COMMUNIQUÉ

Les consommateurs québécois dépenseront moins pendant la prochaine période des Fêtes, selon un sondage RBC

En moyenne, ils prévoient consacrer 1 044 $ aux cadeaux et aux autres dépenses des Fêtes

TORONTO, le 15 novembre 2012 — Les Québécois seront probablement les consommateurs les plus prudents au Canada en ce qui a trait aux achats des Fêtes. En effet, selon le dernier indice RBC des perspectives de consommation au Canada, ils prévoient en moyenne consacrer 1 044 $ aux cadeaux et aux autres dépenses des Fêtes, un montant inférieur à la moyenne nationale de 1 182 $.

En moyenne, les Québécois prévoient dépenser 475 $ en cadeaux cette année, comparativement à la moyenne nationale de 629 $. Les consommateurs québécois ont également l'intention de réduire considérablement les autres dépenses des Fêtes – vêtements, voyages, décorations, soins de beauté, aliments, boissons ou divertissement – comparativement à l'an dernier. Cette année, ils prévoient y consacrer 360 $ (572 $ l'an dernier), un montant nettement inférieur à la moyenne canadienne de 612 $.

« Établir un budget vous permet de savoir combien vous pouvez dépenser avant de commencer votre magasinage des Fêtes, a déclaré Chris McEachern, stratégiste des rôles en planification financière, RBC Planification financière. Avoir un plan et savoir comment vous paierez vos achats vous procurera une tranquillité d'esprit. C'est une excellente façon de commencer la nouvelle année du bon pied. »

La plupart (62 %) des consommateurs québécois ont l'intention de régler leurs dépenses des Fêtes au moyen de leurs économies, et 24 % au moyen de cartes de crédit. Moins d'un consommateur québécois sur cinq (19 %) affirme ne pas avoir pensé à la façon dont il réglera ces dépenses.

…/2

RBC offre les conseils suivants, et des options de paiement sécuritaires, pour vous aider à gérer vos dépenses des Fêtes et à respecter votre budget tout en profitant de cette période de réjouissances :

- **Prenez le contrôle de vos finances en préparant un budget –** Un budget vous aidera à vivre selon vos moyens pendant les Fêtes et l'année durant, et donc à éviter l'endettement. Un planificateur financier peut vous aider à élaborer un budget. De plus, les ressources sur l'établissement d'un budget et l'épargne qu'on peut trouver sur des sites comme www.rbcbanqueroyale.com/coindelepargne sont un moyen efficace de respecter votre budget des Fêtes. *ma*GestionFinancière est un outil de gestion financière en ligne personnalisable qui permet de faire le suivi de vos dépenses mensuelles afin de savoir exactement où va votre argent et de pouvoir établir un budget approprié.
- **Utilisez le comptant et le crédit à bon escient –** Si vous prévoyez régler vos achats des Fêtes au moyen de vos économies, vous pourriez, en fait, en avoir plus pour votre argent si vous utilisez d'abord une carte de crédit pour régler vos achats, puis remboursez intégralement le solde à la date d'échéance. Beaucoup de gens utilisent leur carte de crédit pour des achats importants, mais pas nécessairement pour leurs achats courants, pour lesquels ils paient comptant. Les achats d'épicerie, l'essence, les restaurants et les vêtements s'accumulent rapidement pendant la période des Fêtes. L'utilisation d'une carte de crédit permet de faire plus facilement le suivi de ces dépenses, d'accumuler plus rapidement des points de récompenses, et de tirer profit des avantages d'un prêt sans intérêt temporaire.
- **Magasinez en ligne en toute confiance –** Les sites d'achat en ligne offrent une excellente solution de rechange aux magasins bondés. La carte Visa Débit RBC virtuelle permet aux consommateurs de régler leurs achats en ligne en débitant directement les fonds de leur compte bancaire. Il s'agit d'un moyen simple et sécuritaire de régler des achats. Les achats effectués au moyen de la carte Visa Débit RBC virtuelle sont traités par l'intermédiaire du réseau Visa, ce qui permet aux clients de se prévaloir des nombreux mécanismes de sécurité de Visa, notamment la politique Responsabilité zéro de Visa, le service Vérifié par Visa, le programme Visa e-Promesse, la vérification de l'adresse et le code à trois chiffres (CVV2).
- **Vous avez de la difficulté à choisir un cadeau? –** Plus sécuritaires que du comptant, les cartes-cadeaux Visa RBC peuvent être utilisées partout où l'on accepte la carte Visa, y compris en ligne, ce qui donne aux membres de votre famille et à vos amis davantage de choix que les cartes-cadeaux de magasin traditionnelles. Les cartes-cadeaux Visa RBC sont offertes dans toutes les succursales RBC.
- **Bénéficiez de la tranquillité d'esprit que procurent les protections Couverture-achat et Garantie allongée –** Profitez de ces protections d'assurance couvrant les cadeaux (appareils électroniques, p. ex.) qu'offrent les cartes de crédit RBC. Besoin d'aide pour trouver la carte qui vous convient ? Consultez le Centre d'expertise RBC.

…/3

À propos des applications d'épargne et des autres outils et conseils financiers interactifs de RBC

Les Canadiens peuvent utiliser les sites de RBC Planification financière et www.rbcbanqueroyale.com/coindelepargne pour obtenir gratuitement des conseils et des ressources en matière de planification financière et d'établissement d'un budget ou d'épargne, ou pour trouver un planificateur en placements et retraite près de chez eux. De plus, tous les particuliers clients de RBC Banque en direct ont accès, sans frais, à *ma*GestionFinancière, un outil interactif de gestion financière en ligne de RBC qui permet d'établir un budget et de faire le suivi de ses objectifs d'épargne et de ses habitudes de consommation. Que les Canadiens souhaitent bénéficier de meilleurs services bancaires courants, protéger ce qui compte pour eux, épargner et investir, emprunter en toute confiance ou prendre leurs affaires en main, le Centre d'expertise RBC peut répondre à leurs questions. Les calculatrices et outils interactifs qu'on y trouve permettent d'obtenir une information personnalisée couvrant bon nombre de questions touchant les finances personnelles. La gamme de vidéos qui y sont accessibles est revue périodiquement afin d'assurer qu'elle reflète en tout temps les tendances et aborde les sujets d'intérêt pour les Canadiens. Des conseillers de RBC qui sont disponibles pour clavarder en direct offrent aux Canadiens des conseils professionnels gratuits et sans obligation au sujet des produits et des services de RBC, ainsi qu'un service personnalisé, à l'adresse www.centredexpertiserbc.com.

L'indice mensuel RBC des perspectives de consommation au Canada

Le sondage a été réalisé par l'intermédiaire du site Ipsos Je-Dis (panel national en ligne d'Ipsos Reid) auprès de 3 375 Canadiens, y compris 609 Québécois. Les résultats proviennent d'un échantillon établi selon la méthode des quotas pondérés afin d'assurer que sa composition reflète celle de la population du Canada selon les données du dernier recensement, et de fournir un échantillon probabiliste approximatif. Les données ont été recueillies entre le 1er et le 10 octobre 2012. La précision des sondages Ipsos Reid est calculée en fonction d'un intervalle de crédibilité. Dans le cas présent, les résultats du sondage sont considérés comme précis à ± 1,9 point de pourcentage près, comparativement à ce qu'ils auraient été si l'ensemble de la population adulte canadienne avait été consultée.

- 30 -

Personnes-ressources, médias :
Kate Yurincich, RBC, 416 974-1031
Suzanne Willers, RBC, 416 974-2727