

AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS D'UN CANDIDAT RBC

1. INTRODUCTION

RBC est un « contrôleur de données ». Cela signifie qu'il lui appartient de décider comment conserver et utiliser vos renseignements personnels et à quelles fins. Vous recevez un exemplaire du présent avis sur la protection des renseignements personnels parce que vous postulez chez nous, à RBC (que ce soit à titre d'employé ou d'entrepreneur fournisseur). Le présent avis vous informe des renseignements que nous recueillerons à votre sujet et de la façon dont nous les utiliserons, aux fins du présent exercice de recrutement. Il vous indique également pendant combien de temps nous conserverons vos renseignements, ainsi que les autres renseignements à fournir en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou de toute autre loi européenne applicable sur la protection des données.

2. PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous conformerons aux lois sur la protection des données. Cela signifie que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet doivent être :

1. Utilisés de façon légale, équitable et transparente.
2. Recueillis à des fins valables qui vous ont été clairement expliquées et ne pas être utilisés à des fins incompatibles avec celles-ci.
3. Considérés comme étant pertinents pour les fins indiquées et utilisés uniquement à ces fins.
4. Exactes et à jour.
5. Conservés seulement aussi longtemps que nécessaire pour les fins indiquées.
6. Conservés en lieu sûr.

3. QUI EST RESPONSABLE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La société de RBC à laquelle vous postulez est responsable de vos renseignements personnels. L'adresse et les coordonnées des sociétés de RBC auxquelles vous postulez se trouvent dans l'annexe 1.

4. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS À VOTRE SUJET ?

En ce qui touche votre demande d'emploi, RBC recueillera vos renseignements personnels et créera un dossier à votre sujet durant le processus de demande d'emploi à RBC. Les renseignements personnels sont des données permettant de vous identifier. Ils comprennent ce qui suit :

- (a) *Coordonnées* – votre adresse de domicile, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone ;
- (b) *Information de recrutement* – votre curriculum vitae, vos antécédents professionnels, vos antécédents scolaires, vos qualifications professionnelles, les notes d'entrevue, les données de sélection et de vérification ainsi que la correspondance avec RBC ou ses recruteurs en ce qui touche les demandes d'emploi (y compris les références) et tout renseignement que vous pourriez fournir durant une entrevue ;

- (c) *Renseignements personnels délicats* – par exemple, renseignements sur la santé, dont tout trouble médical, les dossiers sur l'état de santé et les maladies et l'information requise pour vérifier les antécédents, y compris les renseignements sur les condamnations au criminel et les infractions criminelles.

5. COMMENT OBTENONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Selon le poste, nous recueillons des renseignements personnels sur les candidats auprès des sources suivantes, s'il y a lieu :

- Vous-même, le candidat ;
- L'agence de recrutement ;
- Le vérificateur des antécédents ;
- L'agence d'évaluation du crédit ;
- Les personnes que vous avez désignées à titre de référence.

6. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous utiliserons les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet aux fins suivantes :

- (a) Évaluer vos compétences, vos qualifications et votre aptitude à occuper le rôle ;
- (b) Effectuer la vérification de vos antécédents et de vos références, le cas échéant ;
- (c) Communiquer avec vous au sujet du processus de recrutement ;
- (d) Maintenir les dossiers liés à nos processus d'embauche ;
- (e) Nous conformer aux exigences légales et réglementaires.

Il est de notre intérêt légitime de décider de vous nommer à un poste, dans la mesure où cette décision serait avantageuse pour notre entreprise.

Nous avons également besoin de traiter vos renseignements personnels afin de déterminer s'il y a lieu de conclure un contrat de travail avec vous.

Une fois que nous aurons reçu votre curriculum vitae, votre lettre de présentation ou votre candidature, nous traiterons l'information afin de décider si vous répondez aux exigences de base pour faire partie de la liste des candidats potentiellement retenus pour le poste. Si c'est le cas, nous déciderons si votre candidature est suffisamment convaincante pour vous inviter à passer une entrevue. Si nous décidons de vous convoquer en entrevue, nous utiliserons les renseignements que vous nous communiquerez pendant cette entrevue pour établir s'il y a lieu de vous offrir le poste. Si nous vous offrons le poste, nous vérifierons vos références et pourrions procéder à une vérification de casier judiciaire ou de vos antécédents avant de confirmer votre nomination.

Renseignements personnels non fournis

Si vous ne fournissez pas les renseignements nécessaires à l'examen de votre candidature (comme une preuve de vos qualifications ou de vos antécédents professionnels), lorsqu'on vous les demande, nous ne pourrions pas traiter votre candidature comme il se doit. Par exemple, si nous avons besoin d'une vérification de crédit ou de références pour le poste et que vous ne nous transmettez pas l'information pertinente, nous ne pourrions pas donner suite à votre candidature.

Renseignements personnels de nature délicate

Nous utiliserons les renseignements concernant votre état d'invalidité pour déterminer si nous devons prévoir des aménagements particuliers pendant le processus de recrutement, par exemple s'il est nécessaire d'apporter des aménagements pour un examen ou une entrevue.

Si nous décidons de vous offrir un poste (à condition que les vérifications et le respect de toutes autres conditions, telles que les références, soient satisfaisants), nous pourrions devoir recueillir des renseignements au sujet de vos antécédents judiciaires. Dans certains cas, nous avons le droit d'effectuer des vérifications de casier judiciaire, conformément à la loi, afin de nous assurer que rien dans vos antécédents judiciaires ne vous rend inapte à ce poste. Nous avons instauré un document de politique et des mécanismes de sécurité appropriés que nous avons l'obligation légale de maintenir lors du traitement de ces données.

7. À QUELLE FIN JURIDIQUE TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous nous servons de vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- (a) pour traiter votre candidature, conclure avec vous une entente de travail ou d'engagement et exécuter cette entente ;
- (b) pour respecter nos obligations légales et pour constater, exercer ou défendre un droit ou une procédure en justice ;
- (c) pour des motifs importants d'intérêt public ;
- (d) pour nos intérêts professionnels légitimes comme il est décrit à l'article 6 ci-dessus ;
- (e) lorsque le traitement des renseignements personnels est nécessaire à des fins de santé et de sécurité, pour protéger vos intérêts vitaux ;
- (f) lorsque nous avons obtenu votre consentement pour le traitement particulier de vos renseignements personnels, en fonction de ce consentement. Dans un tel cas, vous pouvez retirer ce consentement en tout temps.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À CES FINS ?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que tant qu'ils seront nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillis, notamment pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou liée à l'obligation d'information. Nous conserverons toujours vos renseignements personnels pendant la période exigée par la loi. Nous conserverons également vos renseignements personnels si nous devons le faire dans le cadre d'une poursuite judiciaire ou d'une enquête concernant RBC. Autrement, nous conserverons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire pour satisfaire aux fins décrites à l'article 6 ci-dessus. Passé cette période, nous détruirons de manière sécuritaire vos renseignements personnels conformément à notre politique de conservation des données.

Si nous souhaitons conserver vos renseignements personnels dans nos dossiers au cas où une autre possibilité d'emploi se présenterait et pour laquelle nous pourrions envisager votre candidature, nous vous en ferons la demande séparément afin d'obtenir votre consentement explicite pour conserver, à ces fins, vos renseignements personnels pendant une période déterminée.

9. QUI A ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

9.1 Accès à vos renseignements personnels au sein de RBC

Compte tenu du caractère mondial de nos activités, RBC doit pouvoir transférer les renseignements personnels au sein de son organisation. Nous transmettons certains de vos renseignements personnels uniquement à des parties ayant un motif légitime et valable pour les consulter, notamment :

- des membres du Groupe des sociétés de RBC ;
- le personnel et d'autres services de RBC, notamment les Ressources humaines, le Contentieux, les Services de technologie, la Sécurité et la Comptabilité.

9.2 Accès de tiers à vos renseignements personnels

Nous transmettons uniquement vos renseignements personnels à des tiers lorsque la loi l'exige ou aux fins de traitement de votre demande (par exemple, vérificateurs des antécédents, agences de crédit, etc.).

Lorsqu'un tiers traite vos données personnelles selon les consignes de RBC, il agit à titre de sous-traitant. Nous concluons avec ce dernier une entente de traitement des renseignements personnels l'obligeant à les protéger.

10. COMMENT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS PROTÉGÉS ?

RBC adopte des mécanismes de sécurité pour assurer la confidentialité et la protection de vos renseignements personnels. RBC a mis en place des mesures techniques, physiques et organisationnelles adéquates de protection des renseignements personnels contre l'élimination accidentelle ou illégale, la perte, les dommages accidentels, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé ainsi que toute autre forme de traitement illégal (y compris, sans s'y limiter, la collecte inutile) ou le traitement ultérieur.

Nous pouvons transmettre les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet en dehors de l'Union européenne (UE). Cependant, pour nous assurer que vos renseignements personnels sont bien protégés, nous avons mis en place les mesures rigoureuses suivantes pour que les sous-traitants traitent ces renseignements conformément aux lois de l'UE et du Royaume-Uni à cet égard :

- dans le cas de la transmission des renseignements personnels hors de l'Espace économique européen, les clauses contractuelles types de l'UE s'appliqueront alors à cette entreprise ;
- s'assurer que les territoires où les renseignements personnels sont transmis appliquent des lois ou exigences équivalentes à celles de l'UE en matière de protection des données (exemples : Jersey, Guernsey et Canada) ; et
- dans le cas de la transmission des renseignements personnels à certains tiers aux États-Unis d'Amérique, obtenir la certification en vertu du bouclier de protection des données UE-États-Unis.

11. VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans certains cas, la loi vous permet de faire ce qui suit :

- Demander l'accès à vos renseignements personnels (processus aussi appelé « demande de droit d'accès aux données personnelles »). Vous pourrez ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons sur vous et vérifier qu'ils sont traités de façon légale ;
- Demander la correction des renseignements personnels que nous détenons sur vous. Vous pourrez ainsi faire corriger tout renseignement incomplet ou inexact que nous détenons sur vous.
- Demander la suppression des renseignements personnels. Vous pourrez ainsi nous demander de supprimer ou d'éliminer des renseignements personnels si nous n'avons plus de raison valable de continuer à les traiter. Vous êtes aussi en droit de nous demander de supprimer ou d'éliminer des renseignements personnels si vous avez exercé votre droit d'opposition à leur traitement (voir ci-dessous).
- Vous opposer au traitement de vos renseignements personnels dans les cas où nous nous appuyons sur des motifs légitimes (ou ceux d'un tiers) pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- Demander de limiter le traitement de vos renseignements personnels. Vous pourrez ainsi nous demander de suspendre le traitement de vos renseignements personnels, par exemple, si vous voulez que nous établissions leur exactitude ou le motif de leur traitement.
- Demander le transfert des renseignements personnels à un tiers.

Nous devons peut-être vous demander des renseignements précis pour confirmer votre identité et assurer votre droit d'accéder à l'information (ou d'exercer l'un ou l'autre de vos autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont divulgués qu'aux personnes qui ont le droit de les recevoir.

Vous pouvez demander en tout temps l'accès aux données que RBC traite à votre sujet ainsi que leur correction, leur restriction, leur transfert ou leur suppression en envoyant un courriel à **DPO@RBC.com**.

Vous pourrez accéder à vos renseignements personnels (ou exercer tout autre droit) sans frais. Toutefois, nous pouvons imputer des frais raisonnables si votre demande d'accès est manifestement injustifiée ou excessive. Il se peut aussi que nous refusions de donner suite à la demande dans de telles circonstances.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque vous avez posé votre candidature, vous avez consenti à ce que nous traitions vos renseignements personnels aux fins de l'exercice de recrutement, mais vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps. Pour retirer votre consentement, veuillez écrire à DPO@RBC.com. Une fois que nous aurons reçu votre avis de retrait de consentement, nous cesserons de traiter votre demande et nous supprimerons vos renseignements personnels de manière sûre, conformément à notre politique de conservation des dossiers. Veuillez également noter que vous pouvez retirer votre candidature en tout temps.

Nous avons nommé un administrateur de la sécurité des données pour assurer la conformité au présent énoncé sur la protection des renseignements personnels. Si vous avez des questions au sujet du présent énoncé sur la protection des renseignements personnels ou sur la façon dont nous traitons

LÉGALEMENT PROTÉGÉ ET CONFIDENTIEL

vos renseignements personnels, veuillez contacter l'administrateur de la sécurité des données à DPO@RBC.com. Vous avez le droit de déposer une plainte en tout temps à votre autorité de contrôle locale pour les problèmes touchant la sécurité des données. La liste des autorités de contrôle locales se trouve à l'annexe 2.

Annexe 1 – ENTITES LEGALES RBC

Allemagne

RBC EUROPE LIMITED – Frankfurt Branch

Taunusanlage 15,
Frankfurt am Main, 60325
Germany

RBC CAPITAL MARKET (EUROPE) GMBH

Taunusanlage 15,
Frankfurt am Main, 60325
Germany

RBC VERWALUNGSGESCHELLSCHAFT AG

Marie-Curie-Str. 30,
Frankfurt am Main, 60439
Germany

Belgique

RBC INVESTOR SERVICES BELGIUM S.A.

37, Boulevard Du Roi Albert II,
Schaerbeek, B-1030
Belgium

Espagne

RBC EUROPE LIMITED – Madrid Branch

Calle de Serrano, 1
Madrid, 28001
Spain

France

RBC INVESTOR SERVICES BANK FRANCE S.A.

105, rue Réaumur
Paris, F-75002
France

RBC INVESTOR SERVICES FRANCE S.A.

105, rue Réaumur
Paris, F-75002
France

RBC EUROPE LIMITED S.A.R.L.

**55, avenue Hoche
Paris, F-75008**

France

RBC Paris Branch Administrative Support

**55, avenue Hoche
Paris, F-75008**

France

Guernsey

RBC SERVICES (CHANNEL ISLANDS) LIMITED

Gaspé House, 66-72 Esplanade
St. Helier, JE2 3QT
Jersey
Channel Islands

Irlande

RBC INVESTOR SERVICES IRELAND LIMITED

4th Floor, One George's Quay Plaza
George's Quay 2,
Dublin
Ireland

RBC INVESTOR SERVICES BANK S.A., DUBLIN BRANCH

4th Floor, One George's Quay Plaza
George's Quay 2,
Dublin
Ireland

Italie

RBC INVESTOR SERVICES BANK S.A. - Succursale di Milano

Via Vittor Pisani, 26,
Milan, 20124
Italy

Jersey

RBC SERVICES (CHANNEL ISLANDS) LIMITED

Gaspé House, 66-72 Esplanade
St. Helier, JE2 3QT
Jersey
Channel Islands

Luxembourg

RBC CAPITAL MARKETS ARBITRAGE S.A.

16, rue Notre Dame
Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg

RBC FINANCE (Luxembourg) S.A R.L.

16, rue Notre Dame
Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg

RBC FINANCE (Luxembourg) 1864 S.A R.L.

16, rue Notre Dame
Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg

RBC FINANCE (Luxembourg) 2018 S.A R.L.

16, rue Notre Dame
Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg

RBC FINANCE S.A R.L./B.V.

16, rue Notre Dame
Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg

RBC HOLDINGS (GERMANY) S.A R.L.

16, rue Notre Dame
L-2240, Luxembourg
Grand Duchy of Luxembourg

RBC HOLDINGS (LUXEMBOURG) S.A R.L.

16, rue Notre Dame

Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg
RBC INVESTOR SERVICES BANK S.A.
14, Porte de France
Esch-sur-Alzette, L-4360
Grand Duchy of Luxembourg

RBC LUXEMBOURG (SUISSE) HOLDINGS S.A.R.L.
16, rue Notre Dame
Luxembourg, L-2240
Grand Duchy of Luxembourg

Royaume Uni

RBC EUROPE LIMITED

Riverbank House, 2 Swan Lane
London, EC4R 3BF

ROYAL BANK OF CANADA (London Branch)

Riverbank House, 2 Swan Lane
London, EC4R 3BF

RBC INVESTOR SERVICES TRUST

Riverbank House, 2 Swan Lane
London, EC4R 3BF

RBC INVESTOR SERVICES Bank – London Branch

Riverbank House, 2 Swan Lane
London, EC4R 3BF

Suisse

RBC INVESTOR SERVICES BANK S.A. - Esch-sur-Alzette, Zurich Branch

Bleicherweg 7,
Zurich, CH-8027
Switzerland

RBC EUROPE LIMITED – Lausanne Branch

20, rue du Bourg
Lausanne, CH-1002
Switzerland

RBC EUROPE LIMITED – Lugano Branch

14, Corso Elvezia
Lugano, CH-6901
Switzerland

Annexe 2 – AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

Belgique

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél. +32 2 274 48 00

Télééc.+32 2 274 48 10

Courriel : commission@privacycommission.be

Site Web : <http://www.privacycommission.be/>

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL

8 rue Vivienne, CS 30223

F-75002 Paris, Cedex 02

Tél. +33 1 53 73 22 22

Télééc.+33 1 53 73 22 00

Courriel :

Site Web : <http://www.cnil.fr/>

Allemagne

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstraße 30

53117 Bonn

Tél. +49 228 997799 0 ; +49 228 81995 0

Télééc. +49 228 997799 550 ; +49 228 81995 550

Courriel : poststelle@bfdi.bund.de

Site Web : <http://www.bfdi.bund.de/>

Irlande

Data Protection Commissioner

Canal House

Station Road

Portarlinton

Co. Laois

Lo-Call: 1890 25 22 31

Tél. +353 57 868 4800

Télééc. +353 57 868 4757

Courriel : info@dataprotection.ie

Site Web : <http://www.dataprotection.ie/>

Italie

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio, 121

00186 Roma

Tél. +39 06 69677 1

Télé. +39 06 69677 785

Courriel : garante@garanteprivacy.it

Site Web : <http://www.garanteprivacy.it/>

Luxembourg

Commission nationale pour la protection des données

1, avenue du Rock'n'Roll

L-4361 Esch-sur-Alzette

Tél. +352 2610 60 1

Télé. +352 2610 60 29

Courriel : info@cnpd.lu

Site Web : <http://www.cnpd.lu/>

Espagne

Agencia de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Tél. +34 91399 6200

Télé. +34 91455 5699

Courriel : internacional@agpd.es

Site Web : <https://www.agpd.es/>

Royaume-Uni

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow - Cheshire SK9 5AF

Tél. +44 1625 545 745

Courriel : international.team@ico.org.uk

Site Web : <https://ico.org.uk>

Jersey

Office of the Information Commissioner

Brunel House, Old Street

St Helier, Jersey JE2 3RG

Tél. +44 1534 716530

Courriel : enquiries@oicjersey.org

Site Web : <https://oicjersey.org/>

Guernsey

Office of the Data Protection Commissioner

North Esplanade, St Peter Port

Guernsey GY1 2LQ

Tél. +44 1481 742074

Courriel : enquiries@dataci.org

Site Web : <https://dataci.gg/>

Suisse

Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter

Feldeggstrasse 1

CH-3003 Bern

Tél. +41 (0)58 462 43 95 (lundi - vendredi, 10 h-12 h)

Courriel : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>

Site Web : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

HISTORIQUE DU DOCUMENT ET DESCRIPTION DES CHANGEMENTS RECENTS

24 mai 2018

Première publication de l'avis sur la protection des renseignements personnels d'un candidat RBC.

yy juin 2018 révision:

Cette révision n'apporte pas de modification significative au contenu de cet avis sur la protection des renseignements personnels. Le changement suivant à été apporté:

- Mise à jour de la liste des entités juridiques de RBC en annexe 1