

La santé globale de nos enfants – un incontournable

Une bouée de sauvetage pour les enfants

Par Rona Maynard



Les intervenants de Jeunesse, J'écoute tels que Duane aident les jeunes à envisager leurs problèmes sous un jour différent en écoutant ce qu'ils disent – et ce qu'ils ne disent pas.

Lorsque son téléphone sonne à Jeunesse, J'écoute[‡], Duane sait qu'un jeune a besoin d'aide. Peine d'amour, divorce des parents, abus... et bien plus encore.

Duane a tout entendu ou presque. Les jeunes savent que Duane ne les jugera pas et qu'il ne divulguera rien à personne. Ce que Duane préfère : écouter ce que disent les jeunes et ce qu'ils ne disent pas.

Le seul service de consultation professionnel pour les jeunes au Canada, Jeunesse, J'écoute est gratuit, confidentiel et bilingue. En plus de connaître les dernières tendances de la culture pop, les quelque 100 intervenants ont reçu une formation professionnelle. Ils sont disponibles par téléphone, par courriel, et plus récemment par clavardage, au moyen d'un ordinateur ou d'un téléphone intelligent. Les jeunes qui ne sont pas prêts à parler trouveront sur le site Web de Jeunesse, J'écoute une mine de renseignements. Le contenu du site a été révisé par des spécialistes du domaine, ainsi que par des jeunes. S'ils estiment que la formulation est peu engageante, elle est modifiée. Selon le directeur des services cliniques en français, Alain Johnson : « Nous sommes à l'écoute de ce

JEUNESSE, J'ÉCOUTE, EN CHIFFRES :

Année de fondation : **1989**
 Nombre de contacts hebdomadaires au téléphone : **5 000**
 Groupe d'âge visé : **5 ans à 20 ans**
 Collectivités desservies : **2 600**
 Heures et journées d'ouverture : **en tout temps**
 Numéro de téléphone : **1 800 668-6868**

que pensent vraiment les jeunes ».

Au cœur de Jeunesse, J'écoute, il y a des intervenants comme Duane. Grâce à eux, les jeunes peuvent envisager leurs problèmes sous un jour différent.

À une jeune fille victime d'intimidation à l'école, Duane a demandé : « Crois-tu que tu mérites d'être traitée avec respect ? ». Elle ne le pensait pas, jusqu'à ce que

Duane la convainque que des gens qui ne la connaissent même pas avaient fait en sorte qu'elle s'en estime indigne. Il l'a ensuite aidée à trouver du soutien dans son entourage.

Ses parents lui avaient dit que l'intimidation finirait par cesser, mais peut-être qu'une tante pourrait l'aider à aborder le sujet avec eux ? Duane lui a également conseillé de se tenir près de certains compagnons de classe dignes de confiance, afin d'éloigner ses tourmenteurs.

« Lorsque j'ai téléphoné, j'étais triste. Maintenant, ça va super bien. »
 – un appelant de 12 ans

À l'ère d'Internet, il est plus difficile qu'avant d'être jeune. Prenons par exemple l'obsession de la minceur (d'ailleurs, de plus en plus de garçons en sont touchés), ou encore l'automutilation. Ces comportements étant adoptés par certaines vedettes, les jeunes pensent qu'ils sont valorisants. Les intervenants de Jeunesse, J'écoute, entendent davantage parler de dépendance, de discrimination, de troubles de l'alimentation, de perte d'estime de soi, d'automutilation et d'autres situations graves qui, ensemble, comptent pour plus de 30 % de tous les motifs de contacts. En 2004, c'était 19 %.

Lorsqu'un jeune est en détresse, l'équipe de Jeunesse, J'écoute, est prête. Les intervenants peuvent les mettre en contact avec la police, la protection de l'enfance ou tout autre service d'urgence local. Duane se rappelle une conversation avec un adolescent victime d'abus ayant des idées suicidaires. Celui-ci lui a écrit par la suite pour lui dire que cette conversation changerait sa vie.

Même dans les familles aimantes, les services de Jeunesse, J'écoute, sont utiles. Vous n'êtes pas nécessairement là quand il le faut.

Selon M. Johnson : « Chaque enfant a un réseau d'adultes de confiance. Nous faisons partie de ce réseau et nous sommes là lorsque les autres n'y sont pas. » Voici comment tirer le maximum de Jeunesse, J'écoute :

• **Débutez tôt.** Enseignez à votre enfant trois numéros de téléphone : celui de la maison, le 911 et celui de Jeunesse, J'écoute : 1 800 668-6868.

- **Aidez votre enfant à remplir le Plan de sécurité** qui se trouve à jeunessejecoute.ca. Ensuite, imprimez-en un exemplaire pour le porte-monnaie de votre enfant.
- **Ajoutez l'adresse jeunessejecoute.ca** aux favoris de l'ordinateur familial. Vous ne savez pas trop comment engager la conversation sur ce qui trouble votre enfant ? Vous y trouverez des outils pour vous y aider.

Ancienne rédactrice en chef du magazine *Chatelaine*, Rona Maynard est auteure, conférencière et championne de la cause de la santé mentale.

COMMENT RBC® APPUIE JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Quand Jeunesse, J'écoute a lancé un projet pilote de service de clavardage, en janvier 2012, la réponse des jeunes a été des plus enthousiastes. Mais comment les conseillers pouvaient-ils satisfaire la demande ? Pour remédier à ce problème, le *Projet Santé mentale des enfants RBC*, financé par RBC Fondation, a récemment annoncé un don de un million de dollars. Ainsi, Jeunesse, J'écoute peut maintenant étendre son service de clavardage et continuer de répondre aux besoins en évolution des jeunes.

Depuis 2008, le *Projet Santé mentale des enfants RBC* a versé plus de 16 millions de dollars à plus de 200 organismes d'un bout à l'autre du Canada, y compris Jeunesse, J'écoute. Vous pouvez nous aider à venir en aide aux enfants. Rendez-vous sur le site www.rbc.com/santementaledesenfants et mettez vos connaissances sur la santé mentale des enfants à l'épreuve. Pour chaque test effectué, nous donnerons 2,00 \$ à Jeunesse, J'écoute*.



Projet Santé mentale des enfants RBC

Le présent article vous est présenté par le *Projet Santé mentale des enfants RBC*. Visitez le www.rbc.com/santementaledesenfants pour consulter l'ensemble des articles.