



# QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2018 COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

## LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET L'EXERCICE 2018

Tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés annuels audités et nos états financiers consolidés intermédiaires non audités pour l'exercice et le trimestre clos le 31 octobre 2018, respectivement, et les notes annexes, dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Notre rapport annuel 2018 (qui comprend les états financiers consolidés annuels et le rapport de gestion connexe), notre notice annuelle 2018 ainsi que notre document d'information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse <http://www.rbc.com/investisseurs>.

**Bénéfice net de 2018**  
**12,4 milliards de dollars**  
*Bénéfice record*

**Bénéfice dilué par action de 2018**  
**8,36 \$**  
*Solide croissance de 11 % d'un exercice à l'autre*

**RCP de 2018**  
**17,6 %**  
*Déploiement équilibré des capitaux pour accroître le RCP*

**Ratio CET1**  
**11,5 %**  
*Hausse de 60 p.b. d'un exercice à l'autre*

**TORONTO, le 28 novembre 2018** – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net record de 12 431 millions de dollars pour l'exercice clos le 31 octobre 2018, en hausse de 962 millions ou 8 % par rapport à l'exercice précédent, avec une croissance du bénéfice dilué par action de 11 %. La solide croissance des bénéfices enregistrée dans les secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine reflète les avantages découlant de la hausse des taux d'intérêt au Canada et aux États-Unis et la forte croissance des volumes. Le bénéfice élevé du secteur Marchés des Capitaux tient à une baisse du taux d'intérêt effectif et à la hausse des revenus tirés du secteur Grande entreprise et services de banque d'investissement, et l'augmentation du bénéfice du secteur Assurances découle essentiellement de la sinistralité favorable liée aux placements. Le secteur Services aux investisseurs a enregistré d'excellents résultats. La qualité du crédit a été stable, notre ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux étant de 20 points de base (p.b.) et le ratio total de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts, de 23 p.b.

Au 31 octobre 2018, notre ratio de fonds propres de première catégorie (ratio CET1) aux termes de Bâle III s'établissait à 11,5 %, soit 60 p.b. de plus qu'à l'exercice précédent. Par ailleurs, nous avons, à deux reprises en 2018, majoré notre dividende trimestriel, pour une hausse annuelle du dividende de 8 %.

« Nous avons déclaré un bénéfice record de 12,4 milliards de dollars en 2018, témoignage de la force et de la profondeur de nos relations clients et d'un solide contexte macroéconomique. Notre éventail d'activités et notre profil géographique ont permis de générer une bonne croissance des revenus, tout en gérant prudemment le risque et en produisant ainsi un excellent rendement des capitaux propres. Pour l'avenir, nous continuons d'investir dans notre personnel et dans les technologies ainsi que d'offrir des fonctionnalités et une connectivité plus personnalisées de manière à offrir une valeur accrue, tant à nos clients qu'à nos actionnaires. »

– Dave McKay, président et chef de la direction de RBC

### Rendement des secteurs d'exploitation de l'exercice 2018 complet

- **Croissance de 5 % des bénéfices dans le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises.** Compte non tenu de notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de Moneris, qui était de 212 millions de dollars (avant et après impôt), le bénéfice a augmenté de 485 millions, ou 9 %<sup>1</sup>, en raison essentiellement de l'élargissement des écarts rendant compte des avantages tirés de la hausse des taux d'intérêt et de la croissance moyenne des volumes de 5 %, alors que nous avons continué de renforcer notre leadership dans des produits de base. A également contribué à cette progression la hausse des revenus sur cartes attribuable à la croissance des volumes d'achat dans les programmes de fidélisation de premier ordre au Canada, la Banque ayant continué de générer une valeur accrue pour ses clients. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit essentiellement attribuable à l'arrivée de dotations à la provision pour pertes de crédit liées aux actifs financiers productifs découlant de l'adoption d'IFRS 9. Nous avons généré un levier d'exploitation positif tout en poursuivant nos investissements dans nos activités, notamment par une hausse des coûts liés au personnel et des investissements dans les technologies.
- **Croissance de 23 % des bénéfices dans le secteur Gestion de patrimoine,** essentiellement attribuable à la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, laquelle tire parti de notre envergure, de nos talents et de nos infrastructures, dont l'une des plus grandes et productives équipes de conseillers du secteur au Canada. La hausse du revenu net d'intérêt reflète la solide croissance des volumes et le relèvement des taux d'intérêt pour City National aux États-Unis et la réduction du taux d'imposition effectif découlant de la réforme fiscale américaine a également contribué à l'augmentation. Ces facteurs ont été en partie neutralisés par une augmentation de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs, par une hausse des coûts liés à l'expansion des activités et aux initiatives technologiques ainsi que par l'accroissement des coûts liés à la réglementation.
- **Croissance de 7 % dans le secteur Assurances,** découlant principalement de l'augmentation de la sinistralité favorable liée aux placements et de la renégociation de contrats de rétrocession vie. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par les révisions à la

<sup>1</sup> Les résultats et mesures excluant notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de Moneris Solutions Corporation (Moneris) à Vantiv, Inc., qui était de 212 millions de dollars (avant et après impôt), au premier trimestre de 2017 sont des mesures hors PCGR. Pour plus de détails, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats.

baisse d'hypothèses actuarielles annuelles favorable, par l'augmentation des volumes de sinistres et par la hausse des coûts pour soutenir la croissance des ventes et les activités de services clients dans le cadre de nos services-conseils globaux.

- **Le bénéfice net du secteur Services aux investisseurs et de trésorerie est demeuré inchangé.** L'amélioration des marges, la croissance des dépôts des clients et la hausse des revenus tirés des services d'administration ont été annulées par la diminution du revenu tiré des activités de financement et de gestion des liquidités, la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités et l'augmentation des investissements dans les technologies.
- **Croissance de 10 % du bénéfice du secteur Marchés des Capitaux,** attribuable à une réduction du taux d'imposition effectif découlant des changements à la composition des bénéfices et de la réforme fiscale américaine, ainsi qu'à la hausse des revenus dans les secteurs Grande entreprise et services de banque d'investissement et Marchés mondiaux, générée par notre stratégie ciblée en Amérique du Nord et dans les principales régions géographiques. Ces facteurs ont été annulés partiellement par la hausse des coûts liés à la réglementation, par les recouvrements sur litiges à l'exercice précédent de même que par la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités alors que nous continuons à approfondir nos relations clients dans un marché concurrentiel.

### Performance du quatrième trimestre de 2018

Le bénéfice s'est établi à 3 250 millions de dollars, une hausse de 413 millions ou 15 % par rapport à il y a un an attribuable à une amélioration des résultats dans les secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Marchés des Capitaux, Gestion de patrimoine et Assurances. Les résultats du secteur Services aux investisseurs et de trésorerie sont demeurés relativement inchangés.

Le bénéfice a grimpé de 141 millions de dollars, ou 5 %, par rapport au trimestre précédent, en raison essentiellement de la hausse du bénéfice des secteurs Assurances, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Services aux investisseurs et de trésorerie. Ces facteurs ont été atténués par la baisse du bénéfice des secteurs Gestion de patrimoine et Marchés des Capitaux.

#### T4 2018 par rapport au T4 2017

• Bénéfice net de 3 250 millions de dollars	↑ 15 %
• Bénéfice dilué par action de 2,20 \$	↑ 17 %
• RCP <sup>2</sup> de 17,6 %	↑ 100 p.b.
• Ratio CET1 de 11,5 %	↑ 60 p.b.

#### T4 2018 par rapport au T3 2018

• Bénéfice net de 3 250 millions de dollars	↑ 5 %
• Bénéfice dilué par action de 2,20 \$	↑ 5 %
• RCP de 17,6 %	↑ 30 p.b.
• Ratio CET1 de 11,5 %	↑ 40 p.b.

### Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2018

#### Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

Le bénéfice net s'est chiffré à 1 538 millions de dollars, en hausse de 134 millions, ou 10 %, par rapport à un an plus tôt, en raison surtout de l'amélioration des écarts liés aux dépôts découlant de la hausse des taux d'intérêt canadiens et d'une croissance moyenne des volumes de 5 % du secteur Services bancaires canadiens, laquelle est attribuable à la forte augmentation de nos portefeuilles de prêts hypothécaires résidentiels et de prêts commerciaux ainsi que de nos produits de dépôt. L'augmentation des revenus autres que d'intérêt tient à la progression marquée du volume d'achats par cartes de crédit découlant du programme RBC Récompenses et de notre gamme de produits de cartes de crédit de premier plan. Ces facteurs ont été atténués par une augmentation de la dotation à la provision pour pertes de crédit dans le secteur Services bancaires canadiens, du fait surtout de l'entrée de dotations à la provision pour pertes de crédit liées aux actifs financiers productifs du fait de l'adoption d'IFRS 9 et par la hausse des coûts liés au personnel pour soutenir l'expansion des activités.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 28 millions de dollars, ou 2 %, ce qui reflète essentiellement l'accroissement des écarts, et la croissance moyenne des volumes de prêts de 1 % et de 2 % des dépôts dans le secteur Services bancaires canadiens, et la baisse de la dotation à la provision pour pertes de crédit. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par l'accroissement de frais de commercialisation.

#### Gestion de patrimoine

Le bénéfice net s'est établi à 553 millions de dollars, en hausse de 62 millions, ou 13 %, par rapport à un an plus tôt, attribuable surtout à une croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés découlant d'entrées de trésorerie dans les produits de liquidité et à long terme, et ce, malgré des difficultés significatives éprouvées dans le secteur en raison du repli des marchés boursiers. La hausse des revenus a aussi été alimentée par une augmentation du revenu net d'intérêt découlant de la forte croissance des volumes et de la hausse des taux d'intérêt pour City National, aux États-Unis, et par une réduction du taux d'imposition effectif découlant de la réforme fiscale américaine. Ces facteurs ont été en partie neutralisés par une augmentation de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs, par la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités et les initiatives technologiques et par l'accroissement des coûts liés à la réglementation.

<sup>2</sup> Rendement des capitaux propres (RCP). Cette mesure n'a pas de sens normalisé en vertu des PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR à la page 12 du présent communiqué portant sur les résultats.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 25 millions de dollars, ou 4 %, en raison surtout de la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités qui reflète essentiellement l'accroissement des coûts liés au personnel et l'augmentation de la rémunération variable. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients rendant compte des ventes nettes.

## Assurances

Le bénéfice net de 318 millions de dollars a augmenté de 53 millions de dollars, ou 20 %, par rapport à il y a un an, ce qui reflète principalement la renégociation de contrats de rétrocession vie et une hausse de la sinistralité favorable liée aux placements, facteurs qui ont été en partie contrebalancés par les révisions à la baisse d'hypothèses actuarielles annuelles favorables.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 160 millions de dollars, ou 101 %, ce qui reflète la renégociation de contrats de rétrocession vie et la hausse de la sinistralité favorable liée aux placements. Les révisions d'hypothèses actuarielles annuelles favorables ayant principalement trait aux données sur l'économie, la mortalité et la longévité et la baisse des volumes de sinistres, principalement dans le portefeuille de rétrocession vie, sont autant de facteurs qui ont contribué à la hausse.

## Services aux investisseurs et de trésorerie

Le bénéfice net de 155 millions de dollars est resté relativement inchangé par rapport à il y a un an. L'amélioration des marges sur dépôt et la hausse des revenus tirés des services d'administration d'actifs ont été neutralisées par la diminution du revenu tiré des activités de financement et de gestion de liquidités, la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités et l'accroissement des investissements dans les technologies.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net est resté inchangé, la hausse des bénéfices tirés des activités de financement et de gestion des liquidités ayant été annulée par l'augmentation des investissements dans les technologies et la baisse des revenus tirés des services d'administration d'actifs découlant du ralentissement de l'activité des clients et de la volatilité des marchés.

## Marchés des Capitaux

Le bénéfice net s'est chiffré à 666 millions de dollars, en hausse de 82 millions, ou 14 %, par rapport à l'exercice précédent, hausse découlant essentiellement d'une réduction du taux d'imposition effectif découlant des changements à la composition des bénéfices et de la réforme fiscale américaine. La hausse des revenus rendait compte de la volatilité constructive des marchés boursiers ayant plus que contrebalancé les conditions difficiles du marché des titres à revenu fixe dans le secteur Marchés mondiaux, et d'une forte activité des clients dans le secteur Grande entreprise et services de banque d'investissement. L'incidence du change et la réduction des taxes sur le capital ont également contribué à l'augmentation du bénéfice net. Ces facteurs ont été atténués par la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit, l'exercice précédent tenant compte de reprises sur dotations à la provision pour pertes de crédit et d'un accroissement des coûts liés à la réglementation.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 32 millions de dollars, ou 5 %, du fait surtout de la baisse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe, principalement en Amérique du Nord, de la diminution des activités d'origination de titres de participation, surtout au Canada, et de la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une baisse de la rémunération sur des résultats inférieurs, la hausse des revenus tirés des prêts et l'augmentation des profits à la cession de certains titres.

## Services de soutien généraux

Le bénéfice net s'est établi à 20 millions de dollars au trimestre considéré, en raison principalement du montant net des ajustements fiscaux favorables. Au trimestre précédent, le bénéfice net s'établissait à 10 millions de dollars, en raison essentiellement des activités de gestion actifs-passifs. La perte nette de 63 millions de dollars comptabilisée à l'exercice précédent reflétait d'abord et avant tout le montant net des ajustements fiscaux défavorables, les indemnités de départ et les charges connexes, de même que les frais associés à notre portefeuille immobilier.

## Autres faits saillants

**Fonds propres** – Au 31 octobre 2018, le ratio CET1 au titre de Bâle III s'élevait à 11,5 %, en hausse de 40 p.b. par rapport au trimestre précédent, augmentation qui traduit essentiellement les capitaux autogénérés et l'incidence favorable des changements aux paramètres de de risque qui ont été contrebalancés en partie par un accroissement de l'actif pondéré en fonction des risques qui reflète l'expansion soutenue des activités.

**Qualité du crédit** – Le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit s'est chiffré à 353 millions de dollars, en hausse de 119 millions par rapport à il y a un an, en raison principalement de l'adoption d'IFRS 9 et de l'augmentation des dotations liées aux prêts douteux du secteur Marchés des Capitaux. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts s'est établi à 23 p.b., soit une augmentation de 6 p.b.

Dans le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a augmenté de 47 millions de dollars, ou 17 %, par rapport à il y a un an, du fait essentiellement de la hausse des dotations dans nos portefeuilles de prêts au Canada depuis l'adoption d'IFRS 9, laquelle a été atténuée par la baisse des dotations dans les portefeuilles des Services bancaires dans les Antilles, attribuable aux révisions des modèles et des paramètres.

Dans le secteur Marchés des Capitaux, le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a grimpé de 70 millions de dollars en un an du fait de la hausse des dotations liées aux prêts douteux, qui découle principalement des recouvrements dans les secteurs du pétrole et du gaz et de l'immobilier et autres, à l'exercice précédent.

En regard du trimestre précédent, le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a augmenté de 7 millions de dollars, ou 2 %, et le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts est resté inchangé, ce qui reflète une qualité de crédit stable. L'augmentation du total de la dotation à la provision pour pertes de crédit s'explique par la hausse des dotations liées aux prêts douteux dans le secteur Marchés des Capitaux, une dotation liée à la restructuration des portefeuilles à la Barbade, ce qui a été atténué essentiellement par les révisions des modèles et des paramètres.

Dans le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a fléchi de 22 millions de dollars par rapport au trimestre précédent du fait des révisions des modèles et des paramètres dans les Antilles, lesquelles ont été annulées en partie par la croissance des volumes dans le secteur Services bancaires canadiens et par une dotation liée à la restructuration des portefeuilles à la Barbade.

Dans le secteur Marchés des Capitaux, le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit a crû de 29 millions de dollars par rapport au trimestre précédent, du fait surtout de recouvrements dans le secteur du pétrole et du gaz au trimestre précédent.

### **Banque relationnelle à l'ère numérique**

Le nombre d'utilisateurs de services mobiles actifs sur 90 jours s'est accru de 17 % par rapport à il y a un an pour atteindre 3,9 millions, le nombre de sessions mobiles s'étant ainsi accru de 26 %. L'adoption du numérique a progressé pour atteindre 50 %.

## Faits saillants financiers et autres

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres et les pourcentages) <sup>(1)</sup>	Aux et pour les trimestres clos les			Pour les exercices clos	
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017	le 31 octobre 2018	le 31 octobre 2017
Total des revenus	10 669 \$	11 025 \$	10 523 \$	42 576 \$	40 669 \$
Dotation à la provision pour pertes de crédit <sup>(2)</sup>	353	346	234	1 307	1 150
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	494	925	1 137	2 676	3 053
Frais autres que d'intérêt	5 882	5 858	5 611	22 833	21 794
Bénéfice avant impôt	3 940	3 896	3 541	15 760	14 672
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 250 \$</b>	<b>3 109 \$</b>	<b>2 837 \$</b>	<b>12 431 \$</b>	<b>11 469 \$</b>
<b>Secteurs – bénéfice net</b>					
Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	1 538 \$	1 510 \$	1 404 \$	6 028 \$	5 755 \$
Gestion de patrimoine	553	578	491	2 265	1 838
Assurances	318	158	265	775	726
Services aux investisseurs et de trésorerie	155	155	156	741	741
Marchés des Capitaux	666	698	584	2 777	2 525
Services de soutien généraux	20	10	(63)	(155)	(116)
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 250 \$</b>	<b>3 109 \$</b>	<b>2 837 \$</b>	<b>12 431 \$</b>	<b>11 469 \$</b>
<b>Données sommaires</b>					
Bénéfice par action – de base	2,21 \$	2,10 \$	1,89 \$	8,39 \$	7,59 \$
– dilué	2,20	2,10	1,88	8,36	7,56
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(3), (4)</sup>	17,6 %	17,3 %	16,6 %	17,6 %	17,0 %
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(3)</sup>	71 700 \$	69 650 \$	65 900 \$	68 900 \$	65 300 \$
Marge nette d'intérêt (selon la moyenne des actifs productifs, montant net) <sup>(3)</sup>	1,67 %	1,66 %	1,72 %	1,66 %	1,72 %
Dotation à la provision pour pertes de crédit en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations <sup>(5)</sup>	0,23 %	0,23 %	0,17 %	0,23 %	0,21 %
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations <sup>(5)</sup>	0,20 %	0,17 %	0,17 %	0,20 %	0,21 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et acceptations <sup>(6), (7)</sup>	0,37 %	0,40 %	0,46 %	0,37 %	0,46 %
Ratio de liquidité à court terme <sup>(8)</sup>	123 %	120 %	122 %	123 %	122 %
<b>Ratios de fonds propres et ratio de levier <sup>(9)</sup></b>					
Ratio de fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires (CET1)	11,5 %	11,1 %	10,9 %	11,5 %	10,9 %
Ratio de fonds propres de première catégorie	12,8 %	12,3 %	12,3 %	12,8 %	12,3 %
Ratio du total des fonds propres	14,6 %	14,1 %	14,2 %	14,6 %	14,2 %
Ratio de levier	4,4 %	4,3 %	4,4 %	4,4 %	4,4 %
<b>Principales données figurant au bilan et autres renseignements <sup>(10)</sup></b>					
Total de l'actif	1 334 734 \$	1 292 374 \$	1 212 853 \$	1 334 734 \$	1 212 853 \$
Titres, déduction faite de la correction de valeur applicable	222 866	217 132	218 379	222 866	218 379
Prêts, déduction faite de la correction de valeur pour pertes sur prêts	576 818	563 097	542 617	576 818	542 617
Actifs liés aux dérivés	94 039	88 503	95 023	94 039	95 023
Dépôts	837 046	832 261	789 635	837 046	789 635
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	73 552	71 475	67 416	73 552	67 416
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins du calcul du total des fonds propres	496 459	498 896	474 478	496 459	474 478
Biens sous gestion	671 000	686 600	639 900	671 000	639 900
Biens administrés <sup>(11)</sup>	5 533 700	5 486 200	5 473 300	5 533 700	5 473 300
<b>Information sur les actions ordinaires</b>					
Actions en circulation (en milliers) – moyenne de base	1 440 207	1 440 477	1 457 855	1 443 894	1 466 988
– moyenne diluée	1 446 514	1 446 956	1 464 916	1 450 485	1 474 421
– à la fin de la période <sup>(12)</sup>	1 438 794	1 440 008	1 452 535	1 438 794	1 452 535
Dividendes déclarés par action ordinaire	0,98 \$	0,94 \$	0,91 \$	3,77 \$	3,48 \$
Rendement de l'action <sup>(13)</sup>	3,8 %	3,8 %	3,6 %	3,7 %	3,8 %
Cours de l'action ordinaire (RY sur TSX) <sup>(14)</sup>	95,92 \$	101,55 \$	100,87 \$	95,92 \$	100,87 \$
Capitalisation boursière (TSX) <sup>(14)</sup>	138 009	146 350	146 554	138 009	146 554
<b>Renseignements généraux liés aux activités</b>					
Nombre d'employés (équivalent temps plein)	81 870	82 236	78 210	81 870	78 210
Nombre de succursales	1 333	1 338	1 376	1 333	1 376
Nombre de guichets automatiques bancaires (GAB)	4 537	4 792	4 630	4 537	4 630
Moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en \$ US pour la période <sup>(15)</sup>	0,767 \$	0,767 \$	0,792 \$	0,776 \$	0,765 \$
Équivalent de 1,00 \$ CA en \$ US à la fin de la période	0,760 \$	0,769 \$	0,775 \$	0,760 \$	0,775 \$

- (1) Le 1<sup>er</sup> novembre 2017, nous avons adopté IFRS 9 *Instruments financiers* (IFRS 9). Les résultats des périodes antérieures au 1<sup>er</sup> novembre 2017 sont présentés conformément à IAS 39 *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation*. Pour plus de détails sur les répercussions de l'adoption d'IFRS 9, y compris la description des méthodes comptables choisies, se reporter à la note 2 de nos états financiers consolidés annuels de 2018.
- (2) En vertu d'IFRS 9, la dotation à la provision pour pertes de crédit est liée essentiellement aux prêts, aux acceptations et aux engagements ainsi qu'à tous les actifs financiers sauf ceux qui sont classés ou désignés à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global. Avant l'adoption d'IFRS 9, la dotation à la provision pour pertes de crédit était uniquement liée aux prêts, aux acceptations et aux engagements. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts, aux acceptations et aux engagements est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux (dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, et dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux, au sens de IAS 39) et de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts productifs (dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 1 et 2, au sens d'IFRS 9, et dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts non encore désignés comme douteux, au sens d'IAS 39). Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Risque de crédit et à la note 2 de nos états financiers consolidés annuels de 2018.
- (3) Les moyennes sont calculées à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Elles ont trait à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires utilisée pour calculer le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2018.
- (4) Ces mesures pourraient ne pas avoir de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus (PCGR) et elles pourraient ne pas être comparables aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières. Pour de plus amples renseignements, se reporter aux rubriques Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation et principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats, au document d'information financière complémentaire du quatrième trimestre de 2018 et à notre rapport annuel 2018.
- (5) La dotation à la provision pour pertes de crédit représente la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts, aux acceptations et aux engagements. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux représente la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, et la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux, au sens d'IAS 39. La dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, en vertu d'IFRS 9, est composée des pertes de crédit pour la durée de vie des prêts, acceptations et engagements dépréciés.
- (6) Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, le montant brut des prêts douteux exclut un montant de 229 millions de dollars lié aux prêts dépréciés acquis (PDA) obtenus dans le cadre de l'acquisition de City National Bank (City National), prêts qui sont depuis redevenus productifs. Au 31 octobre 2018, était incluse dans le montant brut des prêts douteux une tranche de 21 millions de dollars au titre des PDA qui étaient toujours dépréciés (20 millions au 31 juillet 2018; 256 millions au 31 octobre 2017). Les PDA inclus dans le montant brut des prêts douteux avaient fait croître de 5 p. b. le ratio du montant brut des prêts douteux en 2017. Pour plus de détails, voir la note 5 de nos états financiers consolidés annuels de 2018.
- (7) Le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la définition du montant brut des prêts douteux a été élargie pour certains produits afin que nos critères définissant une défaillance correspondent à la définition donnée dans IFRS 9, selon laquelle une créance est en défaut si elle est en souffrance depuis au moins 90 jours. Cela a donné lieu à une augmentation du montant brut des prêts douteux de 134 millions de dollars.
- (8) Le ratio de liquidité à court terme se calcule conformément à la ligne directrice sur les normes de liquidité de l'accord de Bâle III. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Risque de liquidité et de financement de notre rapport annuel 2018.
- (9) Les ratios de fonds propres et de levier présentés ci-dessus sont calculés selon la méthode « tout compris ». Le ratio de levier est une mesure réglementaire en vertu du cadre de l'accord de Bâle III. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Gestion des fonds propres de notre rapport annuel 2018.
- (10) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.
- (11) Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés, respectivement, de 16,7 milliards de dollars et 9,6 milliards de dollars (16,8 milliards et 9,8 milliards au 31 juillet 2018; 18,4 milliards et 8,4 milliards au 31 octobre 2017).
- (12) Le nombre d'actions ordinaires en circulation a été ajusté pour tenir compte de l'incidence des actions propres.
- (13) Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.
- (14) Selon le cours de clôture à la TSX à la fin de la période.
- (15) Les moyennes sont calculées selon les cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.

## Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	Aux et pour les trimestres clos les		
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017
Revenu net d'intérêt	3 067 \$	3 001 \$	2 820 \$
Revenus autres que d'intérêt	1 297	1 283	1 199
<b>Total des revenus</b>	<b>4 364</b>	<b>4 284</b>	<b>4 019</b>
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs <sup>(1)</sup>	25	31	
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés <sup>(2)</sup>	292	308	270
<b>Total de la dotation à la provision pour pertes de crédit</b>	<b>317</b>	<b>339</b>	<b>270</b>
Frais autres que d'intérêt	1 987	1 910	1 872
<b>Bénéfice net avant impôt</b>	<b>2 060</b>	<b>2 035</b>	<b>1 877</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 538 \$</b>	<b>1 510 \$</b>	<b>1 404 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Services bancaires canadiens	4 132	4 040	3 766
Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis	232	244	253
<b>Principaux soldes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	26,7 %	27,2 %	26,7 %
Marge nette d'intérêt	2,82 %	2,80 %	2,71 %
Ratio d'efficacité <sup>(3)</sup>	45,5 %	44,6 %	46,6 %
Lever d'exploitation	2,5 %	3,3 %	2,4 %
Moyenne du total de l'actif	451 100 \$	445 600 \$	430 100 \$
Moyenne du total des actifs productifs, montant net	431 500	425 900	412 200
Moyenne des prêts et des acceptations, montant net	432 200	426 500	412 000
Moyenne des dépôts	368 700	363 100	352 100
Biens administrés <sup>(4), (5)</sup>	266 500	276 700	264 800
Moyenne des biens administrés	274 900	274 800	257 600
Biens sous gestion <sup>(5)</sup>	4 700	4 700	4 600
Nombre d'employés (équivalent temps plein) <sup>(6)</sup>	35 573	35 743	34 601
Taux d'imposition effectif	25,3 %	25,8 %	25,2 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et acceptations <sup>(7)</sup>	0,37 %	0,38 %	0,36 %
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations <sup>(2)</sup>	0,25 %	0,25 %	0,26 %
<b>Autres renseignements – Services bancaires canadiens</b>			
Bénéfice net	1 463 \$	1 491 \$	1 360 \$
Marge nette d'intérêt	2,77 %	2,74 %	2,65 %
Ratio d'efficacité <sup>(3)</sup>	43,8 %	42,2 %	44,7 %
Lever d'exploitation	2,3 %	5,0 %	1,5 %
Taux d'imposition effectif	25,8 %	26,1 %	25,7 %

- (1) La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveaux 1 et 2 pour tous les actifs productifs, au sens d'IFRS 9, à l'exception de ceux classés ou désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global. Avant l'adoption d'IFRS 9, la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs correspondait à la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts non encore désignés comme douteux et était incluse dans le secteur Services de soutien généraux.
- (2) La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés inclut la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts dépréciés, aux acceptations et aux engagements (dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux) et la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux autres actifs financiers dépréciés. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, et de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux, au sens d'IAS 39. La dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, est composée des pertes de crédit pour la durée de vie de tous les actifs financiers dépréciés, à l'exception de ceux classés ou désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.
- (3) Représente les frais autres que d'intérêt divisés par le total des revenus.
- (4) Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés, respectivement, de 16,7 milliards de dollars et 9,6 milliards au 31 octobre 2018 (16,8 milliards et 9,8 milliards au 31 juillet 2018; 18,4 milliards et 8,4 milliards au 31 octobre 2017).
- (5) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.
- (6) Les montants ont été révisés par rapport à ceux présentés précédemment.
- (7) Le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la définition du montant brut des prêts douteux a été abrégée pour certains produits afin que nos critères définissant une défaillance correspondent à la définition donnée dans IFRS 9, selon laquelle une créance est en défaut si elle est en souffrance depuis au moins 90 jours.

Avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les divisions du secteur Services bancaires canadiens ont été modifiées de manière à mettre l'accent sur notre stratégie axée sur les clients. Les secteurs Services financiers aux particuliers et Solutions cartes et paiements, qui étaient présentés séparément, sont dorénavant regroupés sous le nom de Services bancaires aux particuliers, et le nom du secteur Services financiers aux entreprises a été changé pour celui de Services bancaires aux entreprises. Le changement n'a pas eu d'incidence sur le résultat net du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises de la période antérieure.

### T4 2018 par rapport au T4 2017

Le bénéfice net s'est établi à 1 538 millions de dollars, en hausse de 134 millions de dollars, ou 10 %, en regard de l'exercice précédent, du fait surtout de l'élargissement des écarts, de la croissance des volumes du secteur Services bancaires canadiens et de la hausse des revenus sur cartes. Ces facteurs ont été atténués par une hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit du secteur Services bancaires canadiens attribuable essentiellement à une nouvelle dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs financiers productifs découlant de l'adoption d'IFRS 9, ainsi que par une hausse des coûts liés au personnel et des coûts liés à la technologie et des coûts connexes.

Le total des revenus a affiché une hausse de 345 millions de dollars, ou 9 %, du fait surtout de l'amélioration des écarts et de la croissance des volumes de 5 % à l'égard des prêts et des dépôts dans le secteur Services bancaires canadiens. La croissance des volumes d'achats ayant entraîné l'augmentation des revenus sur cartes et l'augmentation des soldes moyens donnant lieu à un accroissement des frais de placement liés aux fonds communs de placement ont également contribué à la hausse.

La marge nette d'intérêt a augmenté de 11 p.b., en raison essentiellement de l'amélioration des écarts liés aux dépôts dans le secteur Services bancaires canadiens, ce qui reflète la tendance haussière des taux d'intérêt, atténuée par l'incidence des pressions concurrentielles sur les prix.

Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux s'est amélioré de 1 p.b., rendant ainsi compte de la stabilité de la qualité du crédit. Pour plus de détails sur la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs et dépréciés, se reporter à la rubrique Qualité du crédit de la section Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2018 du présent communiqué portant sur les résultats.

Les frais autres que d'intérêt ont grimpé de 115 millions de dollars, ou 6 %, en raison surtout de l'accroissement des coûts liés au personnel dans le secteur Services bancaires canadiens et d'une augmentation des coûts liés à la technologie et des coûts connexes, notamment le numérique.

#### **T4 2018 par rapport au T3 2018**

Le bénéfice net a augmenté de 28 millions de dollars, ou 2 %, en regard du trimestre précédent, du fait surtout de l'élargissement des écarts et de la croissance des volumes de 1 % des prêts et de 2 % des dépôts du secteur Services bancaires canadiens, et de la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une hausse des frais de commercialisation.

## Gestion de patrimoine

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	Aux et pour les trimestres clos les		
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017
Revenu net d'intérêt	679 \$	679 \$	583 \$
Revenus autres que d'intérêt			
Revenus tirés des services tarifés	1 662	1 626	1 485
Revenus tirés des transactions et autres revenus	399	493	494
<b>Total des revenus</b>	<b>2 740</b>	<b>2 798</b>	<b>2 562</b>
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs <sup>(1)</sup>	(3)	12	
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés <sup>(2)</sup>	7	(9)	-
<b>Total de la dotation à la provision pour pertes de crédit</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
Frais autres que d'intérêt	2 061	2 059	1 901
<b>Bénéfice net avant impôt</b>	<b>675</b>	<b>736</b>	<b>661</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>553 \$</b>	<b>578 \$</b>	<b>491 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Gestion de patrimoine – Canada	796 \$	761 \$	717 \$
Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National)	1 345	1 435	1 252
Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National) (en millions de dollars américains)	1 031	1 101	992
Gestion mondiale d'actifs	513	507	508
Gestion de patrimoine – International	86	95	85
<b>Principaux soldes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15,9 %	16,4 %	14,2 %
Marge nette d'intérêt	3,49 %	3,56 %	3,13 %
Marge avant impôt <sup>(3)</sup>	24,6 %	26,3 %	25,8 %
Moyenne du total de l'actif	91 300 \$	89 900 \$	86 800 \$
Nombre de conseillers <sup>(4)</sup>	5 042	4 970	4 884
Moyenne du total des actifs productifs, montant net	77 100 \$	75 700 \$	73 900 \$
Moyenne des prêts et des acceptations, montant net	57 800	57 000	51 600
Moyenne des dépôts	91 800	91 700	90 900
Biens administrés – total <sup>(5)</sup>	970 500	985 800	929 200
– Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National) <sup>(5)</sup>	483 000	487 900	442 700
– Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National) (en millions de dollars américains) <sup>(5)</sup>	367 100	375 200	343 200
Biens sous gestion <sup>(5)</sup>	664 900	680 500	634 100
Moyenne des biens administrés	988 900	975 600	900 300
Moyenne des biens sous gestion <sup>(6)</sup>	679 900	673 800	617 400
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations <sup>(2)</sup>	0,04 %	(0,06) %	0,00 %
<b>Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état du résultat net, de la conversion de montants libellés en dollars américains, en livres sterling et en euros</b>		Pour les trimestres clos	
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)		T4 2018 par rapport au T4 2017	T4 2018 par rapport au T3 2018
<i>Augmentation (diminution) :</i>			
Total des revenus		47 \$	(3) \$
Frais autres que d'intérêt		37	(3)
Bénéfice net		9	-
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains		(3) %	0 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling		(1) %	2 %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros		(1) %	2 %

- (1) La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveaux 1 et 2 pour tous les actifs productifs, au sens d'IFRS 9, à l'exception de ceux classés ou désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global. Avant l'adoption d'IFRS 9, la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs correspondait à la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts non encore désignés comme douteux et était incluse dans le secteur Services de soutien généraux.
- (2) La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés inclut la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts dépréciés, aux acceptations et aux engagements (dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux) et la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux autres actifs financiers dépréciés. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, et de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux, au sens d'IAS 39. La dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, est composée des pertes de crédit pour la durée de vie de tous les actifs financiers dépréciés, à l'exception de ceux classés ou désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.
- (3) La marge avant impôt s'entend du bénéfice avant impôt, divisé par le total des revenus.
- (4) Comprend les conseillers en contact avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.
- (5) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.
- (6) Les montants ont été révisés par rapport à ceux présentés précédemment.

### T4 2018 par rapport au T4 2017

Le bénéfice net a grimpé de 62 millions de dollars, ou 13 %, en raison surtout d'une croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, d'une hausse du revenu net d'intérêt et de la réduction du taux d'imposition effectif découlant de la réforme fiscale américaine. Ces facteurs ont été en partie neutralisés par une augmentation de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs, par une hausse des coûts liés à l'expansion des activités et aux initiatives technologiques et par l'accroissement des coûts liés à la réglementation.

Le total des revenus a augmenté de 178 millions de dollars, ou 7 %, hausse qui s'explique surtout par la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients rendant compte des ventes nettes, par l'incidence de la hausse des taux d'intérêt et par la croissance des volumes, qui ont fait grimper le revenu net d'intérêt, ainsi que par l'incidence du change. Ces facteurs ont été annulés en partie par la variation de la juste valeur de la couverture liée à notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis, laquelle a été pour l'essentiel compensée dans les frais autres que d'intérêt.

Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux s'est amélioré de 4 p.b. du fait surtout de la hausse des dotations liées aux prêts douteux du secteur Gestion de patrimoine – États-Unis (y compris City National).

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 160 millions de dollars, ou 8 %, en raison essentiellement de la hausse de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs, de l'accroissement des coûts pour soutenir l'expansion des activités et les initiatives technologiques, de l'incidence du change et de l'augmentation des coûts liés à la réglementation. Ces facteurs ont été atténués par la variation de la juste valeur de notre régime de rémunération fondée sur des actions aux États-Unis, laquelle a été compensée en grande partie dans les revenus.

#### T4 2018 par rapport au T3 2018

Le bénéfice net a reculé de 25 millions de dollars, ou 4 %, en regard du trimestre précédent, en raison d'abord et avant tout de la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités qui reflète principalement l'accroissement des coûts liés au personnel. Le bénéfice net a également été touché par l'augmentation de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients qui rend compte des ventes nettes, annulée en partie par une hausse de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs.

	Aux et pour les trimestres clos les		
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)			
Revenus autres que d'intérêt			
Primes acquises, montant net	1 222 \$	1 047 \$	1 166 \$
Revenus de placement <sup>(1)</sup>	(230)	181	399
Honoraires	47	62	47
<b>Total des revenus</b>	<b>1 039</b>	<b>1 290</b>	<b>1 612</b>
Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance <sup>(1)</sup>	416	856	1 063
Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	78	69	74
Frais autres que d'intérêt	159	153	157
<b>Bénéfice net avant impôt</b>	<b>386</b>	<b>212</b>	<b>318</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>318 \$</b>	<b>158 \$</b>	<b>265 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Assurances – Canada	536 \$	746 \$	1 098 \$
Assurances – International	503	544	514
<b>Principaux soldes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	57,2 %	32,1 %	52,3 %
Primes et dépôts <sup>(2)</sup>	1 374 \$	1 197 \$	1 302 \$
Variations de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance <sup>(1)</sup>	(342)	55	279

(1) Les revenus de placement peuvent être exposés à la volatilité découlant des fluctuations de la juste valeur des actifs désignés à la juste valeur par le biais du résultat net. Les placements à l'appui des provisions techniques sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net. Par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans l'état consolidé du résultat net et sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions techniques, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance.

(2) Le poste Primes et dépôts comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur des assurances.

#### T4 2018 par rapport au T4 2017

Le bénéfice net a augmenté de 53 millions de dollars, ou 20 %, par rapport à l'exercice précédent en raison surtout de la renégociation de contrats de rétrocession vie et une hausse de la sinistralité favorable liée aux placements. Ces facteurs ont été en partie contrebalancés par les révisions à la baisse d'hypothèses actuarielles annuelles favorables.

Le total des revenus a diminué de 573 millions de dollars, ou 36 %, en raison surtout de la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance, qui est compensée en partie par la hausse des ventes de rentes collectives, facteurs qui sont tous deux neutralisés en grande partie dans les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance, comme il est indiqué ci-après.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance ont diminué de 643 millions de dollars, ou 57 %, en raison surtout de la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance, de la hausse de la sinistralité favorable liée aux placements et de la renégociation de contrats de rétrocession vie. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par des révisions à la baisse des hypothèses actuarielles annuelles favorables, lesquelles ont principalement trait aux données sur l'économie, la mortalité et la longévité, ainsi que par la hausse des ventes de rentes collectives.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 2 millions de dollars, ou 1 %, en regard de l'exercice précédent.

#### T4 2018 par rapport au T3 2018

Le bénéfice net a augmenté de 160 millions de dollars, ou 101 %, par rapport au trimestre précédent, hausse qui reflète la renégociation de contrats de rétrocession vie et une hausse de la sinistralité favorable liée aux placements. Les révisions des hypothèses actuarielles annuelles favorables, lesquelles ont principalement trait aux données sur l'économie, la mortalité et la longévité, et la diminution des volumes de sinistres, essentiellement dans le portefeuille de rétrocession vie, sont autant de facteurs qui ont contribué à la hausse.

	Aux et pour les trimestres clos les		
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)			
Revenu net d'intérêt	19 \$	32 \$	128 \$
Revenus autres que d'intérêt	605	588	474
<b>Total des revenus</b>	<b>624</b>	<b>620</b>	<b>602</b>
Frais autres que d'intérêt	421	417	397
<b>Bénéfice net avant impôt</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>205</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>155 \$</b>	<b>155 \$</b>	<b>156 \$</b>
<b>Principaux soldes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	19,2 %	19,8 %	19,2 %
Moyenne des dépôts	163 600 \$	162 500 \$	142 600 \$
Moyenne des dépôts des clients	59 200	60 200	56 600
Moyenne des dépôts liés au financement de gros	104 400	102 300	86 000
Biens administrés <sup>(1)</sup>	4 283 100	4 210 600	4 266 600
Moyenne des biens administrés	4 295 200	4 276 100	4 196 400

(1) Représente les soldes au comptant à la fin de la période.

## T4 2018 par rapport au T4 2017

Le revenu net d'intérêt est resté relativement inchangé par rapport à il y a un an. L'amélioration des marges des dépôts et la hausse des revenus tirés des services d'administration d'actifs ont été en partie annulées par la diminution du revenu tiré des activités de financement et de gestion de liquidités, par l'accroissement des coûts pour soutenir l'expansion des activités et par l'augmentation des investissements dans la technologie.

Le total des revenus a augmenté de 22 millions de dollars, ou 4 %, en raison surtout de l'amélioration des marges des dépôts et de l'augmentation des revenus tirés des services d'administration d'actifs attribuable à une intensification des activités des clients et de la volatilité des marchés. Ces facteurs ont été atténués par la diminution du revenu tiré des activités de financement et de gestion de liquidités, étant donné que les résultats de l'exercice précédent tenaient compte d'un resserrement des écarts de taux.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 24 millions de dollars, ou 6 %, en raison essentiellement de la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités, coûts qui traduisent surtout l'accroissement des coûts liés au personnel et des investissements dans la technologie visant à accroître l'efficacité.

## T4 2018 par rapport au T3 2018

Le revenu net est resté inchangé par rapport au trimestre précédent. L'accroissement du revenu tiré des activités de financement et de gestion de liquidités a été contrebalancé par l'augmentation des investissements dans la technologie et par une baisse des revenus tirés des services d'administration d'actifs découlant du ralentissement de l'activité des clients et de la volatilité des marchés.

<b>Marchés des Capitaux</b>			
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Aux et pour les trimestres clos les		
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017
Revenu net d'intérêt <sup>(1)</sup>	947 \$	913 \$	851 \$
Revenus autres que d'intérêt <sup>(1)</sup>	1 109	1 244	1 103
<b>Total des revenus <sup>(1)</sup></b>	<b>2 056</b>	<b>2 157</b>	<b>1 954</b>
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs <sup>(2)</sup>	17	16	
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés <sup>(3)</sup>	15	(13)	(38)
<b>Total de la dotation à la provision pour pertes de crédit</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>(38)</b>
Frais autres que d'intérêt	1 244	1 312	1 222
<b>Bénéfice net avant impôt</b>	<b>780</b>	<b>842</b>	<b>770</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>666 \$</b>	<b>698 \$</b>	<b>584 \$</b>
<b>Revenus par secteur d'activité</b>			
Grande entreprise et services de banque d'investissement	1 087 \$	1 065 \$	1 049 \$
Marchés mondiaux	1 035	1 148	976
Autres	(66)	(56)	(71)
<b>Principaux soldes et autres renseignements</b>			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,8 %	12,3 %	12,4 %
Moyenne du total de l'actif	591 700 \$	579 400 \$	490 600 \$
Moyenne des titres détenus à des fins de transaction	88 000	95 600	86 500
Moyenne des prêts et des acceptations, montant net	90 700	85 000	83 000
Moyenne des dépôts	74 600	73 000	62 800
Dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations <sup>(3)</sup>	0,07 %	(0,06) %	(0,18) %
<b>Incidence estimative, sur les principaux postes de l'état du résultat net, de la conversion de montants libellés en dollars américains, en livres sterling et en euros</b>	Pour le trimestre clos le		
(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	<b>T4 2018 par rapport au T4 2017</b>	<b>T4 2018 par rapport au T3 2018</b>	
<i>Augmentation (diminution) :</i>			
Total des revenus	45 \$	(5) \$	
Frais autres que d'intérêt	25	(4)	
Bénéfice net	16	(1)	
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	(3) %	- %	
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling	(1) %	2 %	
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros	(1) %	2 %	

(1) La majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2018 s'élève à 142 millions de dollars (157 millions au 31 juillet 2018; 225 millions au 31 octobre 2017).

(2) La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveaux 1 et 2 pour tous les actifs productifs, au sens d'IFRS 9, à l'exception de ceux classés ou désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global. Avant l'adoption d'IFRS 9, la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs correspondait à la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts non encore désignés comme douteux et était incluse dans le secteur Services de soutien généraux.

(3) La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés inclut la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts dépréciés, aux acceptations et aux engagements (dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux) et la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux autres actifs financiers dépréciés. La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs dépréciés est composée de la dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, et de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux, au sens d'IAS 39. La dotation à la provision pour pertes de crédit de niveau 3, au sens d'IFRS 9, est composée des pertes de crédit pour la durée de vie de tous les actifs financiers dépréciés, à l'exception de ceux classés ou désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net et les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

#### T4 2018 par rapport au T4 2017

Le bénéfice net a augmenté de 82 millions de dollars, ou 14 % par rapport à il y a un an, en raison d'abord et avant tout d'une réduction du taux d'imposition effectif découlant des changements à la composition des bénéfices et de la réforme fiscale américaine. La hausse des revenus tirés des secteurs Marchés mondiaux et Grande entreprise et services de banque d'investissement, l'incidence du change et la diminution des taxes sur le capital ont également contribué à cette augmentation. Ces facteurs ont été atténués par une hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit et par un accroissement des coûts réglementaires.

Le total des revenus a augmenté de 102 millions de dollars, ou 5 %, en raison essentiellement de la hausse des revenus tirés des activités de négociation de titres de participation en Amérique du Nord et de l'incidence du change. L'intensification des activités d'origination de titres de participation aux États-Unis et l'accroissement des fusions et acquisitions, principalement au Canada et en Europe, ont également contribué à la hausse. Ces facteurs ont été en partie annulés par la baisse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe, principalement aux États-Unis, et par la diminution des activités d'origination de prêts, surtout en Amérique du Nord.

Le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit a augmenté de 25 p.b., en raison surtout des recouvrements effectués au cours de l'exercice précédent dans les secteurs Pétrole et gaz et Immobilier et autres. Pour plus de détails sur la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux actifs productifs et dépréciés, se reporter à la section Qualité du crédit de la rubrique Rendement des secteurs d'exploitation au quatrième trimestre de 2018.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 22 millions de dollars, ou 2 %, du fait essentiellement de l'incidence du change et de la hausse des coûts réglementaires, ces facteurs ayant été en partie contrebalancés par la diminution des taxes sur le capital.

#### T4 2018 par rapport au T3 2018

Le bénéfice net a fléchi de 32 millions de dollars, ou 5 %, par rapport au trimestre précédent, du fait essentiellement de la baisse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe, principalement en Amérique du Nord, d'une réduction des activités d'origination de titres de participation, surtout au Canada, et d'une hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit. Ces facteurs ont été atténués par une baisse de la rémunération sur des résultats inférieurs, une hausse des revenus tirés des prêts et une augmentation du profit tiré de la cession de certains titres.

#### Services de soutien généraux

(en millions de dollars canadiens)	Aux et pour les trimestres clos les		
	31 octobre 2018	31 juillet 2018	31 octobre 2017
Revenu net (perte nette) d'intérêt <sup>(1)</sup>	17 \$	(29) \$	(21) \$
Revenus (pertes) autres que d'intérêt <sup>(1)</sup>	(171)	(95)	(205)
<b>Total des revenus <sup>(1)</sup></b>	<b>(154)</b>	<b>(124)</b>	<b>(226)</b>
Dotation à la provision pour pertes de crédit	-	-	2
Frais autres que d'intérêt	10	8	62
<b>Bénéfice net (perte nette) avant impôt <sup>(1)</sup></b>	<b>(164)</b>	<b>(132)</b>	<b>(290)</b>
Charge (économie) d'impôt <sup>(1)</sup>	(184)	(142)	(227)
<b>Bénéfice net <sup>(2)</sup></b>	<b>20 \$</b>	<b>10 \$</b>	<b>(63) \$</b>

(1) Majoration au montant imposable équivalent.

(2) Le bénéfice net (la perte nette) reflète le bénéfice attribuable aux actionnaires et aux participations ne donnant pas le contrôle. Le bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle pour le trimestre clos le 31 octobre 2018 est de (1) million de dollars (7 millions au 31 juillet 2018; 9 millions au 31 octobre 2017).

En raison de la nature des activités et des ajustements de consolidation présentés pour ce secteur, nous estimons qu'une analyse comparative de la période n'est pas utile. Les renseignements qui suivent portent sur les éléments significatifs qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Le total des revenus et la charge (l'économie) d'impôt de chaque période comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux tiennent compte de la déduction des ajustements liés à la majoration au montant imposable équivalent des revenus provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes et provenant des crédits d'impôt à l'investissement des États-Unis, qui est comptabilisée dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant porté en déduction des revenus a été compensé par une augmentation équivalente de la charge (l'économie) d'impôt.

Le montant de la majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2018 s'est établi à 142 millions de dollars, comparativement à 157 millions au trimestre précédent et à 225 millions il y a un an. Pour une analyse plus détaillée, voir la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation du rapport annuel 2018.

Les renseignements qui suivent portent sur les éléments significatifs, outre l'incidence de la majoration au montant imposable équivalent déjà mentionnée, qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

#### T4 2018

Le bénéfice net s'est établi à 20 millions de dollars, reflétant principalement des ajustements fiscaux nets favorables.

#### T3 2018

Le bénéfice net s'est chiffré à 10 millions de dollars, résultat qui reflète essentiellement les mesures de gestion actif-passif.

#### T4 2017

La perte nette s'est établie à 63 millions de dollars, reflétant surtout les ajustements fiscaux nets défavorables, les indemnités de départ et les frais connexes et les charges liées à notre portefeuille immobilier.

## Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR

Des renseignements supplémentaires sur ces mesures et sur d'autres principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont fournis à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2018.

### Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de paramètres, dont le bénéfice net et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires n'a pas de définition normalisée en vertu des PCGR. Nous utilisons le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires à titre de mesure du rendement du total du capital investi dans nos secteurs. Le tableau qui suit présente un résumé de nos calculs du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

### Calcul du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre clos le						Pour l'exercice clos le	
	31 octobre 2018						31 octobre 2018	
	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	Gestion de patrimoine	Assurances	Services aux investisseurs et de trésorerie	Marchés des Capitaux	Services de soutien généraux	Total	Total
Bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires	1 512 \$	540 \$	316 \$	152 \$	645 \$	11 \$	3 176 \$	12 115 \$
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1), (2)</sup>	22 450 \$	13 500 \$	2 200 \$	3 150 \$	21 650 \$	8 750 \$	71 700 \$	68 900 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(3)</sup>	26,7 %	15,9 %	57,2 %	19,2 %	11,8 %	n. s. %	17,6 %	17,6 %

(1) Les chiffres ayant trait à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sont arrondis.

(2) Les montants se rapportant aux différents secteurs d'exploitation sont désignés à titre de capital attribué.

(3) Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires est fondé sur les soldes réels de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires avant leur arrondissement.

n. s. non significatif

### Mesures hors PCGR

Les résultats et mesures excluant l'élément précisé dont il est fait mention ci-dessous sont des mesures hors PCGR. Aucun élément précisé n'a été comptabilisé pour l'exercice clos le 31 octobre 2018. Nos résultats pour l'exercice clos le 31 octobre 2017 reflètent l'incidence de l'élément précisé suivant :

- Notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de notre coentreprise de traitement des opérations de paiement Moneris à Vantiv, Inc. au premier trimestre de 2017, qui était de 212 millions de dollars (avant et après impôt) et qui a été comptabilisée dans le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises.

Étant donné la nature et l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui ne sont pas définies, qui ne comportent pas de définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux informations semblables présentées par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis qu'en excluant de nos résultats ces éléments précisés, nous sommes à même de présenter des résultats d'exploitation courants plus représentatifs, de permettre à nos lecteurs de mieux comprendre le point de vue de la direction sur notre performance, et d'accroître la comparabilité avec nos périodes correspondantes. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2018.

Le tableau suivant présente les calculs de nos résultats et mesures par secteur consolidé excluant cet élément précisé pour l'exercice clos le 31 octobre 2017.

(en millions de dollars canadiens)	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises			Services bancaires canadiens		
	Pour l'exercice clos le 31 octobre 2017			Pour l'exercice clos le 31 octobre 2017		
	Montant présenté	Profit tiré de la vente de Moneris <sup>(1)</sup>	Montant ajusté	Montant présenté	Profit tiré de la vente de Moneris <sup>(1)</sup>	Montant ajusté
Bénéfice net	5 755 \$	(212) \$	5 543 \$	5 571 \$	(212) \$	5 359 \$

(1) Tient compte du change.

## Bilans consolidés

(en millions de dollars canadiens)	Aux		
	31 octobre 2018 <sup>(1)</sup>	31 juillet 2018 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2017 <sup>(1)</sup>
<b>Actif</b>			
<b>Trésorerie et montants à recevoir de banques</b>	<b>30 209 \$</b>	<b>32 015 \$</b>	<b>28 407 \$</b>
<b>Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques</b>	<b>36 471</b>	<b>49 159</b>	<b>32 662</b>
<b>Titres</b>			
Titres détenus à des fins de transaction	128 258	126 386	127 657
Titres de placement, déduction faite de la correction de valeur applicable	94 608	90 746	90 722
	<b>222 866</b>	<b>217 132</b>	<b>218 379</b>
<b>Actifs achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés</b>	<b>294 602</b>	<b>264 170</b>	<b>220 977</b>
<b>Prêts</b>			
Prêts de détail	399 452	394 884	385 170
Prêts de gros	180 278	171 050	159 606
	<b>579 730</b>	<b>565 934</b>	<b>544 776</b>
Provision pour pertes sur prêts	(2 912)	(2 837)	(2 159)
	<b>576 818</b>	<b>563 097</b>	<b>542 617</b>
<b>Actif net des fonds distincts</b>	<b>1 368</b>	<b>1 396</b>	<b>1 216</b>
<b>Autres</b>			
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	15 641	16 083	16 459
Dérivés	94 039	88 503	95 023
Locaux et matériel	2 832	2 771	2 670
Goodwill	11 137	11 012	10 977
Autres immobilisations incorporelles	4 687	4 581	4 507
Autres actifs	44 064	42 455	38 959
	<b>172 400</b>	<b>165 405</b>	<b>168 595</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>1 334 734 \$</b>	<b>1 292 374 \$</b>	<b>1 212 853 \$</b>
<b>Passifs et capitaux propres</b>			
<b>Dépôts</b>			
Particuliers	270 154 \$	265 555 \$	260 213 \$
Entreprises et gouvernements	534 371	534 808	505 665
Banques	32 521	31 898	23 757
	<b>837 046</b>	<b>832 261</b>	<b>789 635</b>
<b>Passif net des fonds distincts</b>	<b>1 368</b>	<b>1 396</b>	<b>1 216</b>
<b>Autres</b>			
Acceptations	15 662	16 099	16 459
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	32 247	33 192	30 008
Engagements afférents à des actifs vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	206 814	178 170	143 084
Dérivés	90 238	86 082	92 127
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	10 000	10 105	9 676
Autres passifs	52 273	48 068	46 955
	<b>407 234</b>	<b>371 716</b>	<b>338 309</b>
<b>Débiteures subordonnées</b>	<b>9 131</b>	<b>9 129</b>	<b>9 265</b>
<b>Total du passif</b>	<b>1 254 779</b>	<b>1 214 502</b>	<b>1 138 425</b>
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires</b>			
Actions privilégiées	6 309	6 306	6 413
Actions ordinaires	17 617	17 533	17 703
Bénéfices non distribués	51 112	49 424	45 359
Autres composantes des capitaux propres	4 823	4 518	4 354
	<b>79 861</b>	<b>77 781</b>	<b>73 829</b>
<b>Participations ne donnant pas le contrôle</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>599</b>
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>79 955</b>	<b>77 872</b>	<b>74 428</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>1 334 734 \$</b>	<b>1 292 374 \$</b>	<b>1 212 853 \$</b>

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données tirées des états financiers non audités.

## États consolidés du résultat net

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	Pour les trimestres clos les			Pour les exercices clos les	
	31 octobre 2018 <sup>(1)</sup>	31 juillet 2018 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2017 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2018 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2017 <sup>(2)</sup>
<b>Revenu d'intérêt et de dividende</b>					
Prêts	5 733 \$	5 484 \$	4 908 \$	21 249 \$	18 677 \$
Titres	1 434	1 486	1 241	5 670	4 899
Actifs achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	1 642	1 501	891	5 536	3 021
Dépôts et autres	181	155	106	566	307
	<b>8 990</b>	<b>8 626</b>	<b>7 146</b>	<b>33 021</b>	<b>26 904</b>
<b>Frais d'intérêt</b>					
Dépôts et autres	2 763	2 633	1 875	9 603	6 564
Autres passifs	1 411	1 312	839	4 905	2 930
Débitures subordonnées	87	85	71	322	270
	<b>4 261</b>	<b>4 030</b>	<b>2 785</b>	<b>14 830</b>	<b>9 764</b>
<b>Revenu net d'intérêt</b>	<b>4 729</b>	<b>4 596</b>	<b>4 361</b>	<b>18 191</b>	<b>17 140</b>
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>					
Primes d'assurance, revenus de placement et honoraires	1 039	1 290	1 612	4 279	4 566
Revenus tirés des activités de négociation	123	234	146	911	806
Commissions de gestion de placements et de services de garde	1 387	1 347	1 228	5 377	4 803
Revenus tirés des fonds communs de placement	896	908	848	3 551	3 339
Commissions de courtage en valeurs mobilières	349	334	327	1 372	1 416
Frais bancaires	459	458	445	1 800	1 770
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	514	541	498	2 053	2 093
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	267	273	230	1 098	974
Revenus sur cartes	264	266	211	1 054	933
Commissions de crédit	371	378	364	1 394	1 433
Profits nets sur les titres de placement	33	26	47	147	172
Quote-part des bénéfices (pertes) des coentreprises et des entreprises associées	8	(26)	10	21	335
Autres	230	400	196	1 328	889
	<b>5 940</b>	<b>6 429</b>	<b>6 162</b>	<b>24 385</b>	<b>23 529</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>10 669</b>	<b>11 025</b>	<b>10 523</b>	<b>42 576</b>	<b>40 669</b>
<b>Dotation à la provision pour pertes sur créances</b>	<b>353</b>	<b>346</b>	<b>234</b>	<b>1 307</b>	<b>1 150</b>
<b>Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance</b>	<b>494</b>	<b>925</b>	<b>1 137</b>	<b>2 676</b>	<b>3 053</b>
<b>Frais autres que d'intérêt</b>					
Ressources humaines	3 429	3 521	3 299	13 776	13 330
Matériel	419	416	373	1 593	1 434
Frais d'occupation	400	393	402	1 558	1 588
Communications	316	260	299	1 049	1 011
Honoraires	418	359	368	1 379	1 214
Amortissement des autres immobilisations incorporelles	279	271	257	1 077	1 015
Autres	621	638	613	2 401	2 202
	<b>5 882</b>	<b>5 858</b>	<b>5 611</b>	<b>22 833</b>	<b>21 794</b>
<b>Bénéfice avant impôt</b>	<b>3 940</b>	<b>3 896</b>	<b>3 541</b>	<b>15 760</b>	<b>14 672</b>
Impôt sur le résultat	690	787	704	3 329	3 203
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 250 \$</b>	<b>3 109 \$</b>	<b>2 837 \$</b>	<b>12 431 \$</b>	<b>11 469 \$</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>					
Actionnaires	3 247 \$	3 101 \$	2 829 \$	12 400 \$	11 428 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	3	8	8	31	41
	<b>3 250 \$</b>	<b>3 109 \$</b>	<b>2 837 \$</b>	<b>12 431 \$</b>	<b>11 469 \$</b>
<b>Bénéfice de base par action</b> (en dollars)	<b>2,21 \$</b>	<b>2,10 \$</b>	<b>1,89 \$</b>	<b>8,39 \$</b>	<b>7,59 \$</b>
<b>Bénéfice dilué par action</b> (en dollars)	<b>2,20</b>	<b>2,10</b>	<b>1,88</b>	<b>8,36</b>	<b>7,56</b>
<b>Dividendes par action ordinaire</b> (en dollars)	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>3,77</b>	<b>3,48</b>

(1) Données tirées des états financiers non audités.

(2) Données tirées des états financiers audités.

## États consolidés du résultat global

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre clos les			Pour l'exercice clos les	
	31 octobre 2018 <sup>(1)</sup>	31 juillet 2018 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2017 <sup>(1)</sup>	31 octobre 2018 <sup>(2)</sup>	31 octobre 2017 <sup>(2)</sup>
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 250 \$</b>	<b>3 109 \$</b>	<b>2 837 \$</b>	<b>12 431 \$</b>	<b>11 469 \$</b>
<b>Autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt</b>					
<b>Éléments qui seront reclassés en résultat dans une période future :</b>					
<b>Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres disponibles à la vente</b>					
Profits nets (pertes nettes) latents sur les titres disponibles à la vente			68		134
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les titres disponibles à la vente			(20)		(96)
<b>Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres d'emprunt et les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>					
Profits nets (pertes nettes) latents sur les titres d'emprunt et les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(75)	43		(70)	
Dotations à la provision pour pertes de crédit comptabilisée en résultat net	(24)	(9)		(9)	
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les titres d'emprunt et les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(18)	(13)		(94)	
	(117)	21	48	(173)	38
<b>Écarts de change</b>					
Profits (pertes) de change latents	453	415	1 702	840	(1 570)
Profits nets (pertes nettes) de change liés aux activités de couverture	(107)	(78)	(638)	(237)	438
Reclassement en résultat de pertes (profits) de change	-	-	-	-	(10)
	346	337	1 064	603	(1 142)
<b>Variation nette des couvertures de flux de trésorerie</b>					
Profits nets (pertes nettes) sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(12)	(45)	27	150	622
Reclassement en résultat de pertes (profits) sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	88	28	7	107	(92)
	76	(17)	34	257	530
<b>Éléments qui ne seront pas reclassés en résultat dans une période future :</b>					
Réévaluations des régimes d'avantages du personnel	127	464	(42)	724	790
Variation nette de la juste valeur attribuable au risque de crédit lié aux passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	10	(13)	(58)	123	(323)
Profits nets (pertes nettes) sur les titres de participation désignés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(3)	2		(2)	
	134	453	(100)	845	467
<b>Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt</b>	<b>439</b>	<b>794</b>	<b>1 046</b>	<b>1 532</b>	<b>(107)</b>
<b>Total du résultat global</b>	<b>3 689 \$</b>	<b>3 903 \$</b>	<b>3 883 \$</b>	<b>13 963 \$</b>	<b>11 362 \$</b>
<b>Total du résultat global attribuable aux :</b>					
Actionnaires	3 686 \$	3 894 \$	3 872 \$	13 931 \$	11 323 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	3	9	11	32	39
	<b>3 689 \$</b>	<b>3 903 \$</b>	<b>3 883 \$</b>	<b>13 963 \$</b>	<b>11 362 \$</b>

(1) Données tirées des états financiers non audités.

(2) Données tirées des états financiers audités.

## États consolidés des variations des capitaux propres

Pour l'exercice clos le 31 octobre 2017 <sup>(1)</sup>

(en millions de dollars canadiens)	Autres composantes des capitaux propres											Total des capitaux propres	
	Actions privilégiées	Actions ordinaires	Actions propres – privilégiées	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres disponibles à la vente	Titres et prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	Écart de change	Couverture de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires		Participations ne donnant pas le contrôle
<b>Solde au début de la période</b>	6 713 \$	17 939 \$	- \$	(80) \$	41 519 \$	340 \$		4 685 \$	(99) \$	4 926 \$	71 017 \$	595 \$	71 612 \$
Variation des capitaux propres													
Capital social émis	-	227	-	-	(1)	-		-	-	-	226	-	226
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	-	(436)	-	-	(2 674)	-		-	-	-	(3 110)	-	(3 110)
Rachat de titres de fiducie de capital	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Rachat d'actions privilégiées	(300)	-	-	-	-	-		-	-	-	(300)	-	(300)
Actions propres – vente	-	-	130	4 414	-	-		-	-	-	4 544	-	4 544
Actions propres – achat	-	-	(130)	(4 361)	-	-		-	-	-	(4 491)	-	(4 491)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	-	-	-	-	(40)	-		-	-	-	(40)	-	(40)
Dividendes sur actions ordinaires	-	-	-	-	(5 096)	-		-	-	-	(5 096)	-	(5 096)
Dividendes sur actions privilégiées et autres	-	-	-	-	(300)	-		-	-	-	(300)	(34)	(334)
Autres	-	-	-	-	56	-		-	-	-	56	(1)	55
Bénéfice net	-	-	-	-	11 428	-		-	-	-	11 428	41	11 469
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	-	-	-	-	467	38		(1 140)	530	(572)	(105)	(2)	(107)
<b>Solde à la fin de la période</b>	6 413 \$	17 730 \$	- \$	(27) \$	45 359 \$	378 \$		3 545 \$	431 \$	4 354 \$	73 829 \$	599 \$	74 428 \$

Pour l'exercice clos le 31 octobre 2018 <sup>(1)</sup>

(en millions de dollars canadiens)	Autres composantes des capitaux propres											Total des capitaux propres	
	Actions privilégiées	Actions ordinaires	Actions propres – privilégiées	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres disponibles à la vente	Titres et prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	Écart de change	Couverture de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires		Participations ne donnant pas le contrôle
<b>Solde au début de la période</b>	6 413 \$	17 730 \$	- \$	(27) \$	45 359 \$	378 \$		3 545 \$	431 \$	4 354 \$	73 829 \$	599 \$	74 428 \$
Ajustement de transition	-	-	-	-	(558)	(378)	299 \$	-	-	(79)	(637)	-	(637)
<b>Solde ajusté au début de la période</b>	6 413 \$	17 730 \$	- \$	(27) \$	44 801 \$	- \$	299 \$	3 545 \$	431 \$	4 275 \$	73 192 \$	599 \$	73 791 \$
Variation des capitaux propres													
Capital social émis	-	92	-	-	-	-		-	-	-	92	-	92
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	-	(187)	-	-	(1 335)	-		-	-	-	(1 522)	-	(1 522)
Rachat de titres de fiducie de capital	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	(500)	(500)
Rachat d'actions privilégiées	(107)	-	-	-	2	-		-	-	-	(105)	-	(105)
Actions propres – vente	-	-	259	5 479	-	-		-	-	-	5 738	-	5 738
Actions propres – achat	-	-	(256)	(5 470)	-	-		-	-	-	(5 726)	-	(5 726)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	-	-	-	-	(10)	-		-	-	-	(10)	-	(10)
Dividendes sur actions ordinaires	-	-	-	-	(5 442)	-		-	-	-	(5 442)	-	(5 442)
Dividendes sur actions privilégiées et autres	-	-	-	-	(285)	-		-	-	-	(285)	(37)	(322)
Autres	-	-	-	-	136	-	(138)	-	-	(138)	(2)	-	(2)
Bénéfice net	-	-	-	-	12 400	-		-	-	-	12 400	31	12 431
Total des autres éléments du résultat global, déduction faite de l'impôt	-	-	-	-	845	-	(173)	602	257	686	1 531	1	1 532
<b>Solde à la fin de la période</b>	6 306 \$	17 635 \$	3 \$	(18) \$	51 112 \$	- \$	(12) \$	4 147 \$	688 \$	4 823 \$	79 861 \$	94 \$	79 955 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

## MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la SEC, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives figurant dans le présent document comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction. L'information prospective contenue dans le présent communiqué est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prévoir les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, de réputation, d'assurance et de non-conformité à la réglementation, les risques liés au cadre juridique et réglementaire et à la concurrence, ainsi que les risques systémique, opérationnel et stratégique et d'autres risques qui sont expliqués aux sections portant sur les risques du rapport annuel de l'exercice clos le 31 octobre 2018 (le « rapport annuel 2018 »), notamment, l'incertitude mondiale, l'immobilier résidentiel au Canada, l'endettement des ménages, les technologies de l'information et le cyber-risque, les changements de réglementation, les bouleversements et l'innovation technologiques, les risques liés aux données et aux tierces parties, les changements climatiques, les activités et la conjoncture économique dans les secteurs géographiques où nous exerçons nos activités, l'incidence des modifications des politiques budgétaires, monétaires et autres de gouvernements, le risque fiscal et la transparence, ainsi que les risques environnementaux et sociaux.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats sont présentées à la rubrique Examen de la conjoncture économique, des marchés et du contexte réglementaire et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, aux sections Priorités stratégiques et Perspectives de notre rapport annuel 2018. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques portant sur les risques de notre rapport annuel 2018.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

### ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats trimestriels, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire et notre rapport aux actionnaires annuel de 2018 à l'adresse [rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs).

### Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le 28 novembre 2018 à 8 h (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et l'exercice 2018. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à [rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html](http://rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html) ou en composant le 416-340-2217 ou le 866-696-5910 et en entrant le code d'accès 1927262#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur le site Web de RBC peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 28 novembre 2018 à 17 h (HNE), et ce, jusqu'au 21 février 2019, en accédant à l'adresse [rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html](http://rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html) ou en composant le 905-694-9451 ou le 800-408-3053 et en entrant le code d'accès 7390393#.

### Renseignements aux médias

Gillian McArdle, directrice principale, Communications, Gestion des risques du Groupe et Finance, [gillian.mcardle@rbccm.com](mailto:gillian.mcardle@rbccm.com), 416-842-4231  
Denis Dubé, Relations avec les médias, 514-874-6556

### Renseignements aux investisseurs

Dave Mun, premier vice-président et chef, Relations avec les investisseurs, [dave.mun@rbc.com](mailto:dave.mun@rbc.com), 416-955-7803  
Asim Imran, directeur principal, Relations avec les investisseurs, [asim.imran@rbc.com](mailto:asim.imran@rbc.com), 416-955-7804  
Jennifer Nugent, directrice principale, Relations avec les investisseurs, [jennifer.nugent@rbc.com](mailto:jennifer.nugent@rbc.com), 416-955-7805

### APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada est une institution financière mondiale définie par sa raison d'être, guidée par des principes et orientée vers l'excellence en matière de rendement. Notre succès est attribuable aux quelque 84 000 employés qui concrétisent notre vision, nos valeurs et notre stratégie afin que nous puissions contribuer à la prospérité de nos clients et au dynamisme des collectivités. Selon la capitalisation boursière, nous sommes la plus importante banque du Canada et l'une des plus grandes banques du monde. Nous avons adopté un modèle d'affaires diversifié axé sur l'innovation qui nous permet d'offrir des expériences exceptionnelles à nos 16 millions de clients au Canada, aux États-Unis et dans 34 autres pays. Pour en savoir plus, visitez le site [rbc.com](http://rbc.com).

Nous sommes fiers d'appuyer une grande diversité d'initiatives communautaires par des dons, des investissements dans la collectivité et le travail bénévole de nos employés. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com/collectivites-durabilite](http://rbc.com/collectivites-durabilite).

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA, RBC et RBC RÉCOMPENSES, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.