



TROISIÈME TRIMESTRE DE 2018

COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE TROISIÈME TRIMESTRE DE 2018

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers dressés selon la Norme comptable internationale 34 *Information financière intermédiaire*. En date du 1^{er} novembre 2017, nous avons adopté IFRS 9 *Instruments financiers*. Les montants des périodes antérieures sont préparés conformément à IAS 39 *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation*. Notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2018 ainsi que notre document d'information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

Bénéfice net 3,1 milliards de dollars <i>Bénéfice record</i>	Bénéfice dilué par action 2,10 \$ <i>Solide croissance de 14 % d'un exercice à l'autre</i>	RCP 17,3 % <i>Déploiement équilibré des capitaux pour accroître le RCP</i>	Ratio CET1 11,1 % <i>Hausse de 20 p.b. d'un trimestre à l'autre</i>
--	--	--	---

TORONTO, le 22 août 2018 – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net record de 3 109 millions de dollars pour le troisième trimestre clos le 31 juillet 2018, en hausse de 313 millions ou 11 % par rapport au trimestre correspondant de l'exercice précédent, avec une croissance du bénéfice dilué par action de 14 %. Le solide bénéfice enregistré dans les secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine reflète les avantages découlant de la hausse des taux d'intérêt nord-américains et de la croissance des volumes liés aux clients. Le bénéfice élevé du secteur Marchés des Capitaux tient aux excellents résultats obtenus dans tous les secteurs géographiques. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par la baisse des résultats des secteurs Services aux investisseurs et de trésorerie et Assurances. La solide performance du trimestre considéré rend compte également de la stabilité de la qualité du crédit, notre ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux étant de 17 points de base (p.b.) et le ratio de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts, de 23 p.b.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net est en hausse de 49 millions de dollars, ou 2 %, en raison surtout d'une hausse du bénéfice des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés des Capitaux. Cette augmentation a été neutralisée en partie par la baisse du bénéfice des secteurs Services aux investisseurs et de trésorerie et Assurances.

Notre position de capital a été solide, avec un ratio de fonds propres de première catégorie (ratio CET1) de 11,1 %. De plus, nous avons annoncé aujourd'hui une majoration de 0,04 \$, ou 4 %, de notre dividende trimestriel le portant à 0,98 \$ par action.

« Nous avons réalisé un bénéfice record de 3,1 milliards de dollars ce trimestre, sous l'effet des solides résultats de nos principaux secteurs. Par ailleurs, je suis heureux d'annoncer une majoration de 4 % de notre dividende trimestriel », a déclaré Dave McKay, président et chef de la direction de RBC. « Nos résultats illustrent les efforts que nous continuons de déployer pour approfondir nos relations clients existantes en offrant une valeur accrue, ainsi que notre engagement à atteindre les objectifs annoncés lors de notre [Journée des investisseurs](#). En plus de maintenir l'accent sur la gestion du risque et le contrôle des coûts, nous continuons d'investir dans la croissance durable à long terme, notamment aux États-Unis. »

– Dave McKay, président et chef de la direction de RBC

T3 2018 par rapport au T3 2017	<ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 3 109 millions de dollars ↑ 11 % Bénéfice dilué par action de 2,10 \$ ↑ 14 % RCP⁽¹⁾ de 17,3 % ↑ 100 p.b. Ratio CET1 de 11,1 % ↑ 20 p.b. 			
T3 2018 par rapport au T2 2018	<ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 3 109 millions de dollars ↑ 2 % Bénéfice dilué par action de 2,10 \$ ↑ 2 % RCP de 17,3 % ↓ 80 p.b. Ratio CET1 de 11,1 % ↑ 20 p.b. 			
Cumul annuel 2018 par rapport au cumul annuel 2017	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 9 181 millions de dollars ↑ 6 % Bénéfice dilué par action de 6,16 \$ ↑ 9 % RCP de 17,6 % ↑ 40 p.b. </td> <td style="text-align: center;">Exclusion faite de l'élément précisé⁽²⁾:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 9 181 millions de dollars ↑ 9 % Bénéfice dilué par action de 6,16 \$ ↑ 11 % RCP de 17,6 % ↑ 80 p.b. </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 9 181 millions de dollars ↑ 6 % Bénéfice dilué par action de 6,16 \$ ↑ 9 % RCP de 17,6 % ↑ 40 p.b. 	Exclusion faite de l'élément précisé⁽²⁾:	<ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 9 181 millions de dollars ↑ 9 % Bénéfice dilué par action de 6,16 \$ ↑ 11 % RCP de 17,6 % ↑ 80 p.b.
<ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 9 181 millions de dollars ↑ 6 % Bénéfice dilué par action de 6,16 \$ ↑ 9 % RCP de 17,6 % ↑ 40 p.b. 	Exclusion faite de l'élément précisé⁽²⁾:	<ul style="list-style-type: none"> Bénéfice net de 9 181 millions de dollars ↑ 9 % Bénéfice dilué par action de 6,16 \$ ↑ 11 % RCP de 17,6 % ↑ 80 p.b. 		

(1) RCP : rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Cette mesure n'a pas de sens normalisé en vertu des PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2018.

(2) Les résultats et mesures excluant notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de Moneris Solutions Corporation (Moneris) à Vantiv, Inc., qui était de 212 millions de dollars (avant et après impôt), au premier trimestre de 2017 sont des mesures hors PCGR. Pour plus de détails, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR en page 3 du présent communiqué portant sur les résultats.

Rendement des secteurs d'exploitation au troisième trimestre de 2018

Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

Le bénéfice net s'est élevé à 1 510 millions de dollars, en hausse de 111 millions, ou 8 %, par rapport à un an plus tôt, en raison surtout de l'amélioration des écarts liés aux dépôts découlant de la hausse des taux d'intérêt canadiens, et d'une croissance moyenne des volumes de 5 %, laquelle est essentiellement attribuable à la forte croissance de nos principaux portefeuilles canadiens de prêts hypothécaires résidentiels et de prêts commerciaux ainsi que de nos produits de dépôt. L'augmentation des revenus autres que d'intérêt tient à la performance des marchés et à la progression marquée du volume d'achats par cartes de crédit. Ces facteurs ont été atténués par une hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit. Nous avons affiché un excellent levier d'exploitation de 5 % dans le secteur Services bancaires canadiens malgré une hausse des coûts liés au personnel et des investissements dans la technologie.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 51 millions de dollars, ou 3 %, ce qui reflète le fait que le trimestre compte trois jours de plus ainsi que la croissance des volumes. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par l'accroissement de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts productifs, la hausse des frais de commercialisation et l'augmentation des coûts liés au personnel dans le secteur Services bancaires canadiens.

Gestion de patrimoine

Le bénéfice net s'est établi à 578 millions de dollars, en hausse de 92 millions, ou 19 %, par rapport à un an plus tôt, en raison surtout d'une croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés au Canada et aux États-Unis découlant essentiellement de la performance favorable des marchés boursiers et de l'activité des clients. L'accroissement du bénéfice net aux États-Unis a aussi été alimenté par un solide revenu net d'intérêt découlant de la forte croissance des volumes et de la hausse des taux d'intérêt, et par une réduction du taux d'imposition effectif découlant de la réforme fiscale américaine. Ces facteurs ont été en partie neutralisés par une augmentation de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs, par la hausse des coûts liés à l'expansion des activités et aux initiatives technologiques et par l'accroissement des coûts liés à la réglementation.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a monté de 41 millions de dollars, ou 8 %, en raison surtout de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés qui rend compte de l'appréciation du capital et des ventes nettes, et d'une augmentation du revenu net d'intérêt découlant de la croissance des volumes et de la hausse des taux d'intérêt. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes de crédit, le trimestre dernier faisant état d'une reprise de dotations, et par l'accroissement de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs enregistrés pendant le trimestre écoulé.

Assurances

Le bénéfice net s'est élevé à 158 millions de dollars, en baisse de 3 millions, ou 2 %, par rapport à un an plus tôt, ce qui rend compte de la hausse de coûts pour soutenir la croissance des ventes et les activités de service à la clientèle, laquelle a été contrebalancée par une sinistralité plus favorable à l'échelle internationale.

Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 14 millions de dollars, ou 8 %, en raison essentiellement du recul de la sinistralité favorable liée aux placements. Cette baisse a été atténuée par l'expansion des activités du secteur Assurances – Canada, la récupération d'un contrat de rétrocession vie et l'amélioration de la sinistralité du secteur Assurances – International.

Services aux investisseurs et de trésorerie

Le bénéfice net s'est chiffré à 155 millions de dollars, en baisse de 23 millions, ou 13 %, par suite surtout de la baisse des revenus tirés des activités de financement et de gestion des liquidités, de la hausse des coûts pour soutenir l'expansion des activités et de l'accroissement des investissements dans la technologie, notamment l'automatisation des processus par la robotique. Ces facteurs ont été en partie neutralisés par l'amélioration de la marge des dépôts des clients.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a reculé de 57 millions de dollars, ou 27 %, surtout à cause d'une diminution des revenus tirés des activités de financement et de gestion de liquidités et d'une baisse des revenus tirés de nos services d'administration d'actifs découlant du ralentissement de l'activité des clients et de la volatilité des marchés.

Marchés des Capitaux

Le bénéfice net s'est établi à 698 millions de dollars, en hausse de 87 millions de dollars, ou 14 %, en raison surtout de l'accroissement des revenus des secteurs Grande entreprise et services de banque d'investissement et Marchés mondiaux. Ont aussi contribué au bénéfice la réduction du taux d'imposition effectif reflétant des changements à la composition des bénéfices et les avantages de la réforme fiscale américaine ainsi que la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée surtout aux prêts douteux. Ces facteurs ont été atténués par des recouvrements sur litiges à l'exercice précédent.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net s'est accru de 33 millions de dollars, ou 5 %, du fait essentiellement de l'augmentation des activités d'origination de prêts et de titres de participation et de la hausse des activités de syndication de prêts dans toutes les régions. La progression des revenus tirés des activités de négociation de titres de participation principalement aux États-Unis a également contribué à l'augmentation. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une hausse de la rémunération découlant de résultats supérieurs et des coûts pour soutenir l'expansion des activités, la diminution du profit tiré à la cession de certains titres et les profits dans nos portefeuilles de titres américains existants au trimestre précédent.

Services de soutien généraux

Le bénéfice net s'est élevé à 10 millions de dollars au trimestre à l'étude en raison essentiellement des activités de gestion actif-passif. Le bénéfice net de 15 millions de dollars au trimestre précédent a lui aussi découlé surtout des activités de gestion actif-passif. La perte nette s'était établie à 39 millions de dollars à l'exercice précédent, reflétant surtout le versement d'indemnités de départ.

Autres faits saillants

Fonds propres – Au 31 juillet 2018, le ratio CET1 au titre de Bâle III s'élevait à 11,1 %, en hausse de 20 p.b. par rapport au trimestre précédent, augmentation qui traduit essentiellement les capitaux autogénérés, facteur contrebalancé en partie par un accroissement de l'actif pondéré en fonction des risques qui reflète l'expansion soutenue des activités, surtout dans les secteurs Marchés des Capitaux et Services bancaires canadiens.

Qualité du crédit – Le total de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts s'est chiffré à 338 millions de dollars, en hausse de 60 millions, ou 22 %, par rapport au trimestre précédent, en raison principalement de l'augmentation des dotations des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine. Le ratio total de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts s'est établi à 23 p.b., soit une augmentation de 3 p.b. par rapport au trimestre précédent.

La dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts productifs, d'un montant de 90 millions de dollars pour le trimestre à l'étude, comparativement à (20) millions pour le trimestre précédent, est liée aux secteurs Marchés des Capitaux, Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine. Bien que nos perspectives économiques de base restent inchangées, nous avons intégré au calcul de nos dotations des éléments ajoutés par prudence puisque les risques externes inhérents aux perspectives macroéconomiques se sont accrues. La croissance des volumes a également contribué à cette hausse.

La stabilité de la qualité du crédit sous-jacente, conjuguée à une dotation à la provision pour pertes de crédit liée aux prêts douteux de 248 millions de dollars en baisse de 50 millions par rapport au trimestre précédent, s'explique surtout par la diminution des dotations dans les secteurs Marchés des Capitaux et Services bancaires aux particuliers et aux entreprises.

Banque relationnelle à l'ère numérique

Le nombre d'utilisateurs de services mobiles actifs sur 90 jours s'est accru de 18 % par rapport à il y a un an pour atteindre 3,7 millions, le nombre de sessions mobiles s'étant ainsi accru de 22 %. L'adoption du numérique a progressé pour atteindre 49 %.

Au cours du trimestre, l'appli mobile RBC a été reconnue par J.D. Power pour l'expérience mobile supérieure qu'elle offre au Canada, et RBC a remporté le prix « *Indice de satisfaction clientèle le plus élevé parmi les cinq grandes banques de détail canadiennes* ».

Nous avons également lancé RBC Ventures au cours du trimestre. Ce faisant, nous allons au-delà des services bancaires pour résoudre des problèmes de la vie réelle et transformer votre façon de vivre. Jusqu'à présent, neuf projets ont été lancés avec succès dans le cadre de RBC Ventures, et dix autres sont en voie de développement.

Mesures hors PCGR

Les résultats et mesures excluant l'élément précisé dont il est fait mention ci-dessous sont des mesures hors PCGR :

- Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2017, notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de notre coentreprise de traitement des opérations de paiement Moneris à Vantiv, Inc. qui s'est élevée à 212 millions de dollars (avant et après impôt) et qui a été comptabilisée dans le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises.

Étant donné la nature et l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui ne sont pas définies, qui ne comportent pas de définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux informations semblables présentées par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis qu'en excluant de nos résultats cet élément précisé, nous sommes à même de présenter des résultats plus représentatifs de nos résultats d'exploitation courants, de permettre à nos lecteurs de mieux comprendre le point de vue de la direction à l'égard de notre performance, et d'accroître la comparabilité avec nos périodes correspondantes. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2018.

Bénéfice net, excluant l'élément précisé

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2017		
	Montant présenté	Profit lié à la vente par Moneris ⁽¹⁾	Montant ajusté
Bénéfice net	8 632 \$	(212) \$	8 420 \$
Bénéfice de base par action	5,69 \$	(0,14) \$	5,55 \$
Bénéfice dilué par action	5,67 \$	(0,14) \$	5,53 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17,2 %		16,8 %

Bénéfice net des Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, exclusion faite de l'élément précisé

(en millions de dollars canadiens)	Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2017		
	Montant présenté	Profit lié à la vente par Moneris ⁽¹⁾	Montant ajusté
Bénéfice net	4 351 \$	(212) \$	4 139 \$

(1) Tient compte du change.

MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières en vigueur au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) aux États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives figurant dans le présent document comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction. L'information prospective contenue dans le présent communiqué portant sur les résultats est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « viser », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexacts, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prévoir les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, de réputation, d'assurance et de non-conformité à la réglementation, les risques liés au cadre juridique et réglementaire et à la concurrence, ainsi que les risques systémiques, opérationnel et stratégique et d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques portant sur le risque de notre rapport annuel 2017 et à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2018, y compris l'incertitude et la volatilité à l'échelle mondiale, le prix élevé des maisons au Canada et l'endettement élevé des ménages canadiens, les technologies de l'information et le cyber-risque, y compris le risque de cyber-attaques ou d'autres incidents liés à la sécurité de l'information visant nos fournisseurs de services ou les autres tierces parties avec lesquelles nous interagissons, ou ayant une incidence sur eux, les changements de réglementation, l'innovation technologique et les concurrents non conventionnels, les changements climatiques et les politiques environnementales mondiales, les changements des habitudes de consommation, la fin du programme d'assouplissement quantitatif, les activités et la conjoncture économique dans les secteurs géographiques où nous exerçons nos activités, l'incidence des modifications des politiques budgétaires, monétaires et autres de gouvernements, le risque fiscal et la transparence, ainsi que les risques environnementaux et sociaux.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque Royale du Canada doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats sont présentées à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, aux rubriques Priorités stratégiques et Perspectives de notre rapport annuel 2017, mises à jour à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2018. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques portant sur les risques de notre rapport annuel 2017 ainsi qu'à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2018.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats trimestriels, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire et notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2018 en accédant à l'adresse rbc.com/investisseurs.

Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le 22 août 2018 à 8 h (HAE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le troisième trimestre. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html ou en composant le 416-340-2217 ou le 866-696-5910 et en entrant le code d'accès 7358262#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HAE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 22 août 2018 à 17 h (HAE), et ce, jusqu'au 27 novembre 2018, en accédant à l'adresse rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html ou en composant le 905-694-9451 ou le 800-408-3053 et en entrant le code d'accès 9872155#.

Renseignements aux médias

Gillian McArdle, directrice principale, Communications, Gestion des risques du Groupe et Finance, gillian.mcardle@rbc.com, 416-842-4231

Denis Dubé, Relations avec les médias, 514-874-6556

Maria McGee, première directrice, Communications financières, maria.mcgee@rbc.com, 416-974-2789

Renseignements aux investisseurs

Dave Mun, premier vice-président et chef, Relations avec les investisseurs, dave.mun@rbc.com, 416-974-4924

Asim Imran, directeur principal, Relations avec les investisseurs, asim.imran@rbc.com, 416-955-7804

Jennifer Nugent, directrice principale, Relations avec les investisseurs, jennifer.nugent@rbc.com, 416-955-7805

APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada est une institution financière mondiale définie par sa raison d'être, guidée par des principes et orientée vers l'excellence en matière de rendement. Notre succès est attribuable aux quelque 84 000 employés qui concrétisent notre vision, nos valeurs et notre stratégie afin que nous puissions contribuer à la prospérité de nos clients et au dynamisme des collectivités. Selon la capitalisation boursière, nous sommes la plus importante banque du Canada et l'une des plus grandes banques du monde. Nous avons adopté un modèle d'affaires diversifié axé sur l'innovation qui nous permet d'offrir des expériences exceptionnelles à nos 16 millions de clients au Canada, aux États-Unis et dans 34 autres pays. Pour en savoir plus, visitez le site rbc.com.

Nous sommes fiers d'appuyer une grande diversité d'initiatives communautaires par des dons, des investissements dans la collectivité et le travail bénévole de nos employés. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com/collectivites-durabilite.

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats, y compris celles qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada, sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.