

Allocution à l'intention des actionnaires

par

Dave McKay
Président et chef de la direction

dans le cadre de la

156^e assemblée annuelle et extraordinaire de la
Banque Royale du Canada

Toronto (Ontario)
10 avril 2025

(l'allocution définitive fait foi)



MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons, verbalement ou par écrit, des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis et de toute loi sur les valeurs mobilières en vigueur au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans cette allocution aux actionnaires dans le cadre de la 156^e assemblée annuelle et extraordinaire des détenteurs d'actions ordinaires de la Banque Royale du Canada (allocution aux actionnaires), dans des documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission, dans les rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. En outre, nos représentants peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Les déclarations prospectives dans cette allocution aux actionnaires comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à nos priorités, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, à nos objectifs à moyen terme relatifs à nos mesures de rendement financier, à notre cible en matière de valeur d'entreprise tirée de l'IA et à notre engagement à investir dans les collectivités. Les déclarations prospectives contenues dans cette allocution aux actionnaires sont données afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision, nos objectifs et priorités stratégiques et notre performance financière attendue, et pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Les mots et expressions « croire », « s'attendre à », « attente », « viser à », « atteindre », « s'efforcer de », « laisser supposer », « chercher », « prévoir », « se proposer », « estimer », « viser », « s'engager à », « avoir comme but ou objectif », « s'engager », « cibler », « objectif », « planifier », « perspectives », « échéancier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables, y compris sous leur forme négative et toutes leurs variantes grammaticales, dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques de nature aussi bien générale que particulière qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, que nos objectifs en matière de rendement financier, nos objectifs environnementaux, sociaux ou autres, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas, et que nos résultats réels diffèrent de façon significative de ces prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions.

Nous avertissons les lecteurs de ne pas se fier indûment à nos déclarations prospectives étant donné que les résultats réels pourraient différer de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont bon nombre sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prévoir les répercussions, comprennent entre autres, les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, d'assurance et de non-conformité (ce qui pourrait nous assujettir à diverses poursuites et procédures judiciaires ou réglementaires dont l'issue potentielle pourrait notamment mener à des restrictions, sanctions et amendes réglementaires), le risque de réputation, les risques liés au cadre juridique et réglementaire, à la concurrence, ainsi que les risques opérationnel, stratégique et systémique, les risques associés à l'escalade des tensions commerciales, y compris les politiques commerciales protectionnistes comme l'imposition de tarifs douaniers, et d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques portant sur le risque de notre rapport annuel 2024 ainsi qu'à la rubrique Gestion du risque du rapport aux actionnaires portant sur le premier trimestre de 2025. Ces autres risques incluent ceux qui concernent le contexte commercial et la conjoncture économique des secteurs géographiques où nous exerçons nos activités, le marché de l'habitation et l'endettement des ménages au Canada, les technologies de l'information et les cyberrisques et les risques liés aux tierces parties, l'incertitude géopolitique, les risques environnementaux et sociaux, les bouleversements numériques et l'innovation, les risques liés à la confidentialité et aux données, les changements de la réglementation, les risques liés à la culture et à la conduite, l'incidence des modifications des politiques budgétaires, monétaires et autres de gouvernements, le risque fiscal et la transparence, ainsi que sur notre capacité à prévoir et à gérer efficacement les risques liés aux facteurs susmentionnés. D'autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives sont fournis aux rubriques portant sur les risques de notre rapport annuel 2024 et à la section « Gestion du risque » du rapport aux actionnaires portant sur le premier trimestre de 2025, lesquelles peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels subséquents.

Nous avertissons les lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à nous doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels, ainsi que de l'incertitude inhérente aux déclarations prospectives. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives de cette allocution sont présentées à la rubrique Examen de la conjoncture économique, des marchés et du contexte réglementaire et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, aux sections Priorités stratégiques et Perspectives de notre rapport annuel 2024, mises à jour dans la rubrique Examen de la conjoncture économique, des marchés et du contexte réglementaire et perspectives du rapport aux actionnaires portant sur le premier trimestre de 2025. Ces rubriques peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels subséquents. Les déclarations prospectives contenues cette allocution aux actionnaires reflètent les points de vue de la direction uniquement à la date des présentes et, sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements complémentaires sur ces facteurs et d'autres facteurs sont fournis aux rubriques portant sur le risque de notre rapport annuel 2024 ainsi qu'aux rubriques Gestion du risque du rapport aux actionnaires portant sur le premier trimestre de 2025, lesquelles peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels subséquents.

L'information fournie dans les sites Web mentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire des sites ne fait pas partie de la présente allocution aux actionnaires. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent rapport sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

Bonjour à tous et à toutes.

Peu importe d'où vous nous écoutez, je tiens à vous remercier pour votre présence aujourd'hui, ainsi que pour la confiance continue et le soutien que vous apportez à RBC.

Nous sommes stimulés plus que jamais par notre raison d'être, soit de « contribuer à la prospérité de nos clients et au dynamisme des collectivités ».

C'est ce qui oriente notre stratégie, façonne notre culture et inspire nos plus de 98 000 employés à offrir des idées et des conseils judicieux à 19 millions de clients dans le monde.

Nous créons de la valeur en étant à l'écoute des clients, qui nous font confiance, et en concevant des produits et des services allant au-devant de leurs besoins et les aidant à prendre des décisions plus éclairées.

Nos gens honorent le même engagement indéfectible envers l'excellence afin d'apporter une différence significative et positive au sein de nos collectivités.

Pour demeurer l'une des organisations les plus respectées et les plus florissantes au monde, nous devons anticiper les attentes de nos clients.

Les attentes envers RBC sont élevées, et c'est pourquoi nous devons travailler fort pour les surpasser.

Notre ambition audacieuse pour l'avenir a pour fondement une solidité financière et stratégique considérable.

Nous disposons d'un modèle d'affaires diversifié sur les plans des secteurs et des régions géographiques, d'une grande envergure en termes de technologie et de données, d'un bilan solide, d'une marque de confiance figurant au premier rang au Canada et parmi les meilleures marques dans le monde, et d'une capacité éprouvée à exécuter notre travail en faisant preuve d'excellence.

Nous sommes également dotés d'une gouvernance saine et déployons une approche prudente en matière de gestion des risques conçue pour composer avec l'incertitude et protéger nos clients à tous les cycles de l'économie.

Dans une économie en rapide évolution et de plus en plus complexe, nous continuerons de bâtir une banque axée sur l'avenir qui peut agir en tant que pilier solide et leur d'espoir pour toutes nos parties prenantes.

Cette ambition nous a aidés en 2024 à accélérer notre lancée et à surpasser notre rendement.

Nous avons connu une année tout à fait remarquable au cours de laquelle toutes les forces de RBC ont été mises à profit d'une manière sans précédent.

Nous avons généré un bénéfice net record de 16,2 milliards de dollars et un rendement des capitaux propres de 14,4 %, alors que nous avons continué de renforcer les relations avec nos clients et d'en établir de nouvelles dans tous les secteurs d'activité où nous sommes chefs de file.

Nous avons également versé à nos actionnaires 8,1 milliards de dollars sous forme de dividendes sur actions ordinaires et de rachats d'actions, ce qui a permis à RBC de réaliser un rendement total pour les actionnaires sur trois, cinq et dix ans supérieur au rendement moyen de nos pairs à l'échelle mondiale.

L'un des moments marquants de l'année a été la finalisation de notre acquisition de la Banque HSBC Canada, un exploit technologique dans le cadre duquel nous avons intégré près de 800 000 clients et des milliers d'employés en une seule fin de semaine.

Cette occasion unique nous a aidés à faire passer nos capacités bancaires mondiales au niveau supérieur.

Parallèlement, nous avons lancé une audacieuse nouvelle plateforme de gestion de la trésorerie aux États-Unis avec RBC Clear et nous avons mis en œuvre un nouveau modèle d'exploitation afin de rapprocher nos secteurs américains en vue de maximiser la valeur que nous procurons aux clients.

Il est impressionnant de nous remémorer tout le travail de transformation que nous avons accompli avec succès l'an dernier pour devenir une banque plus connectée à l'échelle mondiale.

Mais ce qui me rend le plus fier, c'est que nous avons accompli tout cela tout en dépassant notre rendement dans le secteur bancaire de base et en ne perdant jamais de vue nos clients existants.

C'est tout à l'honneur de RBC et de son personnel extraordinaire. Et j'en suis si fier.

Forts de ce succès solide et de cet élan considérable, nous avons entamé l'exercice au sommet de notre forme.

Au cours de notre premier trimestre, nous avons déclaré un bénéfice net très solide de 5,1 milliards de dollars, en hausse de 43 % d'un exercice à l'autre, ainsi qu'un RCP élevé de 16,8 %.

Ces résultats reflètent une fois de plus une forte croissance axée sur les clients dans l'ensemble de nos activités.

Pour ce qui est de l'avenir, nous avons toujours confiance en la trajectoire de croissance de RBC et en la force et la diversification de nos marques.

Dans le monde qui nous entoure, nous vivons certains des plus grands changements touchant le commerce mondial depuis les années 1930.

La mise en place de tarifs douaniers mondiaux pourrait avoir des répercussions sur les emplois et affecter les moyens financiers des travailleurs et de leurs proches partout où ils se trouvent... et plusieurs petites et moyennes entreprises seront à risque alors que les coûts d'exploitation augmentent.

Alors que nous composerons avec ces défis dans les semaines et les mois à venir, je veux que vous sachiez que notre banque dispose de la résilience et de l'expertise financières nécessaires pour aider nos clients à passer à travers cette conjoncture économique difficile et incertaine – tout comme nous l'avons fait pendant la pandémie.

Nous sommes là pour vous soutenir.

Le Canada, notre marché principal, nous offre maintenant l'occasion sans précédent de bâtir un avenir meilleur et plus prospère, et d'accomplir des choses non envisageables auparavant.

Le monde désire ce que le Canada peut fournir en grande abondance. Le Canada peut nourrir et propulser le monde en croissance, et être chef de file dans des secteurs tels que l'énergie, l'agriculture, les minéraux critiques, la fabrication de pointe et la technologie.

Pour ce faire, le Canada doit bâtir une économie plus résiliente tirant parti de ses forces.

Cela signifie l'élimination des obstacles à la croissance et à la productivité.

L'obtention plus rapide de l'approbation des projets d'énergie et d'infrastructure.

Le soutien des talents développés ici et des établissements de formation incroyables du pays.

Et la mobilisation de davantage de capitaux pour faire tourner nos meilleurs moteurs de croissance économique.

Je crois que c'est le moment de rassembler le pays dans un projet économique à long terme qui stimule la concurrence et procure de la prospérité pour tous.

Tout au long de ses presque 160 ans d'histoire, RBC s'est reposée sur notre capacité non seulement de composer avec le changement, mais également d'aider nos parties prenantes à tirer parti des possibilités que peut apporter le changement.

Cela n'a jamais eu autant d'importance qu'aujourd'hui.

Comme nous en avons fait part lors de notre dernière journée des investisseurs, nous nous engageons à réaliser un objectif de croissance encore plus ambitieux au cours des trois prochaines années.

Vous nous avez entendus énoncer clairement notre plan pour livrer concurrence et remporter les occasions liées à la clientèle les plus prometteuses et ainsi devancer la réalisation de nos ambitions.

Il s'agit notamment d'étendre notre leadership au Canada tout en accroissant les honoraires mondiaux, d'augmenter les investissements dans la technologie pour créer de la valeur à partir de l'ampleur de nos données de premier plan et de l'IA, et de poursuivre nos efforts mis sur une croissance disciplinée et prudente tout en offrant le meilleur de RBC à nos clients.

Nos objectifs à moyen terme sous-tendent chacun de ces domaines.

Cela comprend un rendement des capitaux propres élevé de plus de 16 %, une croissance du bénéfice dilué par action de plus de 7 %, un ratio de fonds propres élevé et un ratio de distribution de 40 à 50 %.

Nous croyons que nos secteurs de clientèle, les régions géographiques que nous ciblons et notre stratégie de gestion des risques concordent tous pour réaliser ces objectifs – dans tous les cycles de l'économie.

Il s'agit de notre stratégie pour les investisseurs et nous continuerons de bâtir une banque qui concrétise cette promesse.

Avant de terminer, je voudrais parler de certaines choses qui continuent de nous distinguer.

Au Canada, nous sommes la première banque, avec la plus grande part de marché dans les Services bancaires aux particuliers, les Services bancaires aux entreprises, la Gestion du patrimoine, la Gestion d'actifs et les Marchés des capitaux... ainsi qu'un secteur Assurance qui est sur une grande lancée.

Une grande part de notre succès repose sur la valeur significative que nous créons, qu'il s'agisse d'aider les consommateurs à économiser grâce à des partenariats stratégiques et au programme de fidélisation Avion Récompenses... ou d'offrir des conseils de premier plan à nos clients d'affaires connectés mondialement.

Au-delà du Canada, notre ambition est plus grande que jamais.

États-Unis, notre deuxième marché principal, nous avons des activités distinctes très solides dans les secteurs Marchés des capitaux et Gestion du patrimoine ainsi que dans les services bancaires privés et commerciaux, dont City National.

Et dans certains des plus grands réservoirs d'actifs du monde, nous nous concentrons à améliorer notre proposition de valeur pour les clients en étendant les solutions de services bancaires et de planification du patrimoine tant aux États-Unis qu'en Europe.

Pour l'avenir, nous nous préparons pour un monde où nos interactions avec la clientèle reposeront de plus en plus sur l'IA et des conseils fondés sur des données, et nous sommes fiers d'être reconnus parmi les trois meilleures banques au monde au chapitre de la maturité en matière d'IA.

Nos investissements en technologie nous procurent un avantage concurrentiel clé alors que nous procurons des expériences et des conseils numériques davantage personnalisés à nos clients.

Nous nous attendons à ce que ces investissements continuent de propulser nos résultats d'affaires, ce que démontre notre ambition audacieuse de générer jusqu'à 1 milliard de dollars en valeur d'entreprise grâce à l'IA d'ici 2027.

Bien qu'il reste encore des occasions inexploitées, je crois vraiment qu'aucune autre grande banque au monde n'offre la valeur et l'expérience client différenciées que nous livrons, à cette ampleur.

Chez RBC, nous croyons depuis toujours que la capacité de nos clients à prospérer passe par le dynamisme de nos collectivités. La réussite à long terme de RBC dépend de ces deux éléments.

Je suis fier que nous ayons annoncé un engagement à investir 2 milliards de dollars dans les collectivités d'ici 2035 pour soutenir des idées qui aident à faire naître des solutions, à les appliquer à grande échelle et à les rendre durables dans trois domaines clés : appuyer la transition vers une économie faible en carbone, doter les gens des aptitudes nécessaires pour réussir et favoriser une prospérité plus équitable.

En plus de ces initiatives, nos collègues ont fait une contribution record de dons personnels de 30,2 millions de dollars l'an dernier, en appui à des organismes de bienfaisance partout dans le monde.

L'incidence durable et positive que nous continuons d'avoir dans nos collectivités est l'une des caractéristiques de l'équipe de RBC, et c'est toujours avec une grande fierté que je vous fais part de ces résultats.

À nos actionnaires et à nos clients : merci de nouveau pour la confiance que vous accordez à RBC.

Et à nos employés de partout dans le monde : merci pour votre travail acharné et votre dévouement et pour votre engagement envers notre raison d'être.

Sur ce, nous sommes impatients d'écouter vos questions.