



# QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2010 COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

## LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET POUR L'EXERCICE 2010

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés et nos états financiers consolidés annuels vérifiés dressés conformément aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. Notre rapport annuel aux actionnaires de 2010 (qui comprend nos états financiers consolidés annuels vérifiés et le rapport de gestion les accompagnant), notre notice annuelle de 2010 et notre information financière complémentaire sont tous disponibles sur notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs).

**TORONTO, le 3 décembre 2010** – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a annoncé un bénéfice net de 5,2 milliards de dollars (bénéfice par action dilué de 3,46 \$) pour l'exercice terminé le 31 octobre 2010, soit une hausse de 1,4 milliard, ou 35 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat tient compte d'une perte de 116 millions de dollars liée à la vente annoncée de Liberty Life Insurance Company (Liberty Life), tandis que nos résultats en 2009 tenaient compte d'une perte de 1 milliard au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition.

Le bénéfice, compte non tenu des éléments mentionnés ci-dessus<sup>1</sup>, a augmenté de 481 millions de dollars, ou 10 %, en raison du bénéfice record du secteur Services bancaires canadiens et de la solide croissance des activités des secteurs Gestion de patrimoine et Assurances. Les revenus tirés des activités de négociation du secteur Marchés des Capitaux ont diminué par rapport aux revenus élevés constatés à l'exercice précédent, tandis qu'un plus grand nombre de transactions a donné lieu à une hausse des revenus tirés des services de banque d'investissement. Par ailleurs, la dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué, résultat qui reflète la stabilisation de la qualité du crédit. Le raffermissement du dollar canadien au cours de l'exercice considéré a eu une incidence importante sur nos résultats financiers, soit une baisse des revenus de 1 180 millions de dollars, un recul du bénéfice net de 150 millions et une diminution du bénéfice par action dilué de 0,10 \$.

« RBC a une fois de plus démontré la solidité de son modèle de gestion diversifié et dégagé un solide bénéfice de 5,2 milliards de dollars, malgré l'incertitude liée à l'économie, au contexte réglementaire et aux marchés », a déclaré M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction de RBC. « Nous continuons d'accroître notre position de chef de file sur le marché de même que nos activités au Canada et à l'échelle mondiale en concentrant nos efforts sur la prestation de services qui répondent aux besoins de nos clients. »

### 2010 par rapport à 2009

- Bénéfice net de 5 223 millions de dollars (en hausse par rapport à 3 858 millions)
- Bénéfice dilué par action de 3,46 \$ (en hausse par rapport à 2,57 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 14,9 % (en hausse par rapport à 11,9 %)
- Ratio du capital de première catégorie de 13 %

### 2010 par rapport à 2009, en excluant la perte liée à Liberty Life et la charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition<sup>1</sup>

- Bénéfice net de 5 339 millions de dollars (en hausse par rapport à 4 858 millions)
- Bénéfice dilué par action de 3,54 \$ (en hausse par rapport à 3,28 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 15,3 % (en hausse par rapport à 14,9 %)

### Rendement de l'exercice 2010, par secteur d'exploitation

Le bénéfice net des **Services bancaires canadiens** s'est élevé à 3 044 millions de dollars, soit une hausse de 381 millions, ou 14 %, par rapport à l'exercice précédent, qui reflète la croissance des revenus enregistrée dans tous les secteurs d'activité ainsi que la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Ces résultats tiennent à la forte croissance des volumes liés aux activités de financement aux fins d'accession à la propriété et aux dépôts des particuliers, à l'accroissement des volumes de prêts sur cartes de crédit et à la hausse des frais de placement liés aux fonds communs de placement. La hausse a été neutralisée en partie par l'augmentation des charges de retraite et des charges au titre de la rémunération liée au rendement et par l'accroissement des coûts à l'appui de la croissance des activités.

« Le bénéfice record du secteur Services bancaires canadiens a soutenu nos résultats au cours de l'exercice considéré. Nous avons accru notre position de chef de file et effectué les investissements nécessaires à l'amélioration continue de notre efficacité opérationnelle et de l'expérience client », a déclaré M. Nixon.

1. Les mesures excluant la perte liée à Liberty Life et la charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition constituent des mesures hors PCGR. Se reporter à la page 14 du présent communiqué pour de plus amples informations et pour un rapprochement.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est chiffré à 669 millions de dollars, en hausse de 86 millions, ou 15 %, par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse s'explique essentiellement par l'augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients et des volumes de transactions, en raison de l'amélioration des conditions sur le marché. Elle tient aussi aux ajustements favorables visant les impôts comptabilisés au cours de l'exercice considéré. La hausse a été neutralisée en partie par la compression des écarts et par l'incidence du raffermissement du dollar canadien.

« Nous avons accru notre position de chef de file en ce qui concerne les services de gestion de patrimoine au Canada, nous avons tiré parti de notre position aux États-Unis, où nous sommes la sixième société de services de gestion de patrimoine traditionnels en importance, et nous avons accru notre présence dans des marchés cibles à l'échelle internationale, de manière à renforcer notre position de chef de file mondial en matière de services de gestion de patrimoine et de gestion d'actifs. L'entente visant l'acquisition de BlueBay Asset Management témoigne de l'importance stratégique que nous accordons à notre division Gestion mondiale d'actifs », a souligné M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est établi à 405 millions de dollars, en baisse de 91 millions, ou 18 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète en grande partie la perte de 116 millions liée à Liberty Life. En excluant cette perte<sup>1</sup>, le bénéfice net s'est élevé à 521 millions de dollars, en hausse de 25 millions, ou 5 %, résultat qui tient à des ajustements favorables des provisions techniques, à la hausse des gains nets sur placements, à la croissance des volumes et à l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des sinistres et les résultats techniques défavorables au chapitre des polices d'assurance vie.

« Nos activités d'assurance complètent nos produits de détail et offrent des solutions innovatrices et efficaces à nos clients des secteurs Services bancaires canadiens et Gestion de patrimoine », a indiqué M. Nixon.

La perte nette des **Services bancaires internationaux** s'est chiffrée à 317 millions de dollars, comparativement à une perte nette de 1 446 millions à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à la comptabilisation d'une charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition à l'exercice précédent. La diminution de la perte est aussi attribuable à la réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos services bancaires aux États-Unis et au raffermissement du dollar canadien. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des pertes liées aux titres disponibles à la vente.

« Les services bancaires aux États-Unis, qui font partie du secteur Services bancaires internationaux, continuent de subir les répercussions de la faiblesse de l'économie et des conditions de crédit, et nous continuons d'accorder la priorité au rétablissement du rendement de l'exploitation des services bancaires aux États-Unis et de leur rentabilité », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net des **Marchés des Capitaux** s'est établi à 1 647 millions de dollars, en baisse de 121 millions, ou 7 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient au fait que les revenus tirés des activités de négociation ont été touchés par la réduction des volumes de transactions des clients et par le resserrement des écarts de taux. La baisse est aussi imputable au raffermissement du dollar canadien. Les pertes liées au marché et au crédit comptabilisées au cours de l'exercice considéré sont considérablement moins élevées que les pertes liées au contexte du marché comptabilisées à l'exercice précédent. La diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances et la forte croissance de nos services de banque d'investissement ont aussi contribué à neutraliser partiellement le résultat à la baisse.

« L'importance stratégique que nous accordons à la diversification des secteurs d'activité et des secteurs géographiques au sein des Marchés des Capitaux nous a permis de tirer parti d'occasions à l'échelle mondiale et d'afficher à nouveau de solides résultats. Bien que les résultats tirés des activités de négociation aient été touchés par une conjoncture et des conditions sur le marché défavorables au deuxième semestre, nos services de banque d'investissement ont enregistré de solides résultats en ce qui concerne l'ensemble de nos produits et de nos secteurs géographiques », a affirmé M. Nixon.

## Rendement au quatrième trimestre de 2010, par secteur d'exploitation

« Nous continuons de tirer parti des occasions de croissance qui s'offrent à nous au Canada et à l'échelle mondiale », a indiqué M. Nixon. « Au cours du trimestre, nous avons réinvesti dans tous nos secteurs d'exploitation afin de renforcer davantage nos solides positions sur le marché et de favoriser l'efficacité opérationnelle. »

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009

- Bénéfice net de 1 121 millions de dollars (en baisse par rapport à 1 237 millions)
- Bénéfice dilué par action de 0,74 \$ (en baisse par rapport à 0,82 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 12,3 % (en baisse par rapport à 14,7 %)

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009, en excluant la perte liée à Liberty Life<sup>1</sup>

- Bénéfice net de 1 237 millions de dollars (inchangé par rapport à l'exercice précédent)
- Bénéfice dilué par action de 0,82 \$ (inchangé par rapport à l'exercice précédent)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 13,7 % (en baisse par rapport à 14,7 %)

1. Les mesures excluant la perte liée à Liberty Life et la charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition constituent des mesures hors PCGR. Se reporter à la page 14 du présent communiqué pour de plus amples informations et pour un rapprochement.

#### **Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009**

Le bénéfice net s'est établi à 1 121 millions de dollars au quatrième trimestre, en baisse de 116 millions, ou 9 %, par rapport à l'exercice précédent. Compte non tenu de la perte de 116 millions de dollars liée à Liberty Life, le bénéfice net est demeuré inchangé. Nous avons enregistré une solide croissance des volumes dans le secteur Services bancaires canadiens, des ajustements favorables des provisions techniques dans le secteur Assurances, une augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients dans le secteur Gestion de patrimoine et une réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Les pertes au titre de certains éléments liés au marché et au crédit comptabilisées au cours de l'exercice considéré sont considérablement moins élevées que les pertes liées au contexte du marché comptabilisées à l'exercice précédent. Ces facteurs ont été neutralisés par la diminution des revenus tirés des activités de négociation, par l'accroissement des charges et par l'incidence du raffermissement du dollar canadien.

La hausse des frais autres que d'intérêt par rapport à l'exercice précédent est en grande partie imputable à l'accroissement des dépenses liées aux initiatives et au marketing et à l'incidence, pour un trimestre complet, de l'entrée en vigueur de la taxe de vente harmonisée (TVH). De plus, les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'un ajustement effectué en fin d'exercice, qui a entraîné une baisse de la rémunération variable du secteur Marchés des Capitaux. Les sommes épargnées en raison de l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts ont été réinvesties dans de nouvelles initiatives et infrastructures afin de favoriser la croissance et l'efficacité de nos activités.

#### **Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010**

Le bénéfice net s'est élevé à 1 121 millions de dollars au quatrième trimestre, en baisse de 155 millions, ou 12 %, par rapport au trimestre précédent. Compte non tenu de la perte liée à Liberty Life, le bénéfice net a reculé de 3 % par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient au fait que les revenus à la hausse tirés des activités de négociation du secteur Marchés des Capitaux et la forte croissance des volumes liés aux services bancaires canadiens et aux services de gestion de patrimoine ont été en grande partie neutralisés par la hausse des charges.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté par rapport au trimestre précédent, en raison de l'accroissement des coûts liés à l'effectif tenant essentiellement à l'augmentation de la rémunération variable découlant des résultats à la hausse du secteur Marchés des Capitaux, de l'augmentation saisonnière des coûts de marketing, de la hausse des dépenses aux fins de la mise en œuvre d'initiatives et de l'incidence, pour un trimestre complet, de l'entrée en vigueur de la TVH, facteurs neutralisés en partie par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

#### **Qualité du crédit**

Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établi à 1,9 milliard de dollars en 2010, en baisse de 1,6 milliard par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète la stabilisation de la qualité des actifs tenant à l'amélioration générale de la conjoncture. La dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances s'est élevée à 1,8 milliard de dollars, en baisse de 1 milliard, en raison principalement de la réduction des provisions liées au portefeuille de prêts aux grandes entreprises du secteur Marchés des Capitaux et à nos activités de financement de constructeurs résidentiels s'inscrivant dans le cadre de nos services bancaires aux États-Unis. Nous avons comptabilisé une provision générale de 26 millions de dollars au titre de nos services bancaires aux États-Unis, comparativement à un montant de 589 millions à l'exercice précédent.

Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevé à 432 millions de dollars au quatrième trimestre, soit un résultat en baisse de 451 millions par rapport à l'exercice précédent et un résultat inchangé par rapport au trimestre précédent. La dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances a reculé de 299 millions de dollars par rapport à l'exercice précédent et de 9 millions comparativement au trimestre précédent. Nous avons comptabilisé une provision générale de 4 millions de dollars ce trimestre, comparativement à un montant de 156 millions à l'exercice précédent et à un crédit de 5 millions au trimestre précédent.

# PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES ET AUTRES FAITS SAILLANTS

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS

### Principales données financières et autres faits saillants

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres d'actions et les pourcentages)	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009	31 octobre 2010	31 octobre 2009
Total des revenus	7 202 \$	6 827 \$	7 459 \$	28 330 \$	29 106 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	432	432	883	1 861	3 413
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	1 423	1 459	1 322	5 108	4 609
Frais autres que d'intérêt	3 818	3 377	3 606	14 393	14 558
Charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition	–	–	–	–	1 000
Bénéfice net avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 529	1 559	1 648	6 968	5 526
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 121 \$</b>	<b>1 276 \$</b>	<b>1 237 \$</b>	<b>5 223 \$</b>	<b>3 858 \$</b>
<b>Secteurs – bénéfice net (perte nette)</b>					
Services bancaires canadiens	765 \$	766 \$	717 \$	3 044 \$	2 663 \$
Gestion de patrimoine	175	185	161	669	583
Assurances	27	153	104	405	496
Services bancaires internationaux	(157)	(76)	(125)	(317)	(1 446)
Marchés des Capitaux	373	201	561	1 647	1 768
Services de soutien généraux	(62)	47	(181)	(225)	(206)
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 121 \$</b>	<b>1 276 \$</b>	<b>1 237 \$</b>	<b>5 223 \$</b>	<b>3 858 \$</b>
<b>Données financières sommaires</b>					
Bénéfice par action – de base	0,74 \$	0,85 \$	0,83 \$	3,49 \$	2,59 \$
Bénéfice par action – dilué	0,74 \$	0,84 \$	0,82 \$	3,46 \$	2,57 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>1</sup>	12,3 %	14,3 %	14,7 %	14,9 %	11,9 %
Rendement du capital de risque <sup>1</sup>	20,6 %	24,3 %	26,0 %	25,4 %	19,5 %
Dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,57 %	0,59 %	1,00 %	0,63 %	0,97 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et des acceptations	1,65 %	1,68 %	1,86 %	1,65 %	1,86 %
<b>Ratios de capital et coefficients</b>					
Ratio du capital de première catégorie	13,0 %	12,9 %	13,0 %	13,0 %	13,0 %
Ratio du capital total	14,4 %	14,2 %	14,2 %	14,4 %	14,2 %
Coefficient actif/capital	16,5 X	16,5 X	16,3 X	16,5 X	16,3 X
Ratio du capital-actions ordinaire de première catégorie <sup>2</sup>	9,8 %	9,6 %	9,2 %	9,8 %	9,2 %
<b>Principales données figurant au bilan et autres renseignements</b>					
Total de l'actif	726 206 \$	704 424 \$	654 989 \$	726 206 \$	654 989 \$
Valeurs mobilières	193 331	192 739	186 272	193 331	186 272
Prêts (déduction faite de la provision pour pertes sur prêts)	292 206	288 919	280 963	292 206	280 963
Actifs liés aux dérivés	106 246	96 436	92 173	106 246	92 173
Dépôts	433 033	418 975	398 304	433 033	398 304
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>1</sup>	34 000	33 500	31 600	33 250	30 450
Moyenne du capital de risque <sup>1</sup>	20 350	19 800	17 900	19 500	18 600
Actif pondéré en fonction des risques	260 456	258 766	244 837	260 456	244 837
Biens sous gestion	264 700	253 900	249 700	264 700	249 700
Biens administrés	683 800	655 800	648 800	683 800	648 800
– RBC					
– RBC Dexia IS <sup>3</sup>	2 779 500	2 652 500	2 484 400	2 779 500	2 484 400
<b>Information sur les actions ordinaires</b>					
Actions en circulation (en milliers)	– moyenne (de base)	1 422 565	1 421 777	1 413 644	1 420 719
– moyenne (diluée)	1 434 353	1 434 379	1 428 409	1 433 754	1 412 126
– à la fin	1 424 922	1 423 744	1 417 610	1 424 922	1 417 610
Dividendes déclarés par action	0,50 \$	0,50 \$	0,50 \$	2,00 \$	2,00 \$
Rendement de l'action <sup>4</sup>	3,8 %	3,5 %	3,7 %	3,6 %	4,8 %
Cours de clôture de l'action ordinaire (RY sur TSX) – à la fin	54,39 \$	53,72 \$	54,80 \$	54,39 \$	54,80 \$
Capitalisation boursière (TSX)	77 502	76 484	77 685	77 502	77 685
<b>Renseignements généraux</b>					
Nombre d'employés (équivalent de travail à plein temps)	72 126	71 972	71 186	72 126	71 186
Nombre de succursales	1 762	1 756	1 761	1 762	1 761
Nombre de guichets automatiques bancaires (GAB)	5 033	5 048	5 030	5 033	5 030
Moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains pour la période <sup>5</sup>	0,963 \$	0,957 \$	0,924 \$	0,959 \$	0,858 \$
Équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains à la fin de la période	0,980	0,972	0,924	0,980	0,924

- La moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont calculés à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Ils ont trait au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, au rendement du capital de risque, à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et à la moyenne du capital de risque. Pour une analyse plus détaillée de la moyenne du capital de risque et du rendement du capital de risque, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR.
- Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR à la page 67 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires.
- Le poste Biens administrés – RBC Dexia IS représente le total des biens administrés de la coentreprise, dans laquelle nous détenons une participation de 50 %, présenté avec un décalage de un mois.
- Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.
- Les moyennes sont calculées à l'aide des cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.

## RÉSULTATS DES SECTEURS D'EXPLOITATION

### SERVICES BANCAIRES CANADIENS

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009
Revenu net d'intérêt	1 934 \$	1 865 \$	1 811 \$
Revenus autres que d'intérêt	764	763	762
<b>Total des revenus</b>	<b>2 698 \$</b>	<b>2 628 \$</b>	<b>2 573 \$</b>
Dotations à la provision pour pertes sur créances	287 \$	284 \$	314 \$
Frais autres que d'intérêt	1 313	1 243	1 213
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	<b>1 098 \$</b>	<b>1 101 \$</b>	<b>1 046 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>765 \$</b>	<b>766 \$</b>	<b>717 \$</b>
<b>Revenus par division</b>			
Particuliers clients	1 501 \$	1 421 \$	1 390 \$
Services financiers à l'entreprise	654	644	628
Solutions cartes et paiements	543	563	555
<b>Principales données moyennes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres	34,1 %	34,7 %	37,0 %
Rendement du capital de risque	44,4 %	45,4 %	50,5 %
Marge nette d'intérêt <sup>1</sup>	2,75 %	2,70 %	2,74 %
Dotations aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,41 %	0,41 %	0,48 %
Levier d'exploitation	(3,4) %	(0,4) %	5,6 %
Moyenne du total des actifs productifs <sup>2</sup>	279 000 \$	274 400 \$	262 200 \$
Moyenne des prêts et acceptations <sup>2</sup>	276 800	271 700	258 800
Moyenne des dépôts	197 400	193 000	182 700
Biens administrés	148 200	141 100	133 800

1. Représente le revenu net d'intérêt divisé par la moyenne du total des actifs productifs.

2. Comprend la moyenne des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés, laquelle, pour le trimestre terminé le 31 octobre 2010, s'est établie à 37 milliards de dollars et à 3 milliards, respectivement (37 milliards et 4 milliards au 31 juillet 2010; 37 milliards et 4 milliards au 31 octobre 2009).

#### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009

Le bénéfice net a augmenté de 48 millions de dollars, ou 7 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison de la croissance des revenus enregistrée dans tous les secteurs d'activité et de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances, facteurs neutralisés en partie par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités.

Le total des revenus a augmenté de 125 millions de dollars, ou 5 %, par rapport à l'exercice précédent. Cette augmentation reflète essentiellement la forte croissance des dépôts des particuliers et des produits de financement aux fins d'accession à la propriété, ainsi que l'accroissement des volumes de prêts sur cartes de crédit et des soldes des fonds communs de placement. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'un gain de 18 millions de dollars à la vente d'une partie de nos actions restantes de Visa Inc.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 27 millions de dollars, ou 9 %, en raison principalement des taux de pertes moins élevés liés à nos portefeuilles de prêts sur cartes de crédit et de prêts aux particuliers non garantis.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 100 millions de dollars, ou 8 %, en raison de la hausse des charges d'exploitation à l'appui de la croissance des activités, de l'accroissement des coûts de marketing et de la hausse des coûts liés à l'effectif tenant principalement aux charges de retraite et à la rémunération liée au rendement. L'augmentation est aussi imputable à l'entrée en vigueur de la TVH en Ontario et en Colombie-Britannique.

#### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010

Le bénéfice net est demeuré inchangé par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient au fait que la forte croissance des volumes et l'amélioration des écarts ont été neutralisées par la hausse des frais autres que d'intérêt découlant de la hausse saisonnière des coûts de marketing et de l'accroissement des charges d'exploitation à l'appui de la croissance des activités.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établie à 287 millions de dollars, en hausse de 3 millions par rapport au dernier trimestre. Ce résultat tient surtout à la hausse des provisions liées à nos portefeuilles de prêts aux particuliers, facteur qui a été neutralisé en grande partie par la diminution des radiations liées à notre portefeuille de prêts sur cartes de crédit.

## GESTION DE PATRIMOINE

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009
Revenu net d'intérêt	80 \$	75 \$	85 \$
Revenus autres que d'intérêt			
Revenus tirés des services tarifés	615	594	572
Revenus tirés des transactions et autres revenus	410	375	417
<b>Total des revenus</b>	<b>1 105 \$</b>	<b>1 044 \$</b>	<b>1 074 \$</b>
Dotation à la provision pour pertes sur créances	– \$	3 \$	– \$
Frais autres que d'intérêt	855 \$	806 \$	841 \$
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	<b>250 \$</b>	<b>235 \$</b>	<b>233 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>175 \$</b>	<b>185 \$</b>	<b>161 \$</b>
<b>Revenus par division</b>			
Gestion de patrimoine – Canada	384 \$	354 \$	360 \$
Gestion de patrimoine – États-Unis et International	534	505	545
Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)	515	483	504
Gestion mondiale d'actifs	187	185	169
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres	18,7 %	19,9 %	15,8 %
Rendement du capital de risque	70,9 %	75,9 %	53,3 %
Marge avant impôts <sup>1</sup>	22,6 %	22,5 %	21,7 %
Nombre de conseillers <sup>2</sup>	4 299	4 388	4 504
Biens administrés – Total	521 600 \$	501 000 \$	502 300 \$
Biens administrés – Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)	322 100	308 000	303 300
Biens sous gestion	261 800	251 100	245 700

Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion en dollars canadiens de certaines opérations libellées en dollars américains	Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010	Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009
Incidence sur le bénéfice <i>augmentation (diminution)</i> :		
Total des revenus	(5) \$	(20) \$
Frais autres que d'intérêt	5	15
Bénéfice net	–	(5)
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	1 %	4 %

1. S'entend du bénéfice net avant impôts, divisé par le total des revenus.

2. Comprend les conseillers ayant un contact direct avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009

Le bénéfice net s'est établi à 175 millions de dollars, en hausse de 14 millions, ou 9 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à l'augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, facteur neutralisé en partie par l'incidence du raffermissement du dollar canadien.

Le total des revenus a augmenté de 31 millions de dollars, ou 3 %, principalement en raison de l'accroissement de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients découlant de l'appréciation du capital, ainsi que de la hausse des gains au titre du régime de rémunération à base d'actions lié à nos services de courtage aux États-Unis. Ces facteurs ont été neutralisés en grande partie par l'incidence du raffermissement du dollar canadien, par la réduction des volumes de transactions et par l'augmentation des renoncements aux honoraires liés aux fonds du marché monétaire aux États-Unis.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 14 millions de dollars, ou 2 %, résultat qui tient essentiellement à l'accroissement de la rémunération variable découlant de l'augmentation des revenus basés sur les commissions et à la hausse de la juste valeur de notre passif au titre de la rémunération gagnée lié à notre régime de rémunération à base d'actions aux États-Unis. Ces facteurs ont été neutralisés en grande partie par l'incidence du raffermissement du dollar canadien.

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est élevé à 175 millions de dollars, en baisse de 10 millions, ou 5 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui découle de la comptabilisation, au trimestre précédent, d'un ajustement comptable favorable de 26 millions (24 millions après impôts) et d'un ajustement favorable visant les impôts. Les résultats ce trimestre tiennent compte de la hausse des volumes de transactions et de l'augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients reflétant l'amélioration des conditions sur le marché, ainsi que d'un gain, par rapport à une perte au trimestre précédent, au titre du régime de rémunération à base d'actions lié à nos services de courtage aux États-Unis et de la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités.

## ASSURANCES

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009
Revenus autres que d'intérêt			
Primes acquises, montant net	1 127 \$	1 257 \$	1 098 \$
Revenu de placement <sup>1</sup>	516	454	396
Honoraires	67	48	71
Autres <sup>2</sup>	(116)	–	–
<b>Total des revenus</b>	<b>1 594 \$</b>	<b>1 759 \$</b>	<b>1 565 \$</b>
Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance <sup>1</sup>	1 253 \$	1 272 \$	1 167 \$
Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	170	187	155
Frais autres que d'intérêt	145	142	145
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	<b>26 \$</b>	<b>158 \$</b>	<b>98 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>27 \$</b>	<b>153 \$</b>	<b>104 \$</b>
<b>Revenus par division</b>			
Assurances – Canada	832 \$	724 \$	677 \$
Assurances – États-Unis	321	517	489
Assurances – États-Unis (en millions de dollars américains)	304	494	452
Assurances et autres activités – International	441	518	399
<b>Autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres	6,6 %	37,0 %	32,3 %
Rendement du capital de risque	7,5 %	41,5 %	37,7 %
Primes et dépôts <sup>3</sup>	1 430 \$	1 574 \$	1 388 \$
Variations à la juste valeur des placements garantissant nos obligations liées aux polices d'assurance <sup>1</sup>	324	230	229

<b>Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion en dollars canadiens de certaines opérations libellées en dollars américains et en livres sterling</b>	<b>Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010</b>	<b>Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009</b>
Incidence sur le bénéfice <i>augmentation (diminution)</i> :		
Total des revenus	– \$	(25) \$
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	–	20
Frais autres que d'intérêt	–	–
Bénéfice net	–	(5)
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	1 %	4 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling	(3) %	8 %

- Le revenu de placement peut être assujéti à la volatilité découlant des fluctuations trimestrielles de la juste valeur des actifs détenus à des fins de transaction. Les placements à l'appui des passifs actuariels sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme détenus à des fins de transaction; par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans le poste Revenu de placement des états consolidés des résultats. Les variations de la juste valeur de ces actifs sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions actuarielles, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance.
- A trait à la perte liée à la vente de Liberty Life.
- Comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur de l'assurance.

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009

Le bénéfice net s'est établi à 27 millions de dollars, en baisse de 77 millions par rapport à l'exercice précédent. Compte non tenu de la perte de 116 millions de dollars liée à Liberty Life, le bénéfice net s'est élevé à 143 millions de dollars<sup>1</sup>, soit une hausse de 39 millions attribuable aux ajustements favorables des provisions techniques.

Le total des revenus a augmenté de 29 millions de dollars, ou 2 %. Compte non tenu de la perte de 116 millions de dollars liée à Liberty Life, les revenus se sont chiffrés à 1 710 millions<sup>1</sup>, en hausse de 145 millions, ou 9 %. Ce résultat tient principalement à la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations liées aux polices d'assurances vie et maladie, qui ont été en grande partie compensées dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance. La croissance des volumes dans tous les secteurs d'activité et la hausse des gains sur placements ce trimestre ont également contribué à l'augmentation.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance se sont accrus de 101 millions de dollars, résultat qui reflète essentiellement la variation de la juste valeur des placements et la hausse des coûts découlant de l'accroissement des volumes, facteurs neutralisés en partie par les ajustements favorables des provisions techniques reflétant les mesures prises par la direction et les modifications apportées aux hypothèses.

Les frais autres que d'intérêt sont demeurés inchangés, résultat qui reflète la hausse des coûts à l'appui de la croissance des volumes, facteur neutralisé par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts.

1. Les résultats excluant la perte liée à Liberty Life sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, consulter la page 14 du présent communiqué.

**Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010**

Le bénéfice net s'est établi à 27 millions de dollars, en baisse de 126 millions par rapport au trimestre précédent. Compte non tenu de la perte liée à Liberty Life, le bénéfice net s'est élevé à 143 millions de dollars, en baisse de 10 millions. Ce résultat reflète l'incidence d'un nouveau contrat de rentes conclu au Royaume-Uni au trimestre précédent ainsi que la réduction des gains sur placements, facteurs neutralisés en partie par la réduction des coûts liés aux sinistres ce trimestre, qui avaient principalement trait à nos activités de réassurance.



## SERVICES BANCAIRES INTERNATIONAUX

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009
Revenu net d'intérêt	356 \$	340 \$	391 \$
Revenus autres que d'intérêt	165	224	193
<b>Total des revenus</b>	<b>521 \$</b>	<b>564 \$</b>	<b>584 \$</b>
Dotation à la provision pour pertes sur créances	191 \$	192 \$	229 \$
Frais autres que d'intérêt	561	524	556
<b>Perte nette) avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b>	<b>(231) \$</b>	<b>(152) \$</b>	<b>(201) \$</b>
<b>(Perte nette)</b>	<b>(157) \$</b>	<b>(76) \$</b>	<b>(125) \$</b>
<b>Revenus par division</b>			
Services bancaires <sup>1</sup>	350 \$	393 \$	422 \$
RBC Dexia IS <sup>1</sup>	171	171	162
<b>Principales données moyennes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres	(9,7) %	(5,3) %	(8,3) %
Rendement du capital de risque	(20,8) %	(11,5) %	(19,4) %
Dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	2,63 %	2,59 %	2,80 %
Moyenne des prêts et acceptations	28 900 \$	29 400 \$	32 400 \$
Moyenne des dépôts	45 700	46 200	48 200
Biens administrés – RBC <sup>2</sup>	7 800	7 900	7 700
– RBC Dexia IS <sup>3</sup>	2 779 500	2 652 500	2 484 400
Biens sous gestion – RBC <sup>2</sup>	2 600	2 600	3 800

<b>Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion en dollars canadiens de certaines opérations libellées en dollars américains, en euros et en dollars de Trinité-et-Tobago</b>	<b>Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010</b>	<b>Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009</b>
Incidence sur le bénéfice <i>augmentation (diminution)</i> :		
Total des revenus	10 \$	(30) \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	–	5
Frais autres que d'intérêt	(10)	35
Bénéfice net	–	5
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	1 %	4 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros	(6) %	13 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars de Trinité-et-Tobago	1 %	5 %

1. Il existe un décalage de un mois dans la présentation des résultats de RBTT Financial Group (RBTT) et de RBC Dexia IS.

2. Représente respectivement le total des biens administrés et des biens sous gestion de RBTT présenté avec un décalage de un mois.

3. Représente le total des biens administrés de la coentreprise RBC Dexia IS, dans laquelle nous détenons une participation de 50 %, présenté avec un décalage de un mois.

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009

La perte nette s'est élevée à 157 millions de dollars, comparativement à une perte nette de 125 millions à l'exercice précédent, résultat qui reflète essentiellement la hausse des pertes sur les biens saisis liés à nos services bancaires aux États-Unis et des pertes liées aux titres disponibles à la vente, facteur neutralisé en partie par la réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances.

Le total des revenus a diminué de 63 millions de dollars, ou 11 %, principalement en raison de la hausse des pertes sur les biens saisis découlant des conditions défavorables sur le marché, de l'incidence du raffermissement du dollar canadien et de l'accroissement des pertes liées à notre portefeuille de titres disponibles à la vente. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'une provision au titre de la restructuration de certains fonds communs de placement liés à nos services bancaires dans les Antilles.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 38 millions de dollars, ou 17 %, en raison principalement de la réduction des provisions liées à nos services bancaires aux États-Unis, qui ont trait en grande partie aux activités de financement de constructeurs résidentiels, laquelle a neutralisé la hausse des provisions liées à notre portefeuille de prêts commerciaux dans les Antilles.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 5 millions de dollars, ou 1 %, résultat qui est imputable à la hausse des coûts liés à l'effectif, notamment les charges de retraite et les coûts liés aux avantages sociaux et aux plus importants investissements dans l'infrastructure liée à nos services bancaires dans les Antilles, facteurs neutralisés en grande partie par l'incidence du raffermissement du dollar canadien et par l'attention que nous continuons de prêter à la gestion des coûts liés à nos services bancaires aux États-Unis.

**Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010**

Nous avons comptabilisé une perte nette de 157 millions de dollars, comparativement à une perte nette de 76 millions au dernier trimestre, résultat qui reflète principalement la hausse des pertes sur les biens saisis liées à nos services bancaires aux États-Unis, l'augmentation des coûts liés à l'effectif, notamment les charges de retraite et les coûts liés aux avantages sociaux, et les investissements dans l'infrastructure liée à nos services bancaires dans les Antilles.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établie à 191 millions de dollars, soit un résultat inchangé par rapport au trimestre précédent, qui tient au fait que la baisse des dotations ayant trait en grande partie aux activités de financement de constructeurs résidentiels aux États-Unis a été neutralisée par une hausse des dotations, principalement en ce qui concerne notre portefeuille de prêts commerciaux de nos services bancaires dans les Antilles.

## MARCHÉS DES CAPITAUX

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009
Revenu net d'intérêt <sup>1</sup>	692 \$	638 \$	721 \$
Revenus autres que d'intérêt	801	316	1 113
<b>Total des revenus<sup>1</sup></b>	<b>1 493 \$</b>	<b>954 \$</b>	<b>1 834 \$</b>
Dotation à la provision pour pertes sur créances	(22) \$	(9) \$	220 \$
Frais autres que d'intérêt	933	674	826
<b>Bénéfice net avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales<sup>1</sup></b>	<b>582 \$</b>	<b>289 \$</b>	<b>788 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>373 \$</b>	<b>201 \$</b>	<b>561 \$</b>
<b>Revenus par division</b>			
Marchés des Capitaux – Ventes et opérations	889 \$	415 \$	1 338 \$
Services à la grande entreprise et banque d'investissement	604	539	496
<b>Principales données moyennes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres	17,0 %	9,2 %	27,9 %
Rendement du capital de risque	19,3 %	10,5 %	32,2 %
Moyenne des titres de négociation	129 600 \$	133 300 \$	124 700 \$
Dotation aux provisions spécifiques en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	(0,31) %	(0,12) %	2,63 %
Moyenne des prêts et acceptations	29 000	29 200	33 200
Moyenne des dépôts	103 400	95 900	91 300

<b>Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état des résultats, de la conversion en dollars canadiens de certaines opérations libellées en dollars américains, en livres sterling et en euros</b>	<b>Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010</b>	<b>Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009</b>
Incidence sur le bénéfice <i>augmentation (diminution)</i> :		
Total des revenus	– \$	(50) \$
Frais autres que d'intérêt	–	35
Bénéfice net	–	(10)
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	1 %	4 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling	(3) %	8 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros	(6) %	13 %

1. Majoration au montant imposable équivalent. Une analyse plus détaillée est présentée à la section Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation à la page 13 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires.

### Quatrième trimestre de 2010 par rapport au quatrième trimestre de 2009

Le bénéfice net s'est établi à 373 millions de dollars, en baisse de 188 millions par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat est essentiellement attribuable à la baisse des revenus tirés des activités de négociation, facteur neutralisé en partie par la réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances et par la croissance de nos services de banque d'investissement. La diminution est aussi imputable au raffermissement du dollar canadien.

Le total des revenus s'est établi à 1 493 millions de dollars, soit une baisse de 341 millions par rapport à l'exercice précédent, qui a trait principalement aux activités de négociation de titres à revenu fixe et aux activités de négociation de titres de participation aux États-Unis. Les revenus tirés des activités de négociation ont été touchés de façon défavorable par l'importante réduction des volumes de transactions des clients découlant des préoccupations liées à la crise de l'endettement qui touche des États souverains et de l'incertitude liée à la réglementation, ainsi qu'au resserrement des écarts de taux et des écarts acheteur-vendeur, par rapport aux solides résultats tirés des activités de négociation à l'exercice précédent. La forte croissance des revenus tirés de la plupart de nos services de banque d'investissement, particulièrement en ce qui concerne les activités de montage de prêts et les activités de fusion et d'acquisition aux États-Unis et en Europe, a neutralisé en partie la diminution.

Ce trimestre, nous avons comptabilisé un recouvrement de pertes sur créances de 22 millions de dollars, qui se compose de recouvrements liés à quelques prêts importants qui ont largement neutralisé la dotation à la provision pour pertes sur créances ce trimestre, comparativement à une dotation à la provision pour pertes sur créances de 220 millions à l'exercice précédent.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 107 millions de dollars, principalement en raison de l'accroissement des coûts à l'appui de la croissance des activités et des nouvelles exigences réglementaires. Les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'un ajustement effectué en fin d'exercice, qui a entraîné une baisse de la rémunération variable au quatrième trimestre de l'exercice précédent.

#### **Quatrième trimestre de 2010 par rapport au troisième trimestre de 2010**

Le bénéfice net s'est établi à 373 millions de dollars, en hausse de 172 millions par rapport au trimestre précédent, résultat qui reflète principalement la hausse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe et des activités de négociation de titres de participation aux États-Unis. Ce résultat comprend un gain de 99 millions de dollars (46 millions après impôts et écritures de compensation connexes) au titre des actifs liés à nos prêts à risque aux États-Unis couverts par MBIA et un gain de 66 millions (23 millions après impôts et écritures de compensation connexes) au titre de nos contrats à valeur stable visant des polices d'assurance vie détenues par des banques, par rapport à des pertes à ce titre comptabilisées au trimestre précédent. La forte croissance des revenus tirés de nos services de banque d'investissement, particulièrement nos activités de montage de prêts et nos activités de fusion et d'acquisition, a également contribué au résultat à la hausse. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'augmentation des frais autres que d'intérêt tenant à la hausse de la rémunération variable et à l'accroissement des coûts à l'appui de la croissance des activités.

Nous avons comptabilisé un recouvrement de pertes sur créances de 22 millions de dollars, qui se compose de recouvrements liés à quelques prêts importants qui ont largement neutralisé la dotation à la provision pour pertes sur créances ce trimestre, comparativement à un recouvrement de 9 millions au trimestre précédent.

## SERVICES DE SOUTIEN GÉNÉRAUX

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le		
	31 octobre 2010	31 juillet 2010 <sup>1</sup>	31 octobre 2009 <sup>1</sup>
Revenu net d'intérêt <sup>2</sup>	(279) \$	(170) \$	(132) \$
Revenus autres que d'intérêt	70	48	(39)
<b>Total des revenus<sup>2</sup></b>	<b>(209) \$</b>	<b>(122) \$</b>	<b>(171) \$</b>
Dotation à la provision pour pertes sur créances <sup>3</sup>	(24)	(38)	120
Frais autres que d'intérêt	11	(12)	25
<b>Perte nette avant impôts et part des actionnaires sans contrôle dans les filiales<sup>2</sup></b>	<b>(196) \$</b>	<b>(72) \$</b>	<b>(316) \$</b>
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>(62) \$</b>	<b>47 \$</b>	<b>(181) \$</b>
<b>Titrisation</b>			
Total des créances titrisées vendues et en cours <sup>4</sup>	31 503 \$	31 780 \$	32 685 \$
Nouvelles opérations de titrisation au cours de la période <sup>5</sup>	1 601	2 707	1 430

- Certains montants ont été reclassés. Pour plus de détails à ce sujet, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation à la page 13 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires.
- Majoration au montant imposable équivalent. Une analyse plus détaillée est présentée à la section Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation à la page 13 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires. Ces montants tiennent compte de l'écriture d'élimination des ajustements liés à la hausse des revenus provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes comptabilisés dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant pour le trimestre terminé le 31 octobre 2010 s'est établi à 158 millions de dollars (83 millions au 31 juillet 2010; 76 millions au 31 octobre 2009).
- La dotation à la provision pour pertes sur créances comptabilisée dans le secteur Services de soutien généraux se compose principalement de la dotation à la provision générale et d'un ajustement lié à la dotation à la provision pour pertes sur créances au titre des prêts sur cartes de crédit titrisés qui sont gérés par le secteur Services bancaires canadiens, ainsi que d'un montant lié au reclassement de certains titres disponibles à la vente dans les prêts à l'exercice précédent. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation à la page 13 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires.
- Le total des créances titrisées vendues et en cours se compose de créances liées aux prêts sur cartes de crédit et aux prêts hypothécaires résidentiels.
- Les nouvelles opérations de titrisation se composent des créances liées aux prêts hypothécaires résidentiels et aux prêts sur cartes de crédit titrisées au Canada et vendues au cours de l'exercice. Se reporter à la note 5 des états financiers consolidés à la page 104 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires pour plus de détails à ce sujet. Ce montant ne tient pas compte des activités de titrisation de prêts hypothécaires résidentiels au Canada et de prêts hypothécaires commerciaux du secteur Marchés des Capitaux.

### Quatrième trimestre de 2010

La perte nette de 62 millions de dollars comprend des ajustements défavorables visant les impôts, des pertes de 33 millions (23 millions après impôts) liées à la variation de la juste valeur de certains dérivés qui servent de couverture économique à nos activités de financement et des pertes de 21 millions avant et après impôts, qui sont liées à un placement comptabilisé à la valeur de consolidation.

### Troisième trimestre de 2010

Le bénéfice net s'est établi à 47 millions de dollars, en raison d'une vérification fiscale favorable touchant un exercice précédent.

### Quatrième trimestre de 2009

La perte nette de 181 millions de dollars comprend des pertes de 182 millions (125 millions après impôts) liées à notre portefeuille de titres disponibles à la vente, une dotation à la provision générale pour pertes sur créances de 156 millions (104 millions après impôts), des pertes découlant de la variation de la juste valeur de certains dérivés qui servent de couverture économique à nos activités de financement et des pertes de 31 millions (22 millions après impôts) liées aux ajustements à la juste valeur de certains titres de créance de RBC désignés comme détenus à des fins de transaction. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par les gains liés aux opérations de titrisation de 97 millions de dollars (67 millions après impôts), qui tiennent compte des nouvelles activités d'investissement et des activités de réinvestissement, déduction faite des couvertures économiques.

## PRINCIPALES MESURES DU RENDEMENT ET MESURES HORS PCGR

Des renseignements additionnels sur nos principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont présentés à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR à la page 67 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires.

### Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et rendement du capital de risque

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de mesures, y compris le bénéfice net, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le rendement du capital de risque. Nous utilisons le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le rendement du capital de risque, tant sur une base consolidée que par secteur, à titre de mesures du rendement du total du capital investi dans nos secteurs. La mesure du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du rendement du capital de risque par secteur est considérée comme une mesure utile pour appuyer les prises de décisions relatives aux investissements et à l'attribution des ressources puisqu'elle permet d'effectuer des ajustements en fonction de certains éléments qui pourraient avoir une incidence sur la comparabilité entre nos secteurs d'exploitation et certains de nos concurrents. Le rendement du capital de risque n'a aucune définition normalisée en vertu des PCGR et n'est pas nécessairement comparable aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières.

Pour de plus amples renseignements, se reporter à notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires. Le tableau suivant présente un sommaire des calculs du rendement de nos capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et de notre rendement du capital de risque.

	Pour le trimestre terminé le							Pour le trimestre terminé le	
	31 octobre 2010							31 juillet 2010	31 octobre 2009
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages) <sup>1</sup>	Services bancaires canadiens	Gestion de patrimoine	Assurances	Services bancaires internationaux	Marchés des Capitaux	Services de soutien généraux	Total	Total	Total
Bénéfice net (perte nette) attribuable aux actionnaires ordinaires	749 \$	168 \$	24 \$	(170) \$	357 \$	(71) \$	1 057 \$	1 211 \$	1 173 \$
Moyenne du capital de risque <sup>2</sup>	6 700 \$	950 \$	1 300 \$	3 250 \$	7 350 \$	800 \$	20 350 \$	19 800 \$	17 900 \$
Ajouter : Sous-attribution (surattribution) de capital	–	–	–	–	–	3 550	3 550	3 600	3 350
Écart d'acquisition et capital incorporel	2 000	2 600	150	3 650	950	750	10 100	10 100	10 350
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>3</sup>	8 700 \$	3 550 \$	1 450 \$	6 900 \$	8 300 \$	5 100 \$	34 000 \$	33 500 \$	31 600 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	34,1 %	18,7 %	6,6 %	(9,7) %	17,0 %	n.s.	12,3 %	14,3 %	14,7 %
Rendement du capital de risque	44,4 %	70,9 %	7,5 %	(20,8) %	19,3 %	n.s.	20,6 %	24,3 %	26,0 %

- Les chiffres ayant trait à la moyenne du capital de risque, à l'écart d'acquisition et au capital incorporel ainsi qu'à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont arrondis. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le rendement du capital de risque sont des mesures fondées sur les soldes réels avant leur arrondissement. Ces montants sont calculés à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.
  - La moyenne du capital de risque comprend le capital de risque lié au risque de crédit, au risque de marché (activités de négociation et autres que de négociation), au risque opérationnel, au risque commercial et au risque lié aux immobilisations corporelles, ainsi qu'au risque d'assurance. Se reporter à la rubrique Gestion du capital à la page 53 de notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires pour plus de détails à ce sujet.
  - Les montants se rapportant aux différents secteurs d'exploitation sont désignés à titre de capital attribué ou de capital économique.
- n.s. : non significatif

### Mesures hors PCGR

Étant donné la nature et l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui ne sont pas définies pas plus qu'elles n'ont de définition normalisée en vertu des PCGR. Par conséquent, les montants et ratios connexes présentés ne sont pas nécessairement comparables à l'information analogue présentée par d'autres institutions financières. Selon nous, le fait de ne pas tenir compte des éléments illustrés ci-dessous devrait accroître la comparabilité de notre rendement financier par rapport à celui des périodes antérieures correspondantes et permettra au lecteur de mieux comprendre le point de vue de la direction en ce qui concerne notre performance au quatrième trimestre de 2010 ainsi qu'aux exercices 2010 et 2009.

	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009	31 octobre 2010	31 octobre 2009
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)					
<b>Bénéfice net</b>	1 121 \$	1 276 \$	1 237 \$	5,223 \$	3,858 \$
Ajouter : Perte liée à Liberty Life	116 \$	– \$	– \$	116 \$	– \$
Charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition	–	–	–	–	1 000
<b>Bénéfice net compte non tenu de ces éléments</b>	1 237 \$	1 276 \$	1 237 \$	5 339 \$	4 858 \$
<b>Bénéfice dilué par action<sup>1</sup></b>	0,74 \$	0,84 \$	0,82 \$	3,46 \$	2,57 \$
Ajouter : Perte liée à Liberty Life	0,08 \$	–	–	0,08 \$	–
Incidence de la charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition	–	–	–	–	0,71
<b>Bénéfice dilué par action compte non tenu de ces éléments<sup>1</sup></b>	0,82 \$	0,84	0,82	3,54 \$	3,28 \$
<b>Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires<sup>1</sup></b>	12,3 %	14,3 %	14,7 %	14,9 %	11,9 %
<b>Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires compte non tenu de ces éléments<sup>1</sup></b>	13,7 %	14,3 %	14,7 %	15,3 %	14,9 %

- Selon les soldes réels avant arrondissement.

## Bilans consolidés

(en millions de dollars canadiens)	31 octobre 2010 <sup>1</sup>	31 juillet 2010 <sup>2</sup>	31 octobre 2009 <sup>1</sup>
<b>Actif</b>			
<b>Encaisse et montants à recevoir de banques</b>	<b>9 330 \$</b>	<b>9 056 \$</b>	<b>8 353 \$</b>
<b>Dépôts productifs d'intérêts à des banques</b>	<b>13 252</b>	<b>11 421</b>	<b>8 923</b>
<b>Valeurs mobilières</b>			
Titres détenus à des fins de transaction	149 555	152 886	140 062
Titres disponibles à la vente	43 776	39 853	46 210
	<b>193 331</b>	<b>192 739</b>	<b>186 272</b>
<b>Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés</b>	<b>72 698</b>	<b>68 200</b>	<b>41 580</b>
<b>Prêts</b>			
Prêts de détail	221 828	218 294	205 224
Prêts de gros	73 375	73 693	78 927
	<b>295 203</b>	<b>291 987</b>	<b>284 151</b>
Provision pour pertes sur prêts	(2 997)	(3 068)	(3 188)
	<b>292 206</b>	<b>288 919</b>	<b>280 963</b>
<b>Autres</b>			
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	7 371	7 701	9 024
Dérivés	106 246	96 436	92 173
Locaux et matériel, montant net	2 503	2 310	2 367
Écart d'acquisition	8 064	8 111	8 368
Autres actifs incorporels	1 930	2 021	2 033
Autres actifs	19 275	17 510	14 933
	<b>145 389</b>	<b>134 089</b>	<b>128 898</b>
	<b>726 206 \$</b>	<b>704 424 \$</b>	<b>654 989 \$</b>
<b>Passif et capitaux propres</b>			
<b>Dépôts</b>			
Particuliers	161 693 \$	159 783 \$	152 328 \$
Entreprises et gouvernements	247 197	240 357	220 772
Banques	24 143	18 835	25 204
	<b>433 033</b>	<b>418 975</b>	<b>398 304</b>
<b>Autres</b>			
Acceptations	7 371	7 701	9 024
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	46 597	46 706	41 359
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	41 582	44 818	35 150
Dérivés	108 910	100 003	84 390
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	10 750	10 139	8 922
Autres passifs	29 348	27 949	31 007
	<b>244 558</b>	<b>237 316</b>	<b>209 852</b>
<b>Débitures subordonnées</b>	<b>6 681</b>	<b>6 661</b>	<b>6 461</b>
<b>Titres de fiducie de capital</b>	<b>727</b>	<b>744</b>	<b>1 395</b>
<b>Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b>	<b>2 256</b>	<b>2 215</b>	<b>2 071</b>
<b>Capitaux propres</b>			
Actions privilégiées	4 813	4 813	4 813
Actions ordinaires (émises – 1 424 921 817; 1 423 744 006 et 1 417 609 720)	13 378	13 340	13 075
Surplus d'apport	236	232	246
Actions autodétenues – privilégiées (détenues – 86 400; 79 500 et 64 600)	(2)	(2)	(2)
– ordinaires (détenues – 1 719 092; 1 545 674 et 2 126 699)	(81)	(71)	(95)
Bénéfices non répartis	22 706	22 361	20 585
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(2 099)	(2 160)	(1 716)
	<b>38 951</b>	<b>38 513</b>	<b>36 906</b>
	<b>726 206 \$</b>	<b>704 424 \$</b>	<b>654 989 \$</b>

1. Données tirées des états financiers vérifiés.
2. Données non vérifiées.

## États consolidés des résultats

(en millions de dollars canadiens)	Trimestre terminé le <sup>1</sup>			Exercice terminé le <sup>2,3</sup>	
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009 <sup>3</sup>	31 octobre 2010	31 octobre 2009
<b>Revenu d'intérêt</b>					
Prêts	3 476 \$	3 300 \$	3 350 \$	13 370 \$	13 539 \$
Valeurs mobilières	1 186	1 190	1 276	4 770	5 946
Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	155	128	126	474	931
Dépôts à des banques	22	14	14	59	162
	<b>4 839</b>	<b>4 632</b>	<b>4 766</b>	<b>18 673</b>	<b>20 578</b>
<b>Frais d'intérêt</b>					
Dépôts	1 433	1 225	1 288	5 091	6 762
Autres passifs	542	583	516	2 298	1 925
Débitures subordonnées	81	76	86	307	350
	<b>2 056</b>	<b>1 884</b>	<b>1 890</b>	<b>7 696</b>	<b>9 037</b>
<b>Revenu net d'intérêt</b>	<b>2 783</b>	<b>2 748</b>	<b>2 876</b>	<b>10 977</b>	<b>11 541</b>
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>					
Primes d'assurance, revenu de placement et honoraires	1 707	1 759	1 565	6 174	5 718
Revenus tirés des activités de négociation	315	(243)	876	1 315	2 750
Commissions de gestion de placements et de services de garde	458	448	424	1 778	1 619
Revenus tirés des fonds communs de placement	410	388	334	1 571	1 400
Commissions de courtage en valeurs mobilières	305	313	345	1 271	1 358
Frais bancaires	373	362	374	1 453	1 449
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	337	295	339	1 193	1 050
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	165	176	179	614	638
Revenus sur cartes	129	133	165	524	732
Commissions de crédit	157	158	133	627	530
Revenus tirés de la titrisation	206	214	177	764	1 169
(Perte nette) gain net sur les titres disponibles à la vente	(15)	(14)	(192)	34	(630)
Autres	(128)	90	(136)	35	(218)
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>	<b>4 419</b>	<b>4 079</b>	<b>4 583</b>	<b>17 353</b>	<b>17 565</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>7 202</b>	<b>6 827</b>	<b>7 459</b>	<b>28 330</b>	<b>29 106</b>
<b>Dotation à la provision pour pertes sur créances</b>	<b>432</b>	<b>432</b>	<b>883</b>	<b>1 861</b>	<b>3 413</b>
<b>Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance</b>	<b>1 423</b>	<b>1 459</b>	<b>1 322</b>	<b>5 108</b>	<b>4 609</b>
<b>Frais autres que d'intérêt</b>					
Ressources humaines	2 249	2 000	2 142	8 824	8 978
Matériel	257	252	235	1 000	1 025
Frais d'occupation	283	259	267	1 053	1 045
Communications	226	186	196	813	761
Honoraires	211	165	170	644	559
Impartition de services de traitement	70	69	72	290	301
Amortissement des autres actifs incorporels	135	123	123	500	462
Autres	387	323	401	1 269	1 427
	<b>3 818</b>	<b>3 377</b>	<b>3 606</b>	<b>14 393</b>	<b>14 558</b>
<b>Charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 000</b>
<b>Bénéfice avant impôts</b>	<b>1 529</b>	<b>1 559</b>	<b>1 648</b>	<b>6 968</b>	<b>5 526</b>
Charge d'impôts	381	257	389	1 646	1 568
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	1 148	1 302	1 259	5 322	3 958
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	27	26	22	99	100
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 121 \$</b>	<b>1 276 \$</b>	<b>1 237 \$</b>	<b>5 223 \$</b>	<b>3 858 \$</b>
Dividendes sur actions privilégiées	(64)	(65)	(64)	(258)	(233)
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	<b>1 057 \$</b>	<b>1 211 \$</b>	<b>1 173 \$</b>	<b>4 965 \$</b>	<b>3 625 \$</b>
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	1 422 565	1 421 777	1 413 644	1 420 719	1 398 675
<b>Bénéfice de base par action</b> (en dollars)	<b>0,74 \$</b>	<b>0,85 \$</b>	<b>0,83 \$</b>	<b>3,49 \$</b>	<b>2,59 \$</b>
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	1 434 353	1 434 379	1 428 409	1 433 754	1 412 126
<b>Bénéfice dilué par action</b> (en dollars)	<b>0,74 \$</b>	<b>0,84 \$</b>	<b>0,82 \$</b>	<b>3,46 \$</b>	<b>2,57 \$</b>
<b>Dividendes par action</b> (en dollars)	<b>0,50 \$</b>	<b>0,50 \$</b>	<b>0,50 \$</b>	<b>2,00 \$</b>	<b>2,00 \$</b>

1. Données non vérifiées.
2. Données tirées des états financiers vérifiés.
3. Nous avons reclassé l'incidence, sur l'état des résultats, de certains instruments financiers détenus par le secteur Services de soutien généraux à des fins de financement, de manière à mieux refléter les intentions de la direction à l'égard de ces instruments. Les données correspondantes des périodes précédentes ont été reclassées. Se reporter à la note 1 de nos états financiers consolidés annuels de 2010.



## États consolidés du résultat étendu

(en millions de dollars canadiens)	Trimestre terminé le <sup>1</sup>			Exercice terminé le <sup>2</sup>	
	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009	31 octobre 2010	31 octobre 2009
<b>Résultat étendu</b>					
<b>Bénéfice net</b>	1 121 \$	1 276 \$	1 237 \$	5 223 \$	3 858 \$
<b>Autres éléments du résultat étendu, déduction faite des impôts</b>					
Gains nets non réalisés sur les titres disponibles à la vente	134	131	309	441	662
Reclassement aux résultats de (gains) pertes sur les titres disponibles à la vente	(1)	(79)	134	(261)	330
Variation nette des gains non réalisés sur les titres disponibles à la vente	133	52	443	180	992
Gains (pertes) de change non réalisés	(137)	414	103	(1 785)	(2 973)
Reclassement aux résultats de (gains) pertes de change	(3)	–	–	(5)	2
(Pertes nettes) gains nets de change liés aux activités de couverture	109	(353)	(124)	1 479	2 399
Écarts de conversion	(31)	61	(21)	(311)	(572)
(Pertes nettes) gains nets sur les dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(100)	(222)	5	(334)	156
Reclassement aux résultats de pertes (gains) liés aux dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	59	32	(13)	82	(38)
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie	(41)	(190)	(8)	(252)	118
<b>Autres éléments du résultat étendu</b>	61	(77)	414	(383)	538
<b>Total du résultat étendu</b>	1 182 \$	1 199 \$	1 651 \$	4 840 \$	4 396 \$

## États consolidés de la variation des capitaux propres

(en millions de dollars canadiens)	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009	31 octobre 2010	31 octobre 2009
<b>Actions privilégiées</b>					
Solde au début	4 813 \$	4 813 \$	4 813 \$	4 813 \$	2 663 \$
Émises	–	–	–	–	2 150
Solde à la fin	4 813	4 813	4 813	4 813	4 813
<b>Actions ordinaires</b>					
Solde au début	13 340	13 331	12 864	13 075	10 384
Émises	38	9	211	303	2 691
Solde à la fin	13 378	13 340	13 075	13 378	13 075
<b>Surplus d'apport</b>					
Solde au début	232	228	238	246	242
Renonciation aux droits à la plus-value des actions	–	–	(2)	–	(7)
Attributions de rémunération à base d'actions	–	1	–	(9)	(11)
Autres	4	3	10	(1)	22
Solde à la fin	236	232	246	236	246
<b>Actions autodétenues – actions privilégiées</b>					
Solde au début	(2)	(1)	(1)	(2)	(5)
Ventes	3	1	3	8	13
Achats	(3)	(2)	(4)	(8)	(10)
Solde à la fin	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
<b>Actions autodétenues – actions ordinaires</b>					
Solde au début	(71)	(84)	(97)	(95)	(104)
Ventes	1	13	5	64	59
Achats	(11)	–	(3)	(50)	(50)
Solde à la fin	(81)	(71)	(95)	(81)	(95)
<b>Bénéfices non répartis</b>					
Solde au début	22 361	21 860	20 120	20 585	19 816
Ajustement transitoire – instruments financiers	–	–	–	–	66
Bénéfice net	1 121	1 276	1 237	5 223	3 858
Dividendes sur actions privilégiées	(64)	(65)	(64)	(258)	(233)
Dividendes sur actions ordinaires	(712)	(710)	(708)	(2 843)	(2 819)
Frais d'émission et autres	–	–	–	(1)	(103)
Solde à la fin	22 706	22 361	20 585	22 706	20 585
<b>Cumul des autres éléments du résultat étendu</b>					
Ajustement transitoire – instruments financiers	59	59	59	59	59
Gains et pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente	104	(29)	(76)	104	(76)
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des activités de couverture	(1 685)	(1 654)	(1 374)	(1 685)	(1 374)
Gains et pertes sur les dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(577)	(536)	(325)	(577)	(325)
Solde à la fin	(2 099)	(2 160)	(1 716)	(2 099)	(1 716)
<b>Bénéfices non répartis et cumul des autres éléments du résultat étendu</b>	20 607	20 201	18 869	20 607	18 869
<b>Capitaux propres à la fin</b>	38 951 \$	38 513 \$	36 906 \$	38 951 \$	36 906 \$

1. Données non vérifiées.
2. Données tirées des états financiers vérifiés.

## MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et de toute loi canadienne applicable en matière de valeurs mobilières. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la SEC, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations comprennent, sans s'y limiter, des déclarations relatives à nos objectifs à moyen terme, à la croissance future de nos activités et à l'efficacité de notre exploitation, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction dans le présent communiqué. L'information prospective contenue dans le présent communiqué vise à aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates précisées et pour les périodes terminées à ces dates, ainsi que la croissance future de nos activités et l'efficacité de notre exploitation, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos objectifs à moyen terme et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. L'utilisation des mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir » ainsi que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots ou d'expressions semblables désignent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives exigent que nous formulions des hypothèses et elles sont assujetties à des incertitudes et à des risques intrinsèques faisant en sorte qu'il est possible que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons les lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des prévisions exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, opérationnel, d'illiquidité, de financement et d'autres risques qui sont expliqués aux sections intitulées « Gestion du risque » et « Aperçu d'autres risques »; la conjoncture commerciale et économique générale et les conditions des marchés financiers au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités, y compris l'incidence de la crise de l'endettement qui touche des États souverains en Europe; les modifications apportées aux normes, aux conventions et aux estimations comptables, y compris les modifications à nos estimations concernant les dotations aux provisions, les provisions et les évaluations; l'incidence des modifications des politiques fiscales et monétaires gouvernementales et des autres politiques; les effets de la concurrence dans les marchés où nous exerçons nos activités; l'incidence des modifications apportées aux lois et règlements, y compris les lois fiscales, les modifications et l'interprétation révisée des lignes directrices concernant le capital à risque, des directives en matière de présentation d'information et des lignes directrices des autorités de réglementation concernant les liquidités, ainsi que la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et les règlements aux termes de cette loi qui seront édictés; les jugements d'ordre judiciaire ou réglementaire et les actions judiciaires; l'exactitude et l'exhaustivité des informations portant sur nos clients et contreparties; la mise en œuvre fructueuse de nos stratégies; notre capacité de mener à bien et d'intégrer des acquisitions stratégiques et des coentreprises avec succès; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée des facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs de même que d'autres faits, incertitudes et événements potentiels. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons nullement à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, qui peut être faite par nous ou en notre nom à l'occasion.

De l'information supplémentaire sur ces facteurs et sur d'autres facteurs est présentée aux rubriques intitulées « Gestion du risque » et « Aperçu d'autres risques » dans notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

## ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué trimestriel portant sur les résultats, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire, notre rapport annuel de 2010 aux actionnaires, notre rapport annuel sur formulaire 40-F (formulaire 40-F) ainsi que notre notice annuelle en visitant notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs). Les actionnaires peuvent obtenir sans frais un exemplaire papier de notre rapport annuel de 2010 et de notre rapport annuel de 2010 sur formulaire 40-F en communiquant avec le service des Relations avec les investisseurs au 416-955-7802. Notre rapport annuel de 2010 sur formulaire 40-F sera déposé auprès de la SEC.

### Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique aura lieu le vendredi 3 décembre 2010 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et pour l'exercice 2010. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_events\\_presentations.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html) ou en composant le 416-340-2217 ou le 1-866-696-5910 et en entrant le code d'accès 1853457#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction sur les résultats seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence à compter de 17 h le 3 décembre, et ce, jusqu'au 3 mars 2011, en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_quarterly.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html) ou en composant le 416-695-5800 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 3186032#.

### Renseignements aux médias

Katherine Gay, vice-présidente et chef, Communications, [katherine.gay@rbc.com](mailto:katherine.gay@rbc.com); 416-974-6286 (à Toronto) ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto).

Gillian McArdle, chef, Relations avec les médias et le public, [gillian.mcardle@rbc.com](mailto:gillian.mcardle@rbc.com); 416-974-5506 (à Toronto) ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto).

### Renseignements aux investisseurs

Josie Merenda, vice-présidente et chef, Relations avec les investisseurs, [josie.merenda@rbc.com](mailto:josie.merenda@rbc.com), 416-955-7803

Bill Anderson, directeur principal, Relations avec les investisseurs, [william.anderson@rbc.com](mailto:william.anderson@rbc.com), 416-955-7804

Karen McCarthy, directrice principale, Relations avec les investisseurs, [karen.mccarthy@rbc.com](mailto:karen.mccarthy@rbc.com), 416-955-7809

## **APERÇU DE RBC**

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. La Banque Royale du Canada est la plus importante banque du Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise et de banque d'investissement et des services de traitement des opérations. Nous comptons environ 79 000 employés à plein temps et à temps partiel au service de près de 18 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 50 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com](http://rbc.com).

Les marques de commerce utilisées dans le présent communiqué comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales sous licence. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent communiqué qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. RBC Dexia IS et les sociétés affiliées à Dexia utilisent la désignation commerciale de RBC sous licence.