



# QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2011

## COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

### LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET DES RÉSULTATS RECORDS POUR L'EXERCICE 2011

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont liés aux activités poursuivies; ils sont basés sur nos états financiers consolidés intermédiaires non audités et nos états financiers consolidés annuels audités dressés conformément aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. Notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires (qui comprend nos états financiers consolidés annuels audités et le rapport de gestion les accompagnant), notre notice annuelle de 2011 et notre information financière complémentaire sont tous disponibles sur notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs).

**TORONTO, le 2 décembre 2011** – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a annoncé aujourd'hui un bénéfice net de 1 599 millions de dollars pour le quatrième trimestre terminé le 31 octobre 2011, en hausse de 43 % par rapport à l'exercice précédent. Pour la période correspondante, le bénéfice net lié aux activités poursuivies<sup>(1)</sup> s'est chiffré à 1 631 millions de dollars, en hausse de 19 % par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat est attribuable au bénéfice record enregistré dans les secteurs Services bancaires canadiens et Assurances, ainsi qu'aux solides résultats liés à nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement.

« RBC a dégagé un bénéfice élevé lié aux activités poursuivies, qui excède 1,6 milliard de dollars pour le quatrième trimestre. Pour l'exercice, le bénéfice lié aux activités poursuivies a atteint le montant record de 6,7 milliards de dollars. Ces résultats sont en grande partie attribuables au bénéfice record enregistré dans les secteurs Services bancaires canadiens, Gestion de patrimoine et Assurances et aux solides résultats liés aux services à la grande entreprise et de banque d'investissement, a déclaré Gord Nixon, président et chef de la direction de RBC. Ce rendement reflète la vigueur de nos secteurs d'activité et la qualité de nos résultats. »

#### Activités poursuivies : Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

- Bénéfice net de 1 631 millions de dollars (en hausse de 19 % par rapport à 1 372 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,09 \$ (en hausse de 0,18 \$ par rapport à 0,91 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 17,1 % (en hausse par rapport à 15,2 %)

#### Activités poursuivies : Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011

- Bénéfice net de 1 631 millions de dollars (en hausse de 4 % par rapport à 1 564 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,09 \$ (en hausse de 0,05 \$ par rapport à 1,04 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 17,1 % (en hausse par rapport à 16,7 %)

#### Rendement de l'exercice 2011

Le bénéfice lié aux activités poursuivies<sup>(1)</sup> s'est établi à 6,7 milliards de dollars pour l'exercice terminé le 31 octobre 2011, un record, en hausse de 918 millions, ou 16 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat tient aux résultats records enregistrés dans les secteurs Services bancaires canadiens, Gestion de patrimoine et Assurances, ainsi qu'à la croissance de nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement. La diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances dans tous les secteurs d'exploitation, laquelle reflète l'amélioration de la qualité des actifs, et les avantages liés à la réduction du taux d'imposition effectif ont également contribué au résultat à la hausse. Les conditions du marché difficiles avec lesquelles nous avons composé au deuxième semestre, y compris la diminution des volumes de transactions des clients et la réduction des liquidités sur les marchés, ont eu une incidence défavorable sur nos activités de négociation de titres à revenu fixe, particulièrement aux États-Unis et en Europe.

#### Activités poursuivies : 2011 par rapport à 2010

- Bénéfice net de 6 650 millions de dollars (en hausse de 918 millions)
- Bénéfice dilué par action de 4,45 \$ (en hausse de 0,63 \$ par rapport à 3,82 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18 % (en hausse par rapport à 16,5 %)

#### Activités consolidées : 2011 par rapport à 2010

- Bénéfice net de 4 852 millions de dollars (en baisse par rapport à 5 223 millions)
- Bénéfice dilué par action de 3,19 \$ (en baisse de 0,27 \$ par rapport à 3,46 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 12,9 % (en baisse par rapport à 14,9 %)

Sur une base consolidée, le ratio du capital de première catégorie s'est établi à 13,3 % pour 2011.

Le bénéfice lié aux activités consolidées s'est élevé à 4,9 milliards de dollars pour l'exercice terminé le 31 octobre 2011. Ce résultat tient compte d'une perte de 1,6 milliard de dollars liée à la vente annoncée de nos services bancaires de détail régionaux aux États-Unis, qui sont désormais classés dans les activités abandonnées. Cette perte est principalement constituée de la radiation d'une tranche de 1,3 milliard de dollars de l'écart d'acquisition et des actifs incorporels. Les résultats historiques liés à Liberty Life sont également classés dans les activités abandonnées.

(1) Les résultats tirés des activités poursuivies ne tiennent pas compte des résultats liés à nos services bancaires de détail régionaux aux États-Unis et à Liberty Life Insurance Company (vendue au deuxième trimestre de 2011), qui sont désormais classés dans les activités abandonnées. Les résultats consolidés regroupent les activités poursuivies et les activités abandonnées. Se reporter à notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires pour des renseignements supplémentaires sur nos activités abandonnées, y compris nos résultats du quatrième trimestre de 2011.

## Rendement au quatrième trimestre de 2011

### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

Le bénéfice lié aux activités poursuivies s'est élevé à 1 631 millions de dollars, en hausse de 259 millions, ou 19 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison de la forte croissance des activités des secteurs Services bancaires canadiens et Assurances, de la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients du secteur Gestion de patrimoine et de la croissance des services à la grande entreprise et de banque d'investissement. Les résultats du trimestre considéré tiennent également compte de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances, principalement dans le secteur Services bancaires canadiens, et de la réduction du taux d'imposition effectif. La conjoncture difficile, qui s'explique par la baisse des activités des clients et la réduction des liquidités sur les marchés, a eu une incidence défavorable sur nos activités de négociation de titres à revenu fixe, particulièrement aux États-Unis et en Europe, et a entraîné une réduction des volumes de transactions du secteur Gestion de patrimoine.

Les frais autres que d'intérêt sont demeurés relativement inchangés par rapport à l'exercice précédent. La hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités dans tous les secteurs d'exploitation, y compris l'acquisition de BlueBay, et l'augmentation de la charge de retraite tenant au taux d'actualisation considérablement élevé utilisé pour évaluer le passif découlant des régimes de retraite, ont été en grande partie neutralisées par la réduction de la rémunération variable attribuable aux résultats à la baisse tirés des activités de négociation ainsi que par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011

Le bénéfice lié aux activités poursuivies a augmenté de 67 millions de dollars, ou 4 %, par rapport au trimestre précédent, en raison principalement des résultats records enregistrés dans les secteurs Services bancaires canadiens et Assurances. La conjoncture difficile, particulièrement au début du trimestre, a eu une incidence défavorable sur nos activités de négociation de titres à revenu fixe, a entraîné une diminution des activités d'émission et des activités de fusion et d'acquisition liées à nos services de banque d'investissement, et se sont traduites par la réduction des volumes de transactions du secteur Gestion de patrimoine.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 107 millions de dollars, ou 3 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient principalement à l'incidence défavorable de la dépréciation du dollar canadien, à la hausse des coûts de marketing et des honoraires, et à l'accroissement des pertes diverses. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par des ajustements comptables favorables au titre de la rémunération reportée du secteur Gestion de patrimoine, par la diminution de la rémunération variable, et par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

## Rendement au quatrième trimestre de 2011 par secteur d'exploitation

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires canadiens** s'est élevé à 904 millions de dollars, en hausse de 139 millions, ou 18 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat reflète principalement la forte croissance des volumes d'activités de financement aux fins d'accession à la propriété, des dépôts des particuliers et des entreprises, et des prêts aux entreprises, ainsi que la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances. La hausse de la charge de retraite tenant à la diminution considérable du taux d'actualisation a neutralisé en partie la forte croissance des activités. Par rapport au dernier trimestre, le bénéfice net a progressé de 49 millions de dollars, ou 6 %, en raison essentiellement de la forte croissance continue des volumes d'activités de financement aux fins d'accession à la propriété et des dépôts des entreprises, et de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances tenant à l'amélioration continue de la qualité des actifs. Notre marge nette d'intérêt est demeurée stable par rapport au trimestre précédent.

« Le bénéfice record dégagé par le secteur Services bancaires canadiens a continué d'étayer nos résultats; nous avons tiré parti de notre réseau de distribution sans pareil et de nos capacités d'interdistribution supérieures qui nous permettent de répondre aux besoins de nos clients, et nous avons continué de réduire nos coûts et de réinvestir dans notre avenir », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est établi à 189 millions de dollars, en hausse de 14 millions, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 10 millions, ou 6 %, par rapport au trimestre précédent. En excluant certains ajustements comptables du trimestre considéré<sup>(2)</sup>, le bénéfice net s'est établi à 157 millions de dollars, ce qui représente une baisse de 18 millions, ou 10 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 22 millions, ou 12 %, par rapport au trimestre précédent, essentiellement en raison de la diminution des volumes de transactions reflétant les conditions du marché difficiles et la confiance réduite des investisseurs. Les résultats du trimestre considéré tiennent également compte d'une hausse des pertes diverses et d'une augmentation des coûts de marketing.

« Cette année, le secteur Gestion de patrimoine s'est classé au sixième rang des gestionnaires de patrimoine en importance au monde en termes d'actifs des clients, ce qui témoigne de notre position de chef de file au Canada et de notre présence grandissante à l'échelle mondiale, a déclaré M. Nixon. Bien que l'incertitude liée aux conditions du marché, particulièrement au deuxième semestre, ait eu une incidence défavorable sur les volumes de transactions et sur les valeurs des actifs, nous bénéficions d'une stratégie de croissance ciblée et nous sommes bien positionnés pour tirer parti du redressement éventuel des marchés et de l'amélioration de la conjoncture économique. »

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 196 millions de dollars, en hausse de 72 millions, ou 58 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 54 millions, ou 38 %, par rapport au dernier trimestre. Ces résultats tiennent à la forte croissance des volumes liés à la plupart des produits, y compris un montant de 26 millions de dollars (avant et après impôts) découlant du moment auquel le bénéfice tiré des activités de réassurance de rentes aux Royaume-Uni est comptabilisé, et à la réduction des coûts liés aux sinistres.

« Le secteur Assurances a dégagé un bénéfice record ce trimestre et il continue de compléter notre gamme de produits de détail à l'aide de solutions d'assurance innovatrices et valables pour nos clients, dans le cadre de notre stratégie de distribution unique », a déclaré M. Nixon.

(2) Les résultats excluant certains ajustements comptables constituent des mesures hors PCGR. Pour une analyse détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR.

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires internationaux** s'est chiffré à 12 millions de dollars, par rapport à une perte nette de 7 millions à l'exercice précédent. Ce résultat reflète essentiellement la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux services bancaires dans les Antilles, les résultats à la hausse de RBC Dexia IS ainsi que les ajustements des droits de timbre et les ajustements comptables nets favorables. Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a subi une baisse de 19 millions de dollars, qui tient en grande partie à l'accroissement des coûts, à la hausse des revenus saisonniers au trimestre précédent, et à la diminution de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients de RBC Dexia IS ce trimestre, facteurs neutralisés en partie par la réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances.

« Les résultats liés à nos services bancaires dans les Antilles ont continué de subir les contrecoups du repli de l'économie, mais les perspectives à long terme demeurent attrayantes et nous avons mis en œuvre des mesures visant l'établissement d'un modèle d'exploitation commun qui nous permettra d'accroître notre efficacité, a déclaré M. Nixon. Bien que RBC Dexia doive composer avec un contexte difficile au chapitre de l'exploitation, nous croyons que celle-ci est bien positionnée pour tirer parti des tendances démographiques favorables qui étayaient la croissance à long terme des services de gestion de patrimoine à l'échelle mondiale. »

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est élevé à 278 millions de dollars, en baisse de 95 millions, ou 25 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat tient au fait que l'importante réduction des résultats tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe tenant aux conditions du marché difficiles, particulièrement au début du trimestre considéré, a été neutralisée en partie par la croissance continue de nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement. Par rapport au dernier trimestre, le bénéfice est demeuré inchangé. Les résultats tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe ont été touchés de façon défavorable par les conditions du marché difficiles, mais nous avons continué d'enregistrer de bons résultats relativement à nos services de banque d'investissement, malgré la diminution des activités d'émission et des activités de fusion et d'acquisition au Canada et aux États-Unis par rapport aux importantes activités enregistrées au trimestre précédent. Les résultats du trimestre considéré ont également été touchés de façon favorable par certains éléments liés au marché et au crédit, lesquels avaient eu une incidence défavorable au dernier trimestre.

« Dans le secteur Marchés des Capitaux, nous tirons parti des investissements que nous avons effectués au cours des derniers exercices afin de renforcer nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement et d'accroître nos revenus tirés des services tarifés, a constaté M. Nixon. Bien que les conditions du marché difficiles continuent de se répercuter sur nos activités de négociation de titres à revenu fixe, nous gérons notre capital avec prudence et nous continuons d'offrir des services à nos clients à l'échelle mondiale. »

#### **Qualité du crédit**

Au quatrième trimestre, le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est chiffré à 235 millions de dollars, en baisse de 48 millions par rapport à l'exercice précédent et de 40 millions par rapport au trimestre précédent. La dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances s'est établie à 235 millions de dollars, en baisse de 47 millions par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat tient à la réduction des dotations liées à nos portefeuilles de prêts commerciaux au Canada et dans les Antilles, à la baisse des radiations liées à notre portefeuille de prêts sur cartes de crédit au Canada, et à la réduction des dotations au titre de notre portefeuille de prêts aux particuliers au Canada. Par rapport au dernier trimestre, la dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 40 millions de dollars, en raison essentiellement de la réduction des dotations liées à notre portefeuille de prêts commerciaux au Canada, laquelle tient à l'amélioration continue de la qualité des actifs.

# FAITS SAILLANTS FINANCIERS ET AUTRES

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS

### Faits saillants financiers et autres

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres et les pourcentages)	En date du et pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010	31 octobre 2011	31 octobre 2010
<b>Activités poursuivies</b>					
Total des revenus	6 798 \$	6 787 \$	6 778 \$	27 430 \$	26 082 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	235	275	283	975	1 240
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	868	1 082	1 047	3 360	3 546
Frais autres que d'intérêt	3 604	3 497	3 582	14 453	13 469
Bénéfice net avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	2 091	1 933	1 866	8 642	7 827
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>	<b>1 631</b>	<b>1 564</b>	<b>1 372</b>	<b>6 650</b>	<b>5 732</b>
<b>Perte nette liée aux activités abandonnées</b>	<b>(32)</b>	<b>(1 656)</b>	<b>(251)</b>	<b>(1 798)</b>	<b>(509)</b>
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>1 599 \$</b>	<b>(92) \$</b>	<b>1 121 \$</b>	<b>4 852 \$</b>	<b>5 223 \$</b>
<b>Secteurs – bénéfice net (perte nette) lié(e) aux activités poursuivies</b>					
Services bancaires canadiens	904 \$	855 \$	765 \$	3 492 \$	3 044 \$
Gestion de patrimoine	189	179	175	809	669
Assurances	196	142	124	601	491
Services bancaires internationaux	12	31	(7)	173	92
Marchés des Capitaux	278	277	373	1 575	1 647
Services de soutien généraux	52	80	(58)	–	(211)
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>	<b>1 631</b>	<b>1 564</b>	<b>1 372</b>	<b>6 650</b>	<b>5 732</b>
<b>Données financières sommaires</b>					
Bénéfice (perte) par action – de base	1,07 \$	(0,11) \$	0,74 \$	3,21 \$	3,49 \$
– dilué(e)	1,07 \$	(0,11) \$	0,74 \$	3,19 \$	3,46 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1)</sup>	16,7 %	(1,7) %	12,3 %	12,9 %	14,9 %
Rendement du capital de risque <sup>(1)</sup>	24,0 %	(2,6) %	20,6 %	19,0 %	25,4 %
<b>Données financières sommaires liées aux activités poursuivies</b>					
Bénéfice par action – de base	1,09 \$	1,04 \$	0,92 \$	4,47 \$	3,85 \$
– dilué	1,09 \$	1,04 \$	0,91 \$	4,45 \$	3,82 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1)</sup>	17,1 %	16,7 %	15,2 %	18,0 %	16,5 %
Rendement du capital de risque <sup>(1)</sup>	26,0 %	26,8 %	29,0 %	28,9 %	31,5 %
Dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,31 %	0,38 %	0,40 %	0,34 %	0,45 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et des acceptations	0,78 %	0,79 %	0,95 %	0,78 %	0,95 %
<b>Ratios de capital et coefficients</b>					
Ratio du capital de première catégorie	13,3 %	13,2 %	13,0 %	13,3 %	13,0 %
Ratio du capital total	15,3 %	15,2 %	14,4 %	15,3 %	14,4 %
Coefficient actif-capital	16,1 X	16,4 X	16,5 X	16,1 X	16,5 X
Ratio du capital-actions ordinaire de première catégorie <sup>(2)</sup>	10,6 %	10,3 %	9,8 %	10,6 %	9,8 %
<b>Principales données figurant au bilan et autres renseignements</b>					
Total de l'actif	751 702 \$	730 570 \$	726 206 \$	751 702 \$	726 206 \$
Valeurs mobilières	179 588	193 060	183 519	179 558	183 519
Prêts (déduction faite de la provision pour pertes sur prêts)	296 284	289 246	273 006	296 284	273 006
Actifs liés aux dérivés	100 013	85 228	106 155	100 013	106 155
Dépôts	444 181	437 775	414 561	444 181	414 561
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1)</sup>	36 400	35 700	34 000	35 550	33 250
Moyenne du capital de risque <sup>(1)</sup>	25 400	24 150	20 350	24 150	19 500
Actif pondéré en fonction du risque	267 780	261 015	260 456	267 780	260 456
Biens sous gestion	308 700	313 100	264 700	308 700	264 700
Biens administrés	699 800	697 400	683 800	699 800	683 800
– RBC					
– RBC Dexia IS <sup>(3)</sup>	2 744 400	2 831 900	2 779 500	2 744 400	2 779 500
<b>Information sur les actions ordinaires</b>					
Actions en circulation (en milliers)	– moyenne (de base)	1 437 023	1 435 131	1 422 565	1 430 722
– moyenne (diluée)	1 439 619	1 439 146	1 434 353	1 437 904	1 433 754
– à la fin	1 438 376	1 436 757	1 424 922	1 438 376	1 424 922
Dividendes déclarés par action	0,54 \$	0,54 \$	0,50 \$	2,08 \$	2,00 \$
Rendement de l'action <sup>(4)</sup>	4,5 %	3,9 %	3,8 %	3,9 %	3,6 %
Cours de clôture de l'action ordinaire (RY sur TSX) – à la fin	48,62 \$	51,40 \$	54,39 \$	48,62 \$	54,39 \$
Capitalisation boursière (TSX)	69 934	73 849	77 502	69 934	77 502
<b>Renseignements généraux liés aux activités poursuivies</b>					
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	68 480	69 065	67 147	68 480	67 147
Nombre de succursales	1 338	1 335	1 336	1 338	1 336
Nombre de guichets automatiques bancaires	4 626	4 610	4 557	4 626	4 557
Moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains pour la période <sup>(5)</sup>	0,992 \$	1,039 \$	0,963 \$	1,015 \$	0,959 \$
Équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains à la fin de la période	1,003 \$	1,047 \$	0,980 \$	1,003 \$	0,980 \$

(1) Les moyennes des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont calculées à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Elles ont trait au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, au rendement du capital de risque, à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et à la moyenne du capital de risque. Pour une analyse plus détaillée du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du rendement du capital de risque, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR.

(2) Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires et de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011.

(3) Représente le total des biens administrés de la coentreprise dans laquelle nous détenons une participation de 50 %, présenté avec un décalage de un mois.

(4) Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.

(5) Les moyennes sont calculées à l'aide des cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.

## RÉSULTATS DES SECTEURS D'EXPLOITATION

### SERVICES BANCAIRES CANADIENS

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	En date du et pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
Revenu net d'intérêt	2 028 \$	1 990 \$	1 934 \$
Revenus autres que d'intérêt	819	816	764
<b>Total des revenus</b>	<b>2 847 \$</b>	<b>2 806 \$</b>	<b>2 698 \$</b>
Dotations à la provision pour pertes sur créances	222 \$	254 \$	287 \$
Frais autres que d'intérêt	1 370	1 362	1 313
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	<b>1 255 \$</b>	<b>1 190 \$</b>	<b>1 098 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>904 \$</b>	<b>855 \$</b>	<b>765 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Particuliers clients	1 565 \$	1 542 \$	1 501 \$
Services financiers à l'entreprise	704	690	654
Solutions cartes et paiements	578	574	543
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	30,7 %	31,2 %	34,1 %
Rendement du capital de risque	37,9 %	39,0 %	44,4 %
Marge nette d'intérêt <sup>(1)</sup>	2,73 %	2,74 %	2,75 %
Dotations aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,30 %	0,35 %	0,41 %
Levier d'exploitation	1,2 %	(2,8) %	(3,4) %
Moyenne du total des actifs productifs <sup>(2)</sup>	294 500 \$	288 200 \$	279 000 \$
Moyenne des prêts et acceptations <sup>(2)</sup>	296 000	289 300	276 800
Moyenne des dépôts	219 500	211 000	197 400
Biens administrés	158 000	158 600	148 200

(1) Représente le revenu net d'intérêt divisé par la moyenne du total des actifs productifs. Pour une analyse détaillée de la marge nette d'intérêt, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

(2) Comprend la moyenne des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés, laquelle, pour le trimestre terminé le 31 octobre 2011, s'est établie à 42 milliards de dollars et à 4 milliards, respectivement (40 milliards et 3 milliards au 31 juillet 2011; 37 milliards et 3 milliards au 31 octobre 2010).

#### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est établi à 904 millions de dollars, en hausse de 139 millions, ou 18 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient à la forte croissance des revenus dans tous les secteurs d'activité et à la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances, facteurs neutralisés en partie par l'accroissement des coûts liés à l'effectif, y compris la charge de retraite.

Le total des revenus s'est accru de 149 millions de dollars, ou 6 %, résultat qui reflète essentiellement la forte croissance des volumes d'activités de financement aux fins d'accession à la propriété, des dépôts des particuliers et des entreprises, et des prêts aux entreprises, l'augmentation des volumes de transactions sur cartes de crédit et l'accroissement des frais de placement liés aux fonds communs de placement.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 65 millions de dollars, ou 23 %, résultat qui reflète principalement la réduction des dotations liées à notre portefeuille de prêts commerciaux, la diminution des radiations liées à notre portefeuille de prêts sur cartes de crédit et la baisse des dotations liées à notre portefeuille de prêts aux particuliers, en raison du redressement de la conjoncture économique.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 57 millions de dollars, ou 4 %, en raison principalement de la hausse des coûts liés à l'effectif, y compris l'augmentation de la charge de retraite découlant du taux d'actualisation considérablement moins élevé utilisé pour évaluer le passif découlant des régimes de retraite, ainsi que de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

#### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est accru de 49 millions de dollars, ou 6 %, par rapport au dernier trimestre, en raison principalement de la forte croissance des volumes d'activités de financement aux fins d'accession à la propriété et des dépôts des entreprises, ainsi que de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances.

Notre marge nette d'intérêt est demeurée stable par rapport au trimestre précédent, puisque la concurrence au chapitre des prix a été en grande partie contrebalancée par une variation favorable de notre gamme de produits.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 32 millions de dollars, ou 13 %, par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient essentiellement à la réduction des dotations liées à notre portefeuille de prêts commerciaux, la qualité des actifs continuant de s'améliorer.

Les frais autres que d'intérêt sont demeurés relativement inchangés, car la hausse saisonnière des coûts de marketing et l'accroissement des pertes diverses ont été neutralisés en grande partie par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

## GESTION DE PATRIMOINE

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
Revenu net d'intérêt	97 \$	91 \$	80 \$
Revenus autres que d'intérêt			
Revenus tirés des services tarifés	726	734	615
Revenus tirés des transactions et autres revenus	333	330	410
<b>Total des revenus</b>	<b>1 156 \$</b>	<b>1 155 \$</b>	<b>1 105 \$</b>
Frais autres que d'intérêt	887 \$	911 \$	855 \$
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	<b>269 \$</b>	<b>244 \$</b>	<b>250 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>189 \$</b>	<b>179 \$</b>	<b>175 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité<sup>(1)</sup></b>			
Gestion de patrimoine – Canada	426 \$	421 \$	399 \$
Gestion de patrimoine – États-Unis et International <sup>(2)</sup>	467	452	519
Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains) <sup>(2)</sup>	465	469	502
Gestion mondiale d'actifs <sup>(3)</sup>	263	282	187
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	13,0 %	12,9 %	18,7 %
Rendement du capital de risque	48,7 %	49,0 %	70,9 %
Marge avant impôts <sup>(4)</sup>	23,3 %	21,1 %	22,6 %
Nombre de conseillers <sup>(5)</sup>	4 281	4 236	4 188
Biens administrés – Total	527 200 \$	525 300 \$	521 600 \$
– Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)	318 600	328 400	314 000
Biens sous gestion	305 700	310 200	261 800
Moyenne des biens administrés – Total	526 800	534 600	515 800
– Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)	315 900	333 300	306 400
Moyenne des biens sous gestion	310 600	313 500	258 500

Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion de certaines opérations libellées en dollars américains	Pour le trimestre terminé le	
	Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011	Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010
Incidence sur le bénéfice : <i>augmentation (diminution)</i>		
Total des revenus	15 \$	(10) \$
Frais autres que d'intérêt	(15)	10
Bénéfice net	–	–
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	4 %	3 %

(1) Les montants présentés pour chaque secteur d'activité ont été retraités afin de tenir compte des changements organisationnels ayant pris effet le 1<sup>er</sup> novembre 2010. L'incidence sur les montants liés aux secteurs d'activité au 31 octobre 2010 est négligeable.

(2) Comprend les services de gestion de patrimoine aux États-Unis, les services fiduciaires et les services de gestion de patrimoine mondiaux basés au Royaume-Uni, ainsi que les services de gestion de patrimoine sur les marchés émergents.

(3) Comprend les résultats de BlueBay Asset Management (BlueBay), présentés avec un décalage de un mois.

(4) La marge avant impôts s'entend du bénéfice net avant impôts, divisé par le total des revenus.

(5) Comprend les conseillers ayant un contact direct avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.

### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est établi à 189 millions de dollars, en hausse de 14 millions, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent. En excluant certains ajustements comptables pour le trimestre considéré<sup>(1)</sup>, le bénéfice net s'est élevé à 157 millions de dollars, en baisse de 18 millions, ou 10 %. Ce résultat tient au fait que la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients a été largement neutralisée par la baisse des volumes de transactions, par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités et par une perte liée à notre régime de rémunération à base d'actions aux États-Unis.

Le total des revenus a augmenté de 51 millions de dollars, ou 5 %, en raison principalement de la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients reflétant l'acquisition de BlueBay, l'appréciation du capital et les ventes nettes. L'augmentation a été neutralisée en partie par la comptabilisation d'une perte liée à notre régime de rémunération à base d'actions aux États-Unis, un gain à ce titre ayant été comptabilisé à l'exercice précédent, ainsi que par la réduction des volumes de transactions ce trimestre, laquelle reflète les conditions du marché difficiles et les craintes des investisseurs liées au repli de l'économie mondiale.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 32 millions de dollars, ou 4 %, en raison principalement de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités, laquelle reflète en grande partie l'acquisition de BlueBay. L'augmentation a été neutralisée en partie par certains ajustements comptables dont il est fait mention ci-dessus, ainsi que par la réduction de la juste valeur du passif au titre de notre régime de rémunération à base d'actions aux États-Unis.

(1) Les résultats excluant certains ajustements comptables constituent des mesures hors PCGR. Pour une analyse détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR.

#### **Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011**

Le bénéfice net s'est établi à 189 millions de dollars, en hausse de 10 millions, ou 6 %, par rapport au trimestre précédent. En excluant certains ajustements comptables ce trimestre<sup>(1)</sup>, le bénéfice net s'est élevé à 157 millions de dollars, en baisse de 22 millions, ou 12 %. Ce résultat est imputable à la hausse des coûts divers, à l'augmentation des coûts de marketing reflétant le lancement de notre marque mondiale, et au moment auquel les commissions de performance touchées par BlueBay au trimestre précédent ont été comptabilisées. La conjoncture et les conditions du marché difficiles ont continué d'avoir une incidence défavorable sur les volumes de transactions et sur les valeurs des actifs.

---

(1) Les résultats excluant certains ajustements comptables constituent des mesures hors PCGR. Pour une analyse détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR.

## ASSURANCES

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
Revenus autres que d'intérêt			
Primes acquises, montant net	897 \$	893 \$	839 \$
Revenu de placement <sup>(1)</sup>	254	399	381
Honoraires	61	61	66
<b>Total des revenus</b>	<b>1 212 \$</b>	<b>1 353 \$</b>	<b>1 286 \$</b>
Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance <sup>(1)</sup>	721 \$	934 \$	908 \$
Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	147	148	139
Frais autres que d'intérêt	132	126	124
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	<b>212 \$</b>	<b>145 \$</b>	<b>115 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>196 \$</b>	<b>142 \$</b>	<b>124 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Assurances – Canada	757 \$	878 \$	838 \$
Assurances et autres activités – International	455	475	448
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	37,9 %	31,1 %	38,6 %
Rendement du capital de risque	40,5 %	33,7 %	44,3 %
Primes et dépôts <sup>(2)</sup>	1 206 \$	1 212 \$	1 123 \$
Variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance <sup>(1)</sup>	123	280	247

(1) Le revenu de placement peut être assujéti à la volatilité découlant des fluctuations trimestrielles de la juste valeur des actifs détenus à des fins de transaction. Les placements à l'appui des passifs actuariels sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme détenus à des fins de transaction; par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans le poste Revenu de placement des états consolidés des résultats. Les variations de la juste valeur de ces actifs sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions actuarielles, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance.

(2) Comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur de l'assurance.

Les résultats liés à Liberty Life, y compris la perte de 116 millions de dollars avant et après impôts comptabilisée à l'exercice précédent relativement à la vente de cette division d'assurance, ne sont plus pris en compte dans les résultats historiques du secteur Assurances et ils sont classés dans les activités abandonnées.

### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est établi à 196 millions de dollars, en hausse de 72 millions, ou 58 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à la forte croissance des volumes liés à la plupart des produits, y compris un montant de 26 millions (avant et après impôts) découlant du moment auquel le bénéfice tiré des activités de réassurance de rentes au Royaume-Uni est comptabilisé, ainsi qu'à la réduction des coûts liés aux sinistres au titre de nos assurances automobile et invalidité.

Le total des revenus a diminué de 74 millions de dollars, ou 6 %, en raison essentiellement de la variation de la juste valeur des placements garantissant principalement nos obligations au titre des polices d'assurance vie au Canada, facteur compensé en grande partie dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance. Cette diminution a été neutralisée en partie par la croissance des volumes, particulièrement en ce qui a trait aux assurances habitation et automobile et aux activités de réassurance.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance ont reculé de 179 millions de dollars, ou 17 %, en raison essentiellement de la variation de la juste valeur des placements dont il est fait mention ci-dessus. La réduction des coûts liés aux sinistres au titre des polices d'assurances automobile et invalidité ainsi que la hausse des ajustements favorables des provisions techniques qui reflètent les mesures prises par la direction et les modifications apportées aux hypothèses ont également contribué à la diminution.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 8 millions de dollars, ou 6 %, en raison essentiellement de la hausse des coûts liés à l'effectif et des coûts de marketing, à l'appui de la croissance des activités, principalement en ce qui a trait à nos services d'assurance au Canada.

### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est établi à 196 millions de dollars, en hausse de 54 millions, ou 38 %, par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient principalement à la prise en compte d'un montant de 26 millions (avant et après impôts) découlant du moment auquel le bénéfice tiré des activités de réassurance de rentes au Royaume-Uni est comptabilisé, à la croissance des volumes liés à la plupart des produits, à la réduction des coûts liés aux sinistres, et aux gains nets sur placements.



## SERVICES BANCAIRES INTERNATIONAUX<sup>(1)</sup>

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	En date du et pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
Revenu net d'intérêt	156 \$	143 \$	166 \$
Revenus autres que d'intérêt	227	247	223
<b>Total des revenus</b>	<b>383 \$</b>	<b>390 \$</b>	<b>389 \$</b>
Dotation à la provision pour pertes sur créances	31 \$	37 \$	46 \$
Frais autres que d'intérêt	340	309	332
<b>Bénéfice net avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b>	<b>12 \$</b>	<b>44 \$</b>	<b>11 \$</b>
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>12 \$</b>	<b>31 \$</b>	<b>(7) \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Services bancaires	196 \$	197 \$	218 \$
RBC Dexia IS	187	193	171
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	0,6 %	3,1 %	(1,6) %
Rendement du capital de risque	1,4 %	7,2 %	(4,7) %
Dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	1,46 %	1,82 %	1,96 %
Moyenne des prêts et acceptations	8 400 \$	7 900 \$	9 300 \$
Moyenne des dépôts	29 800	24 900	27 000
Biens administrés <sup>(2)</sup>	2 752 300	2 839 100	2 787 300
Biens sous gestion <sup>(2)</sup>	2 700	2 600	2 600
Moyenne des biens administrés <sup>(2)</sup>	2 835 700	2 868 100	2 734 600
Moyenne des biens sous gestion <sup>(2)</sup>	2 800	2 600	2 600

Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion de certaines opérations libellées en dollars américains, en euros et en dollars de Trinité-et-Tobago	Pour le trimestre terminé le	
	Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011	Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010
Incidence sur le bénéfice : <i>augmentation (diminution)</i>		
Total des revenus	5 \$	(5) \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	–	–
Frais autres que d'intérêt	(5)	5
Bénéfice net	–	–
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	(4) %	3 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros	(1) %	– %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars de Trinité-et-Tobago	(4) %	4 %

(1) RBTT Financial Group (RBTT) et RBC Dexia IS sont présentés avec un décalage de un mois.

(2) Représente le total des biens administrés et des biens sous gestion de RBTT et le total des biens administrés de la coentreprise RBC Dexia IS, dans laquelle nous détenons une participation de 50 %.

### Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est établi à 12 millions de dollars, par rapport à une perte nette de 7 millions à l'exercice précédent. Ce résultat reflète essentiellement la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux services bancaires dans les Antilles, les résultats à la hausse de RBC Dexia IS, ainsi que les ajustements des droits de timbre et les ajustements comptables nets favorables. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la réduction des volumes de prêts aux entreprises et par la compression des écarts liés aux services bancaires dans les Antilles.

Le total des revenus est demeuré relativement inchangé par rapport à l'exercice précédent. La réduction des volumes de prêts aux entreprises s'inscrivant dans le cadre de nos services bancaires dans les Antilles, laquelle reflète une conjoncture économique défavorable, et l'incidence du raffermissement du dollar canadien ont été neutralisées en partie par la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients tenant à l'appréciation du capital, ainsi que par l'augmentation des volumes de transactions de RBC Dexia IS. L'accroissement des écarts liés aux dépôts en espèces des clients de RBC Dexia IS, laquelle tient de l'amélioration des taux de financement à un jour des banques centrales au Canada et en Europe, a également contribué à l'augmentation.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 15 millions de dollars, ou 33 %, résultat qui reflète essentiellement la réduction des dotations liées à notre portefeuille de prêts commerciaux dans les Antilles.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 8 millions de dollars, ou 2 %, en raison de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités de RBC Dexia IS et des coûts supplémentaires liés à l'établissement de services bancaires transfrontaliers aux États-Unis, dans le but de fournir des services à nos clients canadiens aux États-Unis. L'augmentation est aussi imputable à l'accroissement des dépenses aux fins des initiatives concernant les services bancaires dans les Antilles. Ces facteurs ont été en grande partie neutralisés par des ajustements comptables et des droits de timbre nets favorables liés aux services bancaires dans les Antilles.

## Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est chiffré à 12 millions de dollars, en baisse de 19 millions par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient en grande partie à l'accroissement des coûts reflétant la hausse des coûts liés à l'effectif et l'augmentation des dépenses aux fins des initiatives concernant les services bancaires dans les Antilles, ainsi que les coûts supplémentaires liés à l'établissement de services bancaires transfrontaliers aux États-Unis. Pour RBC Dexia IS, la baisse est aussi imputable à l'augmentation des revenus saisonniers au dernier trimestre et à la diminution de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients ce trimestre, laquelle tient à la dépréciation du capital reflétant les conditions du marché difficiles. Le résultat à la baisse a été neutralisé en partie par la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances.

## MARCHÉS DES CAPITAUX

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	En date du et pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
Revenu net d'intérêt <sup>(1)</sup>	674 \$	667 \$	692 \$
Revenus autres que d'intérêt	550	496	801
<b>Total des revenus<sup>(1)</sup></b>	<b>1 224 \$</b>	<b>1 163 \$</b>	<b>1 493 \$</b>
Dotation à la provision pour pertes sur créances	4 \$	8 \$	(22) \$
Frais autres que d'intérêt	853	781	933
<b>Bénéfice net avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales<sup>(1)</sup></b>	<b>367 \$</b>	<b>374 \$</b>	<b>582 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>278 \$</b>	<b>277 \$</b>	<b>373 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité<sup>(2)</sup></b>			
Marchés mondiaux	627 \$	571 \$	825 \$
Services à la grande entreprise et banque d'investissement	595	658	558
Autres	2	(66)	110
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	10,5 %	11,0 %	17,0 %
Rendement du capital de risque	11,7 %	12,3 %	19,3 %
Dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,04 %	0,10 %	(0,31) %
Moyenne des titres de négociation	138 100 \$	152 200 \$	129 600 \$
Moyenne des prêts et acceptations	31 900	29 600	29 600
Moyenne des dépôts	116 300	108 600	103 400

Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion de certaines opérations libellées en dollars américains, en livres sterling et en euros	Pour le trimestre terminé le	
	Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011	Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010
Incidence sur le bénéfice : <i>augmentation (diminution)</i>		
Total des revenus	25 \$	(30) \$
Frais autres que d'intérêt	(20)	10
Bénéfice net	5	(10)
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	(4) %	3 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling	(2) %	1 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros	(1) %	- %

(1) Majoration au montant imposable équivalent. Une analyse plus détaillée est présentée à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

(2) Avec prise d'effet au premier trimestre de 2011, nous avons réaligné le secteur Marchés des Capitaux, afin de mieux refléter la façon dont nous gérons nos secteurs d'activité. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

## Quatrième trimestre de 2011 par rapport au quatrième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est élevé à 278 millions de dollars, en baisse de 95 millions, ou 25 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat tient principalement à la baisse considérable des résultats tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe découlant des conditions du marché difficiles, lesquelles reflètent la réduction de volumes de transactions des clients, ainsi qu'à l'augmentation des écarts de taux découlant de la réduction des liquidités sur les marchés, particulièrement au début du trimestre considéré. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la croissance continue de nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement.

Le total des revenus s'est chiffré à 1 224 millions de dollars, en baisse de 269 millions, ou 18 %, par rapport à l'exercice précédent. Les craintes accrues liées au repli de l'économie mondiale et à la crise de l'endettement touchant des États souverains en Europe ont entraîné un niveau d'incertitude élevé de la part des clients, ce qui a eu une incidence défavorable sur les activités de négociation de titres à revenu fixe, principalement aux États-Unis et en Europe. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des volumes liés à nos activités d'investissement en actions et par la croissance continue de nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement tenant aux importantes activités de prêts dans la plupart des secteurs géographiques découlant de l'accroissement des volumes et à la hausse des honoraires tirés des activités de syndication de prêts aux États-Unis. Les résultats du trimestre considéré tiennent aussi compte de gains liés aux swaps sur défaillance qui servent de couverture économique à notre portefeuille de prêts, des pertes à ce titre ayant été comptabilisées à l'exercice précédent.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevée à 4 millions de dollars, par rapport à une reprise de 22 millions à l'exercice précédent, résultat qui tient en grande partie à quelques éléments de notre portefeuille de prêts aux grandes entreprises.

Les frais autres que d'intérêt ont diminué de 80 millions de dollars, ou 9 %, en raison essentiellement de la réduction de la rémunération variable reflétant la baisse des résultats tirés des activités de négociation, facteur neutralisé en partie par la hausse des coûts à l'appui des investissements dans nos infrastructures et de la croissance des activités, principalement en ce qui a trait à nos services de banque d'investissement.

#### **Quatrième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2011**

Le bénéfice net s'est établi à 278 millions de dollars, soit un résultat inchangé par rapport au trimestre précédent. Les résultats tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe ont été touchés de façon défavorable par les conditions du marché difficiles, particulièrement au début du trimestre, mais nous avons continué d'enregistrer de bons résultats relativement à nos services de banque d'investissement, en dépit des répercussions défavorables de la diminution des activités d'émission et des activités de fusion et d'acquisition ayant entraîné des résultats à la baisse au Canada et aux États-Unis, par rapport aux solides résultats enregistrés au trimestre précédent. Nous avons affiché une croissance solide de nos activités de fusion et d'acquisition en Europe, laquelle reflète la hausse du nombre de mandats. L'accroissement des coûts à l'appui de la croissance de nos services de banque d'investissement et l'augmentation des pertes diverses ont également contribué au résultat inchangé que nous avons comptabilisé. Les résultats du trimestre considéré ont également été touchés de façon favorable par certains éléments liés au marché et au crédit, ces éléments ayant eu une incidence défavorable au trimestre précédent<sup>(2)</sup>.

---

(2) Pour une analyse détaillée de certains éléments liés au marché et au crédit, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR.

## SERVICES DE SOUTIEN GÉNÉRAUX

(en millions de dollars canadiens)	En date du et pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
Perte nette d'intérêt <sup>(1)</sup>	(213) \$	(184) \$	(262) \$
Revenus autres que d'intérêt	189	104	69
<b>Total des revenus</b> <sup>(1)</sup>	<b>(24) \$</b>	<b>(80) \$</b>	<b>(193) \$</b>
Dotations à la provision pour pertes sur créances <sup>(2)</sup>	(22)	(24)	(28)
Frais autres que d'intérêt	22	8	25
<b>Perte nette avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b> <sup>(1)</sup>	<b>(24) \$</b>	<b>(64) \$</b>	<b>(190) \$</b>
Charge (économie) d'impôts <sup>(1)</sup>	(99)	(168)	(155)
Part des actionnaires sans contrôle	23	24	23
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>52 \$</b>	<b>80 \$</b>	<b>(58) \$</b>
<b>Titrisation</b>			
Total des créances titrisées vendues et en cours <sup>(3)</sup>	<b>34 705 \$</b>	33 386 \$	31 503 \$
Nouvelles opérations de titrisation au cours de la période <sup>(4)</sup>	<b>2 586</b>	1 808	1 601

(1) Majoration au montant imposable équivalent.

(2) La dotation à la provision pour pertes sur créances comptabilisée dans le secteur Services de soutien généraux est présentée dans les activités poursuivies et elle se compose principalement de la provision générale et d'un ajustement lié à la dotation à la provision pour pertes sur créances au titre des prêts sur cartes de crédit titrisés qui sont gérés par le secteur Services bancaires canadiens. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

(3) Le total des créances titrisées vendues et en cours se compose de créances liées aux prêts sur cartes de crédit et de prêts hypothécaires résidentiels au Canada.

(4) Les nouvelles opérations de titrisation se composent des créances liées aux prêts hypothécaires résidentiels et aux prêts sur cartes de crédit titrisés au Canada et vendues au cours de l'exercice. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la note 5 de nos états financiers consolidés présentés dans notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires. Ce montant ne tient pas compte des opérations de titrisation de prêts hypothécaires résidentiels au Canada et de prêts hypothécaires commerciaux du secteur Marchés des Capitaux.

Compte tenu de la nature des activités et des ajustements de consolidation présentés dans ce secteur, nous sommes d'avis qu'une analyse de la période correspondante n'est pas pertinente. Les renseignements qui suivent portent sur les éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Le revenu net (la perte nette) d'intérêt et la charge (économie) d'impôts de chaque période comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux tiennent compte de la déduction des ajustements liés à la majoration des revenus provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes comptabilisés dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant porté en déduction du revenu net (de la perte nette) d'intérêt a été compensé par une augmentation équivalente de la charge (économie) d'impôts. Le montant pour le trimestre terminé le 31 octobre 2011 s'est établi à 85 millions de dollars, par rapport à 84 millions au trimestre précédent et à 158 millions à l'exercice précédent. Une analyse plus détaillée est présentée à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

Outre l'incidence de la majoration au montant imposable équivalent dont il est fait mention ci-dessus, les renseignements qui suivent portent sur les autres éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque trimestre.

### Quatrième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 52 millions de dollars, résultat qui tient principalement à des ajustements favorables nets visant les impôts, à des gains de 28 millions (20 millions après impôts) liés à la variation de la juste valeur de certains dérivés qui servent de couverture économique à nos activités de financement et à des gains liés à l'ajustement à la juste valeur de titres de créance de RBC. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par des pertes de 15 millions de dollars (avant et après impôts) découlant d'un investissement comptabilisé à la valeur de consolidation.

### Quatrième trimestre de 2010

La perte nette, qui s'est établie à 58 millions de dollars, tient compte d'ajustements défavorables visant les impôts, de pertes de 33 millions (23 millions après impôts) liées à la variation de la juste valeur de certains dérivés qui servent de couverture économique à nos activités de financement, et de pertes de 21 millions avant et après impôts qui sont liées à un placement comptabilisé à la valeur de consolidation.

### Troisième trimestre de 2011

Le bénéfice net s'est élevé à 80 millions de dollars, résultat qui est en grande partie attribuable à des ajustements nets favorables visant les impôts.

## PRINCIPALES MESURES DU RENDEMENT ET MESURES HORS PCGR

Des renseignements additionnels sur ces mesures et d'autres principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont présentés à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

### Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et rendement du capital de risque

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de paramètres, y compris le bénéfice net, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le rendement du capital de risque. Le rendement du capital de risque n'a aucune définition normalisée en vertu des PCGR et n'est pas nécessairement comparable aux mesures semblables présentées par d'autres institutions financières.

Le tableau suivant présente un sommaire des calculs du rendement de nos capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du rendement du capital de risque.

#### Calcul du rendement de nos capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du rendement du capital de risque

	Pour le trimestre terminé le						Pour l'exercice terminé le		
	31 octobre 2011						31 octobre 2011	31 octobre 2010	
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages) <sup>(1)</sup>	Services bancaires canadiens	Gestion de patrimoine	Assurances	Services bancaires internationaux	Marchés des Capitaux	Services de soutien généraux	Total	Total	Total
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	884 \$	179 \$	192 \$	6 \$	260 \$	45 \$	1 534 \$	4 594 \$	4 965 \$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires lié aux activités poursuivies	884	179	192	6	260	45	1 566	6 392	5 474
Moyenne du capital de risque lié aux activités poursuivies <sup>(2)</sup>	9 250 \$	1 450 \$	1 850 \$	1 500 \$	8 800 \$	1 650 \$	24 500 \$	22 150 \$	17 400 \$
Ajouter : écart d'acquisition et capital incorporel	2 150	4 000	150	1 950	1 050	1 200	9 850	9 450	8 400
Sous-attribution de capital	–	–	–	–	–	–	1 200	900	3 650
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires liée aux activités abandonnées							1 400	3 050	3 800
Total de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(3)</sup>	11 400 \$	5 450 \$	2 000 \$	3 450 \$	9 850 \$	2 850 \$	36 950 \$	35 550 \$	33 250 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	30,7 %	13,0 %	37,9 %	0,6 %	10,5 %	n.s.	16,7 %	12,9 %	14,9 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires lié aux activités poursuivies							17,1 %	18,0 %	16,5 %
Rendement du capital de risque	37,9 %	48,7 %	40,5 %	1,4 %	11,7 %	n.s.	24,0 %	19,0 %	25,4 %
Rendement du capital de risque lié aux activités poursuivies							26,0 %	28,9 %	31,5 %

(1) Les chiffres ayant trait à la moyenne du capital de risque, à l'écart d'acquisition et au capital incorporel ainsi qu'à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont arrondis. Les calculs du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du rendement du capital de risque sont fondés sur les soldes réels avant leur arrondissement. Ces montants sont calculés à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(2) La moyenne du capital de risque comprend le capital de risque lié au risque de crédit, au risque de marché (activités de négociation et autres que de négociation), au risque opérationnel, au risque commercial et au risque lié aux immobilisations corporelles, ainsi qu'au risque d'assurance. Se reporter à la rubrique Gestion du capital, à la page 58 de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires, pour plus de détails à ce sujet.

(3) Les montants se rapportant aux différents secteurs d'exploitation sont désignés à titre de capital attribué ou de capital économique.  
n.s. non significatif

### Mesures hors PCGR

Compte tenu de la nature et de l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui n'ont aucune définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux mesures semblables présentées par d'autres institutions financières. Selon nous, le fait de ne pas tenir compte des éléments qui suivent permet de présenter une image plus représentative des résultats tirés de l'exploitation courante des activités, ce qui permettra au lecteur de mieux comprendre le point de vue de la direction sur notre performance au quatrième trimestre de 2011 et en 2011.

**Gestion de patrimoine – Bénéfice net excluant certains ajustements comptables**

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
<b>Bénéfice net</b>	<b>189 \$</b>	179 \$	175 \$
Ajustements comptables liés au passif au titre de la rémunération reportée	(32)	–	–
<b>Bénéfice net excluant certains ajustements comptables</b>	<b>157 \$</b>	179 \$	175 \$

**Marchés des Capitaux – Résultats excluant certains éléments liés au marché et au crédit**

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2011	31 juillet 2011	31 octobre 2010
<b>Revenus</b>	<b>1 224 \$</b>	1 163 \$	1 493 \$
Ajustements de l'évaluation du crédit – MBIA	–	–	(99)
Contrats à valeur stable visant des polices d'assurance détenues par des banques	36	66	(66)
Ajustements de l'évaluation du crédit – autres	(47)	34	49
Ajustements de la juste valeur de titres de créance de RBC	(50)	3	36
<b>Revenus excluant certains éléments liés au marché et au crédit</b>	<b>1 163 \$</b>	1 266 \$	1 413 \$
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>278 \$</b>	277 \$	373 \$
Ajustements de l'évaluation du crédit – MBIA	–	–	(46)
Contrats à valeur stable visant des polices d'assurance détenues par des banques	12	23	(23)
Ajustements de l'évaluation du crédit – autres	(23)	17	23
Ajustements de la juste valeur de titres de créance de RBC	(23)	1	18
<b>Bénéfice net (perte nette) excluant certains éléments liés au marché et au crédit</b>	<b>244 \$</b>	318 \$	345 \$

## Bilans consolidés

(en millions de dollars canadiens)	31 octobre 2011 <sup>(1)</sup>	31 juillet 2011 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(1), (3)</sup>
<b>Actif</b>			
<b>Encaisse et montants à recevoir de banques</b>	13 247 \$	12 510 \$	8 440 \$
<b>Dépôts productifs d'intérêts à des banques</b>	12 181	11 548	13 254
<b>Valeurs mobilières</b>			
Titres détenus à des fins de transaction	145 274	161 877	144 925
Titres disponibles à la vente	34 284	31 183	38 594
	179 558	193 060	183 519
<b>Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés</b>	84 947	76 900	72 698
<b>Prêts</b>			
Prêts de détail	228 484	225 564	214 937
Prêts de gros	69 758	65 655	60 107
	298 242	291 219	275 044
Provision pour pertes sur prêts	(1 958)	(1 973)	(2 038)
	296 284	289 246	273 006
<b>Autres</b>			
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	7 689	7 333	7 371
Dérivés	100 013	85 228	106 155
Locaux et matériel, montant net	2 490	2 340	2 139
Écart d'acquisition	7 703	7 636	6 660
Autres actifs incorporels	2 115	1 963	1 710
Actifs liés aux activités abandonnées	27 143	26 103	34 364
Autres actifs	18 332	16 703	16 890
	165 485	147 306	175 289
	751 702 \$	730 570 \$	726 206 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>			
<b>Dépôts</b>			
Particuliers	166 030 \$	160 665 \$	151 347 \$
Entreprises et gouvernements	258 494	253 063	239 233
Banques	19 657	24 047	23 981
	444 181	437 775	414 561
<b>Autres</b>			
Acceptations	7 689	7 333	7 371
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	44 284	50 566	46 597
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	46 188	42 401	41 207
Dérivés	101 437	88 117	108 908
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	6 875	6 727	6 273
Passifs liés aux activités abandonnées	20 071	19 301	24 454
Autres passifs	29 580	28 602	28 220
	256 124	243 047	263 030
<b>Débiteures subordonnées</b>	7 749	7 617	6 681
<b>Titres de fiducie de capital</b>	-	-	727
<b>Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b>	1 941	1 920	2 256
<b>Capitaux propres</b>			
Actions privilégiées	4 813	4 813	4 813
Actions ordinaires (émises – 1 438 376 317; 1 436 757 361 et 1 424 921 817)	14 017	13 948	13 378
Surplus d'apport	212	223	236
Actions autodétenues – privilégiées (détenues – 6 341; [50 260] et 86 400)	-	1	(2)
– ordinaires (détenues – [146 075]; 1 378 753 et 1 719 092)	8	(62)	(81)
Bénéfices non répartis	24 282	23 525	22 706
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(1 625)	(2 237)	(2 099)
	41 707	40 211	38 951
	751 702 \$	730 570 \$	726 206 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données non auditées.

(3) Les données correspondantes des périodes précédentes ont été retraitées afin de refléter la présentation des activités abandonnées. Se reporter aux notes 1 et 11 de nos états financiers consolidés annuels de 2011.

## États consolidés des résultats

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2011 <sup>(2)</sup>	31 juillet 2011 <sup>(2), (3)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(2), (3)</sup>	31 octobre 2011 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(1), (3)</sup>
<b>Revenu d'intérêt</b>					
Prêts	3 294 \$	3 216 \$	3 270 \$	12 975 \$	12 494 \$
Valeurs mobilières	1 211	1 345	1 169	5 118	4 719
Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	200	192	155	736	474
Dépôts à des banques	18	20	22	91	59
	<b>4 723</b>	<b>4 773</b>	<b>4 616</b>	<b>18 920</b>	<b>17 746</b>
<b>Frais d'intérêt</b>					
Dépôts	1 263	1 257	1 394	5 242	4 917
Autres passifs	632	724	531	2 725	2 184
Débitures subordonnées	86	85	81	353	307
	<b>1 981</b>	<b>2 066</b>	<b>2 006</b>	<b>8 320</b>	<b>7 408</b>
<b>Revenu net d'intérêt</b>	<b>2 742</b>	<b>2 707</b>	<b>2 610</b>	<b>10 600</b>	<b>10 338</b>
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>					
Primes d'assurance, revenu de placement et honoraires	1 216	1 351	1 283	4 479	4 485
Revenus tirés des activités de négociation	(94)	(135)	279	800	1 333
Commissions de gestion de placements et de services de garde	496	508	457	1 998	1 774
Revenus tirés des fonds communs de placement	507	518	410	1 977	1 571
Commissions de courtage en valeurs mobilières	332	305	305	1 329	1 271
Frais bancaires	342	330	344	1 324	1 321
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	279	363	337	1 489	1 193
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	183	160	164	683	608
Revenus sur cartes	152	173	129	646	521
Commissions de crédit	174	197	156	707	621
Revenus tirés de la titrisation	268	205	206	797	764
Gain net sur les titres disponibles à la vente	6	45	13	128	38
Autres	195	60	85	473	244
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>	<b>4 056</b>	<b>4 080</b>	<b>4 168</b>	<b>16 830</b>	<b>15 744</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>6 798</b>	<b>6 787</b>	<b>6 778</b>	<b>27 430</b>	<b>26 082</b>
<b>Dotation à la provision pour pertes sur créances</b>	<b>235</b>	<b>275</b>	<b>283</b>	<b>975</b>	<b>1 240</b>
<b>Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance</b>	<b>868</b>	<b>1 082</b>	<b>1 047</b>	<b>3 360</b>	<b>3 546</b>
<b>Frais autres que d'intérêt</b>					
Ressources humaines	2 105	2 112	2 153	8 958	8 430
Matériel	264	249	243	1 011	944
Frais d'occupation	267	263	260	1 027	960
Communications	202	195	209	745	750
Honoraires	207	162	188	683	572
Impartition de services de traitement	64	63	68	268	278
Amortissement des autres actifs incorporels	126	123	120	480	440
Autres	369	330	341	1 281	1 095
	<b>3 604</b>	<b>3 497</b>	<b>3 582</b>	<b>14 453</b>	<b>13 469</b>
<b>Bénéfice avant impôts</b>	<b>2 091</b>	<b>1 933</b>	<b>1 866</b>	<b>8 642</b>	<b>7 827</b>
Impôts sur les bénéfices	434	347	467	1 888	1 996
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	1 657	1 586	1 399	6 754	5 831
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	26	22	27	104	99
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	1 631	1 564	1 372	6 650	5 732
Perte nette liée aux activités abandonnées	(32)	(1 656)	(251)	(1 798)	(509)
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>1 599 \$</b>	<b>(92) \$</b>	<b>1 121 \$</b>	<b>4 852 \$</b>	<b>5 223 \$</b>
Dividendes sur actions privilégiées	(65)	(64)	(64)	(258)	(258)
<b>Bénéfice net (perte nette) attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>1 534 \$</b>	<b>(156) \$</b>	<b>1 057 \$</b>	<b>4 594 \$</b>	<b>4 965 \$</b>
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	1 437 023	1 435 131	1 422 565	1 430 722	1 420 719
<b>Bénéfice (perte) de base par action</b> (en dollars)	<b>1,07 \$</b>	<b>(0,11) \$</b>	<b>0,74 \$</b>	<b>3,21 \$</b>	<b>3,49 \$</b>
<b>Bénéfice de base par action lié aux activités poursuivies</b> (en dollars)	<b>1,09 \$</b>	<b>1,04 \$</b>	<b>0,92 \$</b>	<b>4,47 \$</b>	<b>3,85 \$</b>
<b>(Perte) de base par action liée aux activités abandonnées</b> (en dollars)	<b>(0,02) \$</b>	<b>(1,15) \$</b>	<b>(0,18) \$</b>	<b>(1,26) \$</b>	<b>(0,36) \$</b>
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	1 439 619	1 439 146	1 434 353	1 437 904	1 433 754
<b>Bénéfice (perte) dilué(e) par action</b> (en dollars)	<b>1,07 \$</b>	<b>(0,11) \$</b>	<b>0,74 \$</b>	<b>3,19 \$</b>	<b>3,46 \$</b>
<b>Bénéfice dilué par action lié aux activités poursuivies</b> (en dollars)	<b>1,09 \$</b>	<b>1,04 \$</b>	<b>0,91 \$</b>	<b>4,45 \$</b>	<b>3,82 \$</b>
<b>(Perte) diluée par action liée aux activités abandonnées</b> (en dollars)	<b>(0,02) \$</b>	<b>(1,15) \$</b>	<b>(0,17) \$</b>	<b>(1,26) \$</b>	<b>(0,36) \$</b>
<b>Dividendes par action</b> (en dollars)	<b>0,54 \$</b>	<b>0,54 \$</b>	<b>0,50 \$</b>	<b>2,08 \$</b>	<b>2,00 \$</b>

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données non auditées.

(3) Les données correspondantes des périodes précédentes ont été retraitées afin de refléter la présentation des activités abandonnées. Se reporter aux notes 1 et 11 de nos états financiers consolidés annuels de 2011.



## États consolidés du résultat étendu

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2011 <sup>(2)</sup>	31 juillet 2011 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2011 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(1)</sup>
<b>Résultat étendu</b>					
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	1 599 \$	(92) \$	1 121 \$	4 852 \$	5 223 \$
<b>Autres éléments du résultat étendu, déduction faite des impôts</b>					
(Pertes nettes) gains nets non réalisé(e)s sur les titres disponibles à la vente	(85)	47	134	(128)	441
Reclassement aux résultats de (gains) pertes sur les titres disponibles à la vente	(1)	40	(1)	(7)	(261)
Variation nette des (pertes) gains non réalisé(e)s sur les titres disponibles à la vente	(86)	87	133	(135)	180
Gains (pertes) de change non réalisé(e)s	1 131	166	(137)	(695)	(1 785)
Reclassement aux résultats de pertes (gains) de change	1	(2)	(3)	(8)	(5)
(Pertes nettes) gains nets de change lié(e)s aux opérations de couverture	(648)	(62)	109	725	1 479
Écarts de conversion	484	102	(31)	22	(311)
Gains nets (pertes nettes) sur les dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	148	103	(100)	309	(334)
Reclassement aux résultats de pertes liées aux dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	66	78	59	278	82
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie	214	181	(41)	587	(252)
<b>Autres éléments du résultat étendu</b>	612	370	61	474	(383)
<b>Total du résultat étendu</b>	2 211 \$	278 \$	1 182 \$	5 326 \$	4 840 \$

## États consolidés de la variation des capitaux propres

(en millions de dollars canadiens)	31 octobre 2011 <sup>(2)</sup>	31 juillet 2011 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2011 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2010 <sup>(1)</sup>
<b>Actions privilégiées</b>					
Solde au début	4 813 \$	4 813 \$	4 813 \$	4 813 \$	4 813 \$
Émises	—	—	—	—	—
Solde à la fin	4 813	4 813	4 813	4 813	4 813
<b>Actions ordinaires</b>					
Solde au début	13 948	13 550	13 340	13 378	13 075
Émises	69	398	38	639	303
Solde à la fin	14 017	13 948	13 378	14 017	13 378
<b>Surplus d'apport</b>					
Solde au début	223	219	232	236	246
Renonciation aux droits à la plus-value des actions	—	—	—	—	—
Attributions de rémunération à base d'actions	(15)	(1)	—	(32)	(9)
Autres	4	5	4	8	(1)
Solde à la fin	212	223	236	212	236
<b>Actions autodétenues – privilégiées</b>					
Solde au début	1	(2)	(2)	(2)	(2)
Ventes	22	25	40	97	129
Achats	(23)	(22)	(40)	(95)	(129)
Solde à la fin	—	1	(2)	—	(2)
<b>Actions autodétenues – ordinaires</b>					
Solde au début	(62)	5	(71)	(81)	(95)
Ventes	1 778	1 366	1 310	6 074	6 814
Achats	(1 708)	(1 433)	(1 320)	(5 985)	(6 800)
Solde à la fin	8	(62)	(81)	8	(81)
<b>Bénéfices non répartis</b>					
Solde au début	23 525	24 457	22 361	22 706	20 585
Ajustement transitoire – instruments financiers <sup>(3)</sup>	—	—	—	—	—
Bénéfice net	1 599	(92)	1 121	4 852	5 223
Dividendes sur actions privilégiées	(65)	(64)	(64)	(258)	(258)
Dividendes sur actions ordinaires	(777)	(776)	(712)	(2 979)	(2 843)
Frais d'émission et autres	—	—	—	(39)	(1)
Solde à la fin	24 282	23 525	22 706	24 282	22 706
<b>Cumul des autres éléments du résultat étendu</b>					
Ajustement transitoire – instruments financiers <sup>(3)</sup>	59	59	59	59	59
Gains et pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente	(31)	55	104	(31)	104
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des activités de couverture	(1 663)	(2 147)	(1 685)	(1 663)	(1 685)
Gains et pertes sur les dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	10	(204)	(577)	10	(577)
Solde à la fin	(1 625)	(2 237)	(2 099)	(1 625)	(2 099)
<b>Bénéfices non répartis et cumul des autres éléments du résultat étendu</b>	22 657	21 288	20 607	22 657	20 607
<b>Capitaux propres à la fin</b>	41 707 \$	40 211 \$	38 951 \$	41 707 \$	38 951 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données non auditées.

(3) L'ajustement transitoire est lié aux modifications apportées au chapitre 3855 du *Manuel de l'ICCA*, qui sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2008.

## MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives comprennent, sans toutefois s'y limiter, des déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à la croissance et à l'efficacité futures de nos activités, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction dans le présent communiqué. L'information prospective contenue dans le présent communiqué est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates précisées et pour les périodes terminées à ces dates, ainsi que la croissance et l'efficacité futures de nos activités, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos objectifs en matière de rendement financier et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. L'utilisation des mots « croire », « s'attendre », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots ou d'expressions semblables désignent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexacts, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces risques, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché et opérationnel et les risques d'illiquidité et de financement, ainsi que les d'autres risques qui sont expliqués à la rubrique Gestion du risque de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires; la conjoncture commerciale et économique générale et les conditions du marché financier au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités, y compris l'incidence de la crise de l'endettement qui touche des États souverains en Europe; la révision à la baisse de la cote de la dette à long terme souveraine des États-Unis attribuée par Standard & Poor's; les modifications apportées aux normes, aux conventions et aux estimations comptables, y compris les modifications apportées à nos estimations relatives aux dotations aux provisions, aux provisions et aux évaluations; l'incidence des modifications des politiques gouvernementales fiscales, monétaires et autres; les modifications et les nouvelles interprétations des lignes directrices concernant le capital à risque et des lignes directrices concernant les liquidités; l'incidence des modifications apportées aux lois et aux règlements, y compris ceux liés aux systèmes de paiement au Canada, aux mesures de protection des consommateurs, ainsi qu'à la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et aux règlements aux termes de cette loi qui seront édictés; les effets de la concurrence dans les marchés où nous exerçons nos activités; notre capacité à attirer des employés et à les maintenir en poste; les décisions judiciaires et réglementaires et les actions en justice; l'exactitude et l'intégralité des renseignements concernant nos clients et nos contreparties; notre capacité à réussir la mise en œuvre de nos stratégies ainsi qu'à mener à terme des acquisitions stratégiques et des coentreprises et à les intégrer avec succès; les faits nouveaux et les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution ainsi que l'incidence des questions d'ordre environnemental.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires.

L'information fournie dans les sites Web mentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

## ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué trimestriel portant sur les résultats, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire, notre rapport annuel de 2011 aux actionnaires, notre notice annuelle ainsi que notre rapport annuel sur formulaire 40-F en visitant notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs). Les actionnaires peuvent obtenir sans frais un exemplaire papier de notre rapport annuel 2011, de notre notice annuelle et de notre rapport annuel sur formulaire 40-F en communiquant avec le service des Relations avec les investisseurs au 416-955-7802. Notre rapport annuel sur formulaire 40-F sera déposé auprès de la SEC.

### Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le vendredi 2 décembre 2011 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et pour l'exercice 2011. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_events\\_presentations.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html) ou en composant le 416-340-2217 ou le 1-866-696-5910 et en entrant le code d'accès 1853457#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 2 décembre à 17 h (HNE), et ce, jusqu'au 29 février 2012, en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_quarterly.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html) ou en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 6726505#.

### Renseignements aux médias

Tanis Robinson, directrice principale, Communications financières, [tanis.robinson@rbc.com](mailto:tanis.robinson@rbc.com), 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Rina Cortese, Relations avec les médias, [rina.cortese@rbc.com](mailto:rina.cortese@rbc.com), 416-974-5506 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

### Renseignements aux investisseurs

Amy Cairncross, vice-présidente et chef, Relations avec les investisseurs, [amy.cairncross@rbc.com](mailto:amy.cairncross@rbc.com), 416-955-7803

Karen McCarthy, directrice principale, Relations avec les investisseurs, [karen.mccarthy@rbc.com](mailto:karen.mccarthy@rbc.com), 416-955-7809

Robert Colangelo, directeur associé, Relations avec les investisseurs, [robert.colangelo@rbc.com](mailto:robert.colangelo@rbc.com), 416-955-2049

## **APERÇU DE RBC**

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. Elle est l'une des plus importantes banques du Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise et de banque d'investissement et des services de traitement des opérations. Elle compte environ 74 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de près de 15 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 56 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com](http://rbc.com).

Les marques de commerce utilisées dans le présent communiqué comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales sous licence. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. RBC Dexia IS et les sociétés affiliées à Dexia utilisent la désignation commerciale de RBC sous licence.