

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Thank you for choosing HSBC Bank Canada.

About this Statement

This Statement of Disclosure gives you information about our service charges. This information supplements the “Personal Banking Agreement.” You can find an up-to-date version of this information online at www.hsbc.ca/servicecharges at any time.

We tell you if we introduce new or increased charges. We let you know by at least one of the following methods either 30 calendar days (for statement accounts) or 60 calendar days (for passbook accounts) before the changes become effective:

- by electronic mail or other electronic communications
- online at www.hsbc.ca
- by regular mail
- on your bank statement or as a statement insert
- through displays at our Canadian branches or ATMs

Canadian and other currencies in this Statement

We use Canadian dollars (CAD) in this Statement, unless we state otherwise. We charge monthly fees and account transaction fees on accounts held in currencies other than Canadian dollars in the currency of the account. If a fee is not shown in the foreign currency, we charge an amount equal to the Canadian dollar fee converted at our rate on the date we charge the fee.

For foreign exchange transactions, we may earn revenue on the difference between buy and sell foreign exchange rates.

Table of Contents

1. HSBC Premier	1
Details on how you qualify for HSBC Premier, including the monthly package fee, the Premier chequing account (CAD/USD), and preferred pricing for other services (e.g., wire transfers).	
2. HSBC Advance	3
About the Advance chequing account, monthly package fees, additional benefits and services, and fees for other transactions (e.g. wire transfers).	
3. Other Personal Banking Accounts (Chequing, Savings and Registered Accounts)	6
Monthly fees, transaction fees, ATM, record-keeping and personalized cheque fees.	
Performance Chequing Unlimited (CAD/USD)	6
Performance Chequing Limited (CAD/USD)	7
Student Chequing Account (CAD)	7
High Rate Savings Account – Canadian Dollar (CAD)	8
High Rate Savings Account – Foreign Currency (USD/GBP/EUR)	8
Foreign Currency Savings (HKD)	8
Youth Savings Account (CAD)	9
Tax Free Savings (TFSA) – High Rate Savings Account	9
Other Tax Free Savings Account (TFSA)	10
Registered Retirement Savings Plan (RRSP)	10
Registered Retirement Income Fund (RRIF)	10
4. Paper Statement Fees	12
5. Additional Charges	11
Standard pricing for services in addition to account fees and fees for non-HSBC customers. Charges for transactions performed through HSBCnet.	
6. Accounts We Maintain but No Longer Sell	14
Monthly account fees, transaction fees, ATM, record-keeping and personalized cheque fees.	
7. Our Hold Funds Policy	18
How we determine if a hold will be placed on your deposit, and how long a hold may be placed based on how you make your deposit.	
8. International ATM Services	19
Information on margins and rates that may be applied by ATM or payment network operators for international ATM services.	
9. Contact us	19
How you can reach us, and where you can find information on providing feedback or making a complaint.	

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

1. HSBC Premier

As part of HSBC Premier, you must maintain a Premier Chequing account. This summary explains the fees and key benefits of HSBC Premier.		
Understanding HSBC Premier	Eligibility Criteria	<p>You must have at least one of the following in order to qualify:</p> <ul style="list-style-type: none"> Total Relationship Balance of \$100,000 (CAD) or more, or Total Mortgage Amount of \$500,000 (CAD) or more, or Total Monthly Income Deposit of \$6,500 (CAD) or more PLUS confirmation of \$100,000 or more in deposits and/or investments in Canada, or Qualify for HSBC Premier in another country. <p>Alternatively, if you apply and are eligible for Household Qualification, the balances and mortgage amounts that you and your spouse or common law partner hold individually and jointly with HSBC will be used to calculate the Total Relationship Balance and Total Mortgage Amount. In order to benefit from Household Qualification and monthly package fee waivers, both household parties need to have a sole or joint Premier chequing account. See Household Qualification Terms for details at hsbc.ca/householdqualification</p> <p>Also, if you apply and are eligible for Premier Household NextGen Qualification, a Premier parent or guardian can extend Premier qualification to their eligible adult child. See details at hsbc.ca/nextgen</p>
	Total Relationship Balance	<p>We call all the positive balances you have with HSBC your "Total Relationship Balance" and this includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> average deposit balance in your HSBC personal chequing and savings account(s), including joint accounts, Guaranteed Investment Certificates (GICs), term deposits, and registered plans (including Tax Free Savings Accounts) for the monthly cycle; market value of your personal investments in HSBC Investment Funds (Canada) Inc.¹ on the last day of the month; market value of your personal investments with HSBC InvestDirect² on the last day of the month; market value of your personal investments with HSBC Private Investment Counsel (Canada) Inc.³ on the last day of the month; and market value of your personal investments with HSBC Bank Canada Registered Retirement Income Funds (RRIF) on the last day of the month. <p>Total Relationship Balance does not include:</p> <ul style="list-style-type: none"> funds in accounts that we have not been able to identify as part of your personal banking relationship, sole accounts held by other people with whom you may have joint accounts except if you apply and are eligible for Household Qualification, and personal loan, line of credit, overdraft, mortgage or credit card balances.
	Total Mortgage Amount	We call the amount you originally owe to HSBC on personal residential mortgage loan(s) your "Total Mortgage Amount". You qualify for HSBC Premier if you have a Total Mortgage Amount of \$500,000 (CAD) or more with HSBC, and you remain eligible until your mortgage account is closed.
	Total Monthly Income Deposit	<p>We call the amount of income you deposit to your HSBC account(s) within each calendar month your "Total Monthly Income Deposit." Eligible deposits are direct deposits of payroll from an employer and deposits of cheques or cash through a branch, ATM or Mobile banking.* You remain qualified for HSBC Premier when you continue to make eligible deposits of \$6,500 (CAD) or more per month to your HSBC account(s). If your total monthly income deposit falls below this minimum threshold you will be provided a 3-month grace period before the monthly fee starts to apply. We may require proof of income.</p> <p>*Examples of deposits that do not count as eligible deposits are: direct deposits in the form of interbank transfers, INTERAC e-Transfers^{®2}, wire transfers, Global Transfers, and, unless deposits of the following are made by cheque or cash, company pensions, government pensions, rental income, spousal/child support payments, or investment income.</p>
	Grace Period	From the date you become a Premier customer (new to HSBC or upgraded) you have six months to meet at least one of the eligibility criteria described above. During this time, we do not charge the Monthly Fee. This does not apply if you are already enjoying a grace period; and the existing grace period will continue until its original expiry date. The Grace Period may be longer than six months if you are eligible for special offers related to Grace Period.
	Monthly Package Fee	We may charge this fee to your Premier Chequing account if you no longer meet any of the eligibility criteria. We don't charge this fee during the Grace Period.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Features	Extending Benefits to a Joint Account Holder	You have the option to extend your HSBC Premier benefits to a spouse or partner of your choice by opening a joint Premier Chequing Account with them. If your spouse or partner wants to have their own Premier Chequing Account, they will need to qualify on their own unless you both apply and are eligible for Household Qualification.		
	Services with preferred HSBC Premier pricing¹⁷: (Regular fees apply for services not in this section)			
	<u>International Services</u>			
	<ul style="list-style-type: none"> Emergency cash withdrawals (also called "encashment") Opening an international account 		Free	Free
	Bank drafts		Free (Regular bank draft fee may apply if the draft is issued from a non-Premier joint account)	
	Stop payments on cheques and pre-authorized debit from Premier Chequing Account		Free	
	<u>Safety Deposit Boxes¹⁴</u> <ul style="list-style-type: none"> Size A – 1.5" x 5" Size B – 2.5" x 5" or 3.25" x 5" Size C – 2.5" x 10" or 5" x 5" Size D – 5" x 10.4" Size E – 10" x 10.4" Size F – 10" x 16" <p>* For a newly licensed box, annual license fee is prorated for the balance of the first calendar year and for the subsequent years annual license fee will be collected on Jan 22nd. Your safety deposit box must be opened under the Premier Package for you to enjoy Premier preferred pricing.</p>		Annual Licensing Fee* \$45.00 plus tax \$56.25 plus tax \$108.75 plus tax \$187.50 plus tax \$240.00 plus tax \$352.50 plus tax	
<u>Wire Transfers and Related Services</u>				
Sending wire transfers		Same currency as account	Different currency from account*	
At an HSBC branch in Canada			* HSBC foreign exchange rate will apply	
<ul style="list-style-type: none"> Lower than \$10,000 CAD equivalent \$10,000 and up to and including \$30,000 CAD equivalent Greater than \$30,000 CAD equivalent 		\$45 per transfer	HSBC Bank Canada fee waived (\$45 if fee is charged to recipient) ¹⁸	
Through Online banking				
<ul style="list-style-type: none"> Lower than \$10,000 CAD equivalent \$10,000 and up to and including \$30,000 CAD equivalent Greater than \$30,000 and up to and including \$150,000 CAD equivalent Greater than \$150,000 CAD equivalent 		\$20 per transfer	HSBC Bank Canada fee waived	
		\$45 per transfer		
		\$75 per transfer		
		\$20 per transfer		
		\$20 per transfer		
		\$40 per transfer		
		Not available online - visit an HSBC branch		

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Features (continued)	<p>When you send wire transfers, other banks that process or receive your funds may also charge fees, including foreign exchange fees, even if the transfer is rejected or returned.</p> <p>Self-to-Self transfers from an HSBC account held in Canada using HSBC Global View and Global Transfers (up to \$200,000 USD equivalent) Free</p>		
HSBC Premier – Account Services⁴	Account Transaction Fees⁵ Deposits and credits to the account are always free		Additional HSBC Fees, Optional Account Services and Information
Premier Chequing Account (Canadian Dollar, US Dollar)	Unlimited withdrawals and debits ¹⁵	Free	<p>Debit card fees^a for withdrawals</p> <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs at all ATMs outside Canada <p>Personalized HSBC Premier cheques View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return with online or paper statement Online statements Paper statements</p> <p>^a The items in this section only apply to withdrawals made from Premier chequing accounts. Your Premier chequing account needs to be linked to your debit card as the primary account if you want to access it at another bank’s ATM.</p> <p>No HSBC Bank Canada charge⁶; unlimited number of rebates^a (\$2.00 each) on surcharges you pay at other banks No HSBC Bank Canada charge⁷ Free Free Free Free \$2.00 per statement/per month</p>

2. HSBC Advance

As part of HSBC Advance you must maintain an Advance Chequing Account. This summary explains the fees and key benefits of HSBC Advance.		
Understanding HSBC Advance	<p>Conditions for waiving the monthly package fee</p> <p>Total Relationship Balance</p>	<p>Meet at least one of the following conditions to waive the monthly package fee.</p> <ul style="list-style-type: none"> Total Relationship Balance of \$5,000 (CAD) or more, or Total Mortgage Amount of \$150,000 (CAD) or more <p>We call all the positive balances you have with HSBC your “Total Relationship Balance” and this includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> average deposit balance in your HSBC personal chequing and savings account(s), including joint accounts, Guaranteed Investment Certificates (GICs), term deposits, and registered plans (including Tax Free Savings Accounts) for the monthly cycle; market value of your personal investments in HSBC Investment Funds (Canada) Inc.¹ on the last day of the month; market value of your personal investments with HSBC InvestDirect² on the last day of the month; market value of your personal investments with HSBC Private Investment Counsel (Canada) Inc.³ on the last day of the month; and market value of your investments with HSBC Bank Canada Registered Retirement Income Funds (RRIF) on the last day of the month. <p>Total Relationship Balance does not include:</p> <ul style="list-style-type: none"> funds in accounts that we have not been able to identify as part of your personal banking relationship, sole accounts held by other people with whom you may have joint accounts, and personal loan, line of credit, overdraft, mortgage or credit card balances.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Understanding HSBC Advance (continued)	Total Mortgage Amount	You have a personal mortgage with HSBC Bank Canada, with an original mortgage balance of \$150,000 (CAD) or more. The fee will continue to be waived as long as you hold the mortgage with us.		
	Grace Period	From the date you become an Advance customer (new to HSBC or upgraded), you have six months to meet at least one of the monthly package fee waiver conditions described above. During this time, we do not charge the monthly package fee. This does not apply if you are already enjoying a grace period; and the existing grace period will continue until its original expiry date. The Grace Period may be longer than six months if you are eligible for special offers related to Grace Period.		
Monthly Package Fee	Monthly Package Fee	We may charge this fee to your Advance Chequing account if you no longer meet any of the conditions for waiving the monthly package fee. We don't charge this fee during the Grace Period.	\$25.00 per month	
Features	Extending Benefits to a Joint Account Holder	You have the option to extend your HSBC Advance benefits to a spouse or partner of your choice by opening a joint Advance Chequing Account with them. If your spouse or partner wants to have their own Advance chequing account, they will need to meet the Advance conditions individually.		
	Services with preferred HSBC Advance pricing¹⁷: (Regular fees apply for services not in this section)			
	<u>International Services</u>			
	<ul style="list-style-type: none"> Emergency cash withdrawals (also called "encashment") Opening an international account 			Free \$100.00
	<u>Wire Transfers and Related Services</u>			
Sending wire transfers At an HSBC branch in Canada <ul style="list-style-type: none"> Lower than \$10,000 CAD equivalent \$10,000 and up to and including \$30,000 CAD equivalent Greater than \$30,000 CAD equivalent 		Same Currency as account \$50 per transfer	Different Currency from account* * HSBC foreign exchange rate will apply HSBC Bank Canada fee waived (\$50 if fee is charged to recipient) ¹⁸ \$50 per transfer \$80 per transfer	
Through Online banking <ul style="list-style-type: none"> Lower than \$10,000 CAD equivalent \$10,000 and up to and including \$30,000 CAD equivalent Greater than \$30,000 and up to and including \$150,000 CAD equivalent Greater than \$150,000 CAD equivalent 		Same Currency as account \$35 per transfer	Different Currency from account* *HSBC foreign exchange rate will apply HSBC Bank Canada fee waived \$35 per transfer \$45 per transfer Not available online - visit an HSBC branch	
When you send wire transfers, other banks that process or receive your funds may also charge fees, including foreign exchange fees, even if the transfer is rejected or returned. Self-to-self transfers from an HSBC account held in Canada using HSBC Global View and Global Transfers (up to \$200,000 USD equivalent)			Free	

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

HSBC Advance – Account Services ⁴	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		Additional HSBC Fees, Optional Account Services and Information	
Advance Chequing Account (Canadian Dollar)	Unlimited withdrawals and debits ¹⁵	Free	Debit card fees ⁸ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> • at Canadian ATMs • at all ATMs outside Canada Personalized HSBC Advance cheques View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return with online or paper statement Online statements Paper Statements ⁸ The items in this section only apply to withdrawals made from Advance chequing accounts. Maximum five (5) rebates per customer even if you hold multiple Advance chequing accounts. Your Advance chequing account needs to be linked to your debit card as the primary account if you want to access it at another bank's ATM.	No HSBC Bank Canada charge ⁶ ; five rebates ⁸ (\$2.00 each) per customer on surcharges you pay at other banks per month \$5.00 ⁷ Free Free \$2.50 per month Free \$2.00 per statement/per month

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

3. Other Personal Banking Accounts

The accounts in this section are not part of the HSBC Premier or Advance package and fees may apply.

Chequing Accounts ⁴	Monthly Fee	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Performance Chequing Unlimited (Canadian Dollar, US Dollar) with Student Discount* (Canadian Dollar only) This discount is no longer offered. with Senior Discount** (Canadian Dollar only)	\$14.95 per account \$4.00 per account Free	Unlimited withdrawals and debits ¹⁵	Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> • at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) • at all ATMs outside Canada View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return with online or paper statement Personalized HSBC cheques Online statements Paper statements	\$2.00 \$5.00 ⁷ Free \$2.50 per month Free ⁹ Free \$2.00 per statement/per month (free for Student and Senior Discount, and US Dollar packages)

* Student Discount is available to customers age 18 years or older with proof of enrollment in a full-time secondary or post-secondary education program. The discount is effective starting from the date we confirm your enrollment until the graduation date you tell us. If your graduation date changes, please let us know to ensure your discount continues. Additional fees paid before proof of enrollment is confirmed may not be refunded. This discount is no longer offered, but maintained for accounts opened before November 18, 2019. After this date, you have the option to open a Student Chequing Account (refer to page 7 for details)

** Seniors Discount is available to customers age 60 years or older. When you turn 60, please let us know. You will get the Senior Discount only after you let us know you are over 60 and provide proof of age. Fees paid before proof of age is confirmed may not be refunded.

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Chequing Accounts ⁴	Monthly Fee	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Performance Chequing Limited (Canadian Dollar, US Dollar) with Student Discount* with Youth Discount† with Seniors Discount** with RDSP Beneficiary Discount‡	\$4.00 per account Free Free Free Free	14 transactions (withdrawals and debits ¹⁵) per monthly statement cycle For each additional transaction (withdrawal and debit ¹⁵) over the free transactions	Free \$1.25	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return with statement Personalized HSBC cheques Online or paper statements	\$2.00 \$5.00 ⁷ Free \$2.50 per month Varies ⁹ Free
Student Chequing Account Canadian Dollar		Unlimited withdrawals and debits ¹⁵	Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> At Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) At all ATMs outside Canada View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return through online or paper statement Online or paper statements	\$2.00 \$5.00 ⁷ Free \$2.50 per month Free

The Student Chequing Account is available for full-time post-secondary students with proof of enrollment for a 5 year period after account opening. An additional 2 years will be granted with proof of post-secondary enrollment. You must also be at least 17 years old. Before your eligibility period expires, we will notify you and invite you to convert the Student Chequing Account into the right bank account to meet your needs. If you do not take action, the Student Chequing Account will automatically convert to the Performance Chequing Limited Account (see above for account details and fees) on the date indicated on your notification.

* Student Discount is available to customers age 18 years or older with proof of enrollment in a full-time secondary or post-secondary education program. The discount is effective starting from the date we confirm your enrollment until the graduation date you tell us. If your graduation date changes, please let us know to ensure your discount continues. Additional fees paid before proof of enrollment is confirmed may not be refunded. After this date, you have the option to open a Student Chequing Account (see above for account details).

† Youth Discount is available for customers under 18 years of age. Performance Chequing Limited will be provided to such customers without chequing privileges.

** Seniors Discount is available to customers age 60 years or older. When you turn 60, please let us know. You will get the Senior Discount only after you let us know you are over 60 and provide proof of age. Fees paid before proof of age is confirmed may not be refunded.

‡ RDSP Beneficiary Discount is available for customers who are Registered Disability Savings Plan (RDSP) beneficiaries and provide proof of eligibility. Additional fees paid before eligibility is confirmed may not be refunded.

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Savings Accounts ⁸	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
High Rate Savings Account – Canadian Dollar (CAD)	3 transactions (withdrawals and debits ¹⁵) per monthly statement cycle For each additional transaction (withdrawal and debit ¹⁵) over the free transactions INTERAC e-Transfer ^{®2} transactions and transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through ATMs, HSBC Online and Mobile banking	Free \$5.00 Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada Online statements Paper statements	\$2.00 \$5.00 ⁷ Free \$2.00 per statement/per month
<p>Note to Premier customers: For a High Rate Savings Account held jointly between an HSBC Premier parent/guardian and a youth, account transaction fees will be waived until the youth turns 26. Additional HSBC fees and optional account service fees still apply (see columns to the right).</p> <p>This option for Premier youths is maintained but no longer offered for new accounts opened as of November 18, 2019. After this date, you have the option to open your account to a Youth Savings Account (refer to page 9 for details).</p>				
High Rate Savings Account – Foreign Currency <ul style="list-style-type: none"> United States Dollar (USD) British Pounds (GBP) Euros (EUR) 	Withdrawals and debits ¹⁵ : <ul style="list-style-type: none"> United States Dollar accounts British Pound accounts Euro accounts Transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through HSBC Online and Mobile banking	\$1.25 USD £0.60 GBP €0.75 EUR Free	Transactions on foreign currency accounts are not available through ATMs or Interac ^{®2} debit purchases. We do not keep foreign cash in all currencies at all branches. We may have a deposit and withdrawal minimum for foreign cash. Speak to your branch for more information. Bill payments not allowed. Transfers to accounts at another financial institution not allowed. Online or paper statements - Free	
Foreign Currency Savings <ul style="list-style-type: none"> Hong Kong Dollars (HKD) 	Withdrawals and debits ¹⁵ : <ul style="list-style-type: none"> Hong Kong Dollar accounts Transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through HSBC Online and Mobile banking	\$8.50 HKD Free	Transactions on foreign currency accounts are not available through ATMs or Interac ^{®2} debit purchases. Bill payments not allowed. Transfers to accounts at another financial institution not allowed. We do not keep Hong Kong Dollars at all branches. We may have a deposit and withdrawal minimum for Hong Kong Dollars. Speak to your branch for more information. Online or paper statements - Free	

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Savings Accounts ⁸	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Youth Savings Account <ul style="list-style-type: none"> Canadian Dollar 	Unlimited withdrawals and debits ¹⁵ Transfer to another HSBC customer	Free Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> At Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) At all ATMs outside Canada Online or paper statements	No HSBC Bank Canada charge ⁶ ; unlimited number of rebates (\$2.00 each) on surcharges you pay at other banks \$5.00 ⁷ Free
<p>The HSBC Youth Savings Account is only available to you until you turn 19, unless you qualify for the Premier benefit.</p> <p>HSBC Premier Benefit This account is available for youths under 30 years of age if at the time of account opening, the parent/guardian of the youth is an HSBC Premier customer.</p> <p>When you turn 19 or 30 for Premier children/dependents, we will notify you and invite you to convert the Youth Savings Account into the right bank account to meet your needs. If you do not take action, the Youth Savings Account will automatically convert to the High Rate Savings Account (see page 8 for details about fees) six months after the youngest account holder turns 19 or 30 for Premier children/dependents.</p>				
Registered Accounts ¹⁰	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Tax Free Savings (TFSA) - High Rate Savings Account	Withdrawals and debits ¹⁵ INTERAC e-Transfer ^{®2} transactions and transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through ATMs, HSBC Online and Mobile banking	\$1.25 Free	Transfer (full or partial) from a TFSA High Rate Savings Account to another financial institution. Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada Online statements Paper statements	\$75 \$2.00 \$5.00 ⁷ Free \$2.00 per statement/per month

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Registered Accounts ¹⁰	Account Transaction Fees⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Other TFSA Accounts			Transfer (full or partial) from Other TFSA Accounts to another financial institution.	\$75
Registered Retirement Savings Plan (RRSP)	Withdrawals and transfers to HSBC account	Free	Transfer (full or partial) to registered accounts at another financial institution.	\$75
Registered Retirement Income Fund (RRIF)	Withdrawals in cash	Free		

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

4. Paper Statement Fees

We charge a monthly paper statement fee for some accounts.

In these situations, you will not be charged a paper statement fee even if a fee is shown in the table:

1. your paper statement contains overdraft protection or line of credit information;
2. you are 19 years old or younger, or 60 years old or older; or you have a Senior or Student Discount package; or,
3. your paper statement includes a Youth Savings, Student Chequing, Performance Chequing Limited, Performance Activity, Performance (formerly Performance Plus), HSBC Advance Savings, HSBC Advance Savings – TFSA or any foreign currency account.

If the paper statement fee applies, a maximum of \$2.00 will be charged per statement, regardless of how many accounts are included in the same statement.

The fee for the optional service cheque image return with statement is in addition to any paper statement fee.

You have the option of getting online statements and cheque images for free in Online banking. Register for Online banking at [hsbc.ca](https://www.hsbc.ca) and select online statements.

5. Additional Charges

These fees are in addition to account fees. We may discount or waive some fees if you qualify for HSBC Premier or meet monthly package fee waiver conditions for HSBC Advance. We clearly state where we may discount or waive fees in this Statement. Sales tax (provincial and/or federal) may apply where indicated.

Account Services

- Transfer balance (non-registered accounts) to another financial institution \$19.50 per request
- Account closed within 90 days of opening \$20.00 per account¹¹
- Bank confirmation \$50 per hour¹²
- Cheque image (in-branch or Telephone banking) \$5.00 per copy
- Copy of a full or partial statement \$5.00 per statement
- Copy of tax receipts \$15.00 per receipt
- Copy of tax records (other than receipts) \$30 per hour plus tax¹²
- Reference letter \$30 per hour plus tax¹²
- Coins or bills exchange (per \$100 CAD only) Free
- Telephone, email or fax requests to branch for the transfer of funds between your accounts \$4.50 (additional \$2.00 charge for mailed confirmation)

Bank Drafts

- Bank drafts \$7.50 per item
 - Replacement (at our discretion) \$15.00 per item
- Certain conditions, including provision of security, and additional fees may apply. See your branch for full details.

Cheque and Payment Services

- Certify a cheque (account owner) 15.00 per item
- Cheque not written in currency of account \$20.00 plus exchange
- Cheque that is incorrectly encoded \$5.00 per item
- Cheque validation \$5.00 per item
- Paying a cheque from a savings account \$6.00 per item
- Stop payment – cheque \$15.00 per item
- Stop payment – pre-authorized debit \$15.00 per item

Cheques/drafts from another financial institution for collection - When you bring us a cheque/draft from another financial institution for deposit, we may need to collect the funds from the other financial institution before we can credit your account.

- Canadian cheques for collection \$25.00 per request
- International cheques for collection
 - Deposits under \$20,000 CAD equivalent \$30.00 per request
 - Deposits between \$20,000 and \$75,000 CAD equivalent \$75.00 per request
 - Deposits over \$75,000 CAD equivalent \$150.00 per request

Before we credit your account, we deduct our fees from the net amount we receive from the other bank. Other bank(s) may charge fees.

Fees that apply to non-HSBC Customers¹³

- ATM surcharge \$3.00 per withdrawal
- Cheque validation \$5.00 per item

Foreign Exchange

- Foreign currency cheque deposit \$2.50 plus exchange
- Foreign currency pension cheque for deposit exchange only
- Cheques written in foreign currencies other than CAD or USD are treated as Collection Items. Please refer to the fees for Collection Items.

Inactive accounts

Your account becomes inactive if you haven't made any transactions within two years. (This doesn't include transactions we initiate, such as interest credit and bank fees.) Regular service fees and monthly account fees will be charged in addition to inactivity fees, where applicable¹⁶.

- Annual inactivity fee (collected on April 30) \$30.00

Your account remains active if you:

- Log on to Online banking at least once a year
- Make regular transfers and deposits (including pre-authorized credits)

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

- Make debits from the account (including purchases, bill payments, withdrawals, pre-authorized debits)

Bank fee charges and interest credits will not keep an account active.

Interac e-Transfer

- Interac e-Transfer² Free
 - Account transaction fees may also apply.
 - The account transaction fees (if charged) are non-refundable, even if the transfer is cancelled, fails, expires or is declined.

International Services

- Emergency withdrawal (also called “encashment”) USD \$20.00 per request
- Opening an international account. \$200.00 per request

Overdraft Protection/Line of Credit

Overdraft protection or a line of credit is available on Canadian Dollar Chequing accounts if we approve your application for credit. It covers transactions up to the approved credit limit.

We may reject transactions that put you over limit and you may have to pay Return NSF items fees. If we allow transactions that put you over limit, you may pay the Excess Credit Limit fee and interest.

- Residents outside Quebec pay 21% per year on the over limit amount
- Quebec residents pay their current annual interest rate, and the Excess Credit Limit fee doesn’t apply.

The fees and the premium rate are described in the “Non-Sufficient Funds (NSF) Items and Unauthorized Overdrafts/Exceeding Credit Limit” section below.

Product Fees

- Credit limit of \$4,999.99 or less \$5.00 monthly fee plus interest if the account is overdrawn during the monthly statement cycle (this fee doesn’t apply to Quebec residents)
- Credit limit of \$5,000 or more Interest only if the account is overdrawn during the monthly statement cycle

Non-Sufficient Funds (NSF) Items and Unauthorized Overdrafts/Exceeding Credit Limit

Fees that are charged when you make a payment from your account (i.e. cheques, pre-authorized payments) but you don’t have sufficient available funds to pay the item:

- Returned NSF items (payments rejected by us because you don’t have available funds in your account) or have reached your credit limit \$48.00 per item⁷

if HSBC does not approve the cheque or payment

- Advance Posting (payments paid at our discretion resulting in an unauthorized overdraft) or Excess Credit Limit (payments paid at our discretion resulting in your credit limit being exceeded) (This fee does not apply to residents of Quebec.) \$5 per item⁷

If you overdraw your account and you don’t have overdraft protection or a line of credit, you pay 21% per year (compounded monthly) on the overdrawn amount. Quebec residents pay their current annual interest rate.

Cheques and bank drafts deposited to your account and then returned \$7.00 per item

Safety Deposit Box¹⁴

Annual license fee*

- Size A – 1.5" x 5" \$60.00 plus tax
- Size B – 2.5" x 5" or 3.25" x 5" \$75.00 plus tax
- Size C – 2.5" x 10" or 5" x 5" \$145.00 plus tax
- Size D – 5" x 10.4" \$250.00 plus tax
- Size E – 10" x 10.4" \$320.00 plus tax
- Size F – 10" x 16" \$470.00 plus tax

Safety Deposit Box¹⁴ - Annual billing fee

- Pre-authorized debit from an HSBC account Free
- Late payment fee. \$21.40 per year plus tax

* For a newly licensed box, annual license fee is prorated for the balance of the first calendar year and for subsequent years annual license fee will be collected on Jan 22nd.

Lost key(s)

- Replace Key (1 lost key) \$28.00 plus tax
- Replace Lock (2 lost keys). \$175.00 plus tax

Search and copy records

- Within 60 days after transaction \$5.00 per item plus tax
- More than 60 days after transaction. \$30 per hour plus tax¹²

Charges for transactions performed through HSBCnet

If you have access to your personal accounts on HSBCnet (our commercial online banking platform), the following transactions made through your personal accounts on HSBCnet are not charged a fee:

- Sending wire transfers
- Stop Payments

⁷ Not charged on pre-authorized debits from your HSBC personal deposit accounts to HSBC loan payments, HSBC creditor insurance payments, standing instructions for regular transfers into HSBC Mutual Fund accounts from HSBC deposit accounts or other payments at HSBC’s discretion.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

Wire transfers and related services

Sending wire transfers

At an HSBC branch in Canada

- Lower than \$10,000 CAD equivalent
- \$10,000 and up to and including \$30,000 CAD equivalent
- Greater than \$30,000 CAD equivalent

Same Currency as account

\$55 per transfer

Different Currency from account*

* HSBC foreign exchange rate will apply

HSBC Bank Canada fee waived
(\$55 if fee is charged to recipient)¹⁸

\$55 per transfer

\$90 per transfer

Through Online banking

- Lower than \$10,000 CAD equivalent
- \$10,000 and up to and including \$30,000 CAD equivalent
- Greater than \$30,000 and up to and including \$150,000 CAD equivalent
- Greater than \$150,000 CAD equivalent

\$40 per transfer

HSBC Bank Canada fee waived

\$40 per transfer

\$60 per transfer

Not available online - visit an HSBC branch

Receiving money by wire transfer

- Any amount

\$17.00 per transfer

Receiving money by Global View Global Transfer

- Any amount up to the maximum daily limit: USD \$400,000 equivalent in CAD from all sources (also subject to the maximum daily outbound limit of each non-Canadian HSBC entity)

Free

Cancel, recall, or trace

- Less than 30 days after date of transfer
- Between 30 and 90 calendar days after date of transfer
- Between 91 calendar days and 2 years after date of transfer
- More than 2 years after transfer

Free

\$30.00 per request

\$80.00 per request

\$155.00 per request

When you send wire transfers, other banks that process or receive your funds may also charge fees, including foreign exchange fees, even if the transfer is rejected or returned.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

6. Accounts We Maintain but No Longer Sell						
Chequing Accounts ⁴	Monthly Fee	How to waive monthly fee	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Performance (formerly Performance Plus) Canadian Dollar, US Dollar	\$4.00 per account	Does not apply	Unlimited withdrawals and debits ¹⁵	Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada Personalized cheques View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return with online or paper statement Passbooks Online or paper statements	\$2.00 \$5.00 ⁷ Varies ⁹ Free \$2.50 per month Free Free
Performance Activity Canadian Dollar, US Dollar	\$5.00 per account	Keep a minimum balance of \$1,000 during the entire monthly statement cycle	Withdrawals and debits ¹⁵	\$1.25	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada Personalized cheques View cheque images online (available for the past 180 days) Cheque image return with online or paper statement Passbooks Online or paper statements	\$2.00 \$5.00 ⁷ Varies ⁹ Free \$2.50 per month Free Free

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

6. Accounts We Maintain but No Longer Sell (continued)						
Chequing Accounts ⁴	Monthly Fee	How to waive monthly fee	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees	
Performance Chequing - Standard Canadian Dollar, US Dollar	\$9.95 per account	Keep a minimum balance of \$2,000 during the entire monthly statement cycle	40 transactions (withdrawals and debits ¹⁵) per monthly statement cycle	Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada Personalized cheques View cheque images online (available for the past 180 days)	\$2.00
			For each additional transaction (withdrawal and debit ¹⁵) over the free transactions	\$1.25		\$5.00 ⁷ Varies ⁹
Performance Chequing - Student Canadian Dollar only	\$3.97 per account	Keep a minimum balance of \$2,000 during the entire monthly statement cycle			Cheque image return with online or paper statement Passbooks Online statements Paper statements	Free Not available Free \$2.00 per statement/ per month (free for Performance Chequing - Student and US Dollar packages)
Performance 60 Canadian Dollar, US Dollar	Free	Does not apply	16 transactions (withdrawals and debits ¹⁵) per monthly statement cycle	Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE^{®1} Network) at all ATMs outside Canada Personalized cheques View cheque images online (available for the past 180 days)	\$2.00
			For each additional transaction (withdrawal and debit ¹⁵) over the free transactions	\$1.25	Cheque image return with online or paper statement Passbooks Online or paper statements	\$5.00 ⁷ Varies ⁹ Free Free Not available Free

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

6. Accounts We Maintain but No Longer Sell (continued)			
Savings Accounts ⁸	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees
Investment Savings Canadian Dollar	Withdrawals and debits ¹⁵	\$1.25	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE⁹¹ Network) at all ATMs outside Canada Passbooks Online statements Paper statements
	INTERAC e-Transfer ⁹² transactions and transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through ATMs, HSBC Online and Mobile banking Transfers to accounts at another financial institution We waive account transaction fees if you keep a minimum balance of \$5,000.	Free	
Regular Savings Canadian Dollar	Withdrawals and debits ¹⁵	\$1.25	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE⁹¹ Network) at all ATMs outside Canada Passbooks Online statements Paper statements
	INTERAC e-Transfer ⁹² transactions and transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through ATMs, HSBC Online and Mobile banking Transfers to accounts at another financial institution	Free	
		Not allowed	\$5.00 ⁷ Free Free \$2.00 per statement/ per month
		Not allowed	\$5.00 ⁷ Free Free \$2.00 per statement/ per month

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

6. Accounts We Maintain but No Longer Sell (continued)			
Savings Accounts ⁸	Account Transaction Fees ⁵ Deposits and credits to the account are always free		ATM, Personalized Cheques and Record-keeping Fees
HSBC Advance Savings Canadian Dollar	Withdrawals and debits ¹⁵ Transfers to another HSBC customer: <ul style="list-style-type: none"> • HSBC Advance Savings • HSBC Advance TFSA 	Free	Debit card fees ⁷ for withdrawals <ul style="list-style-type: none"> • HSBC Advance Savings and HSBC Advance TFSA accounts at Canadian ATMs (other than HSBC and THE EXCHANGE¹¹ Network) • at all ATMs outside Canada Transfer (full or partial) from an HSBC Advance TFSA to another financial institution Online or paper statements Passbooks
HSBC Advance – Tax Free Savings (TFSA)¹⁰ Canadian Dollar		Free Not available	
Foreign Currency Savings	Withdrawals and debits ¹⁵ : <ul style="list-style-type: none"> • British Pound accounts • Euro accounts • Japanese Yen accounts • Renminbi accounts • Swiss Franc accounts • United States Dollar accounts Transfers to HSBC deposit accounts in same customer name through HSBC Online and Mobile banking Transfers to accounts at another financial institution	£0.60 GBP €0.75 EUR ¥120 JPY ¥6.00 CNY 1.20 CHF \$1.25 USD Free Not allowed	Transactions on foreign currency accounts are not available through ATMs or Interac ^{9,2} debit. Online or paper statements Passbooks You can only make electronic transactions on Renminbi accounts. Branches cannot process deposits or withdrawals by cash, cheque, or bank draft. We do not keep foreign cash in all currencies at all branches. We may have a deposit and withdrawal minimum. Speak to your branch for more information.

⁷ You pay different debit card fees with different account types. Rebates of surcharges you pay at other banks are only available if you make the ATM withdrawals from a Premier Chequing, Advance Chequing or Youth Savings account. The account must be linked to your debit card as the primary account in order for you to access it at another bank's ATM.

7. Our Hold Funds Policy

We may hold some or all of your deposits

When you deposit a cheque, draft, money order or other monetary instrument (“Cheque”) to your personal account, either at a branch, through the automated teller machine (ATM), through Mobile cheque deposit or other method, up to the first \$100 is available immediately. We may hold some or all of the remaining amount. This means you may not be able to access the funds you deposited right away. You cannot withdraw the funds we hold and we will not use those funds to pay cheques or pre-authorized debits until the hold period ends.

The amount we hold for each customer is different

When deciding how much to hold for each customer, we consider factors such as how long you have been our customer, your credit rating and the amount of funds you have in your HSBC accounts. We also decide based on the type of Cheque you’re depositing and where it is coming from. We will review and may adjust your deposit hold limits from time to time.

Releasing your funds

The maximum hold periods in this table apply to deposits to your personal accounts.

Deposit Method	Deposit Amount	Maximum Hold Period*	First \$100 Available
In-branch with an HSBC employee	Any amount	4 business days	Immediately
ATM, Mobile cheque deposit or other method	Any amount	4 business days	Immediately**

* The maximum hold period does not include the day you make the deposit. Deposits made after 6:00 PM PT/9:00 PM ET may have a deposit date of the next business day. Business days do not include Saturday, Sunday or statutory holidays.

We release the funds you deposit as soon as we reasonably can. We release your funds according to the hold periods in the table below, as long as the Cheque you deposit to your account meets the following requirements:

- The Cheque is in Canadian dollars and drawn on a financial institution’s branch in Canada.
- Our systems can read the Cheque, meaning it is paper-based, encoded with magnetic ink, and is not damaged or mutilated.
- You deposit to an account where there are no reasonable grounds for us to believe that there may be illegal or fraudulent activity in relation to the account or other indicators of a suspicious transaction, including those we must report under the law.
- You deposit to an account that has been open for more than 90 days.
- The Cheque is payable to the account owner and has not been endorsed more than once.
- The Cheque is deposited within six months of the issue date.

** If you have more than one deposit item at an ATM and want to access the first \$100 from each, you must complete each deposit transaction separately.

Please note the following important information about our personal account hold funds policy:

- ATM deposits are treated the same whether they are cash, cheque or other type of payment. All deposits at an ATM follow our hold funds policy.
- We hold Cheques that do not meet the requirements above for a maximum of 30 business days. We may hold these Cheques longer than the initial maximum hold period if we don’t receive payment from the financial institution on which the Cheque has been drawn.
- We hold funds longer than the hold periods in the table above if we need to investigate a Cheque.
- In situations beyond our control, such as system outages, system connection errors or natural catastrophe, we may not be able to provide immediate access to the first \$100 of a Cheque and/or may hold deposited funds longer than the hold periods in the table above.

8. International ATM Services

When you withdraw foreign currency from an ATM outside Canada, your transaction may involve one or more currency conversions by one or more entities (collectively, “**ATM or Payment Network Providers**”). These entities operate ATMs and/or participate in the electronic payment networks that process transactions involving a currency different from the currency of your account (“**Foreign Currency Transactions**”). The term “**ATM or Payment Network Providers**” includes third parties and affiliates of HSBC Bank Canada, but it excludes HSBC Bank Canada and its subsidiaries. These ATM or Payment Network Providers may set their own exchange rates and may each include their own fees, commissions, surcharges, margins or rate spreads (collectively, “ATM or Payment Network Margins”) when you withdraw foreign currency from an ATM outside Canada. These ATM or Payment Network Providers may apply ATM or Payment Network Margins as follows:

Worldwide ATM Services

- Cirrus^{®3} ATM network (including HSBC International ATMs) — The foreign currency amount withdrawn is first converted to USD and then from USD to CAD. Both conversions are made by Cirrus using the daily Mastercard currency conversion rate. A 2.5% margin is applied to the CAD amount by Moneris^{®5}, a third-party ATM or Payment Network Provider that HSBC Bank Canada uses to give customers access to the Cirrus network.

US ATM Services

- Accel^{®1} ATM network — The USD amount withdrawn is converted to CAD using the Wall Street Journal’s posted exchange rate plus a 2.55% margin.
- Allpoint^{®4} ATM network — The transaction is routed to the Cirrus network, and the USD amount withdrawn is converted to CAD by Cirrus using the daily Mastercard currency conversion rate. Moneris applies a 2.5% margin to the CAD amount.

Please note that third-party ATM or Payment Network Providers may change their Payment Network Margins without notice.

Dynamic Currency Conversion

In some cases, an ATM outside of Canada will let you choose to pay for your withdrawal in CAD instead of the local currency. The ATM or Payment Network Provider will typically show you an exchange rate that includes any ATM or Payment Network Margin they apply. The total amount you accept to pay onscreen is the amount that HSBC Bank Canada will post to your account.

9. Contact us

Questions?

We want you to understand our accounts and services and find the option best suited to your banking and wealth-management needs. If you have questions or concerns, contact us by:

- visiting any HSBC Bank Canada branch
- calling 1-888-310-HSBC (4722)
- visiting us online at www.hsbc.ca

Complaints

If you have a complaint about our charges, information on our feedback and complaints processes is provided in our Resolving Your Complaints brochure available online at www.hsbc.ca/complaints or at any HSBC Branch in Canada.

Personal Service Charges Statement of Disclosure

Effective date: January 6, 2024

- ¹ HSBC Investment Funds (Canada) Inc. is a direct subsidiary of HSBC Global Asset Management (Canada) Limited ("AMCA") and an indirect subsidiary of HSBC Bank Canada, and provides its services in all provinces of Canada except Prince Edward Island. AMCA is a wholly owned subsidiary of, but separate entity from, HSBC Bank Canada and provides its services in all provinces of Canada except Prince Edward Island. The services of HSBC Investment Funds (Canada) Inc. are not guaranteed or covered by the Canada Deposit Insurance Corporation, HSBC Bank Canada, or any other investor protection fund or deposit insurer.
- ² HSBC InvestDirect is a division of HSBC Securities (Canada) Inc., a wholly owned subsidiary of, but separate entity from, HSBC Bank Canada. HSBC Securities (Canada) Inc. is a member of the Investment Industry Regulatory Organization of Canada and Canadian Investor Protection Fund. HSBC InvestDirect is not guaranteed or covered by the Canada Deposit Insurance Corporation, HSBC Bank Canada, or any other investor protection fund or deposit insurer.
- ³ HSBC Private Investment Counsel (Canada) Inc. is a subsidiary of, but separate legal entity from, HSBC Bank Canada and provides its services in all provinces of Canada, except Prince Edward Island. The services of HSBC Private Investment Counsel (Canada) Inc. are not guaranteed or covered by the Canada Deposit Insurance Corporation, HSBC Bank Canada, or any other investor protection fund or deposit insurer.
- ⁴ None of our Canadian dollar chequing accounts charge transaction fees to transfer funds to Canadian dollar HSBC investment products, including RRSP accounts, term investments, TFSA, mutual funds, and managed portfolios. You cannot access US dollar accounts through ATMs or Interac^{®2} Debit.
- ⁵ Before completing transactions at an ATM or Online, Telephone or Mobile banking, review the "Additional Charges" section as we may not notify you before the transaction of these fees (for example, wire transfers).
- ⁶ We charge debit card fees on top of account transaction fees, where they apply. Other banks may charge additional ATM surcharges. HSBC Premier Chequing, HSBC Advance Chequing and Youth Savings accounts get a rebate of surcharges they pay as described on pages 3, 5 and 9 of this Statement.
- ⁷ We charge debit card fees on top of account transaction fees, where they apply. Other banks, including HSBC entities, may charge additional ATM surcharges.
- ⁸ Savings accounts may earn interest. We calculate interest daily and pay monthly. Please visit www.hsbc.ca for our latest rates. You cannot write cheques on these accounts. For accounts that receive statements, we apply interest and service charges to the account based on the monthly cycle date. None of our Canadian dollar savings accounts charge transaction fees when you transfer funds to Canadian dollar HSBC investment products, including RRSP accounts, term investments, TFSAs, mutual funds and managed portfolios.
- ⁹ Personalized cheques can be ordered in a branch or over the phone. Prices vary based on the style and quantity you order. If your account includes free personalized cheques, the style and number of free cheques we give you is up to us.
- ¹⁰ You are responsible for complying with Canada Revenue Agency rules for registered plans. We withhold taxes on RRSP and RRIF withdrawals, as the law requires us. Speak to your tax advisor or the Canada Revenue Agency for more information on registered accounts.
- ¹¹ For accounts closed within 14 business days after the day the account is opened, we don't charge the account closing fee, and if a monthly fee was charged while the account was open, we will refund it.
- ¹² We charge fees with hourly rate based on actual time spent.
- ¹³ We have the right to refuse service to someone who is not our customer, except as described in our "Access to basic banking" brochure (available at any branch).
- ¹⁴ Subject to availability. Safety deposit boxes are not available at all branches, and not all sizes are available at all branches where they are offered. We only offer Safety Deposit Box services, including access to your box and key/lock replacement during regular branch hours. Branch hours vary by location and are listed at www.hsbc.ca.
- ¹⁵ Debits include any transactions resulting in a decrease in the account balance, such as bill payments, cheque clearing, bank draft issuances, point-of-sale debit card purchases, pre-authorized payments, payments, wire transfers and transfers to other accounts through HSBC Online banking, Mobile banking, HSBC ATMs, Telephone banking, HSBC Bank Canada branches and other HSBC accredited channels. Standing Instructions are excluded.
- ¹⁶ Monthly account fees relate specifically to Performance Chequing Unlimited, Performance Chequing Limited and Performance (formerly Performance Plus).
- ¹⁷ In limited circumstances, a customer may be approved for certain products or services outside the standard Premier or Advance packages
- ¹⁸ No HSBC Bank Canada fee for the sender. Standard fees apply for wire transfers where the fee is to be charged to the recipient (i.e. BEN fee option selected). Your recipient receives the transfer amount **minus** our fees and any fees charged by other financial institutions that process and/or receive the transfer.
- ^{®1} THE EXCHANGE and Accel are registered trademarks owned by Fiserv Inc. licensed for use in Canada by FICANEX Services Limited Partnership.
- ^{®2} Interac e-Transfer is a registered trade-mark of Interac Inc. Used under license.
- ^{®3} Cirrus is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Used pursuant to license.
- ^{®4} Allpoint is a registered trademark of Cardtronics, Inc.
- ^{®5} MONERIS is a registered trademark of Moneris Solutions Corporation.

Personal Service Charges

Statement of Disclosure

Effective Date: January 6, 2024

Frais de gestion s'appliquant aux comptes de particuliers – Déclaration de renseignements

Date d'entrée en vigueur : 6 janvier 2024

Nous vous remercions d'avoir choisi la Banque HSBC Canada.

À propos de cette déclaration

Cette Déclaration de renseignements vous donne des renseignements sur nos frais de gestion. Ces renseignements s'ajoutent à la «Convention relative aux services bancaires aux particuliers». Vous trouverez en tout temps une version à jour de ces renseignements en ligne au [hsbc.ca/fraisdegestion](https://www.hsbc.ca/fraisdegestion).

Si nous ajoutons de nouveaux frais ou si nous les augmentons, nous vous en informerons. Nous vous aviserons en respectant au moins un des délais suivants : 30 jours civils (pour les comptes avec relevés) ou 60 jours civils (pour les comptes avec livret) avant l'entrée en vigueur des changements :

- par courrier électronique ou d'autres communications électroniques;
- en ligne sur le site [hsbc.ca](https://www.hsbc.ca);
- par courrier ordinaire;
- sur votre relevé bancaire ou dans un document joint à votre relevé;
- sur des affiches apposées dans nos succursales et à nos guichets automatiques au Canada.

Dollar canadien et autres devises figurant dans cette déclaration

Nous utilisons le dollar canadien dans cette déclaration, à moins d'indication contraire. Dans les comptes détenus dans les devises autres que le dollar canadien, nous débitons les frais mensuels et les frais d'opération dans la devise du compte. Si des frais ne figurent pas dans la devise, nous débitons un montant correspondant aux frais en dollars canadiens convertis à notre taux à la date de débit des frais.

En ce qui concerne les opérations de change, nous pourrions obtenir un revenu de la différence obtenue entre les taux acheteur et vendeur.

Table des matières

1. HSBC Premier	1
Renseignements sur l'admissibilité à HSBC Premier, incluant les frais mensuels de l'ensemble, le compte-chèques HSBC Premier (en dollars CA ou US) et les tarifs privilégiés pour les autres services (comme les transferts télégraphiques).	
2. HSBC Advance	4
Compte-chèques HSBC Advance, les frais mensuels, autres avantages et services, et les frais applicables à d'autres opérations (comme les transferts télégraphiques).	
3. Autres comptes bancaires de particuliers (comptes-chèques, comptes d'épargne et comptes enregistrés)	7
Frais mensuels, frais d'opération, frais d'utilisation des GA, frais relatifs à la tenue des registres et frais relatifs aux chèques personnalisés.	
Compte-chèques Performance avec opérations illimitées (dollar CA, dollar US)	7
Compte-chèques Performance avec opérations limitées (dollar CA, dollar US)	8
Compte-chèques pour étudiants (dollar CA)	8
Compte d'épargne à intérêt élevé (dollar CA)	9
Compte d'épargne à intérêt élevé en devise (USD/GBP/EUR)	9
Compte d'épargne en devise (HKD)	10
Compte d'épargne Jeunesse (dollar CA)	10
Compte d'épargne à intérêt élevé – Compte d'épargne libre d'impôt (CELI)	11
Autres comptes d'épargne libre d'impôt (CELI)	11
Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)	11
Fonds enregistré de revenu de retraite (FERR)	11
4. Frais pour les relevés papier	12
5. Frais supplémentaires	12
Tarifs standards pour les services qui s'ajoutent aux frais du compte ainsi que les frais exigés des personnes qui ne sont pas des clients de la HSBC. Frais pour les opérations effectuées par l'entremise de HSBCnet.	
6. Comptes que nous gérons encore, mais ne vendons plus	16
Frais mensuels liés aux comptes, frais d'opération, frais d'utilisation des GA, frais relatifs à la tenue des registres et frais relatifs aux chèques personnalisés.	
7. Notre politique sur la retenue de fonds	20
Façon dont nous déterminons si une retenue sera appliquée sur votre dépôt et durée de la retenue en fonction de la façon dont vous avez effectué votre dépôt.	
8. Services aux guichets automatiques à l'étranger	21
Renseignements sur les marges et les taux qui peuvent être appliqués par les exploitants de guichets automatiques ou de réseaux de paiement pour les services aux guichets automatiques à l'étranger.	
9. Nous joindre	21
Façon dont vous pouvez nous joindre et où vous pouvez trouver toute l'information nécessaire pour nous faire part de vos commentaires ou déposer une plainte.	

1. HSBC Premier

<p>En tant que client HSBC Premier, vous devez avoir un compte-chèques HSBC Premier. Ce résumé explique les frais et les avantages clés de HSBC Premier.</p>		
<p>Comprendre HSBC Premier</p>	<p>Critères d'admissibilité</p>	<p>Pour être admissible, vous devez respecter au moins l'un des critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avoir un solde de la relation globale d'au moins 100 000 \$CA; ou • avoir un montant total en prêts hypothécaires d'au moins 500 000 \$CA; ou • faire un dépôt de revenu total mensuel de 6 500 \$CA ou plus ET confirmer que vous possédez 100 000 \$ ou plus en dépôts ou placements au Canada; ou • être admissible à HSBC Premier dans un autre pays. <p>Par ailleurs, si vous demandez le regroupement des actifs par ménage et que vous y êtes admissible, la valeur des soldes et du montant des prêts hypothécaires que vous détenez à la HSBC, individuellement et avec votre époux ou conjoint de fait, seront utilisés pour calculer le solde de la relation globale et le montant total en prêts hypothécaires. Pour bénéficier du regroupement des actifs par ménage et de l'annulation des frais mensuels de l'ensemble, les deux membres du ménage doivent détenir un compte-chèques HSBC Premier individuel ou conjoint. Pour obtenir plus de détails, consultez les conditions relatives au regroupement des actifs par ménage à hsbc.ca/householdqualificationfr.</p> <p>De plus, si vous demandez à participer au programme de regroupement des actifs du ménage HSBC Nouvelle Génération dans le cadre des services HSBC Premier et que vous y êtes admissible, si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant adulte admissible, vous pouvez le faire profiter de votre statut HSBC Premier. Pour en savoir plus, consultez le site hsbc.ca/nouvgen.</p>
	<p>Solde de la relation globale</p>	<p>Nous appelons la somme de tous les soldes positifs que vous détenez auprès de la HSBC le «solde de la relation globale». Il comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le solde moyen des dépôts dans vos comptes-chèques et vos comptes d'épargne personnels détenus auprès de la HSBC, incluant les comptes conjoints, les certificats de placement garanti (CPG), les dépôts à terme et les régimes enregistrés (incluant les comptes d'épargne libre d'impôt) pour le cycle mensuel; • la valeur marchande de vos placements personnels détenus auprès de Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc.¹ le dernier jour du mois; • la valeur marchande de vos placements personnels détenus auprès de InvestDirect HSBC² le dernier jour du mois; • la valeur marchande de vos placements personnels détenus auprès de Gestion privée de placement HSBC (Canada) Inc.³ le dernier jour du mois; et • la valeur marchande de vos placements personnels dans les fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR) de la Banque HSBC Canada le dernier jour du mois. <p>Le solde de la relation globale ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les fonds dans les comptes que nous n'avons pas pu établir comme faisant partie de votre relation bancaire personnelle; • les comptes individuels détenus par d'autres personnes avec lesquelles vous pourriez détenir des comptes conjoints, sauf si vous demandez le regroupement des actifs par ménage et que vous y êtes admissible; et • les soldes des prêts personnels, des marges de crédit, des protections en cas de découvert, des prêts hypothécaires et des cartes de crédit.
	<p>Montant total des prêts hypothécaires</p>	<p>Nous appelons le montant initial que vous devez à la HSBC sur les prêts hypothécaires résidentiels personnels le «montant total des prêts hypothécaires». Vous êtes admissible à HSBC Premier si votre montant total des prêts hypothécaires auprès de la HSBC est d'au moins 500 000 \$CA, et vous y demeurez admissible jusqu'à la fermeture de votre compte de prêt hypothécaire.</p>
	<p>Dépôt de revenu total mensuel</p>	<p>Nous appelons le montant de revenu que vous déposez dans vos comptes de la HSBC chaque mois civil le «dépôt de revenu total mensuel». Les dépôts admissibles sont les dépôts directs de la paie d'un employeur et les dépôts de chèques et d'espèces effectués en succursale, à un guichet automatique ou par l'entremise des services bancaires mobiles*. Vous demeurez admissible à HSBC Premier quand vous continuez d'effectuer des dépôts admissibles d'au moins 6 500 \$CA par mois dans vos comptes de la HSBC. Si votre dépôt de revenu total mensuel devient inférieur à ce seuil minimal, vous bénéficierez d'une période de grâce de trois mois avant que les frais mensuels commencent à s'appliquer. Nous pourrions vous demander une preuve des revenus.</p> <p>* Voici des exemples de dépôts qui ne sont pas considérés comme des dépôts admissibles : les dépôts directs sous forme de virements interbancaires, les Virements INTERAC^{MD2}, les transferts télégraphiques, les dépôts effectués au moyen du service Transferts internationaux et, à moins que les dépôts suivants soient faits par chèque ou en espèces, les prestations d'un régime de retraite d'entreprise ou du gouvernement, les revenus de location, les paiements de pension alimentaire pour un conjoint ou un enfant, et les revenus de placement.</p>

Comprendre HSBC Premier (suite)	Période de grâce	Vous avez six mois à compter de la date à laquelle vous devenez un client HSBC Premier (nouveau ou déjà client à la HSBC) pour respecter au moins un des critères d'admissibilité énoncés ci-dessus. Durant cette période, les frais mensuels ne sont pas débités. Cela ne s'applique pas si vous profitez déjà d'une période de grâce; cette dernière continuera de s'appliquer jusqu'à sa date d'expiration initiale. La période de grâce peut être plus longue que six mois si vous êtes admissible à des offres spéciales spécifiquement liées à cette période.		
	Frais mensuels de l'ensemble	Nous pouvons débiter ces frais de votre compte-chèques HSBC Premier si vous ne respectez plus un des critères d'admissibilité. Nous ne débitons pas ces frais pendant la période de grâce.	34,95 \$ par mois	
Caractéristiques	Avantages pour le détenteur de compte conjoint	Vous avez la possibilité de faire profiter votre époux ou conjoint de vos avantages HSBC Premier en ouvrant un compte conjoint HSBC Premier avec cette personne. Si votre époux ou conjoint souhaite détenir son propre compte-chèques HSBC Premier, il doit lui-même répondre aux critères d'admissibilité à HSBC Premier, à moins que ne vous demandiez le regroupement des actifs par ménage et que vous y soyez admissible.		
	Services offerts aux tarifs privilégiés de HSBC Premier¹⁷ : (Les frais habituels s'appliquent aux services qui ne figurent pas dans cette section.)			
	<u>Services internationaux</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Retraits d'urgence (aussi appelés «encaissements») • Ouverture d'un compte à l'étranger 	Aucuns frais Aucuns frais	
	Traites bancaires	Aucuns frais (les frais habituels peuvent s'appliquer si la traite est émise à partir d'un compte conjoint autre que HSBC Premier)		
	Oppositions à des paiements liés à des chèques et des débits préautorisés dans le compte-chèques HSBC Premier		Aucuns frais	
	<u>Coffres¹⁴</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Grandeur A – 1,5 po x 5 po • Grandeur B – 2,5 po x 5 po ou 3,25 po x 5 po • Grandeur C – 2,5 po x 10 po ou 5 po x 5 po • Grandeur D – 5 po x 10,4 po • Grandeur E – 10 po x 10,4 po • Grandeur F – 10 po x 16 po <p>* Dans le cas d'un nouveau coffre, les frais annuels sont calculés au prorata pour le reste de la première année civile. Les années suivantes, les frais annuels de licence d'utilisation seront débités le 22 janvier de chaque année. Votre coffre doit être lié à votre ensemble HSBC Premier pour que vous puissiez profiter des tarifs privilégiés de HSBC Premier.</p>	Frais annuels de licence d'utilisation* 45,00 \$ plus les taxes 56,25 \$ plus les taxes 108,75 \$ plus les taxes 187,50 \$ plus les taxes 240,00 \$ plus les taxes 352,50 \$ plus les taxes	

Caractéristiques (suite)	<p><u>Transferts télégraphiques et services liés</u></p> <p>Transferts télégraphiques sortants</p> <p>À partir d'une succursale de la HSBC au Canada</p> <ul style="list-style-type: none"> Moins de 10 000 \$CA ou l'équivalent De 10 000 \$ jusqu'à 30 000 \$CA ou l'équivalent Plus de 30 000 \$CA ou l'équivalent <p>Par l'entremise des services bancaires en ligne</p> <ul style="list-style-type: none"> Moins de 10 000 \$CA ou l'équivalent De 10 000 \$ jusqu'à 30 000 \$CA ou l'équivalent Plus de 30 000 \$ jusqu'à 150 000 \$CA ou l'équivalent Plus de 150 000 \$CA ou l'équivalent <p>Lorsque vous envoyez des transferts télégraphiques, les autres banques qui traitent ou reçoivent les fonds pourraient aussi exiger des frais, incluant des frais de change, même si le transfert est refusé ou retourné.</p> <p>Transferts entre les comptes de la HSBC appartenant au même client effectués avec les services Accès international et Transferts internationaux de la HSBC (maximum de 200 000 \$US ou l'équivalent)</p>		<p>Devise du compte</p> <p>45 \$ par transfert</p> <p>45 \$ par transfert 75 \$ par transfert</p> <p>20 \$ par transfert</p> <p>20 \$ par transfert 40 \$ par transfert</p> <p>Non offert en ligne, rendez-vous dans une succursale de la HSBC</p>	<p>Autre devise*</p> <p>* Le taux de change de la HSBC s'applique</p> <p>Les frais de la Banque HSBC Canada sont annulés (45 \$ si les frais sont imputés au destinataire)¹⁸</p> <p>Les frais de la Banque HSBC Canada sont annulés</p> <p>Aucuns frais</p>
	HSBC Premier – Services relatifs aux comptes⁴	Frais d'opération dans le compte⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits	Frais supplémentaires de la HSBC, services facultatifs relatifs aux comptes et renseignements	
<p>Compte-chèques HSBC Premier (dollar CA, dollar US)</p>	<p>Nombre illimité de retraits et de débits¹⁵</p> <p>Aucuns frais</p>	<p>Frais de carte de débit^a pour les retraits</p> <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada <p>Chèques HSBC Premier personnalisés</p> <p>Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement)</p> <p>Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier</p> <p>Relevés électroniques</p> <p>Relevés papier</p>	<p>Aucuns frais de la Banque HSBC Canada⁶; nombre illimité de rabais^a (2,00 \$ par opération) sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques</p> <p>Aucuns frais de la Banque HSBC Canada⁷</p> <p>Aucuns frais</p> <p>Aucuns frais</p> <p>Aucuns frais</p> <p>Aucuns frais</p> <p>2,00 \$ par relevé par mois</p>	

			<p>α Les frais et les rabais indiqués dans cette section s'appliquent seulement aux retraits effectués dans les comptes-chèques HSBC Premier. Votre compte-chèques HSBC Premier doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.</p>	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. HSBC Advance

<p>En tant que client HSBC Advance, vous devez avoir un compte-chèques HSBC Advance. Ce résumé explique les frais et les avantages clés de HSBC Advance.</p>				
<p>Comprendre HSBC Advance</p>	<p>Conditions d'annulation des frais mensuels</p>	<p>Pour que les frais annuels soient annulés, vous devez respecter au moins l'une des conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> avoir un solde de la relation globale de 5 000 \$CA ou plus; ou avoir un montant total en prêts hypothécaires de 150 000 \$CA ou plus. 		
	<p>Solde de la relation globale</p>	<p>Nous appelons la somme de tous les soldes positifs que vous détenez auprès de la HSBC le «solde de la relation globale». Il comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> le solde moyen des dépôts dans vos comptes-chèques et vos comptes d'épargne personnels détenus auprès de la HSBC, incluant les comptes conjoints, les certificats de placement garanti (CPG), les dépôts à terme et les régimes enregistrés (incluant les comptes d'épargne libre d'impôt) pour le cycle mensuel; la valeur marchande de vos placements personnels détenus auprès de Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc.¹ le dernier jour du mois; la valeur marchande de vos placements personnels détenus auprès de InvestDirect HSBC² le dernier jour du mois; la valeur marchande de vos placements personnels détenus auprès de Gestion privée de placement HSBC (Canada) Inc.³ le dernier jour du mois; et la valeur marchande de vos placements personnels dans les fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR) de la Banque HSBC Canada le dernier jour du mois. <p>Le solde de la relation globale ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> les fonds dans les comptes que nous n'avons pas pu établir comme faisant partie de votre relation bancaire personnelle; les comptes individuels détenus par d'autres personnes avec lesquelles vous pourriez détenir des comptes conjoints; et les soldes des prêts personnels, des marges de crédit, des protections en cas de découvert, des prêts hypothécaires et des cartes de crédit. 		
	<p>Montant total des prêts hypothécaires</p>	<p>Vous détenez un prêt hypothécaire personnel à la Banque HSBC Canada dont le montant initial était d'au moins 150 000 \$CA. Vous continuerez à profiter de l'annulation des frais tant que votre prêt hypothécaire demeurera à la HSBC.</p>		
	<p>Période de grâce</p>	<p>Vous avez six mois à compter de la date à laquelle vous devenez un client HSBC Advance (nouveau ou déjà client à la HSBC) pour respecter au moins une des conditions d'annulation des frais mensuels énoncées ci-dessus. Durant cette période, nous ne débitons pas les frais mensuels. Cela ne s'applique pas si vous profitez déjà d'une période de grâce; cette dernière continuera de s'appliquer jusqu'à sa date d'expiration initiale. La période de grâce peut être plus longue que six mois si vous êtes admissible à des offres spéciales spécifiquement liées à cette période.</p>		
<p>Frais mensuels</p>	<p>Frais mensuels</p>	<p>Nous débitons ces frais de votre compte-chèques HSBC Advance si vous ne respectez plus une des conditions d'annulation des frais mensuels.</p> <p>Nous ne débitons pas ces frais pendant la période de grâce.</p>	<p>25,00 \$ par mois</p>	
<p>Caractéristiques</p>	<p>Avantages pour le détenteur de compte conjoint</p>	<p>Vous avez la possibilité de faire profiter votre époux ou conjoint de vos avantages HSBC Advance en ouvrant un compte conjoint HSBC Advance avec cette personne. Si votre époux ou conjoint souhaite détenir son propre compte-chèques HSBC Advance, il doit lui-même répondre aux critères d'admissibilité à HSBC Advance.</p>		

Caractéristiques (suite)	Services offerts aux tarifs privilégiés de HSBC Advance¹⁷ : (Les frais habituels s'appliquent aux services qui ne figurent pas dans cette section.)	
	<u>Services internationaux</u> <ul style="list-style-type: none"> • Retraits d'urgence (aussi appelés «encaissements») • Ouverture d'un compte à l'étranger 	Aucuns frais 100,00 \$
	<u>Transferts télégraphiques et services liés</u> Transferts télégraphiques sortants À partir d'une succursale de la HSBC au Canada <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 10 000 \$CA ou l'équivalent • De 10 000 \$ jusqu'à 30 000 \$CA ou l'équivalent • Plus de 30 000 \$CA ou l'équivalent Par l'entremise des services bancaires en ligne <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 10 000 \$CA ou l'équivalent • De 10 000 \$ jusqu'à 30 000 \$CA ou l'équivalent • Plus de 30 000 \$ jusqu'à 150 000 \$CA ou l'équivalent • Plus de 150 000 \$CA ou l'équivalent Lorsque vous envoyez des transferts télégraphiques, les autres banques qui traitent ou reçoivent les fonds pourraient aussi exiger des frais, incluant des frais de change, même si le transfert est refusé ou retourné. Transferts entre les comptes de la HSBC appartenant au même client effectués avec les services Accès international et Transferts internationaux de la HSBC (maximum de 200 000 \$US ou l'équivalent)	<p style="text-align: center;">Devise du compte</p> <p>50 \$ par transfert</p> <p>50 \$ par transfert 80 \$ par transfert</p> <p>35 \$ par transfert</p> <p>35 \$ par transfert 45 \$ par transfert</p> <p>Non offert en ligne, rendez-vous dans une succursale de la HSBC</p>
		Autre devise*
		* Le taux de change de la HSBC s'applique Les frais de la Banque HSBC Canada sont annulés (50 \$ si les frais sont imputés au destinataire) ¹⁸
		Les frais de la Banque HSBC Canada sont annulés

HSBC Advance – Services relatifs aux comptes⁴	Frais d'opération dans le compte⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais supplémentaires de la HSBC, services facultatifs relatifs aux comptes et renseignements	
Compte-chèques HSBC Advance (dollar CA)	Nombre illimité de retraits et de débits ¹⁵	Aucuns frais	Frais de carte de débit ^β pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> • Aux guichets automatiques au Canada • À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Chèques HSBC Advance personnalisés Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier Relevés électroniques Relevés papier	Aucuns frais de la Banque HSBC Canada ⁶ ; cinq rabais ^β (2,00 \$ par opération) par client sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques 5,00 \$ ⁷ Aucuns frais Aucuns frais 2,50 \$ par mois Aucuns frais 2,00 \$ par relevé par mois

β Les frais et les rabais indiqués dans cette section s'appliquent seulement aux retraits effectués dans les comptes-chèques HSBC Advance. Maximum de cinq (5) rabais par client même si vous détenez plusieurs comptes-chèques HSBC Advance. Votre compte-chèques HSBC Advance doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

3. Autres comptes bancaires de particuliers

Les comptes de cette section ne font pas partie des ensembles HSBC Premier ou HSBC Advance et des frais peuvent s'appliquer.

Comptes-chèques ⁴	Frais mensuels	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
<p>Compte-chèques Performance avec opérations illimitées (dollar CA, dollar US)</p> <p>avec rabais pour étudiants* (dollar CA seulement) Ce rabais n'est plus offert.</p> <p>avec rabais pour aînés** (dollar CA seulement)</p>	<p>14,95 \$ par compte</p> <p>4,00 \$ par compte</p> <p>Aucuns frais</p>	<p>Nombre illimité de retraits et de débits¹⁵</p>	<p>Aucuns frais</p>	<p>Frais de carte de débit⁷ pour les retraits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) • À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada <p>Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement)</p> <p>Images de chèques jointes aux relevés papier ou en ligne</p> <p>Chèques personnalisés de la HSBC</p> <p>Relevés en ligne</p> <p>Relevés papier</p>	<p>2,00 \$</p> <p>5,00 \$⁷</p> <p>Aucuns frais</p> <p>2,50 \$ par mois</p> <p>Aucuns frais⁹</p> <p>Aucuns frais</p> <p>2,00 \$ par relevé, par mois (aucuns frais pour les comptes avec rabais pour étudiants et pour aînés, et pour les ensembles en \$US)</p>

* Le rabais pour étudiants est offert aux clients âgés de 18 ans et plus présentant une preuve d'inscription à un programme d'études secondaires ou postsecondaires à temps plein. Le rabais entre en vigueur à compter de la date à laquelle nous confirmons l'inscription du client, jusqu'à la date d'obtention du diplôme que le client a mentionné. Il faut nous aviser si la date d'obtention du diplôme change pour assurer le maintien de votre rabais. Des frais supplémentaires payés avant la confirmation de l'inscription pourraient ne pas être remboursés. Ce rabais n'est plus offert mais il est maintenu pour les comptes ouverts avant le 18 novembre 2019. Après cette date, vous pourrez ouvrir un compte-chèques pour étudiants (voir la page 9 pour tous les détails).

** Le rabais pour les aînés est offert aux clients âgés de 60 ans et plus. Veuillez nous aviser lorsque vous atteignez l'âge de 60 ans. Vous pourrez profiter du rabais pour aînés seulement après nous avoir informés que vous êtes âgé d'au moins 60 ans et nous avoir remis une preuve d'âge. Des frais payés avant la confirmation de l'âge pourraient ne pas être remboursés.

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

Frais de gestion s'appliquant aux comptes de particuliers – Déclaration de renseignements

Date d'entrée en vigueur : 6 janvier 2024

Comptes-chèques ⁴	Frais mensuels	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
Compte-chèques Performance avec opérations limitées (dollar CA, dollar US) avec rabais pour étudiants* avec rabais pour les jeunes [†] avec rabais pour aînés** avec rabais pour les bénéficiaires d'un REEI [‡]	4,00 \$ par compte Aucuns frais Aucuns frais Aucuns frais Aucuns frais	14 opérations (retraits et débits ¹⁵) par cycle de relevé mensuel Chaque opération supplémentaire (retrait ou débit ¹⁵) qui dépasse le nombre d'opérations sans frais permis	Aucuns frais 1,25 \$	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> • Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) • À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés Chèques personnalisés de la HSBC Relevés en ligne ou papier	2,00 \$ 5,00 \$ ⁷ Aucuns frais 2,50 \$ par mois Frais variables ⁹ Aucuns frais
Compte-chèques pour étudiants (dollar CA)		Nombre illimité de retraits et de débits ¹⁵	Aucuns frais	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> • Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) • À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier Relevés en ligne ou papier	2,00 \$ 5,00 \$ ⁷ Aucuns frais 2,50 \$ par mois Aucuns frais
Le compte-chèques pour étudiants est offert pour une période de cinq ans aux étudiants inscrits à un programme d'études postsecondaires à temps plein (preuve d'inscription requise). Deux années supplémentaires pourront être accordées sur présentation d'une preuve d'inscription à un programme d'études postsecondaires. Vous devez également avoir au moins 17 ans. Avant l'expiration de la période initiale de cinq ans, vous recevez un avis vous invitant à convertir votre compte-chèques pour étudiants en un autre compte qui répondra à vos besoins. Si vous ne prenez aucune mesure avant la date indiquée sur cet avis, votre compte-chèques pour étudiants sera converti en compte-chèques Performance avec opérations limitées (voir plus loin pour les détails et les frais associés à ce compte).					

* Le rabais pour étudiants est offert aux clients âgés de 18 ans et plus présentant une preuve d'inscription à un programme d'études secondaires ou postsecondaires à temps plein. Le rabais entre en vigueur à compter de la date à laquelle nous confirmons l'inscription du client, jusqu'à la date d'obtention du diplôme que le client a mentionné. Il faut nous aviser si la date d'obtention du diplôme change pour assurer le maintien de votre rabais. Des frais supplémentaires payés avant la confirmation de l'inscription pourraient ne pas être remboursés. Ce rabais n'est plus offert mais il est maintenu pour les comptes ouverts avant le 18 novembre 2019. Après cette date, vous pouvez ouvrir un comptes-chèques pour étudiants (voir la page 8 pour tous les détails).

† Le rabais pour les jeunes est offert aux clients âgés de 18 ans et moins. Le compte-chèques Performance avec opérations limitées sera offert à ces clients sans privilège de chèques.

** Le rabais pour les aînés est offert aux clients âgés de 60 ans et plus. Veuillez nous aviser lorsque vous atteignez l'âge de 60 ans. Vous pourrez profiter du rabais pour aînés seulement après nous avoir informés que vous êtes âgé d'au moins 60 ans et nous avoir remis une preuve d'âge. Des frais payés avant la confirmation de l'âge pourraient ne pas être remboursés.

‡ Le rabais pour les bénéficiaires d'un REEI est offert aux clients qui sont bénéficiaires d'un REEI et présentent une preuve d'admissibilité. Des frais supplémentaires payés avant la confirmation de l'admissibilité pourraient ne pas être remboursés.

7 Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

Comptes d'épargne ⁸	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
Compte d'épargne à intérêt élevé (dollar CA)	3 opérations (retraits et débits ¹⁵) par cycle de relevé mensuel Chaque opération supplémentaire (retrait ou débit ¹⁵) qui dépasse le nombre d'opérations sans frais permis Virements Interac ^{MD2} et transferts vers des comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des guichets automatiques, des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC	Aucuns frais 5,00 \$ Aucuns frais	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> • Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) • À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Relevés en ligne Relevés papier	2,00 \$ 5,00 \$ ⁷ Aucuns frais 2,00 \$ par relevé, par mois
<p>Remarque aux clients HSBC Premier : Pour un compte d'épargne à taux élevé détenu conjointement par un parent/tuteur client de HSBC Premier et un enfant, les frais d'opération seront annulés jusqu'à ce que l'enfant atteigne l'âge de 26 ans. Les frais supplémentaires et les frais pour les services facultatifs relatifs aux comptes s'appliquent (voir la colonne de droite). Cette option destinée aux clients HSBC Premier Jeunesse est maintenue pour les comptes ouverts avant le 18 novembre 2019. Après cette date, vous pourrez ouvrir un compte d'épargne Jeunesse (voir la page 10 pour tous les détails).</p>				
Compte d'épargne à intérêt élevé en devise <ul style="list-style-type: none"> • Dollar américain (USD) • Livre sterling (GBP) • Euro (EUR) 	Retraits et débits ¹⁵ : <ul style="list-style-type: none"> • comptes en dollars américains • comptes en livres sterling • comptes en euros Transferts entre comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC.	1,25 \$ (USD) 0,60 £ (GBP) 0,75 € (EUR) Aucuns frais	Les opérations aux guichets automatiques ou les achats par débit sur le réseau Interac ^{MD2} ne sont pas offerts dans les comptes en devises. Nous ne conservons pas de billets dans toutes les devises à toutes les succursales. Nous pourrions imposer un montant minimal pour le dépôt et le retrait de billets en devises. Pour en savoir plus, communiquez avec votre succursale. Les paiements de factures ne sont pas permis. Les transferts vers des comptes détenus auprès d'un autre établissement financier ne sont pas permis. Relevés en ligne ou papier – Aucuns frais	

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

Comptes d'épargne ⁸	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
Compte d'épargne en devise <ul style="list-style-type: none"> Dollar de Hong Kong (HKD) 	Retraits et débits ¹⁵ : <ul style="list-style-type: none"> comptes en dollars de Hong Kong Transferts entre comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC.	8,50 \$ (HKD) Aucuns frais	Les opérations aux guichets automatiques ou les achats par débit sur le réseau Interac ^{MD2} ne sont pas offerts dans les comptes en devises. Les paiements de factures ne sont pas permis. Les transferts vers des comptes détenus auprès d'un autre établissement financier ne sont pas permis. Nous ne conservons pas de dollars de Hong Kong à toutes les succursales. Nous pourrions imposer un montant minimal pour le dépôt et le retrait de dollars de Hong Kong. Pour en savoir plus, communiquez avec votre succursale. Relevés en ligne ou papier – Aucuns frais	
Compte d'épargne Jeunesse <ul style="list-style-type: none"> Dollar canadien 	Nombre illimité de retraits et de débits ¹⁵ Transfert à un autre client de la HSBC	Aucuns frais Aucuns frais	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Relevés en ligne ou papier	Aucuns frais de la Banque HSBC Canada ⁶ ; nombre illimité de rabais (2,00 \$ par opération) sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques 5,00 \$ ⁷ Aucuns frais

Le compte d'épargne Jeunesse vous est offert jusqu'à ce que vous atteigniez l'âge de 19 ans à moins que vous ne soyez admissible à l'avantage HSBC Premier.

Avantage HSBC Premier

Ce compte est offert aux jeunes âgés de moins de 30 ans si, au moment de l'ouverture du compte, le parent ou le tuteur est un client HSBC Premier.

Lorsque vous atteignez l'âge de 19 ans ou de 30 ans si vous êtes un enfant ou une personne à charge d'un client HSBC Premier, nous vous enverrons un avis pour vous inviter à convertir votre compte d'épargne Jeunesse en un autre compte qui répondra à vos besoins. Si à ce moment vous ne prenez aucune mesure, nous convertirons votre compte d'épargne Jeunesse en un compte d'épargne à intérêt élevé (voir ci-dessous) six mois après que le plus jeune titulaire du compte aura atteint l'âge limite de 19 ans ou de 30 ans s'il s'agit d'un enfant ou d'une personne à charge d'un client HSBC Premier.

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

Comptes enregistrés ¹⁰	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
Compte d'épargne à intérêt élevé – Compte d'épargne libre d'impôt (CELI)	Retraits et débits ¹⁵ Virements Interac ^{MD2} et transferts entre comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des guichets automatiques, des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC	1,25 \$ Aucuns frais	Transferts (complets ou partiels) vers des comptes CELI détenus auprès d'un autre établissement financier. Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> • Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) • À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Relevés en ligne Relevés papier	75 \$ 2,00 \$ 5,00 \$ ⁷ Aucuns frais 2,00 \$ par relevé, par mois
Autres comptes d'épargne libre d'impôt (CELI)			Transfert (complet ou partiel) vers un autre compte CELI à un autre établissement financier.	75 \$
Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)	Transferts vers un compte détenu auprès de la HSBC Retraits en argent	Aucuns frais Aucuns frais	Transfert (complet ou partiel) vers un compte détenu auprès d'un autre établissement financier.	75 \$
Fonds enregistré de revenu de retraite (FERR)				

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

4. Frais pour les relevés papier

Des frais mensuels pour les relevés papier sont exigés pour certains comptes.

Dans les cas suivants, aucuns frais pour les relevés papier ne seront débités même si des frais apparaissent dans le tableau :

1. votre relevé papier contient des renseignements sur une protection en cas de découvert ou sur une marge de crédit;
2. vous êtes âgé de 19 ans et moins ou de 60 ans et plus, ou vous avez droit à un rabais pour étudiants ou pour aînés; ou
3. votre relevé papier comprend un compte d'épargne Jeunesse, un compte-chèques pour étudiants, un compte-chèques Performance avec opérations limitées, un compte Performance (option frais d'activité), un compte Performance (auparavant Performance Extra), un compte d'épargne HSBC Advance, un CELI HSBC Advance ou n'importe quel compte en devise.

Si les frais pour les relevés papier s'appliquent, un montant maximal de 2,00 \$ sera débité par relevé, peu importe le nombre de comptes inclus sur le même relevé.

Les frais pour le service facultatif de retour des images de chèques jointes au relevé s'ajoutent aux frais pour les relevés papier.

Vous avez l'option de recevoir gratuitement des relevés et des images de chèques par l'entremise des services bancaires en ligne. Inscrivez-vous au hsbc.ca et sélectionnez l'option de relevés en ligne.

5. Frais supplémentaires

Ces frais s'ajoutent aux frais du compte. Nous pourrions réduire ou annuler certains frais si vous êtes admissible au service HSBC Premier ou remplissez les conditions d'annulation des frais mensuels pour HSBC Advance. Nous indiquons clairement où nous pourrions réduire ou annuler des frais dans cette déclaration. La taxe de vente (provinciale et/ou fédérale) pourrait s'appliquer lorsqu'elle est indiquée.

Services relatifs aux comptes

- Transfert du solde (des comptes non enregistrés) à un autre établissement financier19,50 \$ par demande
- Compte fermé dans les 90 jours suivant son ouverture20,00 \$ par compte¹¹
- Confirmation bancaire 50 \$ l'heure¹²
- Image de chèque (en succursale ou services bancaires téléphoniques).5,00 \$ par copie
- Copie d'un relevé complet ou partiel. 5,00 \$ par relevé
- Copie de reçus d'impôt15,00 \$ par reçu
- Copie de documents d'impôt (excluant les reçus)30 \$ l'heure plus les taxes¹²
- Lettre de référence30 \$ l'heure plus les taxes¹²
- Échange de pièces de monnaie ou de billets (par tranche de 100 \$CA seulement)Aucuns frais
- Demandes de transfert de fonds entre vos comptes à la succursale par téléphone, courriel ou télécopieur.4,50 \$
(frais supplémentaires de 2,00 \$ pour une confirmation par la poste)

Traites bancaires

- Traites bancaires 7,50 \$ par effet
- Remplacement (à notre discrétion) 15,00 \$ par effet
Certaines conditions, incluant une garantie, et des frais supplémentaires pourraient s'appliquer. Communiquez avec votre succursale pour obtenir tous les détails.

Services de chèques et de paiements

- Certification d'un chèque (titulaire de compte) 15,00 \$ par effet
- Chèque non fait dans la devise du compte 20,00 \$ plus les frais de change
- Chèque codé incorrectement 5,00 \$ par effet
- Validation de chèques 5,00 \$ par effet
- Paiement d'un chèque à partir d'un compte d'épargne 6,00 \$ par effet
- Opposition à un paiement – chèque 15,00 \$ par effet
- Opposition à un paiement – débit préautorisé 15,00 \$ par effet

Chèques ou traites tirés sur un autre établissement financier aux fins de recouvrement

Lorsque vous déposez un chèque ou une traite tiré sur un autre établissement financier, il se peut que nous devions recouvrer les fonds auprès de l'autre établissement financier avant de les verser dans votre compte.

- Recouvrement – chèques tirés sur un établissement au Canada25,00 \$ par demande
- Recouvrement – chèques tirés sur un établissement à l'étranger
 - Dépôts équivalant à moins de 20 000 \$CA30,00 \$ par demande
 - Dépôts équivalant à un montant entre 20 000 \$CA et 75 000 \$CA.75,00 \$ par demande
 - Dépôts équivalant à plus de 75 000 \$CA.150,00 \$ par demande

Avant de créditer le montant dans votre compte, nous déduisons nos frais du montant net que nous recevons de l'autre banque. Les autres banques pourraient débiter des frais.

Frais pour les particuliers qui ne font pas affaire avec la HSBC¹³

- Frais supplémentaires au guichet automatique 3,00 \$ par retrait
- Validation d'un chèque5,00 \$ par effet

Opérations de change

- Dépôt de chèque en devise 2,50 \$ plus les frais de change
- Chèque de rente de retraite en devise pour dépôt Frais de change seulement
- Les chèques en devises autres que le dollar CA ou US sont traités comme des effets envoyés en recouvrement. Veuillez consulter les frais s'appliquant aux effets envoyés en recouvrement.

Comptes inactifs

Votre compte devient inactif si vous n'effectuez aucune opération pendant deux ans. (Les opérations que nous effectuons, comme les crédits d'intérêt et les prélèvements de frais bancaires ne comptent pas). Les frais de gestion habituels et les frais mensuels du compte seront imputés en plus des frais de compte inactif, s'il y a lieu⁶.

- Frais annuels associés à un compte inactif (prélevés le 30 avril) 30,00 \$

Votre compte demeure actif si vous :

- ouvrez une session des services bancaires au moins une fois par année
- effectuez régulièrement des transferts et des dépôts (y compris des débits préautorisés)
- effectuez des débits (y compris des achats, des paiements de factures, des retraits et des débits préautorisés)

Les prélèvements des frais bancaires et les crédits d'intérêt ne maintiennent pas le compte actif.

Virement Interac

- Virement Interac^{MD2} Aucuns frais
 - Des frais d'opération dans le compte pourraient aussi s'appliquer.
 - Les frais d'opération dans le compte (s'il y a lieu) ne sont pas remboursables, même si le virement est annulé, échoue, expire ou est refusé.

Services internationaux

- Retraits d'urgence (aussi appelés «encaissements») 20,00 \$US par demande
- Ouverture d'un compte à l'étranger 200,00 \$ par demande

Protection en cas de découvert ou marge de crédit

Une protection en cas de découvert ou une marge de crédit peut être ajoutée dans les comptes-chèques en dollars canadiens si nous approuvons votre demande de crédit. Elle couvre les opérations jusqu'à concurrence de la limite de crédit approuvée.

Nous pourrions refuser les opérations qui entraînent le dépassement de la limite et vous pourriez devoir payer des frais pour effets retournés pour manque de fonds. Si nous autorisons des opérations qui entraînent le dépassement de la limite, vous pourriez devoir payer les frais de dépassement de la limite de crédit et des intérêts.

- Les résidents hors Québec paient 21 % par année sur le montant dépassant la limite.
- Les résidents du Québec paient le taux d'intérêt annuel de leur compte et les frais de dépassement de la limite de crédit ne s'appliquent pas.

Les frais et le taux d'intérêt privilégié sont indiqués dans la section «Effets retournés pour manque de fonds et découverts non autorisés/dépassement de la limite de crédit» ci-dessous.

Frais relatifs aux produits

- Limite de crédit de 4 999,99 \$ ou moins Frais mensuels de 5,00 \$

plus les intérêts si le compte est à découvert pendant le cycle de relevé mensuel (ces frais ne s'appliquent pas aux résidents du Québec)

- Limite de crédit de 5 000,00 \$ ou plus Intérêts seulement si le compte est à découvert pendant le cycle de relevé mensuel

Effets retournés pour manque de fonds et découverts non autorisés/dépassement de la limite de crédit

Ces frais sont débités lorsque vous effectuez un paiement de votre compte (c.-à-d. chèques, paiements préautorisés) mais qu'il n'y a pas assez de fonds pour les couvrir :

- Effets retournés ou que nous avons refusés pour manque de fonds dans votre compte ou parce que la limite de crédit est atteinte 48,00 \$ par effet⁷ si la HSBC n'approuve pas le chèque ou le paiement
- Inscription préalable (paiement fait à notre discrétion causant un découvert non autorisé) ou dépassement de la limite de crédit (paiement fait à notre discrétion causant un dépassement de la limite de crédit) 5,00 \$ par effet⁷ (Ces frais ne s'appliquent pas aux résidents du Québec.)

Si votre compte est à découvert et que vous n'avez pas de marge de crédit ou de protection en cas de découvert, vous payez un taux annuel (composé mensuellement) de 21 % sur le montant du découvert. Les résidents du Québec paient le taux d'intérêt annuel de leur compte.

Chèques et traites bancaires déposés dans votre compte, puis retournés. 7,00 \$ par effet

Coffres¹⁴

Frais annuels de licence d'utilisation*

- Grandeur A – 1,5 po x 5 po 60,00 \$ plus les taxes
- Grandeur B – 2,5 po x 5 po ou 3,25 po x 5 po 75,00 \$ plus les taxes
- Grandeur C – 2,5 po x 10 po ou 5 po x 5 po 145,00 \$ plus les taxes
- Grandeur D – 5 po x 10,4 po 250,00 \$ plus les taxes
- Grandeur E – 10 po x 10,4 po 320,00 \$ plus les taxes
- Grandeur F – 10 po x 16 po 470,00 \$ plus les taxes

Coffre¹⁴ – Frais de facturation annuels

- Débit préautorisé dans un compte de la HSBC Aucuns frais
- Paiement en retard 21,40 \$ par année plus les taxes

* Dans le cas d'un nouveau coffre, les frais annuels sont calculés au prorata pour le reste de la première année civile. Les années suivantes, les frais annuels de licence d'utilisation seront débités le 22 janvier de chaque année.

Clé(s) perdue(s)

- Remplacement d'une clé (1 clé perdue) 28,00 \$ plus les taxes
- Remplacement d'une serrure (2 clés perdues) 175,00 \$ plus les taxes

⁷ Ces frais ne sont pas prélevés pour les débits préautorisés à partir de vos comptes de dépôt personnels de la HSBC pour les paiements de prêt personnel de la HSBC, pour les paiements d'assurance crédit de la HSBC, pour les directives permanentes pour des transferts réguliers aux Fonds communs de placement de la HSBC à partir de comptes de dépôt de la HSBC ou pour d'autres paiements, à la discrétion de la HSBC.

Recherche et copie de documents

- Dans les 60 jours après l'opération 5,00 \$ par document plus les taxes
- Plus de 60 jours après l'opération 30 \$ l'heure plus les taxes¹²

Frais pour les opérations effectuées par l'entremise de HSBCnet

Si vous avez accès à vos comptes personnels dans HSBCnet (notre plateforme des services bancaires en ligne pour les entreprises), les opérations suivantes effectuées dans votre compte personnel dans HSBCnet sont sans frais :

- Transferts télégraphiques sortants
- Oppositions à des paiements

Transferts télégraphiques et services liés

Transferts télégraphiques sortants

À partir d'une succursale de la HSBC au Canada

- Moins de 10 000 \$CA ou l'équivalent
- De 10 000 \$ jusqu'à 30 000 \$CA ou l'équivalent
- Plus de 30 000 \$CA ou l'équivalent

Devise du compte

55 \$ par transfert

Autre devise*

* Le taux de change de la HSBC s'applique

Les frais de la Banque HSBC Canada sont annulés (55 \$ si les frais sont imputés au destinataire)¹⁸

55 \$ par transfert

90 \$ par transfert

Par l'entremise des services bancaires en ligne

- Moins de 10 000 \$CA ou l'équivalent
- De 10 000 \$ jusqu'à 30 000 \$CA ou l'équivalent
- Plus de 30 000 \$ jusqu'à 150 000 \$CA ou l'équivalent
- Plus de 150 000 \$CA ou l'équivalent

40 \$ par transfert

Les frais de la Banque HSBC Canada sont annulés

40 \$ par transfert

60 \$ par transfert

Non offert en ligne, rendez-vous dans une succursale de la HSBC

Réception de fonds par transfert télégraphique

- Peu importe le montant

17 \$ par transfert

Réception de fonds par Accès international ou Transferts internationaux

- Tout montant, jusqu'à concurrence de la limite quotidienne maximale : l'équivalent de 400 000 \$US en dollars CA de toute provenance (sous réserve de la limite quotidienne maximale établie pour les transferts sortants de chaque entité non canadienne de la HSBC)

Aucuns frais

Annulation, rappel ou recherche

- Moins de 30 jours après la date du transfert
- Entre 30 et 90 jours civils après la date du transfert
- Entre 91 jours civils et 2 ans après la date du transfert
- Plus de 2 ans après le transfert

Aucuns frais

30 \$ par demande

80 \$ par demande

155 \$ par demande

Lorsque vous envoyez des transferts télégraphiques, les autres banques qui traitent ou reçoivent les fonds pourraient aussi exiger des frais, incluant des frais de change, même si le transfert est refusé ou retourné.

6. Comptes que nous gérons encore, mais ne vendons plus						
Comptes-chèques ⁴	Frais mensuels	Façon d'annuler les frais mensuels	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
Performance (anciennement Performance Extra) (dollar CA, dollar US)	4,00 \$ par compte	Ne s'applique pas	Nombre illimité de retraits et de débits ¹⁵	Aucuns frais	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Chèques personnalisés Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier Livrets Relevés en ligne ou papier	2,00 \$ ⁶ 5,00 \$ ⁷ Frais variables ⁹ Aucuns frais 2,50 \$ par mois Aucuns frais Aucuns frais
Performance (option frais d'activités) (dollar CA, dollar US)	5,00 \$ par compte	Conserver un solde minimal de 1 000 \$ pendant l'ensemble du cycle de relevé mensuel	Retraits et débits ¹⁵	1,25 \$	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Chèques personnalisés Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier Livrets Relevés en ligne ou papier	2,00 \$ ⁶ 5,00 \$ ⁷ Frais variables ⁹ Aucuns frais 2,50 \$ par mois Aucuns frais Aucuns frais

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

6. Comptes que nous gérons encore, mais ne vendons plus (suite)						
Comptes-chèques ⁴	Frais mensuels	Façon d'annuler les frais mensuels	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres	
Compte-chèques Performance régulier (dollar CA, dollar US)	9,95 \$ par compte	Conserver un solde minimal de 2 000 \$ pendant l'ensemble du cycle de relevé mensuel	40 opérations (retraits et débits ¹⁵) par cycle de relevé mensuel	Aucuns frais	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Chèques personnalisés Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier Livrets Relevés en ligne Relevés papier	2,00 \$ ⁶
			Chaque opération supplémentaire (retrait ou débit ¹⁵) qui dépasse le nombre d'opérations sans frais permis	1,25 \$		5,00 \$ ⁷
Compte-chèques Performance pour étudiant (dollar CA seulement)	3,97 \$ par compte	Conserver un solde minimal de 2 000 \$ pendant l'ensemble du cycle de relevé mensuel				Frais variables ⁹ Aucuns frais 2,50 \$ par mois Non offerts Aucuns frais 2,00 \$ par relevé, par mois (aucuns frais pour les comptes pour étudiants et pour les ensembles en \$US)
Ensemble Performance 60 (dollar CA, dollar US)	Aucuns frais	Ne s'applique pas	16 opérations (retraits et débits ¹⁵) par cycle de relevé mensuel Chaque opération supplémentaire (retrait ou débit ¹⁵) qui dépasse le nombre d'opérations sans frais permis	Aucuns frais 1,25 \$	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Chèques personnalisés Consultation en ligne des images de chèques (des 180 derniers jours seulement) Images de chèques jointes aux relevés en ligne ou papier Livrets Relevés en ligne ou papier	2,00 \$ ⁶ 5,00 \$ ⁷ Frais variables ⁹ Aucuns frais Aucuns frais Non offerts Aucuns frais

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse HSBC Premier (plus offert). Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

6. Comptes que nous gérons encore, mais ne vendons plus (suite)			
Comptes d'épargne ⁸	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres
Compte d'épargne-placement (dollar CA)	Retraits et débits ¹⁵	1,25 \$	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Livrets Relevés en ligne Relevés papier
	Virements Interac ^{MD2} et transferts entre comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des guichets automatiques, des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC	Aucuns frais	
	Transferts vers des comptes détenus auprès d'un autre établissement financier	Non permis	5,00 \$ ⁷
	Nous annulons les frais d'opération dans le compte si vous conservez un solde minimal de 5 000 \$.		Aucuns frais Aucuns frais 2,00 \$ par relevé, par mois
Compte d'épargne régulier (dollar CA)	Retraits et débits ¹⁵	1,25 \$	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Livrets Relevés en ligne Relevés papier
	Virements Interac ^{MD2} et transferts entre comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des guichets automatiques, des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC	Aucuns frais	
	Transferts vers des comptes détenus auprès d'un autre établissement financier	Non permis	5,00 \$ ⁷
			Aucuns frais Aucuns frais 2,00 \$ par relevé, par mois

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

6. Comptes que nous gérons encore, mais ne vendons plus (suite)			
Comptes d'épargne ⁸	Frais d'opération dans le compte ⁵ Les dépôts et les crédits au compte sont toujours gratuits		Frais d'utilisation des GA, frais pour chèques personnalisés et frais de tenue des registres
Compte d'épargne HSBC Advance (dollar CA) Compte d'épargne libre d'impôt (CELI)¹⁰ HSBC Advance (dollar CA)	Retraits et débits ¹⁵ Transferts à un autre client de la HSBC : <ul style="list-style-type: none"> Compte d'épargne HSBC Advance CELI HSBC Advance 	Aucuns frais Aucuns frais Non offert	Frais de carte de débit ⁷ pour les retraits <ul style="list-style-type: none"> Compte d'épargne HSBC Advance et CELI HSBC Advance : Aux guichets automatiques au Canada (autres que ceux de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD1}) À tous les guichets automatiques à l'extérieur du Canada Transferts (complets ou partiels) d'un compte CELI HSBC Advance à un autre établissement financier. Relevés en ligne ou papier Livrets
			2,00 \$ ⁶ 5,00 \$ ⁷ 75,00 \$ Aucuns frais Non offerts
Compte d'épargne en devise	Retraits et débits ¹⁵ : <ul style="list-style-type: none"> Comptes en livres sterling Comptes en euros Comptes en yens Comptes en renminbis Comptes en francs suisses Comptes en dollars américains Transferts entre comptes de dépôt de la HSBC détenus par le même client par l'entremise des services bancaires en ligne ou des services bancaires mobiles de la HSBC Transferts vers des comptes détenus auprès d'un autre établissement financier	0,60 £ (GBP) 0,75 € (EUR) 120 ¥ (JPY) 6,00 ¥ (CNY) 1,20 Fr. (CHF) 1,25 \$ (USD) Aucuns frais Non permis	Les opérations dans les comptes en devises ne sont pas offertes aux guichets automatiques ou par débit sur le réseau Interac ^{MD2} . Relevés en ligne ou papier Livrets Vous pouvez seulement faire des opérations électroniques dans les comptes en renminbis. Les succursales ne peuvent pas traiter les dépôts ou les retraits en argent, par chèque ou par traite bancaire. Nous ne conservons pas de billets dans toutes les devises à toutes les succursales. Nous pourrions imposer un montant minimal pour le dépôt et le retrait. Pour en savoir plus, communiquez avec votre succursale.
			Aucuns frais Aucuns frais

⁷ Les frais liés à la carte de débit diffèrent d'un type de compte à l'autre. Les rabais sur les frais supplémentaires que vous payez aux autres banques sont offerts seulement lorsque vous faites un retrait au guichet automatique à partir d'un compte-chèques HSBC Premier, d'un compte-chèques HSBC Advance ou d'un compte d'épargne Jeunesse. Le compte doit être lié à votre carte de débit à titre de compte principal si vous voulez y accéder à partir d'un guichet automatique d'une autre banque.

7. Notre politique sur la retenue de fonds

Nous pourrions retenir vos dépôts en tout ou en partie

Lorsque vous déposez un chèque, une traite, un mandat ou un autre instrument monétaire («chèque») dans votre compte de particulier à une succursale, au guichet automatique («GA»), par le service de dépôt mobile de chèque ou par une autre méthode, vous avez accès immédiatement au plus à la première tranche de 100 \$. Nous pourrions retenir le reste du montant en tout ou en partie. Ainsi, vous pourriez être incapable d'utiliser immédiatement les fonds que vous avez déposés. Vous ne pouvez pas retirer les fonds que nous retenons, et nous n'utiliserons pas ces fonds pour payer des chèques ou des débits préautorisés avant la fin de la période de retenue.

Le montant que nous retenons est différent pour chaque client

Lorsque nous déterminons le montant de la retenue pour chaque client, nous tenons compte de facteurs comme la durée de votre relation client avec la HSBC, votre cote de crédit et le montant des fonds que vous détenez dans vos comptes à la HSBC. Nous prenons aussi notre décision selon le type de chèque que vous déposez et sa provenance. Nous pourrions revoir et rajuster les limites de retenue sur vos dépôts de temps à autre.

Libération de vos fonds

Nous libérons les fonds que vous déposez dans les meilleurs délais raisonnables. Nous libérons vos fonds selon les périodes de retenue indiquées dans le tableau ci-dessous, si le chèque que vous déposez dans votre compte respectent les exigences suivantes :

- Le chèque est en dollars canadiens et tiré d'un compte dans une succursale d'un établissement financier situé au Canada.
- Nos systèmes sont capables de lire le chèque, c'est-à-dire qu'il est en format papier, qu'il est codé à l'encre magnétique et qu'il n'est ni endommagé ni déchiré.
- Vous faites un dépôt dans un compte pour lequel il n'existe aucun motif raisonnable de croire qu'il servira à des activités illégales ou frauduleuses ni d'autres indicateurs d'opérations douteuses, incluant celles que nous devons déclarer selon la loi.
- Vous faites un dépôt dans un compte ouvert depuis plus de 90 jours.
- Le chèque est fait au nom du titulaire du compte et n'a pas été endossé plus d'une fois.
- Le chèque est déposé dans les six mois suivant la date d'émission.

Les périodes de retenue maximales indiquées dans le tableau ci-dessous s'appliquent aux dépôts effectués dans vos comptes de particuliers.

Méthode de dépôt	Montant du dépôt	Période de retenue maximale*	Accès à la première tranche de 100 \$
En succursale auprès d'un employé de la HSBC	Tout montant	4 jours ouvrables	Immédiatement
Au guichet automatique, par le service de dépôt mobile de chèque ou autre méthode	Tout montant	4 jours ouvrables	Immédiatement**

* La période de retenue maximale ne comprend pas le jour où vous déposez le chèque. La date de dépôt pour les dépôts effectués après 21 h (HE)/18 h (HP) pourrait être le jour ouvrable suivant. Le samedi, le dimanche et les jours de congé férié ne comptent pas pour des jours ouvrables.

** Si vous avez plus d'un chèque à déposer à un GA et que vous souhaitez accéder à la première tranche de 100 \$ pour chaque chèque, vous devez les déposer séparément.

Prenez note des points suivants à propos de notre politique sur la retenue de fonds pour les chèques de particulier :

- Les dépôts aux guichets automatiques sont traités de la même façon, qu'ils soient en argent, en chèques ou autre type de paiement. Notre politique sur la retenue de fonds s'applique à tous les dépôts effectués à un guichet automatique.
- Nous retenons les fonds sur les chèques qui ne respectent pas les exigences ci-dessus pour un maximum de 30 jours ouvrables. Nous pourrions imposer une retenue de fonds sur les chèques plus longtemps que la période initiale maximale si nous ne recevons pas le paiement de l'établissement financier sur lequel le chèque a été tiré.
- Nous pouvons imposer une retenue d'une durée plus longue que ce qui est indiqué dans le tableau ci-dessus si nous devons enquêter sur un chèque.
- Nous pourrions ne pas pouvoir vous donner immédiatement accès à la première tranche de 100 \$ d'un chèque et/ou nous pourrions exiger une retenue sur les fonds déposés plus longue que ce qui est indiqué dans le tableau ci-dessus en raison d'une situation indépendante de notre volonté, comme une panne de système, une erreur de communication entre les systèmes ou une catastrophe naturelle.

8. Services aux guichets automatiques à l'étranger

Quand vous retirez des liquidités en devises à un guichet automatique à l'extérieur du Canada, votre opération peut donner lieu à une ou plusieurs conversions de devises par une ou plusieurs entités (collectivement, les «fournisseurs de guichets automatiques ou de réseaux de paiement»). Ces entités exploitent des guichets automatiques ou font partie des réseaux de paiement électroniques qui traitent des opérations dans une devise différente de celle de votre compte (les «opérations en devises»). Le terme «fournisseurs de guichets automatiques ou de réseaux de paiement» inclut les tiers de la Banque HSBC Canada et ses sociétés affiliées, mais exclut cette dernière et ses filiales. Les fournisseurs de guichets automatiques ou de réseaux de paiement peuvent définir leurs propres taux de change et avoir leurs propres frais, commissions, frais supplémentaires, marges ou écarts de taux (collectivement, les «frais de guichet automatique ou de réseau de paiement») quand vous retirez des liquidités en devises à un guichet automatique à l'extérieur du Canada. Les fournisseurs de guichets automatiques ou de réseaux de paiement peuvent imposer les frais de guichet automatique ou de réseau de paiement de la façon suivante :

Services aux guichets automatiques partout dans le monde

- Réseau de GA Cirrus^{MD3} (y compris les guichets automatiques de la HSBC à l'étranger) – Le montant en devises retiré est d'abord converti en dollars américains, puis en dollars canadiens. Les deux conversions sont effectuées par Cirrus, selon le taux de conversion quotidien de Mastercard. Moneris^{MD5}, le fournisseur de guichets automatiques ou de réseaux de paiement tiers que la Banque HSBC Canada a choisi pour permettre à ses clients d'avoir accès au réseau Cirrus, applique une marge de 2,5 % au montant en dollars canadiens.

Services aux GA aux États-Unis

- Réseau de guichets Accele^{MD1} – Le montant en dollars américains retiré est converti en dollars canadiens selon le taux de change affiché du Wall Street Journal, majoré d'une marge de 2,55 %.
- Réseau de guichets Allpoint^{MD4} – L'opération est acheminée par l'intermédiaire du réseau Cirrus, et le montant en dollars américains retiré est converti en dollars canadiens par Cirrus selon le taux de conversion quotidien de Mastercard. Moneris applique une marge de 2,5 % au montant en dollars canadiens.

Veuillez prendre note que les fournisseurs de guichets automatiques ou de réseaux de paiement tiers peuvent modifier leurs frais de réseau de paiement sans préavis.

Conversion dynamique de devises

Dans certains cas, vous pouvez choisir de faire un retrait en dollars canadiens plutôt que dans la monnaie du pays à un GA à l'extérieur du Canada. Habituellement, le fournisseur de guichets automatiques ou de réseaux de paiement vous indiquera un taux de change qui inclut la marge qu'il applique. Le montant total que vous acceptez de payer à l'écran est le montant que la Banque HSBC Canada portera à votre compte.

9. Nous joindre

Des questions?

Nous voulons que vous compreniez nos comptes et nos services et trouviez l'option qui convient le mieux à vos besoins en services bancaires et en gestion de patrimoine. Si vous avez des questions ou des préoccupations, communiquez avec nous :

- en vous rendant à une succursale de la Banque HSBC Canada;
- en composant le 1-888-310-HSBC (4722);
- en vous rendant sur le site [hsbc.ca](https://www.hsbc.ca).

Plaintes

Si vous voulez déposer une plainte au sujet de nos frais, vous trouverez des renseignements sur la façon dont nous transmettons nos commentaires et traitons les plaintes dans la brochure Pour répondre à vos plaintes que vous pouvez consulter en ligne au [hsbc.ca/plaintes](https://www.hsbc.ca/plaintes) ou obtenir dans les succursales de la HSBC au Canada.

- ¹ Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc. est une filiale en propriété directe de Gestion globale d'actifs HSBC (Canada) Limitée («GGAC») et une filiale en propriété indirecte de la Banque HSBC Canada, et elle offre ses services dans toutes les provinces canadiennes à l'exception de l'Île-du-Prince-Édouard. GGAC est une filiale en propriété exclusive, mais une entité distincte, de la Banque HSBC Canada et elle offre ses services dans toutes les provinces canadiennes à l'exception de l'Île-du-Prince-Édouard. Les services offerts par Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc. ne sont pas garantis ou couverts par la Société d'assurance-dépôts du Canada, la Banque HSBC Canada, ni aucun autre fonds de protection des épargnants ou organisme d'assurance-dépôts.
- ² InvestDirect HSBC est une division de Valeurs mobilières HSBC (Canada) Inc., une filiale en propriété exclusive, mais une entité distincte, de la Banque HSBC Canada. Valeurs mobilières HSBC (Canada) Inc. est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières et du Fonds canadien de protection des épargnants. Les services offerts par InvestDirect HSBC ne sont pas garantis ou couverts par la Société d'assurance-dépôts du Canada, la Banque HSBC Canada, ni aucun autre fonds de protection des épargnants ou organisme d'assurance-dépôts.
- ³ Services de gestion privée de patrimoine HSBC (Canada) Inc. est une filiale, mais une entité distincte, de la Banque HSBC Canada et elle offre ses services dans toutes les provinces canadiennes à l'exception de l'Île-du-Prince-Édouard. Les services offerts par Services de gestion privée de patrimoine HSBC (Canada) Inc. ne sont pas garantis ou couverts par la Société d'assurance-dépôts du Canada, la Banque HSBC Canada ni aucun autre fonds de protection des épargnants ou organisme d'assurance-dépôts.
- ⁴ Aucuns frais d'opération ne sont exigés, à partir de nos comptes-chèques en dollars canadiens, pour transférer des fonds dans des produits de placement de la HSBC en dollars canadiens, incluant des comptes REER, des placements à terme, des CELI, des fonds communs de placement et des portefeuilles gérés. Vous ne pouvez pas accéder aux comptes en dollars US aux guichets automatiques ou par débit sur le réseau Interac^{MD2}.
- ⁵ Avant d'effectuer des opérations à un guichet automatique ou avec les services bancaires en ligne, les services bancaires téléphoniques ou les services bancaires mobiles, consultez la section «Frais supplémentaires», car nous pourrions ne pas vous aviser de ces frais avant l'opération (par exemple, les transferts télégraphiques).
- ⁶ Nous débitons des frais de carte de débit en plus des frais d'opération, s'il y a lieu. Les autres banques pourraient exiger des frais supplémentaires d'utilisation des guichets automatiques. Les clients ayant un compte-chèques HSBC Premier, un compte-chèques HSBC Advance ou un compte d'épargne Jeunesse profitent d'un rabais sur leurs frais de gestion, comme il est indiqué aux pages 3, 6 et 10 de cette déclaration.
- ⁷ Nous débitons des frais de carte de débit en plus des frais d'opération, s'il y a lieu. Les autres banques, y compris les entités de la HSBC, pourraient exiger des frais supplémentaires d'utilisation des guichets automatiques.
- ⁸ Les comptes d'épargne peuvent rapporter des intérêts. Nous les calculons quotidiennement et les versons mensuellement. Pour connaître nos taux en vigueur, visitez le [hsbc.ca](https://www.hsbc.ca). Vous ne pouvez faire aucun chèque à partir de ces comptes. Pour les comptes avec relevés, nous versons les intérêts et débitons les frais de gestion selon la date du cycle mensuel. Aucuns frais d'opération ne sont débités, à partir de nos comptes d'épargne en dollars canadiens, lorsque vous transférez des fonds dans des produits de placement de la HSBC en dollars canadiens, incluant des comptes REER, des placements à terme, des CELI, des fonds communs de placement et des portefeuilles gérés.
- ⁹ Les chèques personnalisés se commandent en succursale ou par téléphone. Les prix varient selon le modèle et la quantité commandés. Si votre compte inclut des chèques personnalisés sans frais, nous déciderons du modèle et de la quantité de chèques que nous vous donnons.
- ¹⁰ Vous avez la responsabilité de respecter les règles concernant les régimes enregistrés de l'Agence du revenu du Canada. Nous imposons des retenues d'impôt sur les retraits des REER et des FERR, comme la loi l'exige. Pour en savoir plus sur les comptes enregistrés, communiquez avec votre conseiller fiscal ou avec l'Agence du revenu du Canada.
- ¹¹ Pour les comptes fermés dans les 14 jours ouvrables suivant la date de leur ouverture, nous n'exigeons pas de frais de fermeture de compte et, si des frais mensuels ont été prélevés pendant que le compte était ouvert, nous les rembourserons.
- ¹² Les frais que nous facturons à un taux horaire sont établis en fonction du temps réellement consacré à traiter la demande.
- ¹³ Nous avons le droit de refuser de servir une personne qui n'est pas cliente de la HSBC, sauf dans les cas décrits dans la brochure «Règlement sur l'accès aux services bancaires de base» (que l'on peut obtenir dans toute succursale).
- ¹⁴ Sous réserve des disponibilités. Toutes les succursales n'offrent pas des coffres, et, lorsqu'elles en offrent, tous les formats de coffre ne sont pas nécessairement offerts. Nous offrons seulement nos services de coffre, incluant un accès à votre coffre et le remplacement de la clé ou de la serrure, pendant les heures d'ouverture normales de la succursale. Les heures d'ouverture des succursales varient selon l'endroit et se trouvent au [hsbc.ca](https://www.hsbc.ca).
- ¹⁵ Les débits comprennent toutes les opérations qui entraînent une diminution du solde du compte, comme les paiements de facture, la compensation des chèques, l'émission de traites bancaires, les achats par carte de débit aux points de vente, les paiements préautorisés, les paiements, les transferts télégraphiques et les transferts vers d'autres comptes par l'entremise des services bancaires en ligne ou mobiles de la HSBC, des guichets automatiques de la HSBC, des services bancaires téléphoniques, des succursales de la Banque HSBC Canada et de tout autre canal accepté par la HSBC. Les directives permanentes sont exclues.
- ¹⁶ Les frais mensuels de compte s'appliquent au compte-chèques Performance avec opérations illimitées, au compte-chèques Performance avec opérations limitées et au compte Performance (auparavant Performance Extra).
- ¹⁷ Dans certains cas particuliers, des produits et services ne faisant pas partie des ensembles HSBC Premier ou HSBC Advance peuvent être approuvés.
- ¹⁸ La Banque HSBC Canada n'impute aucuns frais à l'expéditeur. Les frais standards s'appliquent aux transferts télégraphiques dont les frais sont imputés au destinataire (option BEN). Le destinataire reçoit le montant du transfert **moins** nos frais et les frais imputés par les établissements financiers qui traitent et/ou reçoivent le transfert.
- ^{MD1} THE EXCHANGE et Accel sont des marques déposées de Fiserv Inc., utilisées au Canada sous licence accordée par la société de services FICANEX SARL.
- ^{MD2} Virement Interac est une marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence.
- ^{MD3} Cirrus est une marque déposée et le concept des cercles est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. Utilisées en vertu d'une licence.
- ^{MD4} Allpoint est une marque déposée de Cardtronics, Inc.
- ^{MD5} MONERIS est une marque déposée de Corporation Solutions Moneris.

Frais de gestion s'appliquant aux comptes de particuliers

Déclaration de renseignements

Date d'entrée en vigueur :
January 6, 2024

