



## 順利過渡，是我們的首要目標

隨着加拿大滙豐銀行 (HSBC Bank Canada) 業務轉移到加拿大皇家銀行 (Royal Bank of Canada，下稱「RBC」) 及其子公司的日期漸近，您將陸續收到所需的資訊和支援，讓您和貴公司能緊貼最新資訊，了解當產品轉移到 RBC 時會帶來什麼轉變\*。現時，請您更新您在 HSBCnet 上的檔案 (詳細聯絡資料和電郵)，並繼續如常透過加拿大滙豐銀行辦理銀行服務。



### 未來數月安排



#### 2024 年 1 月初

- 您將收到一份郵遞函件，詳細列明您的 RBC 產品及服務，以及它們何時可供您使用。您的產品、服務及結餘將自動轉移至 RBC 皇家銀行 (RBC Royal Bank®)，這些產品及服務與貴公司目前使用之類型並無二致，您無需採取任何行動。
- 如果您在加拿大滙豐銀行其他實體也擁有產品和服務，您可能收到多過一封函件。
- 為更順利轉移至 RBC，務請登記 HSBCnet。倘若您尚未登記 HSBCnet，請跟您的加拿大滙豐銀行客戶關係經理聯繫，了解您是否適合登記。登記 HSBCnet 可以助您在過渡期間獲得自助選項。



#### 2024 年 2 月

- 您的 RBC 皇家銀行客戶 (扣賬) 卡 (如適用) 會被寄到您在加拿大滙豐銀行賬戶上的郵寄地址。您的客戶卡郵件將附有有關您的個人密碼 (PIN) 資訊。您亦可使用您的企業客戶主卡來登入 RBC 網上企業理財平台。† 務請妥善保管這函件，留待您的產品及服務轉移至 RBC 後使用。當您登記 RBC 網上企業理財時，系統將自動填入您的 RBC 皇家銀行客戶卡號碼。請記下此號碼，以供日後登入之用。
- 由 2 月中至 3 月初，若您已登記 HSBCnet 網上理財，您將會收到一封來自 HSBCnet 的「是時候轉到 RBC Online Banking<sup>†</sup> 網上理財」(It's your time to onboard to RBC Online Banking) 電郵，為您說明當我們準備好開始轉移時，您可以如何登入 RBC 網上理財平台。
- 我們會根據您在 HSBCnet 的交易模式和資料檔案，將您轉到合適的 RBC 網上企業理財平台。少數有較複雜交易需要的客戶，會被安排到 RBC Express<sup>®</sup> 平台。

**RBC 網上企業理財 (RBC Online Banking for Business) 適合大部分小型企業使用，而且費用全免。**

- 轉移到 RBC 後，如適用的話，您可以根據您的業務需求轉換您的網上企業理財平台。
- 如適用，您將在二月底或三月收到郵寄的 RBC 皇家銀行商業信用卡。請保管好該卡，留待加拿大滙豐銀行信用卡賬戶轉移至 RBC 後使用。



#### 2024 年 3 月

- 您的加拿大滙豐銀行產品和服務預計將於 2024 年 3 月底開始轉移到 RBC。在轉移產品和服務的過程中，我們將致力為您提供支援。

您的加拿大滙豐銀行產品和服務將轉移到 RBC 皇家銀行，在轉移期間 (最少 12 個月)，您的匯入款項將會自動轉入您的 RBC 皇家銀行賬戶。我們將為您完成產品和服務的轉移，包括：

- 轉移您數碼渠道的賬戶和使用者，以及您目前的簽署授權，減少簽署新協議的需要
  - 轉移所有入賬交易、已簽發的未兌現支票，以及過往的交易資訊
  - 在適用的情況下，保留貸款機制和定價
- 我們目前正努力減少您使用服務時需要完成的額外操作。



# 此刻，您需要做什麼？

就您日常使用企業理財服務而言，除了更新您的 HSBCnet 資料檔案外，您現時無需作出任何行動，如常使用銀行服務即可。

## 為順利過渡做好準備

### 確保聯絡資料準確



務請留意、檢視及更新您登記於 HSBCnet 上的系統管理員、使用者、付款範本、受益人、賬單收款人及賬戶資料，確保這些資料準確無誤，以便您日後能夠收到最新資訊。

更多相關資訊將會載於我們將向您發送的「是時候轉到 RBC Online Banking 網上理財」電郵中，以助您轉移至合適的 RBC 網上企業理財平台。

### 掌握最新資訊



隨時瀏覽 [rbc.com/hsbc-canada-tc](https://rbc.com/hsbc-canada-tc)，以取得有關過渡的最新資訊。

### 保護自己免受欺詐



請小心防範一些隨機、出其不意向您索取銀行或投資資料（例如您的個人資料或用戶名稱和密碼）的要求。除非您先聯絡我們，否則加拿大滙豐銀行和 RBC 及其聯營公司均不會透過電子郵件、短訊或電話詢問您的銀行或投資相關資料。切勿透過這些渠道提供任何銀行或投資的資料。如對您所收到之有關貴公司轉移至 RBC 的任何通訊有任何疑問，請聯絡您的加拿大滙豐銀行客戶關係經理。

## RBC 為您帶來的優勢

### 專屬團隊

我們明白維持您在加拿大滙豐銀行體驗到的服務和價值非常重要，因此我們計劃維持您與現有顧問的關係。如果您同時與加拿大滙豐銀行和 RBC 皇家銀行也有合作關係，我們會依隨您的選擇作出安排。

### 全球認可

RBC 憑著高度敬業精神、始終如一的高水平服務、深厚的專業知識與全球應對策略，連續 11 年獲得《全球金融》(Global Finance) 雜誌評為「加拿大最佳貿易金融銀行」。

### 國際實力

透過我們不斷擴展的國際實力，助您接通您在全球的賬戶。您可以查看您在其他地區的滙豐賬戶結餘、持有各種外幣賬戶、並透過皇家銀行優惠證券 (RBC Direct Investing®) 在加拿大、美國和世界各地包括香港、倫敦、巴黎、法蘭克福等的證券交易所進行交易。

### 國際語言支援

您可透過英語、法語、普通話或粵語，聯絡全年無休的 24 小時 RBC 即時助理，我們更有超過 1,100 間分行及 4,000 多部自動櫃員機 (ATM) 供您使用。

### 隨時使用銀行服務

無論您在全球何處經營業務，皆可利用 RBC 的手機應用程式和數碼理財方案，隨時隨地輕鬆理財。

### 屢獲殊榮的諮詢服務

RBC 皇家銀行顧問團隊所提供的財務建議與支援屢獲殊榮。對應您的發展路向和業務週期，他們可以為您身訂制合適的方案。

### 合作夥伴網絡

Beyond Banking 網絡涵蓋多個領域，協助推動貴公司發展，合作夥伴包括 helloDarwin、Sherweb、Nextdoor、Moneris、ADP、Magnet 等。

### 加拿大存款保險公司 (CDIC) 保障

當您的存款賬戶轉移到 RBC 後，合資格的存款將繼續享有加拿大存款保險公司 (Canada Deposit Insurance Corporation, CDIC) 的保障。\*

### 個人及企業資料保障

閣下的資料是否受到保障對於我們尤其重要。我們堅定執行最高標準的私隱管理實踐，以確保您的資料安全。查看有關資訊，請到訪 [rbc.com/hsbc-canada-legal](https://rbc.com/hsbc-canada-legal)，細閱《RBC 全球私隱通告》(RBC Global Privacy Notice) 及《RBC 數碼私隱通告》(RBC Digital Privacy Notice)。

皇家銀行優惠證券公司和加拿大皇家銀行乃屬於同一集團的獨立企業實體。皇家銀行優惠證券公司是加拿大皇家銀行的全資子公司，也是加拿大投資業監管組織 (Investment Industry Regulatory Organization of Canada) 和加拿大投資者保護基金 (Canadian Investor Protection Fund) 的成員。加拿大皇家銀行及其某些發行人與皇家銀行優惠證券公司有關係。皇家銀行優惠證券公司對購買或出售任何證券不提供任何投資意見或建議。投資者須對自己的投資決策負責。RBC Direct Investing 是皇家銀行優惠證券公司的商業名稱。

\* 轉移取決於加拿大滙豐銀行收購完成。此項交易預計於 2024 年首季完成，交易尚需滿足其他慣例成交條件。

† RBC Online Banking 網上理財由加拿大皇家銀行營運及提供。

‡ 如果您擁有 HSBC InvestDirect 賬戶，您將另行收到有關如何註冊及使用您的 RBC Direct Investing 賬戶的說明。

© / ™ 加拿大皇家銀行之商標。RBC 及 Royal Bank 乃加拿大皇家銀行之註冊商標。獲許可使用。© 加拿大皇家銀行 2023 年版權所有。

隨時掌握最新資訊



[rbc.com/hsbc-canada-tc](https://rbc.com/hsbc-canada-tc)

1-800-769-2521