
	261 955	267 762	263 305
Débitures subordonnées	7 615	7 646 \$	8 749
Titres de fiducie de capital	900	900	894
Total du passif	779 072 \$	779 469 \$	752 370 \$
Capitaux propres attribuables aux actionnaires			
Actions privilégiées	4 813	4 813	4 813
Actions ordinaires (émises – 1 445 302 600, 1 444 300 306 et 1 438 376 317)	14 323	14 279	14 010
Actions propres – privilégiées [détenues – (41 632), 63 195 et 6 341]	1	(2)	–
– ordinaires [détenues – (543 276), (261 419) et (146 075)]	30	13	8
Bénéfices non distribués	24 270	23 310	20 381
Autres composantes des capitaux propres	830	755	490
	44 267	43 168	39 702
Participations ne donnant pas le contrôle	1 761	1 757	1 761
Total des capitaux propres	46 028	44 925	41 463
Total du passif et des capitaux propres	825 100 \$	824 394 \$	793 833 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données tirées des états financiers non audités.

Comptes consolidés de résultat

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	Pour les trimestres clos			Pour les exercices clos	
	le 31 octobre 2012 (2)	le 31 juillet 2012 (2)	le 31 octobre 2011 (2)	le 31 octobre 2012 (1)	le 31 octobre 2011 (1)
Revenu d'intérêt					
Prêts	4 026 \$	4 170 \$	3 874 \$	15 972 \$	15 236 \$
Valeurs mobilières	913	946	1 124	3 874	4 750
Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	249	249	200	945	736
Dépôts à des banques	14	14	18	61	91
	5 202	5 379	5 216	20 852	20 813
Frais d'intérêt					
Dépôts	1 468	1 502	1 527	6 017	6 334
Autres passifs	475	505	635	1 977	2 723
Débitures subordonnées	84	83	97	360	399
	2 027	2 090	2 259	8 354	9 456
Revenu net d'intérêt	3 175	3 289	2 957	12 498	11 357
Revenus autres que d'intérêt					
Primes d'assurance, revenu de placement et honoraires	1 098	1 323	1 214	4 897	4 474
Revenus tirés des activités de négociation	258	295	(219)	1 298	655
Commissions de gestion de placements et de services de garde	566	515	497	2 074	1 999
Revenus tirés des fonds communs de placement	569	514	505	2 088	1 975
Commissions de courtage en valeurs mobilières	330	292	331	1 213	1 331
Frais bancaires	362	347	343	1 376	1 323
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	375	379	277	1 434	1 485
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	203	129	181	655	684
Revenus sur cartes	234	243	221	920	882
Commissions de crédit	220	267	173	848	707
Profit net (perte nette) sur les titres disponibles à la vente	80	42	(2)	120	104
Quote-part des bénéfices (pertes) des entreprises associées	(1)	9	(12)	24	(7)
Revenus tirés de la titrisation	–	–	(1)	(1)	–
Autres	49	112	227	328	669
Revenus autres que d'intérêt	4 343	4 467	3 735	17 274	16 281
Total des revenus	7 518	7 756	6 692	29 772	27 638
Dotations à la provision pour pertes sur créances	362	324	276	1 301	1 133
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	770	1 000	867	3 621	3 358
Frais autres que d'intérêt					
Ressources humaines	2 332	2 313	2 032	9 287	8 661
Matériel	293	271	264	1 083	1 010
Frais d'occupation	288	281	268	1 107	1 026
Communications	209	193	203	764	746
Honoraires	216	167	213	695	692
Impartition de services de traitement	55	64	64	254	266
Amortissement des autres immobilisations incorporelles	142	130	126	528	481
Dépréciation du goodwill et des autres immobilisations incorporelles	–	7	–	168	–
Autres	338	333	360	1 274	1 285
	3 873	3 759	3 530	15 160	14 167
Bénéfice avant impôt lié aux activités poursuivies	2 513	2 673	2 019	9 690	8 980
Impôt sur le résultat	602	433	410	2 100	2 010
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 911	2 240	1 609	7 590	6 970
Perte nette liée aux activités abandonnées	–	–	(38)	(51)	(526)
Bénéfice net	1 911 \$	2 240 \$	1 571 \$	7 539 \$	6 444 \$
Bénéfice net attribuable aux :					
Actionnaires	1 888 \$	2 216 \$	1 546 \$	7 442 \$	6 343 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	23	24	25	97	101
	1 911 \$	2 240 \$	1 571 \$	7 539 \$	6 444 \$
Bénéfice de base par action (en dollars)	1,26 \$	1,49 \$	1,03 \$	4,98 \$	4,25 \$
Bénéfice de base par action lié aux activités poursuivies (en dollars)	1,26	1,49	1,06	5,01	4,62
Perte de base par action liée aux activités abandonnées (en dollars)	–	–	(0,03)	(0,03)	(0,37)
Bénéfice dilué par action (en dollars)	1,25	1,47	1,02	4,93	4,19
Bénéfice dilué par action lié aux activités poursuivies (en dollars)	1,25	1,47	1,05	4,96	4,55
Perte diluée par action liée aux activités abandonnées (en dollars)	–	–	(0,03)	(0,03)	(0,36)
Dividendes par action ordinaire (en dollars)	0,60	0,57	0,54	2,28	2,08

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données tirées des états financiers non audités.

États consolidés du résultat global

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres clos			Pour les exercices clos	
	le 31 octobre 2012 (2)	le 31 juillet 2012 (2)	le 31 octobre 2011 (2)	le 31 octobre 2012 (1)	le 31 octobre 2011 (1)
Bénéfice net	1 911 \$	2 240 \$	1 571 \$	7 539 \$	6 444 \$
Autres éléments du bénéfice global (de la perte globale), déduction faite de l'impôt					
Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres disponibles à la vente					
Profits nets (pertes nettes) latents sur les titres disponibles à la vente	83	121	(52)	193	(30)
Reclassement en résultat de (profits nets) pertes nettes sur les titres disponibles à la vente	(32)	(12)	(2)	(33)	13
	51	109	(54)	160	(17)
Écarts de change					
Profits (pertes) de change latents	144	244	1 132	113	(625)
Profits nets (pertes nettes) de change sur les activités de couverture	(89)	(124)	(647)	–	717
Reclassement en résultat de pertes (profits) de change	–	11	(1)	11	(1)
	55	131	484	124	91
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie					
(Pertes nettes) profits nets sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(20)	49	142	32	298
Reclassement en résultat de (profits) pertes sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(11)	9	47	25	132
	(31)	58	189	57	430
Total des autres éléments du bénéfice global, déduction faite de l'impôt	75	298	619	341	504
Total du bénéfice global	1 986 \$	2 538 \$	2 190 \$	7 880 \$	6 948 \$
Total du bénéfice global attribuable aux :					
Actionnaires	1 963 \$	2 514 \$	2 164 \$	7 782 \$	6 847 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	23	24	26	98	101
	1 986 \$	2 538 \$	2 190 \$	7 880 \$	6 948 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données tirées des états financiers non audités.

États consolidés des variations des capitaux propres

(en millions de dollars canadiens)	Autres composantes des capitaux propres										Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
	Actions privilégiées	Actions ordinaires	Actions propres – privilégiées	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres disponibles à la vente	Écarts de change	Couvertures de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires		
Solde au 1^{er} novembre 2010 (1)	4 813 \$	13 378 \$	(2) \$	(81) \$	17 287 \$	277 \$	(20) \$	(271) \$	(14) \$	35 381 \$	2 094 \$	37 475 \$
Variations des capitaux propres												
Capital social émis	–	632	–	–	–	–	–	–	–	632	–	632
Actions propres – ventes	–	–	97	6 074	–	–	–	–	–	6 171	–	6 171
Actions propres – achats	–	–	(95)	(5 985)	–	–	–	–	–	(6 080)	(324)	(6 404)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	–	–	–	–	(33)	–	–	–	–	(33)	–	(33)
Dividendes	–	–	–	–	(3 237)	–	–	–	–	(3 237)	(93)	(3 330)
Autres	–	–	–	–	21	–	–	–	–	21	(14)	7
Bénéfice net	–	–	–	–	6 343	–	–	–	–	6 343	101	6 444
Autres composantes des capitaux propres												
Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres disponibles à la vente	–	–	–	–	–	(18)	–	–	(18)	(18)	(2)	(20)
Écarts de change	–	–	–	–	–	–	91	–	91	91	(1)	90
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie	–	–	–	–	–	–	–	431	431	431	–	431
Solde au 31 octobre 2011	4 813 \$	14 010 \$	– \$	8 \$	20 381 \$	259 \$	71 \$	160 \$	490	39 702 \$	1 761 \$	41 463 \$
Variations des capitaux propres												
Capital social émis	–	313	–	–	–	–	–	–	–	313	–	313
Actions propres – ventes	–	–	98	5 186	–	–	–	–	–	5 284	–	5 284
Actions propres – achats	–	–	(97)	(5 164)	–	–	–	–	–	(5 261)	–	(5 261)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	–	–	–	–	(1)	–	–	–	–	(1)	–	(1)
Dividendes	–	–	–	–	(3 549)	–	–	–	–	(3 549)	(92)	(3 641)
Autres	–	–	–	–	(3)	–	–	–	–	(3)	(6)	(9)
Bénéfice net	–	–	–	–	7 442	–	–	–	–	7 442	97	7 539
Autres composantes des capitaux propres												
Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres disponibles à la vente	–	–	–	–	–	160	–	–	160	160	1	161
Écarts de change	–	–	–	–	–	–	124	–	124	124	–	124
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie	–	–	–	–	–	–	–	56	56	56	–	56
Solde au 31 octobre 2012 (1)	4 813 \$	14 323 \$	1 \$	30 \$	24 270 \$	419 \$	195 \$	216 \$	830	44 267 \$	1 761 \$	46 028 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2012, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (SEC), dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives dans le présent document comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, à l'examen de la conjoncture économique, des marchés et du contexte réglementaire et aux perspectives concernant les économies canadienne, américaine, européenne et internationale, aux perspectives et aux priorités pour chacun de nos secteurs d'exploitation, ainsi qu'au contexte de gestion des risques, y compris la gestion des liquidités et du financement. L'information prospective contenue dans le présent document est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats opérationnels aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos objectifs en matière de rendement financier, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, le risque opérationnel, les risques liés à l'environnement réglementaire et juridique, à l'assurance, à la réputation et aux stratégies, ainsi que d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2012; l'incidence des modifications apportées aux lois et aux règlements, y compris ceux liés à la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et aux règlements édictés aux termes de cette loi et ceux qui seront édictés, aux normes mondiales du Comité de Bâle sur la supervision bancaire liées à la réforme visant le capital et les liquidités, à la réforme concernant les dérivés hors cote, au système de paiements au Canada, aux mesures de protection des consommateurs et aux réformes réglementaires au Royaume-Uni et en Europe; la conjoncture commerciale et économique générale et les conditions du marché financier au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités, y compris l'incidence de la crise de l'endettement qui touche des États souverains en Europe et les niveaux d'endettement élevés des ménages canadiens; la cybersécurité; l'incidence des modifications des politiques gouvernementales fiscales, monétaires et autres; les effets de la concurrence dans les marchés où nous exerçons nos activités; notre capacité à attirer des employés et à les maintenir en poste; l'exactitude et l'intégralité des renseignements concernant nos clients et nos contreparties; les décisions judiciaires et réglementaires et les actions en justice; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution ainsi que l'incidence des questions d'ordre environnemental.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2012 sont présentées à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives et pour chaque secteur d'exploitation, elles sont présentées sous la rubrique Perspectives et priorités de notre rapport annuel 2012. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2012.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2012, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire, notre rapport annuel 2012, notre notice annuelle 2012 ainsi que notre rapport annuel sur formulaire 40-F en visitant notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs. Les actionnaires peuvent obtenir sans frais un exemplaire papier de notre rapport annuel 2012, de notre notice annuelle et de notre rapport annuel sur formulaire 40-F en communiquant avec le service des Relations avec les investisseurs au 416-955-7802. Notre rapport annuel sur formulaire 40-F sera déposé auprès de la SEC.

Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats aura lieu le jeudi 29 novembre 2012 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et pour l'exercice 2012. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html ou en composant le 416-340-2217 ou le 1-866-696-5910 et en entrant le code d'accès 1853457#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 29 novembre 2012 à 17 h (HNE), et ce, jusqu'au 27 février 2013, en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html ou en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 3629188#.

Renseignements aux médias

Tanis Feasby, directrice principale, Communications financières, tanis.feasby@rbc.com, 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Rina Cortese, Relations avec les médias, rina.cortese@rbc.com, 416-974-5506 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Renseignements aux investisseurs

Amy Cairncross, vice-présidente et chef, Relations avec les investisseurs, amy.cairncross@rbc.com, 416-955-7803

Karen McCarthy, directrice principale, Relations avec les investisseurs, karen.mccarthy@rbc.com, 416-955-7809

Lynda Gauthier, directrice principale, Relations avec les investisseurs, lynda.gauthier@rbc.com, 416-955-7808

Robert Colangelo, directeur associé, Relations avec les investisseurs, robert.colangelo@rbc.com, 416-955-2049

APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. Elle la plus importante banque au Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services aux investisseurs et des services bancaires de gros. Nous comptons environ 80 000 employés à plein temps et à temps partiel au service de plus de 15 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 49 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com.

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA, RBC et RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.