

Renseignements sur le Programme d'avantages sociaux des retraités de RBC

Pour obtenir de plus amples renseignements sur votre Programme d'avantages sociaux des retraités, vous pouvez :

- Visitez le site Web à l'intention des retraités au www.rbc.com/retraite. Il renferme un large éventail de renseignements et de ressources destinés précisément aux retraités de RBC.
- Visitez le site Web de la Sun Life à www.masunlife.ca. Vous y trouverez un large éventail de renseignements et de ressources au sujet de vos régimes de soins de santé. Vous pouvez aussi appeler la Sun Life au 1 800 305-5905 pour toute question précise relativement à votre protection ou à une demande de règlement.
- Communiquez avec le Centre des services des ressources humaines (CSRH) en écrivant à hrrspensions@rbc.com ou en composant le 1 800 545-2555. Les représentants du Centre des services des RH sont disponibles pour répondre à vos questions sur de nombreux sujets.
- Les retraités qui sont des personnes malentendantes peuvent utiliser le service de transmission de messages, fourni par leur fournisseur de télécommunications, en composant le 711.
- Le service en anglais et en français est disponible entre 8 h et 20 h (HE).

Téléchargez l'appli ma Sun Life Mobile dès aujourd'hui pour effectuer n'importe où des demandes de règlement de soins médicaux, de médicaments sur ordonnance et de soins dentaires, le tout à portée de main. Une appli facile à utiliser, pratique et gratuite vous attend à l'adresse sunlife.ca/mobile !

Veillez prendre note des divers assureurs et des avantages sociaux qu'ils couvrent. Assurez-vous de fournir le numéro de la police applicable, ainsi que les huit premiers chiffres de votre numéro de retraité (d'employé).

Programme Avantages Flexibles des retraités - Pour les employés canadiens qui ont pris leur retraite après le 1^{er} janvier 2010	Programme d'avantages sociaux des retraités - Pour les employés canadiens de la Banque Royale du Canada et de Trust Royal qui ont pris leur retraite après le 1^{er} mars 1994 et avant le 1^{er} janvier 2010, et pour les employés de RBC Assurances qui ont pris leur retraite après le 1^{er} janvier 1999 et avant le 1^{er} janvier 2010	Programme d'avantages sociaux des retraités - Pour les employés canadiens de la Banque Royale du Canada qui ont pris leur retraite avant le 1^{er} mars 1994
--	---	---

Régime d'avantages sociaux	Assureurs	Numéro de la police	Numéro de la police	Numéro de la police	Nom de la personne-ressource
Soins médicaux complémentaires	Financière Sun Life	14178	25134	25027	1 800 305-5905 www.masunlife.ca
Médicaments d'ordonnance	Financière Sun Life	14178	25108	25027	1 800 305-5905 www.masunlife.ca
Assurance dentaire	Financière Sun Life	14178	25134	25027	1 800 305-5905 www.masunlife.ca
Soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays	Compagnie d'assurance RBC du Canada (au Québec)/Compagnie d'assurance générale RBC (reste du Canada)/Assistance aux Assurés Inc.	N/A	N/A	N/A	Voir la carte-portefeuille ci-dessous
Assurance vie de base des retraités	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	800080	800080	800080	CSRH 1 800 545-2555
Assurance vie facultative des retraités	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	800082	800082	800082	CSRH 1 800 545-2555
Assurance DMA facultative	Financière Manuvie	39150	39150	39150	CSRH 1 800 545-2555
Assurance médicale de voyage (au-delà des premiers 31 jours)	Compagnie d'assurance RBC du Canada/Compagnie d'assurance générale RBC	S.O.	S.O.	S.O.	1 800 565-3129

Carte Assistance médicale en voyage

Nous vous recommandons de garder la carte-portefeuille ci-dessous avec vous en tout temps pendant votre voyage.

AVANTAGES SOCIAUX DES RETRAITÉS DE RBC

Urgences médicales hors du pays/de la province et assistance-voyage



© Marque déposée de Aetna. Utilisé avec permission

Assistance aux Assurés Inc. :

Canada et É.-U. : 1 866 496-5254 (sans frais)

Ailleurs dans le monde : 1 905 816-1202 (frais virés)

Télécopieur : 1 905 813-4719 (extérieur de l'Amérique du Nord)

Télécopieur : 1 888 298-6340 (sans frais en Amérique du Nord)

N° de participant :

Le saviez-vous ?

Le magazine Gardons le contact est publié quatre fois par année. Il sera distribué par courrier postal et, pour ceux qui ont décidé de « prendre le virage vert », il sera accessible en ligne au www.rbc.com/retraite à la fin de chacun des mois suivants : avril, juillet, octobre et janvier. Soyez à l'affût !

Archives

35 années dans l'esprit de la chanson « Parlez-moi d'une banque... Royale »

En 1981, des employés RBC de partout au Canada unissaient leurs voix dans le cadre d'un concours de parolier tenu à l'échelle nationale pour trouver une chanson pour la campagne publicitaire « Parlez-moi d'une banque... Royale ». C'était la première fois que RBC sollicitait une collaboration aussi étroite de ses employés pour une campagne publicitaire. Pas moins de 1 800 chansons décrivant les services de RBC ont été proposées. L'agence de publicité a produit diverses chansons sur le thème des services bancaires, chacune reprenant un air de Guys and Dolls, une production musicale de Broadway. Les chansons ont été diffusées sur des chaînes de télévision et des stations de radio de tout le Canada au printemps et à l'automne. Plus de 60 pour cent des employés de succursale ont participé au concours. Si vous étiez parmi eux, dites-nous ce que vous avez retenu de votre participation. Envoyez un courriel à keepingintoucheditor@rbc.com



(De g. à d.) Sur cette photo, on voit Delia Kolomic, Liz Czarnecki, Bevy Nurse et Bev Farion de la succursale de Winnipeg, en 1980, relever le défi dans le cadre du concours de parolier.

Gardons le contact

Voici comment nous joindre :

Équipe Gardons le contact, à l'attention de Retraite et avantages sociaux
200 Bay Street North Tower, 11th Floor
Toronto (Ontario) M5J 2J5

Par courrier interne dans n'importe quelle succursale RBC : unité 7201
Courriel : keepingintoucheditor@rbc.com

Gardons le contact est publié pour tous les retraités canadiens de RBC. Vous le trouverez aussi sur Internet à l'adresse www.rbc.com/retraite

Pour toute question sur votre régime de retraite, communiquez avec le Centre des services des ressources humaines au 1 800 545-2555 ou à l'adresse hrscpensions@rbc.com

Si vous avez des questions au sujet de votre protection en matière de soins de santé, communiquez avec la Sun Life au 1 800 305-5905

Pour toute question sur la vente d'actions RBC ou du REAER, communiquez avec la Sun Life au 1 866 733-8612