QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2020
COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET L'EXERCICE 2020

Tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés annuels audités et nos états financiers consolidés intermédiaires non audités pour l'exercice et le trimestre clos le 31 octobre 2020, respectivement, et les notes annexes, dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Notre rapport annuel 2020 (qui comprend nos états financiers consolidés annuels audités et le rapport de gestion connexe), notre notice annuelle 2020 ainsi que notre document d'information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse http://www.rbc.com/investisseurs.

Bénéfice net de 2020
11,4 milliards de dollars
Baisse de 11 % d'un exercice à l'autre

Bénéfice dilué par action de 2020
7,82 $
Baisse de 11 % d'un exercice à l'autre

Ratio CET1
12,5 %
Niveaux élevés de fonds propres, croissance de 40 p.b. d'un exercice à l'autre

RCP (3) de 2020
14,2 %
En baisse par rapport à 16,8 % il y a un an

DPPC (1) de 2020
4,4 milliards de dollars
Croissance de 2,5 milliards d'un exercice à l'autre
Le ratio de la DPPC liée aux prêts a augmenté, avec prudence, de 32 p.b. (2)

TORONTO, le 2 décembre 2020 – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net de 11 437 millions de dollars pour l'exercice clos le 31 octobre 2020, en baisse de 1 434 millions, ou 11 %, par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice dilué par action s'est situé à 7,82 $, ayant reculé de 11 % par rapport à il y a un an. Nos résultats consolidés reflètent la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit (hausse de 2,5 milliards de dollars par rapport à il y a un an), car les difficultés sans précédent causées par la pandémie de COVID-19 nous ont amenés à faire preuve de prudence et à constituer une réserve, en plus de l'incidence de la baisse des taux d'intérêt. La baisse des résultats des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine a été en partie compensée par les bénéfices solides du secteur Marchés des Capitaux et par l'amélioration des résultats des secteurs Services aux investisseurs et de trésorerie et Assurances.

Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts s'est situé à 63 p.b., ayant augmenté de 32 p.b. sur un an, ce qui témoigne en grande partie de la hausse des dotations liées aux prêts productifs en raison de la pandémie de COVID-19. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux a atteint 24 p.b., soit une baisse de 3 p.b. par rapport à l'exercice précédent. Notre position de capital est demeurée solide, avec un ratio de fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires (CET1) de 12,5 %, en hausse de 40 p.b. par rapport à l'exercice précédent (niveau d'avant la pandémie). De plus, notre ratio de liquidité à court terme a été robuste, atteignant 145 %.

« Au cours de cette année qui a été incomparable en raison de la pandémie mondiale, RBC a su démontrer la force et la résilience qui la caractérisent. La gestion prudente des risques, un bilan solide et un modèle d'affaires diversifié, ainsi que notre approche définie par notre raison d'être pour soutenir les employés, les clients et les collectivités sont autant de facteurs qui nous ont permis de nous démarquer dans un contexte opérationnel difficile », ***a affirmé Dave McKay, président et chef de la direction de RBC.*** *« Bien que l'on ne puisse prédire ce que la prochaine année nous réserve, RBC peut compter sur sa force, sa stabilité et sa résilience opérationnelle pour surmonter les nombreux défis qui pourraient se présenter et continuer à créer une valeur durable à long terme. Je tiens sincèrement à remercier tous les membres de l'équipe RBC pour le soutien indéfectible qu'ils apportent à nos clients, aux collectivités et les uns envers les autres. »*

Rendement des secteurs d'exploitation au cours de l'exercice 2020

- **Baisse de 21 % du bénéfice du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises,** en raison surtout de la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit causée principalement par l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur les prêts productifs. L'augmentation nette des coûts associée à la pandémie de COVID-19, notamment les coûts liés au personnel, a également contribué à la baisse. Le bénéfice reflétait aussi un recul du revenu net d'intérêt, la forte croissance moyenne des volumes (+6 % pour les prêts et +14 % pour les dépôts dans le secteur Services bancaires canadiens) ayant été plus que contrebalancée par l'incidence de la baisse des taux d'intérêt et les pressions concurrentielles sur les prix. En outre, nous avons continué d'investir dans les solutions numériques afin de rehausser l'expérience client et de fournir des conseils personnalisés, les clients s'étant montrés encore plus friands de solutions numériques en raison de la pandémie.

- **Baisse de 15 % du bénéfice du secteur Gestion de patrimoine,** à cause surtout d'un profit tiré de la vente des activités de BlueBay dans le secteur de la dette privée constaté à l'exercice précédent (134 millions de dollars après impôt), d'un recul du revenu net d'intérêt du fait de la diminution des taux d'intérêt compensée en partie par la croissance des volumes et de l'accroissement des coûts liés au personnel. La baisse des revenus générés par les dépôts dans des comptes de passage a également accentué la diminution. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une augmentation du bénéfice attribuable à la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, ce qui rend surtout compte des ventes nettes et de l'appréciation des marchés, déduction faite de la rémunération variable s'y rapportant.

(1) Dotation à la provision pour pertes de crédit
(2) p.b. : points de base
(3) Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (RCP). Cette mesure n'a pas de définition normalisée en vertu des PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR à la page 12 du présent communiqué portant sur les résultats.

- **Croissance de 3 % du bénéfice du secteur Assurances,** ce qui a découlé surtout d'une hausse de la sinistralité favorable liée aux placements, facteur neutralisé en partie par les révisions des hypothèses actuarielles annuelles défavorables.
- **Croissance de 13 % du bénéfice du secteur Services aux investisseurs et de trésorerie,** puisque les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'indemnités de départ et de coûts connexes (83 millions de dollars après impôt) associés au repositionnement des activités. Ce repositionnement ainsi que l'incidence des initiatives visant à rehausser l'efficience en cours ont également réduit les coûts liés au personnel dans l'exercice à l'étude. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des revenus générés par les dépôts des clients en raison de la compression des marges essentiellement du fait de la baisse des taux d'intérêt.
- **Croissance de 4 % du bénéfice du secteur Marchés des Capitaux,** grâce principalement à la hausse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe dans toutes les régions, la plus grande volatilité des marchés ayant permis l'intensification des activités des clients, ainsi qu'à l'intensification des activités d'origination de prêts dans la plupart des régions, la faiblesse des taux d'intérêt ayant entraîné une augmentation des nouvelles émissions. La hausse des revenus tirés des activités de négociation de titres de participation, et ce, surtout aux États-Unis, a également contribué à l'augmentation. Ces facteurs ont été annulés en partie par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes de crédit, laquelle est essentiellement imputable à l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur les actifs productifs, la hausse des impôts attribuable à une augmentation de la proportion du bénéfice dégagé dans des territoires où les taux d'imposition sont plus élevés, ainsi que par la hausse de la rémunération découlant de résultats supérieurs.

Rendement du quatrième trimestre de 2020

Le bénéfice s'est établi à 3 246 millions de dollars, en hausse de 40 millions, ou 1 %, par rapport au trimestre correspondant de 2019, en raison de l'amélioration des résultats des secteurs Marchés des Capitaux, Services de soutien généraux et Services aux investisseurs et de trésorerie. Cette amélioration a été annulée en majeure partie par le repli du bénéfice des secteurs Gestion de patrimoine, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Assurances. Les résultats du quatrième trimestre de 2019 tenaient également compte d'un profit tiré de la vente des activités de BlueBay dans le secteur de la dette privée (134 millions de dollars après impôt) dans le secteur Gestion de patrimoine. Ce profit avait été en grande partie annulé par la hausse des indemnités de départ et coûts connexes (83 millions de dollars après impôt) associés au repositionnement de notre secteur Services aux investisseurs et de trésorerie et par un ajustement comptable défavorable (41 millions après impôt) dans le secteur Services de soutien généraux comptabilisé à l'exercice précédent.

Le bénéfice s'est renforcé de 45 millions de dollars, ou 1 %, par rapport au trimestre précédent, ce qui a découlé de la hausse du bénéfice des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Assurances et Services aux investisseurs et de trésorerie, laquelle hausse a été atténuée par la baisse du bénéfice des secteurs Marchés des Capitaux, Services de soutien généraux et Gestion de patrimoine.

T4 2020 par rapport au T4 2019	• Bénéfice net de 3 246 millions de dollars	↑ 1 %
	• Bénéfice dilué par action de 2,23 $	↑ 2 %
	• RCP de 16,0 %	↓ 20 p.b.
	• Ratio CET1 de 12,5 %	↑ 40 p.b.
T4 2020 par rapport au T3 2020	• Bénéfice net de 3 246 millions de dollars	↑ 1 %
	• Bénéfice dilué par action de 2,23 $	↑ 1 %
	• RCP de 16,0 %	↑ 30 p.b.
	• Ratio CET1 de 12,5 %	↑ 50 p.b.

Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2020

Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

Le bénéfice net s'est chiffré à 1 502 millions de dollars, affichant une baisse de 116 millions, ou 7 %, et ce, en raison surtout du rétrécissement des écarts, ce qui reflète essentiellement l'incidence de la baisse des taux d'intérêt. Une montée des coûts liés à la technologie et des coûts connexes et la diminution des revenus sur cartes ont aussi contribué au recul. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la croissance moyenne des volumes de 12 % du secteur Services bancaires canadiens et par la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net s'est accru de 135 millions de dollars, ou 10 %, ce qui a découlé essentiellement de la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit, de la croissance moyenne des volumes de 3 % du secteur Services bancaires canadiens et de la réduction des coûts liés au personnel. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par le rétrécissement des écarts, le recul des revenus sur cartes, une montée des coûts liés à la technologie et des coûts connexes, notamment le numérique, ainsi que par le calendrier de versement des honoraires.

Gestion de patrimoine

Le bénéfice net s'est établi à 546 millions de dollars, en baisse de 183 millions, ou 25 %, par rapport à un an plus tôt, ce qui provient surtout d'un profit tiré de la vente des activités de BlueBay dans le secteur de la dette privée (134 millions après impôt) comptabilisé à l'exercice précédent. Un recul du revenu net d'intérêt a aussi contribué à la baisse, la croissance moyenne des volumes ayant été plus que neutralisée par l'effet de la baisse des taux d'intérêt. Ces facteurs ont été atténués par le bénéfice qu'a permis la progression de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, ce qui rend surtout compte des ventes nettes et de l'appréciation des marchés, déduction faite des coûts de rémunération variable connexes.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net s'est comprimé de 16 millions de dollars, ou 3 %. Une hausse des revenus découlant de la progression de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, déduction faite des coûts de rémunération variable connexes, et la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit ont été en grande partie annulées par des variations défavorables des répercussions nettes de nos régimes de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis et de la juste valeur des investissements en capital de démarrage. En plus de la montée des coûts liés à la technologie et des coûts connexes et de l'incidence du change, ces facteurs ont contribué à un recul du bénéfice net. Le revenu net d'intérêt a aussi accentué la baisse du fait de la croissance moyenne des volumes qui a été plus qu'annulée par l'incidence de la baisse des taux d'intérêt.

Assurances

Le bénéfice net de 254 millions de dollars a fléchi de 28 millions, ou 10 %, par rapport à il y a un an, ce qui reflète principalement les révisions des hypothèses actuarielles annuelles défavorables. Les effets de la diminution des contrats de réassurance du risque de longévité favorables et des renégociations de contrats de réassurance ont aussi contribué à la baisse précitée. Ces facteurs ont été annulés en partie par le recul des coûts des sinistres et la hausse de la sinistralité favorable liée aux placements.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 38 millions de dollars, ou 18 %, ce qui reflète surtout la sinistralité favorable liée à l'assurance voyage et à l'assurance invalidité ainsi que l'incidence des contrats de réassurance du risque de longévité dans le trimestre à l'étude. Le fait que les renégociations de contrats de réassurance favorables ont été plus fructueuses a aussi favorisé la croissance. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par des révisions des hypothèses actuarielles annuelles défavorables dans le trimestre à l'étude, soit celles ayant trait à la mortalité.

Services aux investisseurs et de trésorerie

Le bénéfice net de 91 millions de dollars s'est accru de 46 millions sur un an puisque les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'indemnités de départ et de coûts connexes associés au repositionnement des activités (83 millions après impôt). Ces facteurs ont été neutralisés en partie par le recul des revenus tirés des activités de financement et de gestion des liquidités, des dépôts des clients et de nos services d'administration d'actifs.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 15 millions de dollars, ou 20 %, ce qui est avant tout attribuable à l'augmentation des revenus tirés des activités de financement et de gestion des liquidités, qui reflète surtout les fluctuations des taux d'intérêt au trimestre précédent, facteur contrebalancé en partie par la baisse des revenus tirés de nos services d'administration d'actifs causée par le ralentissement des activités des clients.

Marchés des Capitaux

Le bénéfice net de 840 millions de dollars s'est accru de 256 millions, ou 44 %, en regard d'un an plus tôt, grâce surtout à la hausse des revenus du secteur Marchés mondiaux, ce qui reflète des conditions de marché favorables, et du secteur Grande entreprise et services de banque d'investissement, grâce essentiellement à l'accroissement des originations de prêts et de titres de participation dans la plupart des régions. La baisse de la rémunération a également contribué à l'accroissement. Ces facteurs ont été annulés en partie par la hausse des impôts attribuable à une augmentation de la proportion du bénéfice dégagé dans des territoires où les taux d'imposition sont plus élevés.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 109 millions de dollars, ou 11 %, du fait principalement du repli des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe dans la plupart des régions par rapport au trimestre précédent, qui avait profité d'une intensification des activités des clients dans un contexte de volatilité accrue des marchés. Ce facteur a été partiellement annulé par la diminution de la rémunération découlant de résultats inférieurs.

Services de soutien généraux

Le bénéfice net s'est dégagé à 13 millions de dollars au trimestre à l'étude en raison principalement des activités de gestion actif-passif, facteur atténué par le montant net des ajustements fiscaux défavorables. Le bénéfice net s'est dégagé à 31 millions de dollars au trimestre précédent, en raison principalement des activités de gestion actif-passif, facteur atténué par le montant net des ajustements fiscaux défavorables et des coûts non affectés résiduels. La perte nette s'est établie à 52 millions de dollars pour le trimestre correspondant de l'exercice précédent, ce qui rend surtout compte de l'incidence d'un ajustement comptable défavorable.

Fonds propres, liquidité et qualité du crédit

Fonds propres – Au 31 octobre 2020, notre ratio CET1 aux termes de Bâle III s'élevait à 12,5 %, en hausse de 50 p.b. par rapport au trimestre précédent. Cette variation reflète principalement les importants capitaux autogénérés, la baisse de l'actif pondéré en fonction des risques (principalement le risque de marché) et les effets favorables des avantages de retraite et des avantages postérieurs à l'emploi, ce qui a été partiellement contrebalancé par les révisions nettes à la baisse des notations.

Liquidité – La moyenne du ratio de liquidité à court terme du trimestre clos le 31 octobre 2020 s'est établie à 145 %, ce qui se traduit par un excédent d'environ 112 milliards de dollars, comparativement à 154 % et à un excédent d'environ 127 milliards de dollars au trimestre précédent. La moyenne du ratio de liquidité à court terme demeure plus élevée que la normale en raison de hausses soutenues des dépôts des clients attribuables essentiellement aux effets de la pandémie et aux mesures prises par les banques centrales à cet égard, qui se sont fait sentir dans tout le secteur, mais elle a diminué d'un trimestre à l'autre en raison des mesures d'optimisation de la liquidité prises par la direction.

Qualité du crédit

T4 2020 par rapport au T4 2019

Le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a été de 427 millions de dollars. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts s'est chiffrée à 398 millions de dollars, ayant diminué de 107 millions, ou 21 %, par rapport à un an plus tôt, du fait principalement de la baisse des dotations des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Marchés des Capitaux, baisse en partie annulée par la hausse des dotations du secteur Gestion de patrimoine. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts a été de 23 p.b., en baisse de 9 p.b., et le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux a été de 15 p.b.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux autres actifs financiers s'est établie à 29 millions de dollars, contre (6) millions un an plus tôt, et s'explique en grande partie par l'augmentation des dotations du secteur Marchés des Capitaux attribuable à la pandémie de COVID-19.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises a diminué de 74 millions de dollars, ou 19 %, essentiellement en raison de la baisse des dotations liées aux prêts douteux dans nos portefeuilles de prêts de détail et de prêts aux entreprises du secteur Services bancaires canadiens, principalement en raison de l'incidence de l'aide gouvernementale et des programmes de report de paiement liés à la COVID-19, entraînant ainsi une baisse de 14 p.b. du ratio des prêts douteux. Cela a été partiellement annulé par la hausse des dotations liées aux prêts productifs des portefeuilles des secteurs Services bancaires canadiens, du fait principalement de l'évolution des répercussions de la pandémie de COVID-19.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts du secteur Gestion de patrimoine a augmenté de 17 millions de dollars, ou 50 %, en raison surtout de la hausse des dotations liées aux prêts productifs du secteur Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National), hausse reflétant principalement l'évolution des répercussions de la pandémie de COVID-19. Cette croissance a été atténuée par la baisse des dotations et la hausse des recouvrements constatées à l'égard des prêts douteux du secteur Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National), soit surtout dans le secteur de la consommation discrétionnaire et des placements, respectivement, entraînant ainsi une baisse de 21 p.b. du ratio des prêts douteux.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts du secteur Marchés des Capitaux a diminué de 48 millions de dollars, ou 62 %, principalement en raison des dotations liées aux prêts productifs, le trimestre à l'étude ayant surtout vu des changements favorables des facteurs macroéconomiques.

T4 2020 par rapport au T3 2020

Le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a diminué de 248 millions de dollars, ou 37 %, comparativement au trimestre précédent. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts s'est réduite de 280 millions de dollars, ou 41 %, en raison surtout de la diminution des dotations des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Marchés des Capitaux et Gestion de patrimoine. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts a été de 23 p.b., en baisse de 17 p.b., et le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux a baissé de 8 p.b. par rapport au trimestre précédent.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux autres actifs financiers, d'un montant de 29 millions de dollars, a augmenté de 32 millions, ce qui s'explique en grande partie par l'augmentation des dotations du secteur Marchés des Capitaux.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises a diminué de 207 millions de dollars, ou 39 %, l'augmentation des dotations liées aux prêts productifs dans nos portefeuilles de prêts aux entreprises du secteur Services bancaires canadiens ayant été plus que compensée par la baisse des dotations dans nos portefeuilles de prêts de détail du secteur Services bancaires canadiens, essentiellement du fait des variations défavorables plus importantes de nos perspectives en matière de qualité du crédit au trimestre précédent. La diminution des dotations liées aux prêts douteux dans nos portefeuilles du secteur Services bancaires canadiens, qui s'explique principalement par l'incidence de l'aide gouvernementale et des programmes de report de paiement liés à la COVID-19, a aussi contribué à la baisse.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts du secteur Gestion de patrimoine a fléchi de 25 millions de dollars, ou 33 %, surtout dans le secteur Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National). Cette baisse s'explique par le fait que les résultats du trimestre à l'étude reflètent des dotations liées aux prêts douteux dans quelques secteurs qui ont été compensées par une reprise du secteur des placements, tandis que les résultats du trimestre précédent reflétaient une hausse des dotations liées aux prêts douteux, essentiellement dans les secteurs des produits industriels et des placements.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts du secteur Marchés des Capitaux a affiché une baisse de 50 millions de dollars, ou 63 %, essentiellement du fait des dotations liées aux prêts productifs puisque les résultats du trimestre précédent reflétaient une augmentation des variations défavorables de nos perspectives en matière de qualité du crédit, qui a été atténuée par une réduction des remboursements au trimestre à l'étude.

Banque relationnelle à l'ère numérique

Le nombre d'utilisateurs de services mobiles actifs sur 90 jours s'est accru de 12 % par rapport à il y a un an pour atteindre 5,0 millions, ce qui a généré une hausse de 37 % du nombre de sessions mobiles. L'adoption du numérique a progressé pour atteindre 54,0 %.

Faits saillants financiers et autres

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres et les pourcentages) (1)	Aux et pour les trimestres clos les			Pour les exercices clos les	
	31 octobre 2020	31 juillet 2020	31 octobre 2019	**31 octobre 2020**	31 octobre 2019
Total des revenus	**11 092 $**	12 920 $	11 370 $	**47 181 $**	46 002 $
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**427**	675	499	**4 351**	1 864
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	**461**	1 785	654	**3 683**	4 085
Frais autres que d'intérêt	**6 058**	6 380	6 319	**24 758**	24 139
Bénéfice avant impôt	**4 146**	4 080	3 898	**14 389**	15 914
Bénéfice net	**3 246 $**	3 201 $	3 206 $	**11 437 $**	12 871 $
Secteurs – bénéfice net					
Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	**1 502 $**	1 367 $	1 618 $	**5 087 $**	6 402 $
Gestion de patrimoine	**546**	562	729	**2 155**	2 550
Assurances	**254**	216	282	**831**	806
Services aux investisseurs et de trésorerie	**91**	76	45	**536**	475
Marchés des Capitaux	**840**	949	584	**2 776**	2 666
Services de soutien généraux	**13**	31	(52)	**52**	(28)
Bénéfice net	**3 246 $**	3 201 $	3 206 $	**11 437 $**	12 871 $
Données financières sommaires					
Bénéfice par action – de base	**2,23 $**	2,20 $	2,19 $	**7,84 $**	8,78 $
– dilué	**2,23**	2,20	2,18	**7,82**	8,75
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (2), (3)	**16,0 %**	15,7 %	16,2 %	**14,2 %**	16,8 %
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (2)	**78 800 $**	79 350 $	76 600 $	**78 800 $**	75 000 $
Marge nette d'intérêt (selon la moyenne des actifs productifs, montant net)	**1,52 %**	1,49 %	1,60 %	**1,55 %**	1,61 %
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	**0,23 %**	0,40 %	0,32 %	**0,63 %**	0,31 %
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts productifs en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	**0,08 %**	0,17 %	0,05 %	**0,39 %**	0,04 %
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	**0,15 %**	0,23 %	0,27 %	**0,24 %**	0,27 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et acceptations	**0,47 %**	0,57 %	0,46 %	**0,47 %**	0,46 %
Ratio de liquidité à court terme (4)	**145 %**	154 %	127 %	**145 %**	127 %
Ratios de fonds propres et ratio de levier					
Ratio de fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires (CET1)	**12,5 %**	12,0 %	12,1 %	**12,5 %**	12,1 %
Ratio de fonds propres de première catégorie	**13,5 %**	13,3 %	13,2 %	**13,5 %**	13,2 %
Ratio du total des fonds propres	**15,5 %**	15,3 %	15,2 %	**15,5 %**	15,2 %
Ratio de levier	**4,8 %**	4,8 %	4,3 %	**4,8 %**	4,3 %
Principales données figurant au bilan et autres informations (5)					
Total de l'actif	**1 624 548 $**	1 683 134 $	1 428 935 $	**1 624 548 $**	1 428 935 $
Titres, déduction faite de la correction de valeur applicable	**275 814**	290 513	249 004	**275 814**	249 004
Prêts, déduction faite de la correction de valeur pour pertes sur prêts	**660 992**	655 941	618 856	**660 992**	618 856
Actifs liés aux dérivés	**113 488**	157 378	101 560	**113 488**	101 560
Dépôts	**1 011 885**	1 017 158	886 005	**1 011 885**	886 005
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	**80 719**	78 821	77 816	**80 719**	77 816
Total de l'actif pondéré en fonction des risques	**546 242**	551 421	512 856	**546 242**	512 856
Biens sous gestion	**843 600**	841 200	762 300	**843 600**	762 300
Biens administrés (6)	**5 891 200**	5 872 900	5 678 000	**5 891 200**	5 678 000
Information sur les actions ordinaires					
Actions en circulation (en milliers) – moyenne de base	**1 422 578**	1 422 705	1 432 685	**1 423 915**	1 434 779
– moyenne diluée	**1 426 466**	1 427 777	1 438 257	**1 428 770**	1 440 682
– à la fin de la période	**1 422 473**	1 422 200	1 430 096	**1 422 473**	1 430 096
Dividendes déclarés par action ordinaire	**1,08 $**	1,08 $	1,05 $	**4,29 $**	4,07 $
Rendement de l'action (7)	**4,4 %**	4,8 %	4,0 %	**4,7 %**	4,1 %
Ratio de distribution	**48 %**	49 %	48 %	**55 %**	46 %
Cours de l'action ordinaire (RY sur TSX) (8)	**93,16 $**	92,40 $	106,24 $	**93,16 $**	106,24 $
Capitalisation boursière (TSX) (8)	**132 518**	131 411	151 933	**132 518**	151 993
Renseignements généraux liés aux activités					
Nombre d'employés (équivalent temps plein)	**83 842**	83 734	82 801	**83 842**	82 801
Nombre de succursales	**1 329**	1 330	1 327	**1 329**	1 327
Nombre de guichets automatiques bancaires (GAB)	**4 557**	4 561	4 600	**4 557**	4 600
Moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en $ US pour la période (9)	**0,756 $**	0,737 $	0,755 $	**0,744 $**	0,752 $
Équivalent de 1,00 $ CA en $ US à la fin de la période	**0,751 $**	0,747 $	0,759 $	**0,751 $**	0,759 $

(1) Avec prise d'effet le 1er novembre 2019, nous avons adopté IFRS 16 *Contrats de location*. Les résultats des périodes antérieures au 1er novembre 2019 sont présentés conformément à IAS 17 *Contrats de location* dans notre rapport annuel 2020. Pour plus de détails sur l'incidence de l'adoption d'IFRS 16 et une description des mesures comptables choisies, se reporter à la note 2 de nos états financiers consolidés annuels de 2020.

(2) Les moyennes sont calculées à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Elles comprennent la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires utilisée pour calculer le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

(3) Ces mesures pourraient ne pas avoir de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus (PCGR) et elles pourraient ne pas être comparables aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

(4) Le ratio de liquidité à court terme correspond à la moyenne du trimestre compris dans chaque période et se calcule conformément à la ligne directrice sur les normes de liquidité du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) révisée pour tenir compte des lignes directrices réglementaires publiées au cours de l'exercice 2020. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Risque de liquidité et de financement de notre rapport annuel 2020.

(5) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.

(6) Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés de respectivement 15,6 milliards de dollars et 6,7 milliards (16,2 milliards et 6,7 milliards au 31 juillet 2020; 15,5 milliards et 8,1 milliards au 31 octobre 2019).

(7) Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.

(8) Selon le cours de clôture à la TSX à la fin de la période.

(9) Les moyennes sont calculées selon les cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.

Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	Aux et pour les trimestres clos les 31 octobre 2020	31 juillet 2020	31 octobre 2019
Revenu net d'intérêt	**3 114 $**	3 079 $	3 238 $
Revenus autres que d'intérêt	**1 259**	1 269	1 330
Total des revenus	**4 373**	4 348	4 568
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs	**135**	247	50
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés	**181**	280	337
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**316**	527	387
Frais autres que d'intérêt	**2 030**	1 985	2 007
Bénéfice avant impôt	**2 027**	1 836	2 174
Bénéfice net	**1 502 $**	1 367 $	1 618 $
Revenus par secteur d'activité			
Services bancaires canadiens	**4 165 $**	4 135 $	4 321 $
Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis	**208**	213	247
Principaux soldes et autres informations			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	**26,0 %**	23,4 %	27,0 %
Marge nette d'intérêt	**2,59 %**	2,60 %	2,82 %
Ratio d'efficience (1)	**46,4 %**	45,7 %	43,9 %
Levier d'exploitation	**(5,4) %**	(5,7) %	3,7 %
Moyenne du total de l'actif	**503 200 $**	494 800 $	477 900 $
Moyenne du total des actifs productifs, montant net	**478 500**	470 300	456 100
Moyenne des prêts et acceptations, montant net	**482 000**	473 400	458 900
Moyenne des dépôts	**481 300**	465 100	405 200
Biens administrés (2), (3)	**292 800**	293 100	283 800
Moyenne des biens administrés	**297 600**	286 000	281 800
Biens sous gestion (3)	**5 300**	5 200	5 000
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	**0,15 %**	0,24 %	0,29 %
Autres informations – Services bancaires canadiens			
Bénéfice net	**1 474 $**	1 330 $	1 555 $
Marge nette d'intérêt	**2,56 %**	2,58 %	2,76 %
Ratio d'efficience	**44,9 %**	43,9 %	42,0 %
Levier d'exploitation	**(6,8) %**	(5,5) %	4,3 %

(1) Représente les frais autres que d'intérêt divisés par le total des revenus.
(2) Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés de respectivement 15,6 milliards de dollars et 6,7 milliards au 31 octobre 2020 (16,2 milliards et 6,7 milliards au 31 juillet 2020; 15,5 milliards et 8,1 milliards au 31 octobre 2019).
(3) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.

T4 2020 par rapport au T4 2019

Le bénéfice net s'est replié de 116 millions de dollars, ou 7 %, sur un an, essentiellement du fait du rétrécissement des écarts, de l'accroissement des coûts liés à la technologie et des coûts connexes et de la diminution des revenus sur cartes. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par la croissance moyenne des volumes de 12 % dans le secteur Services bancaires canadiens et par la baisse de la dotation à la provision pour pertes de crédit.

Le total des revenus s'est affaibli de 195 millions de dollars, ou 4 %, principalement en raison du rétrécissement des écarts, attribuable surtout à l'incidence de la baisse des taux d'intérêt, d'une diminution des revenus sur cartes et de la réduction des frais bancaires. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la croissance moyenne des volumes du secteur Services bancaires canadiens de 5 % pour ce qui est des prêts et de 19 % dans le cas des dépôts.

La marge nette d'intérêt a fléchi de 23 p.b. par rapport au même trimestre de l'exercice précédent, et ce, à cause principalement de la baisse des taux d'intérêt.

La dotation à la provision pour pertes de crédit a diminué de 71 millions de dollars, ou 18 %, essentiellement du fait de la baisse des dotations liées aux prêts douteux dans nos portefeuilles du secteur Services bancaires canadiens, ce qui a entraîné une baisse de 14 p.b. du ratio des prêts douteux. Cette baisse a été atténuée par la hausse des dotations liées aux prêts productifs des portefeuilles du secteur Services bancaires canadiens, ce qui est en grande partie imputable à l'évolution des répercussions de la pandémie de COVID-19. Pour plus de détails sur la dotation à la provision pour pertes de crédit, se reporter à la section Fonds propres, liquidité et qualité du crédit sous la rubrique Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2020 du présent communiqué portant sur les résultats.

Les frais autres que d'intérêt ont grimpé de 23 millions de dollars, ou 1 %, en raison surtout d'une hausse des coûts liés à la technologie et des coûts connexes, notamment le numérique, et des charges d'exploitation supplémentaires engagées à cause de la COVID-19. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la baisse des dépenses discrétionnaires.

T4 2020 par rapport au T3 2020

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net s'est accru de 135 millions de dollars, ou 10 %, surtout grâce à la baisse de la dotation à la provision pour pertes de crédit, à la croissance moyenne des volumes de 3 % dans le secteur Services bancaires canadiens et à la diminution des coûts liés au personnel. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par le rétrécissement des écarts, le recul des revenus sur cartes, une hausse des coûts liés à la technologie et des coûts connexes, notamment le numérique, et le calendrier de versement des honoraires.

Gestion de patrimoine

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	Aux et pour les trimestres clos les 31 octobre 2020	31 juillet 2020	31 octobre 2019
Revenu net d'intérêt	**686 $**	699 $	745 $
Revenus autres que d'intérêt	**2 382**	2 465	2 442
Total des revenus	**3 068**	3 164	3 187
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs	**51**	31	(1)
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés	**-**	43	35
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**51**	74	34
Frais autres que d'intérêt	**2 312**	2 361	2 262
Bénéfice avant impôt	**705**	729	891
Bénéfice net	**546 $**	562 $	729 $
Revenus par secteur d'activité			
Gestion de patrimoine – Canada	**835 $**	806 $	823 $
Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National)	**1 539**	1 659	1 556
Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National) (en millions de dollars américains)	**1 165**	1 222	1 175
Gestion mondiale d'actifs	**608**	606	713
Gestion de patrimoine – International	**86**	93	95
Principaux soldes et autres informations			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	**13,0 %**	13,3 %	19,5 %
Marge nette d'intérêt	**2,50 %**	2,58 %	3,30 %
Marge avant impôt (1)	**23,0 %**	23,0 %	28,0 %
Principales données figurant au bilan			
Moyenne du total de l'actif	**126 300 $**	124 900 $	103 900 $
Moyenne du total des actifs productifs, montant net	**109 300**	107 800	89 500
Moyenne des prêts et acceptations, montant net	**81 000**	81 300	66 700
Moyenne des dépôts	**132 100**	131 100	100 700
Autres informations			
Biens administrés – total (2)	**1 100 000**	1 097 100	1 062 200
– Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National) (2)	**583 800**	584 500	543 300
– Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National) (en millions de dollars américains) (2)	**438 200**	436 400	412 600
Biens sous gestion (2)	**836 400**	834 100	755 700
Moyenne des biens administrés	**1 107 700**	1 082 000	1 055 700
Moyenne des biens sous gestion	**839 600**	815 000	753 300
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	**0,00 %**	0,21 %	0,21 %
Nombre de conseillers (3)	**5 428**	5 376	5 296

Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état du résultat net, de la conversion de montants libellés en dollars américains, en livres sterling et en euros (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre clos **T4 2020 par rapport au T4 2019**	**T4 2020 par rapport au T3 2020**
Augmentation (diminution) :		
Total des revenus	**7 $**	**(41) $**
Frais autres que d'intérêt	**6**	**(33)**
Bénéfice net	**-**	**(5)**
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en dollars américains	**0 %**	**3 %**
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en livres sterling	**(4) %**	**(1) %**
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en euros	**(6) %**	**(1) %**

(1) La marge avant impôt s'entend du bénéfice avant impôt, divisé par le total des revenus.
(2) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.
(3) Comprend les conseillers ayant un contact direct avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.

T4 2020 par rapport au T4 2019

Le bénéfice net a fléchi de 183 millions de dollars, ou 25 % sur un an, en raison surtout d'un profit de 134 millions (après impôt) tiré de la vente des activités de BlueBay dans le secteur de la dette privée à l'exercice précédent et de la baisse du revenu net d'intérêt. Ces facteurs ont été en partie compensés par le bénéfice dégagé par la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, déduction faite des coûts de rémunération variable connexes.

Le total des revenus a diminué de 119 millions de dollars, ou 4 %, ce qui s'explique surtout par un profit de 151 millions tiré de la vente des activités de BlueBay dans le secteur de la dette privée à l'exercice précédent, ainsi que par un recul du revenu net d'intérêt, la croissance moyenne des volumes ayant été plus que compensée par l'incidence de la baisse des taux d'intérêt. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, qui rend compte principalement des ventes nettes et de l'appréciation des marchés.

La dotation à la provision pour pertes de crédit s'est alourdie de 17 millions de dollars, ou 50 %, ce qui reflète en grande partie la hausse des dotations liées aux prêts productifs du secteur Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National). Ces facteurs ont été atténués par le fait que les dotations à la provision pour pertes de crédit ont été moins élevées et les recouvrements de prêts douteux ont été plus élevés dans le secteur Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National), ce qui a donné lieu à un recul de 21 p.b. du ratio des prêts douteux. Pour plus de détails sur la dotation à la provision pour pertes de crédit, se reporter à la section Fonds propres, liquidité et qualité du crédit sous la rubrique Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2020 du présent communiqué portant sur les résultats.

Les frais autres que d'intérêt ont monté de 50 millions de dollars, ou 2 %, en raison essentiellement d'une hausse de la rémunération variable proportionnelle à celle des revenus donnant droit à commissions.

T4 2020 par rapport au T3 2020

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 16 millions de dollars, ou 3 %. La hausse des revenus découlant de la progression de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, déduction faite des coûts de rémunération variable connexes, et la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit ont été en grande partie annulées par les variations défavorables de l'incidence nette de nos régimes de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis et de la juste valeur des investissements en capital de démarrage. En plus de la montée des coûts liés à la technologie et des coûts connexes et de l'incidence du change, ces facteurs ont contribué à un recul du bénéfice net. Le revenu net d'intérêt a aussi accentué la baisse du fait de la croissance moyenne des volumes qui a été plus qu'annulée par l'incidence de la baisse des taux d'intérêt.

Assurances

	Aux et pour les trimestres clos les		
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	**31 octobre 2020**	31 juillet 2020	31 octobre 2019
Revenus autres que d'intérêt			
Primes acquises, montant net	**986 $**	974 $	944 $
Revenus de placement, profits (pertes) sur les actifs liés aux obligations des détenteurs des polices (1)	**(71)**	1 196	168
Honoraires	**43**	42	41
Total des revenus	**958**	2 212	1 153
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**(1)**	-	-
Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance (1)	**391**	1 715	572
Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	**70**	70	82
Frais autres que d'intérêt	**151**	140	153
Bénéfice avant impôt	**347**	287	346
Bénéfice net	**254 $**	216 $	282 $
Revenus par secteur d'activité			
Assurances – Canada	**299 $**	1 636 $	609 $
Assurances – International	**659**	576	544
Principaux soldes et autres informations			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	**42,5 %**	35,9 %	50,3 %
Primes et dépôts (2)	**1 129 $**	1 131 $	1 105 $
Variations de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance (1)	**(235)**	997	(28)

(1) Comprend les profits et pertes latents sur les placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance attribuables aux fluctuations des actifs désignés à la juste valeur par le biais du résultat net. Les placements à l'appui des provisions techniques sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net. Par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans l'état consolidé du résultat net au poste Primes d'assurance, revenus de placement et honoraires et sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions techniques, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance.

(2) Le poste Primes et dépôts comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur des assurances.

T4 2020 par rapport au T4 2019

Le bénéfice net s'est replié de 28 millions de dollars, ou 10 %, par rapport à il y a un an, ce qui reflète les révisions des hypothèses actuarielles annuelles défavorables. Les effets de la diminution des contrats de réassurance du risque de longévité favorables et des renégociations de contrats de réassurance ont aussi contribué à la baisse. Ces facteurs ont été annulés en partie par le recul des coûts des sinistres et la hausse de la sinistralité favorable liée aux placements.

Le total des revenus a diminué de 195 millions de dollars, ou 17 %, du fait essentiellement de la variation de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance, compensée en grande partie dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance, tel qu'il est indiqué ci-dessous, et la baisse des profits réalisés sur les placements. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par l'expansion des activités, soit surtout en ce qui concerne le secteur Assurances – International, élément qui a été compensé en grande partie dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance, comme il est indiqué ci-dessous.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance ont fléchi de 193 millions de dollars, ou 30 %, écart qui tient principalement à la variation de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance, à la hausse de la sinistralité favorable liée aux placements et au recul des coûts des sinistres. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par des révisions d'hypothèses actuarielles annuelles défavorables dans le trimestre à l'étude, soit principalement celles ayant trait à la mortalité, à la baisse des contrats de réassurance du risque de longévité favorables, à l'expansion des activités, et l'incidence moindre des renégociations de contrats de réassurance.

Les frais autres que d'intérêt ont reculé de 2 millions de dollars, ou 1 %.

T4 2020 par rapport au T3 2020

Le bénéfice net a grimpé de 38 millions de dollars, ou 18 %, par rapport au trimestre précédent, ce qui reflète surtout la sinistralité favorable liée à l'assurance voyage et à l'assurance invalidité et l'incidence des contrats de réassurance du risque de longévité dans le trimestre à l'étude. Le fait que les renégociations de contrats de réassurance favorables ont été plus fructueuses a aussi favorisé la croissance. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par des changements défavorables des hypothèses actuarielles annuelles dans le trimestre à l'étude, soit celles ayant trait à la sinistralité liée à la mortalité.

Services aux investisseurs et de trésorerie

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Aux et pour les trimestres clos les 31 octobre 2020	31 juillet 2020	31 octobre 2019
Revenu net d'intérêt	**108 $**	89 $	37 $
Revenus autres que d'intérêt	**413**	395	529
Total des revenus	**521**	484	566
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs	**(4)**	(4)	(1)
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés	**-**	-	-
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**(4)**	(4)	(1)
Frais autres que d'intérêt	**407**	388	508
Bénéfice avant impôt	**118**	100	59
Bénéfice net	**91 $**	76 $	45 $
Principaux soldes et autres informations			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	**10,1 %**	8,4 %	4,8 %
Moyenne des dépôts	**187 000 $**	195 700 $	175 200 $
Moyenne des dépôts des clients	**63 300**	65 800	57 600
Moyenne des dépôts liés au financement de gros	**123 700**	129 900	117 600
Biens administrés (1)	**4 483 500**	4 468 100	4 318 100
Moyenne des biens administrés	**4 588 400**	4 375 800	4 296 300

Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état du résultat net, de la conversion de montants libellés en dollars américains, en livres sterling et en euros (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre clos **T4 2020 par rapport au T4 2019**	**T4 2020 par rapport au T3 2020**
Augmentation (diminution) :		
Total des revenus	**13 $**	**2 $**
Frais autres que d'intérêt	**15**	**2**
Bénéfice net	**1**	**-**
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en dollars américains	**0 %**	**3 %**
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en livres sterling	**(4) %**	**(1) %**
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 $ CA en euros	**(6) %**	**(1) %**

(1) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.

T4 2020 par rapport au T4 2019

Le bénéfice net s'est accru de 46 millions de dollars sur un an puisque les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'indemnités de départ et de coûts connexes associés au repositionnement des activités. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par le recul des revenus tirés des activités de financement et de gestion des liquidités, des dépôts des clients et de nos services d'administration d'actifs.

Le total des revenus a diminué de 45 millions de dollars, ou 8 %, en raison surtout de la baisse des revenus tirés des activités de financement et de gestion des liquidités, laquelle a découlé essentiellement de la plus grande liquidité d'entreprise, qui a été atténuée par l'augmentation des profits tirés de la vente de titres, ainsi que par la baisse des revenus générés par les dépôts des clients puisque la croissance des volumes de dépôts des clients a été plus qu'annulée par la compression des marges. La baisse des revenus tirés des services d'administration d'actifs qu'a causée le ralentissement des activités des clients explique également la diminution. Ces facteurs ont été annulés en partie par l'incidence du change.

Les frais autres que d'intérêt ont fléchi de 101 millions de dollars, ou 20 %, puisque les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'indemnités de départ et de coûts connexes associés au repositionnement des activités. Le recul des coûts liés au personnel, notamment l'avantage qu'ont procuré les initiatives en cours visant la réalisation de gains d'efficience, a également favorisé cette diminution. Ces facteurs ont été annulés en partie par l'incidence du change et par l'augmentation des coûts pour soutenir les initiatives liées à la technologie et à l'efficience.

T4 2020 par rapport au T3 2020

Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 15 millions de dollars, ou 20 %, ce qui est avant tout imputable à la hausse des revenus tirés des activités de financement et de gestion des liquidités rendant compte des fluctuations des taux d'intérêt au trimestre précédent, ce qui est contrebalancé en partie par la baisse des revenus tirés de nos services d'administration d'actifs causée par le ralentissement des activités des clients.

Marchés des Capitaux

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Aux et pour les trimestres clos les 31 octobre 2020	31 juillet 2020	31 octobre 2019
Revenu net d'intérêt (1)	**1 183 $**	1 335 $	1 063 $
Revenus autres que d'intérêt (1)	**1 092**	1 413	924
Total des revenus (1)	**2 275**	2 748	1 987
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs	**(3)**	12	18
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés	**68**	66	60
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**65**	78	78
Frais autres que d'intérêt	**1 165**	1 471	1 308
Bénéfice avant impôt	**1 045**	1 199	601
Bénéfice net	**840 $**	949 $	584 $
Revenus par secteur d'activité			
Grande entreprise et services de banque d'investissement	**1 088 $**	1 080 $	934 $
Marchés mondiaux	**1 333**	1 774	1 095
Autres	**(146)**	(106)	(42)
Principaux soldes et autres informations			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	**14,4 %**	15,7 %	10,0 %
Moyenne du total de l'actif	**709 000 $**	777 400 $	696 100 $
Moyenne des titres détenus à des fins de transaction	**106 700**	102 700	103 800
Moyenne des prêts et des acceptations, montant net	**101 500**	116 400	98 100
Moyenne des dépôts	**74 400**	77 200	76 800
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	**0,27 %**	0,25 %	0,24 %

(1) La majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2020 s'élevait à 127 millions de dollars (126 millions au 31 juillet 2020; 112 millions au 31 octobre 2019).

T4 2020 par rapport au T4 2019

Le bénéfice net a grimpé de 256 millions de dollars, ou 44 %, par rapport à il y a un an, en raison surtout de la hausse des revenus dans les secteurs Marchés mondiaux et Grande entreprise et services de banque d'investissement et de la baisse de la rémunération. Ces facteurs ont été annulés en partie par la hausse des impôts attribuable à une augmentation de la proportion du bénéfice dégagé dans des territoires où les taux d'imposition sont plus élevés.

Le total des revenus s'est accru de 288 millions de dollars, ou 14 %, en raison surtout de la hausse des revenus tirés des activités de négociation de titres de participation, et ce, surtout aux États-Unis, hausse reflétant les conditions de marché favorables et l'intensification des activités des clients, ainsi que de l'intensification des activités d'origination de prêts dans la plupart des régions. La hausse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe, essentiellement aux États-Unis, qu'a permise l'intensification des activités des clients, ainsi que l'intensification des activités d'origination de prêts dans la plupart des régions ont aussi favorisé la croissance.

La dotation à la provision pour pertes de crédit a baissé de 13 millions de dollars, ou 17 %, principalement du fait de la baisse des dotations liées aux prêts productifs, partiellement contrebalancée par la hausse des dotations liées aux autres actifs financiers. Pour plus de détails sur la dotation à la provision pour pertes de crédit, se reporter à la section Fonds propres, liquidité et qualité du crédit sous la rubrique Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2020 du présent communiqué portant sur les résultats.

Les frais autres que d'intérêt ont diminué de 143 millions de dollars, ou 11 %, du fait essentiellement de la baisse de la rémunération.

T4 2020 par rapport au T3 2020

Le bénéfice net s'est replié de 109 millions de dollars, ou 11 %, par rapport au trimestre précédent, du fait principalement du repli des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe dans la plupart des régions par rapport au trimestre précédent, qui avait profité d'une intensification des activités des clients dans un contexte de volatilité accrue des marchés. Ce facteur a été partiellement annulé par la diminution de la rémunération découlant de résultats inférieurs.

Services de soutien généraux

(en millions de dollars canadiens)	Aux et pour les trimestres clos les **31 octobre 2020**	31 juillet 2020	31 octobre 2019
Revenu net (perte nette) d'intérêt (1)	**(81) $**	(63) $	28 $
Revenus (pertes) autres que d'intérêt (1)	**(22)**	27	(119)
Total des revenus (1)	**(103)**	(36)	(91)
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**-**	-	1
Frais autres que d'intérêt	**(7)**	35	81
Bénéfice (perte) avant impôt (1)	**(96)**	(71)	(173)
Charge (économie) d'impôt (1)	**(109)**	(102)	(121)
Bénéfice net (perte nette)	**13 $**	31 $	(52) $

(1) Majoration au montant imposable équivalent.

En raison de la nature des activités et des ajustements de consolidation présentés pour ce secteur, nous estimons qu'une analyse comparative des périodes n'est pas utile. Les renseignements qui suivent portent sur les éléments significatifs qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Le total des revenus et la charge (l'économie) d'impôt de chaque période comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux tiennent compte de la déduction des ajustements liés à la majoration au montant imposable équivalent des revenus majorés provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes et des crédits d'impôt à l'investissement des États-Unis, déduction qui est comptabilisée dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant porté en déduction des revenus a été compensé par une augmentation équivalente de la charge (l'économie) d'impôt.

Le montant de la majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos 31 octobre 2020 s'est établi à 127 millions de dollars, comparativement à 126 millions au trimestre précédent et à 112 millions un an plus tôt. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation du rapport annuel 2020.

Les renseignements qui suivent portent sur les éléments significatifs, outre l'incidence de la majoration au montant imposable équivalent déjà mentionnée, qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

T4 2020

Le bénéfice net s'est dégagé à 13 millions de dollars au trimestre considéré, en raison principalement des activités de gestion actif-passif, facteur atténué par le montant net des ajustements fiscaux défavorables.

T3 2020

Le bénéfice net s'est élevé à 31 millions de dollars au cours du trimestre précédent, ce qui rend surtout compte des activités de gestion actif-passif, facteur atténué par le montant net des ajustements fiscaux défavorables et les coûts non affectés résiduels.

T4 2019

La perte nette s'était chiffrée à 52 millions de dollars pour le trimestre correspondant de l'exercice précédent, sous l'effet essentiellement de l'incidence d'un ajustement comptable défavorable.

Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de paramètres financiers, dont le bénéfice net et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires n'a pas de définition normalisée en vertu des PCGR. Nous utilisons le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, tant sur une base consolidée que par secteur d'exploitation, à titre de mesure du rendement du total du capital investi dans nos secteurs.

Calcul du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

	Pour le trimestre clos le							Pour l'exercice clos le
	31 octobre 2020							31 octobre 2020
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	Gestion de patrimoine	Assurances	Services aux investisseurs et de trésorerie	Marchés des Capitaux	Services de soutien généraux	Total	Total
Bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires	**1 482 $**	**531 $**	**252 $**	**89 $**	**819 $**	**- $**	**3 173 $**	**11 164 $**
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1), (2)	**22 700 $**	**16 200 $**	**2 350 $**	**3 450 $**	**22 700 $**	**11 400 $**	**78 800 $**	**78 800 $**
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (3)	**26,0 %**	**13,0 %**	**42,5 %**	**10,1 %**	**14,4 %**	**n. s.**	**16,0 %**	**14,2 %**

(1) Les chiffres ayant trait à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont arrondis.
(2) Les montants se rapportant aux différents secteurs d'exploitation sont désignés à titre de capital attribué.
(3) Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires est fondé sur les soldes réels de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires avant leur arrondissement.
n. s. non significatif

Des renseignements supplémentaires sur ces mesures et sur d'autres principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont fournis à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2020.

Bilans consolidés

(en millions de dollars canadiens)	Aux 31 octobre 2020 (1)	31 juillet 2020 (2)	31 octobre 2019 (1)
Actif			
Trésorerie et montants à recevoir de banques	**118 888 $**	119 181 $	26 310 $
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques	**39 013**	40 640	38 345
Titres			
Titres détenus à des fins de transaction	**136 071**	145 533	146 534
Titres de placement, déduction faite de la correction de valeur applicable	**139 743**	144 980	102 470
	275 814	290 513	249 004
Actifs achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	**313 015**	308 215	306 961
Prêts			
Prêts de détail	**457 976**	443 845	426 086
Prêts de gros	**208 655**	217 605	195 870
	666 631	661 450	621 956
Provision pour pertes sur prêts	**(5 639)**	(5 509)	(3 100)
	660 992	655 941	618 856
Actif net des fonds distincts	**1 922**	1 908	1 663
Autres			
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	**18 507**	18 239	18 062
Dérivés	**113 488**	157 378	101 560
Locaux et matériel	**7 934**	8 175	3 191
Goodwill	**11 302**	11 356	11 236
Autres immobilisations incorporelles	**4 752**	4 640	4 674
Autres actifs	**58 921**	66 948	49 073
	214 904	266 736	187 796
Total de l'actif	**1 624 548 $**	1 683 134 $	1 428 935 $
Passifs et capitaux propres			
Dépôts			
Particuliers	**343 052 $**	337 196 $	294 732 $
Entreprises et gouvernements	**624 311**	640 284	565 482
Banques	**44 522**	39 678	25 791
	1 011 885	1 017 158	886 005
Passif net des fonds distincts	**1 922**	1 908	1 663
Autres			
Acceptations	**18 618**	18 348	18 091
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	**29 285**	36 841	35 069
Engagements afférents à des actifs vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	**274 231**	273 768	226 586
Dérivés	**109 927**	155 479	98 543
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	**12 215**	12 421	11 401
Autres passifs	**69 831**	70 938	58 137
	514 107	567 795	447 827
Débentures subordonnées	**9 867**	9 899	9 815
Total du passif	**1 537 781**	1 596 760	1 345 310
Capitaux propres attribuables aux actionnaires			
Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	**5 945**	7 447	5 707
Actions ordinaires	**17 499**	17 481	17 587
Bénéfices non distribués	**59 806**	57 805	55 981
Autres composantes des capitaux propres	**3 414**	3 535	4 248
	86 664	86 268	83 523
Participations ne donnant pas le contrôle	**103**	106	102
Total des capitaux propres	**86 767**	86 374	83 625
Total du passif et des capitaux propres	**1 624 548 $**	1 683 134 $	1 428 935 $

(1) Données tirées des états financiers audités.
(2) Données tirées des états financiers non audités.

États consolidés du résultat net

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	Pour les trimestres clos les			Pour les exercices clos les	
	31 octobre 2020 (1)	31 juillet 2020 (1)	31 octobre 2019 (1)	**31 octobre 2020** (2)	31 octobre 2019 (2)
Revenu d'intérêt et de dividende					
Prêts	**5 522 $**	5 603 $	6 186 $	**23 420 $**	24 863 $
Titres	**1 335**	1 681	1 659	**6 488**	6 827
Actifs achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	**550**	617	2 268	**4 668**	8 960
Dépôts et autres	**56**	55	329	**307**	683
	7 463	7 956	10 442	**34 883**	41 333
Frais d'intérêt					
Dépôts et autres	**1 588**	1 838	3 175	**8 783**	12 988
Autres passifs	**811**	917	2 066	**4 985**	8 231
Débentures subordonnées	**54**	62	90	**280**	365
	2 453	2 817	5 331	**14 048**	21 584
Revenu net d'intérêt	**5 010**	5 139	5 111	**20 835**	19 749
Revenus autres que d'intérêt					
Primes d'assurance, revenus de placement et honoraires	**958**	2 212	1 153	**5 361**	5 710
Revenus tirés des activités de négociation	**224**	623	116	**1 239**	995
Commissions de gestion de placements et de services de garde	**1 577**	1 489	1 477	**6 101**	5 748
Revenus tirés des fonds communs de placement	**961**	915	932	**3 712**	3 628
Commissions de courtage en valeurs mobilières	**320**	341	323	**1 439**	1 305
Frais bancaires	**456**	430	493	**1 842**	1 907
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	**578**	570	428	**2 319**	1 815
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	**233**	246	242	**1 012**	986
Revenus sur cartes	**211**	259	252	**969**	1 072
Commissions de crédit	**361**	296	344	**1 321**	1 269
Profits nets sur les titres de placement	**23**	11	16	**90**	125
Quote-part des bénéfices des coentreprises et des entreprises associées	**20**	20	26	**77**	76
Autres	**160**	369	457	**864**	1 617
	6 082	7 781	6 259	**26 346**	26 253
Total des revenus	**11 092**	12 920	11 370	**47 181**	46 002
Dotation à la provision pour pertes de crédit	**427**	675	499	**4 351**	1 864
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	**461**	1 785	654	**3 683**	4 085
Frais autres que d'intérêt					
Ressources humaines	**3 587**	4 032	3 720	**15 252**	14 600
Matériel	**508**	469	452	**1 907**	1 777
Frais d'occupation	**431**	415	424	**1 660**	1 635
Communications	**254**	233	296	**989**	1 090
Honoraires	**385**	337	382	**1 330**	1 305
Amortissement des autres immobilisations incorporelles	**330**	325	309	**1 273**	1 197
Autres	**563**	569	736	**2 347**	2 535
	6 058	6 380	6 319	**24 758**	24 139
Bénéfice avant impôt	**4 146**	4 080	3 898	**14 389**	15 914
Impôt sur le résultat	**900**	879	692	**2 952**	3 043
Bénéfice net	**3 246 $**	3 201 $	3 206 $	**11 437 $**	12 871 $
Bénéfice net attribuable aux :					
Actionnaires	**3 247 $**	3 197 $	3 201 $	**11 432 $**	12 860 $
Participations ne donnant pas le contrôle	**(1)**	4	5	**5**	11
	3 246 $	3 201 $	3 206 $	**11 437 $**	12 871 $
Bénéfice de base par action - (en dollars)	**2,23 $**	2,20 $	2,19 $	**7,84 $**	8,78 $
Bénéfice dilué par action - (en dollars)	**2,23**	2,20	2,18	**7,82**	8,75
Dividendes par action ordinaire - (en dollars)	**1,08**	1,08	1,05	**4,29**	4,07

(1) Données tirées des états financiers non audités.
(2) Données tirées des états financiers audités.

États consolidés du résultat global

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres clos les			Pour les exercices clos les	
	31 octobre 2020 (1)	31 juillet 2020 (1)	31 octobre 2019 (1)	**31 octobre 2020** (2)	31 octobre 2019 (2)
Bénéfice net	**3 246 $**	3 201 $	3 206 $	**11 437 $**	12 871 $
Autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt					
Éléments qui seront reclassés en résultat dans une période future :					
Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres d'emprunt et les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global					
Profits nets (pertes nettes) latents sur les titres d'emprunt et les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	**33**	749	(26)	**(24)**	192
Dotation à la provision pour pertes de crédit comptabilisée en résultat	**(9)**	(1)	(2)	**13**	(14)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les titres d'emprunt et les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	**(40)**	(48)	(58)	**(161)**	(133)
	(16)	700	(86)	**(172)**	45
Écarts de change					
Profits (pertes) de change latents	**(426)**	(2 112)	180	**810**	65
Profits nets (pertes nettes) de change liés aux activités de couverture	**191**	716	(121)	**(397)**	5
Reclassement en résultat de pertes (profits) de change	**-**	(21)	-	**(21)**	2
Reclassement en résultat de pertes (profits) liés aux activités de couverture de l'investissement net	**-**	21	(1)	**21**	1
	(235)	(1 396)	58	**413**	73
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie					
Profits nets (pertes nettes) sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	**44**	88	57	**(1 145)**	(559)
Reclassement en résultat de pertes (profits) sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	**85**	(113)	(47)	**72**	(135)
	129	(25)	10	**(1 073)**	(694)
Éléments qui ne seront pas reclassés en résultat dans une période future :					
Réévaluations des régimes d'avantages du personnel	**498**	(554)	125	**(68)**	(942)
Variation nette de la juste valeur attribuable au risque de crédit lié aux passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	**(152)**	(664)	(41)	**(263)**	51
Profits nets (pertes nettes) sur les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	**4**	3	(2)	**28**	25
	350	(1 215)	82	**(303)**	(886)
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	**228**	(1 936)	64	**(1 135)**	(1 442)
Total du résultat global	**3 474 $**	1 265 $	3 270 $	**10 302 $**	11 429 $
Total du résultat global attribuable aux :					
Actionnaires	**3 476 $**	1 264 $	3 266 $	**10 295 $**	11 419 $
Participations ne donnant pas le contrôle	**(2)**	1	4	**7**	10
	3 474 $	1 265 $	3 270 $	**10 302 $**	11 429 $

(1) Données tirées des états financiers non audités.
(2) Données tirées des états financiers audités.

États consolidés des variations des capitaux propres

(en millions de dollars canadiens)	Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions ordinaires	Instruments en propre – actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres et prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	Écart de change	Couverture de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
	Pour le trimestre clos le 31 octobre 2020 (1)											
						Autres composantes des capitaux propres						
Solde au début de la période	**7 448 $**	**17 610 $**	**(1) $**	**(129) $**	**57 805 $**	**(123) $**	**4 866 $**	**(1 208) $**	**3 535 $**	**86 268 $**	**106 $**	**86 374 $**
Variation des capitaux propres												
Capital social et autres instruments de capitaux propres émis	**-**	**18**	**-**	**-**	**(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17**	**-**	**17**
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Rachat d'actions privilégiées et d'autres instruments de capitaux propres	**(1 500)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1 500)**	**-**	**(1 500)**
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – vente	**-**	**-**	**22**	**658**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**680**	**-**	**680**
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – achat	**-**	**-**	**(24)**	**(658)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(682)**	**-**	**(682)**
Attributions de rémunération fondée sur des actions	**-**	**-**	**-**	**-**	**(2)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(2)**	**-**	**(2)**
Dividendes sur actions ordinaires	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1 539)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1 539)**	**-**	**(1 539)**
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur les autres instruments de capitaux propres	**-**	**-**	**-**	**-**	**(74)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(74)**	**(2)**	**(76)**
Autres	**-**	**-**	**-**	**-**	**20**	**-**	**-**	**-**	**-**	**20**	**1**	**21**
Bénéfice net	**-**	**-**	**-**	**-**	**3 247**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3 247**	**(1)**	**3 246**
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	**-**	**-**	**-**	**-**	**350**	**(16)**	**(234)**	**129**	**(121)**	**229**	**(1)**	**228**
Solde à la fin de la période	**5 948 $**	**17 628 $**	**(3) $**	**(129) $**	**59 806 $**	**(139) $**	**4 632 $**	**(1 079) $**	**3 414 $**	**86 664 $**	**103 $**	**86 767 $**

(en millions de dollars canadiens)	Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions ordinaires	Instruments en propre – actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres et prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	Écart de change	Couverture de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
	Pour le trimestre clos le 31 octobre 2019 (1)											
						Autres composantes des capitaux propres						
Solde au début de la période	5 706 $	17 652 $	(1) $	(59) $	54 692 $	119 $	4 162 $	(16) $	4 265 $	82 255 $	99 $	82 354 $
Variation des capitaux propres												
Capital social et autres instruments de capitaux propres émis	-	49	-	-	-	-	-	-	-	49	-	49
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	-	(56)	-	-	(418)	-	-	-	-	(474)	-	(474)
Rachat d'actions privilégiées et d'autres instruments de capitaux propres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – vente	-	-	37	1 500	-	-	-	-	-	1 537	-	1 537
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – achat	-	-	(35)	(1 499)	-	-	-	-	-	(1 534)	-	(1 534)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	-	-	-	-	(8)	-	-	-	-	(8)	-	(8)
Dividendes sur actions ordinaires	-	-	-	-	(1 503)	-	-	-	-	(1 503)	-	(1 503)
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur les autres instruments de capitaux propres	-	-	-	-	(64)	-	-	-	-	(64)	(1)	(65)
Autres	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Bénéfice net	-	-	-	-	3 201	-	-	-	-	3 201	5	3 206
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	-	-	-	-	82	(86)	59	10	(17)	65	(1)	64
Solde à la fin de la période	5 706 $	17 645 $	1 $	(58) $	55 981 $	33 $	4 221 $	(6) $	4 248 $	83 523 $	102 $	83 625 $

(1) Données tirées des états financiers non audités.

(en millions de dollars canadiens)	Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions ordinaires	Instruments en propre – actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres et prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	Écart de change	Couverture de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
	Pour l'exercice clos le 31 octobre 2020 (1)					Autres composantes des capitaux propres						
Solde au début de la période	**5 706 $**	**17 645 $**	**1 $**	**(58) $**	**55 981 $**	**33 $**	**4 221 $**	**(6) $**	**4 248 $**	**83 523 $**	**102 $**	**83 625 $**
Ajustement de transition	**-**	**-**	**-**	**-**	**(107)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(107)**	**-**	**(107)**
Solde ajusté au début de la période	**5 706 $**	**17 645 $**	**1 $**	**(58) $**	**55 874 $**	**33 $**	**4 221 $**	**(6) $**	**4 248 $**	**83 416 $**	**102 $**	**83 518 $**
Variation des capitaux propres												
Capital social et autres instruments de capitaux propres émis	**1 750**	**80**	**-**	**-**	**(5)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1 825**	**-**	**1 825**
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	**-**	**(97)**	**-**	**-**	**(717)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(814)**	**-**	**(814)**
Rachat d'actions privilégiées et d'autres instruments de capitaux propres	**(1 508)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1 508)**	**-**	**(1 508)**
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – vente	**-**	**-**	**110**	**4 668**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4 778**	**-**	**4 778**
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – achat	**-**	**-**	**(114)**	**(4 739)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(4 853)**	**-**	**(4 853)**
Attributions de rémunération fondée sur des actions	**-**	**-**	**-**	**-**	**(3)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(3)**	**-**	**(3)**
Dividendes sur actions ordinaires	**-**	**-**	**-**	**-**	**(6 111)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(6 111)**	**-**	**(6 111)**
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur les autres instruments de capitaux propres	**-**	**-**	**-**	**-**	**(268)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(268)**	**(6)**	**(274)**
Autres	**-**	**-**	**-**	**-**	**(93)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(93)**	**-**	**(93)**
Bénéfice net	**-**	**-**	**-**	**-**	**11 432**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11 432**	**5**	**11 437**
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	**-**	**-**	**-**	**-**	**(303)**	**(172)**	**411**	**(1 073)**	**(834)**	**(1 137)**	**2**	**(1 135)**
Solde à la fin de la période	**5 948 $**	**17 628 $**	**(3) $**	**(129) $**	**59 806 $**	**(139) $**	**4 632 $**	**(1 079) $**	**3 414 $**	**86 664 $**	**103 $**	**86 767 $**

(en millions de dollars canadiens)	Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions ordinaires	Instruments en propre – actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres et prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	Écart de change	Couverture de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
	Pour l'exercice clos le 31 octobre 2019 (1)					Autres composantes des capitaux propres						
Solde au début de la période	6 306 $	17 635 $	3 $	(18) $	51 018 $	(12) $	4 147 $	688 $	4 823 $	79 767 $	94 $	79 861 $
Variation des capitaux propres												
Capital social et autres instruments de capitaux propres émis	350	136	-	-	-	-	-	-	-	486	-	486
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	-	(126)	-	-	(904)	-	-	-	-	(1 030)	-	(1 030)
Rachat d'actions privilégiées et d'autres instruments de capitaux propres	(950)	-	-	-	-	-	-	-	-	(950)	-	(950)
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – vente	-	-	182	5 340	-	-	-	-	-	5 522	-	5 522
Actions propres et autres instruments de capitaux propres – achat	-	-	(184)	(5 380)	-	-	-	-	-	(5 564)	-	(5 564)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	-	-	-	-	(23)	-	-	-	-	(23)	-	(23)
Dividendes sur actions ordinaires	-	-	-	-	(5 840)	-	-	-	-	(5 840)	-	(5 840)
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur les autres instruments de capitaux propres	-	-	-	-	(269)	-	-	-	-	(269)	(2)	(271)
Autres	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	5
Bénéfice net	-	-	-	-	12 860	-	-	-	-	12 860	11	12 871
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	-	-	-	-	(86)	45	74	(694)	(575)	(1 441)	(1)	(1 442)
Solde à la fin de la période	5 706 $	17 645 $	1 $	(58) $	55 981 $	33 $	4 221 $	(6) $	4 248 $	83 523 $	102 $	83 625 $

(1) Données tirées des états financiers audités.

MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous fafcoisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières en vigueur au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la SEC, dans d'autres rapports aux actionnaires et dans d'autres communications, y compris dans les déclarations de notre président et chef de la direction. Les déclarations prospectives dans le présent document comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les conséquences que la pandémie de coronavirus (COVID-19) pourrait continuer d'avoir sur nos activités commerciales, nos résultats financiers, notre situation et nos objectifs, sur l'économie mondiale et la conjoncture des marchés financiers. L'information prospective contenue dans le présent communiqué portant sur les résultats est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « viser », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables, dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prévoir les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, d'assurance, de non-conformité à la réglementation (ce qui pourrait faire en sorte que nous fassions l'objet de procédures juridiques et réglementaires dont l'issue potentielle pourrait notamment mener à des restrictions, sanctions et amendes réglementaires), le risque de réputation, les risques liés au cadre juridique et réglementaire et à la concurrence, ainsi que les risques opérationnel, stratégique et systémique et d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques portant sur le risque et à celle intitulée Faits nouveaux importants : la COVID-19 de notre rapport annuel de l'exercice clos le 31 octobre 2020 (le « rapport annuel 2020 »). Ces autres risques incluent ceux qui concernent le contexte commercial et la conjoncture économique, les technologies de l'information et les cyber-risques, le marché de l'immobilier canadien et l'endettement des ménages, l'incertitude géopolitique, les risques liés à la confidentialité, aux données et aux tierces parties, les changements de la réglementation, les risques environnementaux et sociaux (y compris les changements climatiques), les bouleversements numériques et l'innovation, la culture et la conduite, le contexte commercial et la conjoncture économique des secteurs géographiques où nous exerçons nos activités, l'incidence des modifications des politiques budgétaires, monétaires et autres de gouvernements, le risque fiscal et la transparence, les risques environnementaux et sociaux, et l'émergence d'urgences sanitaires ou de crises de santé publique généralisées, telles que des épidémies et des pandémies, dont celle de COVID-19 et son incidence sur l'économie mondiale et la conjoncture des marchés financiers, ainsi que sur nos activités commerciales et sur nos résultats, notre situation et nos objectifs financiers.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque Royale du Canada doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels.

Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats sont présentées à la rubrique Examen de la conjoncture économique, des marchés et du contexte réglementaire et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, aux rubriques Priorités stratégiques et Perspectives de notre rapport annuel 2020. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques portant sur le risque et à celle intitulée Faits nouveaux importants : la COVID-19 de notre rapport annuel 2020.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué trimestriel portant sur les résultats, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire et notre rapport annuel 2020 en accédant à l'adresse rbc.com/investisseurs.

Conférence téléphonique trimestrielle et diffusion Web

La conférence téléphonique trimestrielle aura lieu le 2 décembre 2020 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et l'exercice 2020. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes. Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html ou en composant le 416-340-2217 ou le 866-696-5910 et en entrant le code d'accès 9602843#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 2 décembre 2020 à 17 h (HNE), et ce, jusqu'au 23 février 2021, en accédant à l'adresse rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html ou en composant le 905-694-9451 ou le 800-408-3053 et en entrant le code d'accès 5433178#.

Renseignements aux médias

Gillian McArdle, directrice principale, Communications, Gestion des risques du Groupe et Finance, gillian.mcardle@rbccm.com, 416-842-4231
Denis Dubé, directeur, Communications, Québec, 514-874-6556

Renseignements aux investisseurs

Nadine Ahn, première vice-présidente, Financement de gros et Relations avec les investisseurs, nadine.ahn@rbccm.com, 416-974-3355
Asim Imran, vice-président, Relations avec les investisseurs, asim.imran@rbc.com, 416-955-7804
Marco Giurleo, directeur principal, Relations avec les investisseurs, marco.giurleo@rbc.com, 416-955-2546

APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada est une institution financière mondiale définie par sa raison d'être, guidée par des principes et orientée vers l'excellence en matière de rendement. Notre succès est attribuable aux quelque 86 000 employés qui mettent en œuvre leur imagination et leur savoir-faire pour concrétiser notre vision, nos valeurs et notre stratégie afin que nous puissions contribuer à la prospérité de nos clients et au dynamisme des collectivités. Selon la capitalisation boursière, nous sommes la plus importante banque du Canada et l'une des plus grandes banques du monde. Nous avons adopté un modèle d'affaires diversifié axé sur l'innovation qui nous permet d'offrir des expériences exceptionnelles à nos 17 millions de clients au Canada, aux États-Unis et dans 34 autres pays. Pour en savoir plus, visitez le site rbc.com.

Nous sommes fiers d'appuyer une grande diversité d'initiatives communautaires par des dons, des investissements dans la collectivité et le travail bénévole de nos employés. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com/collectivites-impact-social.

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats, qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada, sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.