



Améliorations apportées à RBC Placements en Direct

2008

Mai

- Refonte du site incluant la fonction « Communauté », un outil de consultation des médias sociaux à titre d'aide à la prise de décision ; ajout d'une page « Secteurs et industries ».

Avril

- RBC Placements en Direct obtient le prix du meilleur service de courtage direct de Dalbar au premier trimestre de 2008 pour avoir offert le meilleur service à ses clients.

Mars

- Inauguration du Centre PAPE en ligne permettant d'obtenir des renseignements détaillés sur les nouvelles émissions de titres, d'envoyer des déclarations d'intérêt en ligne, de visualiser l'état des déclarations d'intérêt et de recevoir les confirmations d'ordres portant sur des PAPE, le tout en un seul et même endroit, et enfin de recevoir par courriel des avis personnalisés au sujet des nouveaux PAPE au fur et à mesure qu'ils sont annoncés.

Janvier

- RBC Placements en Direct obtient le prix du meilleur service de courtage direct de Dalbar en 2007 pour avoir offert le meilleur service à ses clients.
- Inauguration de relevés électroniques permettant une consultation rapide et facile des relevés de compte en ligne plutôt que d'attendre de recevoir les relevés imprimés par la poste.
- Lancement du concours « Vous pourriez gagner 25 000 \$ à investir ».

2007

Décembre

- Inauguration de nouveaux taux de commission débutant à aussi peu que 6,95 \$, avec d'autres moyens d'y être admissible, en fonction du nombre d'opérations par trimestre ou en fonction du niveau des actifs confiés à RBC.

Novembre

- Communication avec les clients de RBC Placements en Direct par l'entremise d'un système de courriel sécurisé.

Septembre

- RBC Placements en Direct classée au premier rang au chapitre de l'efficacité des ventes dans le domaine du courtage réduit selon un troisième rapport trimestriel de Dalbar Inc., société indépendante qui examine la qualité du service fourni par les principales sociétés de courtage libre-service du Canada.

Août

- Modification des onglets du site Web afin de permettre une navigation plus rapide et plus conviviale, et ajout d'un nouveau centre de formation en ligne.

Juillet

- RBC Placements en Direct offre à ses clients, en exclusivité, des parts de Série D – plus de 40 fonds RBC assortis de RFG moins élevés débutant à 0.68 %, laissant ainsi aux investisseurs autonomes plus de capitaux pour effectuer des placements.

Mars

- Rapports de recherche de Standard & Poor's disponibles pour tous les clients

2006

Novembre

- Lancement de la page de cotes multiples, d'un outil d'information sur les actions, d'un outil d'analyse technique et d'un calendrier d'événements.

Octobre

- Nouveau centre d'information en ligne avec onglet plus complet sur les actions permettant de mieux suivre l'évolution quotidienne des cours.
- RBC Actions en Direct rebaptisé « RBC Placements en Direct ».
- Campagne incitative 1 % en argent comptant.

Août/Septembre

- Refonte de la page d'accueil du site Web offrant des fonctions de navigation améliorées et des liens plus nombreux avec les autres secteurs de RBC.
- Inauguration d'une fonction d'affichage des avoirs et des soldes intra-journaliers permettant la visualisation en temps réel des positions et de l'encaisse ; de cotes de niveau 2 pour les investisseurs actifs et de la Garantie de sécurité RBC Placements en Direct.

Mai

- Barème applicable aux négociateurs actifs offrant des commissions minimales de 9,95 \$ par opération
- Commission minimale abaissée à 28,95 \$