

Banque royale du Canada

Déclaration de responsabilité publique 2021



Table des matières

1. Entités du Groupe	3	8. Employés au Canada	25
2. Déclarants	3	9. Impôts et taxes	25
3. Soutien à la collectivité	3	10. Déclarations de responsabilité publique des déclarants	26
3.1. Approche en matière d'investissements dans la collectivité	3	10.1. Société d'hypothèques de la Banque Royale	26
3.1.1. Dons en espèces et investissements dans la collectivité	4	10.2. Fiducie RBC Services aux investisseurs	27
3.1.2. Objectif avenir RBC	4	10.3. Compagnie d'assurance vie RBC	27
3.1.3. Projet Artistes émergents RBC	5	10.4. Compagnie Trust Royal	28
3.1.4. Techno nature RBC	6		
3.1.5. Contributions des employés	7		
3.1.6. Innovation	7		
3.1.7. Infrastructures communautaires	8		
3.1.7.1 Collectivités autochtones	8		
4. Petites entreprises et microcrédit	9		
4.1. Mesures d'allégement financier relatives à la COVID-19	9		
4.2. Autres services et mesures de soutien	9		
4.3. Microcrédit	11		
5. Financement par emprunt des entreprises au Canada	12		
6. Accès aux services financiers	14		
6.1. Personnes à faible revenu	14		
6.2. Aînés	14		
6.3. Nouveaux arrivants au Canada	15		
6.4. Personnes handicapées	16		
6.5. Jeunes et jeunes adultes	16		
6.6. Autochtones	17		
7. Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales bancaires au Canada	18		
7.1. Succursales bancaires	18		
7.2. Autres établissements bancaires	19		
7.3. Guichets automatiques bancaires	20		



Indique un lien vers des renseignements supplémentaires

Les renseignements que contient la présente Déclaration de responsabilité publique englobent les activités pertinentes menées pendant l'exercice terminé le 31 octobre 2021 qui se rapportent à la Banque Royale du Canada ainsi qu'aux entités du Groupe précisées par règlement et aux déclarants (décrits ci-dessous et collectivement désignés comme « RBC », « nous » et « notre » dans l'ensemble du présent document), conformément à la réglementation fédérale canadienne et aux termes des paragraphes 459.3 de la Loi sur les banques, 489.1 de la Loi sur les sociétés d'assurance et 444.2 de la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt. La présente Déclaration de responsabilité publique comprend notre déclaration relative au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés. Elle s'ajoute à l'information sur la citoyenneté d'entreprise produite de façon annuelle et continue par RBC. Pour en savoir plus sur nos programmes, nos plans, nos objectifs et les faits saillants de notre rendement en matière de citoyenneté d'entreprise, allez à <https://www.rbc.com/collectivite-impact-social/index.html>.

Tous les renvois à des sites Web sont fournis à titre indicatif seulement. Les renseignements que contiennent ces sites Web, de même que les renvois à d'autres sites Web, ne font pas partie de la présente Déclaration de responsabilité publique.

1. Entités du Groupe

Les entités suivantes sont les membres du Groupe précisés par règlement¹ dont les activités sont incluses dans la présente Déclaration de responsabilité publique (les « entités du Groupe »). Ces entités du Groupe sont des institutions financières filiales de la Banque Royale du Canada qui exercent leurs activités au Canada et qui comptent moins de 1 milliard de dollars de capitaux propres, à l'exception de notre courtier en valeurs mobilières, RBC Dominion valeurs mobilières Inc., dont les capitaux propres dépassent 1 milliard de dollars.

- RBC Placements en Direct Inc.
- RBC Dominion valeurs mobilières Inc.
- RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.
- Compagnie d'assurance RBC du Canada
- RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements inc.
- Société Trust Royal du Canada
- RBC InvestiVite Inc.

¹ Telles que définies dans les règlements relatifs aux Déclarations de responsabilité publique (banques, compagnies d'assurances, sociétés de fiducie et de prêt).

2. Déclarants

Des déclarations de responsabilité publique distinctes pour l'exercice terminé le 31 octobre 2021 sont présentées aux pages 26 à 28 pour la Société d'hypothèques de la Banque Royale, Fiducie RBC Services aux investisseurs, la Compagnie d'assurance vie RBC, et la Compagnie Trust Royal (les « déclarants »), institutions financières comptant plus de 1 milliard de dollars de capitaux propres qui sont tenues, en vertu du paragraphe 444.2 de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et du paragraphe 489.1 de la *Loi sur les sociétés d'assurance*, respectivement, de présenter des Déclarations de responsabilité publique.

3. Soutien à la collectivité

Dans le présent document, le terme « soutien à la collectivité » désigne l'enrichissement social, culturel, économique ou environnemental d'une collectivité. RBC étant une entreprise définie par sa raison d'être, elle mène ses activités commerciales de manière à créer des retombées sociales positives. Cette philosophie est au cœur de notre approche en matière de citoyenneté d'entreprise.

3.1 Approche en matière d'investissements dans la collectivité

En matière de soutien à la collectivité, notre objectif principal consiste à contribuer à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités. Nous sommes fiers de nos investissements importants dans les collectivités où nous travaillons et vivons – notre réussite à long terme en dépend. Et pour que ces investissements soient significatifs, ils doivent viser ce qui compte le plus pour elles.

Nous appuyons la prospérité des collectivités de nombreuses façons, notamment comme suit :

- Dons à des organismes de bienfaisance enregistrés ;
- Soutien à des organismes sans but lucratif ou autres qui fournissent d'importants services à la collectivité ;
- Commandites communautaires qui renforcent notre image de marque et nos objectifs commerciaux, et qui procurent des bienfaits sociaux, environnementaux ou économiques à la collectivité ;
- Travail bénévole des employés et des retraités, assorti d'un appui financier de RBC® à leur organisme de bienfaisance bénéficiaire ;

- Autres investissements dans la collectivité, dont les dons en nature et les activités de soutien à la collectivité que mènent les employés pendant leurs heures de travail ;
- Produits et services financiers qui apportent des avantages sur le plan social ou environnemental tout en produisant un rendement financier – y compris des services qui favorisent l'innovation et l'investissement dans les infrastructures communautaires.

Pour l'ensemble de notre portefeuille d'investissements dans la collectivité, nous cherchons proactivement des occasions de soutenir diverses communautés, dont les Autochtones, les personnes LGBTQ+, les femmes, les nouveaux arrivants, les personnes handicapées, les groupes racisés, et les personnes de faible statut socioéconomique. En 2021, 48 % des dons de RBC Fondation à des organismes de bienfaisance enregistrés du Canada ont servi à soutenir ces communautés¹. Vous trouverez des exemples de notre soutien à ces groupes dans les sections du présent rapport qui les concernent particulièrement. Pour obtenir de plus amples renseignements, allez à [rbc.com/diversite](https://www.rbc.com/diversite).

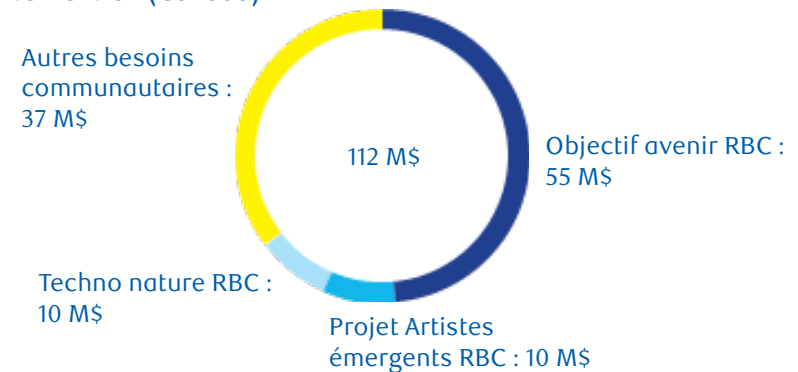
3.1.1 Dons en espèces et investissements dans la collectivité²

Nous avons poursuivi nos investissements dans la collectivité en fonction de nos priorités : préparer les jeunes aux emplois de demain (Objectif avenir RBC[®]), soutenir les artistes émergents (projet Artistes émergents RBC) et lutter contre le changement climatique au moyen de la technologie (Techno nature RBC^{MC}). En 2021, nous avons versé plus de 79 millions de dollars à des organismes de bienfaisance enregistrés et investi près de 33 millions de dollars dans la collectivité partout au Canada. Depuis le début de la pandémie de COVID-19, RBC a donné plus de 13 millions de dollars dans le monde, dont plus de 6,5 millions de dollars au Canada, pour soutenir l'aide aux victimes de la COVID-19.

¹Diverses communautés : Autochtones, personnes LGBTQ+, femmes, nouveaux arrivants, personnes handicapées, communautés racisées et personnes de faible statut socioéconomique, selon les déclarations des candidats lors de la demande d'aide.

²Dons, subventions aux employés bénévoles, commandites communautaires, coût des programmes communautaires, dons en nature, et contributions aux organismes de bienfaisance non enregistrés. Le diagramme ne fait pas état des commandites commerciales.

Dons en espèces et investissements dans la collectivité par axe d'intervention (Canada)



3.1.2 Objectif avenir RBC

La pandémie de COVID-19 a aggravé les difficultés auxquelles font face les jeunes dans le cadre de leur préparation à un monde du travail en pleine transformation, mais elle a aussi renforcé notre détermination à les aider à tracer leur voie. En 2021, nous avons cherché à offrir plus de services aux jeunes Canadiens afin de combler l'écart d'équité sociale découlant de la pandémie de COVID-19. Qu'il s'agisse de services d'accès à l'emploi, de réseautage préparatoire à l'emploi ou de soutien à la santé mentale, le programme Objectif avenir RBC, notre engagement de 500 millions de dollars sur 10 ans visant à soutenir les jeunes, nous a permis d'intervenir de façon pertinente.

Nos efforts de soutien aux jeunes sont axés sur quatre priorités :

- **Acquisition de nouvelles compétences** – Nous collaborons avec divers partenaires de bienfaisance axés sur les compétences, dont les Fondations communautaires du Canada, Enactus, et l'International Development and Relief Foundation.

- **Développement de réseaux personnels** – Nous avons collaboré avec des partenaires novateurs, comme Ten Thousand Coffees et Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, afin d'aider les jeunes Canadiens à accéder à des occasions de réseautage et de mentorat virtuels.
- **Acquisition d'expérience de travail** – Pour améliorer l'accès aux expériences d'apprentissage intégré au travail, nous collaborons avec des organismes comme la Table ronde du milieu des affaires et de l'enseignement supérieur afin d'amener le secteur privé à briser le cercle vicieux « pas d'expérience, pas d'emploi ». Nous avons aussi collaboré avec la plateforme d'innovation sociale numérique Magnet afin de soutenir les chercheurs d'emploi et les petites entreprises du Canada.
- **Protection de la santé mentale** – Nous soutenons des organismes nationaux, dont Jack.org et Jeunesse, J'écoute, afin que les jeunes puissent avoir accès au soutien en santé mentale dont ils ont besoin.

Faits saillants de 2021

- À l'échelle mondiale, nous avons versé plus de 64 millions de dollars sous forme d'investissements et de services communautaires – acquisition d'expérience de travail, perfectionnement des aptitudes, réseautage et soutien du bien-être mental – afin d'outiller les jeunes pour les emplois de demain, ce qui porte notre investissement total à plus de 265 millions de dollars depuis 2017.
- Le nombre total de jeunes touchés par le programme Objectif avenir RBC® depuis son lancement a atteint 3,6 millions en 2021, soit 1,1 de plus qu'en 2020. Lors de notre sondage auprès des participants au programme Objectif avenir RBC, 75 % des répondants ont affirmé se sentir mieux préparés aux emplois de demain.
- En 2020, nous nous sommes engagés à investir 50 millions de dollars d'ici 2025 dans le programme Objectif avenir RBC afin de favoriser la prospérité de 25 000 jeunes Noirs, Autochtones ou personnes de couleur (NAPC) par le mentorat et le développement des aptitudes. En 2021, nous avons investi près de 17 millions de dollars dans la poursuite de cet objectif.

- Nous avons élargi et repensé nos programmes de bourses d'études destinés aux jeunes Noirs et Autochtones – en tout, nous avons décerné 40 bourses d'études totalisant plus de 400 000 \$ par année. Nos programmes comprennent des ressources conçues spécifiquement pour eux par des leaders des secteurs des affaires, de l'éducation et de la philanthropie.
- Plus d'un million de jeunes ont bénéficié des programmes de bien-être mental soutenus par Objectif avenir RBC.



Pour en savoir plus, allez à [Objectif avenir RBC](#).

3.1.3 Projet Artistes émergents RBC

Le projet Artistes émergents RBC vise à favoriser l'avancement de carrière des artistes dans les domaines des arts visuels, de la musique, du théâtre, de la performance, de la littérature et du cinéma. En 2021, nous avons versé près de 10 millions de dollars à plus de 250 organismes pour créer des occasions d'exposition, de réseautage et de formation afin d'aider plus de 6 300 artistes émergents à s'établir et à faire progresser leur carrière.

Provoquant la fermeture des salles de spectacle, des galeries et des espaces de performance, la pandémie de COVID-19 a eu un impact considérable sur la communauté artistique. En 2021, nous nous sommes employés à préserver le mandat et l'intégrité du projet Artistes émergents RBC, et nous avons collaboré étroitement avec nos partenaires afin de soutenir des programmes offrant aux artistes émergents des solutions numériques novatrices leur permettant de présenter leurs créations. Nous avons également accru nos investissements dans les programmes destinés aux Autochtones de sorte à favoriser l'économie créative afin que les artistes émergents deviennent des artistes établis. Le projet Artistes émergents RBC permet aux étudiants, aux enseignants et aux artistes émergents d'explorer diverses formes d'expression et de mieux connaître les possibilités de carrière qu'offre le secteur des arts.

Faits saillants de 2021

- Nous avons soutenu des programmes de formation en commerce numérique – comptabilité, constitution en société, télédéclaration des revenus, élaboration d'un plan d'affaires – afin d'accroître les compétences commerciales des artistes.
- Nous avons propulsé la plateforme gratuite d'apprentissage numérique TRACK, qui initie les jeunes artistes aux possibilités de carrière autres que la scène dans le secteur canadien de la musique.
- Nous avons mis sur pied l'Académie des artistes émergents RBC, une plateforme proposant des ressources et de la formation à plus de 1 000 artistes, en collaboration avec RBCxMusique^{MC}, RBC Gestion de patrimoine®, et Banque privée.
- Nous avons fait équipe avec le Festival international du film de Toronto (TIFF) afin de développer la série Les femmes dans l'industrie cinématographique. Nous avons engagé 300 réalisatrices, novices ou chevronnées, pour aider des femmes à faire leur place dans le secteur du cinéma.
- Au Royaume-Uni, nous avons lancé la série gratuite en ligne Deconstructing the Art World for Emerging Artists (démystifier le monde de l'art pour les artistes émergents – en anglais seulement), qui comprend sept courts métrages traitant de nombreuses difficultés concrètes auxquelles font face les artistes professionnels dans le lancement de leur carrière.



Pour en savoir plus, allez à [Artistes émergents RBC](#).

3.1.4 Techno nature RBC

Les changements climatiques comptant parmi les problèmes les plus pressants de notre époque, nous avons en 2021 contribué activement à l'accélération de la transition vers une économie à zéro émission nette. Nous avons réalisé des progrès sur plusieurs fronts. Notamment, nous nous sommes engagés à atteindre un bilan de zéro émission nette découlant de nos activités de prêt ; nous avons augmenté notre cible de financement durable à 500 milliards de dollars d'ici 2025 ; et nous sommes devenus membres de l'alliance bancaire zéro émission

nette (Net-Zero Banking Alliance). Vous trouverez des renseignements complémentaires à ce sujet sur notre [site Web sur le climat](#).

Nous savons que notre approche doit maintenir un équilibre entre les besoins de toutes les régions et de tous les citoyens. Cela nécessitera des innovations et des capitaux considérables. Notre engagement pluriannuel Techno nature RBC vise à soutenir la conception de solutions écologiques axées sur la technologie. Adoptant une approche non limitée aux ressources financières, RBC fait équipe avec des organismes de bienfaisance, des spécialistes de la technologie et des partenaires des secteurs public et privé, et mettra à profit ses propres capacités, afin de mettre sur pied les coalitions nécessaires pour progresser dans la résolution de nos problèmes environnementaux collectifs.

En 2021, nous avons investi près de 10 millions de dollars dans plus de 110 organismes canadiens qui offriront des programmes numériques et des solutions technologiques axés sur trois piliers stratégiques : données, écosystème d'innovation, et collectivités centrées sur l'action ; on s'intéressera aussi à l'utilisation de la technologie dans les secteurs de l'écotechnologie, de la gestion de l'eau, de la conservation, de la biodiversité, de l'agriculture et de l'énergie. Cela porte notre investissement total au Canada à plus de 26 millions de dollars depuis 2019.

Faits saillants de 2021

- Nous avons conclu un partenariat pluriannuel avec DataStream, une plateforme libreaccès de partage de données sur l'eau, afin de favoriser son expansion au Canada. Techno nature RBC a joué un rôle de premier plan dans la croissance de DataStream en contribuant à la conception et à la mise au point de la technologie (chaîne de blocs) intégrée à la plateforme. Cette technologie permet à DataStream d'accroître la sécurité et la transparence des données de surveillance des eaux du Canada.
- Par un don au programme accélérateur Earth Tech du Centre for Social Innovation, nous avons soutenu des entrepreneurs sociaux qui cherchent des solutions technologiques aux problèmes climatiques ou d'eau douce.
- Nous avons soutenu l'organisme sans but lucratif Coastal Action (Canada atlantique) dans le cadre de l'essai pilote de la technologie de cartographie innovante de 3D Wave Design et de l'utilisation de plantes et de matières naturelles (rives vivantes) pour combattre l'érosion des rives causée par la montée des océans et les

changements climatiques. Le projet vise à permettre aux citoyens, aux gouvernements et aux propriétaires d'entreprise de Lunenburg et de la baie Mahone de s'y préparer.



Pour en savoir plus, allez à **[Techno nature RBC](#)**

3.1.5 Contributions des employés

La réussite de notre entreprise dépend de notre aptitude à attirer et à conserver les meilleurs talents ainsi qu'à bâtir une solide réputation auprès des clients à l'échelle locale. Nos programmes d'engagement communautaire des employés appuient ces deux priorités. Nous savons que la participation à des activités communautaires est une source de fierté et d'engagement pour nos employés, mais aussi un avantage concurrentiel pour RBC, en particulier dans les régions où nous sommes présents sur le marché de détail, comme au Canada et dans les Antilles.

Nous créons pour nos employés des occasions de devenir des agents de changement en contribuant de façon positive à la vie de leur collectivité. Nous les aidons à mieux connaître les besoins de leur collectivité (apprendre), à passer à l'action (agir) en faisant des dons ou en mettant à profit leur temps et leurs talents, et à raconter leur expérience (partager) pour inspirer leur entourage.

Faits saillants de 2021

- Dans le cadre de la Campagne annuelle de dons des employés, nos employés et nos retraités ont amassé plus de 23 millions de dollars au profit de plus de 5 000 organismes de bienfaisance canadiens. Pour la première fois de son histoire, la Campagne a été entièrement virtuelle, ce qui a suscité une participation accrue des employés. La Campagne visait à permettre aux employés de soutenir facilement les organismes de bienfaisance de leur choix par du bénévolat, des dons, ou la participation à des événements d'équipe ayant pour but de soutenir la collectivité.
- La pandémie empêchant toujours de tenir des événements en personne, les employés de RBC, ainsi que les organismes de bienfaisance et les collectivités, ont convenu pour une deuxième

année de participer de façon virtuelle et mondiale à la Course pour les enfants RBC. Au Canada, on a recensé plus de 17 000 participants, dont plus de 8 000 employés et proches de RBC. L'événement a permis de recueillir plus de 4,5 millions de dollars au profit d'organismes de bienfaisance au service des jeunes.

- Partout dans le monde, les employés de RBC ont continué de trouver des façons originales et sécuritaires de soutenir leur collectivité malgré l'incertitude provoquée par la pandémie de COVID-19. En 2021, nos employés et retraités canadiens ont fourni 86 000 heures de bénévolat.
- Les employés de RBC ont continué de reconnaître l'engagement communautaire exceptionnel de certains collègues. Le programme #LePouvoirDeLaRaisonD'être a permis aux employés de soumettre des candidatures pour reconnaître les gestes de bonté de leurs collègues, que RBC a récompensés en versant plus de 400 000 \$ à divers organismes de bienfaisance dans le monde.
- En 2021, RBC a tenu pendant trois semaines le Défi mondial du Jour de la Terre, qui visait à inciter ses employés à en apprendre davantage sur les changements climatiques, sur les engagements de RBC en matière de climat, et sur les petits gestes que chacun peut accomplir pour protéger notre planète. Plus de 10 500 employés de RBC, dans 19 pays, se sont livrés à plus de 45 000 activités générant plus de 800 000 \$ de soutien aux organismes de bienfaisance de leur choix.

3.1.6 Innovation

Il est démontré que l'innovation accroît le niveau de vie et donne aux gens l'occasion d'améliorer leur situation. Déterminée à favoriser l'innovation dans ses rangs et ailleurs, RBC effectue des investissements ciblés afin de soutenir le secteur de l'écotechnologie. En septembre 2021, en partenariat avec MaRS, on a annoncé le lancement de l'accélérateur Femmes du secteur des technologies propres RBC, un programme ayant pour but d'aider des entrepreneures canadiennes à transformer leurs idées en matière de technologies propres en produits adaptés au marché, potentiellement au marché mondial. RBC soutient également des entreprises et des participants du secteur canadien de l'écotechnologie par l'entremise du responsable national, Technologies propres, et d'une équipe de spécialistes en écotechnologie à RBCx^{MC}.

3.1.7 Infrastructures communautaires

Les banques jouent un rôle important dans la société. En canalisant efficacement les fonds vers des utilisations productives, elles peuvent contribuer à créer de la richesse et à la faire croître. Nous fournissons du crédit et d'autres services financiers à des entreprises et à des projets qui contribuent au développement économique des collectivités et qui s'attaquent aux problèmes sociaux et environnementaux tout en générant un rendement financier.

3.1.7.1 Collectivités autochtones

Nous comprenons que notre engagement envers les nations autochtones doit dépasser les relations d'affaires. C'est pourquoi RBC a résolument contribué aux efforts de réconciliation, en particulier au cours des dernières années sous l'impulsion de l'appel à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada, concentrant son action sur trois priorités : l'économie, les individus et la collectivité.

Économie

Nous offrons un large éventail de solutions financières conçues pour les entreprises, les OSBL, les gouvernements et les membres des communautés autochtones. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la section 6.6.

Individus

Par divers moyens, nous offrons d'intéressantes possibilités d'emploi et de formation aux Autochtones : activités de recrutement, programme de bourses d'études, programmes de stage en rotation pour étudiants et pour professionnels, Expérience de mentorat autochtone, et partenariats avec des organismes de recherche d'emploi autochtones, dont Inclusion Works.

Collectivité

Par nos programmes à impact social et nos pratiques d'approvisionnement, nous investissons dans la prospérité des collectivités autochtones.

Notre impact social découle de dons, de subventions et de commandites visant à soutenir des projets conçus et menés par des organismes autochtones. Parmi les projets récents que nous avons soutenus, mentionnons les suivants : Centre national pour la vérité et la réconciliation, concours Pow Wow Pitch, Outside Looking

In, Downie Wenjack Fund, Project One Circle, Orange Shirt Society, Ikaarvik, Université des Premières Nations du Canada, et ligne d'écoute téléphonique de l'Indian Residential School Survivor Society. Les membres de notre groupe-ressource des employés autochtones, qui porte le nom de Royal Eagles, font aussi du bénévolat auprès de collectivités et d'organismes autochtones à titre d'ambassadeurs de RBC ; l'un de leurs programmes clés est le programme annuel de boîtes-cadeaux Dawn Adams pour les enfants.

En matière d'approvisionnement, nous sollicitons de façon proactive des entreprises de propriété autochtone comme fournisseurs de RBC. Nous invitons les entreprises de propriété autochtone à participer à nos appels d'offres, et nous constituons une base de données de fournisseurs potentiels en consultant les répertoires des organismes dont RBC est membre, comme le Conseil canadien pour le commerce autochtone et le Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council.

Faits saillants de 2021

- RBC Fondation a versé plus de 9,5 millions de dollars (soit 36 % de plus qu'en 2020) à des organismes qui conçoivent et mettent en œuvre des programmes à l'intention des collectivités autochtones dans quatre domaines prioritaires : jeunes, arts et culture, environnement et santé mentale.
- Auparavant appelée Bourse d'études RBC pour Autochtones, la [Bourse d'études Objectif avenir RBC pour jeunes Autochtones](#) a été créée en 1992. À ce jour, plus de 1,8 million de dollars ont été versés à 198 jeunes autochtones issus des Premières Nations et des communautés Inuit et Métis.
- En réponse à l'horrible découverte par la Première Nation de Cowessess de 751 tombes anonymes près de l'ancien pensionnat indien de Marieval, en Saskatchewan, et d'une autre découverte semblable à Kamloops, RBC a versé 250 000 \$ à l'Indian Residential School Survivors Society afin de contribuer au soutien en santé mentale offert à tous les peuples autochtones du Canada.



Pour en savoir plus, allez à [Un chemin tracé](#)

4. Petites entreprises et microcrédit

Tous les jours, nous fournissons à de petites entreprises clientes canadiennes du crédit, des conseils, des produits spécialisés et des services afin qu'elles puissent prospérer. Ce soutien leur permet de créer des emplois, d'acheter des produits et des services, de payer leurs impôts, et de contribuer à l'essor et à la productivité du Canada.

La pandémie de COVID-19 a eu des effets profonds sur les habitudes de consommation et de travail des Canadiens, qui ont à leur tour influé grandement sur les activités des petites entreprises. Tandis que celles-ci tentaient de s'adapter, notamment en devenant plus agiles, plus résilientes et plus axées sur les technologies numériques, RBC a lancé de nombreux programmes pour leur offrir les solutions, les outils et les conseils les plus pertinents afin de répondre à leurs besoins particuliers. Les entreprises ont accès à bon nombre de ces ressources par le [Navigateur RBC pour la petite entreprise](#).

De plus, nous avons lancé des programmes et participé à des programmes afin de soutenir les ambitions de divers propriétaires d'entreprise.

4.1 Mesures d'allégement financier relatives à la COVID-19

En réponse à la pandémie de COVID-19, plusieurs programmes gouvernementaux ont été mis sur pied pour fournir de l'aide financière aux particuliers et aux entreprises ; nous offrons cette aide à nos clients au nom du gouvernement fédéral.

Pour faciliter les démarches des petites entreprises, RBC a mis sur pied un mécanisme d'inscription en ligne au Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC – gouvernement du Canada). Offerte depuis le 9 avril 2020 par [Banque en direct à l'entreprise](#), l'inscription libre-service en ligne a permis aux entreprises admissibles d'accéder rapidement à des fonds essentiels. La période d'acceptation des demandes de CUEC prenait fin le 30 juin 2021.

RBC a également continué de faciliter l'aide fournie aux entreprises canadiennes par le Programme de crédit aux entreprises d'Exportation et développement Canada (EDC), par le Programme de cofinancement de BDC, par le Programme de financement de BDC pour les moyennes entreprises, et par le Programme pour le marché intermédiaire – Financement et garanties d'EDC, puisque la période d'acceptation des demandes a été repoussée au 31 décembre 2021.

De plus, RBC soutient le Programme de crédit pour les secteurs très touchés du gouvernement du Canada (PCSTT), dont la période d'acceptation des demandes prendra fin le 31 mars 2022.

Pour en savoir plus sur ces programmes, veuillez vous reporter à la page 21 de notre [Rapport annuel 2021](#).

4.2 Autres services et mesures de soutien

En mars 2021, RBC a reçu le [prix de la banque modèle de Celent](#) pour son excellence en matière d'intégration numérique des clients – ouverture de compte et vérification de l'identité à distance. Celent a de plus souligné l'approche globale de RBC en matière de transformation du secteur des paiements d'entreprise, qui consiste à encourager l'adoption des services numériques, à intégrer les paiements électroniques dans les flux de travail, et à traduire les données de paiement pertinentes en information clientèle exploitable. Les services particuliers qu'on a reconnus sont les suivants : Atouts paiements RBC^{MC} et Virement *Interac*[‡] ; Comptes clients en vrac.

En octobre 2021, la solution Atouts paiements RBC a également remporté le [prix 2021 d'innovation d'impact](#) d'Aite-Novarica Groups dans la catégorie des initiatives des banques canadiennes en matière de mode de prestation numérique.

Tout au long de 2021, RBC a continué de lancer des programmes et de participer à ceux d'autres organisations afin de soutenir ses petites entreprises clientes. En février 2021, RBC a introduit dans ses succursales un nouvel écran numérique conçu pour présenter les entreprises et les groupes communautaires locaux afin d'encourager

les Canadiens à fréquenter les commerces locaux. En juillet 2021, RBC a également annoncé la nouvelle campagne Encore plus ici, conçue pour inciter les Canadiens à renouer avec les entreprises qu'ils aiment. Cette campagne, qui fait suite à la campagne Points d'ici de 2020, donnait aux titulaires de carte de crédit et de débit RBC admissibles la possibilité d'obtenir encore plus de valeur, d'économies et de récompenses auprès de certaines de leurs entreprises et marques préférées.

Les études de marché de RBC ont révélé deux grands besoins chez les petites entreprises du Canada : un besoin de soutien pour accéder à du financement sous forme de subventions, et un besoin de soutien pour élaborer des stratégies marketing afin d'attirer des clients. Dans le cadre de l'initiative « au-delà des services bancaires », nous avons collaboré avec deux entreprises en vue d'offrir de nouvelles solutions à valeur ajoutée à nos clients. Nous nous sommes d'abord associés à GrantMatch, qui aide les propriétaires d'entreprise à recenser les programmes de financement gouvernementaux et à accéder à des experts du financement et à des rédacteurs de demandes de subventions pour soutenir leurs projets de développement. En deuxième lieu, nous avons collaboré avec HelloDarwin, une plateforme Web qui met les entreprises en lien avec un éventail de fournisseurs de services de marketing, de création et de solutions numériques afin de faciliter la promotion commerciale et l'acquisition de clientèle.

Nous participons à des programmes de soutien entrepreneurial destinés aux femmes et aux nouveaux arrivants au Canada, afin de favoriser l'inclusion et la diversité au sein des entreprises canadiennes. En 2021, RBC a continué de commanditer les Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada dans la catégorie Entrepreneurs afin de souligner les réalisations exceptionnelles des entrepreneurs immigrants en matière de leadership, d'innovation et de contribution à la collectivité. Nous continuons de commanditer les Prix canadiens de l'entrepreneuriat féminin RBC, en partenariat avec Femmes d'influence, afin de reconnaître les pionnières de l'entrepreneuriat dans tous les secteurs et dans les sociétés de toutes tailles. En septembre 2021, nous avons renouvelé notre partenariat avec [SheEO](#), un organisme mondial sans but lucratif qui est en train de transformer le financement, le soutien et la reconnaissance des entrepreneures.

[La diversité et l'inclusion](#) sont depuis des années des pierres angulaires des valeurs de RBC. Le 6 juillet 2020, nous avons annoncé plusieurs mesures visant à éliminer les injustices et la discrimination systémique qui défavorisent les personnes autochtones, noires ou de couleur. Ces mesures s'appuient sur trois piliers principaux : la stimulation de la croissance économique et la création de richesse, l'investissement dans l'avenir, et la redéfinition du leadership inclusif.

Au cours des cinq prochaines années, nous réserverons 100 millions de dollars de prêts aux petits entrepreneurs noirs. En mars 2021, RBC a entrepris avec Futurpreneur Canada un nouveau partenariat de financement qui vise à offrir aux jeunes entrepreneurs noirs émergents des possibilités de financement plus inclusives et plus équitables. Le Programme de démarrage pour les entrepreneur-e-s noir-e-s soutient les entrepreneurs noirs âgés de 18 à 39 ans. Sur une période de cinq ans, RBC fournira jusqu'à 40 millions de dollars de financement à Futurpreneur Canada afin que l'organisme puisse offrir des prêts, du mentorat et des ressources commerciales aux entrepreneurs noirs pendant une période pouvant aller jusqu'à deux ans. De plus, les participants au programme pourront joindre un réseau national d'entrepreneurs et d'organismes communautaires noirs par l'intermédiaire d'événements axés sur l'entrepreneuriat.

En octobre 2021, nous avons lancé le Prêt aux entrepreneurs noirs RBC, une nouvelle solution de financement qui donne aux entrepreneurs noirs admissibles accès à des prêts pouvant aller jusqu'à 250 000 \$.

En juin 2021, RBC a également investi 1 million de dollars dans Black Innovation Capital (BIC), un fonds de 10 millions de dollars qui soutient la croissance des entreprises technologiques canadiennes en phase d'amorçage ou de préamorçage et dirigées par des entrepreneurs noirs. Soutenu par BDC Capital, ce fonds est une initiative conjointe avec l'incubateur d'entreprises en démarrage Digital Media Zone (DMZ's Black Innovation Programs).

4.3 Microcrédit

Le microcrédit consiste à accorder de très petits prêts à des personnes autrement incapables d'obtenir du crédit. Ces personnes peuvent être sans emploi ou sous-employées, ou encore manquer de garanties ou d'antécédents de solvabilité acceptables par les prêteurs traditionnels.

RBC s'est associée à divers organismes qui soutiennent le développement économique des groupes traditionnellement négligés, par la création de micro-entreprises. En plus du crédit, ces organismes fournissent des services de formation et de réseautage.

Nous pouvons diriger les jeunes entrepreneurs ou propriétaires d'entreprise en démarrage vers Futurepreneur Canada pour les premières étapes de financement lorsqu'ils ne sont pas admissibles aux solutions de financement standard de RBC. Futurepreneur Canada fournit du soutien à la conception, à la planification d'entreprise et au mentorat afin de favoriser la viabilité de l'entreprise et la création de valeur.



Pour en savoir plus, allez à [Futurepreneur Canada](#).

5. Financement par emprunt des entreprises au Canada

Nous voulons soutenir la prospérité des petites et grandes entreprises, qu'elles en soient à l'étape du lancement, du maintien ou de l'expansion de leurs activités. Le financement par emprunt est l'un des moyens par lesquels nous aidons les entreprises canadiennes à croître et à prospérer. Au 31 octobre 2021, les montants autorisés à la disposition des petites et grandes entreprises au Canada s'élevaient à 288 milliards de dollars.

Montant autorisé en milliers de dollars canadiens.

Province ou territoire		0 à 24 999 \$	25 000 à 99 999 \$	100 000 à 249 999 \$	250 000 à 499 999 \$	500 000 à 999 999 \$	1 000 000 à 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	Total
Terre-Neuve-et-Labrador	Nombre de clients	3 010	1 847	344	203	126	158	55	5 743
	Montant autorisé ¹	29 965 \$	86 138 \$	52 198 \$	70 307 \$	89 236 \$	338 117 \$	1 579 459 \$	2 245 420 \$
Île-du-Prince-Édouard	Nombre de clients	1 495	554	101	57	48	78	30	2 363
	Montant autorisé ¹	13 349 \$	25 339 \$	15 492 \$	20 355 \$	34 292 \$	179 589 \$	484 578 \$	772 994 \$
Nouvelle-Écosse	Nombre de clients	10 546	4 788	936	537	358	422	181	17 768
	Montant autorisé ¹	100 174 \$	222 634 \$	141 365 \$	187 711 \$	246 980 \$	932 074 \$	5 353 986 \$	7 184 924 \$
Nouveau-Brunswick	Nombre de clients	6 137	3 011	622	329	221	259	87	10 666
	Montant autorisé ¹	58 794 \$	141 394 \$	94 873 \$	117 345 \$	151 896 \$	579 593 \$	1 931 443 \$	3 075 338 \$
Québec	Nombre de clients	58 892	20 580	4 243	2 486	1 811	2 686	943	91 641
	Montant autorisé ¹	494 267 \$	918 948 \$	657 951 \$	871 808 \$	1 259 731 \$	6 041 082 \$	30 215 593 \$	40 459 380 \$
Ontario	Nombre de clients	180 716	61 953	13 991	7 559	4 907	6 530	2 663	278 319
	Montant autorisé ¹	1 618 822 \$	2 844 302 \$	2 134 081 \$	2 638 611 \$	3 392 824 \$	14 604 609 \$	111 281 055 \$	138 514 304 \$

Province ou territoire		0 à 24 999 \$	25 000 à 99 999 \$	100 000 à 249 999 \$	250 000 à 499 999 \$	500 000 à 999 999 \$	1 000 000 à 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	Total
Manitoba	Nombre de lients	12 447	5 032	984	469	236	515	249	19 932
	Montant autorisé ¹	117 029 \$	228 692 \$	148 707 \$	159 901 \$	158 504 \$	1 166 298 \$	6 078 393 \$	8 057 524 \$
Saskatchewan	Nombre de clients	11 368	5 524	1 079	416	285	610	189	19 471
	Montant autorisé ¹	110 635 \$	257 106 \$	163 217 \$	145 505 \$	197 325	1 362 402 \$	4 478 727 \$	6 714 917 \$
Alberta	Nombre de clients	63 177	23 401	3 874	1 834	1 082	1 736	793	95 897
	Montant autorisé ¹	592 804 \$	1 054 458 \$	581 849 \$	631 361 \$	751 596 \$	3 893 894 \$	36 546 026 \$	44 051 988 \$
Colombie-Britannique	Nombre de clients	69 782	29 229	5 699	2 533	1 707	2 351	889	112 190
	Montant autorisé ¹	670 468 \$	1 332 474 \$	855 893 \$	868 709 \$	1 184 369 \$	5 220 576 \$	25 777 420 \$	35 909 909 \$
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut ²	Nombre de clients	1 037	476	98	56	46	65	22	1 800
	Montant autorisé ¹	9 911 \$	21 134 \$	15 067 \$	20 726 \$	31 096 \$	138 694 \$	827 778 \$	1 064 406 \$
TOTAL	Nombre de clients	418 607	156 395	31 971	16 479	10 827	15 410	6 101	655 790
	Montant autorisé¹	3 816 218 \$	7 132 619 \$	4 860 693 \$	5 732 339 \$	7 497 849 \$	34 456 928 \$	224 554 458 \$	288 051 104 \$

¹Le montant autorisé est le montant maximal qu'un client peut tirer. Il ne peut pas être comparé à l'encours, qui correspond au montant qui a été tiré. Pour obtenir des précisions sur les encours des prêts, veuillez vous reporter aux sections « Risque de crédit » et « Renseignements supplémentaires » de notre rapport annuel 2021.

²Les données relatives au Yukon, aux Territoires du Nord-Ouest et au Nunavut ont été groupées afin de protéger la confidentialité des emprunteurs qui, autrement, pourraient être identifiables.

6. Accès aux services financiers

Nous travaillons sans relâche à améliorer l'accès aux services bancaires pour tous, y compris les personnes à faible revenu, les aînés, les personnes handicapées, les jeunes, les jeunes adultes et les Autochtones.

6.1 Personnes à faible revenu

Aux personnes à faible revenu, nous offrons ce qui suit :

- Compte de dépôt en dollars canadiens à frais modiques offrant 12 opérations de débit par mois moyennant des frais mensuels fixes peu élevés
- Programmes visant à améliorer l'accès au logement convenable et abordable dans le cadre de l'Initiative en matière de logement abordable du gouvernement fédéral, présentée par la Société canadienne d'hypothèques et de logement en partenariat avec les provinces et les territoires

6.2 Aînés

Nous sommes depuis longtemps déterminés à aider les Canadiens à vivre une retraite active et confortable en misant sur une sensibilisation continue, sur des conseils orientés client, ainsi que sur des produits et services qui répondent à leurs besoins. En collaboration avec l'Association des banquiers canadiens, nous travaillons à rendre les services bancaires sûrs pour les personnes âgées. Voici des services conçus spécialement pour nos clients âgés :

- Réductions sur les frais bancaires mensuels pour les personnes âgées de 65 ans ou plus
- Nouvelle [page d'offres destinées aux aînés](#), dans le Centre-ressource des aînés RBC (site Web), qui réunit en un seul endroit les offres et les services d'intérêt pour nos clients âgés
- [Garantie de sécurité des Services bancaires numériques RBC](#), qui protège entièrement nos clients contre les opérations en ligne (appli Mobile RBC ou RBC Banque en direct) qu'ils n'ont pas approuvées

- Gamme complète de produits d'assurance voyage, offerte aux clients de 60 ans ou plus par l'intermédiaire des succursales bancaires, des Centres de conseils et de Banque en direct
- Assurance collective offerte aux Canadiens qui continuent de travailler au-delà de 65 ans, l'âge traditionnel de la retraite (certaines restrictions peuvent s'appliquer)
- Formation sur la retraite axée sur les mises en situation offerte à nos conseillers pour leur permettre de formuler des conseils appropriés aux aînés
- Plateforme de planification financière exclusive MonConseiller^{MC}, qui aide nos clients âgés à prendre leurs finances en main depuis le confort de leur foyer – avant et pendant la retraite –, avec le soutien de conseillers RBC

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, nous nous sommes assurés que nos clients âgés puissent effectuer leurs opérations bancaires en toute confiance et de façon sécuritaire en ligne, par téléphone, ou en succursale si nécessaire :

- Nous avons poursuivi une série de programmes de communication avec les aînés afin de vérifier leurs besoins.
- Nous avons équipé nos conseillers en succursale pour la vidéoconférence afin qu'ils soient en mesure d'offrir des consultations virtuelles conviviales.
- Nous avons maintenu une file d'attente prioritaire pour les aînés qui joignent nos Centres de conseils.
- Nous avons établi un accueil prioritaire en succursale pour les aînés et les personnes ayant des besoins particuliers en matière d'accessibilité.

Pour continuer de répondre aux besoins des aînés, nous maintenons notre engagement à respecter le *Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés* (le Code). Selon ce Code, un « aîné » est un Canadien de 60 ans ou plus qui effectue des opérations bancaires non commerciales.

Après nos efforts de 2020 consistant à revoir nos politiques et à créer une Politique du Code de conduite envers les aînés, nous avons en 2021 obligé nos employés et représentants en contact avec la clientèle à suivre des programmes de formation sur la fraude et sur la procuration. Ces programmes portaient sur les aspects notions suivantes :

- Détection des cas de fraude ou d'exploitation financière
- Procédure simplifiée à suivre par les conseillers, et procédure de recours hiérarchique, afin de prévenir les préjudices financiers
- Considérations relatives à la procuration, à l'aptitude mentale et à la nomination de mandataires

Dans le cadre de nos efforts soutenus pour limiter l'exploitation financière des aînés, nous continuons d'améliorer nos protocoles de surveillance des opérations afin de prévenir la fraude, les stratagèmes financiers et le blanchiment d'argent.

Nous mettons régulièrement à jour notre site intranet sur le Code de conduite envers les aînés, qui regroupe les outils et ressources disponibles pour répondre aux besoins bancaires de nos clients âgés. De même, nous tenons à jour notre [Centre-ressource des aînés RBC](#), qui regroupe des ressources pertinentes pour soutenir nos clients âgés.

« Nous demeurons déterminés à répondre aux besoins bancaires des aînés. Le code souligne l'importance d'offrir aux aînés les conseils et les services financiers dont ils ont besoin pour profiter du mode de vie qu'ils ont mis tant d'efforts à bâtir. »

Rick Lowes, vice-président, Stratégie de retraite, et champion des aînés

6.3 Nouveaux arrivants au Canada

Depuis plus de 150 ans, nous contribuons à l'installation des nouveaux arrivants au Canada en leur fournissant des conseils avisés ainsi que des ressources et des outils conçus spécifiquement pour eux. Notre capacité à comprendre les cultures et la réalité des diverses collectivités du Canada nous permet d'offrir des produits et des services utiles à des clientèles variées. Le personnel de nos succursales est le reflet des collectivités où nous sommes présents et des langues parlées par nos clients. C'est avec fierté que nous fournissons des services dans plus de 200 langues dans notre réseau de succursales et nos Centres de conseils.

Pour soutenir les nouveaux arrivants, nous avons établi un mécanisme d'ouverture de compte à distance afin qu'ils puissent effectuer des opérations bancaires de façon sûre et pratique dès leur arrivée au Canada. Nous facilitons aussi leur accès au crédit, leur offrant une première carte de crédit, un premier prêt-auto ou une première hypothèque sans antécédents de solvabilité. Tout récemment, nous avons simplifié notre politique relative aux cartes de crédit pour nouveaux arrivants afin de faciliter la tâche de nos conseillers qui s'occupent de cette clientèle. De plus, les candidats admissibles profitent désormais d'une limite de crédit plus élevée. Nous avons pour objectifs de comprendre leurs besoins particuliers, de leur offrir plus de valeur, de simplifier nos produits, et de leur offrir des solutions personnalisées.

De plus, nous avons établi l'Espace rencontre RBC spécialement pour les nouveaux arrivants. Il s'agit d'un aménagement de succursale spécialement conçu pour les nouveaux arrivants, qui peuvent y trouver des renseignements, de l'expertise et des outils d'aide à l'établissement au Canada ; cet espace est animé par des employés de RBC qui connaissent bien la situation de nouvel arrivant au Canada.

RBC continue d'investir dans la plateforme Arrive®, qui va au-delà des services bancaires pour aider les nouveaux arrivants au Canada à atteindre leurs objectifs de vie, de carrière et financiers. La plateforme numérique Arrive est gratuite. Grâce à l'appli et à la plateforme de contenu Arrive, les nouveaux arrivants peuvent accéder à des outils, à des ressources et à des modules d'apprentissage personnalisés. La plateforme de contenu Arrive propose aussi des ateliers et des séminaires sur des sujets comme la recherche d'emploi, le logement et l'accès aux soins de santé, afin de préparer les nouveaux arrivants à la vie au Canada.

En moyenne, en 2021, plus de 87 000 nouveaux arrivants par mois ont accédé à la plateforme Arrive, ce qui confirme qu'on a grand besoin d'information pertinente et de soutien en cette période d'incertitude. Depuis une dizaine d'années, RBC soutient également les nouveaux arrivants dans le cadre d'un partenariat avec le conseil d'embauche des immigrants de la région torontoise (TRIEC). L'un de nos programmes les plus importants, le programme de mentorat du TRIEC, aide des immigrants qualifiés à bâtir leurs réseaux professionnels et à bien faire valoir leur expérience et leurs compétences sur le marché du travail canadien. Dans le cadre de ce partenariat de longue date, des employés de RBC ont apporté leur soutien à plus de 1 000 nouveaux arrivants.

6.4 Personnes handicapées

Nous tenons à offrir à tous nos clients le même accès à nos produits et services. Nous visons aussi à offrir un environnement professionnel et inclusif qui respecte, voire dépasse les exigences légales en matière d'accessibilité.

Nous aménageons nos établissements de sorte qu'ils soient exempts d'obstacles à l'accès, notamment pour les fauteuils roulants. Nous faisons régulièrement appel à des vérificateurs internes et externes pour veiller à ce que les obstacles repérés soient éliminés.

RBC a fait équipe avec l'Institut national canadien pour les aveugles afin d'offrir l'application BlindSquare dans environ 250 de ses succursales. BlindSquare aide les personnes atteintes de cécité totale ou partielle à se déplacer en milieu urbain au moyen d'indications vocales misant sur la technologie GPS.

Au Canada, tous nos guichets automatiques sont dotés de l'option guide audio-voix et d'un grand écran offrant une meilleure lisibilité. Les guichets automatiques de toutes nos succursales sont conçus pour être accessibles en fauteuil roulant. Nos sites Web publics et sécurisés, de même que nos services bancaires mobiles, sont conformes aux directives d'accessibilité au contenu Web du Consortium de normalisation du Web. Ils sont compatibles avec les navigateurs, la navigation au clavier et le matériel adapté les plus couramment utilisés par les personnes handicapées.

6.5 Jeunes et jeunes adultes

RBC a à cœur d'aider les jeunes et les jeunes adultes à réussir. Pour y arriver, ils ont besoin de conseils, de services bancaires et de produits financiers qu'ils sont à l'aise d'utiliser et qui sont adaptés à leur étape de vie. En 2021, nous avons continué de soutenir les jeunes au moyen de la nouvelle plateforme de services bancaires courants RBC Proximité[‡]. Nous avons lancé à l'intention des étudiants à plein temps un nouveau forfait bancaire sans frais mensuels offrant un nombre illimité d'opérations de débit, des virements *Interac* sans frais, l'utilisation sans frais des guichets automatiques d'autres banques du Canada et l'accumulation de points en effectuant des opérations de débit. De plus, nous avons augmenté le nombre d'opérations bancaires possibles en libre-service grâce à une appli Mobile de premier plan conçue par des jeunes pour les jeunes ; offert des rabais sur des billets de concert ; et fourni du soutien à la carrière dans le cadre du programme Objectif avenir RBC.

Nous offrons aux clients de RBC qui sont aux études une version de l'appli Mobile RBC conçue spécialement pour eux qui propose une expérience simplifiée et adaptée permettant de mieux comprendre les services bancaires.



Pour en savoir plus, visitez la page consacrée à la **version pour étudiants de l'appli Mobile RBC**.

Nous offrons ou appuyons également une multitude d'initiatives de littératie financière pour les jeunes. Soucieux de leur offrir une formation adaptée à leur étape de vie, nous proposons aux jeunes des événements-conseils de littératie financière virtuels et en personne axés sur la gestion financière, l'établissement d'un budget, l'épargne et l'utilisation judicieuse du crédit. Le dialogue ouvert et franc sur l'argent fait partie des clés de la réussite financière. Notre série L'argent dans la vraie vie fait appel à des célébrités qui s'adressent aux passions des jeunes (les jeux vidéo et la musique). En 2021, la série a mis en vedette les créateurs de SoaR Gaming, la chanteuse R&B Kehlani (nommée aux Grammy) et l'auteure-compositrice-interprète H.E.R. (gagnante d'un Oscar) – procurant aux jeunes Canadiens un portrait intimiste de la relation qu'entretiennent divers artistes, athlètes et autres célébrités avec l'argent, le développement de carrière, etc. La série vise à donner l'exemple d'une conversation ouverte et franche sur l'argent, afin d'encourager les jeunes à s'ouvrir eux-mêmes sur ce sujet.

Objectif avenir RBC a fait équipe avec la Faculté de gestion Desautels de l'Université McGill et le quotidien *The Globe and Mail* pour fournir à tous les Canadiens, gratuitement et dans les deux langues officielles, de l'information sur les finances personnelles. Lancé en 2019 et offert gratuitement en ligne sous forme de modules, le cours Finances personnelles pour tous par McGill vise à améliorer les connaissances et les compétences des participants par rapport à leurs finances personnelles. Plus de 115 000 jeunes ont suivi ce cours.



Pour en savoir plus, visitez la page Web consacrée à la formation **Finances personnelles pour tous par McGill** (page en anglais seulement).

6.6 Autochtones

Nous avons à cœur d'améliorer l'accès des Autochtones aux services financiers, notamment les services bancaires de base et les services de gestion de capitaux et de placements, afin de favoriser la croissance économique des collectivités autochtones. RBC compte huit succursales, six agences et trois centres bancaires commerciaux au sein des réserves, ainsi que trois succursales au Nunavut. Il y a 30 ans, RBC a été la première banque canadienne à établir une succursale tous services dans la réserve d'Ohsweken (Six Nations). Notre clientèle autochtone, qui provient des quatre coins du pays, comprend des particuliers, des entreprises, des organismes sans but lucratif, ainsi que des gouvernements. Nous offrons des programmes de financement personnalisés pour le logement, la revendication territoriale, les projets d'infrastructures communautaires et le développement économique dans les réserves.

En octobre 2021, RBC a lancé le cours **Littératie financière pour Autochtones** afin de donner aux Autochtones accès à des ressources et à de l'information sur la gestion des finances personnelles. Créé en partenariat avec la Société de soutien à l'enfance et à la famille des Premières Nations du Canada, le cours offre des conseils pratiques et de l'information en matière de gestion et de planification financières.



Pour en savoir plus, visitez la page **Les Autochtones et RBC**.

7. Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales bancaires au Canada

7.1 Succursales bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2021, nous avons ouvert, fermé ou déménagé les succursales bancaires suivantes :

OUVERTURES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
C.-B.	Coquitlam	Clarke Road & Como Lake Avenue	101-567 Clarke Rd.
C.-B.	Burnaby	Brentwood Town Centre	4501 Lougheed Hwy. – P2401
FERMETURES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
T.-N.-L.	St. John's	Topsail Rd.	664 Topsail Rd.
N.-É.	Clark's Harbour	Clark's Harbour	2732 Main St.
N.-É.	New Germany	New Germany	5253 Hwy.10 – PO Box 10
Qc	Trois-Rivières	Des Rivières	4125, boul. des Forges
Ont.	Ayton	Ayton	523 Louisa St. – PO Box 40
Ont.	Brampton	Creditview et Sandalwood	10615 Creditview Rd.
Ont.	Brampton	Bramalea & Orenda	50 Bramalea Rd.
Ont.	Cambridge	637 King St. E	637 King St. E
Ont.	Hamilton	Harvard Square Shopping Centre	801 Mohawk Rd. W
Ont.	Hamilton	St. Elizabeth Village	393 Rymal Rd.
Ont.	Kinburn	Kinburn	3803 Loggers Way
Ont.	North York	Jane and Shoreham	4720 Jane St. N
Ont.	North York	York Mills and Leslie	801 York Mills Rd. – Unit 105
Ont.	Sarnia	Lakeshore at Murphy	1125 Lakeshore Rd.
Ont.	Sault Ste. Marie	2nd Line & Korah Rd.	312 2nd Line W
Ont.	Stayner	Stayner	7307 Hwy. 26
Ont.	Val Caron	Val Caron	3140 Hwy. 69 N
Ont.	Welland	41 East Main	41 East Main St.
Man.	Winnipeg	Henderson & McIvor	1795 Henderson Hwy.
Man.	Winnipeg	Portage & Arlington	885 Portage Ave.
Man.	Winnipeg	Portage & Collegiate	1863 Portage Ave.
Alb.	Calgary	London at Heritage Station	8835 Macleod Trail SW
Alb.	Calgary	Beacon Hill Centre	11492 Sarcee Trail NW

FERMETURES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
Alb.	Calgary	Thorncliffe	5602 4th St. NW
C.-B.	Aldergrove	Aldergrove	27510 Fraser Hwy.
C.-B.	Port Coquitlam	Coast Meridian Village	3361 Coast Meridian Rd.

DÉMÉNAGEMENTS			
Province	Ville	De	À
ON	Hamilton	100 King St. W	21 King St. W
Ont.	Kitchener	32 Duke St. W	180 King St. W
Ont.	Kitchener	600 Fairway Rd. S	2960 Kingsway Dr. – Unit Y008
Ont.	Hanmer	5085 Hwy. 69 N	5118 Hwy. 69 N – Unit 3
Ont.	Sault Ste. Marie	602 Queen St. E	439 Great Northern Rd.
C.-B.	Kelowna	1000 KLO Rd. – Centre for Learning Building	1000 KLO Rd. – Centre for Learning Building, 2nd Floor
C.-B.	Chase	305 Brooke Dr. – Unit 16	746 Shuswap Ave.

7.2 Autres établissements bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2021, nous avons ouvert, fermé ou déménagé les autres établissements bancaires suivants :

OUVERTURES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
T.-N.-L.	St. John's	RBC On Campus – Memorial University	1 Arctic Ave.
Qc	Montréal	Espace rencontre RBC – Centre universitaire de santé McGill	1001, boul. Décarie, local DS12214
Ont.	Ottawa	RBC Meeting Place – Bayshore	100 Bayshore Dr. – Unit BB13
Ont.	Ancaster	RBC Meeting Place – Meadowlands	1100 Golf Links Rd. – Unit 8
Alb.	Calgary	RBC Meeting Place – CCIS	400 Crowfoot Cres. NW – Suite 501
Alb.	Red Deer	RBC On Campus – Red Deer College	100 College Blvd.

FERMETURES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
ON	Markham	RBC Meeting Place – ACCES Employment	8500 Leslie St. – Unit 470

7.3 Guichets automatiques bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2021, nous avons installé ou retiré les guichets automatiques bancaires (GAB) suivants :

GAB INSTALLÉS		
Province	Ville	Adresse
NF	St. John's	1 Arctic Ave., University Centre, Level 3
N.-É.	Westville	2525 Westville Rd.
N.-É.	Bedford	56 Hogan Crt.
N.-É.	Halifax	5980 University Ave.
Qc	Montréal	7667, boul. Maurice-Duplessis
Qc	Amos	82, 1 ^{re} Avenue E
Qc	Val-d'Or	968, 4 ^e Avenue
Qc	Montréal-Nord	10611, boul. Pie-IX
Qc	Saint-Léonard	6009, boul. Robert
Qc	Port-Cartier	62, Route 138
Qc	Montréal	7141, rue Sherbrooke O.
Qc	Morin-Heights	717, chemin du Village
Qc	Longueuil	3000, chemin de Chambly
Qc	Montréal	1001, boul. Décarie, local DS12214
Qc	Montréal-Nord	10770, boul. Pie-IX
Qc	Laval	1090, boul. des Laurentides
Qc	L'Assomption	190, Route 343
Qc	Sainte-Julie	1901, rue Raymond-Blais
Qc	Boisbriand	358, chemin de la Grande-Côte
Qc	Rivière-du-Loup	191, chemin Fraserville
Qc	Westmount	1, Carré Westmount
Qc	Montréal	12055, rue Sherbrooke E.
Qc	Québec	13030, boul. Henri-Bourassa
Qc	Montréal	1400, boul. De Maisonneuve O.
Qc	Québec	580, boul. Wilfred-Hamel
Qc	Laval	5020, boul. des Laurentides
Qc	Montréal	1450, rue Guy
Qc	Montréal	1455, boul. De Maisonneuve O.

GAB INSTALLÉS		
Province	Ville	Adresse
Qc	Québec	1499, boul. Louis-XIV
Qc	Montréal	1515, rue Sainte-Catherine O.
Qc	Lévis	2540, route des Rivières
Qc	Sainte-Marthe-sur-le-Lac	2959, boulevard des Promenades
Qc	Châteauguay	204, boul. Salaberry N.
Qc	Québec	340, boulevard du Lac
Qc	Montréal	3495, rue Hochelaga
Qc	Rimouski	351, montée Industrielle-et-Commerciale
Qc	Trois-Rivières	4125, boul. des Forges
Qc	Montréal	4251, rue Sainte-Catherine E.
Qc	Sorel-Tracy	450, boul. Fiset
Qc	Châteauguay	160, boul. Saint-Jean-Baptiste
Qc	Laval	1622, montée Masson
Ont.	Kitchener	180 King St. W (2 GAB)
Ont.	Beeton	60 Main St. W
Ont.	Waterloo	75 University Ave. W
ON	Clifford	19 Elora St. N
Ont.	Ottawa	100 Bayshore Dr. – Unit Bb13
Ont.	Ancaster	1100 Golf Links Rd. (2 GAB)
Ont.	Sarnia	1141 Lakeshore Rd.
Ont.	Toronto	200 Bay St. – Main Floor (6 ATMs)
Ont.	Hamilton	21 King St. W (3 GAB)
Ont.	Brantford	236 King George Rd.
Ont.	Sault Ste. Marie	275 Second Line W
Ont.	Kitchener	2960 Kingsway Dr., Unit Y008 (2 ATMs)
Ont.	Toronto	3- 683 Dundas St. E
Ont.	Kinburn	3084 Kinburn Side Rd.
Ont.	Val Caron	1-3179 Hwy. 69 N

GAB INSTALLÉS		
Province	Ville	Adresse
Ont.	Richmond	1-6265 Perth St.
Ont.	Cookstown	3535 Hwy. 89
Ont.	Sault Ste. Marie	439 Great Northern Rd. (3 GAB)
Ont.	Sault Ste. Marie	451 Queen St. E
Ont.	Bobcaygeon	50 King Street E
Ont.	Hanmer	5118 Old Hwy. 69 (4 GAB)
Man.	Manitou	360 Main St.
Man.	Winnipeg	130-1395 Ellice Ave.
Man.	Winnipeg	1795 Henderson Hwy.
Alb.	Rocky Mountain House	4419 45th St.
Alb.	Calgary	400 Crowfoot Cres. NW – Suite 501
Alb.	Calgary	4448 Front St. E
Alb.	Red Deer	100 College Blvd.
Alb.	Evansburg	5017 50 St.
C.-B.	Kamloops	20-1320 Trans Canada Hwy.
C.-B.	New Westminster	100-555 6th St.
C.-B.	Kelowna	1000 K.L.O Rd., 2nd Floor (Student Centre)
C.-B.	Coquitlam	101-567 Clarke Rd. (3 GAB)
C.-B.	Abbotsford	28020 Fraser Hwy.
C.-B.	Chase	746 Shuwap Ave.
C.-B.	Burnaby	P24-01 4501 Lougheed Hwy. (2 GAB)

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
NF	St. John's	11 Arctic Avenue
NF	St. John's	664 Topsail Rd. (2 GAB)
NS	Stewiacke	49 Riverside Ave.
N.-É.	New Germany	5253 Hwy. 10
N.-B.	Saint-Antoine	4590. rue Principale
Qc	Brossard	02-7250, boul. Taschereau
Qc	Montréal	1, boul. René-Lévesque E.
Qc	Westmount	1, Carré Westmount (2 GAB)
Qc	Saint-Laurent	10, avenue Sainte-Croix
Qc	Saint-Canut	9225, boulevard de Saint-Canut
Qc	LaSalle	9301, boul. LaSalle
Qc	Longueuil	2955, chemin de Chambly
Qc	Sainte-Marthe-sur-le-Lac	2959, boulevard des Promenades
Qc	Granby	300, rue Brignon
Qc	Saint-Laurent	3075, boul. Thimens
Qc	Laval	309, boul. Cartier O.
Qc	Saint-Jérôme	10, boulevard de La Salette
Qc	Boisbriand	1000, boul. de la Grande-Allée
Qc	Lac-Beauport	1015, boulevard du Lac
Qc	Montréal	10433, boul. Pie-IX
Qc	Terrebonne	1100, rang Saint-François
Qc	L'Assomption	200, boulevard de l'Ange-Gardien
Qc	Deux-Montagnes	2001, chemin d'Oka
Qc	Chicoutimi	2082, rue Roussel
Qc	Laval	3150, boul. Cartier O.
Qc	Laval	2520, boul. Curé-Labelle
Qc	Sherbrooke	2558, rue Galt O.
Qc	Gatineau	265, boul. Saint-Raymond
Qc	Sept-Îles	2121, boul. Lauré
Qc	Montréal	4110, rue Sainte-Catherine E.
Qc	Trois-Rivières	4125, boul. des Forges (2 GAB)

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
Qc	Dorval	395, avenue Dorval
Qc	Montréal	4085, rue Bélanger
Qc	Montréal	2155, boul. De Maisonneuve E.
Qc	Saint-Jean-sur-Richelieu	940, boulevard du Séminaire N.
Qc	Montréal	2160, boul. Décarie
Qc	Saint-Liboire	1145, rang Saint-Édouard
Qc	Montréal	115, boul. Crémazie O.
Qc	Laval	1170, Autoroute 13
Qc	Sainte-Julie	1911, chemin du Fer-à-Cheval
Qc	Laval	1300, boul. de la Concorde O.
Qc	Repentigny	1190, boul. Iberville
Qc	Saint-Jean-sur-Richelieu	120, boulevard du Séminaire N.
Qc	Port-Cartier	60, Route 138
Qc	Pointe-aux-Trembles	12044, rue Sherbrooke E.
Qc	Montréal	3881, rue Sherbrooke E.
Qc	Saint-Lambert	390, boul. Sir-Wilfrid-Laurier
Qc	Québec	14045, boul. Henri-Bourassa
Qc	Cowansville	427, rue de la Rivière
Qc	Le Gardeur	445, boul. des Lacombe
Qc	Laval	4655, boul. des Laurentides
Qc	Verdun	4460, rue de Verdun
Qc	Boucherville	1221, rue Nobel
Qc	Montréal	1223, rue Sainte-Catherine E.
Qc	Pointe-aux-Trembles	12745, rue Notre-Dame E.
Qc	Québec	1305, boul. Pie-XI N.
Qc	Montréal	1361, rue Charlevoix
QC	Gatineau	15, rue Eddy
QC	Longueuil	1515, boul. Taschereau
Qc	Montréal	1555, rue Saint-Denis
Qc	Montréal	3440, boul. Saint-Laurent

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
Qc	Saint-Eustache	802, boul. Arthur-Sauvé
Qc	Saint-Lazare	585, route de la Cité-des-Jeunes
Qc	Montréal	5945, rue Notre-Dame E.
Qc	Saint-Léonard	5959, boul. Robert
Qc	Longueuil	310, boul. Roland-Therrien
Qc	Laval	804, boul. des Laurentides
Qc	Laval	8050, avenue Marcel-Villeneuve
Qc	Brossard	3250, boul. Rome
Qc	Montréal-Nord	3250, boul. Henri-Bourassa E.
Qc	Saint-Hubert	3351, boul. Taschereau
Qc	Gatineau	348, boul. Lorrain
Qc	Montréal	3585, rue Hochelaga
Qc	Pierrefonds	9521, boul. Gouin O.
Qc	Sainte-Adèle	955, boul. de Sainte-Adèle
Qc	Montréal	9600, boul. Maurice-Duplessis
Qc	Montréal	790, boul. Crémazie E.
Qc	Saint-Laurent	6215, boul. Henri-Bourassa
Qc	Gatineau	630, boul. Labrosse
Qc	Montréal	8545, boul. Saint-Michel
Qc	Montréal	800, rue Sauvé E.
Qc	Gatineau	790, boul. Wilfrid-Lavigne
Qc	Buckingham	175, avenue Lépine
Qc	Gatineau	882, boul. Saint-René O.
Qc	Montréal	8950, rue Sherbrooke E.
Qc	Dollard-Des Ormeaux	1800, boul. Sunnybrooke
Qc	Montréal	6500, boul. Monk
Qc	Mercier	676, boul. Saint-Jean-Baptiste
Qc	Montréal	700, rue Atwater
Qc	Saint-Constant	71, rue Saint-Pierre
Qc	Saint-Hubert	7161, boul. Cousineau
Qc	Morin-Heights	723, chemin du Village

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
Qc	Hull	725, boul. des Hautes-Plaines
Qc	Montréal	6386, rue Sherbrooke E.
Qc	Saint-Hubert	4960, montée Saint-Hubert
Qc	L'Île-Perrot	50, boul. Don-Quichotte
Qc	Longueuil	1804, boul. Marie-Victorin
Qc	Saint-Lin–Laurentides	994, rue Saint-Isidore
Qc	Lévis	2201, route des Rivières
Qc	Châteauguay	227, boul. Maple
Qc	Chambly	875, boulevard De Périgny
Qc	Châteauguay	227, boul. Saint-Jean-Baptiste
Qc	Saint-Basile-le-Grand	2450, boulevard du Millénaire
Ont.	Toronto	246 Bloor St. W (2 GAB)
Ont.	Toronto	2485 Bloor St. W
Ont.	Mississauga	2489 North Sheridan Way
Ont.	Toronto	250 The Queensway
Ont.	Toronto	252 Queen St. W
Ont.	Toronto	280 Scarlett Rd.
Ont.	Toronto	1000 The Queensway
Ont.	Brampton	10010 Mclaughlin Rd.
Ont.	Toronto	1005 King St. W (2 GAB)
Ont.	Blenheim	183, Chatham St. S
Ont.	Waterdown	232 Dundas St. W
Ont.	Toronto	280 Spadina Ave. (2 GAB)
Ont.	Spencerville	29 Bennett St.
Ont.	Cambridge	31 Dundas St.
Ont.	Sault Ste. Marie	312 Second Line W (2 GAB)
Ont.	Kitchener	32 Duke St. W (2 GAB)
Ont.	Toronto	3600 Sheppard Ave. E
Ont.	St. Thomas	367 Talbot St.
Ont.	Barrie	369 Bayfield St.
Ont.	Navan	1220 Colonial Rd.

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
Ont.	Toronto	1500 Finch Ave. E
ON	Newmarket	17600 Yonge St. N
Ont.	Hamilton	1280 Main St. W (2 GAB)
Ont.	Toronto	1309 Lawrence Ave. E
Ont.	Val Caron	30-3140 Hwy. 69 N (3 GAB)
Ont.	Mississauga	2980 Argentia Rd.
Ont.	Oshawa	1311 Harmony Rd.
Ont.	Richmond Hill	12871 Yonge St.
Ont.	Woodbridge	3764 Hwy. 7 W
Ont.	Markham	380 Main St. N
Ont.	Kinburn	3803 Loggers Way
Ont.	Hamilton	393 Rymal Rd. W
Ont.	Hamilton	100 King St. W (3 GAB)
ON	Maple	11200 Highway 400 S – Unit at Teston Rd.
Ont.	Sarnia	1125 Lakeshore Rd. (2 GAB)
Ont.	Burlington	14 Plains Rd. E
Ont.	Mississauga	1404 Dundas St. E
Ont.	Hamilton	1445 Main St. W
Ont.	Aylmer	148 Talbot St. E
Ont.	Burlington	1134 Plains Road W
Ont.	Ancaster	1136 Golf Links Rd.
Ont.	Burlington	1170 Guelph Line
Ont.	North York	105-801 York Mills Rd.
Ont.	Brampton	10615 Creditview Rd. (3 GAB)
Ont.	Welland	41 East Main St.
Ont.	Waterloo	415 King St. N
Ont.	Woodbridge	4515 Hwy. 7
Ont.	Mississauga	4530 Erin Mills Pkwy.
Ont.	Toronto	461 Sheppard Ave. E
ON	Kanata	479 March Rd.
Ont.	Brampton	50 Bramalea Rd. (2 GAB)

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
Ont.	Bobcaygeon	50 King Street E
Ont.	Etobicoke	5470 Dundas St. W
Ont.	Toronto	5571 Yonge St.
Ont.	Toronto	561 O'Connor Dr.
Ont.	Toronto	581 Parliament St.
Ont.	Mississauga	5980 Hurontario St.
Ont.	Clifford	19 Elora St. N
Ont.	Brampton	1990 Steeles Ave. W
Ont.	Barrie	2 Bryne Dr.
Ont.	Etobicoke	2 The East Mall Cr.
Ont.	Mississauga	2185 Leanne Blvd.
Ont.	Toronto	2189 Lakeshore Blvd.
Ont.	Kitchener	600 Fairway Rd. S (2 GAB)
Ont.	Sault Ste. Marie	602 Queen St. E
ON	Whitby	605 Rossland Rd. E
Ont.	Vaughan	6161 Hwy. 7
Ont.	Cambridge	637 King St. E
Ont.	Mississauga	6415 Dixie Rd. N
Ont.	Mississauga	7025 Millcreek Dr.
Ont.	Stayner	7307 Hwy. 26
Ont.	Brampton	7970 Mavis Rd.
Ont.	Brockville	80 King St. W
Ont.	Hamilton	801 Mohawk Rd. W (2 GAB)
Ont.	London	841 Wharnccliffe Rd. S
Ont.	Toronto	866 Avenue Rd.
ON	Toronto	880 Eglinton Ave. W
ON	Belleville	902B Wallbridge Loyalist Rd.
Ont.	Toronto	952 King St. W
Ont.	Richmond Hill	9700 Yonge St.
Ont.	Hanmer	Hwy. 69 N (2 GAB)
Ont.	Ottawa	99 Bank Street

GAB RETIRÉS		
Province	Ville	Adresse
Ont.	Barrie	99 Mapleview Dr. E
Man.	Winnipeg	995A Main St.
Man.	Winnipeg	1863 Portage Ave. (2 GAB)
Man.	Winnipeg	130-1395 Ellice Ave.
Man.	Winnipeg	1795 Henderson Hwy. (3 GAB)
Man.	Winnipeg	885 Portage Ave. (2 GAB)
Alb.	Red Deer	120 College Circle
Alb.	Calgary	5602 4th St. NW (2 GAB)
Alb.	Calgary	332 6th Ave. SE
AB	Calgary	801 6th St. SW
Alb.	Calgary	50 Sage Hill Plaza NW
Alb.	Calgary	17-728 Northmount Dr. NW (2 GAB)
Alb.	Edmonton	4000 118th Ave. NW (2 GAB)
Alb.	Red Deer	100 College Blvd.
Alb.	Calgary	8835 Macleod Trail SW – Unit 515 (2 GAB)
Alb.	Calgary	11492 Sarcee Trail NW (3 GAB)
Alb.	Rocky Mountain House	4419 45th St.
Alb.	Edmonton	6048 Currents Dr. NW
Alb.	Fort McMurray	100 Snow Bird Way (2 GAB)
C.-B.	Chase	16-305 Brooke Dr.
C.-B.	Port Coquitlam	3361 Coast Meridian Rd. (3 GAB)
C.-B.	New Westminster	100-555 6th St.
C.-B.	Richmond	370-9100 Blundell Rd.
C.-B.	Victoria	271 Cook St.
C.-B.	Abbotsford	28020 Fraser Hwy.
C.-B.	Aldergrove	27510 Fraser Hwy. (2 GAB)

8. Employés au Canada

L'un des plus importants employeurs au pays, nous comptons plus de 64 000 employés à temps plein et à temps partiel au Canada.

Au 31 octobre 2021.

Provinces et territoires	Nombre d'employés	Temps plein	Temps partiel
Terre-Neuve-et-Labrador	305	258	47
Île-du-Prince-Édouard	104	88	16
Nouvelle-Écosse	1 709	1 511	198
Nouveau-Brunswick ¹	1 220	1 115	105
Québec	7 116	6 331	785
Ontario	39 879	38 766	1 113
Manitoba	2 068	1 830	238
Saskatchewan	1 078	916	162
Alberta	3 994	3 624	370
Colombie-Britannique	6 608	6 209	399
Yukon	20	19	1
Territoires du Nord-Ouest	20	18	2
Nunavut	18	17	1
Total	64 139	60 702	3 437

¹ Le nombre d'employés à temps partiel au Nouveau-Brunswick indiqué dans notre Déclaration de responsabilité publique 2020 était incorrect. Au 31 octobre 2020, on comptait 115 employés à temps partiel au Nouveau-Brunswick.

9. Impôts et taxes

RBC est un important contribuable canadien ; les impôts et taxes qu'elle paie contribuent à l'offre de programmes par divers paliers du gouvernement afin de soutenir les résidents du Canada. En 2021, nos charges fiscales au Canada, tous ordres de gouvernement confondus, se sont élevées à 6,6 milliards de dollars. Le tableau ci-dessous illustre nos charges fiscales au Canada pour l'exercice terminé le 31 octobre 2021, y compris les montants versés ou à verser au gouvernement fédéral ainsi qu'aux gouvernements provinciaux. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 108 de notre [Rapport annuel 2021](#).

En millions de dollars canadiens.

Province ou territoire	Impôt sur le capital	Impôt sur le bénéfice	Total des taxes et impôts
Terre-Neuve-et-Labrador	8	6	14
Île-du-Prince-Édouard	1	2	3
Nouvelle-Écosse	6	22	28
Nouveau-Brunswick	10	15	25
Québec	–	128	128
Ontario	–	1 242	1 242
Manitoba	31	24	55
Saskatchewan	17	20	37
Alberta	–	62	62
Colombie-Britannique	–	167	167
Yukon	–	–	–
Territoires du Nord-Ouest	–	2	2
Nunavut	–	1	1
Échelle fédérale	–	1 945	1 945
Impôts sur le capital et le résultat	73	3 636	3 709
Autres taxes et impôts ¹	–	–	2 891
Total des taxes et impôts au Canada			6 600

¹ Les autres taxes et impôts comprennent l'impôt sur la masse salariale, les taxes sur la valeur ajoutée et les taxes de vente, les taxes foncières, les taxes sur les primes d'assurance, les taxes professionnelles présentés dans les états consolidés des revenus, ainsi que l'impôt sur le revenu (recouvrements) présenté dans les états consolidés du résultat global et des modifications survenues dans les capitaux propres.

10. Déclarations de responsabilité publique des déclarants

Des déclarations de responsabilité publique distinctes pour l'exercice terminé le 31 octobre 2021 sont présentées ci-dessous pour la Société d'hypothèques de la Banque Royale, Fiducie RBC Services aux investisseurs, la Compagnie d'assurance vie RBC, et la Compagnie Trust Royal. En raison de la nature particulière de leurs activités, les déclarants n'exploitent pas de succursales ou d'autres installations dans lesquelles des comptes de dépôt sont ouverts par des personnes physiques et des clients en personne ; dans lesquelles des dépôts de clients sont acceptés ; ou dans lesquelles de l'argent liquide est distribué aux clients. De plus, les déclarants n'offrent pas de financement par emprunt à des sociétés au Canada et ne participent pas à des investissements ni à des partenariats dans des programmes de microcrédit. Ils ne participent pas non plus à des initiatives pour améliorer l'accès aux services financiers des personnes à faible revenu, des aînés et des personnes handicapées. Toutes les activités qui précèdent sont entreprises par la Banque Royale du Canada au nom d'autres sociétés membres de RBC, dont les entités du Groupe et les déclarants, et sont présentées dans les sections respectives de la présente Déclaration de responsabilité publique. Au 31 octobre 2021, les déclarants n'avaient pas d'entités membres de leur groupe précisées par règlement autres que celles énumérées à la page 3 de la présente Déclaration de responsabilité publique¹. À titre de filiales intégrées de la Banque Royale du Canada, les déclarants, avec cette dernière, partagent des objectifs de soutien à la collectivité et participent à des activités touchant la collectivité, notamment des activités de bénévolat et de philanthropie, et la remise de dons de bienfaisance.

10.1 Société d'hypothèques de la Banque Royale

La Société d'hypothèques de la Banque Royale (SHBR) est une société de prêts et de prêts hypothécaires constituée en vertu d'une loi fédérale et offrant des services de dépôt et des prêts hypothécaires par l'intermédiaire du réseau de succursales de la Banque Royale du Canada.

Employés	La SHBR n'a pas d'employés qui lui sont propres, puisque toutes ses activités sont menées par des employés de la Banque Royale du Canada.
Impôts et taxes	Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2021, la SHBR a passé en charges 148 millions de dollars d'impôts sur le résultat (84 millions de dollars à l'État fédéral, et 64 millions de dollars à l'Ontario). Les renseignements sur les impôts sur le résultat et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

¹ Telles que définies dans les règlements relatifs aux déclarations de responsabilité publique (banques, compagnies d'assurances, sociétés de fiducie et de prêt).

10.2 Fiducie RBC Services aux investisseurs

Fiducie RBC Services aux investisseurs est détenue en propriété exclusive indirecte par la Banque Royale du Canada. Sa société mère directe est Banque Royale Holding Inc., qui est constituée en société au Canada. Les lettres patentes établissant Fiducie RBC Services aux investisseurs, auparavant Fiducie RBC Dexia Services aux Investisseurs, ont été émises le 26 septembre 2005 par le ministre des Finances du Canada. Fiducie RBC Services aux investisseurs a obtenu son autorisation de fonctionnement du Bureau du surintendant des institutions financières Canada le 26 octobre 2005. Les actions de Fiducie RBC Services aux investisseurs ne sont pas cotées en bourse. Fiducie RBC Services aux investisseurs est constituée en société au Canada et y a établi sa direction générale.

Employés	Au 31 octobre 2021, Fiducie RBC Services aux investisseurs employait au Canada 1 445 personnes à temps plein (1 375 en Ontario, 31 au Québec, 36 en Nouvelle-Écosse, 2 en Colombie-Britannique et 1 en Alberta) et 2 personnes à temps partiel (2 en Ontario) ¹ .
Impôts et taxes	Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2021, Fiducie RBC Services aux investisseurs a passé en charges 13,2 millions de dollars d'impôts sur le résultat (7,1 millions de dollars à l'État fédéral, 2,5 millions de dollars en Ontario, 0,2 million de dollars au Québec, 0,1 million de dollars en Colombie-Britannique, 0,1 million de dollars en Alberta, et 3,3 millions de dollars ailleurs dans le monde). De plus, Fiducie RBC Services aux investisseurs a comptabilisé une charge fiscale de 15,2 millions de dollars dans les autres éléments du résultat global (10,8 millions de dollars à l'État fédéral, 3,9 millions de dollars en Ontario, 0,3 million de dollars au Québec, 0,1 million de dollars en Colombie-Britannique, et 0,1 million de dollars en Alberta). Les renseignements sur les impôts sur le résultat et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

¹ Ces chiffres excluent les employés en congé.

10.3 Compagnie d'assurance vie RBC

La Compagnie d'assurance vie RBC (RBC Vie) est une filiale en propriété exclusive de Gestion Assurances RBC Inc., qui est elle-même une filiale en propriété exclusive de la Banque Royale du Canada. RBC Vie est une société d'assurance vie et maladie de droit fédéral, habilitée à vendre des contrats d'assurance vie, accident et maladie dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada. RBC Vie offre des assurances vie, accident et maladie individuelles sans participation, des assurances vie, maladie, soins médicaux et soins dentaires collectives, et des contrats de rente individuels ou collectifs. Ces produits et services sont offerts par l'intermédiaire de courtiers tiers, d'un effectif exclusif de vente et d'activités de marketing direct.

Employés	Au 31 octobre 2021, RBC Vie comptait 978 employés à temps plein (862 en Ontario, 62 au Québec, 44 en Colombie-Britannique, 6 au Manitoba, 3 en Alberta, et 1 en Nouvelle-Écosse) et 21 employés à temps partiel (19 en Ontario, 1 au Manitoba, et 1 en Colombie-Britannique) au Canada.
Impôts et taxes	Au 31 octobre 2021, RBC Vie avait passé en charges 151 millions de dollars d'impôts sur le résultat (87 millions de dollars à l'État fédéral, 32 millions de dollars en Ontario, 9 millions de dollars en Alberta, 10 millions de dollars au Québec, 8 millions de dollars en Colombie-Britannique, 2 millions de dollars au Manitoba, et 3 million de dollars dans les autres provinces et territoires). De plus, au cours de la même période, RBC Vie a passé en charges 29 millions de dollars de taxes sur les primes, selon un pourcentage du montant brut des primes souscrites (11 millions de dollars en Ontario, 7 millions de dollars au Québec, 6 millions de dollars en Alberta, 3 millions de dollars en Colombie-Britannique, et 2 millions de dollars dans les autres provinces et territoires). Les renseignements sur les impôts sur le résultat et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également inclus dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

10.4 Compagnie Trust Royal

La Compagnie Trust Royal, filiale en propriété exclusive de Banque Royale du Canada, est constituée en société et domiciliée au Canada. La Compagnie Trust Royal fournit des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, ainsi que des services de gestion de patrimoine, de garde, de planification successorale, de liquidation successorale, et de fiducie.

Employés	Au 31 octobre 2021, la Compagnie Trust Royal employait 379 personnes à temps plein au Canada (285 en Ontario, 92 au Québec, et 2 en Alberta).
Impôts et taxes	Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2021, la Compagnie Trust Royal a passé en charges 39,9 millions de dollars d'impôts sur le résultat (21,9 millions de dollars à l'État fédéral, 15,9 millions de dollars à l'Ontario, et 2,1 millions de dollars aux autres provinces). De plus, la Compagnie Trust Royal a comptabilisé une charge fiscale de 9 millions de dollars dans les autres éléments du résultat global. Les renseignements sur les impôts sur le résultat et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.



® / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif. VPS107535

109451 (03/2021)