

Appuyer ouvertement un milieu de travail où toutes les voix se font entendre

Résumé

Ce qui importe, ce n'est pas le contenu, mais le contenant. Voilà un vieil adage qui se révèle souvent vrai, notamment en ce qui concerne les intonations et le langage non verbal. Mais quand il est question d'accents, il faut s'attarder au propos plutôt qu'à la prestation. Une personne qui apprend le français peut éprouver de la difficulté à s'exprimer, mais se faire entendre des autres lui est parfois encore plus ardu. Malheureusement, on a tendance à accorder moins de valeur aux réflexions, aux opinions et aux idées des locuteurs non natifs et à méprendre leurs différences pour une infériorité intellectuelle. Afin d'atteindre la réelle inclusion, on doit offrir à chacun, sans exception, l'occasion d'être entendu et d'être pris au sérieux.



Les faits

- Les études démontrent que les personnes ayant un accent étranger sont [considérées comme moins aptes à occuper un poste de haut niveau](#). De plus, leur candidature est moins susceptible d'être retenue par un potentiel employeur.
- Le [profilage ethnique et socioéconomique fondé strictement sur l'élocution](#) s'effectue généralement en moins de 30 secondes.
- Les études démontrent que la [crédibilité d'une personne peut diminuer de façon importante en fonction de l'intensité de son accent](#).



Banque Royale



Questions pour alimenter la discussion

Quelle est votre expérience avec ce sujet?

- Avez-vous déjà été témoin d'une injustice à l'égard d'un locuteur non natif? Avez-vous réagi sur le coup?
- Croyez-vous que les gens sont plus sensibilisés aux répercussions négatives de ces préjugés sur l'environnement au travail ou sur la communauté?
- Selon vous, quelles barrières empêchent de remédier à la situation?



Stratégies pour renforcer toutes les voix

- Faites preuve de respect en pratiquant l'écoute active, et demandez des précisions au besoin.
- Que la personne ait un [accent ou non, concentrez-vous sur le message](#) qui vous est communiqué, et non sur le rendu.

Pour en savoir plus, visitez [le Centre d'apprentissage sur l'inclusion](#)



Banque Royale