

Perfectionnement des Autochtones

Rapport d'impact 2024



Table des matières

03

Introduction

Développer le potentiel tout au long du parcours de carrière

04

Survol du programme

05

Direction du programme Perfectionnement des Autochtones

Chad Garlow, premier directeur
Kathleen O'Brien, directrice

07

Former les leaders de demain

Justin Gillespie, associé – première année
Kelly Houlahan, associée – deuxième année

09

Avoir un impact et redonner à la collectivité

Renée Soucy, associée – deuxième année
Tyrell Dodd, associé – deuxième année

10

Doter les gens des aptitudes nécessaires pour réussir

Mackenzie Worthy, diplômée



Introduction

Développer le potentiel tout au long du parcours de carrière

Nous, à RBC, pensons que tous devraient pouvoir réaliser leur plein potentiel et que le rôle d'entreprises comme la nôtre est d'aider les gens à s'épanouir et à progresser dans leur carrière.

Le programme Perfectionnement des Autochtones RBC est un exemple de la façon dont nous encourageons les personnes appartenant à des groupes sous-représentés à envisager une carrière dans le secteur des services financiers. Il offre aux professionnels autochtones en début de carrière la possibilité d'acquérir une expérience pratique, ainsi que des occasions de réseautage, de mentorat et d'engagement communautaire afin de les aider à démarrer du bon pied.

Ce programme de deux ans se déroule en quatre stages : trois dans un secteur d'activité particulier et un au sein d'un organisme de bienfaisance. Ces stages donnent aux associés l'occasion d'acquérir des expériences pratiques très diversifiées, de découvrir différents domaines et d'explorer divers parcours de carrière. Surtout, le stage au sein d'un organisme de bienfaisance permet de mieux comprendre les défis auxquels sont confrontées les collectivités tout en apprenant à faire preuve d'innovation, de résilience et d'ingéniosité, des qualités essentielles lorsque l'on collabore avec des organismes sans but lucratif dont les ressources sont souvent limitées.

Tout au long des stages, des occasions de mentorat sont offertes aux associés pour les aider à tracer leur parcours de carrière. Les mentors soutiennent les associés de plusieurs façons : en favorisant l'établissement de liens, en les aidant à se familiariser avec leur milieu de travail, et en leur fournissant des perspectives qui contribueront au développement de leur carrière.

Au terme du programme, les associés auront acquis de nouvelles aptitudes et sauront comment nouer des relations professionnelles, résoudre des problèmes, recevoir des commentaires constructifs et communiquer efficacement. En plus de les aider à évoluer professionnellement, ces aptitudes techniques et non techniques leur seront très utiles tout au long de leur carrière.

Nous sommes fiers d'investir dans ces professionnels en début de carrière ; leur réussite est une victoire pour nous : ils expriment leurs idées, nous font part de leurs points de vue et contribuent directement à la prospérité de notre entreprise.

Nous sommes fiers d'aider les professionnels débutants qui s'identifient comme Autochtones à ouvrir les bonnes portes pour amorcer leur carrière. Notre engagement en faveur de l'inclusivité vise à permettre à chacun de libérer son potentiel au sein de notre entreprise.

« Nous remercions les associés actuels et les diplômés du programme Perfectionnement des Autochtones de leur contribution à notre équipe, ainsi que les nombreuses personnes à RBC qui participent à la réussite de ce programme. »

Alex Noether

Vice-président, Inclusion mondiale



Survol du programme



Le programme Perfectionnement des Autochtones RBC® offre une expérience d'apprentissage intégré au travail de deux ans aux nouveaux diplômés universitaires et collégiaux dans différents domaines d'études.

Spécialement conçu pour les talents autochtones, le programme allie l'expérience pratique, opérationnelle et communautaire à l'apprentissage, au mentorat et à des occasions de réseautage professionnel afin de maximiser les possibilités de carrière des associés.



1 8 mois

Apprentissage des rudiments

- Introduction à la culture de RBC
- Acquisition d'aptitudes fondamentales en gérant un projet et en effectuant des recherches et des analyses
- Connaissance des systèmes et des outils bancaires

2 4 mois

Engagement communautaire

- Travail auprès d'un organisme de bienfaisance pour exercer ses apprentissages et soutenir les initiatives autochtones
- Offre de soutien spécialisé avec retombées positives
- Ambassadeur de RBC

3 6 mois

Perfectionnement des aptitudes

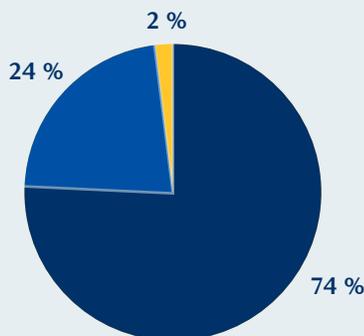
- Réalisation de tâches et résolution de problèmes
- Connaissance des affaires, innovation et perfectionnement par l'apprentissage formel et l'expérience pratique

4 6 mois

Entretiens sur la carrière

- Approfondissement des connaissances du secteur d'activité
- Prestation de conseils, d'idées et de solutions novatrices
- Développement d'aptitudes en leadership
- Cheminement de carrière

8 provinces
et 28 villes



Répartition des groupes autochtones en 2024 :

-  Premières Nations
-  Métis
-  Inuit

Direction du programme Perfectionnement des Autochtones

Chad Garlow et Kathleen O'Brien, qui gèrent le programme Perfectionnement des Autochtones, l'ont fait évoluer de manière à ce qu'il réponde aux besoins des associés, des secteurs d'activité et des partenaires d'investissement dans la collectivité. Ils sont tous les deux déterminés à appuyer la réussite des associés et des contributeurs internes et externes du programme.

Chad Garlow

Premier directeur, Perfectionnement des Autochtones RBC

Chad Garlow dirige le programme Perfectionnement des Autochtones, et les associés sont sous sa responsabilité directe. Lui-même d'origine autochtone, il considère son travail comme une passion – et une occasion d'aider les membres des communautés autochtones à avoir voix au chapitre.



« Le programme Perfectionnement des Autochtones répond concrètement à l'appel à l'action 92, dit-il. Il s'agit d'un petit pas de plus vers l'objectif de vérité et de réconciliation qui nous tient tant à cœur. »

Chad explique que dans le cadre de la sélection des associés qui participent au programme, son équipe et lui recherchent des antécédents variés en matière de formation et d'expérience.

« On croit souvent à tort qu'il faut détenir un diplôme en finances pour travailler dans le secteur bancaire. Or, certains de nos associés sont diplômés en science, en psychologie, en sociologie et en commerce. Nous voulons voir du dynamisme et de la détermination, et refléter la diversité de nos communautés. »

L'équipe soutient les associés dans leur développement de six compétences de base : communication, pensée critique et résolution de problèmes, conscience de soi, relations interpersonnelles, collaboration, et flexibilité et adaptabilité. « La main-d'œuvre évolue, de même que les aptitudes requises pour réussir. Les associés du programme sont enthousiastes à cet égard et veulent avoir une longueur d'avance. Leur potentiel ne cessera jamais de m'émerveiller. Et quand ils le réalisent pleinement, c'est franchement remarquable. »

« Le programme Perfectionnement des Autochtones répond concrètement à l'appel à l'action 92. Il s'agit d'un petit pas de plus vers l'objectif de vérité et de réconciliation qui nous tient tant à cœur. »





Kathleen O'Brien

Directrice, Perfectionnement des Autochtones RBC

« Pour moi, c'est à la fois significatif et utile de faire partie de l'équipe Diversité et inclusion RBC et de mener cette initiative », dit Kathleen O'Brien, qui voit avec Chad au bon fonctionnement du programme. En plus d'encadrer les associés, elle gère des projets clés.

« Le programme Perfectionnement des Autochtones offre une occasion d'entrer au service de la Banque et de se familiariser avec le secteur financier grâce à un plan d'apprentissage exhaustif, à des expériences pratiques et à des activités de groupe, explique-t-elle. « Les associés ont également la chance d'apporter leur contribution à des organismes sans but lucratif. »

Issus de milieux diversifiés, les associés possèdent tous du courage, de la résilience et une grande capacité d'adaptation. « Les défis ne leur font pas peur. Il faut du courage pour participer à un programme de stage en roulement où l'on nage dans l'inconnu à chaque nouvelle affectation et pour entamer une carrière dans le domaine bancaire quand personne de sa famille ne l'a fait auparavant. Ils me surprennent constamment. Ils montrent leur valeur à tous les coups, donnent le meilleur d'eux-mêmes et sont attentifs aux commentaires qui les aideront à atteindre leur plein potentiel. »



Former les leaders de demain

Justin Gillespie et Kelly Houlahan ont connu deux parcours très différents avant le programme Perfectionnement des Autochtones. Justin s'est joint au programme tout de suite après avoir obtenu son diplôme de l'Asper School of Business de l'Université du Manitoba, avec majeure en finances et en logistique. Kelly, quant à elle, a travaillé comme conseillère jeunesse et familiale pendant qu'elle terminait sa maîtrise en psychologie. Les deux étaient en quête d'occasions leur permettant d'acquérir des compétences complémentaires, de vivre de nouvelles expériences et de vérifier leur intérêt pour diverses carrières.



Justin Gillespie
Associé – première année

Si Justin a choisi de participer au programme, c'est parce qu'il voulait avoir la possibilité d'essayer de nouveaux rôles et de nouvelles responsabilités pendant deux ans.

« Il s'agissait d'une occasion incroyable, surtout pour un nouveau diplômé comme moi, incertain de la voie professionnelle à suivre », note-t-il.

Dans le cadre de son premier stage, Justin travaille en approvisionnement – un domaine qu'il n'avait jamais envisagé. Même s'il n'est en poste que depuis quelques mois, on dirait que cela fait plus longtemps, principalement grâce à l'accueil très chaleureux qu'il a reçu de la part de l'équipe. Son gestionnaire de stage en roulement actuel, Adrian Vance, dit que Justin a plongé sans retenue. « Quiconque travaille en approvisionnement doit être curieux, parce qu'il faut poser beaucoup de questions et être capable de valider l'information obtenue, déclare-t-il. Justin est ici comme un poisson dans l'eau. C'est une personne autonome qui sort délibérément

de sa zone de confort pour apprendre et comprendre de nouvelles choses. Il a immédiatement apporté une contribution positive à l'équipe. »

« Initialement, j'étais enthousiaste à l'idée d'essayer différents rôles, indique Justin. Mais maintenant, après avoir discuté avec mon directeur de programme et d'autres associés, je reconnais l'importance de ce programme pour les Autochtones. »

« Je constate à quel point il est important et pertinent pour nous d'avoir un impact. »



Kelly Houlahan
Associée – deuxième année

Pour Kelly, le programme Perfectionnement des Autochtones s'est révélé complémentaire à sa formation en psychologie et lui a permis d'explorer un nouveau domaine.

Elle a effectué son premier stage au sein de l'équipe Gestion des risques du Groupe. « C'était complètement différent de ce que j'ai fait dans le passé, dit-elle, mais j'ai pu mettre à profit des compétences que je possédais déjà, car une bonne partie de mon travail consistait à établir des relations avec mes collègues et d'autres groupes. »

« Kelly s'est surpassée, affirme Henry Yu, son gestionnaire de stage en roulement. Elle a mis en pratique les connaissances qu'elle a acquises dans le cadre de ses études pour réussir dans ses fonctions. En retour, nous l'avons aidée à élargir ses compétences pour qu'elle puisse évoluer au sein de la Banque. »

En effet, Kelly a développé de nouvelles aptitudes. Elle a notamment peaufiné son

sens de l'analyse et sa pensée critique et a suivi une formation sur l'approche Six Sigma, à l'issue de laquelle elle a obtenu une certification.

Elle se réjouit du fait que le programme offre une grande ouverture aux questions des participants et leur permet d'obtenir de la rétroaction et de profiter des conseils de mentors. « L'un des grands avantages des programmes de mentorat, c'est la diversité des parcours qu'ils présentent. Des gens de tous les horizons ont mené des carrières variées à RBC. Cela déboulonne le mythe voulant qu'il y ait une trajectoire unique vers une carrière fructueuse. Peu importe votre formation, vous pouvez façonner votre vie professionnelle comme vous l'entendez. »

Avoir un impact et redonner à la collectivité

Dans le cadre du programme Perfectionnement des Autochtones, les associés ont la possibilité de travailler avec une organisation communautaire (un organisme autochtone ou axé sur les enjeux autochtones). Ce stage de quatre mois que les associés doivent suivre après leurs huit premiers mois à RBC leur donne l'occasion de mettre en pratique les compétences qu'ils ont acquises en plus d'en apprendre de nouvelles.

Renée Soucy et Tyrell Dodd ont récemment terminé le leur, où ils ont eu la chance d'avoir un impact direct et significatif sur leur collectivité.



Renée Soucy

Associée – deuxième année

Renée Soucy a effectué son stage à Centraide Moncton. Ces dernières années, Centraide a mis l'accent sur la diversité et l'inclusion ainsi que sur une démarche en faveur de la vérité et de la réconciliation. Comme Centraide Moncton dessert quatre communautés des Premières Nations, il y a de nombreuses relations à établir. Renée s'est vu confier la tâche de lancer cette initiative relationnelle.

« Durant mon stage, j'ai visité différentes collectivités de la région, raconte-t-elle. J'ai rencontré des leaders locaux dans le but de solidifier les liens, de créer des réseaux et de faire en sorte que nous apprenions à nous connaître. À partir de là, j'ai pu amorcer un dialogue à propos des forces et des occasions que nous observons. Nous avons discuté des aspects que les collectivités souhaitent améliorer, des leçons qu'elles ont tirées du passé et des objectifs qu'elles désirent atteindre. »

Renée a trouvé ce travail enrichissant et s'est sentie bien accueillie. Elle est d'ailleurs restée en contact avec plusieurs membres des communautés et a l'intention de faire du bénévolat lors des prochains pow-wow.

Quand elle n'était pas sur le terrain, Renée sensibilisait l'équipe de Centraide à la vérité et à la réconciliation. En deux mois, elle a élaboré un cours pour ses collègues. Elle a rédigé des questions, envoyé des documents et organisé des rencontres aux deux semaines. « Certaines choses les ont beaucoup surpris, et ils étaient très reconnaissants d'apprendre tout ça. Et comme on n'enseignait pas la vérité et la réconciliation dans les écoles auparavant, c'était gratifiant pour moi de leur présenter des faits dont ils ne savaient rien. »

« Nous avons été enchantés d'accueillir Renée, déclare Paul Toner, directeur du développement communautaire à Centraide de la région du grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick. Nous lui avons montré les programmes et initiatives de Centraide et elle a fait de l'excellent travail, en établissant des relations aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation. »

« Durant mon stage à Centraide, j'ai visité différentes communautés autochtones de ma région. J'ai rencontré divers leaders dans le but de solidifier les liens, de créer des réseaux et de faire en sorte que nous apprenions à nous connaître. »



Tyrell Dodd

Associé – deuxième année

Tyrell Dodd s'est joint au programme en juin 2023. Après un stage à RBC Assurances, il a passé quatre mois auprès de la Commission des élèves du Canada, un organisme de bienfaisance axé sur la jeunesse. Là-bas, il a participé à l'organisation de réunions, géré la collecte de données et travaillé sur un projet visant à fournir des espaces en ligne sûrs pour les jeunes. « Tyrell s'est très bien intégré à l'équipe grâce à sa volonté d'apprendre et d'aider, dit Dave Shanks, directeur adjoint à la Commission des élèves du Canada. Le stage dans un organisme de bienfaisance aide les associés à comprendre comment les compétences acquises à RBC peuvent devenir complémentaires aux aptitudes générales. Il s'agit d'une excellente formation pour les jeunes qui veulent explorer différents styles de travail. »

« Ce stage m'a donné l'occasion de sortir un peu du monde corporatif, mais toujours avec l'appui de RBC, fait remarquer Tyrell. Comme j'étais nouveau, on voulait que je présente mes idées sur la manière d'aborder certains défis ou problèmes. J'ai ainsi pu élargir mes perspectives, tout en proposant un nouvel angle d'approche pour certaines de leurs initiatives. J'ai adoré cette expérience qui me servira aussi dans le reste de ma carrière. »



Doter les gens des aptitudes nécessaires pour réussir

Le programme Perfectionnement des Autochtones mise sur diverses facettes (expérience professionnelle, activités de groupe, formation, réseautage et mentorat) pour fournir aux participants une base solide sur laquelle bâtir une carrière.



Mackenzie Worthy
Diplômée

Mackenzie Worthy l'a terminé en 2021. Aujourd'hui, elle est première directrice, Stratégie et optimisation, Médias à RBC. Elle a été promue à deux reprises depuis l'obtention d'un poste à temps plein à l'issue du programme.

« Juste après avoir terminé mes études, j'ai pris connaissance de ce programme qui me convenait parfaitement, car il me donnait la possibilité d'essayer différentes choses sans être obligée de choisir un rôle de manière définitive. » Elle a effectué son premier stage en marketing dans l'équipe RBC Récompenses. « Quand on vient de sortir de l'école, on ne connaît pas encore tous les tenants et aboutissants du marketing. Mon stage m'a permis de constater qu'il y a une foule d'équipes et de personnes différentes qui travaillent ensemble à l'atteinte d'objectifs communs. Ça m'a vraiment ouvert les yeux. C'est un milieu où les occasions sont beaucoup plus nombreuses que j'avais imaginé. »

Pour son stage dans un organisme de bienfaisance, Mackenzie a travaillé à Outside Looking In, qui propose aux jeunes autochtones des programmes axés sur la danse et le leadership. Malheureusement, le spectacle de danse de fin de saison a été annulé à cause de la COVID. Devant s'adapter rapidement pour maintenir l'engagement des jeunes, l'équipe a créé un programme d'été qui a connu un franc succès. « Les choses ne se sont pas déroulées comme je m'y m'attendais, mais je suis reconnaissante de l'expérience que j'ai vécue », admet Mackenzie.

Le troisième stage de Mackenzie a été dans l'équipe Médias et le quatrième, dans l'équipe Marketing de contenu. Elle y a découvert des aspects du marketing complètement nouveaux pour elle. Elle a aussi participé au défi d'innovation sociale, dans le cadre duquel elle et d'autres associés de sa cohorte ont uni leurs forces afin de résoudre un problème en peu de temps. « Nous provenions tous de différents secteurs de la Banque – finances, marchés des capitaux, RH, marketing, etc. –, mais nous avons décidé de mettre en commun nos expériences. C'était intéressant de partir de zéro pour traiter un problème avec un groupe de personnes, car je n'aurais pas nécessairement eu la possibilité de le faire dans mon propre environnement de travail. »

Mackenzie souligne que le programme Perfectionnement des Autochtones lui a offert une chance exceptionnelle, en lui permettant de côtoyer des leaders, d'explorer divers secteurs de la Banque, de participer à des projets en cours d'emploi et d'apprendre par l'expérience.

« Le programme m'a outillée pour tracer ma voie. Il m'a donné la confiance nécessaire pour aller vers les autres et saisir les occasions, et m'a permis d'en apprendre beaucoup sur moi-même et ma façon de travailler. Je conserve encore aujourd'hui la soif d'apprendre qu'il m'a inculquée. »

« Le programme Perfectionnement des Autochtones contribue à préparer les associés à leur avenir professionnel. Peu importe la voie à laquelle ils se destinent, avec nous, ils peuvent trouver une assise et perfectionner leurs compétences pour façonner leur carrière. »

Chad Garlow

Premier directeur, Perfectionnement des Autochtones RBC

