



順利過渡，是我們的首要目標

隨着加拿大滙豐銀行 (HSBC Bank Canada*) 業務轉移到加拿大皇家銀行 (Royal Bank of Canada，下稱「RBC」) 及其子公司的日期漸近，您將陸續收到所需的資訊和支持，讓您在緊貼最新資訊，了解當產品轉移到 RBC 時會帶來什麼轉變¹。目前，請繼續在加拿大滙豐銀行如常理財和投資。



未來數月安排



2024 年 1 月

您將會收到一份函件，詳細說明您的加拿大滙豐銀行產品和服務將如何轉移至 RBC，以及何時可供您使用。如果您在加拿大滙豐銀行的其他實體也擁有產品和服務，您可能會收到多過一封函件。**目前，您無需採取任何行動。**



2024 年 2 月

您將會收到郵寄給您的 RBC 皇家銀行 (RBC Royal Bank®) 客戶卡號碼。如果您有加拿大滙豐銀行支票或儲蓄賬戶，您將收到一張實體扣賬卡。您暫時無法使用 RBC 客戶卡進行交易；請繼續使用您的加拿大滙豐銀行卡，直至您的 RBC 卡被激活 (有關詳情，請瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc)。如果您沒有加拿大滙豐銀行支票或儲蓄賬戶，您將會仍然收到客戶卡號碼。在這兩種情況下，您都可以透過客戶卡號碼登記 RBC Online Banking² 網上理財和 RBC Mobile app³。



2024 年 2 月至 3 月

您將收到郵寄給您的 RBC 皇家銀行信用卡 (如適用)，及有關何時可以激活和使用該卡的資料。



2024 年 3 月底

您的加拿大滙豐銀行產品和服務將於 2024 年 3 月底¹ 開始轉移至 RBC。在轉移您的產品和服務的整個過程中，我們致力為您提供支援。

此刻，您需要做什麼？

就您的理財服務而言，您目前無需採取任何行動；請如常在加拿大滙豐銀行理財。



隨時掌握最新資訊



請瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc

或致電 1-800-769-2503

為順利過渡做好準備



確保聯絡資料準確

檢視您在滙豐存檔的聯絡資料是否準確無誤尤其重要，這可以確保您能夠收到未來的最新消息。您可以透過加拿大滙豐銀行個人網上理財、加拿大滙豐應用程式或前往滙豐分行更新郵寄地址和聯絡資料。



掌握最新資訊

隨時瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc，獲取有關過渡到 RBC 的最新資訊。



登記網上理財

您可以透過 RBC Online Banking 網上理財輕鬆查看結餘、交易或結單、支付賬單和轉賬。儘早登記 Online Banking 網上理財，將有助簡化轉移過程。從 2 月開始，您可使用您現有的滙豐網上憑證，或在收到您的新 RBC 客戶卡後，登記 RBC Online Banking 網上理財。



保障自己免受欺詐

請小心防範一些隨機、出其不意向您索取銀行或投資資料(例如您的個人資料或用戶名稱和密碼)的要求。除非您先聯絡我們，否則加拿大滙豐銀行和 RBC 均不會透過電子郵件、短訊或電話詢問您的銀行或投資相關資料。切勿透過這些渠道提供任何銀行或投資的資料。

RBC 為您帶來的優勢

值得信賴的客戶服務

繼續享有經驗豐富的顧問、房屋貸款專家和財務規劃師團隊為您服務。

無與倫比的便利

透過 RBC 超過 1,100 間分行和 4,000 多部自動櫃員機 (ATM)，接通加拿大最大的分行和自動櫃員機網絡。

網上理財簡易輕鬆

透過 RBC Online Banking 網上理財和 RBC Mobile app，以及其他工具和服務，讓您掌控資金，快捷輕鬆。

加拿大存款保險公司 (CDIC) 保障

當您的存款賬戶遷移到 RBC，合資格的存款將繼續享有加拿大存款保險公司 (Canada Deposit Insurance Corporation，簡稱 CDIC) 的保障。¹

超值省錢

您可透過日常購物消費和投資賺取專屬優惠，並可享用市場領先的資金管理工具(例如 NOMI^{®4} 和 MyAdvisor[®])，以及成為 Vantage Value Program[™] 成員賺取 Avion 積分⁵。

屢獲殊榮的獎賞計劃⁶

Avion Rewards[™] 的會員可享有市場領先的旅遊優惠、創新的購物應用程式和現金回贈獎賞，並可以將 Avion 積分兌換財務獎賞、禮品卡和商品等。

國際實力

透過我們不斷擴展的國際實力，助您接通您在全球的賬戶。您可以查看您在其他地區的滙豐賬戶結餘、持有各種外幣賬戶、並透過皇家銀行優惠證券 (RBC Direct Investing[®]) 在加拿大、美國和世界各地包括香港、倫敦、巴黎、法蘭克福等的證券交易所進行交易。

樂享一應俱全的產品和服務組合

享用我們的強勢產品組合，包括全面的市場研究和工具，照顧您的不同需要，例如貸款、商業理財，又或透過皇家銀行優惠證券進行投資交易等。

個人資料保障

我們非常重視保護您的私隱和個人資料，並堅定執行最高標準的私隱管理實踐，以確保您的資料安全。查看有關資訊，請到訪 rbc.com/hsbc-canada-legal，細閱《RBC 全球私隱通告》(RBC Global Privacy Notice) 及《RBC 數碼私隱通告》(RBC Digital Privacy Notice)。

¹轉移取決於加拿大滙豐銀行收購完成。此項交易預計於 2024 年第一季完成，交易尚需滿足其他慣例成交條件。²RBC Online Banking 網上理財由加拿大皇家銀行營運及提供。³RBC Mobile 由加拿大皇家銀行、皇家銀行優惠證券公司和皇家銀行多美年證券公司 (RBC Dominion Securities Inc.) 營運及提供。⁴NOMI Forecast 在 2023 年「The Digital Banker Digital CX Awards」中被評為「Best Use of AI for Customer Experience」。⁵您必須擁有 Avion Rewards 信用卡，或擁有屬於 Vantage Value Program 合資格理財賬戶，方可在購物時賺取 Avion Rewards 積分。⁶Avion Rewards 榮獲兩項 2023 International Loyalty Awards，包括「International Loyalty Program of the Year (Global Regional Winner - Americas)」及「Best Loyalty/Benefits in a Financial Product」大獎。皇家銀行優惠證券公司和加拿大皇家銀行乃屬於同一集團的獨立企業實體。皇家銀行優惠證券公司是加拿大皇家銀行的全資子公司，也是加拿大投資業監管組織 (Investment Industry Regulatory Organization of Canada) 和加拿大投資者保護基金 (Canadian Investor Protection Fund) 的成員。加拿大皇家銀行及其某些發行人與皇家銀行優惠證券公司有聯繫。皇家銀行優惠證券公司對購買或出售任何證券不提供任何投資意見或建議。投資者須對自己的投資決策負責。RBC Direct Investing 是皇家銀行優惠證券公司的商業名稱。® / ™ 加拿大皇家銀行之商標。RBC 及 Royal Bank 乃加拿大皇家銀行之註冊商標。獲許可使用。© 加拿大皇家銀行 2023 年版權所有。⁸加拿大滙豐銀行 (HSBC Canada) 指 (如適用) 加拿大滙豐銀行及所有子公司，包括 HSBC Investment Funds (Canada) Inc.、HSBC Securities (Canada) Inc. (包括 HSBC InvestDirect)、HSBC Private Investment Counsel (Canada) Inc.、HSBC Global Asset Management (Canada) Limited、HSBC Finance Mortgages Inc.、HSBC Trust Company (Canada) 及 HSBC Mortgage Corporation (Canada)。

隨時掌握最新資訊



請瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc

或致電 1-800-769-2503