



# TROISIÈME TRIMESTRE DE 2011

## COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

### LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE TROISIÈME TRIMESTRE DE 2011

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés intermédiaires non audités et les notes les accompagnant dressés conformément aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. Notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011 et notre information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs).

**TORONTO, le 26 août 2011** – Le bénéfice de la Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) pour le troisième trimestre terminé le 31 juillet 2011 a été touché par une perte de 1 573 millions de dollars liée à la vente annoncée de ses services bancaires de détail régionaux aux États-Unis, laquelle est principalement constituée de la radiation d'une tranche de 1,3 milliard de l'écart d'acquisition et des actifs incorporels désormais classée dans les activités abandonnées. Par conséquent, RBC a déclaré une perte nette de 92 millions de dollars pour le trimestre et un bénéfice net lié aux activités poursuivies de 1 566 millions.

Le bénéfice net lié aux activités poursuivies s'est établi à 1 566 millions de dollars pour le troisième trimestre terminé le 31 juillet 2011, en hausse de 13 % par rapport à l'exercice précédent, et à 5 049 millions pour la période de neuf mois terminée le 31 juillet 2011, en hausse de 16 % par rapport à l'exercice précédent. Ces résultats tiennent à la forte croissance des activités des secteurs Services bancaires canadiens et Gestion de patrimoine, ainsi que des services à la grande entreprise et de banque d'investissement du secteur Marché des Capitaux.

« RBC, dont le bénéfice lié aux activités poursuivies excède 1,5 milliard de dollars pour le troisième trimestre et plus de 5 milliards pour les neuf premiers mois de l'exercice, continue de démontrer la solidité de ses activités et la mise en œuvre réussie de sa stratégie de croissance disciplinée, a déclaré Gord Nixon, président et chef de la direction de RBC. Malgré les incertitudes importantes entourant la conjoncture économique et les marchés, nous continuons de renforcer notre situation financière tout en accroissant notre position de chef de file au Canada et en tirant parti de notre impulsion actuelle en ce qui concerne nos services à l'échelle mondiale. »

#### Activités poursuivies : Troisième trimestre de 2011 par rapport au troisième trimestre de 2010

- Bénéfice net de 1 566 millions de dollars (en hausse de 13 % par rapport à 1 384 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,04 \$ (en hausse de 0,12 \$ par rapport à 0,92 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 16,7 % (en hausse par rapport à 15,6 %)

#### Activités poursuivies : Neuf premiers mois de 2011 par rapport aux neuf premiers mois de 2010

- Bénéfice net de 5 049 millions de dollars (en hausse de 16 % par rapport à 4 371 millions)
- Bénéfice dilué par action de 3,38 \$ (en hausse de 0,46 \$ par rapport à 2,92 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18,4 % (en hausse par rapport à 17,0 %)

Sur une base consolidée, le ratio du capital de première catégorie s'est établi à 13,2 % pour le troisième trimestre.

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires canadiens** s'est élevé à 855 millions de dollars, en hausse de 89 millions, ou 12 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat reflète la forte croissance des volumes dans la plupart de nos secteurs d'activité et la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Par rapport au dernier trimestre, le bénéfice net a augmenté de 4 millions de dollars, résultat qui reflète l'incidence favorable de facteurs saisonniers, notamment le fait que le trimestre considéré compte quelques jours de plus que le trimestre précédent, et la solide croissance des volumes dans la plupart de nos secteurs d'activité. Les résultats du trimestre précédent ont été touchés de façon favorable par un gain de 29 millions de dollars (21 millions après impôts) à la vente des actions restantes de Visa.

« Les Services bancaires canadiens ont de nouveau affiché une solide croissance du bénéfice ce trimestre. L'importance accordée à la prestation de services-conseils et la solidité de nos multiples réseaux de distribution nous ont permis d'enregistrer une solide croissance des volumes de 8 % tout en continuant d'investir dans nos activités et d'innover afin d'améliorer l'expérience client », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est établi à 179 millions de dollars, soit une baisse de 6 millions par rapport à l'exercice précédent et de 41 millions par rapport au trimestre précédent. En excluant certains ajustements comptables et fiscaux des périodes correspondantes<sup>(1)</sup>, le bénéfice net a progressé de 32 millions de dollars, ou 22 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de l'augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients; il a diminué de 6 millions, ou 3 %, par rapport au trimestre précédent, essentiellement en raison de la diminution des volumes de transactions reflétant les conditions du marché difficiles, surtout vers la fin du trimestre.

« Bien que l'incertitude concernant les marchés ait entraîné une diminution des activités des clients et des volumes de transactions, nous avons continué d'afficher une solide croissance des biens sous gestion en raison des ventes nettes de fonds élevées. Nous avons renforcé notre position de chef de file au Canada en matière de services de gestion de patrimoine et de gestion d'actifs, nous avons continué d'accroître notre position d'importante société de services de gestion de patrimoine à l'échelle mondiale, et nous nous sommes classés au premier rang des sociétés offrant des services de placement traditionnels aux États-Unis en ce qui concerne le degré de satisfaction des investisseurs », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 144 millions de dollars, en baisse de 9 millions, ou 6 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient au moment auquel le bénéfice tiré des activités de réassurance de rentes est comptabilisé et à la diminution des gains nets sur placements, facteurs neutralisés en partie par la réduction des coûts liés aux sinistres au titre des polices d'assurance automobile. Par rapport au dernier trimestre, le bénéfice net est demeuré relativement inchangé.

« Le secteur Assurances continue de contribuer de façon constante à nos sources de bénéfices diversifiées et il complète notre gamme de produits de détail. Nous avons renforcé nos relations clients en offrant des produits et services innovateurs personnalisés en fonction des besoins changeants de nos clients », a souligné M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires internationaux** s'est chiffré à 31 millions de dollars, en baisse de 5 millions, ou 14 %, résultat qui tient au fait que la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients et l'amélioration des volumes de transactions de RBC Dexia ont été neutralisées en grande partie par les résultats à la baisse tirés des services bancaires dans les Antilles, lesquels reflètent la réduction des volumes de prêts aux entreprises, la compression des écarts et la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Par rapport au dernier trimestre, le bénéfice net a diminué de 14 millions de dollars, ou 31 %, résultat qui reflète essentiellement la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à deux comptes importants s'inscrivant dans le cadre des services bancaires dans les Antilles.

« RBC Dexia a continué d'obtenir de nouveaux mandats-clients, d'accroître les actifs liés aux services tarifés et d'améliorer et d'élargir sa gamme de produits à l'échelle mondiale. Dans les Antilles, nous avons réalisé des progrès aux fins de la mise en œuvre d'un modèle d'exploitation commun, qui nous permettra de rationaliser nos activités et d'accroître notre efficacité », a déclaré M. Nixon.

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est élevé à 277 millions de dollars, en hausse de 76 millions par rapport à l'exercice précédent. En excluant certains éléments liés au marché et au crédit<sup>(1)</sup>, le bénéfice net a progressé de 19 millions de dollars, ou 6 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison de la forte croissance de nos services à la grande entreprise et de banque d'investissement, laquelle reflète l'amélioration des activités des clients. Ce résultat a été en très grande partie neutralisé par la baisse considérable des résultats tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe découlant de la diminution des volumes de transactions des clients et de la réduction des liquidités sur les marchés. Les résultats de ce trimestre tiennent également compte de la hausse des coûts à l'appui des investissements dans nos infrastructures et de la croissance des activités.

Le bénéfice a reculé de 130 millions de dollars par rapport au trimestre précédent, résultat qui reflète la détérioration continue des conditions dans lesquelles se sont exercées les activités de négociation, laquelle a entraîné une baisse importante des revenus tirés des activités, principalement en ce qui concerne les titres à revenu fixe (à l'extérieur du Canada), surtout vers la fin du trimestre. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la solidité continue de nos services de banque d'investissement, laquelle tient à l'accroissement des activités de syndication de prêts et de montage de prêts aux États-Unis, et à l'augmentation des activités de fusion et d'acquisition aux États-Unis et en Europe.

« Nous avons affiché des résultats exceptionnels au chapitre des services à la grande entreprise et de banque d'investissement ce trimestre, qui reflètent la solidité de nos relations clients, notre grande expertise dans le secteur et notre portée internationale, a déclaré M. Nixon. Bien que les conditions dans lesquelles se sont exercées les activités de négociation ce trimestre se soient avérées difficiles et qu'elles aient entraîné une baisse importante des volumes de transactions des clients et une réduction des liquidités sur les marchés, particulièrement en Europe et aux États-Unis,

---

(1) Ces mesures constituent des mesures hors PCGR. Se reporter à la page 3 du présent communiqué pour de plus amples renseignements et pour un rapprochement.

nous sommes bien positionnés à l'échelle mondiale et devrions bénéficier de la situation lorsque les conditions défavorables dans lesquelles se sont exercées les activités de négociation se seront estompées. »

**Qualité du crédit<sup>(1)</sup>** – Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances, qui s'est chiffré à 275 millions de dollars, a diminué légèrement par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète la diminution des radiations liées à notre portefeuille de prêts sur cartes de crédit au Canada et la diminution des dotations à la provision liées à notre portefeuille de prêts aux entreprises au Canada, facteurs neutralisés par la hausse des dotations liées au portefeuille de prêts aux grandes entreprises du secteur Marchés des Capitaux. Par rapport au trimestre précédent, le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances a augmenté de 34 millions de dollars, ou 14 %, résultat qui reflète principalement la hausse des dotations liées à notre portefeuille de prêts commerciaux dans les Antilles.

(1) Basé sur les activités poursuivies. Pour des renseignements supplémentaires, se reporter au Rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011.

## Mesures hors PCGR

Compte tenu de la nature et de l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui n'ont aucune définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières. Selon nous, le fait de ne pas tenir compte de ces éléments permet de présenter une image plus représentative des résultats d'exploitation courants et permettra au lecteur de mieux comprendre le point de vue de la direction en ce qui concerne notre rendement. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR du rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011.

### Gestion de patrimoine – Bénéfice net excluant certains ajustements comptables et fiscaux

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le		
	31 juillet 2011	30 avril 2011	31 juillet 2010
<b>Bénéfice net</b>	<b>179 \$</b>	220 \$	185 \$
Ajustement comptable visant les impôts	–	(13)	(14)
Ajustement comptable lié au passif au titre de la rémunération reportée	–	(22)	–
Perte (gain) comptable lié(e) à la conversion de certains titres disponibles à la vente	–	–	(24)
<b>Bénéfice net excluant les ajustements comptables et fiscaux</b>	<b>179 \$</b>	185 \$	147 \$

### Marchés des Capitaux – Bénéfice net excluant certains éléments liés au marché et au crédit

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le		
	31 juillet 2011	30 avril 2011	31 juillet 2010
<b>Bénéfice net</b>	<b>277 \$</b>	407 \$	201 \$
Ajustements de l'évaluation du crédit – MBIA	–	–	47
Contrats à valeur stable visant des polices d'assurance détenues par des banques	23	5	25
Ajustements de l'évaluation du crédit – autres	17	(15)	35
Ajustements de la juste valeur de titres de créance de RBC	1	4	(9)
<b>Bénéfice net excluant certains éléments liés au marché et au crédit</b>	<b>318 \$</b>	401 \$	299 \$

## MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et de toute loi canadienne applicable en matière de valeurs mobilières. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la SEC, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à la croissance et à l'efficacité futures de nos activités, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction dans le présent communiqué. L'information prospective contenue dans le présent communiqué vise à aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates précisées et pour les périodes terminées à ces dates, ainsi que la croissance et l'efficacité futures de nos activités, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos objectifs en matière de rendement financier et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. L'utilisation des mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir » ainsi que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots ou d'expressions semblables désignent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives exigent que nous formulions des hypothèses et elles sont assujetties à des incertitudes et à des risques intrinsèques faisant en sorte qu'il est possible que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons les lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des prévisions exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, opérationnel, d'illiquidité, de financement et d'autres risques qui sont expliqués à la rubrique Gestion du risque de notre rapport annuel 2010 et de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011; la conjoncture commerciale et économique générale et les conditions des marchés financiers au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités, y compris l'incidence de la crise de l'endettement qui touche des États souverains en Europe et la révision à la baisse de la cote de la dette à long terme souveraine des États-Unis attribuée par Standard & Poor's; les modifications apportées aux normes, aux conventions et aux estimations comptables, y compris les modifications à nos estimations concernant les dotations aux provisions, les provisions et les évaluations; l'incidence des modifications des politiques fiscales et monétaires gouvernementales et des autres politiques; les effets de la concurrence dans les marchés où nous exerçons nos activités; l'incidence des modifications apportées aux lois et aux règlements, y compris les lois fiscales, les modifications et l'interprétation révisée des lignes directrices concernant le capital à risque, des directives en matière de présentation d'information et des lignes directrices des autorités de réglementation concernant les liquidités, ainsi que la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et les règlements aux termes de cette loi qui seront édictés; les jugements d'ordre judiciaire ou réglementaire et les actions judiciaires; l'exactitude et l'exhaustivité des informations portant sur nos clients et contreparties; la mise en œuvre fructueuse de nos stratégies; notre capacité de mener à bien et d'intégrer des acquisitions stratégiques et des coentreprises avec succès; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2010 et à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011.

L'information fournie dans les sites Web mentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

## ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué trimestriel portant sur les résultats, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire et notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2011 en visitant notre site Web, à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs).

### Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le vendredi 26 août 2011 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le troisième trimestre. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_events\\_presentations.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html) ou en composant le 1-866-696-5910 ou le 416-340-2217 et en entrant le code d'accès 1853457, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 27 août, et ce, jusqu'au 3 décembre 2011, en accédant à l'adresse [www.rbc.com/investisseurs/ir\\_quarterly.html](http://www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html) ou en composant le 1-800-408-3053 ou le 905-694-9451 et en entrant le code d'accès 6726505.

### Renseignements aux médias

Tanis Robinson, directrice principale, Communications financières, [tanis.robinson@rbc.com](mailto:tanis.robinson@rbc.com), 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto).

Elyse Lalonde, Relations avec les médias, [elyse.lalonde@rbc.com](mailto:elyse.lalonde@rbc.com), 416-974-8810 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto).

### Renseignements aux investisseurs

Josie Merenda, vice-présidente et chef, Relations avec les investisseurs, [josie.merenda@rbc.com](mailto:josie.merenda@rbc.com), 416-955-7803

Amy Cairncross, directrice principale, Relations avec les investisseurs, [amy.cairncross@rbc.com](mailto:amy.cairncross@rbc.com), 416-955-7808

Karen McCarthy, directrice principale, Relations avec les investisseurs, [karen.mccarthy@rbc.com](mailto:karen.mccarthy@rbc.com), 416-955-7809

Robert Colangelo, directeur associé, Relations avec les investisseurs, [robert.colangelo@rbc.com](mailto:robert.colangelo@rbc.com), 416-955-2049

## **APERÇU DE RBC**

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. La Banque Royale du Canada est la plus importante banque du Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise et de banque d'investissement et des services de traitement des opérations. Elle compte environ 74 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de près de 15 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 55 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com](http://rbc.com).

Les marques de commerce utilisées dans le présent communiqué comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales sous licence. RBC Dexia IS et les sociétés affiliées à Dexia utilisent la désignation commerciale de RBC sous licence.