



RBC 私人銀行服務為您未來所做的安排

隨着加拿大滙豐銀行私人客戶服務 (HSBC Bank Canada Private Client Services) 業務轉移到 RBC 私人銀行服務 (RBC Private Banking) 及其子公司的日期漸近，您將陸續收到所需的資訊和支援，讓您在緊貼最新資訊，了解當產品轉移到加拿大皇家銀行 (Royal Bank of Canada, 下稱「RBC」) 及其子公司時會帶來什麼轉變¹。目前，請繼續在加拿大滙豐銀行* 如常理財和投資。如果您有任何疑問或需要更多資料，請隨時聯絡您的加拿大皇家銀行客戶經理或投資顧問，或瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc。



未來數月安排¹



2024 年 1 月

您將會收到一份函件，詳細說明您的加拿大滙豐銀行私人客戶服務產品和服務將如何轉移至 RBC 私人銀行服務，以及何時可供您使用。如果您在加拿大滙豐銀行其他實體也擁有產品和服務，您可能會收到多過一封函件。**目前，您無需採取任何行動。**



2024 年 2 月

您將會收到郵寄給您的 RBC 私人銀行服務客戶卡號碼。如果您有加拿大滙豐銀行支票或儲蓄賬戶，您將收到一張實體扣賬卡。您暫時無法使用 RBC 客戶卡進行交易；請繼續使用您的加拿大滙豐銀行卡，直至您的 RBC 卡被激活 (有關詳情，請瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc)。如果您沒有加拿大滙豐銀行支票或儲蓄賬戶，您將會仍然收到客戶卡號碼。在這兩種情況下，您都可以透過客戶卡號碼登記 RBC Online Banking² 網上理財和 RBC Mobile app³。



2024 年 2 月至 3 月

您將收到郵寄給您的 RBC 皇家銀行 (RBC Royal Bank[®]) 信用卡 (如適用)，及有關何時可以激活和使用該卡的資料。



2024 年 3 月底

您的加拿大滙豐銀行私人客戶服務產品和服務將於 2024 年 3 月底¹ 開始轉移至 RBC 私人銀行服務。在轉移您的產品和服務的整個過程中，我們致力為您提供支援。

此刻，您需要做什麼？

就您的理財服務而言，您目前無需採取任何行動；請如常在加拿大滙豐銀行理財。如果您對即將進行的過渡有任何疑問，請聯絡您的客戶經理或投資顧問。

隨時掌握最新資訊

如有任何疑問，請隨時與我們聯絡，我們將竭誠為您服務。



請瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc

或致電 1-800-769-2506

為順利過渡做好準備



確保聯絡資料準確

請與您的加拿大滙豐銀行客戶經理或投資顧問聯絡，確保您在加拿大滙豐銀行私人客戶服務檔案上的郵寄地址和聯絡資料正確無誤，這可以確保您能夠收到未來的最新消息。您也可透過加拿大滙豐銀行個人網上理財、加拿大滙豐應用程式或前往滙豐分行更新資料。



掌握最新資訊

隨時瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc，獲取有關過渡到 RBC 的最新資訊。



登記網上理財

您可以透過 RBC Online Banking 網上理財輕鬆查看結餘、交易或結單、支付賬單和轉賬。儘早登記 Online Banking 網上理財，將有助簡化轉移過程。從 2 月開始，您可使用您現有的滙豐網上憑證，或在收到您的新 RBC 客戶卡後，登記 RBC Online Banking 網上理財。

保障自己免受欺詐



請小心防範一些隨機、出其不意向您索取銀行或投資資料(例如您的個人資料或用戶名稱和密碼)的要求。除非您先聯絡我們，否則加拿大滙豐銀行私人客戶服務和 RBC 私人銀行服務均不會透過電子郵件、短訊或電話詢問您的銀行或投資相關資料。切勿透過這些渠道提供任何銀行或投資的資料。

RBC 私人銀行服務為您帶來的優勢

專屬團隊

由您的客戶經理帶領的客戶關係團隊為您提供特優待遇和積極進取的服務。尊享我們與眾不同的專業服務，幫助您實現財富增長、將資產多元化，把握財富機遇。

世界級服務

由您的 RBC 私人銀行服務團隊提供專為配合您財務需求而設的服務。您將直接與了解您的客戶經理和團隊合作，他們明白您不僅希望財富增長，更渴望將財富傳承後代。

量身設計的建議

一套度身定制的諮詢和建議程序，讓我們可以更了解您對今日和未來的需要，為您提供合時及適切的建議。

國際實力

透過我們不斷擴展的國際實力，助您接通您在全球的賬戶。您可以查看您在其他地區的滙豐賬戶結餘、持有各種外幣賬戶、並透過皇家銀行優惠證券 (RBC Direct Investing®) 在加拿大、美國和世界各地包括香港、倫敦、巴黎、法蘭克福等的證券交易所進行交易。

屢獲殊榮的 Avion Rewards 計劃⁴

Avion Rewards™ 的會員可享有市場領先的旅遊優惠、創新的購物應用程式和現金回贈獎賞，並可以將 Avion 積分兌換財務獎賞、禮品卡和商品等。

透過皇家銀行優惠證券成為 Royal Circle 會員⁵

當您的 HSBC InvestDirect 賬戶變成皇家銀行優惠證券賬戶後，您將成為 Royal Circle® 會員，尊享專屬禮遇，例如獲取我們最資深的皇家銀行優惠證券代表優先服務、享用優質研究分析以及配合您投資借貸需求的特優利率。

合作團隊網絡

為您呈獻跨越不同範疇的 RBC 財富管理 (RBC Wealth Management®) 合作夥伴服務。專才團隊包括投資顧問、遺產和信託顧問、遺產規劃專家和高淨資產規劃專家。我們結合 RBC 的強勢實力，全心致力為您服務。

個人化信貸服務

一套積極進取、深思熟慮的信貸策略是全面財富規劃不可缺少的一部份。我們的信貸專家將與您的客戶經理攜手助您檢視、規劃和管理您的信貸安排。

加拿大存款保險公司 (CDIC) 保障

當您的存款賬戶遷移到 RBC 私人銀行服務，合資格的存款將繼續享有加拿大存款保險公司 (Canada Deposit Insurance Corporation, 簡稱 CDIC) 的保障。

個人資料保障

我們非常重視保護您的私隱和個人資料，並堅定執行最高標準的私隱管理實踐，以確保您的資料安全。查看有關資訊，請到訪 rbc.com/hsbc-canada-legal，細閱《RBC 全球私隱通告》(RBC Global Privacy Notice) 及《RBC 數碼私隱通告》(RBC Digital Privacy Notice)。

¹轉移取決於加拿大滙豐銀行收購完成。此項交易預計於 2024 年首季完成，交易尚需滿足其他慣例成交條件。²RBC Online Banking 網上理財由加拿大皇家銀行營運及提供。³RBC Mobile 由加拿大皇家銀行、皇家銀行優惠證券公司和皇家銀行多美年證券公司 (RBC Dominion Securities Inc.) 營運及提供。⁴Avion Rewards 榮獲兩項 2023 International Loyalty Awards，包括「International Loyalty Program of the Year (Global Regional Winner - Americas)」及「Best Loyalty/Benefits in a Financial Product」大獎。⁵加拿大滙豐銀行私人客戶服務客戶將自動成為 RBC Direct Investing Royal Circle Program 會員。有兩種方法可以合資格參與 RBC Direct Investing Royal Circle Program。每位客戶在過去四個月的平均月底結餘必須最少為 \$250,000，或者客戶每年支付的股票佣金必須多於 \$5,000。Royal Circle 每年都會進行審核，確保會員符合資格。皇家銀行優惠證券公司有權隨時更改待遇並將不再符合資格的客戶除名，恕不另行通知。皇家銀行優惠證券公司和加拿大皇家銀行乃屬於同一集團的獨立企業實體。皇家銀行優惠證券公司是加拿大皇家銀行的全資子公司，也是加拿大投資業監管組織 (Investment Industry Regulatory Organization of Canada) 和加拿大投資者保護基金 (Canadian Investor Protection Fund) 的成員。加拿大皇家銀行及其某些發行人與皇家銀行優惠證券公司有關係。皇家銀行優惠證券公司對購買或出售任何證券不提供任何投資意見或建議。投資者須對自己的投資決策負責。RBC Direct Investing 是皇家銀行優惠證券公司的商業名稱。® / ™ 加拿大皇家銀行之商標。RBC 及 Royal Bank 乃加拿大皇家銀行之註冊商標。獲許可使用。© 加拿大皇家銀行 2023 年版權所有。* 加拿大滙豐銀行 (HSBC Canada) 指 (如適用) 加拿大滙豐銀行及所有子公司，包括 HSBC Investment Funds (Canada) Inc.、HSBC Securities (Canada) Inc. (包括 HSBC InvestDirect)、HSBC Private Investment Counsel (Canada) Inc.、HSBC Global Asset Management (Canada) Limited、HSBC Finance Mortgages Inc.、HSBC Trust Company (Canada) 及 HSBC Mortgage Corporation (Canada)。

隨時掌握最新資訊

如有任何疑問，請隨時與我們聯絡，我們將竭誠為您服務。



請瀏覽 rbc.com/hsbc-canada-tc

或致電 1-800-769-2506