

Appuyer ouvertement le droit de parole pour tous et toutes

Résumé

Ce n'est pas parce que votre voix est douce qu'elle ne porte pas – ou du moins, cela ne devrait pas être le cas. Malheureusement, les statistiques démontrent que les employés qui possèdent une voix moins imposante – la plupart du temps des femmes – s'expriment moins fréquemment et se font interrompre plus souvent. Il s'agit d'un problème qui touche tout le monde à tous les niveaux, peu importe son poste ou son échelon. Pour atteindre l'égalité, on doit apprendre à prendre la parole et à écouter les autres.



Les faits

- Malgré un nombre grandissant de femmes occupant des postes de haut niveau, les statistiques démontrent que les femmes se font interrompre plus souvent que leurs homologues du sexe opposé.
- Les styles de communication varient d'une personne à l'autre, et les interruptions ne sont pas toujours intentionnelles ou personnelles.
- Les gens ont tendance à accorder moins d'importance au propos d'une personne qui parle tout bas.



Banque Royale



Questions pour alimenter la discussion

Quelle est votre expérience avec ce sujet?

- Croyez-vous que les gens sont plus sensibilisés aux répercussions négatives de ces préjugés sur l'environnement au travail ou sur la communauté?
- Avez-vous déjà été témoin d'un collègue qui s'est fait interrompre? Comment avez-vous réagi?
- Avez-vous déjà coupé la parole à quelqu'un? Vous en êtes-vous aperçu?
- Selon vous, quelle est la meilleure stratégie à adopter lorsque quelqu'un vous interrompt ou interrompt une autre personne?



Stratégies pour aider chacun à se faire entendre

- [Si l'on vous interrompt, ne vous arrêtez pas](#). En intensifiant le volume de votre voix, vous rappellerez gentiment à la personne qu'elle vous a interrompu.
- Si quelqu'un vous coupe la parole, demandez-lui poliment de vous laisser terminer votre idée, mais faites preuve de fermeté et ne vous excusez pas.
- Réfléchissez-y à deux fois avant d'interrompre un collègue. [Assurez-vous qu'il a clairement ouvert la porte à la discussion avant d'intervenir](#).
- Si vous voyez quelqu'un se faire interrompre, soyez son allié et aidez-le à reprendre la maîtrise de la salle.
- En portant attention à la façon dont les autres communiquent, vous découvrirez les signaux qui déterminent qu'une réponse est la bienvenue et ceux qui indiquent aux autres que vous avez terminé.

Pour en savoir plus, visitez [le Centre d'apprentissage sur l'inclusion](#)



Banque Royale