



Demande de règlement Garantie Frais dentaires et compte Soins de santé



approuvée par l'Association dentaire canadienne



1 À remplir par le dentiste

P A T I E N T	Nom	Prénom	N° unique	Spéc.	N° de dossier du patient	Je cède au dentiste nommé dans la présente les indemnités payables en vertu de cette demande de règlement et je consens à ce qu'elles lui soient versées directement. Signature du participant _____			
	Adresse	App.	D E N T I S T E						
	Ville	Prov.		Code postal					
	Téléphone :								
Réservé au dentiste - Renseignements complémentaires sur le diagnostic, les actes ou les considérations spéciales.			Il se peut que les frais indiqués sur cette demande ne soient pas couverts par le régime auquel je participe ou qu'ils ne soient couverts qu'en partie. Il m'incombe donc de voir à ce que mon dentiste soit rémunéré pour tous les soins rendus. Je reconnais que le total des honoraires s'élève à \$, que ce montant est exact et qu'il m'a été facturé pour les soins reçus. Je consens à ce que tous les renseignements contenus dans la présente demande soient divulgués à l'assureur ou au gestionnaire du régime. J'autorise également la divulgation de l'information liée à la couverture des services décrits dans le présent formulaire au dentiste nommément désigné. Signature du patient, des parents ou du tuteur _____ Vérification/Signature du dentiste _____						
Duplicata ☐									
Date du traitement jour mois année			Code du procédé	Code int. des dents	Surfaces des dents	Honoraires du dentiste	Frais de laboratoire	Total des frais	Réservé au gestionnaire du régime
La présente est une déclaration exacte des soins rendus et des honoraires demandés, sauf erreurs ou omissions.			TOTAL DES HONORAIRES DEMANDÉS						

2 Renseignements sur le participant – remplissez la présente section au complet

Numéro de contrat 14178	Numéro d'employé (les huit premiers chiffres seulement)	Promoteur de régime/employeur Banque Royale du Canada	Langue de préférence pour la correspondance ☐ Français ☐ Anglais	
Nom de famille	Prénom	☐ Homme ☐ Femme	Date de naissance (aaaa-mm-jj)	Téléphone (le jour)
Adresse (numéro et rue)		Appartement ou bureau	Ville	Province
				Code postal

3 Conjoint/conjoint de fait et enfants inclus dans la présente demande – remplir cette section si vous faites la demande pour votre conjoint/conjoint de fait ou un enfant à charge

Nom de famille du conjoint/conjoint de fait	Prénom	Date de naissance (aaaa-mm-jj)	☐ Homme ☐ Femme
Nom de l'enfant	Liens avec vous ☐ Fils ☐ Fille	Date de naissance (aaaa-mm-jj)	Si l'enfant à charge a passé l'âge limite (voir le dossier d'information sur les garanties) ☐ Handicapé ☐ Étudiant à temps plein

4 Coordination des prestations – remplir cette section si votre conjoint/conjoint de fait ou les enfants à charge sont couverts par un autre régime ou contrat de remboursement de frais dentaires

Le conjoint/conjoint de fait ou les enfants à charge sont-ils couverts, pour certains des frais engagés, par un autre régime ou contrat de remboursement de frais dentaires? ☐ Non ☐ Oui
Dans l'affirmative :
• Les demandes de règlement de frais engagés par votre conjoint/conjoint de fait doivent être présentées en premier lieu au titre du régime du conjoint.
• Les demandes de règlement relatives aux enfants doivent être présentées en premier lieu au titre de la couverture de la personne (père ou mère) dont l'anniversaire arrive en premier dans l'année civile.

Si votre conjoint/conjoint de fait est couvert par un régime dont nous sommes l'émetteur, fournir les renseignements suivants :

Numéro du contrat	Numéro du participant	Date de naissance du conjoint/conjoint de fait (aaaa-mm-jj)	Voulez-vous que nous coordonnions les prestations (en traitant les deux demandes)? ☐ Non ☐ Oui
Dans l'affirmative, signature du conjoint/conjoint de fait X			Date (aaaa-mm-jj)

5 Compte Soins de santé – vous devez remplir cette section seulement si vous êtes couvert par un compte Soins de santé

Si vous êtes couvert par plus d'un régime, vous devriez présenter votre demande de règlement au titre du ou des autres régimes avant de demander le règlement des frais au moyen du CSS. Si vous demandez le règlement au moyen du CSS de la fraction des frais qui n'a pas été payée par le ou les autres régimes, veuillez joindre à votre demande une copie du relevé des prestations versées et des reçus.

- ☐ Vous NE voulez PAS que les frais engagés soient réglés au moyen du CSS.
☐ Vous voulez que la demande soit présentée **en premier lieu** au titre de votre régime dentaire et que la fraction impayée des frais soit réglée au moyen du CSS.
☐ Vous voulez que la **TOTALITÉ** des frais soit réglée au moyen du CSS.

6 Renseignements sur la demande de règlement

Si le coût du traitement recommandé dépasse le montant des frais planchers prévus par votre régime pour la détermination préalable des prestations, vous devez faire parvenir une estimation à la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Pour déterminer si le traitement sera remboursé, demandez à votre dentiste de remplir un formulaire de détermination préalable des prestations (ces formulaires sont fournis par le dentiste).

1. Cette demande porte-t-elle sur des frais engagés par suite d'un accident? ☐ Non ☐ Oui Dans l'affirmative, fournir les renseignements suivants :

Date de l'accident (aaaa-mm-jj) — —	Lieu de l'accident ☐ Au travail ☐ À la maison ☐ Ailleurs	Circonstances de l'accident
--	--	-----------------------------

2. S'agit-il d'un traitement d'orthodontie? ☐ Non ☐ Oui Implants? ☐ Non ☐ Oui

3. Couronnes, ponts et prothèses amovibles S'agit-il de la mise en place initiale? ☐ Non ☐ Oui

Dans la négative, date de la mise en place précédente (aaaa-mm-jj) — —	Raison du remplacement	Dans l'affirmative, date d'extraction des dents en vue de la mise en place d'une prothèse amovible ou d'un pont (aaaa-mm-jj) — —
---	------------------------	---

Pour faciliter l'examen de votre demande, veuillez y joindre :

- les radiographies prises avant le traitement (pour les couronnes, ponts, facettes, incrustations);
- la liste de toutes les dents manquantes (pour les ponts seulement).

7 Autorisation et Signature – vous devez remplir cette section

J'atteste que tous les biens et les services faisant l'objet de la présente demande de règlement ont été reçus par moi-même, et, le cas échéant, par mon conjoint/conjoint de fait et/ou par les personnes à ma charge. J'atteste que les renseignements qui figurent dans le présent formulaire sont exacts et complets et que les frais dont il est fait état n'ont pas déjà été remboursés au titre de ce régime ou de tout autre régime.

Si la demande de règlement est présentée pour le compte de mon conjoint/conjoint de fait et/ou des personnes à ma charge, je détiens l'autorisation de communiquer des renseignements à leur sujet aux fins de la tarification, de la gestion administrative et de l'évaluation des demandes de règlement. J'atteste que mon conjoint/conjoint de fait et/ou les personnes à ma charge, le cas échéant, autorisent également la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie (la Sun Life) à me communiquer des renseignements à leur sujet relativement aux demandes de règlement présentées, aux fins de l'évaluation de la demande et du paiement des prestations, le cas échéant, et de la gestion de mon programme de garanties collectives.

J'autorise la Sun Life et ses réassureurs à recueillir, à utiliser et à communiquer les renseignements me concernant, et, le cas échéant, concernant mon conjoint/conjoint de fait et/ou les personnes à ma charge qui sont nécessaires aux fins de la tarification, de la gestion administrative et de l'évaluation des demandes de règlement au titre du présent régime, à tout organisme qui possède des renseignements pertinents relativement à la présente demande de règlement, y compris les professionnels de la santé, les établissements médicaux, les agences d'enquête et les compagnies d'assurance. Je reconnais également que les renseignements qui ont trait à la présente demande de règlement pourraient être passés en revue si le régime venait à faire l'objet d'une vérification.

Dans le cas où il y a fraude présumée et/ou réelle et/ou abus des garanties en ce qui touche la présente demande de règlement, je reconnais et je conviens que la Sun Life peut enquêter à ce sujet, et que les renseignements me concernant et concernant mon conjoint/conjoint de fait et/ou les personnes à ma charge qui ont trait à la présente demande de règlement peuvent être communiqués à tout organisme pertinent, y compris les organismes de réglementation, les organismes gouvernementaux, les fournisseurs d'articles médicaux et les autres compagnies d'assurance, et au besoin, au promoteur du régime, et peuvent être utilisés par ceux-ci, aux fins de l'enquête et de la prévention de la fraude et/ou de l'abus des garanties.

S'il y a un trop-perçu, j'accepte que la totalité de la somme versée en trop soit recouvrée au moyen de toute somme pouvant m'être payable au titre de mon ou de mes régimes de garanties collectives, et que les renseignements relatifs à la présente demande de règlement soient recueillis, utilisés, et communiqués à cette fin, à toute autre personne ou tout autre organisme, y compris les agences d'évaluation du crédit et, au besoin, mon promoteur du régime.

Si je présente une demande de règlement au titre de mon compte Soins de santé, j'atteste que les frais indiqués ouvrent droit à un remboursement.

J'affirme également que les personnes au nom desquelles je présente une demande de règlement sont admissibles et qu'il s'agit de moi-même, de mon conjoint/conjoint de fait et de toute personne à ma charge au sens défini dans la description de la garantie Compte Soins de santé.

Je reconnais que je suis responsable du paiement de tout impôt pouvant résulter du remboursement de ces frais. Je reconnais également qu'à des fins fiscales ou administratives, le promoteur du régime peut avoir accès à un sommaire de l'ensemble des sommes dont j'ai demandé le remboursement au titre de mon compte Soins de santé.

Je reconnais que toute photocopie ou copie transmise par voie électronique de la présente autorisation a la même valeur que l'original et demeure valide aux fins de la gestion du régime.

Toute référence à la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ou au promoteur comprend leurs mandataires et leurs fournisseurs de services respectifs.

Signature du participant X	Date (aaaa-mm-jj) — —
-------------------------------	--------------------------

Protection des renseignements personnels

Pour le groupe Financière Sun Life, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Nous conservons de façon confidentielle des renseignements personnels sur vous et sur les produits et services que vous avez souscrits auprès de notre organisation, pour vous offrir des produits et services de placement, d'assurance et de retraite qui vous aideront à atteindre vos objectifs financiers à toutes les étapes de votre vie. Pour y arriver, nous devons recueillir, utiliser et transmettre vos renseignements personnels à des fins de tarification, d'administration, d'évaluation des dossiers de règlement, de protection contre la fraude, les erreurs ou les fausses représentations, ainsi qu'à des fins juridiques, réglementaires ou contractuelles. Cela peut nous aider aussi à vous informer sur d'autres produits et services qui pourraient répondre à vos besoins en constante évolution. Les seules personnes qui ont accès à vos renseignements personnels sont nos employés, nos partenaires de distribution (tels que les conseillers) et les tiers fournisseurs de services, de même que nos réassureurs. Toute personne que vous aurez autorisée pourra également avoir accès à vos renseignements personnels. Dans certains cas, à moins que cela soit interdit, ces personnes peuvent être établies à l'extérieur du Canada, et vos renseignements personnels pourraient alors être régis par les lois qui sont en vigueur dans d'autres pays. Vous pouvez vous informer sur les renseignements contenus dans nos dossiers à votre sujet et, le cas échéant, nous demander par écrit d'y apporter des corrections. Pour en savoir davantage sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, www.sunlife.ca/confidentialite.

Des questions? Veuillez visiter le www.sunlife.ca ou composer notre numéro sans frais 1-800-305-5905, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h (heure de l'Est).

Directives sur l'expédition – veuillez conserver pour vos dossiers une copie de votre demande de règlement et des reçus présentés.

Faites parvenir le formulaire dûment rempli à :

Sun Life du Canada,
compagnie d'assurance-vie
CP 11658 Succ CV
Montréal QC H3C 6C1

Sun Life du Canada,
compagnie d'assurance-vie
CP 2010 Succ Waterloo
Waterloo ON N2J 0A6